

REFERAT Handicaprådet d. 07-08-2024

Mødedato Onsdag d. 07. august 2024 kl. 15:30

Mødested C.3.39.

Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde d. 7. august 2024.....	3
Orientering om status på det videre arbejde med Neptunhus.....	4
Udbud af tøjvask på omsorgsområdet.....	6
Orientering: høring vedr. rammeaftale på det specialiserede socialområde.....	9
Kommende handicaprådsmøder.....	10
Gensidig orientering og eventuelt.....	11

Punkt 21: Handicaprådsmøde d. 7. august 2024

00.22.04-P35-18-24

Beslutning

Ingen bemærkninger til referatet.

Punkt 23 om udbud af tøjvask rykket frem og behandlet først. Dagsorden godkendt.

Runa Steinfeldt blev budt velkommen som nyt medlem af handicaprådet.

Sagsfremstilling

Meddelelser

Bemærkninger til referatet

Godkendelse af dagsordenen

Punkt 22: Orientering om status på det videre arbejde med Neptunhus

27.00.00-A00-86-23

Resumé

Byrådet godkendte den 21. maj 2024, at bygningerne på Neptunvej skal bruges til et nyt Medborgerhus, samt at der nedsættes en følgegruppe, hvor bruger-, pårørende- og medarbejderperspektivet inddrages. Følgegruppen skal medvirke i processen vedrørende tilpasningerne af bygningerne til et Medborgerhus og en udviklingsplan for området omkring Medborgerhuset.

Forvaltningen har været i dialog med interessenter på området og der ikke har været ønske om repræsentation i følgegruppen. Følgegruppen består derfor af ledere og medarbejdere fra socialområdet.

Handicaprådet orienteres om status på arbejdet i følgegruppen og om det videre arbejde med etableringen af Medborgerhuset.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til handicaprådet,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Henriette Malland og Carsten Riisgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Den 21. maj 2024 besluttede byrådet (sag 220), at bygningerne på Neptunvej (benævnt Neptunhus) skal bruges til etablering af et nyt Medborgerhus. Det blev samtidig besluttet, at der skal nedsættes en følgegruppe, som skal være med til at kvalificere tilpasninger af bygningerne til et Medborgerhus samt en udviklingsplan for området. Formålet hermed var at inddrage bruger-, pårørende- og medarbejderperspektivet i udviklingsarbejdet.

Forvaltningen har været i dialog med interessenter på området og der ikke har været ønske om repræsentation i følgegruppen. Derfor er der nedsat en følgegruppe med medarbejder- og lederrepræsentanter fra socialområdet.

Status på arbejdet med etableringen af Medborgerhuset

Forvaltningen har medio juni 2024 inviteret alle pårørende ved Aktivitetstilbuddet Marienborgvej til indledende dialogmøder. På møderne er der kommet flere væsentlige perspektiver ift. de fysiske rammer. Forvaltningen vil inddrage dette i det videre udviklingsarbejde sammen med de perspektiver, der er kommet i høringssvarene, som vedrører etableringen af Medborgerhuset, herunder tilpasning af bygninger, aktiviteter og udearealer.

Repræsentanter fra følgegruppen har desuden ultimo juni været på inspirationstur til frivillig- og fællesskabshuset FLOK ved Sølund i Skanderborg. I frivillig- og fællesskabshuset kan foreninger, klubber, grupper, borgere, institutioner og organisationer i Skanderborg Kommune låne lokaler til aktiviteter. FLOK huser blandt andet kreative værksteder, café, mødelokaler, folkekøkken og bevægelsessal. Derudover har 'Væksthuset', der er et socialpsykiatrisk aktivitets- og samværstilbud, lokaler i huset. Inspirationsturen har givet ideer og illustreret en række muligheder for, hvorledes offentlige tilgængelige aktiviteter kan indrettes og driftes til gavn for både borgere, foreninger, intuitioner m.fl.

Den 1. juli 2024 afholdt følgegruppen sin første workshop. På workshoppen arbejdede følgegruppen med ønsker og inputs til de bygningsmæssige rammer for Medborgerhuset. Der var blandt andet dialog og forslag til, hvordan hovedhuset kan danne rammen om en café, der kan omfatte større aktiviteter som for eksempel folkedans. Derudover kan rammerne i hovedhuset muliggøre mindre aktiviteter, såsom bog-bytte, spil mv.

På workshoppen var der også forslag til, hvorledes der i nogle af klyngehusene kan skabes gode rammer for aktivitets- og dagtilbuddet samt hvordan nogle af klyngehusene kan muliggøre aktiviteter og arrangementer for den bredere

offentlighed. Det skal afklares i dialog med de øvrige forvaltninger, og kan eksempelvis omfatte atelier, legerum eller arrangementer ved sundhedsplejen og mødre-/fædregrupper.

Der var også dialog om, hvorledes de nære udearealer ved klyngehusene og hovedhuset kan tilpasses.

Følgegruppens forslag og ønsker skal undersøges nærmere af forvaltningen under hensyn til regler for byggeri og brand mv. og den økonomiske ramme for tilpasningerne.

Økonomi

Der er afsat 1,468 mio. kr. til ombygning af bygninger og etablering af parkeringsplads ved Medborgerhuset. Dertil vil der være udgifter forbundet med gennemførelse af en udviklingsplan for området.

Videre proces

På baggrund af workshoppen den 1. juli 2024 samt under inddragelse af perspektiverne fra pårørende ved Marienborgvej og indkomne høringssvar, arbejder forvaltningen videre med en skitse for Neptunhus, som præsenteres for følgegruppen.

Der afholdes også opstartsmøde med forvaltningerne Sundhed, Kultur og Omsorg samt Børn og Skole med henblik på at afdække mulighederne for samarbejde om aktiviteter mv. i Medborgerhuset.

I den foreløbige tidsplan arbejdes der med, at tilpasningerne af Neptunhus kan påbegyndes i slutningen af oktober, hvis arbejdet med tilpasningerne forløber som planlagt. I første kvartal 2025 forventes Medborgerhuset at kunne tages i brug.

Sideløbende arbejdes der med en udviklingsplan for området, der omhandler trafiksikkerhed/muligheder for at færdes trygt, begrønning på matriklen og i området omkring matriklen og parkering. Følgegruppen afholder møde herom og der vil være dialog med de omkringliggende forretninger og naboer.

Punkt 23: Udbud af tøjvask på omsorgsområdet

27.36.04-G01-1-24

Resumé

Den 18. december 2023 vedtog byrådet kvalitetsstandard for tøjvask på omsorgsområdet. Heri vedtog byrådet, at tøjvask kan udføres udenfor hjemmet f.eks. af et vaskeri.

I denne sag præsenteres målgruppen for vaskeordningen, udbudsprocessen, kravsspecifikation i udbuddet samt implementeringsproces for borgere og øvrige aktører. Aftalen vil for nuværende berøre omkring ca. 600 borgere, der er bevilget tøjvask, heraf ca. 100 borgere ved privat leverandør.

Byrådet udsatte sagen i mødet den 17. juni med henblik på høring i ældre- og handicaprådene.

Indstilling

Omsorgsudvalget indstiller til Handicaprådet og Ældrerådet

1. at sagen drøftes og der udarbejdes et høringssvar med henblik på en kvalificering af kravsspecifikationen

Beslutning

Det blev berettet, at udbudsmaterialet om tøjvask forudsætter samme kvalitetsstandard/serviceniveau, som man har den dag i dag, men der er dog sket ændringer i måden, hvorpå borgerne bliver hjulpet. Dette er beskrevet i bilagene til sagen.

Det blev bl.a. drøftet, at der har været indhentet udbudsmateriale fra andre af landets kommuner. Indholdet af den foreslåede ordning om tøjvask blev drøftet, f.eks. hvordan der sorteres, og hvordan der handles på fejlvask mv. Det blev i den forbindelse oplyst, at det vil blive påkrævet, at leverandøren/vinderen af udbuddet tilbyder en løsning med rens som alternativ til vask. Ligeledes blev det oplyst, at borgeren vil få udleveret pose til et nærmere bestemt antal kg. Vasketøj (f.eks. 8 kg.), men at det afgørende ikke er selve vægten af posen, men hvorvidt indholdet kan være deri.

Situationen, hvor en borger ikke ønsker hjælp i form af tøjvask, blev ligeledes drøftet. Hvor borgerne ikke ønsker at gøre brug af den tilbudte løsning, skal borgeren selv finde et alternativ. Der vil være to udbydere af tøjvask-ordningen.

Herudover blev det drøftet, om der er lavet fokusgrupper og/eller undersøgelser med inddragelse af erfaringer fra andre kommuner, der allerede kører med lignende ordninger.

Efter forvaltningens oplæg drøftede rådet indholdet til et høringssvar. Der var enighed om at have fokus på forhold om tillægsydelse, priserne, størrelsen på borgerens garderobe og behovet for udvidelse.

Henriette Malland og Carsten Riisgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

På Byrådets møde den 18. december 2023 vedtog byrådet kvalitetsstandarderne på omsorgsområdet, herunder at tøjvask fremover kan udføres uden for hjemmet, fx på et vaskeri.

Den 6. maj 2024 behandlede omsorgsudvalget forslag til udbudskriterierne herfor. Omsorgsudvalget ønskede konkretisering af vaskeordningen, der var beskrevet i kravsspecifikationen. På den baggrund blev sagen udsat og der blev udarbejdet et notat herom, der blev behandlet i omsorgsudvalgets møde den 3. juni 2024.

På mødet havde omsorgsudvalget yderligere spørgsmål vedr. tørring af tøj i tørretumbler og sagen blev begæret i byrådet og hertil blev der udarbejdet et notat vedr. tørring af tøj.

På byrådets møde den 17. juni 2024 blev sagen udsat med henblik på høring af kravsspecifikationen i handicapråd og ældreråd.

Nedenstående sag inkl. bilag og notater er sagen fra ovenstående behandling. Bemærk derfor, at nedenstående tidsplan ikke vil være aktuel, da den politiske behandling af sagen har påvirket tidsplanen for udbudsprocessen.

Det er blevet almindeligt i mange kommuner, at tøjvask uddelegeres til vaskerier, som afhenter tøjet i borgerens hjem og afleverer det vasket og foldet hos borgeren. Tøjvask udfordrer hjemmeplejen på flere måder, særligt når tøjvask skal foretages i et fællesvaskeri, men også i borgerens hjem, fordi tøjvask kræver besøg til igangsætning af vask, igangsætning af tørretumbler osv. Det fordrer forholdsvis meget planlægning af besøg vedr. tøjvask samt en del kørsel for personalet. Det er ressourcer og kompetencer, der kan bruges mere hensigtsmæssigt på andre opgaver i hjemmeplejen. Herudover er der også arbejdsmiljømæssige hensyn, særligt i de situationer, hvor tøjet skal vaskes i fælles vaskeri eller vaskekælder, hvor personalet skal bære det tunge vasketøj.

Med den vedtagne kvalitetsstandard fra december 2023 er det blevet muligt at borgeren kan få vasket sit tøj af et eksternt vaskeri. Denne sag præsenterer udbud af borgerens vaskeordning så det fremadrettet primært vil blive udført af et eksternt vaskeri fremfor den kommunale hjemmepleje eller private leverandører af praktisk hjælp.

Tøjvask er en del af den praktiske hjælp, der gives efter § 83,2 er det omfattet af frit valg. Det betyder, at borgeren som minimum skal have to forskellige leverandører at vælge imellem. Derfor vil udbuddet omfatte valg af to leverandører med eksternt vaskeri.

Målgruppe for vaskeordning

Uanset om borgeren skal have vasket sit tøj i fælles vaskeri eller i egen maskine i hjemmet, er det en udfordrende planlægningsopgave for hjemmeplejen og der er situationer, der kan udfordre arbejdsmiljøet for medarbejderne. Derfor vil det som udgangspunkt være alle borgere, der bevilges vasketøj, der omfattes af vaskeordning udenfor borgerens hjem.

Samlet set er der omkring 600 borgere, der er bevilget tøjvask. Heraf er ca. 200 borgere med vask i vaskekælder eller fælles vaskeri og 400 borgere med vask i eget hjem.

De 600 borgere fordeler sig med ca. 500 borgere i den kommunale hjemmepleje og ca. 100 borgere ved private leverandører.

Som udgangspunkt vil det være alle borgere, der er bevilget tøjvask der vil være omfattet af vaskeordning udenfor borgerens hjem. Visse borgere kan undtages, hvis de har behov for tøjvask flere gange om ugen. Det kan f.eks. være borgere med inkontinens, der har behov for tøjvask flere gange om ugen. Der kan også være borgere med kognitive udfordringer som f.eks. demens, hvor det ikke er hensigtsmæssigt, at tøjet vaskes udenfor hjemmet.

Hvorvidt borgeren er undtaget eller medtaget i vaskeordningen, vil altid bero på en konkret individuel vurdering, hvor borgerens behov er styrende.

De fleste borgere får tøjvask hver 14. dag og få borgere har behov for ugentlig tøjvask eller oftere. For leverandørerne, vil det være muligt med afhentning af vasketøj på ugentlig basis, for de borgere, der har behov herfor. Derfor kan de fleste borgeres behov for tøjvask dækkes af en ekstern vaskeordning.

Indhold i vaskeordningen

Leverandøren vil afhente det beskidte vasketøj hos borgeren og levere det vasket, tørretumblet og foldet 14. dage senere, hvor nyt vasketøj vil blive afhentet på ny. For de borgere, der har behov for ugentlig tøjvask, vil de beskidte vasketøj blive afhentet ugentligt, men fortsat leveret vasket og foldet 14. dage senere.

De specifikke krav til leverandøren vedr. vask af tøjet, samarbejde med borger og kommune samt leverandørens medarbejdere fremgår af vedhæftede kravsspecifikation.

Borgere, der bor alene, kan som udgangspunkt tilbydes tøjvask op til 8 kg pr. 14. dag. Hvis der er to borgere, der bor sammen, vil det være 12 kg. for husstanden.

Med den eksterne vaskeordning er der en række fordele for borgeren. blandt andet sikres det, at tøjet vaskes ved rette temperaturer og bliver bakteriologisk rent. Herudover har borgeren også mulighed for at få vasket kulørt, hvidt og kogevaske hver 14. dag med den eksterne vaskeordning. Dette kan ofte ikke honoreres af hjemmeplejen, da det er for tidskrævende. Det vil dog også betyde, at borgeren skal have tøj til en længere periode, da der går 14. dage, før tøjet er tilbage hos borgeren.

Tidsplan

Udbuddets tilbudsfase forventes påbegyndt medio maj og afsluttes medio juni. I denne periode er udbudsmaterialet tilgængelig og leverandørerne kan byde ind på opgaven. Efterfølgende vurderes de indkomne tilbud, hvor det vægtende kriterie er prisen. Der vælges to leverandører til opgaven og det forventes, at der kan underskrives kontrakt primo august med kontraktstart 1/1-2025.

Det betyder, at der vil være 3-4 måneder til implementering og orientering af borgere og private leverandører vedr. den nye vaskeordning inden den træder i kraft hos borgerne pr. 1/1-2025.

I implementeringsperioden vurderes alle borgere ift. om de kan overgå til den eksterne vaskeordning eller om de har behov for så hyppige tøjvask at de skal fortsætte med deres nuværende ordning.

Borgerne, der skal omfattes af den nye vaskeordning, bliver orienteret herom via brev, hvor de også modtager informationsmateriale fra de to valgte leverandører. Borgerne kan herudfra vælge leverandør og give Visitationsenheden besked om deres valg. Hvis borgerne har behov for yderligere information, tilbydes de en telefonsamtale med en visitator eller et besøg, hvor de kan snakke ordningen igennem.

I brevet tydeliggøres det, at deres bevilling til tøjvask fortsætter og at det ikke indebærer en ny vurdering af deres behov.

Da de private leverandører af praktisk hjælp varetager tøjvask for omkring 100 borgere inviteres de til et fælles informationsmøde, hvor de kan få viden om den nye ordning. Både ift. deres kommunikation til borgerne og så de kan forberede sig på, at opgaven flyttes.

Økonomi

Når borger får vasket tøj i eget hjem eller i vaskekælder/fælles vaskeri har borgere udgifter forbundet hermed. Det omfatter vand og strøm til vaskemaskinen, indkøb af vaskepulver osv. Derfor vil der også være en brugerbetaling forbundet med vaskeordningen. Ud fra sammenligning med andre kommuner forventes det, at brugerbetalingen vil være omkring 130 kr. pr. måned for borgere der får vasket tøj hver 14. dag.

Øvrige udgifter til vaskeordningen forventes at være omtrent de nuværende udgifter og afholdes indenfor omsorgsområdets nuværende budget.

Bilag

Notat - Uddybning vedr. tørretumbling af tøj

Notat - Præciseringer af udbud af tøjvask

Kravsspecifikation

Punkt 24: Orientering: høring vedr. rammeaftale på det specialiserede socialområde

00.22.04-P35-2-24

Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Henriette Malland og Carsten Riisgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Rammeaftale på det specialiserede socialområde, gældende for 2025-2026 skal – som ved de tidligere Rammeaftaler behandles i fagudvalgene Børne- og familieudvalget, ØU og BY. Herudover sendes Rammeaftalen i høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

Forinden behandling i kommunerne i den midtjyske region, herunder Randers Kommune skal Rammeaftalen godkendes af KKR Midtjylland. Dette sker på møde den 19. november 2024. Hertil kommer, at kommunerne jf. lovgivningen skal godkende Rammeaftalen inden 31. december 2024.

Dette betyder at behandlingsproces i kommunerne i år bliver presset. Der er således et vindue fra d. 19. november til udgangen af 2024. Udsatterådet og Handicaprådet har ingen møder i november efter d. 19. november. Begge råd har møder den 4. december. Men, da denne dato ligger for tæt på offentliggørelsen af ØU-dagsorden til mødet d. 10. december, sørger sekretariatene for en mailhøring fra d. 19. november til og med den 28. november. Efterfølgende lægger Christian Forchhammer Foldager (Udsatterådet) rådernes høringssvar på sagen, der går til ØU og senere BY. Med den pressede behandlingsproces går høringssvarene fra rådene direkte til ØU og når ikke forbi udvalgene først.

Børne- og familieudvalget har møde den 26. november og Socialudvalget har møde den 28. november.

Det er kun i år, at kommunerne er underlagt denne pressede behandlingsproces. Det vil således ikke være tilfældet ved behandling af Rammeaftale 2027-2028.

Punkt 25: Kommende handicaprådsmøder

00.22.04-P35-18-24

Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet tager møderækken til efterretning.

Beslutning

Dialogmøderne den 13. august og 7. november er aflyst.

Planlægningsmøde for kommende handicapdag afholdes den 22. august. Dele af Handicaprådet deltager.

Ældrerådet, Udsatterådet og Handicaprådet skal mødes til fællesmøde om budget. Der deltager 2 repræsentanter fra hvert råd. Mødet afholdes den 2. september 2024.

Henriette Malland og Carsten Riisgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Dato	Type møde	Lokale	Tidspunkt	Formøde DH
13. august	Dialogmøde BU (muligvis aflyst)	D.2.58	kl. 16.30 - 17.30	
4. september	Ordinært møde	C.3.10	kl. 15.30 – 18.30	kl. 14.00 – 15.30
9. oktober	Ordinært møde	C.2.25	kl. 15.30 – 18.30	kl. 14.00 – 15.30
7. november	Dialogmøde SU (muligvis aflyst)	D.2.58	kl. 15.00 til 16.00	
4. december	Ordinært møde	C.2.25	kl. 15.30 – 18.30	kl. 14.00 – 15.30

Punkt 26: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-18-24

Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet tager orienteringerne til efterretning.

Beslutning

Nyt fra formanden

Ingen bemærkninger.

Nyt fra Gaias bestyrelse

Ingen bemærkninger.

Nyt fra arbejdsgruppe for høringssvar på lokalplaner

Ingen bemærkninger.

Nyt fra arbejdsgruppen ”Styrket pårørendesamarbejde”

Ingen bemærkninger.

Nyt fra arbejdsgruppen ”Styrket forældresamarbejde”

Ingen bemærkninger.

Eventuelt

Ingen bemærkninger.

Henriette Malland og Carsten Riisgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Nyt fra formanden

Nyt fra Gaias bestyrelse

Nyt fra arbejdsgruppe for høringssvar på lokalplaner

Nyt fra arbejdsgruppen ”Styrket pårørendesamarbejde”

Nyt fra arbejdsgruppen ”Styrket forældresamarbejde”

Eventuelt