

REFERAT Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 07-06-2018

Mødedato Torsdag d. 07. juni 2018 kl. 15:30

Mødested Randers Kloster, Blegdammen 1, Festsalen

Indholdsfortegnelse

Forslag til omsorgs- og værdighedspolitik.....	3
Besøg på Randers Kloster.....	5
Kvalitetsstandarder for Omsorg 2018.....	6
Visitationskriterier til plejeboliger til borgere med demenssymptomer og borgere med særlige demen	8
Budget 2019-22 på omsorgsudvalgets område.....	10
Godkendelse af Skema B til Randers Friplejehjem.....	11
Omsorgstilskud i 2019.....	12
Gennemførelse af udbud af administration af plejeboliger mm.....	13
Høring af udkast til plan for udsatteområdet.....	15

Punkt 47: Forslag til omsorgs- og værdighedspolitik

27.00.00-P22-2-18

Resume

Byrådet vedtog d. 23. april 2018, at den nuværende ældrepolitik skal erstattes af en omsorgs- og værdighedspolitik og at denne opdateres/justeres med afsæt i den nye byrådsvedtagne vision. Der er udarbejdet et udkast som er vedhæftet dagsordenssagen og som foreslås sendt til høring.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at omsorgs- og værdighedspolitikken sendes til høring jævnfør nedenstående procesplan

Beslutning

Godkendt. Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen blev forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen. Der stemmes imod forslaget pga. manglende finansiering og at forslaget læner sig op af kvalitetsstandarderne.

Ændringsforslaget lød:

Velfærdslisten foreslår, at udvalget beslutter flg.: Udvalget finder ikke, at udkastet er tilstrækkeligt konkret. Udvalget beder derfor forvaltningen om at komme med et nyt udkast til politik, der har et større fokus på rettigheder. Politikken skal blandt andet sikre:

- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til mindst et bad om dagen
- at ældre og andre, der har brug for hjælp til rengøringen, har ret til at få gjort rent mindst en gang om ugen
- at ældre og andre, der har brug for hjælp til rengøringen, har ret til mindst en årlig hovedrengøring
- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til tryghed - derfor skal private profitjægere ikke have lov til at lave købmandsforretning på offentlige omsorgsopgaver
- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, så vidt muligt får hjælp af de samme mennesker
- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til reelle valgmuligheder og selv at vælge, om hjemmehjælperen skal bruge tid på at gøre rent eller at gå en tur med borgeren
- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til at bestemme egne tider og rutiner
- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til at vælge, hvordan de vil bo
- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til at komme ud, når de har lyst
- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til at spise den mad, de kan lide

Et ændringsforslag fra Anne Hjortshøj blev forkastet med 2 stemmer for, 4 stemmer imod og 1 undlod at stemme. For stemte Anne Hjortshøj og Kasper Fuhr Christensen. Liselotte Frier Pedersen undlod at stemme.

Ændringsforslaget lød:

Politikken skal også indeholde, at de ældre skal kunne modtage pleje i deres nærområde. Og derudover skal politikken være mere konkret i forhold til uddannelse og rekruttering.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Sagsfremstilling

Den nuværende ældrepolitik blev udarbejdet i den forige byrådsperiode, godkendt af byrådet september 2015. Ældrepolitikken er suppleret af en værdighedspolitik som blev udarbejdet i forlængelse af finanslovsaftalens udmøntning af værdighedsmidler i 2016.

Byrådet vedtog d. 23. april at den nuværende ældrepolitik skal erstattes af en omsorgs- og værdighedspolitik og at denne opdateres/justeres med afsæt i bl.a. den nye byrådsvedtagne vision.

Det udarbejdede forslag på en omsorgs- og værdighedspolitik udstikker omsorgsområdets overordnede rammer som udmøntes gennem konkrete handlinger i omsorgsområdets organisation.

Det betyder, at de konkrete tiltag beslattes og iværksættes af såvel omsorgsudvalg, og byråd, og gennem aftalerne som sker på aftaleenhedernes dialogmøder (område syd, nord, vest, samt hjælpemiddelhuset og madservice kronjylland). Men også gennem de mange tiltag som sker i organisationen, her bl.a. fra de drøftelser og beslutninger som sker i lokale MEDudvalg.

Politikkens struktur lægger sig op ad sundheds- og ældreministeriets bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen, og indeholder definitioner, holdninger og mål, som er suppleret med små fakta tekster.

Procesplan

Udkast til omsorgs- og værdighedspolitik forelægges på omsorgsudvalgsmødet den 7. juni.

Den nye omsorgs- og værdighedspolitik sendes herefter til høring ved stående politiske udvalg samt ældreråd, handicapråd og udsatteråd. Derudover til MEDudvalg sektor for omsorgsområdet, og via kommunens hjemmeside til borgere og øvrige interessenter.

Høringsperioden udløber den 23. august.

Omsorgsudvalget behandler/godkender en ny omsorgs- og værdighedspolitik den 13. september

Økonomiudvalget udvalget behandler/godkender en ny omsorgs- og værdighedspolitik den 1. oktober

Byrådet behandler/godkender en ny omsorgs- og værdighedspolitik den 8. oktober

Økonomi

Ingen.

Bilag

Omsorg, og Værdighedspolitik udkast d. 24. maj 2018

Punkt 48: Besøg på Randers Kloster

00.22.04-A00-1-18

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Sagsfremstilling

Forstander Jesper Bjerre Jakobsen giver en orientering og rundvisning på Randers Kloster.

Punkt 49: Kvalitetsstandarder for Omsorg 2018

27.00.00-P23-1-18

Resume

Randers Kommune skal årligt opdatere kvalitetsstandarder for omsorgsområdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at kvalitetsstandarderne for omsorgsområdet godkendes

Beslutning

Indstilles godkendt.

Kasper Fuhr Christensen stemmer imod kvalitetsstandarden Praktisk hjælp og Personlig Pleje (Servicelovens § 83) og Rehabilitering (Servicelovens § 83 a)

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen blev forkastet med 1 stemme for og 6 imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen.

Ændringsforslaget lød:

Velfærdslisten foreslår, at udvalget beslutter flg.

- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til mindst et bad om dagen
- at ældre og andre, der har brug for hjælp til rengøringen, har ret til at få gjort rent mindst en gang om ugen
- at ældre og andre, der har brug for hjælp til rengøringen, har ret til mindst en årlig hovedrengøring

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade

Sagsfremstilling

Randers Kommune er ifølge Serviceloven forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder på omsorgsområdet for:

- Praktisk Hjælp og Personlig Pleje (Servicelovens § 83)
- Rehabilitering (Servicelovens § 83 a)
- Genoptræning og Vedligeholdelsestræning (Servicelovens § 86 samt § 86.2)
- Forebyggende Hjemmebesøg (Servicelovens § 79 a)

Kommunen skal årligt opdatere disse kvalitetsstandarder, som skal beskrive kommunens serviceniveau over for borgerne.

Randers Kommune har i nogen år anvendt kvalitetsstandarder for mange andre ydelser, hvilket har ført til et meget omfattende og ret uoverskueligt materiale.

For at fremme forståelsen og anvendigheden af kvalitetsstandarderne har kommunen nu udarbejdet et nyt sæt kvalitetsstandarder, der kun omfatter de obligatoriske standarder, som samtidigt er dem der har den største interesse hos borgerne. Den 18. april har Omsorgsudvalget sammen med repræsentanter for Ældrerådet, Handicaprådet samt for Omsorgsområdets gennemført en workshop, hvor der blev drøftet ideer til form og indhold for kvalitetsstandarderne for de ovennævnte ydelser.

De nye standarder lægger ikke op til ændringer i borgernes serviceniveau.

Forebyggende Hjemmebesøg

På baggrund af input fra workshoppen og fra de forebyggende medarbejdere foreslås en ændring i kvalitetsstandarden for de Forebyggende Hjemmebesøg. Ændringen vil betyde, at borgerne får et brev om Forebyggende Hjemmebesøg når de fylder 75 år, hvor de selv skal kontakte den forebyggende medarbejder for at aftale tidspunkt. Når borgeren er fyldt 80 år sendes hvert år et brev med dato og tidspunkt for et Forebyggende Hjemmebesøg, og besøget gennemføres, medmindre borgeren selv melder fra. Herefter tilbydes 81-årige borgere og derover et forebyggende hjemmebesøg hvert år, hvor de skal tage kontakt til den

forebyggende medarbejder, hvis de ønsker besøget. Herudover tilbydes der fremadrettet åben rådgivning ugentligt i to timer, og dette kommer til at erstatte de tidligere fælles fødselsdagsfester (informationsmøder). Der vil derudover forsat skulle arbejdes på at opspore borgere i risikogrupper fra 65 år og tilbyde dem en forebyggende indsats.

Ændringerne foreslås for at udnytte de eksisterende ressourcer bedst muligt, med fokus på så vidt muligt at sikre at de Forebyggende Hjemmebesøg målrettes borgere i risikogrupper samt borgere over 80 år, da disse grupper vurderes at have det største behov for en forebyggende indsats (gennemføres for målgruppen over 80 år).

Det foreslås, at de nye kvalitetsstandarder fremover skal indgå i en serie af pjecer, som beskriver Omsorgsområdets tilbud og ydelser. Derved opnås en større genkendelighed og en bedre sammenhæng i kommunens kommunikation med borgerne.

På de øvrige områder, hvor der tidligere er udarbejdet og ajourført kvalitetsstandarder, vil serviceniveauet fortsat blive beskrevet tydeligt over for borgerne, samt forelagt politisk. De vil dog kun blive forelagt til politisk behandling, når der lægges op til ændringer, hvor en politisk stillingtagen er relevant.

Bilag/pjecer vil blive eftersendt inden udvalgsrådet.

Økonomi

Ingen.

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau, men der er ved denne opdatering ikke lagt op til ændringer af serviceniveauet.

Bilag

Tværfaglige forløb, praktisk hjælp og personlig plejev5

Genoptræning, vedligeholdende træning og aktiviteter v3

Forebyggende hjemmebesøg v3

Punkt 50: Visitationskriterier til plejeboliger til borgere med demenssymptomer og borgere med særlige demensrelaterede behov

27.36.20-A26-1-18

Resume

Sagen omhandler forslag til fremadrettede visitationskriterier til plejeboliger til borgere med demenssymptomer og borgere med særlige demensrelaterede behov. Herunder beskrivelse af målgruppe, forslag om adfærd som centralt kriterie for visitation, samt beskrivelse af forskellige plejeboligtilbud.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at forslag til "Visitationskriterier til plejeboliger til borgere med demenssymptomer og borgere med særlige demensrelaterede behov" godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Sagsfremstilling

Visitationskriterier til borgere med demenssymptomer og borgere med særlige demensrelaterede behov

I foråret 2017 blev der nedsat en arbejdsgruppe med henblik på at udarbejde visitationskriterier til plejeboliger til borgere med en demenssygdom / demenslignende symptomer. Med udgangspunkt i, at Randers Kommune fremadrettet råder over særligt demensegnede plejeboligtilbud som Landsbyen Møllevang, Huset Nyvang og Terneparken, til borgere med særlige demensrelaterede behov.

Visitationskriterierne beskriver målgruppen for visitation, forslag om adfærd som centralt visitationskriterie, samt beskrivelse af forskellige plejeboligtilbud.

Målgruppe

Visitationskriterierne beskriver målgruppen som borgere med demens og demenslignende symptomer og borgere med særlige demensrelaterede behov.

Borgerens kognitive svækkelse som hukommelse, koncentrationsevne, orienteringsevne, sprogfærdighed og problemløsning, kan være ledsaget af psykiatriske symptomer med påvirkning af og forstyrrelse af adfærd.

Borgere med demens og demenslignende symptomer visiteres til alle typer plejeboliger dels:

- Almindelige plejeboliger
- Plejeboliger til borgere med særlige demensrelaterede behov

Fælles for alle boligtyperne er, at borgeren, på grund af demens eller af andre årsager, har vanskeligt ved eller er ude af stand til at tage vare på sig selv. Hvor borgeren har et omfattende behov for fysisk eller psykisk pleje og omsorg døgnet rundt. Borgere som derudover kan have særlige behov for tryghed, sikkerhed, nærvær, socialt samvær og daglig støtte eller behov for at vedligeholde funktionsniveau.

I forhold til plejeboliger til borgere med særlige demensrelaterede behov, vil målgruppen til disse derudover have komplekse demensrelaterede symptomer, som fordrer en faglig indsats, og et særligt socialt og fysisk støttende miljø, som ligger ud over de øvrige plejeboliger.

Boligerne her er primært målrettet borgere med en diagnosticeret demenstilstand, sekundært borgere uden udredning, hvor funktionsnedsettelsen peger på en specialindsats.

Adfærd som visitationskriterie

Visitationskriterierne beskriver adfærd som et centralt kriterie for visitation i forhold til plejebolig til borgere med demenssymptomer og særligt demensrelaterede behov.

Fælles for forskellige demenssygdomme er, at der sker ændringer i tænkning, følelser og adfærd, hvor hyppigheden og graden af adfærdsændringer / adfærdsforstyrrelser øges i takt med den fremadskridende demensudvikling.

Borgere med demens, som får vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt og dermed give udtryk for følelser, behov og graden af velvære / ubehag, viser i stedet disse / dette gennem adfærd. Det er muligt at arbejde med at forebygge adfærdsforstyrrelser ved at fokusere på udløsende faktorer og årsag til en given adfærd, og finde handlinger og tiltag, der afhjælper de behov, adfærden er udtryk for, i videst muligt omfang.

Det kræver og udløser behov for en særlig faglig indsats, et socialt støttende miljø og støttende fysiske rammer.

Samtidig beskriver visitationskriterierne at der ved hver visitation til en plejebolig altid vil foregå en individuel vurdering, som har fokus på de bagvedliggende årsager (neurologiske, psykiatriske og sociale) for at afdække den enkeltes særlige behov.

Plejeboliger til borgere med særlige demensrelaterede behov

Visitationskriterierne omfatter tillige beskrivelse af plejeboligtilbud til målgruppen. Herunder beskrivelse af de 3 fremadrettede specialiserede plejeboligtilbud til borgere med særlige demensrelaterede behov, Terneparken, Landsbyen Møllevang og Huset Nyvang. Beskrivelser i forhold til målgruppe ved indflytning, specialiseret faglighed og specialiserede, understøttende, strukturerede fysiske og sociale rammer.

Økonomi

Betydningen af de foreslåede visitationskriterier og foreslåede ændringer af målgruppe i forhold til almindelige plejeboliger og plejeboliger til borgere med særlige demensrelaterede behov, vil indgå i det kommende arbejde med ny ældreboligplan.

Punkt 51: Budget 2019-22 på omsorgsudvalgets område

00.30.00-S00-5-18

Resume

Budgetproceduren for budget 2019-2022 giver fagudvalgene mulighed for at drøfte forslag til budgettet, som udvalget ønsker fremsendt til de kommende budgetdrøftelser. Det foreslås derfor, at Omsorgsudvalget drøfter eventuelle ønsker, som udvalget ønsker fremsendt til de kommende budgetdrøftelser. Forvaltningen har udarbejdet forslag på baggrund af tidligere drøftelser og ønsker.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget,

1. at udvalget drøfter eventuelle forslag, der ønskes fremsendt til budgetdrøftelserne vedrørende budget 2019-2022

Omsorgsudvalget, 17. maj 2018, pkt. 43:

Drøftet.

Bilag rettes til i forhold til drøftelsen og der undersøges nærmere i forhold til centralisering af aflastningsboligerne.

Henrik Leth deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Bilag er rettet til med udvalgets ønsker, som blev drøftet på mødet den 17. maj 2018.

Beslutning

Det tilrettede bilag med budgetønsker fremsendes til budgetforhandlingerne.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Sagsfremstilling

I budgetproceduren for udarbejdelsen af budget 2019-2022 har fagudvalgene mulighed for at fremlægge eventuelle prioriterede forslag til budgettet, som ønskes fremsendt til budgetdrøftelserne.

I lighed med tidligere år vil det enkelte fagudvalg kunne fremlægge forslag, som udvalget ønsker skal indgå i de politiske forhandlinger om Budget 2019-2022. Disse forslag kan fremsendes sammen med forvaltningens bidrag til basisbudgettet.

Eventuelle ønsker til udvidelser bør som udgangspunkt ledsages af forslag til finansiering indenfor eget fagudvalg.

Disse kan fremsendes sammen med ønsker til udvidelser.

Det foreslås, at omsorgsudvalget indleder sine drøftelser af eventuelle forslag til Budget 2019-2022, som udvalget ønsker fremsendt til de kommende budgetdrøftelser.

Forvaltningen har på baggrund af tidligere drøftelser og ønsker udarbejdet vedhæftede notat.

De endelige forslag skal afleveres til Budgetkontoret senest 28. juni 2018.

Økonomi

På baggrund af drøftelserne i udvalget Forvaltningen udregner forvaltningen efterfølgende de økonomiske konsekvenser for de forslag, som udvalget vælger at fremsende til budgetdrøftelserne.

Bilag

Onsker omsorgsudvalget - budget 2019-22 180529

Punkt 52: Godkendelse af Skema B til Randers Fripleshjem

27.42.00-P19-1-18

Resume

Randers Kommune skal godkende anskaffessummen forud for byggeriets påbegyndelse (skema B i BOSSINF) for opførelse af Randers Fripleshjem.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at skema B for opførelse af Randers Fripleshjem godkendes

Beslutning

Godkendt.

Kasper Fuhr Christensen tager forbehold og begærer sagen i byrådet.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Sagsfremstilling

Den selvejende institution Randers Fripleshjem har fået tildelt støttetilsagn af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen til at opføre 24 plejeboliger på matr. Nr. 10, Helsted By, Borup.

Randers Kommune har nogle administrative opgaver og skal føre tilsyn med nogle forhold i forbindelse med byggeriet og med driften af plejeboligerne.

Herunder skal kommunen sikre at byggeriet overholder de betingelser, som styrelsen har stillet ved støttetilsagnet.

Randers Fripleshjem har købt grund, søgt om byggetilladelse og gennemført licitation for byggeriet.

Der forventes byggestart i juli 2018 og ibrugtagning i juli 2019.

Skema B opfylder forskrifterne, og Randers Kommune skal godkende skemaet.

Forvaltningen vil forelægge projektet igen i forbindelse med godkendelse af byggeregnskabet / skema C.

Økonomi

Ingen. Kommunen har administrative omkostninger ved projektet, men kan opkræve et gebyr til dækning af disse.

Bilag

Bossinf skema B Randers Fripleshjem Boliger

Bossinf skema B Randers Fripleshjem Serviceareal

Endeligt tilsagn til etablering af 24 friplejeboliger Randers Fripleshjem t

Punkt 53: Omsorgstilskud i 2019

27.00.00-G01-8-18

Resume

Der er i marts måned nedsat et udvalg bestående af medlemmer fra Omsorgsudvalget og Ældrerådet, der er bedt om at lave en indstilling om fordeling af omsorgsmidlerne fra 2019.

Udvalget har afholdt de første møder, men ønsker en forlængelse af sin arbejdsperiode.

Med henblik på at sikre vished hos udvalg og foreninger om tilskuddet i 1. halvår 2019 foreslås det meddelt disse, hvad de får af tilskud og at evt. ændringer først træder i kraft pr. 1. juli 2019.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Omsorgsudvalget via Ældrerådet

1. at udvalgets arbejdsperiode forlænges til efteråret
2. at Vennepunktet foreløbig tildeles 75.000 kr. for 1. halvår 2019
3. at tilskuddet til Any-klubben reduceres samt
4. at der i 1. halvår 2019 udbetales tilskud til øvrige udvalg og foreninger, der hidtil har modtaget over 5.000 kr. på halvdelen af det hidtidige årlige beløb og hele beløbet til udvalg og foreninger der har modtaget op til 5.000 kr.

Ældrerådets beslutning vil foreligge til mødet.

Ældrerådet, 4. juni 2018, pkt. 54:

Beslutning

Godkendt.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Sagsfremstilling

Det nedsatte udvalg omkring fordelingen af omsorgstilskud har afholdt 3 møder og har haft en række drøftelser, som dog ikke er færdiggjort endnu.

Derfor ønsker udvalget at forlænge sin arbejdsperiode og først fremlægge et forslag til fremtidig fordeling i løbet af efteråret.

Da mange aktivitetsudvalg og foreninger planlægger deres aktiviteter fra sommer til sommer ønsker udvalget at sikre at alle kender deres tilskud for 1. halvår 2019.

Udvalget foreslår på den baggrund at der til udvalg og foreninger, der modtager mere end 5.000 kr., besluttes at der primo 2019 udbetales halvdelen af det nuværende tildelte tilskud. Tilskud til foreninger, der modtager 5.000 kr. og derunder foreslås udbetalt fuldt ud.

Udvalget er dog indstillet på at sikre at Vennepunktet, som ved en engangsbevilling på 150.000 kr. ved budgetforliget for 2018 blev overført fra socialudvalget til omsorgsudvalget, fortsat skal modtage tilskud. Det foreslås derfor at Vennepunktet i 1. halvår 2019 indstilles til at modtage 75.000 kr.

Dette kan finansieres af et nedsat tilskud til Any-klubben, som hidtil har været den største modtager af tilskud, og som udvalget har en drøftelse med for at undersøge konsekvenserne af et reduceret tilskud.

Økonomi

Tilskuddene holdes inden for den nuværende økonomiske ramme for omsorgstilskud.

Punkt 54: Gennemførelse af udbud af administration af plejeboliger mm.

88.12.00-A26-1-18

Resume

Randers Kommune genudbyder administration af plejeboliger og præsenterer her udbudsmaterialet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Omsorgsudvalget

1. at udbudsmaterialet godkendes
2. at forvaltningen bemyndiges til at gennemføre udbuddet, herunder til at indgå kontrakt med den tilbudsgiver, der afgiver det økonomisk mest fordelagtige tilbud

Beslutning

Godkendt.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Sagsfremstilling

Omsorgsudvalget har den 17. maj besluttet at genudbyde administration af plejeboliger mm.

Administration af kommunens plejeboliger mm. udføres i dag efter udbud af et boligselskab. Det seneste udbud blev gennemført i 2012.

Udbuddet omfatter boliger på Omsorgsområdet samt på Socialområdet, pt. ca. 1.400 boliger (se bilag 4).

Opgaven er udbudspligtig, og der er tale om et EU udbud.

Der er udarbejdet udbudsmateriale i samarbejde mellem Omsorgsområdet, Ejendomsservice, Socialområdet og Indkøbskontoret.

Udbudsmaterialet beskriver leverandørens opgaver, herunder lejekontrakter, syn ved flytning, rekvirering af håndværkere, opkrævning af husleje, deltagelse i beboerdemokrati, afdelingsbudgetter og -regnskaber mm.

Leverandøren opkræver med den gældende kontrakt for denne opgave 2.040 kr. per lejemål per år (regnskab 2017), inkl. moms, som afholdes over huslejen.

Det udgør en årlig omsætning på ca. 3 mio. kr.

Udbudsmaterialet tager udgangspunkt i udbuddet fra 2012, med tilpasninger pga ændret lovgivning mm.

Opgaven tildeles det økonomisk mest fordelagtige tilbud, hvor pris og kvalitet indgår ved tildelingen med hver 50 %.

Delkriterier til vurdering af kvalitet er

1. tilgængelighed og svarfrister,
2. arbejdsproces i forbindelse med en lejers dødsfald,
3. arbejdsproces i forbindelse med henvendelser fra beboere,
4. arbejdsproces i forbindelse med henvendelse fra forvaltningen samt
5. håndtering af beboerdemokrati.

Forvaltningen vil kvalitetssikre materialet mhp den planlagte offentliggørelse per 7. august 2018.

Økonomi

Ingen

Bilag

Udbudsbilag C - Virksomhedsbeskrivelse

Udbudsbilag B - Konsortieerklæring

Udbudsbilag A - Tro og love-erklæring

Udbudsbetingelser, tjenesteydelser

Bilag 5 - Eksempel på driftsaftale

Bilag 2 - Tilbudsliste

Bilag 1 - Spørgsmål og svar

Bilag 4 - Oversigt over boliger

Rammekontrakt - tjenesteydelse

Bilag 3 - Kravspecifikation

Punkt 55: Høring af udkast til plan for udsatteområdet

27.00.00-A21-1-17

Resume

Socialområdet har udviklet et udkast til en plan for udsatteområdet i Randers Kommune under inddragelse af borgere, medarbejdere, Udsatteråd samt centrale samarbejdspartnere i kommunen. Udkast til plan for udsatteområdet indeholder et strategigrundlag samt syv indsatsområder, som skal sætte retningen for udviklingen af udsatteområdet i perioden 2018-2021. Socialudvalget besluttede på møde den 22. maj 2018 at sende udkast til plan for udsatteområdet i høring ved bl.a. omsorgsudvalget. Høringsfristen er 31. august 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at udkast til plan for udsatteområdet drøftes i forhold til at afgive et eventuelt høringssvar

Beslutning

Drøftet.

Velfærdslisten finder, at udkastet indeholder mange fine ting, men ligesom med de andre planer mener Velfærdslisten, at det er ærgerligt, at planen bærer præg af at være en plan for Center for Særlig Social Indsats frem for en plan for hele kommunens arbejde med særligt socialt udsatte. Velfærdslisten ser gerne, at det helhedsorienterede arbejde styrkes, og at socialt udsatte får ret til én koordinerende sagsbehandler, der kan være indgang til hele kommunen på det sociale område, herunder også jobcentret, ydelseskontoret, familieafdelingen, osv.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har taget initiativ til at udarbejde en plan for udsatteområdet. Center for Særlig Social Indsats er kerneleverandør på området og har en række tilbud for udsatte borgere. Der har ikke tidligere været en samlet plan for udsatteområdet, men organiseringen af alle tilbuddene for udsatte voksne under Center for Særlig Social Indsats giver anledning til at udvikle en plan for hele udsatteområdet.

Målgruppen for planen

Målgruppen for planen er borgere over 18 år, som er særlig socialt udsatte. Social udsathed defineres som tilstedeværelsen af flere og komplekse problemer som fx dårlig økonomi og gæld, sindslidelse, misbrug/afhængighed af alkohol og stoffer, hjemløshed, prostitution og mangelfulde sociale netværk. Borgere på udsatteområdet er således en bred og mangfoldig målgruppe, som både omfatter borgere, som primært er belastet af alkohol- eller stofmisbrug, til borgere med komplekse problemer på flere livsområder.

Indhold af planen

Kernen i planen er et fokus på samarbejde og koordination i overensstemmelse med socialudvalgets fokusområde om helhedsorienterede indsatser. Borgere på udsatteområdet kan få støtte af flere kommunale og frivillige aktører i Randers Kommune. Alle parter har en vigtig rolle i at støtte borgerne i at mestre eget liv, udnytte deres ressourcer og deltage aktivt i samfundet. Samarbejde og koordination er afgørende for, at vi i fællesskab kan lykkes med at nå borgernes ønsker og drømme for fremtiden.

Planen består af 7 indsatsområder i udviklingen af udsatteområdet i Randers Kommune i perioden 2018-2021:

1. Hurtig og fleksibel støtte: Vi ved, at en hurtig hjælp i nogen grad kan være med til at forhindre eller begrænse behovet for langvarig hjælp. Samtidig er der et udtrykt ønske fra Udsatterådet om mere fleksibel støtte til borgere på udsatteområdet.
2. Individuelle og fleksible boligløsninger: En passende og stabil boligsituation er en forudsætning for livskvalitet og trivsel. Borgere på udsatteområdet er borgere med forskellige ønsker og behov i forhold til bolig og støtte fra omverdenen. Randers Kommune vil arbejde for at understøtte borgernes behov for forskellige og fleksible bolig- og støttetilbud.
3. Rusmiddelbehandling der virker: Randers Kommune vil sætte fokus på implementeringen af Rusmiddelplanen. Det indebærer bl.a. et øget fokus på at styrke effekten af rusmiddelbehandlingen.
4. Tidlig indsats for unge på kanten: Jo tidligere vi kan hjælpe unge med belastninger som psykisk sårbarhed, misbrug og hjemløshed, desto bedre muligheder har vi for at undgå, at de unge oplever

vedvarende problemer. Vi vil hjælpe de unge, så de kan komme til at leve et ungdomsliv på lige fod med deres jævnaldrende.

5. Flere i job eller uddannelse: Randers Kommune vil bl.a. i regi af udsatteområdet arbejde for at nå det nationale mål om, at flere skal være en del af arbejdsfællesskabet.
6. Randers for alle: Randers Kommune ser et potentiale i, at kommunale indsatser i højere grad bygger bro til civilsamfund.
7. Lige muligheder for sundhed: Randers Kommune vil understøtte, at borgere på udsatteområdet forbedrer deres livskvalitet og generelle sundhedstilstand.

Udover indsatsområderne indeholder planen også et strategigrundlag. Strategigrundlaget er et fælles fundament, som beskriver mission, værdier og vision for området. Strategigrundlaget tager afsæt i overordnede politikker og visioner, herunder Randers Kommunes "Politik for borgere med særlige behov" samt Social og Arbejdsmarkeds overordnede vision. På den måde er strategigrundlaget en oversættelse af overordnede strategier til konteksten på udsatteområdet. Strategigrundlaget er:

- Mission: Borgere på udsatteområdet skal have hurtig, effektiv og fleksibel støtte til de vanskeligheder og problemer, de oplever at have med henblik på at mestre eget liv bedst muligt.
- Værdier: De værdier, som skal kendetegne Randers Kommunes samspil med borgere, pårørende og samarbejdspartnere på udsatteområdet, er åbenhed, ordentlighed og udvikling.
- Vision: Randers Kommune understøtter borgere på udsatteområdet i at deltage aktivt i samfundet og udnytte deres ressourcer bedst muligt.

Det samlede udkast til plan for udsatteområdet er vedlagt som bilag til sagen.

Udvikling af plan for udsatteområdet

I udviklingen af udkast til plan for udsatteområdet har borgere, Udsatteråd, medarbejdere og Jobcenter Randers været inddraget i udviklingen af planen. Derudover er der afviklet et møde, hvor centrale samarbejdspartnere i Randers Kommune har haft mulighed for at komme med inputs til planen. Her var henholdsvis Jobcenter Randers (UUR, Udviklingshuset, Borgerservice), Børn og Skole (Skoleafdelingen og Myndighedscenteret) samt Sundhedsafdelingen inviteret.

Høringsproces

Udkast til plan for udsatteområdet er sendt i høring med høringsfrist 31. august 2018 hos følgende parter:

- Borgere
- Udsatterådet
- Handicaprådet
- Regionspsykiatrien Randers
- Beskæftigelsesudvalget
- Børne- og familieudvalget
- Omsorgsudvalget
- Skole- og uddannelsesudvalget
- Sundheds-, idræts- og kulturudvalget
- MED-organisationen på socialområdet
- MED-organisationen på arbejdsmarkedsområdet

Der afvikles et åbent borgermøde, hvor udkastet til den nye plan samt mulighederne for at lave høringssvar vil blive præsenteret. Borgermødet afvikles den 14. juni 2018 kl. 15.30-17.00 på Café Rusfri, Gammel Hadsundvej 1A, 8900 Randers. Der vil blive annonceret for borgermødet på Randers Kommunes hjemmeside og via opslag på tilbuddene på socialområdet.

Socialudvalget vil få fremlagt alle høringssvar og endeligt udkast til plan for udsatteområdet med forventet behandling 22. oktober 2018 og efterfølgende i byrådet 12. november 2018.

Økonomi

Omsætning af plan for udsatteområdet sker inden for de gældende budgetter for de involverede aktører på udsatteområdet.

Bilag

Udkast til plan for udsatteområdet