

REFERAT Ældrerådet d. 08-12-2021

Mødedato Onsdag d. 08. december 2021 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 8. december 2021.....	3
Ældretræf 2022.....	4
Evaluering af ældrerådsvalg 2021.....	5
Evaluering af temadag for aktivitetsudvalgene den 29. november 2021.....	6
Model for pårørendesamarbejde.....	7
Evaluering - Træffetider på ældrecentre.....	11
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	13
Gensidig orientering og eventuelt.....	14

Punkt 102: Ældrerådsmøde den 8. december 2021

00.22.04-P35-19-21

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 10. november 2021.

Ingen meddelelser.

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 10. november 2021
- Meddelelser

Punkt 103: Ældretræf 2022

00.22.04-P35-20-21

Beslutning

Den 27. april kan godt lade sig gøre i Arena Randers. Det kan foregå i Hal 3. Alternativt kan det foregå i den nye hal (hal 4), som eventuelt kan deles op, således at der kan deltage flere mennesker. I hal 3 kan der være cirka 450 mennesker. Det blev besluttet at holde fast i den 27. april.

Der skal sørges for, at eventuelle aftaler med Arena Randers tager højde for coronarestriktioner der kan komme i fremtiden.

Ældrerådet drøftede priser for lokation og foredragsholder.

Det nye ældreråd forestår den videre planlægning af Ældretræffet 2022.

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter placering, fastlæggelse af dato og programindhold for Ældretræf 2022.

Punkt 104: Evaluering af ældrerådvalg 2021

84.12.00-A26-1-20

Beslutning

Ældrerådsvalet blev evalueret. Der er stor tilfredshed blandt rådets medlemmer over valgets forløb, der blev dog fremhævet et par udfordringer der udspillede sig på dagen. Ældrerådet tager en evalueringsdrøftelse med forvaltningen som opfølgning.

Sagsfremstilling

Ældrerådet evaluerer ældrerådsvalet 2021, herunder afviklingen af valget og valgresultatet.

Punkt 105: Evaluering af temadag for aktivitetsudvalgene den 29. november 2021

27.69.40-A26-3-21

Beslutning

Temadagen blev evalueret. Ældrerådet laver en evaluering med frivilligkoordinatorerne, hvor input fra mødet bliver bragt videre.

Sagsfremstilling

Ældrerådet afholdte sammen med forvaltningen en temadag for aktivitetsudvalgene og frivilligguiderne i Randers Kommune den 29. november 2021.

Ældrerådet evaluerer temadagen.

Punkt 106: Model for pårørendesamarbejde

27.36.00-G01-11-21

Resume

Implements undersøgelse af ældreområdet i 2021 kortlagde, at samarbejdet med de pårørende er en af de væsentligste strategiske udfordringer for omsorgsområdet. Byrådet nedsatte derfor en arbejdsgruppe, som skulle udarbejde et forslag til en model for fremtidigt pårørendesamarbejde. Omsorgsudvalget har på mødet den 16. september behandlet oplæg til pårørendemodell og besluttede at tilbagesende sagen med henblik på at blive forelagt en nærmere prioritering af en række foreslåede indsatser og med tilhørende beregning af de økonomiske konsekvenser. Ved budgetforhandlingerne er det samtidig besluttet, at der tilføres 150.000 kr. til udvikling af pårørendesamarbejdet. Arbejdsgruppen har med baggrund i drøftelserne i OU den 16. september lavet et forslag.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at arbejdsgruppens forslag til model for fremtidigt pårørendesamarbejde godkendes
2. at sagen sendes i høring
3. at de i sagen skitserede forslag til udvikling af pårørendesamarbejdet godkendes

Beslutning fra Omsorgsudvalget, 25. november 2021, pkt. 88:

1. at godkendt.
 2. at godkendt.
 3. at godkendt.
- Liselotte Frier Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Sagen blev drøftet og taget til efterretning. Ældrerådet bakker op om modellen for pårørendesamarbejde.

Sagsfremstilling

Implements undersøgelse af ældreområdet i 2021 kortlagde, at samarbejdet med de pårørende er en af de væsentligste strategiske udfordringer for omsorgsområdet. Byrådet besluttede på deres møde den 26. april 2021 at nedsætte en arbejdsgruppe, som skulle udvikle forslag til en fremtidig model for pårørendesamarbejde, og omsorgsudvalget godkendte på deres møde den 27. maj 2021 kommissoriet for denne gruppes arbejde. Udvalget behandlede den 16. september 2021 sag om pårørendesamarbejde og besluttede at tilbagesende sagen med henblik på en nærmere prioritering af indsatser og herunder økonomiske beregninger. Siden har byrådet i forbindelse med budgetforhandlinger afsat i alt 150.000 kr til styrket samarbejdet.

I sagen beskrives forslag til:

1. Model for pårørendesamarbejde
2. Beskrivelse af eksisterende indsatser, som der skal sikres systematisk implementering af
3. Forslag til styrket pårørendesamarbejde.

Endvidere at der arbejdes med følgende tids-og procesplan:

1. Drøftelse på omsorgsudvalgets møde den 25. november
2. Høring i sektor-med, ældreråd og handicapråd - de førstkommande møder efter udvalgsbehandling
3. Udvalgsbehandling - førstkommande møde i 2022

4. Behandling i økonomiudvalg og byråd primo 2022

5. Implementering af tiltag i løbet af 2022 og 2023



Model for pårørendesamarbejdet

Arbejdsgruppen foreslår med inspiration fra Implements undersøgelse samt gennemførte fokusgruppeinterview, at modellen for pårørendesamarbejde skal tage afsæt i værdierne Åbenhed, Ærlighed og Ligeværd.

Modellen er desuden bygget op med afsæt i kommissoriet fire temaer:

- Systematisk inddragelse af de pårørende
- Fællesskaber for pårørende
- Viden, råd og vejledning til de pårørende
- Hjælp, støtte og aflastning af de pårørende

Modellen fokuserer på de forskellige behov, man som pårørende kan have uden altid selv at være klar over det. Målet med modellen er, at det bliver nemmere for kommunens medarbejdere og de pårørende at have dialog om rollen som pårørende og gøre det mere synligt, hvilke behov for støtte man som pårørende kan have.

I nedenstående er alle de eksisterende indsatser i forhold til pårørendesamarbejde beskrevet. Beskrivelsen er struktureret ud fra de 4 temaer i modellen. Arbejdsgruppen anbefaler, at de tiltag, som er beskrevet i henhold til modellens fire temaer, implementeres systematisk i hele omsorgsområdet (distrikter og centre) med henblik på at sikre inddragelse af borger og de pårørende. I dag kan der være forskelle områderne imellem i forhold til, hvor godt de konkrete indsatser er implementeret. Med en systematisk implementering vil samarbejde med de pårørende styrkes herigennem.

Systematisk inddragelse af de pårørende

De pårørende besidder i mange tilfælde en helt særlig viden om borgeren. Det kan være af stor betydning for både borger og pårørende at denne viden, erfaring og ressourcer bringes i spil, da den kan bidrage til borgerens trivsel og mulighed for i større omfang at mestre eget liv. Inddragelsen kan samtidig bidrage til, at den pårørende føler sig set og hørt samt får mulighed for at tage aktiv del i borgerens forløb.

Der sikres systematisk implementering af følgende indsatser:

Borgere, der visiteres til hjemmepleje/sygepleje/plejebolig skal altid spørges ind til, hvem borger anser som sine pårørende, og der skal laves klare aftaler for hvornår og hvordan borgeren ønsker, de pårørende skal inddrages. Dette skal dokumenteres.

- Alle borgere der modtager hjemme- og sygepleje eller er tildelt en plejebolig skal have en kontaktperson, og borger og pårørende skal kende navnet på kontaktpersonen og vide, hvordan de får kontakt til kontaktpersonen.
- De pårørende tilbydes samtaler med kontaktperson/ forløbsansvarlig/ leder ved behov.
- Pårørende inviteres efter aftale med borgeren med til statussamtaler med egen læge.
- Centerlederen udsender et nyhedsbrev via mail eller brev minimum x 4 årligt.

- Værdighedsmodellen implementeres som bærende metode i borger- og pårørendesamarbejdet (jf. bevilgede midler fra SST) i hele omsorgsområdet
- Det sikres, at der udbredes kendskab til eksisterende tilbud blandt alle medarbejdere

Fællesskaber for pårørende

I takt med at en borgers situation bliver tiltagende kompleks og behovet for hjælp øges, kan det for både borger og pårørende opleves som meget indgribende i hverdagen, og det kan medføre en total forandring på det liv, man hidtil har levet. De pårørende kan derfor have brug for at have meningsfulde fællesskaber med andre, der er i samme situation.

Der sikres systematisk implementering af følgende indsatser:

Pårørende informeres systematisk om de eksisterende muligheder for at deltage i netværk med andre pårørende, som står i samme situation fx pårørende til borgere med demens eller senhjerneskade

Viden, råd og vejledning til de pårørende

Når en borger rammes af sygdom, et handicap eller psykisk sårbarhed medfører det ofte mange spørgsmål fra den pårørende. Det kan både være i forhold til konkret viden om borgerens sygdom, men også i forhold til fremtidsudsigter samt hvordan man som pårørende kan støtte op om borgeren, men også hvordan man selv kan klare at være pårørende. Det skal derfor være nemt, overskueligt og tilgængeligt for de pårørende at finde viden, råd og vejledning.

Der sikres systematisk implementering af følgende indsatser:

- Der udleveres en indflytningsfolder til borger og pårørende ved indflytning på plejehjem.
- Sårbare pårørende kan få tilbud om en samtale med omsorgsområdets psykolog.
- Pårørende kan henvises til relevante patientforeninger.

Hjælp, støtte og aflastning af de pårørende

Pårørende til borgere med sygdom, et handicap eller psykisk sårbarhed sygdom oplever ofte, at dette kan medføre en total forandring af det hidtil levede liv. Dette gælder i særdeleshed for pårørende, som er samboende med en borger, som modtager hjemmepleje, idet dette både kan være en stor forandring for borgeren såvel som for ægtefælle/samlever. Som pårørende kan man derfor have behov for at tage en pause fra hjælperollen og lade batterierne op.

Der sikres systematisk implementering af følgende indsatser:

- Pårørende skal støttes i at lave aktiviteter uden sin ægtefælle/ samlever (eks. Via tilbud om aflastning)
- Pårørende informeres om tilbud fra frivillige organisationer som fx besøgsvenner og aflastningstjenesten

Forslag til nye indsatser ifht styrket pårørendesamarbejde

Udover at sikre systematisk implementering af pårørendemodell og ovenstående eksisterende indsatser i hele omsorgsområdet peger arbejdsgruppen på nye forslag til indsatser:

”Hvordan var besøget i dag” - et pilotprojekt.

Implement peger i deres undersøgelse desuden på, at omsorgsområdet bør sætte ”større fokus på at opsamle her-og-nu feedback fra pårørende på en struktureret og let måde, fx som en form for puls-målinger eller en ”hvordan-var-besøget-i-dag” knap ved udgangen indgang til plejecentrene”.

Arbejdsgruppen foreslår, at denne løsning afprøves som pilotprojekt på ét plejecenter, og at en evaluering skal danne grundlag for en vurdering af yderligere udrykning. Samtidig fastholdes eksisterende metoder til at generere feed-back som bruger-tilfredshedsundersøgelser, bruger-pårørenderåd samt samtaler.

Velkomstfolder.

Arbejdsgruppen foreslår, der udarbejdes en folder, som beskriver model for pårørendesamarbejde og opridser de forventninger, man kan have som pårørende samt kortlægger de eksisterende tilbud til forskellige målgrupper.

Nyt tilbud til pårørende som lever sammen med ægtefælle/samlever med en senhjerneskade.

Pårørende som bor sammen med ægtefælle eller samlever, som får en senhjerneskade bliver ofte voldsomt udfordret. Dette gælder den kæmpe livsomvæltning det er, når den ene pludselig bliver kognitivt og/eller fysisk forandret, og hele den kendte livssituation forandres. I dag er der et tilbud fra senhjerneskadekoordinatoren med fokus på overgange fra fx fra hospital til eget hjem eller fra genoptræningen på Svaleparken til eget hjem. Vurderingen er, at der bør være et tilbud på linje med det, der tilbydes pårørende til borgere med demens, hvor en demenskoordinator kan lave kontinuerlige samtaler med henblik på at støtte borger og pårørende gennem forløbet. Målet er at støtte den pårørende i at få hverdagen til at fungere og at kunne tage hjemmefra, at kunne henvise til andre relevante tilbud samt at kunne drøfte de svære ting som fx tanker om aflastningsophold, flytte på plejehjem mv.

Det foreslås, at de af byrådet afsatte 150.000 kr. bruges på ovenstående nye indsatser.

Den nedsatte arbejdsgruppe peger endvidere på om man kunne undersøge muligheden for at der på sigt etableres et egentligt plejecenter målrettet borgere med senhjerneskade med mulighed for at borgere med senhjerneskade kan komme på centeret til træning, dagtilbud, aflastning m.v.

Økonomi

Byrådet har i forbindelse med budgetforhandlingerne afsat 150.000 kr. til styrket samarbejde med pårørende. De skitserede forslag finansieres heraf.

Punkt 107: Evaluering - Træffetider på ældrecentrene

27.42.00-P00-1-20

Resume

På byrådets temamøde d. 4. august 2020 blev der udtrykt ønske om, at der indføres faste træffetider ved centerledelsen på plejecentre i Randers Kommune. Forvaltningen har på den baggrund lavet et oplæg, som blev behandlet og besluttet i omsorgsudvalg, økonomiudvalg og senest i byrådet d. 7. december 2020. Den vedtagne indstilling omhandler implementering af faste træffetider hvor pårørende har mulighed for uanmeldt at møde op, og få en samtale med centerlederen, samt en evaluering efter 6 måneder.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at ordningen med fast træffetid afvikles
3. at centrene sikre kontaktoplysninger på ledelsen, på såvel hjemmeside, fysisk ophæng, og ved revidering af indflytningsbrochure

Beslutning fra Omsorgsudvalget, 25. november 2021, pkt. 89:

1. at taget til efterretning.
2. at, ordningen med fast træffetid fastholdes indtil ældreråd og brugerpårørenderåd er blevet hørt. Herefter forelægges sagen for udvalget igen.
3. at godkendt.

Liselotte Frier Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Punktet blev drøftet og taget til efterretning. Ældrerådet kan godt bakke op om en afvikling af faste træffetider for ledere på centrene, så længe det følges op med en indsats om at informere de pårørende om, at ledere kan træffes i løbet af hele arbejdsdagen.

Ældrerådet takker for besøget fra omsorgschef, Lene Jensen.

Sagsfremstilling

Efter byrådets temamøde d. 4. august 2020, udarbejdede forvaltningen et oplæg om faste træffetider for plejecenterledelserne, som efter politisk behandling blev implementeret november/december 2020.

Der blev indført en fast ugentlig træffetid. Et tidsrum hvor centerlederne er mødefri og er let kontaktbar på centret. Træffetiden er tænkt som fast afsat tidsrum hvor pårørende har mulighed for uanmeldt at møde op og få en samtale med centerlederen. Det kan for eksempel omhandle spørgsmål, ris og ros, gode ideer til hvordan centret/kommunen kan blive bedre og andet som måtte være aktuelt.

Træffetiden blev tirsdage mellem kl. 14-16, og er blevet, med hjælp fra kommunikationsafdelingen, synliggjort på de respektive centres hjemmesider, skilt ved centerindgang, information på infoskærme, mm.

Det blev besluttet at ordningen skulle evalueres efter 6 måneder.

Forvaltningen har indsamlet data fra plejecentrene, med angivelse af pårørende som uanmeldt benyttede træffetiden, pårørende som uanmeldt kontaktede centerleder udenfor træffetid, samt pårørende som telefonisk eller via mail aftalte tid før et møde.

Data er baseret på perioden november 2020 til august 2021.

Der viser sig et signifikant billede af, at pårørende ikke anvender træffetiden idet centrene kun har registreret 1 til 5 pårørende som uanmeldt benyttede træffetiden i den angivne periode.

Centerledernes tilbagemeldinger er, at de oplever at de pårørende henvender sig når de har behovet, og venter ikke til et bestemt tidspunkt. De mere koordinerende møder aftales ofte telefonisk eller mail, det kan for eksempel være indflytningssamtaler, trivsel, fremvisning af bolig og lignende.

Tilbagemeldingerne er, at det opleves vigtig at være synlig, og let kontaktbar, men modsat hensigten har flere centerledere oplevet at signalet om en fast træffetid har forvirret pårørende som har fået opfattelsen at det kun var der centerledelsen var kontaktbare.

Forvaltningen indstiller på baggrund af tilbagemeldingerne at den officielle faste træffetid udfases, og at de angivne kontaktoplysninger på hjemmesiderne fastholdes, samt udvides med fysisk ophængte information og på infoskærme samt ved revidering af indflytningsbrochurer, mm.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 108: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A21-2-18

Beslutning

Punktet blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældrerådets mødekalender 2021

6. januar	Møde om demenshandleplaner	Lindevængets store mødesal, kl. 17.00-19.30
13. januar	Ordinært møde	Skypemøde, kl. 9.30
10. februar	Ordinært møde	Skypemøde, kl. 9.30
16. februar	Ekstraordinært møde om ældrerådsvalg	Skypemøde, kl. 10.00
22. februar	Opfølgning på foredrag	Skypemøde, kl. 14.00-15.00
10. marts	Ordinært møde	Skypemøde, kl. 9.30
14. april	Ordinært møde	Teamsmøde, kl. 9.30
12. maj	Ordinært møde	Teamsmøde, kl. 9.30
9. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
16. juni	Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde	Odense Congress Center, Ørbækvej 350, 5220 Odense SØ, kl. 11.00-16.30
11. august	Ordinært møde + Dialogmøde med Ældre Sagen	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30 Odinsgade 14A, kl. 12.00
23. august	Ligestillingskonference for Randers Kommune	Tid og sted oplyses senere
26. august	Dialogmøde med omsorgsudvalget	Laksetorvet, E.3.05, kl. 15.30-16.30
31. august	7-by-møde i Randers	Hele dagen
8. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
5. oktober	Omsorgsudvalgets temadag for kvalitetsstandarder	Thor Loungen, kl. 13.00-16.00
13. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
25. oktober	Danske Ældreråd ældrepolitisk konference	Hotel Nyborg Strand, kl. 10.00-16.00
1. november	7-by-møde	Fredericia
10. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
16. november	Ældrerådsvalg	Valgstederne
29. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Restaurant Skovbakken, kl. 9.00-14.00
8. december	Ordinært møde + Juleafslutning	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30

Punkt 109: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-19-21

Beslutning

Intet nyt fra formanden

Intet nyt fra udvalgene

Ældrerådet har fulgt op på udfordringer med indretning af aflastningslejligheder i Spentrup og Rosenvænget. Forvaltningen har taget henvendelsen seriøst og er i gang med at undersøge udfordringerne. Ældrerådet vil i den næste periode følge op.

Ældrerådet har modtaget en henvendelse angående udfordring med højden på en betalingsautomat ved parkering i midtbyen. Forvaltningen henviser til at bruge andre automater i området eller alternativt betale med smartphone app. Ældrerådet er bekymret for, hvordan vi indretter samfundet digitalt, således at ældre borgere uden smartphones får svært ved at begå sig.

Ældrerådet er af den opfattelse, at en værdig ældrepleje omfatter et bad efter behov.

De afgangende medlemmer takkede for et godt samarbejde. Der blev opfordret til at involvere suppleanterne i en del af ældrerådets arbejde.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt