

# REFERAT Udsatterådet d. 16-04-2015

**Mødedato** Torsdag d. 16. april 2015 kl. 15:30

**Mødested** Mødelokale - Bysekretariatet

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat fra møde den 4. februar 2015.....	5
Evaluering af psykiatriplanen.....	7
Psykiatriens Hus - proces.....	10
Orientering om Socialtilsyn Midts tilsyn i 2013-15.....	13
Nye kvalitetsstandarder for 2015.....	17
Ældrepolitik - høringsudkast.....	20
Nøgletalsanalyse.....	22
Psykiatriens Hus.....	24
Mødet om satspuljen.....	26
Fødevarerbank.....	28
Kommunikation til tilbuddene.....	30
Digitalisering og udsatte.....	32
Eventuelt.....	34

## **Punkt 14: Godkendelse af dagsorden**

27.15.00-A08-1-15

# Godkendelse af dagsorden

## Sagsfremstilling

### **BESLUTNING**

---

Godkendt

## **Punkt 15: Godkendelse af referat fra møde den 4. februar 2015**

27.15.00-A08-1-15

### **Bilag**

FrontEnd

# Godkendelse af referat fra møde den 4. februar 2015

## Sagsfremstilling

### **BESLUTNING**

---

Godkendt

# **Punkt 16: Evaluering af psykiatriplanen**

27.35.00-G01-1-14

## **Bilag**

Evalueringskoncept og baselinemåling for Psykiatriplan

# Evaluering af psykiatriplanen

## RESUME

*Forvaltningen har udarbejdet en evalueringsplan for at kunne dokumentere resultater og effekter af psykiatriplanen. Som et led i evalueringsplanen er der foretaget en baselinemåling i 2014. Her præsenteres resultaterne af undersøgelsen af den brugeroplevede kvalitet.*

## Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 21. januar 2013 en ny psykiatriplan for det socialpsykiatriske område.

Psykiatriplanen har fokus på, at tilbuddene på socialområdet er varierende og fleksible, så de bedst muligt understøtter borgerens recovery-proces. Den politisk vedtagne vision for området lyder konkret:

"Randers Kommune vil føre en helhedsorienteret, sammenhængende og ansvarlig indsats, hvorigennem psykisk syge kan komme sig." (Psykiatriplan 2012, s. 6)

For at vurdere, om psykiatriplanen får de ønskede effekter for borgeren, har forvaltningen i samarbejde med Metodecentret (region midtjylland) udarbejdet en evalueringsplan for psykiatriplanen.

Formålet med evalueringsplanen er at dokumentere resultater og effekter af psykiatriplanen.

Evalueringsplanen fokuserer derfor på tre overordnede dimensioner

1. Kommunens tilbud er recovery-orienterede, fleksible og mindre indgribende
2. Borgeroplevet livskvalitet
3. Borgerrettede effektmål

I 2014 blev der foretaget en baselinemåling af indikatorer tilhørende de tre dimensioner. Nogle af målingerne kan ikke stå alene, idet de først bliver relevante i sammenligning med målinger over tid. Det drejer sig blandt andet om målinger af udvikling i tilbuddenes flow og dynamik. Baselinemålingen siger kun noget om udviklingen i tilbuddene ved sammenligning med lignende målinger. Der vil derfor i 2016 blive lavet en ny måling af samme indikatorer, og først der kan det, på denne baggrund undersøges, hvorvidt socialområdet opnår de ønskede effekter på disse indikatorer.

Evalueringen er foretaget af forvaltningen. Den brugeroplevede kvalitet er blevet undersøgt vha.

spørgeskemaundersøgelse. Spørgeskemaet er udsendt til alle borgere, som pr. 1. april 2014 var visiteret til et af de tilbud, som er omfattet af psykiatriplanen. De borgere, som kommer i et tilbud uden visitation, er gennem opslag og flyers blevet opfordret til at udfylde spørgeskemaet. I alt har 545 borgere fået tilsendt et spørgeskema. Der er i alt indkommet 195 besvarelser. Uvisiterede borgere har også fået tilbud om at besvare spørgeskemaet, og derfor kendes det nøjagtige antal udlevede spørgeskemaer ikke.

På alle tilbud er der holdt åbne caféer, hvor borgerne har kunnet få hjælp til at udfylde spørgeskemaet. Borgerne er også blevet tilbudt hjælp fra medarbejderne. Medarbejderne er informeret om, hvordan de kan sikre, at der er mindst mulig risiko for, at borgerens besvarelse er blevet påvirket.

Beregnes svarprocenten op mod de udsendte spørgeskemaer, er den 35 %. Dette er sammenlignet med andre undersøgelser en relativ lav svarprocent. Derfor skal resultaterne tolkes med en vis forsigtighed. Resultaterne kan være med til at give et indblik i, hvordan borgerne har det, men det kan ikke afgøres, om resultaterne er gældende for den samlede gruppe.

Der er udarbejdet en rapport med fokus på den brugeroplevede kvalitet i forhold til:

- 1: Recovery-orienteret støtte
- 2: Livskvalitet og sundhed

Rapporten viser, at borgerne i høj grad oplever, at der arbejdes recoveryorienteret i tilbuddene. Dog indikerer undersøgelsen, at inddragelse og samarbejde med pårørende fremadrettet bør være et fokusområde. Forvaltningen arbejder sammen med interesseorganisationerne på psykiatriområdet på at udarbejde en plan for pårørendesamarbejde, der vil blive fremlagt for socialudvalget ultimo 2015.

I forhold til sundhed viser undersøgelsen, at der i dag er 40 % af borgerne, der oplever en lav grad af livskvalitet. Succeskriteriet er, at gruppen af borgere, med lav livskvalitet, reduceres med 20% over de kommende to år.

Endeligt viser undersøgelsen, at psykisk syge borgere ligger lavere end gennemsnitsbefolkningen i forhold til motion og højere med hensyn til rygning og alkohol. Psykiatriområdet har stor fokus på forbedring af psykisk syge borgers sundhed. Området har netop afsluttet 'Projekt Sundere Liv i Socialpsykiatrien'. Projektet blev gennemført i samarbejde med en række midtjyske kommuner samt Region Midt. Formålet med projektet var at uddanne

medarbejdere og brugere indenfor kost og motion. Projektet har inspireret til en række nye projekter, der videreføre idegrundlaget i projektet. Dette afspejles i områdernes virksomhedsplaner der blev vedtaget af socialudvalget 27.1.15. Her er der bl.a. et tiltag der skal sikre at borgere på Åbo og Blommevej kommer til de årlige sundhedstjek. Herudover arbejdes der med fælles morgenmad på Vesterbo, der både har til formål at give borgerne sund kost og skabe et fællesskab omkring måltiderne, der kan række videre ud til at motivere borgerne til at lave andre aktiviteter i fællesskab.

## **ØKONOMI**

---

Ingen

## **INDSTILLING:**

---

Forvaltningen indstiller til socialudvalget  
at orientering om evaluering af psykiatriplan tages til efterretning

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere, 25. marts 2015, pkt. 53:  
Orienteringen taget til efterretning.

Handicaprådet, 15. april 2015, pkt. 24:  
Taget til efterretning.

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere, 25. marts 2015, pkt. 53:  
Orienteringen taget til efterretning.

## **BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning

Fraværende i Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere - 25. marts 2015:  
Christina Kjærsgaard

Fraværende i Handicaprådet - 15. april 2015:  
Elisabeth Sørensen og Fatma Cetinkaya

## **Punkt 17: Psykiatriens Hus - proces**

03.02.00-A00-1-15

# Psykiatriens Hus - proces

## RESUME

*Der arbejdes i øjeblikket med, at Hadsundvejens skole, som, på grund af den nye skolestruktur, bliver ledig i august 2015, skal anvendes til Psykiatriens Hus. I forbindelse med planlægningen af indholdet og rammerne for Psykiatriens Hus på Hadsundvejens skole foreslår forvaltningen en planlægningsproces, der involverer de kommende brugere og eksterne parter i forhold til Psykiatriens Hus.*

## Sagsfremstilling

Der arbejdes i øjeblikket med at Hadsundvejens skole, som, på grund af den nye skolestruktur, bliver ledig i august 2015, skal anvendes til Psykiatriens Hus. Hadsundvejens skole er velegnet til formålet. For at skolen kan opfylde kravene til Psykiatriens Hus, er det dog en forudsætning, at der kan etableres en elevator i den fredede hovedbygning. Forvaltningen forventer, at en sådan tilladelse vil blive givet. Miljø og Teknik er i gang med sagsbehandlingen af elevatoretablering. Herudover skal der kun ske mindre indvendige tilpasninger og udbedringer, samt en renovering af de omkringliggende udearealer, før brugerne af huset kan flytte ind. Hadsundvejens skole lukker ved skolernes sommerferie og der arbejdes på, at Psykiatriens Hus kan indvies i oktober 2015.

### Indholdet i Psykiatriens hus

Psykiatriens Hus ønskes etableret som et led i realiseringen af Randers Kommunes psykiatriplan. Psykiatriens Hus skal være udgangspunktet for en recoveryorienteret og rehabiliterende indsats, hvor borgeren kan modtage en fleksibel og sammenhængende støtte til at udvikle sig til at få det bedre og udnytte deres eget potentiale bedst muligt.

Aktiviteterne i Psykiatriens Hus skal være målrettet en bred gruppe af psykisk sårbare borgere, der har behov for socialpsykiatrisk støtte. Der skal både være tilbud, der retter sig mod yngre psykisk sårbare, såvel som ældre og mere kronificerede psykisk syge. Det er derfor afgørende, at flere forskellige indsatser samles under samme tag for derved skabe større sammenhæng og fleksibilitet i indsatsen.

Huset skal rumme følgende typer af tilbud:

- Et fælles aktivitetstilbud med aktiviteter, der kan rumme aktiviteter for psykisk sårbare med mange forskellige behov. Aktivitetstilbuddet skal endvidere fungere som base for aktiviteter, der i højere grad knytter borgeren til civilsamfundet. Ideen er at skabe et matrikelløst tilbud, der tager udgangspunkt i borgernes interesser og dernæst mulighederne for at kunne dyrke disse interesser i eksisterende tilbud og foreninger. Aktiviteterne vil dermed blive mere projektorienterede og borgerstyrede.
- Mulighed for at lave gruppebaseret socialpædagogisk støtte samt en virtuel bostøttefunktion, der skal suppleres og kombineres med individuel bostøtte.
- Recoverycollege, og rehabiliterende kurser, der skal understøtte borgerens recoveryproces. Det kan eksempelvis være kurser, der kan forberede den enkelte borger på at kunne styrke tilknytningen til arbejdsmarkedet.
- Der vil konkret være bla. café, it-multimedie-rum, undervisningslokaler, musikrum, klubmiljø for unge mm.

Pårørende og civilsamfundet spiller en afgørende rolle for den enkeltes muligheder for at udvikle og komme sig. For at styrke det gode samarbejde mellem pårørendeforeninger og Randers Kommune inviteres foreningerne til at være en del af Psykiatriens Hus. Ligeledes skal huset rumme frivillige foreninger som SAM-foreningen og forening Følgesvend.

De samlede bostøtte teams skal have base i bygningen. Lokalerne er meget velegnet til dette, idet flere kan benytte samme lokale som base.

En stærk rehabiliteringsindsats forudsætter et godt og tæt samarbejde på tværs af regions- og socialpsykiatrien. Der skal derfor arbejdes på et endnu stærkere og mere forpligtende samarbejde mellem regions- og socialpsykiatrien. Randers Kommune vil lægge op til, at der i fællesskab afprøves nye samarbejdsformer og indsatser til gavn for borgeren. Det kommende psykiatriens Hus skal derfor også kunne rumme sådanne nye samarbejdsformer og indsatser.

## Planlægning og implementering

I forbindelse med planlægningen af indhold og rammerne i Psykiatriens Hus på Hadsundvejens Skole, som skitseret ovenfor, foreslår forvaltningen en proces, der involverer en række interessenter: først og fremmest de kommende brugere af huset. Det drejer sig om Ungegruppen, brugerne på den Grønne Gren, Lilleskolen for voksne og brugerne på Vestertværvvej. Foruden disse bostøtteområdet for psykiatri og hjemmevejleder teamet for de udviklingshæmmede borgere. Der skal desuden involveres en række eksterne partnere, der også skal have lokaler eller kan indgå i aktiviteterne i Psykiatriens Hus. Det drejer sig om den regionale behandlingspsykiatri, Idræt for sindslidende, frivillige organisationer indenfor psykiatrien samt videnspersoner, der blandt andet kan hjælpe med at udvikle det omtalte Recoverycollege.

Der har i forlængelse af psykiatriplanen været en udbredt dialog med borgerne og psykiatribrukerne i forhold til, hvordan der skabes et levende og aktivt hus, der lever op til psykiatriplanens målsætninger.

Senest har der i efteråret været afholdt en innovationscamp, hvor brugere og medarbejdere i samarbejde har udviklet konkrete ideer til aktiviteter, indretning og funktioner i det kommende Psykiatriens Hus. Dette arbejde vil blive inddraget i processen i løbet af foråret.

Forvaltningen arbejder i øjeblikket med den fysiske planlægning af tilbuddet og det faglige design af det kommende Psykiatriens Hus. Socialudvalget vil i foråret 2015 få forelagt en endelig sag om etableringen af Psykiatriens Hus

## **ØKONOMI**

---

Ingen

## **INDSTILLING:**

---

Forvaltningen indstiller til socialudvalget  
at orienteringen tages til efterretning

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere, 25. marts 2015, pkt. 54:  
Orienteringen taget til efterretning.

Handicaprådet, 15. april 2015, pkt. 26:  
Orientering taget til efterretning. Handicaprådet ønsker løbende orientering om processen.

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere, 25. marts 2015, pkt. 54:  
Orienteringen taget til efterretning.

## **BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning

Fraværende i Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere - 25. marts 2015:  
Christina Kjærsgaard

Fraværende i Handicaprådet - 15. april 2015:  
Elisabeth Sørensen og Fatma Cetinkaya

## **Punkt 18: Orientering om Socialtilsyn Midts tilsyn i 2013-15**

27.00.00-K09-1-15

### **Bilag**

Statusnotat vedr. Socialtilsyn Midts tilsyn i perioden 2014-15

Bilag 1 Samlede vurderinger af Socialtilsyn Midts tilsynsbesøg

# Orientering om Socialtilsyn Midts tilsyn i 2013-15

## RESUME

*Socialtilsyn Midt i Silkeborg kommune har, som følge af Lov om Socialtilsyn, udført tilsyn med 18 af Randers kommunes tilbud i perioden fra december 2013 til februar 2015.*

### Sagsfremstilling

Pr. 1. januar 2014 er det driftsorienterede tilsyn med sociale døgntilbud og ambulante stofmisbrugstilbud i Randers Kommune overdraget til det nye Socialtilsyn Midt i Silkeborg Kommune. Formålet med de nye socialtilsyn er at bidrage til at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter lov om social service. Dette skal opnås gennem en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af opgaven med at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbuddene på tværs af landets kommuner.

Socialtilsynet opererer med to typer af tilsynsbesøg: et driftsorienteret tilsyn og et re-godkendelsesbesøg. Alle eksisterende sociale tilbud inden for det specialiserede specialområde skal re-godkendes i perioden 1. januar 2014 - 31. december 2015. I forbindelse med en re-godkendelse laves en samlet vurdering af tilbuddet, hvor det vurderes, om tilbuddet har den fornødne kvalitet jævnfør nedenfor beskrevet kvalitetsmodel. Indtil re-godkendelse af tilbuddet er givet, forsætter tilbuddet videre på sin oprindelige godkendelse. Socialtilsynene har prioriteret re-godkendelses besøg på de tilbud, hvor der i forbindelse med overdragelsen fra kommunerne blev påpeget opmærksomhedspunkter.

Socialtilsyn Midt har fra december 2013 og til begyndelsen af februar 2015 gennemført tilsynsbesøg på følgende atten tilbud på socialområdet i Randers kommune, hvoraf tre var re-godkendelses tilsyn. Det drejer sig om følgende tilbud

<b>Tilbuddets navn</b>	<b>Type af tilsyn</b>
Bostedet Høvejen	Re-godkendelse
Bostedet Neptunvej	Re-godkendelse
Bostedet Kastanjebo	Re-godkendelse
Bocenter Harridslev	Driftsorienteret
Bocenter Marienborgvej	Driftsorienteret
Børnecenter Randers Holberghus	Driftsorienteret
De små Bofællesskaber	Driftsorienteret
Mellerup Skolehjem	Driftsorienteret
Lene Bredahls Gade Bo- og aktivitetstilbud	Driftsorienteret
Tilbuddet Markedsgade	Driftsorienteret
Bofællesskabet Nr. Sundbyvej	Driftsorienteret
Paderuphus botilbud	Driftsorienteret
Støttecenter Vesterbo	Driftsorienteret
Blommevej botilbud	Driftsorienteret
Åbo forsorgs og botilbud	Driftsorienteret
Den alternative Biform Ladegården	Driftsorienteret
Kirkens Korshær Institutionstilbud i Randers Hjørnestenen - selvejende	Driftsorienteret
Rusmiddelcenter Randers	Driftsorienteret

Randers Kommune skal dog fortsat, jævnfør servicelovens § 148a, føre tilsyn med følgende tilbud, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn og dermed Socialtilsyn Midts tilsynsvirksomhed:

- Aktivitets- og samværstilbud - § 104 SEL
- Beskæftigelses- og rehabiliteringstilbud - § 103 SEL

- Specialskoler - § 3, stk. 2-3 Folkeskoleloven
- Specialbørnehaver - § 32 SEL
- Specialundervisningstilbud - § 3, stk. 2-3 Folkeskoleloven

Tilsyn med disse tilbud varetages af BDO på vegne af Randers kommune, og Socialudvalget er på udvalgsmødet den 4. marts 2015 præsenteret for en opsamling på tilsyn foretaget af BDO på de ovennævnte tilbud.

### **Tilsynskoncept og kvalitetsmodel**

Socialtilsyn Midts bedømmelse af kvaliteten på tilbuddene foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel udarbejdet af Socialstyrelsen, der består af syv temaer, jævnfør § 6 i Lov om Socialtilsyn:

- Fysiske rammer
- Kompetencer
- Målgruppe, metode og resultater
- Organisation og ledelse
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Økonomi

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5 for hvert enkelt tema. Vurderingen af hvert enkelt tema baserer sig på en samlet vurdering af en række underliggende kriterier og indikatorer, som ligeledes vurderes på en skala fra 1 til 5. Udover selve scoringen på det enkelte tema kan Socialtilsynet påpege opmærksomhedspunkter og give anbefalinger/forslag til udviklingspunkter til det pågældende tilbud, uagtet hvilken score tilbuddet har fået ved det pågældende tema.

#### Resultatet af tilsynsbesøgene fra Socialtilsyn Midt:

Tilsynsrapporterne fra Socialtilsyn Midt tegner overordnet set et positivt billede af tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Der er, for langt den største del af tilbuddene, afgivet scorer på enten 4 eller 5, hvilket indikerer, at tilbuddene i høj grad eller i meget høj grad lever op til socialtilsynets kriterier. En oversigt over de samlede vurderinger er beskrevet under bilag 1. samlet vurdering af socialtilsyn Midts tilsyn.

Forvaltningen deler mange af tilsynets anbefalinger, men er kritisk over for praksis i forhold til tidspunkt for fremsendelse af budgetter, som ikke stemmer overens med lovgivningen vedrørende budgetlægningsprocessen i kommunerne. Men også Socialtilsynets bemærkninger til bygningsmassen, som forvaltningen mener i visse tilfælde er af ren æstetisk karakter og som ville have væsentlig økonomiske konsekvenser. Samtidig deler forvaltningen ikke Socialtilsyn Midts generelle opfattelse i forhold til behovet for ekstern supervision på alle tilbud. En mere tilbunds gående gennemgang af anbefalinger og kommentarer til disse er beskrevet i bilaget Status vedr. Socialtilsyn Midts tilsyn i perioden 2014-15.

#### **ØKONOMI**

---

Ingen

#### **INDSTILLING:**

---

Forvaltningen indstiller til socialudvalget  
at orientering om Socialtilsyn Midts tilsyn med Randers Kommunes sociale tilbud tages til efterretning

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere, 25. marts 2015, pkt. 56:  
Orienteringen taget til efterretning.

Handicaprådet, 15. april 2015, pkt. 27:  
Orientering taget til efterretning.

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedspare borgere, 25. marts 2015, pkt. 56:  
Orienteringen taget til efterretning.

## **BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning

Fraværende i Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedspare borgere - 25. marts 2015:  
Christina Kjærsgaard

Fraværende i Handicaprådet - 15. april 2015:  
Elisabeth Sørensen og Fatma Cetinkaya

## **Punkt 19: Nye kvalitetsstandarder for 2015**

27.00.00-P23-1-14

### **Bilag**

Kvalitetsstandard for plejeboliger 190315

Rengøring 190315

Genbrugshjælpemidler 190315

Kvalitetsstandard Træning i stedet for hjælp 190315.docx

Kvalitetsstandarder personlig pleje, praktisk hjælp og træning 190315

# Nye kvalitetsstandarder for 2015

## RESUME

*Sundheds- og ældreudvalget blev på mødet den 5. marts præsenteret for overordnede spørgsmål om kvalitetsstandarder. På baggrund af drøftelsen i udvalget har forvaltningen udarbejdet forslag til ændringer i kvalitetsstandarderne. Yderligere ændringsforslag er fremkommet på grund af ændringer af lovgivningen eller fordi forvaltningen ønsker bestemte forhold præciseret. Ændringsforslagene fremgår i sagsfremstillingen.*

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarder for Sundhed og ældre præsenteres for Sundheds- og ældreudvalget hvert år, sendes i høring i Ældregeråd og Handicapråd og forelægges Byrådet til godkendelse. Kvalitetsstandarderne er lovpligtige for hjemmehjælp og træning efter Serviceloven, og er derudover udarbejdet for flere områder, hvor der har været ønske om en kortfattet beskrivelse af ydelser og serviceniveau.

Under drøftelsen den 5. marts kom Sundheds- og ældreudvalget ind på, at fleksibilitet i hjemmeplejen er vigtig, og at hjemmeplejen derfor ikke må være for stramt bundet af tid eller fastlagte ydelser.

Der blev spurgt ind til, hvor god ældreområdet er til at følge op på den tildelte hjælp.

Det blev drøftet, at kvalitetsstandarder kan være med til at sikre serviceniveauet, men at det ligeledes er ønskeligt at der er plads til at imødekomme individuelle behov og ønsker.

Der blev drøftet muligheder for at bytte ydelser og for at spare op til bestemte ydelser, tilsvarende klippekort. Det blev konkluderet at opsparring rejser praktiske udfordringer og kræver dialog mellem hjælper og borger.

Det blev nævnt, at borgernes ønsker og aktive medvirken er væsentlig for god rehabilitering. Det er ønskeligt at borgeren er med til at styre indsatsen, og der skal tages hensyn både til borgernes behov og ønsker.

Endvidere blev nævnt, at borgerne ikke skal bytte sig til ydelser, som de selv træner.

I drøftelsen kom frem, at borgerne ikke bør kunne bytte sig til ydelser som de ellers ville købe sig til.

Endeligt blev påpeget, at der i samarbejdet med borgere og pårørende skal anlægges et realistisk syn på borgerens evne til at medvirke til og administrere hjælpen.

Sundheds- og ældreudvalgets drøftelser er indarbejdet i indledningen til kvalitetsstandarderne, hvor der nu lægges mere vægt på inddragelse af borgeren og individuelle hensyn. De nævnte forhold og overvejelser indgår i forvejen i ældreområdet arbejde, og forvaltningen vil nu formidle til ældreområdet at udvalget ønsker at de skal tillægges mere vægt i den praktiske tilrettelæggelse af støtte og hjælp.

Sundheds- og ældreudvalgets drøftelse giver forvaltningen anledning til at foreslå følgende ændringer i kvalitetsstandarderne:

- Ny kvalitetsstandard for Træning i stedet for hjælp. Kvalitetsstandarden bygger på den eksisterende standard for Træning før hjælp og indarbejder den nye § 83 a i Serviceloven.
- Det tilføjes at der ved tildeling af støtte fastsættes individuelle mål for ydelsen.
- Det tilføjes at borgeren, hvis det er praktisk muligt, kan "spare op" til en særlig ydelse.
- I beskrivelsen af fleksibel hjemmehjælp præciseres, at borgeren ikke kan bytte hjælp til ydelser, som borgeren trænes i.

Derudover foreslår forvaltningen følgende ændringer i kvalitetsstandarderne:

### Hjemmepleje

- Ny kvalitetsstandard for plejeboliger: Kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp og personlig pleje gælder også for den hjælp der ydes i plejeboliger. De eksisterende standarder er formuleret for "ude" området, det fremgår af ordvalget, og er på nogle punkter lidt misvisende i forhold til støtte og hjælp i plejeboligerne. Det nye forslag til kvalitetsstandard for plejeboliger beskriver sammenhængende ydelser og serviceniveau i plejeboliger.
- Ændring i kvalitetsstandard for rengøring, så det fremgår at der ydes "grøn rengøring".
- Ændring i kvalitetsstandard for psykisk støtte og omsorg, så det fremgår at der er tale om en sygeplejeydelse.

- Ændring i indledningen, borgerne får ikke længere oplyst en bestemt kontaktperson i visitationen.

#### Genbrugshjælpemidler

- Der rettes i kvalitetsstandarderne for mobilitetshjælpemidler. Hensyn til borgerens mulighed for at blive selvhjulpne eller at kunne medvirke i løftesituationen samt hensyn til hjælpernes arbejdsmiljø gør, at en stationær personløfter (loftslift) i flere situationer er det mest velegnede hjælpemiddel.
- I kvalitetsstandarderne for kørestole fjernes at borgere selv skal betale for reparation af dæk og slange ved mere end én reparation årligt. Forvaltningen vurderer at dette krav medfører unødigt besvær for borgerne og at udgiften til sagsbehandlingen overstiger kommunens nuværende indtægt på ca. 25.000 kr. årligt.

#### Øvrige områder

- Der er nedsat en arbejdsgruppe for træningsområdet. Hvis dette arbejde giver anledning til ændring af kvalitetsstandarderne for træning vil dette blive forelagt for udvalget.
- På temadagen om kvalitetsstandarder i maj 2014 blev foreslået at udarbejde en kvalitetsstandard for demensområdet. Udformningen af en sådan standard vil berøre mange ydelser og kvalitetsstandard, idet demens stiller særlige krav både til hjælp, pleje, bolig, træning, sygepleje mm. En praktisk måde at gøre det på kunne være en beskrivelse i stil med det nye forslag om kvalitetsstandard for plejeboliger.
- På sigt kan der ligge muligheder i yderligere vægt på dialog, samarbejde og formulering af mål for støtte og hjælp, både i forhold til kvalitetsstandarderne og den praktiske tilrettelæggelse af hjælpen. Emnerne kan indgå i fremtidige drøftelser på ældreområdet og med forskellige interessenter.

Som videre proces foreslås, at kvalitetsstandarderne sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet og efterfølgende, med eventuelle bemærkninger, forelægges Byrådet til godkendelse.

#### **ØKONOMI**

---

De foreslåede ændringer af kvalitetsstandarderne omhandler overvejende ændringer i praksis. Ændringerne har i mange tilfælde økonomiske konsekvenser, som dog skal afholdes inden for den samlede ramme for ældreområdet.

#### **INDSTILLING:**

---

Forvaltningen indstiller til Sundheds- og ældreudvalget,

at de forelagte forslag til ændringer sendes til høring i Ældreråd og Handicapråd og efterfølgende forelægges Byrådet til godkendelse.

Sundheds- og ældreudvalget, 26. marts 2015, pkt. 34:

Tiltrådt med tilføjelse af at sagen også sendes til høring i udsatterådet.

Kasper Fuhr Christensen tager forbehold, idet Velfærdslisten:

1) finder, at en rehabiliteringsindsats efter § 83 a i serviceloven skal bygge på borgerens motivation, hvorfor vi ikke kan tilslutte os brug af tvang i den henseende,

2) finder, at udvalget bør lægge endnu mere vægt på borgerens egne ønsker og mål, selv om vi dog anerkender, at forslaget lægger mere vægt på inddragelse af borgeren og individuelle hensyn end gældende kvalitetsstandarder, og ikke kan tilslutte sig byrådsflertallets nedskæringer, der fører til, at borgerens behov for støtte, omsorg og hjælp tilsidesættes til fordel for kortsigtede hensyn til kommunekassen.

Kasper Fuhr Christensen anmoder om, at den afvigende bemærkning vedlægges forslaget, når det sendes i høring.

Fraværende: Jens Laursen

## **Punkt 20: Ældrepolitik - høringsudkast**

27.00.00-P22-1-14

### **Bilag**

Ældrepolitik udkast d. 26. marts 2015.pdf

# Ældrepolitik - høringsudkast

## RESUME

---

*Sundhed og ældre forvaltningen har udarbejdet et udkast til ældrepolitik for Randers kommune, som foreslås sendt til høring.*

## Sagsfremstilling

Politikken er udarbejdet på baggrund af byrådets vision2021, visionsmål fra sundhed og ældreudvalget, samt forslag fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledere fra sundhed- og ældreområdet og fra de øvrige forvaltninger i Randers Kommune.

Ældrepolitikken indeholder med de 4 hovedoverskrifter; sundhed, rehabilitering, øvrige ydelser, samt ressourcer- og organisering, beskrevne mål og konkrete handlinger.

Processen har været:

Tværforvaltningsmøde med deltagelse af repræsentanter fra kommunens forvaltningsområder samt ledere og medarbejdere fra sundhed og ældreområdet.

Borgermøde med deltagelse af borgere, politikere, råd, udvalg, pårørende, og andre interessenter. Et møde som var annonceret gennem opslag på ældrecentre, breve, mails, i gratis aviser samt på [www.randers.dk](http://www.randers.dk).

Der er anvendt materialer fra byrådets visionsmål, fra sundhed og ældreudvalgets visionsmål, og fra aftaleenhedernes dialogaftaler.

Udkastet forelægges sundhed og ældreudvalget d. 26. marts, med indstilling om at udkastet til ældrepolitikken sendes i høring frem til d. 30. april 2015.

En høring ved de stående politiske udvalg, ældrerådet, integrationsrådet, handicaprådet, Hoved MED, Område MED for ældreområdet, samt i offentlig høring på [www.aeldre.randers.dk](http://www.aeldre.randers.dk)

Sundhed og ældreudvalget behandler det reviderede udkast til ældrepolitik d. 21. maj og byrådet får ældrepolitikken forelagt til godkendelse d. 8. juni 2015.

## ØKONOMI

---

Ingen.

## INDSTILLING:

---

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget

at forslaget sendes til høring ved Kultur og fritidsudvalg, Beskæftigelsesudvalg, Børn og skoleudvalget, Socialudvalget, inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete, Erhvervs og landdistriktsudvalg, Miljø og teknik udvalget, Ældrerådet, Handicaprådet, Integrationsrådet, sektor- MED for ældreområdet samt Hoved MED

Sundheds- og ældreudvalget, 26. marts 2015, pkt. 35:

Tiltrådt med tilføjelse af at sagen også sendes til høring i udsatterådet.

Fraværende: Jens Laursen

## **Punkt 21: Nøgletalsanalyse**

27.15.00-A08-1-15

# Nøgletalsanalyse

## Sagsfremstilling

Leder af Økonomi og Analyse deltager og præsenterer et oplæg til en lokal analyse

### **BESLUTNING**

---

Oplægget blev godkendt. På mødet den 17. juni vil nøgletalsanalysen være på dagsordenen.

## **Punkt 22: Psykiatriens Hus**

27.15.00-A08-1-15

# Psykiatriens Hus

## Sagsfremstilling

Per Schultz-Knudsen fortæller om planerne om at anvende Hadsundvejens skole til Psykiatriens Hus. Socialchef Torben Rugholm giver en uddybende orientering på mødet.

### **BESLUTNING**

---

Torben Rugholm orienterede om indretningen af psykiatriens hus på Hadsundvejens skole. Torben Rugholm orienterede også om inddragelsesprocessen i forhold til brugerne og andre interessenter. Rådet har takket ja til en invitation fra forvaltningen, hvor de vil orientere om status og proces. Datoen for dette møde er endnu ikke fastlagt. I første omgang deltager Pernille Mølgaard i et Åbent hus arrangement "Udvikling af psykiatriens hus", som bruger.

## **Punkt 23: Mødet om satspuljen**

27.15.00-A08-1-15

# Mødet om satspuljen

## Sagsfremstilling

Socialministeriet har udskudt tidspunktet for udmelding om tilskud til Puljen til frivilligt socialt arbejde til fordel for socialt truede mennesker (PUF) og samtidig reduceret tilskudsperioden med 2 måneder. Det betyder at foreninger som SAM mf. har usikkerhed omkring finansieringen af deres aktiviteter.

Per Schultz-Knudsen har deltaget i et møde i socialforvaltningen omkring problemstillingen. Det blev på dette møde besluttet, at de forskellige parter, forvaltningen, SAM og øvrige frivillige skal koordinere hurtigere, næste gang noget sådant sker. Samtidig blev det besluttet, at direktøren for Social og Arbejdsmarked sender et brev til socialministeren, hvori problemstillingen nævnes, og hvor der opfordres til at fastholde ansøgningstidspunkt og bevillingsperiode fremadrettet

## **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning

## **Punkt 24: Fødevarebank**

27.15.00-A08-1-15

# Fødevarebank

## Sagsfremstilling

Per Schultz-Knudsen orienterede om at økonomiafdelingen i Randers Kommune har opdaget, at Fødevarebanken i visse tilfælde kolliderer med kommunens indkøbsaftale. Det har dog ikke de store konsekvenser, da det kun er perron 4, der er holdt med at anvende Fødevarebanken, hvilket de alligevel ville have gjort, da de har haft svært ved at få anvendt maden.

## **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning

## **Punkt 25: Kommunikation til tilbudene**

27.15.00-A08-1-15

# Kommunikation til tilbuddene

## Sagsfremstilling

Christian Foldager har en liste over tilbud, der skal have tilsendt referatet. Listen sendes til Trine Juel Jensen, så hun kan tjekke om der mangler nogle. Herudover var der en drøftelse af, at man kan bruge hjemmesiden til at lave nogle små historier, om hvad der er aktuelt i rådet, og hvad rådet er optaget af.

## **BESLUTNING**

---

Drøftet

## **Punkt 26: Digitalisering og udsatte**

27.15.00-A08-1-15

# Digitalisering og udsatte

## Sagsfremstilling

Christian Foldager orienterede om praksis i København på baggrund af artikel. Herudover blev der orienteret om de forskellige initiativer, der er iværksat på tilbuddene for udsatte. Ikke alle tilbud har meldt deres initiativer og tiltag ind, så punktet sættes på dagsordenen til næste møde, hvor Per Schultz- Knudsen og Christian Foldager udarbejder en oversigt og forslag til indsats i Randers

## **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning

## **Punkt 27: Eventuell**

27.15.00-A08-1-15

## Eventuelt

### Sagsfremstilling

- Orientering om evaluering af psykiatriplanen, sendes ud med referat
- Orientering om Midts tilsyn, sendes ud med referatet
- Høring nye kvalitetsstandarder, sundhed og ældre. Sendes ud med referatet sammen med en plan for høringsbesvarelse
- Høring ny ældrepolitik. Sendes ud med referatet sammen med en plan for høringsbesvarelse

### **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning