

REFERAT Socialudvalget d. 07-06-2022

Mødedato Tirsdag d. 07. juni 2022 kl. 16:00

Mødested D2.58 (første time), C2.25 (resten af mødet)

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med handicaprådet.....	3
Inddragelse i forbindelse med fagplan for psykiatri- og udsatteområdet.....	4
Socialudvalgets møde med frivillige foreninger.....	6
Sag om § 18 reserve 2022.....	7
Genbehandling af § 18 ansøgning for Jubellejren.....	8
Lukket: Status på myndighedsafdelingen børnehandicap.....	9
Status på sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	10
Regeringens lovprogram på socialområdet.....	14
Orientering om afrapportering og regeringsudspil - det specialiserede socialområde.....	17
Orientering til socialudvalget om Ankestyrelsens klagestatistik for 2021.....	19
Orientering om statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser i 2021.....	22
Lukket: Opdateret redegørelse for sag i Myndighed Handicap	25
Anmodning fra byrådspolitiker om en redegørelse vedr. børn med psykiatriske diagnoser i Randers	26
Sagsstyringsliste pr. 31. maj 2022.....	27
Gensidig orientering.....	28

Punkt 85: Dialogmøde med handicaprådet

27.00.00-G01-63-22

Resume

Socialudvalget og Handicaprådet mødes til dialogmøde to gange årligt. På dette møde er emnet "Arbejdet med kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af kommunens døgntilbud" med afsæt i de eksterne tilsyn fra Socialtilsyn Midt og Styrelsen for patientsikkerhed, kombineret med kommunens interne kvalitetssikring igennem ledelsestilsyn, kvalitetssikring ved nyt byggeri og kodeks for det gode borger- og pårørende samarbejde. Kvalitetssikring og kvalitetsudvikling er et tema, som er højt på dagsordenen hos Randers Kommune og spiller en stor rolle i implementeringen af kommunens to handicapplaner på henholdsvis voksen- og børneområdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at sagens indhold drøftes.

Beslutning

1. at drøftet.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

På dette dialogmøde er det overordnede tema "Arbejdet med kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af tilbuddene på socialområdet". Dagsordenen omhandler Socialtilsyn Midt og Styrelsen for Patientsikkerheds eksterne tilsyn, kommunens interne arbejde med kvalitetssikring igennem ledelsestilsyn, kvalitetssikring ved nyt byggeri og kodeks for det gode borger- og pårørendesamarbejde på baggrund af Handicaprådet, KLs og Danske Handicaporganisationers (DH) fem fælles principper for god borgerinddragelse. Derudover er der en orientering om forvaltningsarbejde med et nyt kvalitetsteam omkring magtanvendelser og sundhedsopgaver.

På mødet gives en kort præsentation fra forvaltningens side, hvorefter der ligger op til, at socialudvalget og Handicaprådet drøfter, hvilke perspektiver der er vigtige at have med i arbejdet med kvalitetssikring og kvalitetsudvikling.

Dagsorden for dialogmøde mellem Socialudvalget og Handicaprådet den 7. juni 2022:

1. Oplæg fra forvaltningen om arbejdet med kvalitetssikring
2. Drøftelse af kvalitetsudvikling.
3. Opsamling.

I vedlagte bilag gøres der rede for de tematikker, som forvaltningen vil fortælle nærmere om under oplægget, og kan derfor anvendes som baggrundsmateriale for drøftelserne.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved sagen.

Bilag

Bilag til sag om dialogmøde

Powerpoint dialogmøde d. 7 juni 2022

Punkt 86: Inddragelse i forbindelse med fagplan for psykiatri- og udsatteområdet

27.00.00-A00-15-21

Resume

Randers Kommune har i henholdsvis 2013 og 2018 udarbejdet udviklingsplaner på psykiatri- og udsatteområdet. De seneste planer er fra 2018 og er som helhed implementeret.

Der er igangsat en proces med at udarbejde en ny fagplan med baggrund i, at Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte er samlet i ét center, hvorfor der ligeledes udarbejdes én samlet fagplan. I arbejdet med udarbejdelse af planen indgår en inddragende proces, hvor borgere, medarbejdere, råd og foreninger mv. inddrages med henblik på at tilvejebringe inputs og perspektiver til planens temaer.

I forbindelse med inddragelsesprocessen inddrages socialudvalget hermed i udarbejdelse af planen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at drøfte socialudvalgets perspektiver til den nye fagplan for psykiatri- og udsatteområdet.

Beslutning

1. at drøftet socialudvalgets perspektiver til den nye fagplan for psykiatri- og udsatteområdet.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der har i henholdsvis 2013 og 2018 været udarbejdet udviklingsplaner på psykiatri- og udsatteområdet. Siden er de to centre sammenlagt i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, og der er derfor igangsat arbejde med at udarbejde én samlet fagplan. Socialudvalget godkendte den 25. oktober 2021 (sag 122), at arbejdet med en ny fagplan igangsættes. Den nye fagplan forventes at træde i kraft fra år 2023.

I 2. kvartal 2022 afholdes en række inddragende aktiviteter med formål om at inkludere perspektiver fra borgere og medarbejdere i Randers Kommune samt foreninger, samarbejdspartnere og råd, der har berøring til psykiatri- og udsatteområdet. I forlængelse heraf inddrages socialudvalget i processen, og forvaltningen ønsker socialudvalget perspektiver på de otte følgende temaer, der vil indgå i den kommende plan for psykiatri- og udsatteområdet:

1) Lighed i sundhed

Sundhedsstyrelsen vurderer, "at mennesker med svære psykiske lidelser lever op til 15-20 år kortere end baggrundsbefolkningen". Med et tema om lighed i sundhed er det hensigten at understøtte en bedre sundhed og forebyggelse hos psykisk sårbare og borgere i udsathed. Som følge heraf vil et centralt fokus være at igangsætte initiativer, der kan bidrage til, at borgerne i højere grad bruger de eksisterende sundhedstilbud, sideløbende med udbredelse af kendskabet til, hvilke tilbud der findes i kommunen. Det afdækkes ligeledes, om der er behov for at etablere nye sundhedstilbud, som kan øge sundhed og levealder hos psykisk sårbare og borgere med udsathed.

2) Flere i beskæftigelse og uddannelse

Der eksisterer i dag en række indsatser og initiativer i Randers Kommune i samarbejde mellem social- og beskæftigelsesområdet, som har til formål at hjælpe voksne psykisk sårbare og borgere i udsathed i beskæftigelse eller uddannelse. Udgangspunktet for dette tema er således at fortsætte og udvikle de eksisterende indsatser på voksenområdet samt afdække nye initiativer for at hjælpe de unge under 30 år, som har psykisk sårbarhed, misbrug eller er udsatte, tættere på en tilværelse med job eller uddannelse. Her vil der blive hentet inspiration fra Aalborg Kommune, som har haft succes med at etablere håndholdte indsatser overfor den enkelte unge. Ligeledes inddrages de unge fra bl.a. Ungeherberget, JobRus og Ungestedet i Psykiatriens Hus i forhold til, hvilken hjælp de ønsker sig for at komme i job eller uddannelse. Endelig vil der i temaet være fokus på, hvordan tiltroen til den enkelte unge og vedkommendes muligheder for at komme i job eller uddannelse kan øges. I arbejdsgruppen for dette tema indgår også ledere fra UU og UUR.

3) Brobygning med civilsamfundet

Mange psykisk sårbare eller borgere med udsathed har et uopfyldt ønske om at blive del af et fællesskab. At være aktiv og gøre noget meningsfuldt sammen med andre kan øge livstilfredsheden og den mentale sundhed, ligesom det kan forebygge og afhjælpe sociale problemer. Derfor vil dette tema have fokus på at understøtte borgernes tilknytning til de civile aktører i Randers Kommune, som eksempelvis foreninger, organisationer og andre frivillige netværk. I forlængelse heraf vil det være relevant at udvikle og styrke Randers Kommunes samarbejde med de civile aktører samt afdække, hvordan kontakt til fællesskaber i højere grad kan tænkes ind i indsatsen omkring borgeren.

4) Rusmiddelindsats på boformer og mestringsvejledningen

Med implementeringen af rusmiddelplanen og plan for udsatteområdet har temaet "effektiv behandling" været i fokus, og der har været succes hermed. Ved at målrette temaet til boformer er formålet at klæde medarbejderne på botilbud og mestringsvejledningerne på til i højere grad at støtte borgere med rusmiddelproblematikker. Der afdækkes muligheder for at implementere rusmiddelsprotokoller på botilbud, og der er afholdt et inspirationsmøde med Aarhus Kommune omkring dette.

5) Social bæredygtig byudvikling

Temaet handler om at bidrage til at inddrage sociale forhold i byudviklingen i Randers Kommune, således at Randers Kommune også imødekommer behov fra psykisk sårbare og borgere med udsathed i den fysiske byudvikling.

6) Styrkelse af samarbejdet med pårørende

Der er på nuværende tidspunkt ikke mange tilbud for pårørende til borgere med psykisk sårbarhed og i socialt udsathed. Der ønskes med den nye fagplan et større fokus på at styrke samarbejdet og tilbud for pårørende.

7) Recovery-orienteret rehabilitering

'Recovery' betyder at komme sig helt eller delvist ved at være i stand at leve et meningsfuldt liv, selv med de begrænsninger, som psykiske vanskeligheder kan medføre. En recovery-orienteret tilgang har borgeren i centrum og understøtter den enkeltes proces mod komme sig med udgangspunkt i egne håb, drømme og selvbestemmelse over eget liv. Mange medarbejdere indenfor det sociale område i Randers Kommune arbejder allerede recovery-orienteret i samarbejdet med borgerne. Med dette tema vil tilgangen udbredes endnu mere og blive adopteret som fast praksis, hvor det er relevant.

8) Udbredelse af peer-medarbejdere

En peer-medarbejder har personlige erfaringer med psykisk lidelse og ved således, hvad det vil sige at være psykisk sårbar. "Danske og internationale studier viser, at inddragelse og anvendelse af peers er med til at øge kvaliteten i indsatsen for mennesker med psykiske lidelser" (Sundhedsstyrelsen, 2022). Med dette tema vil fokus være på yderligere udbredelse af peer-faglighed.

Det overvejes endvidere, at pkt. 7 og pkt. 8 samles i et fælles indsatsområde.

På socialudvalgsmødet deltager Tine Horn, centerleder for Center for Psykiatri og Socialt Udsatte ved punktet, og der vil gennem præsentation blive stillet en række spørgsmål, som forvaltningen ønsker socialudvalgets perspektiver på.

Økonomi

Udgifter til tilblivelsen af planen afholdes inden for Center for Psykiatri og Socialt Udsatte indeværende budgetter.

Videre proces

Efter inddragelsesfasen udarbejdes et udkast til den kommende fagplan for psykiatri- og udsatteområdet. Socialudvalget præsenteres for dette udkast, hvorefter udkastet sendes i høring i relevante politiske udvalg, MED-organisationen samt via en offentlig høringsportal.

Bilag

Punkt 87: Socialudvalgets møde med frivillige foreninger

27.00.00-A00-38-21

Resume

Socialudvalget besluttede på mødet den 12. januar 2022 (sag 4), at udvalget ønskede at have tættere og kontinuerlig dialog med de frivillige foreninger. Med denne sag bedes socialudvalget godkende udkast til dagsordenen til et møde med de frivillige foreninger.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget at

1. godkende udkast til dagsorden for fælles møde mellem socialudvalget og frivillige foreninger.

Beslutning

1. at godkendt.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I Randers Kommune støttes en række frivillige sociale foreninger. Nogle foreninger støttes med et fast tilskud, mens andre støttes gennem § 18 puljen. Foreningerne har forskellig karakter og opgaver, men fælles for dem er, at de løfter en opgave relateret til socialområdet målgruppe. Socialudvalget besluttede på mødet den 12. januar 2022 (sag 4), at udvalget ønskede at have tættere og kontinuerlig dialog med de frivillige foreninger. Forvaltningen foreslår nedenstående dagsorden til det første fælles møde mellem socialudvalget og de frivillige sociale foreninger

Programpunkt	Tidsestimering
Velkomst ved udvalgsformand Rosa Lykke Yde	10 minutter
Oplæg ved forsker på frivillighedsområdet f.eks. Bjarne Ibsen, som er professor ved Center for forskning i Sundhed og Civilsamfund, Syddansk Universitet	45 minutter
Pause	10 minutter
Gruppearbejde ved bordene mellem foreninger og socialudvalgsmedlemmer	40 minutter
Opsamling	5 minutter

Socialudvalget bedes drøfte ovenstående program og drøfte, om udvalget har forslag til justeringer.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 88: Sag om § 18 reserve 2022

27.15.12-A21-1-21

Resume

Socialudvalget besluttede på møde den 30. marts 2022 (sag nr. 48) at gemme 75.000 kr. i reserve af midler til økonomisk støtte af frivillige foreninger, jf. servicelovens § 18, til brug i årets løb. I nærværende sag skal udvalget beslutte, hvordan udvalget ønsker, at reserven bliver bragt i spil til frivillige foreninger.

Indstilling

Det indstilles til socialudvalget

1. at beslutte hvordan udvalget ønsker at bringe reserven for § 18 midler i spil.

Beslutning

1. at. Udvalget besluttede, at reservepuljen bliver stående til brug i årets løb. I det omfang forvaltningen bliver opmærksom på projekter fra frivillige foreninger, der kunne være relevant for § 18 reserven, bæres sagerne ind i udvalget.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Socialudvalget uddelte på socialudvalgsmødet den 30. marts 2022 (sag nr. 48) midler til økonomisk støtte af frivillige social foreninger, jf. servicelovens § 18. Sagen blev efterfølgende behandlet på byrådsmøde den 16. maj 2022 (sag nr. 201). Socialudvalget besluttede i tilknytning til sagens behandling at gemme en reserve af § 18-midlerne på 75.000 kr. til brug i årets løb.

I denne sag skal socialudvalget beslutte, hvordan udvalget ønsker at bringe reserven af § 18 midler i spil til frivillige foreninger.

Økonomi

Reserve af servicelovens § 18-midler på 75.000 kr.

Punkt 89: Genbehandling af § 18 ansøgning for Jubellejren

27.15.12-A21-1-21

Resume

Den 30. marts 2022 (sag nr. 48) uddelte socialudvalget § 18-midler til støtte af frivilligt socialt arbejde. Bevillingsbreve og midlerne er efterfølgende fremsendt til foreningerne. Forvaltningen er sidenhen blevet gjort opmærksom på en fejl i indstillingen vedrørende Foreningen Ungdommens Røde Kors - jubellejren (nr. 61). Forvaltningen indstiller på baggrund af de nye oplysninger til, at socialudvalget genbehandler afgørelsen for Foreningen Ungdommens Røde Kors - jubellejren.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at socialudvalget på baggrund af de nye oplysninger genbehandler afgørelsen for Foreningen Ungdommens Røde Kors - jubellejren.

Beslutning

1. at. Socialudvalget besluttede at bevilge samlet 30.000 kr. til Foreningen Ungdommens Røde Kors - Jubellejren, da behandlingen den 30. marts 2022 beroede på et forkert grundlag.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Den 30. marts 2022 (sag 48) uddelte socialudvalget § 18-midler til støtte af frivilligt socialt arbejde. Bevillingsbreve og midlerne er efterfølgende fremsendt til foreningerne. Foreningen Ungdommens Røde Kors - jubellejren (nr. 61) har efterfølgende kontaktet forvaltningen og gjort opmærksom på, at der var sket en forveksling i forhold til, hvilket beløb de modtog fra §18 midlerne i 2021. I indstillingen fra forvaltningen den 30. marts 2022 (sag nr. 48), er det angivet, at foreningen i 2021 ansøgte og modtog 5.750 kr., hvilket blev lagt til grund for en bevilling på 10.000 kr. i 2022. Forvaltningen har undersøgt sagen efter opfordring fra foreningen og fundet, at foreningen er blevet forvekslet med Ungdommens Røde Kors Østjyllandslejren. Foreningen Ungdommens Røde Kors - jubellejren modtog i stedet 30.000 kr. i 2021.

Økonomi

Hvis socialudvalget vælger at give fuld bevilling til Foreningen Ungdommens Røde Kors - jubellejren i form af 30.000 kr. ligesom i 2021, benyttes 20.000 kr. af § 18 reserven fra 2022. Det betyder, at reserven vil udgøre 55.257 kr.

Punkt 90: Lukket: Status på myndighedsafdelingen børnehandicap

27.00.00-G01-68-20

Punkt 91: Status på sagsbehandlingsfrister på det sociale område

27.00.00-G01-20-21

Resume

Socialudvalget godkendte på sit møde d. 29. november 2021 (sag nr. 140), at forvaltningen fremlægger oplysninger om sagsbehandlingstiden i løbende sager, jf. servicelovens § 41 og § 42 samt dagtilbudslovens § 42 og § 63. Sagsbehandlingsfristerne fastlægges ud fra stikprøver, der sædvanligvis udtages i forbindelse med det almindelige ledelsestilsyn. Oplysningerne fremlægges halvårligt og første gang medio 2022. På samme måde fremlægger forvaltningen sagsbehandlingstiderne for hjemviste klagesager på børnehandicapområdet fra Ankestyrelsen. Oplysningerne på dette område fremlægges ligeledes halvårligt og første gang medio 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Baggrund

Byrådet skal efter retssikkerhedslovens regler fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, indtil afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal svare til den tid, der i praksis går med at behandle 80 - 90 pct. af den pågældende sagstype i kommunen.

Retssikkerhedsloven stiller alene krav om, at der fastsættes og offentliggøres frister for personsager på det sociale område. Indenrigsministeriet har tidligere udtalt, at der bør laves målsætninger for sagsbehandlingsfrister i alle sager, hvor kommunen skal træffe afgørelse i forhold til borgerne. Byrådet besluttede derfor i 2010 at offentliggøre en oversigt over sagsbehandlingsfrister såvel på det sociale område som andre områder, hvor kommunen træffer afgørelser. De enkelte serviceområder har herefter haft til opgave løbende at opdatere sagsbehandlingsfristerne. Byrådet har senest godkendt sagsbehandlingsfristerne på møde den 18. marts 2021 (sag nr. 77).

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, sendte i april 2021 et forslag til byrådet og direktionen om, at sagsbehandlingsfristerne på det sociale område, herunder handicapområdet, forkortedes væsentligt. Socialudvalget besluttede herefter på sit møde d. 10. maj 2021 (sag nr. 53), at anmode forvaltningen om at komme med et udspil til en proces, der gør det muligt at beslutte en eventuel forkortelse af de konkrete frister, herunder at fremme hjemviste sager fra Ankestyrelsen til hurtig fornyet behandling.

Socialudvalgets behandling af sagen i november 2021

Af sagen på socialudvalgets møde i november om muligheder for at forkorte konkrete sagsbehandlingsfrister (sag nr. 140) fremgik det, at der i sagerne var tale om en tidskrævende sagsbehandling med flere sagsbehandlingsskridt, som forvaltningen ikke havde indflydelse på længden af, og som derfor ikke kunne forkortes. Der henvistes til det vedhæftede bilag om sagsbehandlingsskridt.

Det var forvaltningens vurdering, at de af byrådet vedtagne sagsbehandlingsfrister fortsat var aktuelle og realistiske for de ovenstående sagstyper, idet myndighedsområdet sædvanligvis ville behandle sagerne inden

for de fastsatte frister, og give besked til borgeren, hvis det ikke var muligt. Det var på den baggrund forvaltningens vurdering, at der alene var et meget lille rum til at forkorte sagsbehandlingsfristerne.

Det var desuden forvaltningens vurdering, at det var betænkeligt, at forkorte sagsbehandlingsfristen selv med få dage, henset til de sagsbehandlingsskridt, som sagerne skulle igennem forinden, der kunne træffes en afgørelse på et tilstrækkeligt oplyst grundlag. Forvaltningen henlede i den forbindelse opmærksomheden på, sagerne skulle være tilstrækkeligt oplyst inden der blev truffet afgørelse, ligesom forvaltningen skulle sikre, at den modtagne dokumentation blev vurderet og inddraget i afgørelsen.

Ved sammenligning med øvrige kommuner, var der endvidere ikke indikation på, at der var tale om at der var vedtaget urimeligt lange sagsbehandlingsfrister på børnehandicapområdet i Randers Kommune. Ved sammenligning med 4 sammenlignelige kommuner, sås det at Randers Kommunes sagsbehandlingsfrister var blandt de korteste. Se vedhæftede bilag med andre kommuners sagsbehandlingsfrister sammenlignet med Randers Kommunes frister.

Det afgående socialudvalg besluttede i november 2021 at godkende, at forvaltningen fastholdt de af byrådet vedtagne sagsbehandlingsfrister.

På udvalgsmødet blev det desuden besluttet, at forvaltningen medio 2022 og derefter halvårligt skulle fremlægge oplysninger om de faktiske sagsbehandlingstider i løbende sager, jf. servicelovens § 41 og § 42 samt dagtilbudslovens § 42 og § 63 fastlagt ud fra de stikprøver, der sædvanligvis udtages i forbindelse med det almindelige ledelsestilsyn.

Det blev ligeledes besluttet, at forvaltningen skulle fremlægge sagsbehandlingstiden for hjemviste, genvurderingssager på børnehandicap området fra Ankestyrelsen.

Sagsbehandlingsfrister på børnehandicapområdet

På handicapområdet er der sagsbehandlingsfrister på en række områder. I nedenstående tages der afsæt i fristerne på børnehandicapområdet, der knytter sig til socialudvalgets beslutning fra maj 2021:

- Servicelovens § 41 (Merudgiftsydelse) - sagsbehandlingsfrist 8 uger.
- Servicelovens § 42 (Tabt arbejdsfortjeneste) - sagsbehandlingsfrist 8 uger.
- Dagtilbudslovens § 62 og § 43 (Behandlingsmæssigt fripladstilskud) - sagsbehandlingsfrist 6 uger.

Sagsbehandlingsfristerne for de ovenfor nævnte lovbestemmelser er vedtaget af byrådet. Generelt behandler forvaltningen de indkomne sager så hurtigt som muligt, jf. hurtighedsprincippet i retssikkerhedslovens § 3, stk. 1.

Hjemviste sager fra Ankestyrelsen

I de tilfælde hvor Ankestyrelsen hjemviser en sag til fornyet behandling i kommunen, skal sagen behandles i sin helhed igen. Ankestyrelsen præciserer i sin afgørelse, hvilke retningslinjer kommunen skal følge i behandlingen af sagen.

Efter retssikkerhedslovens regler fremgår det, at de af kommunen offentliggjorte sagsbehandlingsfrister ligeledes gælder for afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen. Fristen regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse. Kommunen har, jf. bemærkningerne til loven, ikke pligt til at behandle hjemviste sager hurtigere end andre sager. Kommunen må dog gerne behandle de hjemviste sager hurtigere end fristen, hvis dette er muligt. Der er således ikke fra lovgivers side en forventning om, at hjemviste sager behandles først og hurtigst. Dette kan skyldes, at der i en hjemvist sag ofte skal indhentes yderligere lægelige oplysninger eller oplysninger fra en skole/dagtilbud, hvorfor sagsprocedurerne er tilsvarende nye ansøgninger. Forvaltningen vil altid behandle hjemviste sager og nye sager så hurtigt som muligt, jf. de nødvendige sagsskridt og afdelingens ressourcer. Forvaltningen udfører en screening af ansøgningerne og de hjemviste sager således, at sagerne prioriteres efter borgere med størst behov. En prioritering hvor forvaltningen altid behandler hjemviste sager først, vil derfor kunne føre til, at der kan være nye ansøgningssager fra borgere med stort behov for en afgørelse, der ikke bliver afgjort hurtigst muligt.

Aktuel situation

I øjeblikket er myndighed på børnehandicapområdet udfordret af stort arbejdspress. Tal for sagsbehandlingstiderne for 1. og 2. kvartal 2022 forventes at kunne fremlægges i efteråret 2022 samtidig med, at der forelægges udvalget et dagsordenspunkt med Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2022.

I denne sag fremlægges derfor herunder tal for sagsbehandlingstiden i sager udtaget til ledelsestilsyn i 3. og 4. kvartal 2021, jf. servicelovens § 41 og § 42. Der er tale om både nye ansøgningssager samt opfølgningssager vedrørende de allerede bevilgede løbende ydelser, hvor der foretages kontrol af om betingelserne for at modtage ydelsen stadig er opfyldt i sagen. Desuden fremlægges tal for sagsbehandlingstiden i hjemviste sager for hele 2021.

Der kan ikke fremlægges tal for sagsbehandlingstiderne i sager vedrørende dagtilbudslovens § 62 og § 43 for 2021, da der ikke har været foretaget ledelsestilsyn vedr. disse bestemmelser. Dette skyldes, at det ikke var muligt at lave udtræk vedrørende disse bestemmelser i det daværende IT system i 2021. Der er siden kommet et nyt IT system, hvorfra det forventes muligt at udtrække disse data fremadrettet.

3. kvartal 2021 - Udtagne stikprøver vedrørende servicelovens § 41 og § 42

Serviceoven	Ny ansøgning / Opfølgningssag	Sagsbehandlingstid til afgørelse eller til fortsat bevilling
§ 41	Opfølgningssag	3 uger
§ 41	Opfølgningssag	2,5 uger
§ 41	Opfølgningssag	2 dage
§ 41	Opfølgningssag	7 uger
§ 41	Opfølgningssag	26 uger
§ 41	Opfølgningssag	3,5 uger
§ 41	Opfølgningssag	17 uger
§ 42	Opfølgningssag	3 uger
§ 42	Opfølgningssag	4 uger
§ 42	Opfølgningssag	2,5 uger
§ 42	Opfølgningssag	17 uger

Det ses af tabellen for 3. kvartal 2021, at i 8 ud af 11 sager ligger sagsbehandlingstiderne på mellem 2 dage og 7 uger, og dermed under de vedtagne sagsbehandlingsfrister på 8 uger for behandling af sager efter servicelovens § 41 og § 42. I de 3 øvrige sager ligger sagsbehandlingstiderne på mellem 17 og 26 uger og dermed over de vedtagne sagsbehandlingsfrister.

4. kvartal 2021 - Udtagne stikprøver vedrørende servicelovens § 41 og §42

Serviceoven	Ny ansøgning / Opfølgningssag	Sagsbehandlingstid til afgørelse eller til fortsat bevilling
§ 41	Opfølgningssag	3,5 uger
§ 41	Opfølgningssag	18 uger
§ 41	Opfølgningssag	3 uger
§ 41	Ny ansøgning	18 uger
§ 41	Opfølgningssag	12 uger
§ 42	Opfølgningssag	22,5 uger
§ 42	Opfølgningssag	4 uger
§ 42	Ny ansøgning	4 uger
§ 42	Ny ansøgning	21 uger
§ 42	Opfølgningssag	10,5 uger
§ 42	Opfølgningssag	5,5 uger

Det ses af tabellen for 4. kvartal 2021, at i 5 ud af 11 sager ligger sagsbehandlingstiderne på mellem 3 og 5,5 uger, og dermed under de vedtagne sagsbehandlingsfrister på 8 uger for servicelovens § 41 og § 42. I de 6 øvrige sager ligger sagsbehandlingstiderne på mellem 10,5 og 22,5 uger og dermed over de vedtagne sagsbehandlingsfrister.

I bemærkningerne fra ledelsestilsynet for 3. og 4. kvartal 2021 fremgår overordnet set følgende om årsager til, at sagsbehandlingstiderne i nogle af sagerne overstiger de vedtagne sagsbehandlingsfrister:

- Ventetid på oplysninger eller svar/udtalelse fra forældre, skole, børnehave, læge m.v.
- Undersøgelse af om andre foranstaltninger kunne være nødvendige for at fremme barnets trivsel
- Ønsker om andre ydelser fra forældrene

- Sygdom hos sagsbehandler, sagsbehandlerskifte eller andre interne udfordringer i forvaltningen

Det bemærkes, at der som altovervejende hovedregel bliver sendt brev til forældrene, hvis sagsbehandlingsfristen overskrides. Det bemærkes desuden, at ydelserne i de løbende sager ikke stopper før, der er truffet en afgørelse herom.

Hjemviste sager 2021

2021	Servicelov	Antal sager	Sagsbehandlingstid
1. kvartal	§ 44	1	24 uger
2. kvartal	§ 42	2 (Samme barn)	1 uge
	§ 32 a	1	21 uger
3. kvartal	-	0	-
4. kvartal	§ 42	1	Af særlige årsager blev sagen afsluttet
	§ 42	2 (Samme barn)	3 uger

Tabellen viser hjemviste sager fra Ankestyrelsen til genbehandling. Det fremgår, at af de 7 hjemviste sager er 4 af sagerne behandlet i løbet af 1-3 uger, mens 1 sag er afsluttet af særlige årsager. Disse sager er således behandlet indenfor sagsbehandlingsfristen på 8 uger. I de sidste 2 sager er sagsbehandlingstiderne på henholdsvis 21 og 24 uger og dermed over de vedtagne sagsbehandlingsfrister.

Forvaltningen oplyser om de 2 sager, hvor sagsbehandlingsfristerne er overskredet, at årsagerne hertil primært skal findes i interne udfordringer i forvaltningen herunder sygdom hos sagsbehandler og sagsbehandlerskift.

Fremadrettet vil socialudvalget få forelagt en sag med tilsvarende tal for de faktiske sagsbehandlingstider halvårligt på samme møde som der forelægges en sag om Ankestyrelsens halvårslige klagestatistik. Næste gang fremlægges sagsbehandlingstider for 1. halvår 2022 på et socialudvalgsmøde i efteråret 2022.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Bilag - Sagsbehandlingsskridt i sager på børnehandicapområdet

Bilag - Andre kommuners sagsbehandlingsfrister til sammenligning

Punkt 92: Regeringens lovprogram på socialområdet

27.00.00-G01-17-22

Resume

Regeringen fremlagde i oktober 2021 lovprogrammet for Folketingsåret 2021/2022. Den 12. januar 2022 fik Socialudvalget en gennemgang af de love i lovprogrammet, der vedrører socialområdet. Herudover fik udvalget beskrivelse af udspil, som regeringen er kommet med i efteråret 2021. I denne sag gives en opdatering af lovprogrammet og udspil fra regeringen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Socialudvalget

1. at orienteringen om status på regeringens lovprogram tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Regeringen fremlagde i oktober 2021 lovprogrammet for Folketingsåret 2021/2022. Socialudvalget fik en orientering om lovprogrammet for 2021-2022 den 12. januar 2022 (sag nr.6). Formålet med lovprogrammet er at give Folketinget et overblik over de lovforslag, som regeringens politik vil udmønte sig i. I denne sag beskrives status på de love i lovprogrammet, der vedrører socialområdet. Efterfølgende gives en kort beskrivelse af udspil, som regeringen er kommet med i i efteråret 2021 og i foråret 2022.

Nyt i lovprogrammet i forhold til sagsfremstillingen den 12. januar 2022 er forslag til lov om forsøg med personlig borgerstyrede budgetter til socialt udsatte borgere, samt et forslag om skærpede krav til kommunalbestyrelserne om at drøfte Ankestyrelsens afgørelser i klagesager. Herudover har regeringen fremlagt et fagligt udspil til en 10 års plan for psykiatrien.

Tidspunkt	Ny lovgivning	Status
Februar 2022	<p>Forslag til lov om forsøg med personlig borgerstyrede budgetter til socialt udsatte borgere</p> <p>Lovforslaget udspringer af »Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025. I aftalen er der afsat midler til en forsøgsordning med personlige borgerstyrede budgetter målrettet borgere med særlige sociale problemer, f.eks. hjemløshed, stofmisbrug eller psykisk lidelse.</p> <p>Konkret er der afsat midler til en ansøgningspulje, hvor interesserede kommuner</p>	Loven forventes at træde i kraft den 1. juli 2022.

	<p>kan søge om penge til at gennemføre tre forsøg med personlige borgerstyrede budgetter.</p> <p>Sammenholdt med ovenstående har lovforslaget til formål at skabe hjemmel, der kan understøtte de involveredes vej til større grad af selvbestemmelse, rehabilitering og livskvalitet.</p>	
Marts 2022	<p>Lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (skærpede krav om kommunalbestyrelsens opfølgning på danmarkskortet mv.)</p> <p>Formålet med lovforslaget er at styrke retssikkerheden for borgerne på socialområdet. Lovforslaget indeholder en skærpelse af kravene til kommunalbestyrelsens behandling af det såkaldte danmarkskort. Danmarkskortet er et kommuneopdelt danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager. Danmarkskortet offentliggøres af social- og ældreministeren hvert år inden den 1. juli. Efter gældende ret skal Danmarkskortet blot behandles af kommunalbestyrelsen på et møde. Med lovforslaget foreslås kravene til denne behandling skærpet ved, at kommunalbestyrelsen også skal forholde sig særskilt til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis kommunalbestyrelsen beslutter ikke at iværksætte en handlingsplan, foreslås det, at den skal orientere Ankestyrelsen herom</p> <p>Lovforslaget indeholder desuden et forslag om at udvide kommunalbestyrelsens forpligtelse til at drøfte resultater og konklusioner fra Ankestyrelsen af betydning for kommunen.</p>	3. behandling planlagt til 2. juni 2022.
Februar 2022	<p>Barnets lov - Social- og ældreministeren</p> <p>Lovforslaget har til formål at anerkende børn i deres egen ret og som selvstændige individer med egen stemme. Reglerne skal sikre, at barnets perspektiv altid er i fokus og er styrende både i udredningen af barnets behov, indsatser og opfølgning på trivsel og udvikling. Lovforslaget er en opfølgning på aftalen om børnene først.</p>	Forventes fremsat i oktober 2022.
Februar 2022	<p>Ændring af lov om social service, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område m.fl. (Ændringer som følge af barnets lov) - Social og ældreministeren</p> <p>Lovforslaget har til formål at implementere barnets lov, som skal hjælpe sårbare og udsatte børn og familier bedre ved at sikre, at børns</p>	Forventes fremsat i oktober 2022.

	mistrivsel opdages hurtigere, så hjælpen gives tidligere og med den rette indsats fra start.	
Februar 2022	Ændring af lov om almene boliger m.v. (Aktivering af Nybyggerifondens midler med henblik på etablering af nye, billige almene boliger) - Indenrigs- og boligministeren Lovforslaget har til formål at skabe blandede by- og boligområder gennem tilvejebringelse af nye billige almene boliger. Lovforslaget er en opfølgning regeringsudspillet om billige boliger.	3. behandling planlagt til 7. juni 2022.
November 2021	Ændring af sundhedsloven (Mellemkommunal refusion for kommunale sundhedsydelse til borgere på sociale tilbud) - Sundhedsministeren Lovforslaget fremsættes som opfølgning på en drøftelse med KL om organisering af sociale tilbud. Med forslaget etableres mulighed for mellemkommunal refusion for kommunale sundhedsydelse, der leveres til borgere på offentlige eller private specialiserede sociale tilbud af den kommune, hvori tilbuddet er beliggende, således at henholdsvis opholdskommune for hjemmesygeplejen og bopælskommunen for de øvrige kommunale sundhedsydelse, kan opkræve betaling herfor fra den kommune, der efter retssikkerhedsloven er handlekommune for borgeren.	Udarbejdelse af bekendtgørelsen er sat i bero.

Udspil fra regeringen i efteråret 2021

Boligudspil (Indenrigs- og boligministeren)

Den 12. oktober 2021 præsenterede Indenrigs- og boligministeren regeringens udspil "Tættere på II - Byer med plads til alle". I udspillet beskriver regeringen, hvordan der kan sikres flere billige, almene boliger i byerne. Med udspillet vil regeringen etablere flere særligt billige almene familieboliger målrettet socialt udsatte grupper. Det er regeringens målsætning at tilvejebringe 2.900 ekstra billige boliger til socialt udsatte. De ekstra billige boliger vil blandt andet blive etableret ved hjælp af en støtte ordning, der vil nedsætte huslejen.

Hjemløseudspil (social- og ældreministeren)

Den 25. oktober 2021 fremlagde regeringen et udspil, der skal afskaffe hjemløshed i Danmark. Udspillet skal ses i sammenhæng med regeringens boligudspil. Med tilskud til boligerne vil huslejen være 3.500 kr. om måneden. Samtidig vil kommunerne få bedre mulighed for at gøre brug af udslusningsboliger i indsatsen mod hjemløshed. I udspillet vil regeringen ændre på de økonomiske rammer, så kommunerne får et økonomisk incitament for at hjælpe hjemløse i egen bolig. Som den økonomiske struktur er nu, får kommunerne refunderet halvdelen af udgifterne til ophold på herberg. I udspillet vil refusionen til ophold på Herberg begrænses, og i stedet gives der refusion på støtte i egen bolig efter Housing First-tilgangen.

Udspil fra regeringen i foråret 2022

10-årig psykiatriplan (Sundhedsministeren - sammen med socialministeren)

Som led i finanslovsaftalen for 2020 blev der igangsat et arbejde i sundhedsministeriet og socialstyrelsen for at udarbejde statusrapport som oplæg til en 10-årig psykiatriplan. Planen og dermed også de politiske forhandlinger er udskudt til 2022 grundet det store pres coronaepidemien har lagt på sundhedsministeriet. Det faglige oplæg til 10-årsplanen blev fremlagt i foråret 2022.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 93: Orientering om afrapportering og regeringsudspil - det specialiserede socialområde

27.00.00-G01-62-22

Resume

Social- og Ældreministeriet har den 19. maj 2022 offentliggjort "*Afrapportering af evalueringen af det specialiserede socialområde*". Evalueringen indeholder tre spor i forhold til at sikre tilstedeværelsen af de rette tilbud, indsatser og viden på det specialiserede socialområde.

I spor 1 er der sket en afdækning af det specialiserede socialområde inden for fem centrale temaer: 1) *Overordnet struktur og opgavefordeling*, 2) *Finansiering og økonomiske incitamenter*, 3) *Eksisterende mekanismer til at sikre specialisering*, 4) *Udredning, visitation og opfølgning* 5) *Kvalitet i indsatserne*.

I spor 2 er der udarbejdet en model for specialebeskrivelser på det specialiserede socialområde med det formål at etablere en central definition og forståelse af, hvad der på tværs af det specialiserede socialområde karakteriserer specialiserede behov og indsatser. Slutteligt har et spor omhandlet initiativer, der understøtter specialisering og kvalitet.

I tilknytning til afrapporteringen er regeringen kommet med udspillet "*Et liv med ligeværdige muligheder*".

Med nærværende sag modtager udvalget en kort orientering om hovedkonklusionerne i afrapporteringen sammen med en kort orientering om hovedindholdet i regeringens udspil.

Udvalget vil løbende blive orienteret om afrapporteringens og udspillet betydning for det specialiserede socialområde i Randers Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Afrapportering af evalueringen af det specialiserede socialområde

Social- og Ældreministeriet har den 19. maj 2022 offentliggjort "*Afrapportering af evalueringen af det specialiserede socialområde*." Afrapporteringen er på 1.762 sider, og kan læses i sin helhed på https://sm.dk/Media/637884817185876556/Evaluering_specialiserede_socialomraade_afrapportering_t.pdf.

Evalueringen indeholder tre spor i forhold til at sikre tilstedeværelsen af de rette tilbud, indsatser og viden på det specialiserede socialområde. I spor 1 er der sket en afdækning af det specialiserede socialområde inden for fem centrale temaer: 1) *Overordnet struktur og opgavefordeling*, 2) *Finansiering og økonomiske incitamenter*, 3) *Eksisterende mekanismer til at sikre specialisering*, 4) *Udredning, visitation og opfølgning* 5) *Kvalitet i indsatserne*.

I spor 2 er der udarbejdet en model for specialebeskrivelser på det specialiserede socialområde med det formål at etablere en central definition og forståelse af, hvad der på tværs af det specialiserede socialområde karakteriserer specialiserede behov og indsatser. Slutteligt har et spor omhandlet initiativer, der understøtter specialisering og kvalitet.

I bilag 1 har forvaltningen udarbejdet et kort ekstrakt af rapportens hovedkonklusioner.

Regeringsudspillet "Et liv med ligeværdige muligheder"

I tilknytning til afrapporteringen er regeringen kommet med udspillet "*Et liv med ligeværdige muligheder*".

Udspillet er på 32 sider, og kan læses i sin helhed på

https://sm.dk/Media/637884804433392050/Et_liv_med_ligevaerdige_muligheder_t.pdf

Regeringen foreslår i udspillet at ændre ved strukturerne på det specialiserede socialområde med en specialeplanlægning, der skal sikre vidensdeling, øget opbygning af højt specialiseret viden og et samlet overblik over de højt specialiserede indsatser.

Med specialeplanlægningen vil indsatser inden for hvert speciale inddeles i to niveauer: det specialiserede og det højt specialiserede, hvor det skønnes, at ca. 10 pct. af borgerne på socialområdet har behov for en højt specialiseret indsats. Det forventes, at der er omkring 20 faglige specialeområder på socialområdet.

Regeringen foreslås, at der med specialeplanlægningen bliver identificeret og godkendt nye specialfunktioner, som er leverandører, der har de nødvendige kompetencer til at levere højt specialiserede indsatser. Det foreslås endvidere, at der oprettes rådgiverfunktioner, hvor specialfunktionerne er forpligtet til at udbrede sin viden i form af udgående rådgivning og kompetenceudvikling.

Regeringen foreslår samtidig at styrke den nationale styring af kapaciteten af specialfunktionerne, således der sikres det rette antal højt specialiserede indsatser, som svarer til borgernes behov.

Visitation

Herudover foreslår regeringen, at de allerede anvendte udredningsværktøjer udvikles til at kunne hjælpe de kommunale sagsbehandlere med at identificere, hvorvidt en borger har komplekse eller sjældent forekommende behov. Regeringen foreslår desuden nye visitationsretningslinjer som hjælp til sagsbehandlerne i forhold til at finde vej til den rette højt specialiserede indsats.

Kvalitet og kompetenceløft

Regeringen foreslår i udspillet, at der stilles krav om uddannelse og kompetencer som et godkendelseskriterium for alle specialfunktioner, der leverer højt specialiserede indsatser. Regeringen foreslår endvidere, at der afsættes midler til en ansøgningspulje med økonomisk støtte til kompetenceudvikling for medarbejdere uden pædagogisk uddannelse på opholdssteder og døgninstitutioner for anbragte børn og unge. Tilsvarende vil regeringen afsætte en pulje til opkvalificering af medarbejdere på det øvrige socialområde.

Specialeplanen udrulles frem mod 2030

Regeringen foreslår i udspillet, at specialeplanlægningen skal udrulles gradvist frem mod 2030.

Økonomi

Uafklaret.

Bilag

Bilag 1 Ekstrakt af afrapportering af evaluering af det specialiserede socialområde

Punkt 94: Orientering til socialudvalget om Ankestyrelsens klagestatistik for 2021

27.00.00-K03-1-21

Resume

Ankestyrelsen har fremsendt en rapport til landets kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet. Ankestyrelsens statistik udkommer to gange om året. Denne statistik dækker kalenderåret 2021, og socialudvalget får i denne sag en orientering om statistikken. Ankestyrelsens klagestatistik viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune som helhed var 21 pct. i 2021, hvilket ligger under landsgennemsnittet på 26 pct. For de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, var omgørelsesprocenten for Randers Kommune 32 pct., hvilket er samme omgørelsesprocent som på landsplan.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens klagestatistik for 2021 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet og arbejdsmarkedsområdet har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og på landsplan. Rapporten er vedlagt som bilag. Der er tale om afgørelser på lovområderne lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), lov om aktiv socialpolitik (LAS), lov om social pension og lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (PL), sygedagpengeloven (SDP), serviceloven (SL), øvrige lovområder (ØVR).

Forvaltningen modtog oversigten fra Ankestyrelsen den 4. februar 2022. Forvaltningen har derefter været i kontakt med de relevante afdelinger med henblik på en nærmere uddybning af de konkrete omgjorte afgørelser, inden sagen forelægges på udvalgsrådet.

Denne sagsfremstilling omhandler afgørelser inden for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget. Det vil sige serviceloven (SL) og øvrige lovområder (ØVR). Forvaltningen bemærker, at det ud fra Ankestyrelsens statistik ikke er muligt at opgøre, hvilke afgørelser, der er klagesager fra socialområdet, og hvilke, der er klagesager fra andre områder, eksempelvis Børn og Skole samt Sundhed, Kultur og Omsorg.

Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier, som er beskrevet i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1 - Afgørelsestyper

Afgørelsestype	Resultat
Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Dvs. afgørelsens resultat fastholdes.
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse. Dvs. Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen burde have fået et andet resultat.
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen bør behandles på anden vis.
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis borgeren har klaget efter klagefristens udløb, og hvor Ankestyrelsen vurderer, at klagen ikke er retssigende.

Ankestyrelsens klagestatistik for 2021

Tabel 2 viser klagestatistikken for de lovområder, der helt eller delvist hører under socialudvalgets område. Af tabel 2 fremgår det, at der inden for områderne serviceloven (SL) og øvrige lovområder (ØVR) er afgjort i alt 144 klagesager fra Randers Kommune i 2021. Heraf blev 87 stadfæstet, 9 blev ændret/ophævet, 32 blev hjemvist, og 16 sager blev afvist. I alt giver det en omgørelsesprocent på 32 pct., hvilket er den samme omgørelsesprocent som på landsplan.

Tabel 2 - Ankestyrelsens afgørelser i 2021 (fordelt efter afgørelsestype og lovområder)				
		SEL/SL	ØVR	I alt
Randers	Afvisning/Henvisning	15	1	16
	Stadfæstelse	81	6	87
	Hjemvisning	29	3	32
	Ændring/ophævelse	9	0	9
	I alt	134	10	144
	Omgørelsesprocent	32	33	32
Landstotal	Afvisning/Henvisning	721	113	834
	Stadfæstelse	5.651	504	6.155
	Hjemvisning	1994	170	2164
	Ændring/ophævelse	641	49	690
	I alt	9007	836	9843
	Omgørelsesprocent	32	30	32

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

For Randers Kommune har Ankestyrelsen omgjort 38 afgørelser under serviceloven (SL), hvoraf 9 er blevet ændret/ophævet, og 29 er blevet hjemvist til fornyet behandling. Det svarer til en omgørelsesprocent på 32 pct., hvilket er på niveau med landsgennemsnittet. På øvrige lovområder (ØVR) har Ankestyrelsen omgjort 3 sager. De 3 sager er blevet hjemvist. Ankestyrelsen har i alt behandlet 9 sager inden for øvrige lovområder fra Randers Kommune, hvilket giver en omgørelsesprocent på 33 pct., hvilket er 3 procentpoint højere end landsgennemsnittet på 30 pct.. Det skal dog bemærkes, at der er tale om få sager, hvorfor få hver sag har stor indvirkning på omgørelsesprocenten.

Socialafdelingens egen opgørelse

Statistikken fra Ankestyrelsen skelner, som tidligere nævnt, ikke mellem de forskellige områder i kommunen, som træffer afgørelser inden for de forskellige lovområder. Socialområdet i Randers Kommune har derfor udarbejdet sin egen opgørelse over afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen. Denne opgørelse er dannet ud fra en samlet liste over de CPR-numre, som Ankestyrelsen har udarbejdet klagestatistikken på baggrund af, og hvor sager tilhørende socialområdet, er medtaget i opgørelsen.

Socialafdelingens egen opgørelse giver et mere retvisende billede af udviklingen i afgørelserne på socialområdet.

Nedenstående tabel 3 viser udviklingen i antal afgørelser fra socialområdet i Randers Kommune, som Ankestyrelsen har modtaget hvert år siden 2017. Det kan konstateres, at antallet af afgørelser fra Ankestyrelsen varierer år for år. Herudover kan det konstateres, at omgørelsesprocenten i år 2021 var på 26, hvilket er det laveste niveau siden 2018.

Tabel 3 - Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet i 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Antal afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen	47	58	39	47	56
Omgørelsesprocent	25	51	47	38	26

Tabel 4 viser, at der i 2021 har været 56 afgørelser fra Ankestyrelsen i sager på socialområdet i Randers Kommune. Heraf blev 37 afgørelser stadfæstet, 3 afgørelser blev ændret eller ophævet, 10 blev hjemvist, og 6 blev afvist. I alt giver dette en omgørelsesprocent på 26 pct., hvilket ligger 6 procentpoint under omgørelsesprocenten på landsplan, som for disse lovområder var 32 pct. (vist i tabel 2). De 56 klagesager i 2021 anlås at svare til omkring 1,19 pct. af de afgørelser, der træffes på socialområdet inden for et år. Procentsatsen er beregnet ud fra, at det tidligere er estimeret, at der træffes cirka 4.700 afgørelser om året på socialområdet i Randers Kommune. 13 af disse afgørelser har Ankestyrelsen omgjort (10 hjemviste og 3 ændrede/ophævede), hvilket svarer til 0,28 pct. af alle afgørelser i perioden.

Tabel 4 - Ankestyrelsens afgørelser på social området i 2021 (socialafdelingens egen opgørelse)

	Voksen-området	Børne-området	Social-området i alt	pct. af alle afgørelser på social området
Afvisning	4	2	6	0,13
Hjemvisning	3	7	10	0,21
Stadfæstelse	15	22	37	0,79
Ændring/ophævelse	1	2	3	0,06
I alt	23	33	56	1,19
Omgørelsesprocent	21	29	26	0,28

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

Derudover viser tabel 4 opgørelsen for henholdsvis børne- og voksenområdet på socialområdet. På voksenområdet har der været 15 stadfæstelser, 3 hjemvisninger og 1 ændring/ophævelse. Dette giver samlet en omgørelsesprocent på 21 pct. På børneområdet har der været 22 stadfæstelser, 7 hjemvisninger og 2 ændringer/ophævelser, hvilket giver en omgørelsesprocent på 29 pct.

Herunder gives en nærmere beskrivelse af de 13 omgjorte afgørelser fra 2021. Det skal bemærkes, at en af sagerne fra børneområdet i 1. halvår af 2021 er blevet omregistreret fra at være en hjemvisning til en stadfæstelse, hvorfor denne afgørelse ikke indgår i nedenstående beskrivelse.

Omgjorte afgørelser på voksenområdet

Der har været fire omgjorte afgørelser på voksenområdet.

Ankestyrelsen ændrede en afgørelse:

- Ankestyrelsen ændrede en afgørelse om et midlertidigt botilbud efter serviceloven. Ankestyrelsen vurderede, at borgeren var omfattet af personkredsen for et midlertidigt botilbud, og at kommunen ikke tilstrækkeligt havde redegjort for, hvorfor de vurderede, at socialpædagogisk støtte ville være tilstrækkeligt. Ankestyrelsen vurderede derfor, at kommunen skulle tilbyde borgeren et midlertidigt botilbud. Samtidig stadfæstede Ankestyrelsen, hvilke indsætter der var behov for under og efter opholdet. Ankestyrelsen har i samme sag stadfæstet kommunens afgørelse om, at borgeren ikke havde ret til et længerevarende botilbud efter serviceloven.

Ankestyrelsen hjemviste tre afgørelser:

- Ankestyrelsen har hjemvist en sag om borgerstyret personlig assistance med henvisning til at kommunen ikke i tilstrækkelig grad havde foretaget en konkret faglig vurdering af hvorvidt udmålingerne i tilstrækkelig grad dækker borgerens behov om natten.
- Ankestyrelsen har hjemvist en sag om udmåling af socialpædagogisk støtte med henvisning til, at sagen ikke har været tilstrækkeligt oplyst ift. hvorvidt borgeren har behov for yderligere støtte til at finde og komme i egen bolig. Ankestyrelsen har i samme afgørelse stadfæstet kommunens afgørelse om, at borgeren ikke er berettiget til midlertidige eller længerevarende botilbud efter serviceloven eller almenboligloven.
- Ankestyrelsen har hjemvist en afgørelse om ledsagerordningen med henvisning til, at sagen ikke var tilstrækkeligt oplyst i forhold til at vurdere, hvorvidt der var behov for socialpædagogisk støtte i forbindelse med ledsagerordningen.

Omgjorte afgørelser for Center for Børnehandicap og Autisme

Der har været ni omgjorte afgørelser for Center for Børnehandicap og Autisme.

Ankestyrelsen ændrede to afgørelser:

- Ankestyrelsen ændrede en sag om aflastning i hjemmet. Ankestyrelsen vurderede, at forældrene fortsat havde ret til samme mængde aflastning i hjemmet. I samme sag stadfæstede Ankestyrelsen kommunens afslag til yderligere aflastning om natten.
- I en sag, hvor der var søgt om økonomisk støtte til en ekstern familievejleder, stadfæstede Ankestyrelsen kommunens afslag, men Ankestyrelsen vurderede samtidig, at der skulle igangsættes en børnefaglig undersøgelse. Det betyder, at afgørelsen er registreret som en ændring.

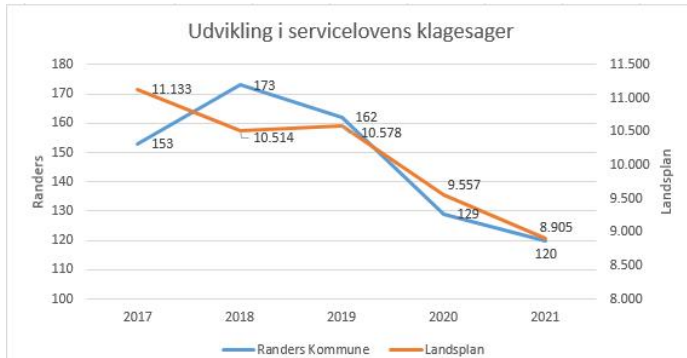
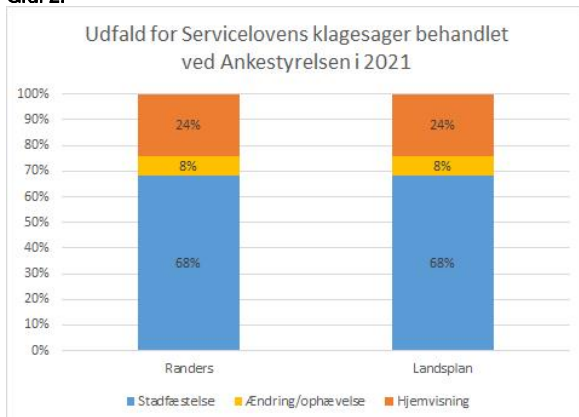
Ankestyrelsen hjemviste syv afgørelser:

- Ankestyrelsen hjemviste en sag om træningsredskaber i forbindelse med hjemmetræning. Samtidig fastholdt Ankestyrelsen kommunens afgørelse omkring støtte til øvrige merudgifter.
- Ankestyrelsen hjemviste en afgørelse om afløsning og aflastning. Ankestyrelsen bemærkede, at kommunen skal give en særlig grundig begrundelse ved hel eller delvis frakendelse af tidligere tildelt ydelse.
- Ankestyrelsen hjemviste en sag om tabt arbejdsfortjeneste. Sagen er registreret som to hjemvisninger på grund af kommunens beregningsgrundlag samt det forhold, at borgeren ikke tidligere var oplyst om muligheden for at søge tabt arbejdsfortjeneste. Ankestyrelsen fremhævede i sin afgørelse, at det var kommunen, hvori borgernes børn gik i skole, som på et møde med borgeren burde have vejledt borgeren, om muligheden for at søge om tabt arbejdsfortjeneste.
- Ankestyrelsen hjemviste en sag om tabt arbejdsfortjeneste, da Ankestyrelsen vurderede, at kommunen mere dybdegående burde have undersøgt i hvilket omfang det pågældende barn havde behov for mere opsyn end jævnaldrende i aftentimerne.
- Ankestyrelsen hjemviste en sag om nedsættelse af tabt arbejdsfortjeneste, da Ankestyrelsen vurderede, at kommunens beregninger, som lå til grund for nedsættelse, var fejlbehæftede. Af denne grund var sagen ikke tilstrækkeligt oplyst i forhold til at afgøre, hvorvidt det samlede behov for dækning af tabt arbejdsfortjeneste var kompenseret. I forbindelse med behandlingen af klagen har Ankestyrelsen genoptaget og hjemvist en tidligere stadfæstet sag, hvorfor der er registreret to hjemvisninger vedrørende samme sag.

Ankestyrelsen har i de syv hjemviste sager vurderet, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst, og anvist, hvad kommunen skulle gøre for at belyse sagerne nærmere.

Ankestyrelsens klagestatistik i Randers Kommune i forhold til landsplan

Som det fremgår af tabel 2 ligger niveauet i Randers Kommune på niveau med landsgennemsnittet i forhold til andelen af omgjorte afgørelser. Nedenstående graf 1 illustrerer udviklingen af klagesager på landsplan og i Randers Kommune. Her fremgår det, at Randers Kommunes udvikling stort set har fulgt udviklingen i klagesager på landsplan.

Graf 1:**Graf 2:**

Ovenstående graf 2 viser, at Randers Kommune i 2021 følger landsgennemsnittet i forhold til klagesagernes udfald ved Ankestyrelsen.

KL- samarbejde

Reglerne på socialområdet er kendetegnet ved en høj kompleksitet, ligesom lovgivningen ikke indeholder en klar beskrivelse af, hvilken hjælp borgere med en bestemt udfordring skal have. Forvaltningen skal derfor i alle sager foretage en konkret og individuel vurdering af borgerens behov. Både kommunerne, KL og Ankestyrelsen har stor fokus på at kvalitetsudvikle området.

Med henblik på at følge udviklingen på området tæt, udgiver Social- og Ældreministeriet hvert år et Danmarkskort, der viser omgørelsesprocenterne for alle landets kommuner på socialområdet. KL ønsker at nuancere Danmarkskortet, eftersom Danmarkskortet kan give et billede af, at ca. 30 procent af kommunens afgørelser på socialområdet omgøres. Omgørelsesprocenten er dog kun opgjort ud fra de afgørelser, som Ankestyrelsen behandler, og ikke det samlede antal afgørelser. KL har derfor igangsat et samarbejde med en række kommuner for at blive klogere på, hvor mange afgørelser kommunerne samlet set træffer. Randers Kommune indgår i dette samarbejde og har derfor i en 4-ugers periode talt, hvor mange afgørelser, der træffes på en række specifikke lovområder. Forvaltning modtog resultaterne fra afdækningen d. 3. maj og er vedlagt som bilag. I afdækningen er afgørelserne delt op i afgørelser vedrørende børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. Afgørelserne er yderligere opdelt ud fra hvilke sociale indsatser, som afgørelserne vedrører.

På voksenhandicapområdet der indebærer afgørelser vedrørende kontante tilskud, borgerstyret personlig assistance, ledsager ordning og merudgifter (§§ 95, 96, 97, 100) var den samlede omgørelsesprocent i tælleperioden på 6 pct., og har udelukkende omhandlet sager om ledsagerordning (§97). På børnehandicapområdet var omgørelsesprocent omkring tabt arbejdsfortjeneste (§§42-43) på 3 pct., mens omgørelsesprocenten for den øvrige del af børnehandicapområdet er på 0 pct., dvs. afgørelser vedrørende pasningstilbud, hjemmetræning m.v., merudgiftsydelse, personlig hjælp og ledsagelse samt tilbagebetaling (§§32, 32a, 36, 39-40, 44, 45).

Ved næste udvalgsmøde orienteres socialudvalget om status på sagsbehandlingsfristen og dermed også om hvor lang, der går fra, at Ankestyrelsen har hjemvist en sag, indtil denne er genvurderet.

Økonomi

Ingen

Videre proces

Handicaprådet vil modtage en orientering om klagestatistikken på førstkomende møde.

Bilag

Ankestyrelsens klagestatistik for 2021

KL - kommunerapporter tælleprojekt, Randers

Punkt 95: Orientering om statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser i 2021

27.00.00-A00-19-22

Resume

Sagen indeholder en orientering om statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for kalenderåret 2021. Både på landsplan og i Randers retskreds har der været et fald i antallet af afsluttede sager og i antallet af effektive udsættelser sammenlignet med 2020. På landsplan har der været 15 pct. færre afsluttede sager og 0,7 pct. færre effektive udsættelser. I Randers Kommune har der ligeledes været et fald i antallet af afsluttede sager og antallet af effektive udsættelser i forhold til 2020. I Randers Kommune er der i forhold til 2020 tale om et fald på 81 afsluttede sager, svarende til 28,5 pct., og der har været 23 færre effektive udsættelser, hvilket svarer til et fald på 23,3 pct.. Sagsfremstillingen beskriver nærmere tallene for Randers retskreds og Randers Kommune samt giver en nærmere beskrivelse af, hvordan kommunens afdelinger har handlet i de sager, der er endt med en effektiv udsættelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget og socialudvalget,
1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

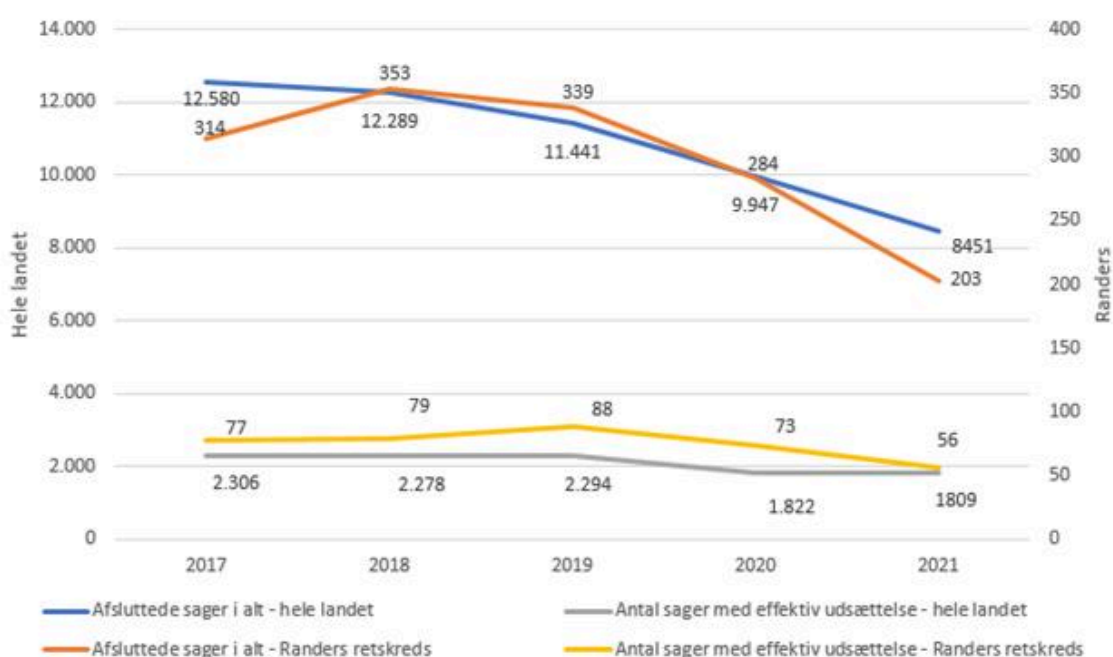
Sagsfremstilling

Domstolsstyrelsen offentliggjorde ultimo marts 2022 statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for 2021. Bilaget er vedlagt sagen. Statistikken omfatter hele Randers retskreds bestående af Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs kommuner og således ikke kun Randers Kommune. Det fremgår af tallene fra Domstolsstyrelsen, er der siden år 2018 er sket et fald i antallet af borgere med en sag ved fogedretten grundet huslejerestance (afsluttede sager). Herudover fremgår det, at der siden 2019 er sket et fald i antallet af borgere, som ender med at blive sat ud af deres bolig af fogeden (effektive udsættelser).

Nedenstående graf 1 viser udviklingen for Danmark og Randers retskreds i perioden 2017-2021. Grafen illustrerer, at Randers retskreds siden år 2018 har fulgt samme udvikling som landstallene både i forhold til fogedsager og effektive udsættelser. Randers retskreds har dog oplevet et større procentmæssigt fald, end hvad der ses på landsplan.

Graf 1

Udviklingen i fogedsager 2017-2021

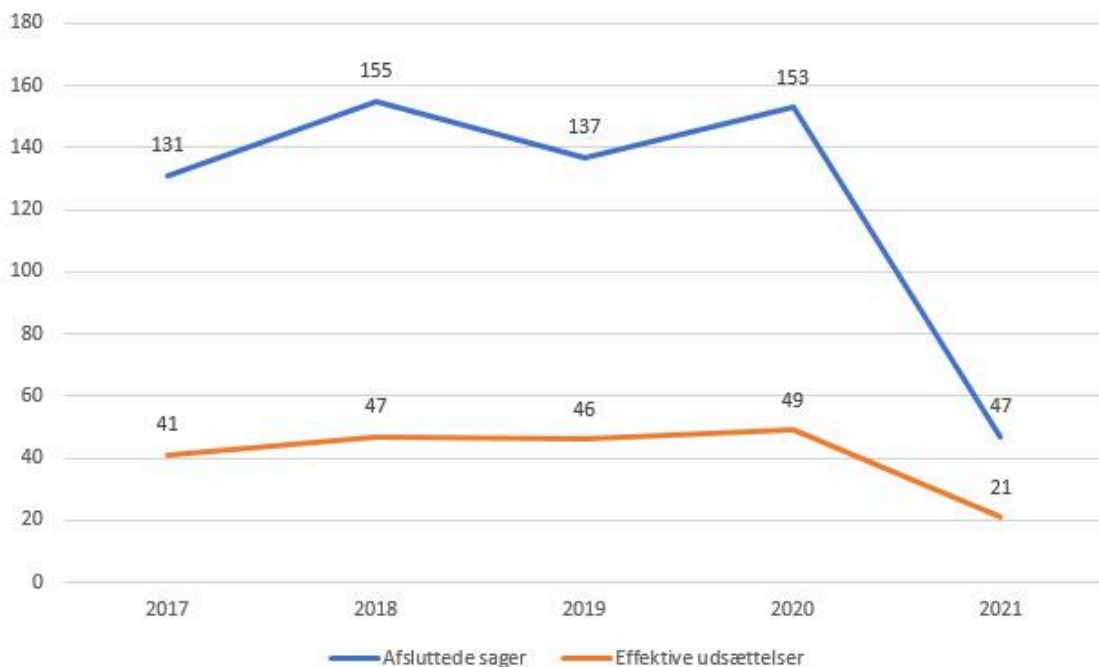


Fogedsager i Randers Kommune

På baggrund af Den boligsociale Enheds egne registreringer af restancesager, er det muligt at få tal, der alene vedrører adresser i Randers Kommune. I Randers Kommune har der i 2021 været 47 afsluttede fogedsager og 21 effektive udsættelser. Gennemgangen af fogedsagerne i Randers Kommune viser, at der fra 2020 til 2021 er sket et markant fald i antallet af afsluttede sager, således at der i 2021 var 104 færre fogedsager grundet huslejerestance, svarende til et fald på 69,3 pct. Ligeledes ses et fald i antallet af effektive udsættelser i 2021 på 28, svarende til et fald på 57,1 pct. Udviklingen siden år 2017 kan ses i nedenstående graf 2.

Graf 2

Udviklingen i fogedsager i Randers Kommune



Inden en restancesag når fogedretten, arbejder kommunens afdelinger med forebyggende indsatser, der kan stoppe sagen. Den Boligsociale Enhed samarbejder med boligforeningerne, således at boligforeningerne kontakter Den Boligsociale Enhed ved en huslejerestance. Den Boligsociale Enhed videreformidler til den afdeling, der i forvejen er i kontakt med den pågældende borger, og den pågældende afdeling varetager herefter den primære indsats for borgeren. Generelt har der ved de afsluttede sager, herunder sager endt med effektiv udsættelse, været forsøgt kontakt til borgeren, enten telefonisk eller via en opsøgende indsats på

adressen. Indsatsen er således ikke begrænset til skriftlige henvendelser til borgerens e-Boks, da erfaringerne viser, at kun få borgere i en sådan situation i tilstrækkelig grad holder sig orienteret om indholdet i deres e-Boks.

Nedenstående tabel 1 viser fordelingen af effektive udsættelser på afdelingsniveau. I tilfælde hvor der er flere borgere på lejemålet, der hører til forskellige afdelinger, vil lejemålet være registreret på flere afdelinger.

Tabel 1

Afdelinger	Antal udsættelser
Den Boligsociale Enhed	18
Myndighedscenteret/ Familieafdelingen	3
Pensionsafdelingen	1
Ydelseskantoret	4
I alt	26

Uddybning af effektive udsættelser på afdelingsniveau

Den Boligsociale Enhed har gennemgået de 21 sager, der i 2021 resulterede i en effektiv udsættelse. Som udgangspunkt arbejdes der proaktivt i afdelingerne for at finde alternativer til, at borgerne bliver sat ud af deres boliger. Derfor tilbydes borgerne flere gange hjælp, også selvom de tidligere har afslået tilbud om hjælp. I nedenstående tabel gennemgås de effektive udsættelser i hovedtræk.

Tabel 2:

Afdelinger	Oplysninger
Den Boligsociale Enhed	I alle sager der har ført til effektiv udsættelse har Den Boligsociale Enhed været opsøgende forud for udsættelsen. I en enkelt sag deltog borgerne ved udsættelsen. I denne sag deltog Den Boligsociale Enhed ligeledes ved udsættelsen.
Myndighedscenteret/ Familieafdelingen	I ingen af sagerne var borgerne til stede ved udsættelsen, og i alle sager har Familieafdelingen og/eller Den Boligsociale Enhed forsøgt kontakt. I en af sagerne var borgerne tilknyttet en ny adresse. I anden sag var familien flyttet til udlandet. I den tredje sag oplyste beboeren, at hverken vedkommende selv eller barnet ville være til stede på adressen ved udsættelsen.
Pensionsafdelingen	I denne sag havde Den boligsociale Enhed haft forudgående kontakt til borgeren og udlejer omkring opsigelse af lejemålet, men borgeren fik ikke underskrevet en opsigelse af lejemålet, og Den Boligsociale Enhed kunne ikke komme i kontakt med borgeren. Borgeren var ikke tilstede ved udsættelsen, og borgeren var på udsættelsestidspunktet indskrevet på et forsorgshjem.
Ydelseskantoret	I ingen af sagerne var borgeren tilstede ved udsættelsen. I en sag var venner til borgeren ved at flytte borgerens ting ved udsættelsen, men borgeren var ikke selv tilstede. I alle sager har Ydelseskantoret og/eller Den Boligsociale Enhed forsøgt at få kontakt med borgerne.

Andet

Forvaltningen monitorerer løbende øje med udviklingen i antallet af udsættelsessager i kommunen. Borgere der udsættes af en bolig har ofte kontanthjælpslignende ydelser som forsørgelsesgrundlag. Det vil sige, at borgerne er kendetegnet ved at have et relativt lavt rådighedsbeløb. I øjeblikket opleves der generelt stigende priser i det danske samfund, både i relation til fødevarepriser, stigende forbrugsudgifter mv. Dette vil kunne påvirke antallet af udsættelsessager i år 2022.

Økonomi

Ingen

Bilag

Huslejesager 2017-2021

Punkt 96: Lukket: Opdateret redegørelse for sag i Myndighed Handicap

27.00.00-K02-8-22

Punkt 97: Anmodning fra byrådspolitiker om en redegørelse vedr. børn med psykiatriske diagnoser i Randers Kommune

27.00.00-G01-58-22

Resume

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af den 16. maj 2022 til borgmesteren, byrådet og direktionen anmodet om, at forvaltningen redegør for udviklingen i antallet af børn i Randers Kommune, som siden 2006 har fået en psykiatriske diagnose samt langtidsskadevirkningen heraf.

Forvaltningens redegørelse fremgår af det vedlagte bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lars Axel Nielsen, Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af den 16. maj 2022 til borgmesteren, byrådet og direktionen sendt følgende:

"Forvaltningen bedes på først kommende møde i SKU og Socialudvalget redegøre for udviklingen i antallet af børn i Randers Kommune, som siden 2006 har fået en psykiatriske diagnose?"

Endvidere bedes forvaltningen redegøre for, hvilken skadevirkning psykiatriske diagnoser givet til børn kan påføre de samme børn, når de bliver voksne"

Forvaltningens redegørelse fremgår af det vedlagte bilag.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Notat med svar på spørgsmål fra Bjarne Overmark

Udviklingstendenser i forhold til børn og unge med psykiatriske diagnoser

Punkt 98: Sagsstyringsliste pr. 31. maj 2022

27.00.00-G01-78-21

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at listen med sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lars Axel Nielsen, Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Se nedenstående liste med sager til næste udvalgsmøde den 24. august 2022.

24. august 2022
Opfølgning på handleplan for mennesker med senfølger efter seksuelle overgreb
Evaluerings af skoletilbuddet i Mellerup
Borgertilfredshedsundersøgelse
Socialområdets aftaler med byrådet
Tilbygning Marienborgvej (skema A)
Sag om opfølgning på sporene i socialområdets økonomiplan
Opfølgning på visioner fra udvalgsseminar
Godkendelse af Neptunvej

Punkt 99: Gensidig orientering

27.00.00-G01-2-22

Beslutning

Orientering om at Styrelsen for patientsikkerhed har fjernet de sidste påbud på SIBUM.

Resten af punktet blev udsat.