

# REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 06-02-2024

**Mødedato** Tirsdag d. 06. februar 2024 kl. 16:30

**Mødested** C.2.25

## **Innholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Arbejdskraftprognosen 2024.....	4
KL borgertilfredshedsundersøgelse.....	6
Tilbudsviften 2025 - forventningsafstemning for det videre arbejde.....	8
Orientering om Randers Kommunes Ukraine-indsats.....	10
Om tidlig indsats - manglende målopfyldelse.....	14
Ledigheden december 2023.....	16
Sagsstyringsliste pr. 31. januar 2024.....	19
Gensidig orientering.....	20

## **Punkt 10: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-1-24

### **Beslutning**

Godkendt.  
Ingen forfald til mødet.

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

# Punkt 11: Arbejdskraftprognosen 2024

15.20.00-G01-22-24

## Resume

Forvaltningen udarbejder hvert år en prognose for virksomhedernes forventninger til arbejdskraftbehovet og antal lærlinge og elever for de kommende 12 måneder. Arbejdskraftprognosen viser desuden virksomhedernes indsats for at skabe en mere mangfoldig arbejdsplads. I denne sag fremlægges undersøgelsens helt overordnede resultater. Centerleder for Center for Virksomhedsservice og Rekruttering, Tine Arensbach, fremlægger på mødet de væsentligste resultater fra undersøgelsen, der ligger til grund for prognosen. Beskæftigelsesudvalget behandlede Arbejdskraftprognosen for 2023 på mødet den 12. april 2023 (sag 39).

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen gennemfører hvert år en undersøgelse blandt virksomhederne i Randers Kommune. Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskema-/interviewundersøgelse og beskæftiger sig med tre hovedtemaer:

- Graden af rekrutteringsudfordringer
- Lærlinge og uddannelsesansvar
- Virksomhedernes indsats for mere diversitet på arbejdspladserne

Undersøgelse er gennemført i efteråret 2023 og har omfattet 586 virksomheder fordelt på 10 brancher.

### Graden af rekrutteringsudfordringer



Figuren viser graden af rekrutteringsudfordringer i forskellige brancher. I forhold til undersøgelsen i 2023 er der et stort fald i rekrutteringsudfordringer inden for Offentlig administration mv. (fra 90 % til 64 %) og i Ejendomshandel og Udlejning (fra 100 % til 36 %). Der er mindre fald i Bygge Anlæg og Industri (henholdsvis fra 96 % til 93 % og 88 % til 79 %). Modsat har der været en stor stigning i rekrutteringsudfordringer indenfor Erhvervsservice (fra 66 % til 84 %)

I undersøgelsen spørges virksomhederne ind til forventede rekrutteringsudfordringer i forhold hver medarbejderprofiltype, som virksomheden forventes at skulle rekruttere til. Virksomheden kan vælge mellem:

- I meget lav grad
- I lav grad
- I nogen grad
- I høj grad
- I meget høj grad

Svarmulighederne "I nogen grad" til "I meget høj grad" tæller i undersøgelsen som rekrutteringsudfordringer.

### Lærlinge og uddannelsesansvar

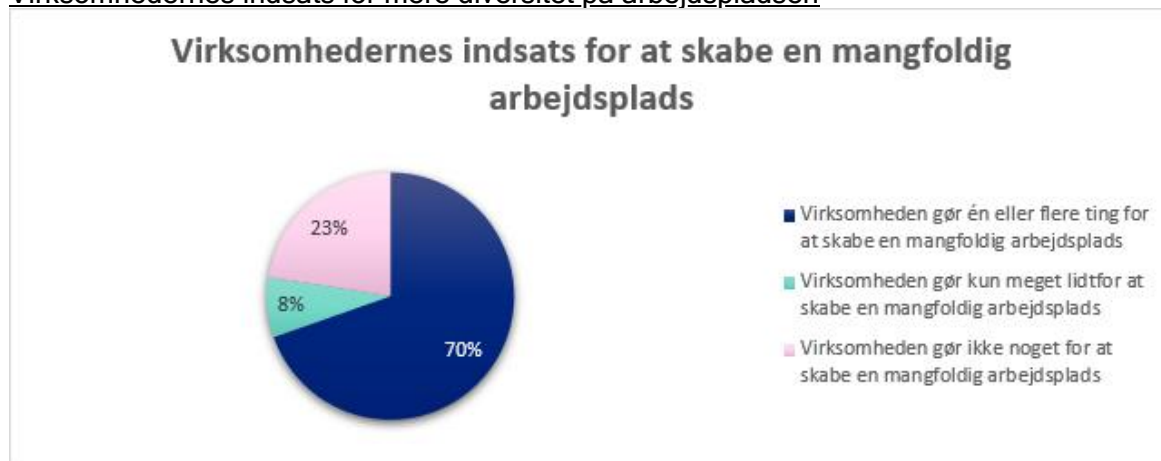
I undersøgelsen i 2023 fremgik det, at kun 33 % af de adspurgte virksomheder havde eller forventede at have lærlinge eller elever. I undersøgelsen 2024 er det 45 % af virksomhederne, der forventer at have lærlinge eller elever. Noget af forklaringen ligger i, at i dette års undersøgelse er én-mandsvirksomhederne sorteret ud af denne del af undersøgelsen, da én-mandsvirksomhederne typisk ikke har lærlinge eller elever. Det giver derfor en skævvridning af det totale billede af uddannelsesansvarlighed.

Hvis én-mandsvirksomhederne sorteres ud af tallene fra 2023 på samme måde som i 2024, vil tallet for 2023 være 41 %



Det er fortsat de største virksomheder, der har den største andel af lærlinge. Når én-mandsvirksomhederne er taget ud af 2023 tallene på samme måde som i 2024, er højdespringerne fra 2023 til 2024 blandt de store sektorer i kommunen: Bygge og Anlæg (fra 69% til 76%), Handel og Transport (fra 38% til 54%) og Offentlig administration (fra 32% til 40%). I Erhvervsservice er tallene omvendt faldet fra 31% til 24%, og i Industri er udviklingen gået fra 61% til 50%.

### Virksomhedernes indsats for mere diversitet på arbejdspladsen



I 2023 oplyste 15 % af de adspurgte virksomheder, at de ikke gør noget for at skabe en rummelig arbejdsplads. 6% svarede, at de kun gør ganske lidt. I 2024 er der 23 %, der ikke gør noget, og 8 % gør kun meget lidt. Det er en tilbagegang på i alt 9 %. Årsagerne til den udvikling skal søges i, at virksomhederne har en mere presset økonomi og et øget pres på driften, der betyder, at der eksempelvis er mindre tid til at tage hånd om medarbejdere, der har brug for støtte.

Centerleder for Center for Virksomhedsservice og Rekruttering, Tine Arensbach, vil på mødet uddybe undersøgelsens resultater. Selve rapporten ventes færdig den 16. februar 2024.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Bilag**

Slides til arbejdskraftprognose

# Punkt 12: KL borgertilfredshedsundersøgelse

15.00.00-G01-8-24

## Resume

I efteråret 2022 blev der foretaget borgertilfredshedsundersøgelse i Randers Kommune på beskæftigelsesområdet. KL gennemførte i 2023 sammen med en række pilotkommuner en borgertilfredshedsundersøgelse i 2023, som der har været stor tilfredshed med blandt de deltagende kommuner. Der er nu mulighed for, at Randers Kommune kan deltage i tilfredshedsundersøgelsen i 2024.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at forslaget om at Randers Kommune deltager i den tværkommunale borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet godkendes.

## Beslutning

1. at godkendt.

## Sagsfremstilling

KL har sammen med en række kommuner udviklet et koncept for en fælleskommunal borgerundersøgelse, der blev afprøvet i efteråret 2023. Konceptet har til formål dels at kunne understøtte den lokale kvalitetsudvikling i de enkelte kommuner, dels gøre det muligt at sige noget generelt om borgernes oplevelser af deres forløb i jobcentret. I KL's borgerundersøgelse i 2023 var der fokus på følgende overordnede tematikker:

1. Borgernes oplevelse af mødet med jobcentret
2. Borgernes oplevelse af klare mål
3. Borgernes oplevelse af deres seneste samtale med deres sagsbehandler
4. Borgernes oplevelse af progression i deres forløb, herunder at blive præsenteret for konkrete jobmuligheder samt få øget tro på at vende tilbage i arbejde eller uddannelse
5. Borgernes samlede tilfredshed med deres jobcenterforløb

Resultaterne af KL's pilottest er vedlagt sagen som bilag.

## Tidligere undersøgelse i Randers Kommune

Byrådet i Randers Kommune besluttede den 20. juni 2022 (sag 288) at gennemføre en borgertilfredshedsundersøgelse på Jobcenter Randers. Undersøgelsen blev gennemført i efteråret 2022, og resultaterne af undersøgelsen mv. blev forelagt for byrådet på temamøde den 19. januar 2023.

Forvaltningen vurderer, at de af KL udvalgte temaer ligger fint i tråd med den tidligere borgertilfredshedsundersøgelse, herunder særligt temaet om borgerens oplevelse af mødet med jobcentret og oplevelsen af (mangel på) progression i deres forløb. Forvaltningen vurderer således, at KL's borgertilfredshedsundersøgelse vil give et godt indblik både for forvaltningen og for beskæftigelsesudvalget i kvaliteten af mødet med borgeren og mere generelt om serviceniveauet.

Det bemærkes, at selvom spørgerammen ikke vil kunne sammenlignes 1-1 med den af Randers Kommune tidligere afholdt undersøgelse, vil den alligevel give et tilfredsstillende indblik i udviklingen, da KL's undersøgelse, henset til den relative lav pris, vil kunne afholdes årligt. Det bemærkes videre, at en tværkommunal undersøgelse vil gøre det muligt at benchmarke på tværs af kommuner. Der er pt. +35 kommuner, der har givet positiv tilkendegivelse om at ville deltage i undersøgelsen i 2024.

## Nærmere om undersøgelsen

KL's borgertilfredshedsundersøgelse vil blive udarbejdet på baggrund af en stikprøve. Stikprøvetagning vil blive repræsentativ og stratificeret, baseret på køn, alder og målgrupper som a-dagpenge, sygedagpenge,

jobafklaringsborgere, jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Leverandøren vil bistå kommunerne med stikprøvetagning og tage højde for varierende medarbejderkompetencer og forskellige fagsystemer.

Dataindsamlingen for KL's borgertilfredshedsundersøgelse i 2024 planlægges i uge 12-14 med koordineret indhentning af respondentdata og databehandleraftaler med deltagerkommunerne. Leverandøren skal overholde GDPR-regler, sikre høj svarprocent og repræsentativitet, samt etablere en telefonisk hotline og digitale påmindelser.

Afreporteringen vil inkludere landsresultater i papirform og et dashboard-adgang, der giver kommunerne mulighed for at få adgang til deres respektive- og landsdækkende resultater, downloadbart i PowerPoint-format. Leverandøren forventes at levere resultaterne i uge 14 i 2024.

## **Økonomi**

Det vil koste Randers Kommune 25.000 kr. at deltage i KL's borgertilfredshedsundersøgelse. Udgiften vil blive afholdt inden for beskæftigelsesområdets budgetramme.

## **Bilag**

Resultater af pilottest af tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet 2023

# Punkt 13: Tilbudsviften 2025 - forventningsafstemning for det videre arbejde

15.20.00-G01-408-23

## Resume

*Jobcentret udarbejder hvert år en tilbudsvifte, der består af aktiviteter og indsatser, som jobcentret kan tilbyde borgere med henblik på at bringe dem tættere på arbejdsmarkedet eller afklare det videre forløb. I denne sag skal udvalget starte de indledende drøftelser om form og indhold i tilbudsviften for 2025.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at udvalget drøfter hvorvidt de i sagen fremlagte emner overordnet sætter retningen for tilbudsviften 2025.
2. at udvalget godkender, at økonomien bag indsatserne til de enkelte målgrupper fremover godkendes på målgruppeniveau.
3. at udvalget godkender, at forvaltningen - på baggrund af udvalgets drøftelser og samlede ønsker - vender tilbage med forslag til forandring af tilbudsviften.

## Beslutning

1. at drøftet
2. at godkendt med følgende ordlyd: Økonomien bag indsatserne til de enkelte målgrupper godkendes fremover på målgruppeniveau kombineret med, at der arbejdes problemorienteret på tværs af målgrupper.
3. at godkendt med følgende ordlyd: Forvaltningen vender - på baggrund af udvalgets drøftelser og samlede ønsker - tilbage med forslag til forhandling af tilbudsviften. Ved 1. udkast af tilbudsviften skal der være reserveret et beløb på 1,5 mio. kr. til ikke-planlagte aktiviteter.

## Sagsfremstilling

Tilbudsviften beskriver de indsatser, der tilbydes borgere, og det er således en af de vigtigste styringsredskaber på beskæftigelsesområdet. Tilbudsviften er sammensat af tilbud, der skal imødekomme de forskellige behov og situationer, som ledige typisk oplever i vejen mod beskæftigelse. Der er dermed fokus på de lediges behov og forudsætninger, som bidrager til at øge den enkeltes chancer for at opnå eller fastholde beskæftigelse.

Tilbudsviften har tidligere været en orienteringssag til beskæftigelsesudvalget og deraf et rent administrativt dokument for forvaltningen til styring og prioritering af indsatser på beskæftigelsesområdet. Fra og med tilbudsviften for 2022 er kompetencen overgået til udvalget, jf. kompetenceplanen der senest blev godkendt af byrådet den 21. marts 2022 (sag nr. 136). Det er derfor essentielt med en løbende dialog mellem forvaltning og udvalg, om tilbudsviften både politisk og styringsmæssigt lever op til forventningerne.

Der er tale om både form, styring og indhold i tilknytning til det politiske handlerum.

*Formen* på tilbudsviften skal ud fra udvalgets ønsker give en (visuel) tydelighed for udvalget om, hvad udvalget 'får for pengene', og den skal synliggøre forskelle og ligheder mellem indsatser, så den indholdsmæssige prioritering gøres lettere. Samtidig er der et politisk handlerum i *indholdet* i tilbudsviften: Det vil sige, hvilke indsatser skal der være til hvilke målgrupper, og hvordan skal vægtningen være imellem dem, både i forhold til kapacitet, effekt/resultater samt pris.

Denne sag har således til formål at give udvalget en drøftelse af forventninger til sammensætningen af tilbudsviften og de forskellige balancer, som udarbejdelsen af tilbudsviften kræver stillingtagen til. Der er en række forhold, der kommer i spil ved sammensætningen af tilbudsviften, som følge af beskæftigelsesområdets kompleksitet.

I tilblivelsen af tilbudsviften 2024 bevægede formen på tilbudsviften sig fra at være 'et regneark med enkelte budgetlinjer' til i højere grad at synliggøre, om indsatserne vedrørte målgrupper tættere eller længere væk fra arbejdsmarkedet. Samtidig blev alle indsatser vurderet, der blev givet et klart formål med indsatsen, og indsatserne blev kategoriseret i forhold til mængden af evidens bag en given indsats, således det blev tydeligt, hvor evidensen var stærkest.

### Tilbudsviften 2025

I denne sag skal forvaltningen og udvalget således fortsætte udviklingen af tilbudsviften og bygge videre på det forudgående arbejde og fortsat gradvis forandre tilbudsviften på baggrund af udvalgets drøftelser og samlede ønsker.

Forvaltningen foreslår, at følgende temaer bliver de rammesættende for drøftelsen:

### **Emne 1: Effekt, evidens og resultater**

Udvalget kan drøfte effekt og evidens i tilbudsviften ud fra både et form- og et indholdsperspektiv.

Opstillingen af tilbudsviften synliggør i dag den forventede effekt, ligesom alle indsatser er overordnet vurderet ud fra evidensgrundlaget for hver indsats. Evidensen spænder fra 'Indikation' over 'Moderat evidens' til 'Stærk evidens'. Vurderingen er baseret på generel faglig viden samt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings vægtning af kvalitet af forskning og effekt på job via jobeffekter.dk.

Drøftelsen kunne tage udgangspunkt i følgende inspirationsspørgsmål:

- Har tilbudsviften i dag en udformning, der giver et tilstrækkeligt overblik over indsatserne og deres effekt?
- Har beskæftigelsesudvalget behov for et andet niveau af evidens/effektmåling, og hvad er muligt i den forbindelse?
- Har beskæftigelsesudvalget et ønske om et større overblik over, hvad hver indsats i tilbudsviften består af?

### **Emne 2: Politisk styring og effektiv drift**

Udvalget kan drøfte den politiske styring af tilbudsviften i forhold til omfang og detaljering.

Beskæftigelsesudvalget er ansvarlig for et område med udgifter til overførselsindkomster for netto knap 2 mia. kr., og dertil en drift på omkring 130 mio. kr. Arbejdsmarkedsområdet i Randers Kommune beskæftiger 430 medarbejdere. Der er løbende 20.000 borgere igennem jobcenteret på et år.

Som tilbudsviften og kompetenceplanen er beskrevet i dag, er der ikke nogen grænse for, hvornår blot små ændringer i f.eks. kapacitet eller pris skal løftes til en politisk sag. Dette bidrager ikke til en fleksibel og effektiv drift, da en lille ændring i et enkeltstående tilbud kan afføde et forløb på cirka tre måneder.

Forvaltningen foreslår derfor, at økonomien bag indsatserne fremover godkendes på målgruppeniveau. Dette vil stadig give et politisk handlerum til prioritering af konkrete indsatser samt vægtning målgrupperne imellem, men samtidig skabe et rum for forvaltningen til en mere effektiv daglig drift, hvor mindre ændringer mellem indsatser til samme målgruppe ikke skal forelægges til politisk godkendelse.

Drøftelsen kunne tage udgangspunkt i følgende inspirationsspørgsmål:

- Hvad er det rette styringsniveau for beskæftigelsesudvalget?
- Hvilken detaljeringsgrad vil matche beskæftigelsesudvalgets ønsker til indsigt vs. retningsætning?
- Hvordan ønsker beskæftigelsesudvalget at skabe retning via tilbudsviften, og hvad vil dette indebære?

### **Emne 3: Formålet med tilbudsviften på et overordnet niveau**

Udvalget kan drøfte (for)målet med tilbudsviften i forhold til, hvad viften skal opnå.

Tilbudsviften skal grundlæggende repræsentere en bred palet af tilbud, der tager afsæt i de lediges behov og forudsætninger for i sidste ende at hjælpe den enkelte med at opnå eller fastholde beskæftigelse.

Tilbudsviften er samtidig et værktøj til at skabe sammenhæng mellem indsatsen og de langsigtede politiske mål for Randers Kommune. Det er oplagt at tænke tilbudsviften ind som et skridt nærmere for at realisere de langsigtede mål i f.eks. Byrådets Vision 2030 eller omsætte beskæftigelsespolitikken til virkelighed.

Samtidig kan tilbudsviften anvendes til imødekomme de udfordringer som jobcentret aktuelt står over for på kort sigt. Det blev f.eks. belyst af Marselisborg Consulting i deres analyse af langvarige sager, som byrådet blev præsenteret for på temamødet den 11. oktober 2023. Det fremgik her, at der er en underkapacitet på tilbud til de målgrupper, der er 'længere væk' fra arbejdsmarkedet, ligesom der var en tydelig indikation på, at de sager, der blev rigtig lange, primært startede i sygedagpengeafdelingen.

Drøftelsen kunne tage udgangspunkt i følgende inspirationsspørgsmål:

- Hvad skal tilbudsviften for 2025 fokusere på?
- Hvis der skal prioriteres, skal der fokuseres på det lange eller den korte sigt?
- Har beskæftigelsesudvalget ønske om, at tilbudsviften skal anvendes til at imødekomme de aktuelle udfordringer, som jobcentret står overfor i dag?

Forvaltningen vil på udvalgmødet støtte den samlede dialog via et uddybende oplæg. Plancherne fra oplægget vil efterfølgende blive vedlagt sagen som bilag.

## **Økonomi**

Tilbudsviften sammensættes inden for beskæftigelsesområdets budgetramme. Den forventede budgetramme udmeldes i juni 2024.

## **Videre proces**

Forvaltningen vender tilbage med forslag til, hvordan udvalgets drøftelser og ønsker kan realiseres i praksis.

## **Bilag**

Slides til tilbudsviftesag

# Punkt 14: Orientering om Randers Kommunes Ukraine-indsats

00.01.00-A21-3-22

## Resume

Som konsekvens af Ruslands invasion af Ukraine er et stort antal flygtende ukrainere kommet til Danmark. Et flertal i Folketinget vedtog den 17. marts 2022 en særlov om midlertidige opholdstilladelser til ukrainerne. Udlændingestyrelsen behandler ukrainernes ansøgninger om opholdstilladelse, hvorefter ukrainerne visiteres til landets kommuner.

I denne sag orienteres beskæftigelsesudvalget om status på Randers Kommunes Ukraine-indsats, herunder aktuelle tal, ukrainere i beskæftigelse sammenlignet med øvrige kommuner, ukrainernes sprogkompetencer, ukrainernes overgang til permanente boliger og Randers Kommunes indsats for ukrainske borgere i 2024.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalget har løbende modtaget orienteringer om status på Randers Kommunes Ukraine-indsats, jf. udvalgsrådgivning den 29. marts 2022 (sag nr. 47), udvalgsrådgivning den 3. maj 2022 (sag nr. 62), udvalgsrådgivning den 24. maj 2022 (sag nr. 75), udvalgsrådgivning den 22. juni 2022 (sag nr. 89), udvalgsrådgivning den 30. august 2022 (sag nr. 101), udvalgsrådgivning den 22. november 2022 (sag nr. 143), udvalgsrådgivning den 17. januar 2023 (sag nr. 9) og udvalgsrådgivning den 12. april 2023 (sag nr. 45).

I denne sag orienteres beskæftigelsesudvalget om status på Randers Kommunes Ukraine-indsats, herunder aktuelle tal, ukrainere i beskæftigelse sammenlignet med 6by-kommunerne, Østjylland og hele landet, ukrainernes sprogkompetencer, ukrainernes overgang til permanente boliger samt Randers Kommunes indsats for ukrainske borgere i 2024.

### Antal flygtende ukrainere

Pr. 7. januar 2024 havde 46.888 ukrainere indgivet ansøgning om opholdstilladelse efter særloven i Danmark, hvoraf 41.250 har fået opholdstilladelse og er visiteret til kommunerne. Heraf er 725 personer, fordelt på 500 voksne og 225 børn under 18 år, visiteret til Randers Kommune. 183 af de ukrainere, der er visiteret til Randers Kommune, er hjemvendt til Ukraine, flyttet til en anden kommune mv. Kommunen har desuden overtaget integrationsansvaret for 12 voksne ukrainske tilflyttere under særloven. Det vil sige, at Randers Kommune i dag har ansvaret for 554 ukrainere.

### Ukrainere i beskæftigelse sammenlignet med 6by-kommunerne, Østjylland og hele landet

Af tabel 1 fremgår det, at blandt de personer, der har fået ophold efter særloven, og som står til rådighed for arbejdsmarkedet, har Randers Kommune den laveste andel beskæftigede (67 %) sammenlignet med de andre 6by-kommuner, Østjylland og landsgennemsnittet.

**Tabel 1. Andel beskæftigede med ophold efter særloven**

	Andel beskæftigede blandt dem der står til rådighed for arbejdsmarkedet (jobparate)	Andel jobparate ukrainere
Aalborg	74 %	50 %
Aarhus	75 %	58 %
Esbjerg	84 %	58 %
Odense	74 %	58 %
København	79 %	46 %
Randers	67 %	59 %
Østjylland	79 %	55 %

Hele landet	79 %	55 %
-------------	------	------

Note: Tal fra november 2023.

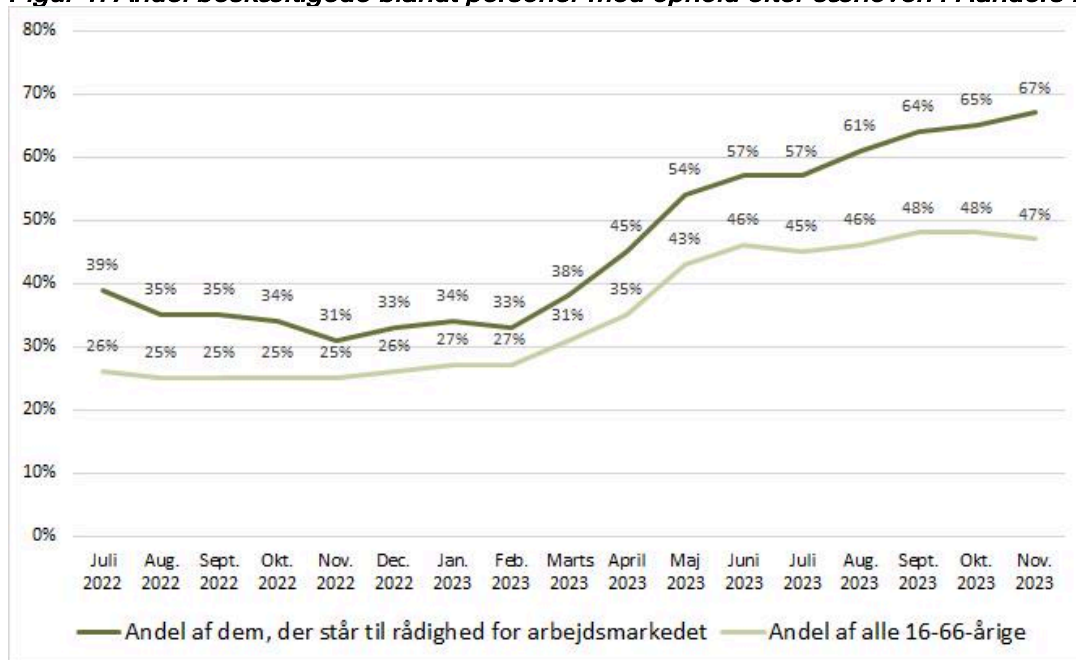
Kilde: Jobindsats.dk, Monitorering af fordrevne personer fra Ukraine

Forskellene i andelen af beskæftigede kan skyldes andelen af jobparate ukrainere, der er i kommunerne. Eksempelvis ses det, at blandt ukrainerne i Københavns Kommune er 46 % jobparate, mens det i Randers er 59 %. Jo færre jobparate ukrainere en kommune har, jo færre ukrainere skal komme i beskæftigelse for at øge andelen af beskæftigede. Da flere af 6by-kommunerne har omkring samme andel af jobparate ukrainere, kan dette alene dog ikke forklare forskellene i andelen af beskæftigede ukrainere. Dette tyder på, at forvaltningen har en udfordring med at få ukrainere matchet med relevante jobåbninger sammenlignet med andre kommuner.

En del af forklaringen er formodentligt, at ukrainerne primært er ansat i følgende brancher: Hoteller og restauranter, Landbrug, skovbrug og fiskeri samt Rengøring og anden operationel service, hvoraf de to førstnævnte udgør en mindre del af det randrusianske arbejdsmarked, end tilfældet er i de øvrige 6-byer, hvor alle byer på nær Esbjerg har markant mere hotel- og restaurationsdrift, og Esbjerg ligger højt på Landbrug og fiskeri. Med andre ord er det i Randers Kommune sværere at matche ukrainerne ind i store ufaglærte brancheområder, der typisk er i de store by-kommuner.

Udviklingen inden for kommunen er dog værd at fremhæve, da der er sket en markant fremgang i andelen af beskæftigede ukrainere, siden sidst udvalget modtog en status (udvalgsmøde den 12. april 2023, sag nr. 45). På daværende tidspunkt havde 38 % af de jobparate ukrainere fuld- eller deltidsbeskæftigelse, mens andelen nu er på 67 % i de seneste tal, hvilket svarer til to ud af tre jobparate ukrainere. I nedenstående figur ses udviklingen i andel beskæftigede blandt personer med ophold efter særloven i Randers Kommune.

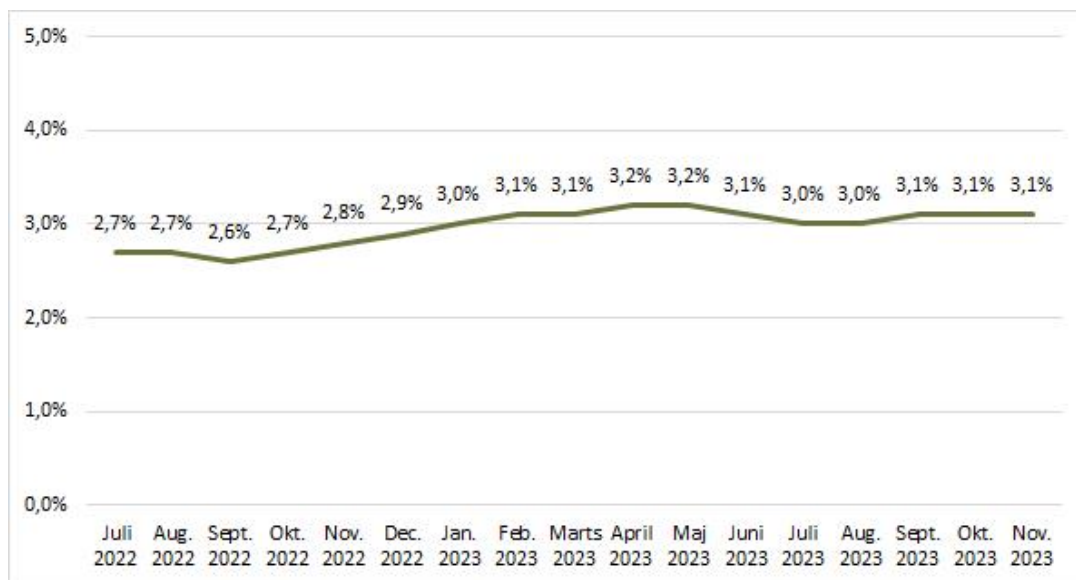
**Figur 1. Andel beskæftigede blandt personer med ophold efter særloven i Randers Kommune**



Kilde: Jobindsats.dk, Monitorering af fordrevne personer fra Ukraine

Forvaltningen bemærker, at ovenstående udvikling fra omkring 30 % til knap 70 % er sket samtidig med en periode, hvor ledigheden i Randers Kommune har været svagt stigende fra 2,7 % til 3,1 % (se figur 2). Alt andet lige er indsatsen lykkedes med at modvirke en overordnet tendens på det randrusianske arbejdsmarked.

**Figur 2. Fuldtidsledige i pct. af arbejdsstyrken i Randers Kommune (sæsonkorrigeret)**



Kilde: Danmarks Statistik/Statistikbanken/Arbejdsløshed/AUS08.

Der var i 2023 i alt 26 ukrainere, som overgik fra beskæftigelse til ledighed. Det tyder på, at indsatsen i Randers overordnet er meget bæredygtig, og at ukrainere umiddelbart ikke er i stærkt konjunkturafhængige ansættelser. Dette hænger formodentligt sammen med en stærk sprogindsats i Randers. Forvaltningen har ikke sammenligneligt data fra 6-byerne, Østjylland eller landsgennemsnittet.

#### Forvaltningens fokus i 2024

Forvaltningens hovedfokus vil i 2024 være at styrke den virksomhedsrettede indsats for ukrainerne i form af virksomhedspraktik og løntilskud yderligere. Forvaltningen forventer på den måde at fortsætte retningen imod landsgennemsnittet.

Forvaltningen vil have et særligt fokus på jobparate ukrainere, som endnu ikke har været ude på arbejdsmarkedet i ordinære stillinger, lønnede timer eller løntilskud, og som har været længe i landet. For denne målgruppe vil forvaltningen øge kadencen for individuelle samtaler og følge endnu tættere op på den enkeltes jobsøgning.

Ydermere vil forvaltningen samtidig sikre, at alle i denne målgruppe rent faktisk er jobparate og kan forventes at gå direkte i arbejde samt deltage i en intensiveret beskæftigelsesindsats. Dertil vil forvaltningen undersøge, hvilke brancher disse ukrainere, som har fået kontinuerlig sprogtræning siden deres modtagelse og dermed kan mere dansk end nytilkomne, via opkvalificeringsforløb kan gøres attraktive for. Forvaltningen vil afsøge muligheden for her at igangsætte målrettede brancheforløb for grupper af ukrainere. Slutteligt vil forvaltningen via virksomhedskoordinatorerne hos Sprogcenter Randers sætte fokus på ukrainerne som målgruppe og arbejdskraftressource hos de randrusianske virksomheder, som allerede har udenlandsk arbejdskraft.

#### Ukainernes sprogkompetencer

Blandt de voksne ukrainere, der er visiteret til Randers Kommune, deltager 39 % i danskundervisning, hvilket er 11 procentpoint højere end landsgennemsnittet på 28 % (integrationsbarometer.dk). Derudover gennemfører 65 % af integrationsborgerne i Randers Kommune en danskuddannelse inden for 5 år, mens det på landsplan er 62 %.

I januar 2024 er der 243 kursister fra Ukraine, som er bosat i Randers Kommune, tilknyttet Sprogcenter Randers. De fleste ukrainske flygtninge er i januar 2024 nået til modul 3-4 på Danskuddannelse 2 og 3, og kan gå til den afsluttende prøve i Dansk til december 2024, efter ca. 2 ½ år på Sprogcenteret. Deres progression er, som man kan forvente det af borgere med en relativ lang uddannelsesbaggrund og nærkulturel tilknytning. De klarer sig generelt lidt bedre og hurtigere end flygtninge, der er mere fjernkulturelle. Der er tendens til, at de klarer sig bedre i skrivning og læsning end mundtligt, hvilket formodentligt skyldes den skolekultur, som de er vokset op med og er bekendte med, hvor der lægges meget op til udenadslære. Dette kan betyde, at de føler sig usikre og ikke er så parate til at afprøve mundtligt dansk.

Der er et vedvarende fokus på kvalitet i undervisningen, og at ukrainerne ikke kun undervises for at bestå modultest og prøver. På Sprogcenter Randers er der fokus på, at ukrainerne opnår et bredt og brugbart sprog, så de klædes på til at kunne komme i ufaglært beskæftigelse på den korte bane og formodentlig kunne blive fastholdt i beskæftigelse på den lange bane.

#### Ukainernes overgang til permanente boliger

På beskæftigelsesudvalgs møde den 12. april 2023 (sag nr. 45) blev udvalget orienteret om, at antallet af ukrainere, som var flyttet til permanente boliger, var meget lavt, idét frivillige boligcaféer ikke havde haft den

ønskede effekt. Fra 1. april 2023 iværksatte forvaltningen derfor en mere håndholdt indsats, hvilket vil sige, at forvaltningen i højere grad indkalder ukrainere i midlertidige boliger med indkomst til møde med henblik på at hjælpe dem over i permanente boliger. Samtidig er det kommunikeret til ukrainerne, at både møderne og skiftet til permanent bolig er obligatorisk. Den nye tilgang har betydet, at der på nuværende tidspunkt er 136 voksne ukrainere permanent boligplaceret, mens tallet er 180 for midlertidig boligplacering. De fleste midlertidige boliger ligger i Dragonparken. Forvaltningen havde oprindeligt lejet Dragonparken til sommeren 2024. Lejemålet er nu blevet forlænget til sommeren 2025.

#### **Randers Kommunes indsats for ukrainske borgere i 2024**

I forbindelse med den store tilstrømning af ukrainere i foråret 2022 oprettede kommunen et velkomstcenter for ukrainere, hvor de kunne henvende sig og få hjælp til alt fra opholdstilladelse til ydelse og beskæftigelse, NemKonto og MitID samt kontakt til kommunens øvrige afdelinger og forvaltninger. Velkomstcentret blev efter sommerferien 2022 videreført i en begrænset udgave med åbningstid mandag formiddag. Der var også fortsat særlige åbningstider med ukrainsk betjening på både Borgerservice og Ydelseskantoret.

Pr. 15. januar 2024 stoppede denne særlige Ukraine-indsats. Dette skyldes, at tilstrømningen af ukrainere til kommunen på nuværende tidspunkt er meget lav, og det giver derfor mening at drifte integrationsområdet, som det normalt vist driftes. Mange ukrainere har været i Randers i 1-2 år på nuværende tidspunkt. En del ukrainere begår sig på basalt dansk, og mange har et godt netværk blandt de ukrainere, som i forvejen var i Randers Kommune - herunder igennem den ukrainske forening - og/eller via arbejdsmarkedet. Der er således tale om en ressourcestærk flygtningegruppe, som i vid udstrækning også kan hjælpe hinanden med at navigere.

#### **Økonomi**

I seneste budgetopfølgning på beskæftigelsesudvalgsmødet den 5. december 2023 (sag nr. 137) fremgik følgende: "Krigen i Ukraine medfører fortsat en række yderligere opgaver på beskæftigelsesområdet, særligt i forhold til boligplacering af fordrevne fra Ukraine og sprogundervisning. Ved årets økonomiaftale blev der aftalt en kompensation til kommunerne for udgifter vedrørende fordrevne fra Ukraine både på servicerammen og på indkomstoverførsler for 2022 og 2023. Kompensationen forventes at kunne dække merudgifterne."

## Punkt 15: Om tidlig indsats - manglende målopfyldelse

15.00.30-K01-1-24

### Resume

Beskæftigelsesministeriets tilsyn med den kommunale beskæftigelsesindsats består af to opgørelser. Den ene er "Det skærpede tilsyn" som opgøres senest den 1. april i året efter indsatsåret, og den anden er "Tidlig indsats", som opgøres to gange om året. Denne sag omhandler Tidlig indsats, og viser, at Randers Kommune ikke opfylder kravene til tidlig indsats, for så vidt angår aktive tilbud. Manglende opfyldelse af kravene til tidlig indsats medfører ikke egentlige sanktioner, men Randers Kommune vil kunne få tilbudt bistand til genopretning af indsatsen fra Det Regionale Arbejdsmarkedskontor.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Beskæftigelsesministeriets tilsyn med kommunernes tidlige indsats drejer sig om indsatsen i de første 6 måneder af borgernes forløb i jobcentret. Indsatsen monitoreres for overholdelse af kravet om fire samtaler inden for de første 6 måneder (gælder til og med 2023, hvorefter kravet er 6 samtaler), og kravet om mindst ét aktivt tilbud ligeledes inden for de første 6 måneder. Kravet om et aktivt tilbud gælder ikke for alle målgrupper.

Målgruppe	Minimum fire samtaler	Mindst ét aktivt tilbud
A-Dagpenge	X	X
Sygedagpenge	X	Ikke lovkrav
Kontanthjælp	X	X
Uddannelseshjælp	X	X
For-/revalidering	X	Ikke lovkrav
Ressourceforløb	X	Ikke lovkrav
Jobafklaring	X	Ikke lovkrav
Ledighedsydelse	X	Ikke lovkrav
Overgangsydelse	X	X

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering opgør to gange årligt kommunernes indsats, typisk i marts og september. I forhold til samtaler betragtes indsatsen som mangelfuld, når en kommune på tværs af ydelsesgrupperne har en andel på mere end 20 % af borgerne med seks måneders anciennitet, som ikke har modtaget minimum fire jobsamtaler. Tilsvarende gælder det for de målgrupper, der er omfattet af kravet om et aktivt tilbud inden for de første seks måneder, at indsatsen betragtes som mangelfuld, hvis der på tværs af målgrupperne er mere end 20 % med seks måneders anciennitet, som ikke har modtaget et aktivt tilbud. Hvis en kommune ikke lever op til kriterierne, kontaktes kommunen af det regionale arbejdsmarkedskontor med tilbud om faglig bistand til genoprettelse af indsatsen. Styrelsen afrapporterer kommunernes opfyldelse af lovkravene til Folketinget to gange årligt.

Målgruppe	juni 2023	juli 2023	august 2023	september 2023	oktober 2023	november 2023
A-Dagpenge	11,4	3,4	6,7	5,7	2,7	2,9
Sygedagpenge	8,9	14,3	18,2	17,7	20,2	13,4
Kontanthjælp	28,6	13,3	26,3	20,0	31,8	13,8
Uddannelseshjælp	19,0	3,7	6,7	4,5	-	22,2
For-/revalidering	-	-	-	-	-	-

Ressourceforløb	33,3	33,3	12,5	-	12,5	-
Jobafklaring	13,8	13,0	6,1	20,0	8,8	3,3
Ledighedsydelse	19,0	13,3	14,3	9,1	9,1	11,1
Overgangsydelse	33,3	66,7	50	-	50,0	12,5
Ydelsesgrupper i alt	14,2	11,7	14,6	13,5	13,8	9,8

(Bindestreg= diskretionering. Jobindsats anvender en diskretionsgrænse på 3 personer. Ved 3 eller færre personer vises tallene ikke. Dette slår også igennem ved pct. beregning) *Kilde: jobindsats.dk*  
 Kravet opgøres for 6 måneder og på tværs af målgrupperne. Det fremgår af tabel 2, at kravet om at der højst må være 20%, der ikke har fået minimum fire samtaler, er opfyldt, da der i alle måneder er mindre end 20%, der ikke har fået fire samtaler.

Tabel 3: Andel personer med 6 måneders anciennitet, som ikke har deltaget i et aktivt tilbud (pct.)						
Målgruppe	juni 2023	juli 2023	august 2023	september 2023	oktober 2023	november 2023
A-dagpenge	24,3	37,1	32,0	41,4	41,3	31,9
Kontanthjælp	4,8	3,6	13,3	31,8	61,1	56,5
Uddannelseshjælp	12,5	-	4,5	-	-	-
Overgangsydelse	-	-	-	100,0	50,0	12,5
Ydelsesgrupper i alt	15,5	22,4	21,2	33,6	43,3	30,7

(Bindestreg= diskretionering. Jobindsats anvender en diskretionsgrænse på 3 personer. Ved 3 eller færre personer vises tallene ikke. Dette slår også igennem ved pct. beregning) *Kilde: jobindsats.dk*  
 Det fremgår af tabel 3, at Randers Kommune har vanskeligt ved at opfylde kravet om deltagelse i et aktivt tilbud inden for de første 6 måneder, da der i fem af seks måneder har været flere end 20%, der ikke har fået et aktivt tilbud.

Jobcenter Randers har bevidst prioriteret at gennemfører samtalerne, da jobsamtaler har en dokumenteret god effekt, mens den aktive indsats er nedprioriteret.

Styrelsen for Arbejdsmarked og rekruttering vil til marts 2024 foretage en opgørelse for 2. halvår af 2023 for de to mål for tidlig indsats. Randers Kommune må forventes at få et tilbud om bistand til genopretning af den del af indsatsen der omhandler aktive tilbud.

Fra 1. januar 2024 er kravet til samtaler for forsikrede ledige ændret fra fire til seks i de første seks måneder. A-kasserne har pr. 1. januar 2024 ansvaret for indsatsen for de forsikrede ledige i de første 3 måneder af forløbet.

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## Punkt 16: Ledigheden december 2023

15.20.00-G01-160-23

### Resume

Forvaltningen orienterer løbende beskæftigelsesudvalget om:

- Den aktuelle ledighed
- Andel af befolkningen, der modtager offentlig forsørgelse
- Udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen
- Antal personer på arbejdsfordeling

Den aktuelle sæson korrigerede ledighed i Randers Kommune (december 2023) er 3,1 % af arbejdsstyrken.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

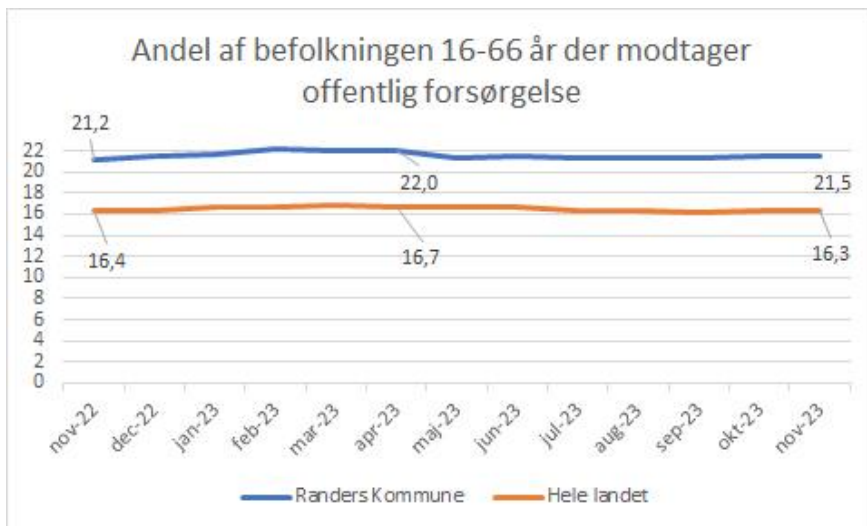
### Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer løbende beskæftigelsesudvalget om den aktuelle ledighed, andelen af borgere mellem 16 og 66 år, der modtager offentlig forsørgelse, lønmodtagerbeskæftigelsen og antal personer der er på arbejdsfordeling. Udvalget blev senest orienteret på beskæftigelsesudvalgsmødet den 16. januar 2024 (sag 7). De aktuelle ledighedstal december 2023:

Fuldtidsledige brutto		dec-22	nov-23	dec-23
Sæsonkorrigeret i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	2,7	2,9	2,9
	Region Midtjylland	2,6	2,8	2,8
	Landsdel Østjylland	2,7	3,0	3,1
	Randers	2,9	3,1	3,1
Sæsonkorrigeret	Hele landet	80.124	85.989	86.967
	Region Midtjylland	17.595	19.034	19.330
	Landsdel Østjylland	13.045	14.259	14.487
	Randers	1.419	1.515	1.508
Opregnede faktiske i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	2,4	2,7	2,6
	Region Midtjylland	2,3	2,6	2,5
	Landsdel Østjylland	2,4	2,8	2,7
	Randers	2,7	2,9	2,8
Opregnede faktiske	Hele landet	72.860	81.254	78.803
	Region Midtjylland	15.811	17.809	17.290
	Landsdel Østjylland	11.531	13.266	12.743
	Randers	1.319	1.445	1.399

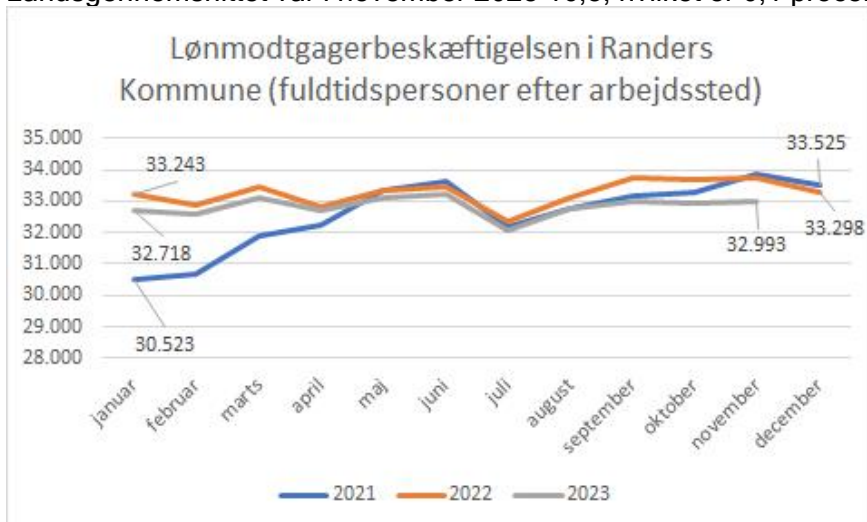
Kilde: Danmarks Statistik/Statistikbanken/Arbejdsløshed/AUS08

Den sæsonkorrigerede ledighed i Randers Kommune er i december 2023 3,1 % af arbejdsstyrken. Dermed er ledigheden uændret fra november 2023 til december 2023, og på niveau med Landsdel Østjylland, men højere end landsgennemsnittet og ledigheden i Region Midtjylland. I forhold til december 2022 er der tale om en stigning på 0,2 procentpoint.



(kilde: jobindsats.dk/Vores Arbejdsmarked)

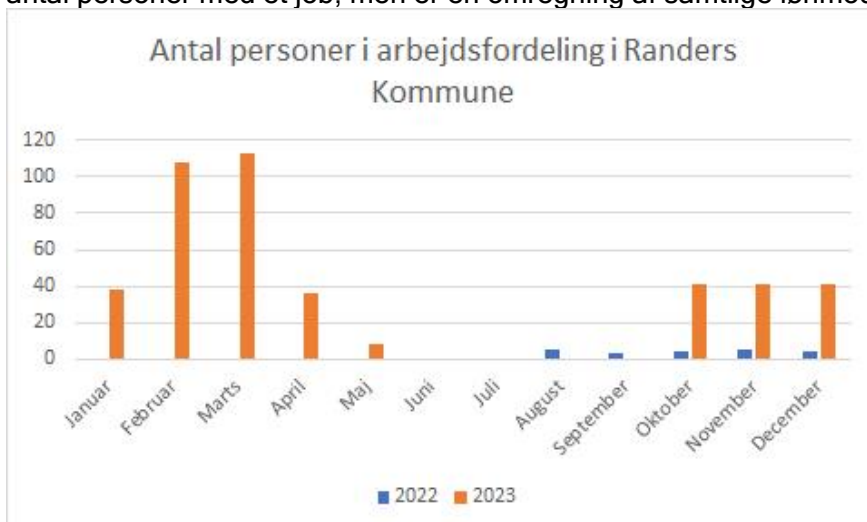
Figuren viser andelen af befolkningen i Randers Kommune og for hele landet mellem 16 og 66 år, der modtager offentlig forsørgelse. Andelen i Randers Kommune har i perioden november 2022 - november 2023 konstant været ca. 5 procentpoint højere end landsgennemsnittet. I november 2023 var andelen af offentligt forsørgede i Randers Kommune 21,5%, hvilket er 0,3 procentpoint højere end i november 2022. Landsgennemsnittet var i november 2023 16,3, hvilket er 0,1 procentpoint lavere end november 2022.



(Kilde: jobindsats.dk/ Vores Arbejdsmarked)

Figuren viser udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen i Randers Kommune i 2021-2023 efter arbejdssted. Beskæftigelsen i 2021 var påvirket af Covid-19 situationen. Beskæftigelsen har i 2022 og 2023 været på nogenlunde samme niveau i første halvdel af året, mens beskæftigelsen i andet halvår af 2023 er noget lavere end i 2022.

Lønmodtagerbeskæftigelsen er opgjort som fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere. Opgørelsen viser således ikke antal personer med et job, men er en omregning af samtlige lønmodtagertimer til fuldtidsstillinger.



(Kilde: jobindsats.dk)

Figuren viser antal personer, der i 2022 og 2023 har været eller er i arbejdsfordeling. En virksomhed, der i en periode oplever en nedgang i aktiviteten, kan vælge at fordele arbejdet mellem medarbejderne i stedet for at afskedige medarbejdere. Medarbejderne får således færre timer, men bevarer deres ansættelse og får suppleret deres løn med dagpenge. Omfanget af arbejdsfordelinger kan bruges som en indikator for udviklingen på arbejdsmarkedet. Der har i 2023 været flere personer på arbejdsfordeling end i 2022 og sammen med tegn på lidt lavere lønmodtager beskæftigelse og lidt højere ledighed, bidrager antallet af personer i arbejdsfordeling til et billede af et arbejdsmarked i Randers Kommune, hvor aktiviteten er aftagende.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## Punkt 17: Sagsstyringsliste pr. 31. januar 2024

00.22.00-P35-1-24

### Resume

*Oversigt over forventede sager til beskæftigelsesudvalgmødet den 5. marts 2024*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen om de forventede sager til næste udvalgmøde tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Der er pt. planlagt følgende sager til beskæftigelsesudvalgmødet den 5. marts 2024.

Godkendelse af dagsorden
Ankestyrelsens klagestatistik 2. halvår 2023
Praksisundersøgelse fra Ankestyrelsen om sanktioner
Måltal for beskæftigelsespolitikken
Ledighedstal
Gensidig orientering

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Punkt 18: Gensidig orientering**

00.22.00-P35-1-24

### **Beslutning**

Drøftelse af potentielle emner til fremtidige udvalgssager.  
Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

### **Sagsfremstilling**

Gensidig orientering.