

# REFERAT Handicaprådet d. 11-03-2015

**Mødedato** Onsdag d. 11. marts 2015 kl. 15:00

**Mødested** C. 3.10

## Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde den 11. marts 2015.....	3
Årsberetning for 2014 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område for voksne med betydelig	5
Årsberetning for 2014 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område til børn og unge.....	8
BDO tilsyn med tilbud på socialområdet 2014.....	11
Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og bes	14
Drøftelse af Water & Wellness.....	18
Oplæg om dobbeltminoriteter.....	20
Kommende handicaprådsmøder.....	22
Gensidig orientering og eventuelt.....	24

## **Punkt 11: Handicaprådsmøde den 11. marts 2015**

00.22.04-G01-4-15

# Handicaprådsmøde den 11. marts 2015

## Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat af handicaprådsmøde den 18. februar 2015
- Godkendelse af dagsorden

## BESLUTNING

---

- Formanden orienterede om, at sagen om Cafe Toscana atter drøftes.
- Ingen bemærkninger til referat.
- Dagsorden godkendt.

Fraværende:

Helle Dahl Skøtt og Charlotte Broman Mølbæk

**Punkt 12: Årsberetning for 2014 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne**

27.66.08-K09-10-15

# Årsberetning for 2014 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne

## RESUME

Der er i 2014 indberettet 28 tilfælde af akut lovlig magtanvendelse og 1 tilfælde af ulovlig magtanvendelse fra Randers Kommunes bo- og aktivitetstilbud til voksne med betydelig og varig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne. Herudover har det på to bosteder været nødvendigt at anvende fysisk magt overfor 3 beboere i form af fastholdelse for at varetage omsorgspligten. Antallet af disse har været svingende afhængigt af støttebehov primært i hygiejnesituationer, men også støttebehov ved indtagelse af mad og drikke.

Yderligere er der modtaget og godkendt 5 ansøgninger om fremadrettet brug af magtanvendelse for en afgrænset periode.

## Sagsfremstilling

Der er i 2014 indberettet 28 tilfælde af akut lovlig magtanvendelse og 1 tilfælde af ulovlig magtanvendelse fra Randers Kommunes bo- og aktivitetstilbud til voksne med betydelig og varig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne. Herudover har det på to bosteder været nødvendigt at anvende fysisk magt overfor 3 beboere i form af fastholdelse for at varetage omsorgspligten. Antallet af disse har været svingende afhængigt af støttebehov primært i hygiejnesituationer, men også støttebehov ved indtagelse af mad og drikke. Yderligere er der modtaget og godkendt 5 ansøgninger om fremadrettet brug af magtanvendelse for en afgrænset periode.

I en episode bliver en beboer fastholdt kortvarigt, imens han bliver skiftet, kommer i nattøj og i seng. Episoden er meget lidt indgribende, men forvaltningen har vurderet den som ulovlig grundet personalets korte responstid. Man kunne i stedet have afventet lidt i forsøg på at opnå beboerens frivillige medvirken.

Der er tale om en stigning i antallet af indberettede akutte magtanvendelser i forhold til 2013, hvor tallet var 19.

De lovlige magtanvendelser falder ind under to bestemmelser i servicelovens kapital 24 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Den ene bestemmelse beskriver muligheden for at bruge fysisk magt i form af at fastholde eller føre en person til et andet opholdssted, når der er nærliggende risiko for, at personen udsætter sig selv eller andre for at lide væsentlig personskade, og forholdene i det enkelte tilfælde gør det absolut påkrævet.

Den anden bestemmelse foreskriver at kommunalbestyrelsen undtagelsesvis for en afgrænset periode kan træffe afgørelse om at anvende fysisk magt i form af at fastholde en person, hvis dette må anses for en absolut nødvendighed for at varetage omsorgspligten.

Magtanvendelsen skal altid være afpasset efter forholdene i den enkelte situation, den må ikke gå ud over det strengt nødvendige og skal være så lempelig og kortvarig som muligt.

På den baggrund kan magtanvendelserne opgøres på følgende måde:

	Fastholde/føre	Fastholdelse i hygiejnesituationer	Anvendelse af beskyttelsesmidler	Ulovlig magtanvendelse	Udført overfor antal voksne
Bostedet Kastanjebo	4	2	1	0	3
Boligerne Svalevej	0	0	1	0	1
Bostedet Neptunvej	6	0	0	0	4
Bostedet Marienborgvej	4	0	0	1	3
Holbeghus	6	0	0	0	4
Dronningborg Aktivitetscenter	6	0	0	0	4

Støttecenter Vesterbo	0	0	1	0	1
Bostedet Blommevej	1	0	0	0	1
Perron 4	1	0	0	0	1
I alt	28	2	3	1	22

Oversigtens kolonne med overskriften "fastholde/føre" beskriver de magtanvendelser, hvor beslutningen om at anvende magt træffes akut af det personale, som omgås den pågældende borger. I de øvrige tilfælde af lovlig magtanvendelse har forvaltningen på forhånd givet tilladelse til at anvende magt i form af en tilladelse til at anvende beskyttelsesmidler eller fastholdelse i hygiejnesituation.

De konkrete tilfælde af magtanvendelsen skal straks efter iværksættelsen registreres på et indberetningsskema, som ved månedens udgang sendes til forvaltningen. Forvaltningen vurderer herefter lovligheden af magtanvendelserne.

Socialudvalget orienteres kvartalsvis om antallet og arten af magtanvendelser, for på den måde at kunne følge udviklingen i antallet af magtanvendelser tæt. Orienteringen sker på lukket dagsorden af hensyn til de implicerede borgere.

## ØKONOMI

---

Ingen

## INDSTILLING:

---

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og handicaprådet,

at årsberetningen om antallet af magtanvendelse fra Randers Kommunes bo- og aktivitetstilbud til voksne med betydelig og varig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne tages til efterretning.

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere, 4. marts 2015, pkt. 41:

Tilrådt.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## BESLUTNING

---

Taget til efterretning.

Fraværende:

Helle Dahl Skøtt og Charlotte Broman Mølbæk

## **Punkt 13: Årsberetning for 2014 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område til børn og unge**

27.66.04-K09-6-15

# Årsberetning for 2014 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område til børn og unge

## RESUME

Der er i 2014 indberettet 29 tilfælde af lovlig magtanvendelse og ingen tilfælde af ulovlig magtanvendelse fra Randers Kommunes tilbud på det sociale område til børn og unge.

## Sagsfremstilling

Der er i 2014 indberettet 29 tilfælde af lovlig magtanvendelse og ingen tilfælde af ulovlig magtanvendelse fra Randers Kommunes tilbud på det sociale område for børn og unge.

Fra 1. januar 2014 overtog Randers Kommune driften af alle regionale tilbud beliggende i kommunen. Heraf Møllerup Skolehjem, hvilket forklarer stigningen af indberetninger set i forhold til 2013, hvor vi modtog 12 indberetninger.

Indberetninger indenfor børneområdet svinger en del i antal. Mange af indberetningerne er meget lidt indgribende men en nødvendighed for at varetage omsorgspligten og undgå ulykker.

Det er lovligt at anvende magt, hvis barnet eller den unge udviser en sådan adfærd, at fortsat ophold i fællesskabet er uforsvarligt, eller hvis barnet eller den unge derved forhindres i at skade sig selv eller andre. Magtanvendelsen skal altid være afpasset efter forholdene i den enkelte situation og må ikke gå ud over det strengt nødvendige. Magtanvendelse kan udøves enten i form af, at barnet eller den unge fastholdes eller føres til et andet opholdssted. På den baggrund kan magtanvendelserne opgøres på følgende måde:

	Fastholde/føre	Ulovlig magtanvendelse	Udført overfor antal børn/unge
Holberghus	11	0	4
Møllerup Skolehjem	18	0	9
I alt	29	0	13

Oversigtens kolonne med overskriften "fastholde/føre" beskriver de magtanvendelser, hvor beslutningen om at anvende magt træffes akut af det personale, som omgås den pågældende borger.

Konkrete tilfælde af magtanvendelse skal registreres straks på et indberetningsskema, som ved månedens udgang sendes til vurdering i forvaltningen. Forvaltningen har vurderet, at alle tilfælde af magtanvendelse har været lovlige i 2014.

Socialudvalget orienteres kvartalsvis om antallet og arten af magtanvendelser for på den måde at kunne følge udviklingen i antallet af magtanvendelser tæt. Orienteringen sker på lukket dagsorden af hensyn til de implicerede børn og unge.

## ØKONOMI

Ingen

## INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og handicaprådet,

at årsberetningen om antallet af magtanvendelse fra Randers Kommunes tilbud på det sociale område til børn og unge tages til efterretning.

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere, 4. marts 2015, pkt. 40:

Tilrådt.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning.

Fraværende:

Helle Dahl Skøtt og Charlotte Broman Mølbæk

## **Punkt 14: BDO tilsyn med tilbud på socialområdet 2014**

27.00.00-K09-2-15

### **Bilag**

Overordnet bedømmelse af tilbuddene

Forslag til indsatser

# BDO tilsyn med tilbud på socialområdet 2014

## RESUME

---

*BDO har i henhold til servicelovens § 148a på vegne af Randers Kommune ført driftsorienteret tilsyn med tilbud, som ikke er omfattet af Lov om socialtilsyn. Tilsynene omfatter tilsyn med personale, bygninger og økonomi. Tilsynsrapporterne giver udtryk for, at der er tale om velfungerende tilbud i forholdet til deres respektive målgrupper.*

## Sagsfremstilling

Ifølge retssikkerhedslovens § 16 har kommunen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Kommunen skal efter servicelovens § 148a derudover føre et driftsorienteret tilsyn med tilbud, som ikke er omfattet af Lov om socialtilsyn. Tilsynene omfatter tilsyn med personale, bygninger og økonomi.

I forlængelse af Lov om socialtilsyn varetager Socialtilsyn Midt det driftsorienterede tilsyn for sociale døgntilbud og ambulante stofmisbrugstilbud. Tilsyn af de øvrige tilbud på socialområdet, som er "Det specialiserede dagområde", værestedet Perron 4, spcialbørnehaven på Lucernevej samt alkoholrådgivningens ved Randers Rusmiddelcenter, varetages af BDO. Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene herunder, at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

Der er løbende tilsynsbesøg i gang over hele året og tilsynene fra henholdsvis Tilsyn Midt og BDO vil blive forelagt for socialudvalget samlet 2 gange om året.

Nærværende gennemgang af tilsynsrapporter er tilsyn foretaget af BDO.

BDO har fra december 2013 og til begyndelsen af januar 2015 gennemført tilsyn på følgende tilbud på socialområdet:

- Center for Beskæftigelse og Rehabilitering (CBR)
- Dronningborg Aktivitets Center (DAC)
- Aktivitetscenter Marienborgvej
- Hjernecenter Randers – Aktivhuset
- Lucernevejens Børnehave

Der er i tilsynene ikke afgivet påbud, og kun få anbefalinger eller bemærkninger.

Det overordnede indtryk af rapporterne er, at de giver udtryk for, at der er tale om velfungerende tilbud i forholdet til deres respektive målgrupper. Borgerne vurderes at trives godt i trygge rammer med et fagligt, velkvalificeret personale. Et enkelt af tilbuddene, nemlig Hjernecenter Randers - Aktivhuset er efterhånden blevet så lille, at selvom det er beskrevet som velfungerende, er det efterfølgende blevet lagt sammen med tilbuddet på Lene Bredahlsgade og vil fremadrettet modtage tilsyn fra Tilsyn Midt.

Forvaltningen har i bilaget "Overordnet bedømmelse af tilbuddene", samlet BDO's overordnede vurderinger af de enkelte tilbud og i bilaget "Forslag til indsatser" gennemgået de ideer der er til udvikling af området og hvordan dette kan foregå

De enkelte tilsynsrapporter er tilgængelige på Randers Kommunes hjemmeside.

<http://handicap.randers.dk/FrontEnd.aspx?id=195464>

Tilsynsrapporterne fremsendes ligeledes til behandling i Handicaprådet.

## ØKONOMI

---

Ingen.

## **INDSTILLING:**

---

Forvaltningen indstiller til socialudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere, 4. marts 2015, pkt. 36:

Orienteringen taget til efterretning.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning.

Fraværende:

Helle Dahl Skøtt og Charlotte Broman Mølbæk

## **Punkt 15: Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet for 2014**

00.01.00-K03-1-15

### **Bilag**

Ankestatistik - Randers Kommune.pdf

# Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet for 2014

## RESUME

---

Ankestyrelsen har netop udsendt en statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagersager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Rapporten udsendes 2 gange om året. Statistikken dækker hele 2014 og viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune (20%) samlet set ligger lidt under landsgennemsnittet (24%). Randers Kommune har desuden en stadfæstelsesprocent over landsgennemsnittet (74% mod 70%).

## Sagsfremstilling

Som noget nyt har Ankestyrelsen besluttet at udsende en statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagersager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Rapporten udsendes 2 gange om året (se bilag for den nyeste opgørelse).

Ankestyrelsens netop udsendte rapport indeholder tal for antallet af truffne afgørelser i Ankestyrelsen for hele 2014 samt antallet af modtagne klager.

Den vedhæftede statistik viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Randers Kommune og landet som helhed. Afgørelser er fordelt efter afgørelsestype og sagstype.

Der er tale om afgørelser på følgende sagsområderne (de nævnte forkortelser benyttes i det vedhæftede bilag):

- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)
- Lov om aktiv socialpolitik (LAS)
- Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension (PL)
- Retssikkerhedsloven (RSL)
- Sygedagpenge (SDP)
- Serviceloven (fx. særlig støtte - børn og unge, magtanvendelse, hjælpemidler) (SL)
- Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering (ØVR)

Ankestyrelsens afgørelser er i statistikken opdelt i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

### Afvisning/bortfald:

Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder.

### Hjemvist:

Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

### Ændring:

Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

### Stadfæstet:

Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Det fremgår af rapporten, at Ankestyrelsen i hele 2014 modtog 657 klagesager over Randers Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I samme periode afgjorde Ankestyrelsen 832 sager (at antallet overstiger antal indkomne klagesager i 2014 skyldes, at Ankestyrelsen har haft nogle sager liggende fra 2013, som først er blevet endeligt behandlet i 2014).

Statistikken viser, at af Randers Kommunes behandlede klagesager blev 615 stadfæstet, 93 ændret/ophævet, 59 hjemvist og 65 afvist.

Den gennemsnitlige stadfæstelsesprocent for de nævnte sagsområder i Randers Kommune ligger på 74% for hele 2014. På landsplan har Ankestyrelsen afgjort 39.496 klagesager, og stadfæstelsesprocenten er til sammenligning 69,5%. Til sammenligning var stadfæstelsesprocenten i Randers Kommune for 1. halvår 2014 62,2%, og landsgennemsnittet lå på 63,7%. Stadfæstelsesprocenten for Randers Kommune er således steget betragteligt siden sidste opgørelse, hvilket er en positiv udvikling.

Den gennemsnitlige omgørelsesprocent for de nævnte sagsområder i Randers Kommune ligger på 20% for hele 2014. På landsplan har Ankestyrelsen afgjort 39.496 klagesager, og omgørelsesprocenten er til sammenligning 24%. Til sammenligning var omgørelsesprocenten i Randers Kommune for 1. halvår 2014 25%, og landsgennemsnittet lå på 26%. Omgørelsesprocenten for Randers Kommune er således faldet siden sidste opgørelse, hvilket er en positiv udvikling.

Omgørelsesprocenten er den andel af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Omgørelsesprocenten i Randers Kommune ligger samlet set lavere end landsgennemsnittet.

LAB og RSL områderne (generelt få sager) giver dog anledning til opmærksomhed, hvorfor forvaltningen vil se på, hvad der gemmer sig bag disse tal.

Det skal for en god ordens skyld nævnes, at Socialafdelingen årligt træffer cirka 4.700 afgørelser.

Ankestyrelsen afgør sagen på det grundlag, som borger og forvaltning har indsendt, og giver enten kommunen medhold eller ændrer/ophæver afgørelsen. I en række tilfælde mener Ankestyrelsen ikke, at der kan træffes endelig afgørelse, og i de tilfælde hjemvises sagen til fornyet behandling. Derefter skal forvaltningen f.eks. indhente yderligere oplysninger eller se på supplerende lovgivning og træffe en ny afgørelse, som enten godkendes af borger eller påklages.

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvist.

Sagen fremsendes til orientering i handicaprådet.

## **ØKONOMI**

---

Ingen.

## **INDSTILLING:**

---

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og beskæftigelsesudvalget, at orienteringen om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet for hele 2014 tages til efterretning.

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparate borgere, 4. marts 2015, pkt. 37:  
Udsat.

## **BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning.

**Handicaprådet den 11. marts 2015:**

Taget til efterretning.

Handicaprådet ønsker en drøftelse med forvaltningen med hensyn til omgørelsesprocenten for sager inden for servicelovens område.

Fraværende:

Helle Dahl Skøtt og Charlotte Broman Mølbæk

## **Punkt 16: Drøftelse af Water & Wellness**

00.22.04-G01-4-15

# Drøftelse af Water & Wellness

## Sagsfremstilling

Anders Høgstrup kommer kl. 16.00 til en kort drøftelse af problemer med adgang og hjælpemidler i Water & Wellness. Der er afsat 30 minutter til drøftelsen.

## BESLUTNING

---

Rådet rejste en del problemstillinger. Anders Høgstrup refererede møde med Water Wellness og brugergruppen, hvor de fleste problemstillinger allerede var drøftet. Referat af mødet mellem Water Wellness og Miljø & Teknik sendes til handicaprådets sekretær, når det er udarbejdet.

Anders Høgstrup drøfter de nye problemstillinger med Water Wellness, og vender tilbage til rådet.

Fraværende:

Helle Dahl Skøtt og Charlotte Broman Mølbæk

## **Punkt 17: Oplæg om dobbeltminoriteter**

00.22.04-G01-4-15

# Oplæg om dobbeltminoriteter

## Sagsfremstilling

Dorthe Stief, konsulent i Danske Handicaporganisationer, holder et oplæg om dobbeltminoriteter. Oplægget starter kl. 17.00.

## **Punkt 18: Kommende handicaprådsmøder**

00.22.04-G01-4-15

# Kommende handicaprådsmøder

## Sagsfremstilling

15. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C 3.10 kl. 15.00
6. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, C 3.10 kl. 15.00
19. maj	Dialogmøde med børn og skoleudvalget	Lokale oplyses senere - kl. 17.00
27. maj	Dialogmøde med beskæftigelsesudvalget	Oplyses senere
17. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C 3.10 kl. 15.00
12. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C 3.10 kl. 15.00
3. september	Ordinært møde	Laksetorvet, D 3.32 kl. 15.00
6. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C 3.10 kl. 15.00
7. oktober	Dialogmøde med socialudvalget	Oplyses senere
4. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C 3.10 kl. 15.00
2. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C 3.10 kl. 15.00

### BESLUTNING

---

Mødekalender godkendt.

Fraværende:

Helle Dahl Skøtt og Charlotte Broman Mølbæk

## **Punkt 19: Gensidig orientering og eventuelt**

00.22.04-G01-4-15

# Gensidig orientering og eventuelt

## Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra Gaia
- Nyt fra CSV
- Eventuelt

## **BESLUTNING**

---

Formanden orienterede.

Fraværende:

Helle Dahl Skøtt og Charlotte Broman Mølbæk