

# REFERAT Udsatterådet d. 03-04-2025

**Mødedato**        Torsdag d. 03. april 2025 kl. 16:00

**Mødested**        C.3.10

**Mødedeltagere**    Fiktivt medlem Fiktivt medlem

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Planer for ASP i høring.....	4
Opsamling på dialogmødet med socialudvalget.....	5
Kvalitetsstandarder på socialområdet for voksne - Høring.....	6
Orientering om status på voksenhandicapplanen.....	9
Nyt fra postkasser og fra områderne.....	10

## **Punkt 6: Godkendelse af dagsorden**

27.00.00-G01-1-25

### **Beslutning**

Godkendt

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden

## Punkt 7: Planer for ASP i høring

27.00.00-G01-1-25

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet afgiver høringssvar i forhold til arbejdsmarkeds strategiske plan

### Beslutning

1. Udsatterådet besluttede at afgive et høringssvar. Høringssvaret er vedhæftet.

### Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsområdets Strategiske Plan

Byrådets vision og ambitionerne i beskæftigelsespolitikken udgør dermed baggrundstæppet for udvikling af ASP.

Strategien sætter retningen for forvaltningens arbejde, og planen indeholder tiltag med forventede effekter på den korte bane samt tiltag, der understøtter byrådets arbejde med Fremtidens Randers med forventet effekt på længere sigt og i et generationsperspektiv. Yderligere skal udviklingen og omstillingen sikre, at der skabes mærkbare forandringer for borgere både tæt på og længere væk fra arbejdsmarkedet.

ASP vil derfor fungere som områdets overordnede strategiske ramme og samtidig som aftalen mellem byrådet og arbejdsmarkedsområdet til og med 2026. Aftalen skal understøtte, at forvaltningen via ASP kan medvirke til at skabe en bedre økonomi, både på beskæftigelsesområdet og for den samlede økonomi i kommunen. Samtidig skal aftalen bidrage til, at forvaltningen både kan levere effektiv service med høj kvalitet til borgere og virksomheder, som et led i at omstille den daglige drift, og samtidigt levere løsninger på udvikling af indsatsen.

Beskæftigelsesområdet er løbende under forandring, og aktuelt afventes en gennemgribende beskæftigelsesreform. Strategien bygger derfor på bærende principper, som er robuste, men samtidig skaber mulighed for fleksible og nye indsatser under de enkelte spor, som kan tilpasses den aktuelle situation og justeres på baggrund af opnåede erfaringer og skiftende behov.

I bilag A præsenteres ASP med en beskrivelse af initiativerne i de enkelte spor. Plan for høring af ASP

Planen sendes i høring i Udsatterådet, Handicaprådet og MED-organisationen på arbejdsmarkedsområdet.

Fristen for afgivelse af høringssvar er den 31. marts 2025.

ASP bliver forelagt beskæftigelsesudvalget til godkendelse på udvalgsmødet den 8. april 2025, økonomiudvalgsmødet den 22. april samt byrådet den 28. april 2025.

### Bilag

Udsatterådets høringsbrev vedr. ASP

## **Punkt 8: Opsamling på dialogmødet med socialudvalget**

27.00.00-G01-1-25

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dialogmødet med socialudvalget drøftes

### **Beslutning**

1. Drøftet.

### **Sagsfremstilling**

Socialudvalget har årligt et dialogmøde med socialudvalget. I 2025 afholdes dialogmødet den 3. april. Emnet for dialogmødet i år er drøftelse af mulige løsninger for pladsudfordringerne på Perron 4.

Socialudvalget drøfter afviklingen af dialogmødet.

## Punkt 9: Kvalitetsstandarder på socialområdet for voksne - Høring

27.00.00-G01-4-23

### Resumé

Socialområdet har indtil nu haft 15 kvalitetsstandarder, 5 på børneområdet og 10 på voksenområdet, der sædvanligvis er blevet behandlet politisk én gang i hver byrådsperiode. En kvalitetsstandard fungerer som information til borgerne om det politisk fastsatte serviceniveau ud fra lovgivningen. I 2019 blev kvalitetsstandarderne på socialområdet revideret efter en inddragende og grundig proces og derefter godkendt politisk i december 2019. Socialudvalget godkendte derfor på mødet den 9. marts 2023 (sag nr. 20), at processen for revisionen af kvalitetsstandarderne blev begrænset til en administrativ gennemgang af de nuværende kvalitetsstandarder med relevante præciseringer og justeringer. På baggrund heraf er der arbejdet med en gennemgang af kvalitetsstandarderne. Med budget 2025-2028 er det besluttet, at det specialiserede børneområde overgår fra socialområdet til området for børn og skole. I forbindelse med denne overgang er arbejdet med kvalitetsstandarderne på børneområdet også overført til den nye forvaltning. Med denne sag fremlægges de 10 kvalitetsstandarder på voksenområdet i høring i rådene og MED forud for vedtagelse i socialudvalget, økonomiudvalget og byrådet.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at beslutte om rådet vil afgive et høringssvar.

### Beslutning

1. Udsatterådet besluttede af afgive et høringssvar. Høringssvaret er vedlagt referatet.

### Sagsfremstilling

#### Kvalitetsstandarder på socialområdet for voksne

Forvaltningen fremlægger hermed udkast til kvalitetsstandarder for voksne på socialområdet til høring i Handicaprådet, Udsatterådet og MED-organisationen med henblik på senere politisk godkendelse af de endelige kvalitetsstandarder i socialudvalget, økonomiudvalget og byrådet.

Den overordnede ramme for socialrådets arbejde for voksne (over 18-årige) er lov om social service, hvor det i § 1 fremgår:

"Formålet med denne lov er til personer, der er fyldt 18 år,

1. at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte, jf. dog § 117 a. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn."

Til at konkretisere disse overordnede rammer har socialområdet 15 kvalitetsstandarder, der senest er vedtaget af byrådet på mødet den 9. december 2019 (sag nr. 576), som vejledende for den kommunale forvaltning. Kvalitetsstandarderne nr. 1-5 gælder for børneområdet, og er med det specialiserede børneområde overgået fra socialområdet til børn og skoleområdet. Kvalitetsstandarderne nr. 6-15 gælder for voksenområdet. De 15 nuværende standarder fremgår af nedenstående tabel.

Nr.	Titel
1	Kvalitetsstandard for økonomiske tilskud på børne- og ungehandicapområdet
2	Kvalitetsstandard om forebyggende indsatser, ledsagelse og aflastning/afløsning på børne- og ungehandicapområdet
3	Kvalitetsstandard for foranstaltninger i form af familiekonsulent, kontaktperson og døgnaflastning på børne- og ungehandicapområdet
4	Kvalitetsstandard for anbringelse uden for hjemmet på børne- og ungehandicapområdet
5	Kvalitetsstandard for hjemmetræning på børne- og ungehandicapområdet
6	Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Beskyttet beskæftigelse
7	Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Aktivitets- og samværstilbud
8	Kvalitetsstandard for afklaringsamtaler, gruppebaserede og individuelle tidsbegrænsede råd- og vejledningsforløb samt mestringsvejledning
9	Kvalitetsstandard for botilbud til voksne
10	Kvalitetsstandard for aflastning for voksne
11	Kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance (BPA)
12	Kvalitetsstandard for ledsagerordning for voksne
13	Kvalitetsstandard for merudgifter til voksne
14	Kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne
15	Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug

Kvalitetsstandarder på socialområdet er beskrivelser rettet til kommunens borgere om, hvad der er udgangspunktet for vurdering af hjælp og støtte indenfor de rammer, der fastlægges i lovgivningen og praksis. Kvalitetsstandarderne er alene en vejledende beskrivelse for den velfærd, som borgerne vil møde i langt de fleste situationer. De konkrete afgørelser skal altid bero på et individuelt skøn, og dermed med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov.

Modsat ældreområdet er kvalitetsstandarderne på socialområdet ikke lovpligtige – på nær kvalitetsstandard nr. 15 for servicelovens § 101 om stofmisbrugsbehandling, hvor der sker særskilt og løbende revision.

Social- og Arbejdsmarkedsområdet har forelagt forslag til kvalitetsstandarder for byrådet én gang i hver valgperiode. Sidste revision af kvalitetsstandarderne skete i 2. halvår af 2019 og var forbundet med en stor, inddragende proces. Disse eksisterende kvalitetsstandarder kan ses på hjemmesiden: <https://www.randers.dk/borger/socialt/socialt-udsatte/udsatteomraadet/kvalitetsstandarder-paa-socialomraadet/>

Henset til den udførlige proces i 2019 har socialudvalget på mødet 9. marts 2023 (sag nr. 20) tiltrådt, at processen for revisionen af kvalitetstandarderne, begrænsedes til en administrativ gennemgang af de nuværende kvalitetstandarder, hvortil relevante præciseringer og justering kunne ske. Budget 2025-2028 førte til væsentlige ændringer for dele af kvalitetsstandarderne, særligt for mestringsvejledningen, hvilket førte til en udsættelse af fremlæggelsen af de reviderede kvalitetsstandarder. Socialudvalget godkendte på den baggrund på mødet 7. november 2024 (sag nr. 135), at de reviderede kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenalter socialområde skulle forelægges til godkendelse i 1. kvartal 2025.

Det følger af kommunens kompetenceplan, at det er byrådet, der har kompetencen til at beslutte kvalitetsstandarderne. Forud herfor har socialudvalget den 30. januar 2025 (sag nr. 15) truffet beslutning om at sende kvalitetsstandarderne på voksenområdet i høring i Handicaprådet, Udsatterådet og MED-organisationen.

### Udførte ændringer i de eksisterende kvalitetsstandarder

Der er generelt set udført administrative opdateringer i de eksisterende kvalitetsstandarder fx tilretning af titler på afdelinger som følge af omorganiseringer, lovopdateringer, sproglige forbedringer og præciseringer af beskrivelser.

Herudover kan særligt nævnes følgende:

I Kvalitetsstandard nr. 7 er servicelovens § 79 tilføjet. I den tidligere version var kun servicelovens § 104 nævnt. Det præciseres i standarden, at aktivitets- og samværstilbud efter lovens § 104 forudsætter forudgående visitation af borgerne, og at det er ikke muligt at møde op på sådan et tilbud efter selvmøderprincippet. I kommunale tilbud med et aktiverende og forebyggende sigte, oprettet efter servicelovens § 79, gives der derimod mulighed for fremmøde efter selvmøderprincippet, dvs. uden visitation. Der oplyses om, at Randers Kommune har begge typer tilbud, og der henvises med link til hjemmesiden for oplysninger om både de visiterede og uvisiterede aktivitetstilbud på det sociale område. Det beskrives desuden i kvalitetsstandarden, hvornår man som borger er i målgruppen for de to typer tilbud. I bilaget er ændringer i Kvalitetsstandard nr. 7 markeret med gult.

I Kvalitetsstandard nr. 8 er servicelovens nye § 85 a tilføjet. Støtte efter denne bestemmelse er en tydeliggørelse af indsatsen over for den samlede målgruppe af borgere i hjemløshed og i risiko herfor. Der er tale om støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder efter housing first tilgangen. I afsnittet om inddragelse af andre aktører er tilføjet, at det fx også kan være frivillige organisationer og pårørende. I afsnittet om hvem støtten omfatter er det præciseret, at det er borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer eller i risiko herfor, der er den ene målgruppe for støtte. Den anden målgruppe for støtte er borgere med betydelig funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer. I afsnittet om den visiterede støtte efter § 85 og § 85 a er det blevet præciseret, at indholdet i en borgers mestringsvejledning tilrettelægges ud fra en individuel, konkret vurdering af borgerens behov. Det er desuden blevet præciseret, at virtuel støtte er 1. valget, hvis det er muligt. Er det ikke muligt, vil 2. valget være, at borgeren møder ind på én af kommunens fysiske lokationer. Dersom ingen af disse støtteformer er mulige, kan mestringsvejleder fremmøde i borgerens hjem. Støtten kan desuden foregå som en kombination af forskellige de støtteformer. I bilaget er ændringer i Kvalitetsstandard nr. 8 markeret med gult.

I Kvalitetsstandard nr. 15 om social behandling for stofmisbrug er tilføjet, at ordningen med brug af gavekort i den ambulante behandling i et MOVE forløb benyttes til unge. Dette skyldes, at ordningen med gavekort er særligt virksomt for netop denne gruppe. Desuden er det tilføjet til kvalitetsstandarden, at hvis en borger bevilges døgnbehandling, vil borgeren blive opkrævet egenbetaling for kost og logi. I bilaget er ændringer i Kvalitetsstandard nr. 15 markeret med gult.

## **Høringsproces**

Efter de ovenfor nævnte opdateringer er gennemført, fremlægges med denne sag de 10 kvalitetsstandarder til høring i Handicaprådet, Udsatterrådet og MED-organisationen. Det forventes herefter, at de nye kvalitetsstandarder vil kunne godkendes endeligt af byrådet inden sommerferien.

## **Økonomi**

Revidering af kvalitetsstandarderne foregår inden for socialområdets eksisterende økonomiske ramme. Såfremt der ændres på serviceniveauet i de enkelte kvalitetsstandarder, skal midler hertil anvises.

## **Bilag**

Udsatterrådets høringssvar - Kvalitetsstandarder voksen socialområdet

Kvalitetsstandard nr. 6 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 7 - Udkast ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 8 - udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 9 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 10 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 11 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 12 - udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 13 . Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 14 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 15 - Udkast til ny version 2025

## Punkt 10: Orientering om status på voksenhandicapplanen

27.00.00-P20-5-20

### Resumé

Socialudvalget behandlede på mødet den 30. januar 2025 i sag nr. 18 Voksenhandicapplanen og status på aftaler og mål for 2024. Endvidere besluttede socialudvalget, hvilke indsatsområder der skal prioriteres i 2025. Udsatterådet får i denne sag referatet af socialudvalgssagen fra 30. januar 2025 til orientering.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orienteringen tages til efterretning

### Beslutning

1. Taget til efterretning

### Sagsfremstilling

Socialudvalget behandlede på mødet den 30. januar 2025 i sag 18 Voksenhandicapplanen og status aftaler og mål for 2024. Endvidere besluttede socialudvalget, at følgende indsatsområder skal prioriteres i 2025:

- Frivillighed.
- Fortsat udvikling af vores botilbud.
- Beskæftigelses- og uddannelsesmuligheder.

Vedlagt denne sag som bilag er referatet fra sag 18 på socialudvalgets dagsorden den 30. januar 2025 og sagens bilag.

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

### Bilag

Socialudvalget 30. januar 2025\_ Voksenhandicapplanen

Punkt\_18\_Bilag\_1\_Bilag\_Maalopfoelgning paa voksenhandicapplanen af 2020 (socialomraadets aftaler med byraadet)

Punkt\_18\_Bilag\_2\_Bilag\_Voksenhandicapplan 2020-2023

## **Punkt 11: Nyt fra postkasser og fra områderne**

27.00.00-G01-1-25

### **Beslutning**

Drøftet.

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra postkasser og områderne.