

REFERAT Handicaprådet d. 15-05-2019

Mødedato Onsdag d. 15. maj 2019 kl. 15:30

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde den 15. maj 2019.....	3
Lukket: Hørings udbudsmateriale.....	4
Proces for bruger- og pårørendetilfredshedundersøgelse.....	5
Forslag til kollektiv trafikplan for Randers Kommune.....	8
Kommende handicaprådsmøder.....	9
Gensidig orientering og eventuelt.....	10

Punkt 29: Handicaprådsmøde den 15. maj 2019

00.22.04-A30-9-18

Beslutning

Meddelelser:

Formanden orienterede om følgende:

- Oplæg om fremtidsfuldmagter d. 12. juni kl. 11.30.
- Kolding Kommunes projekt med allergivenlig beplantning
- Førerhunde og avl af disse. Der kigges på det i regi af Danske Handicaporganisationer

Bemærkninger til referat fra møde den 10. april 2019:

Intet.

Godkendelse af dagsorden:

Godkendt.

Fatma Cetinkaya og Liselotte Frier Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat fra møde den 10. april 2019
- Godkendelse af dagsorden

Punkt 30: Lukket: Hørings udbudsmateriale

88.20.08-G01-10-19

Punkt 31: Proces for bruger- og pårørendetilfredshedundersøgelse

27.15.00-P05-1-19

Resume

Følgende sag er behandlet på socialudvalgsmødet d. 6. maj 2019, hvor socialudvalget godkendte, at sagen sendes i høring ved handicap- og udsatterådet.

I efteråret 2019 skal der på socialområdet gennemføres bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser, der siden 2015 har fulgt en toårig kadence. Undersøgelserne gennemføres i 4. kvartal af 2019, og resultaterne forventes at blive forelagt socialudvalget i marts 2020.

I lyset af den økonomiske situation på socialområdet foreslår forvaltningen, at socialudvalget beslutter, om der skal gennemføres pårørendeundersøgelse på voksenområdet, eller om det er tilstrækkeligt at gennemføre brugerundersøgelser. Socialudvalget præsenteres desuden for et forslag til en foreløbig tids- og procesplan for undersøgelserne.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til handicaprådet

1. at nedenstående sag drøftes.

Beslutning

Rådet har afgivet det vedlagte høringssvar.

Fatma Cetinkaya og Liselotte Frier Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Kommune gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. Fra år 2015 er tilfredshedsundersøgelserne på socialområdet gennemført hvert andet år, hvormed de næstkommende tilfredshedsundersøgelser falder i efteråret 2019.

De tidligere bruger- og pårørendeundersøgelser på socialområdet er foretaget af DEFACTUM (konsulentenhed i Region Midtjylland). Med brugen af ekstern evaluatør sikres det, at evalueringen ikke kan påvirkes af området selv. Forvaltningen er på nuværende tidspunkt en del af en fælles kommunal proces vedrørende indhentning af tilbud fra potentielle leverandører med henblik på at afsøge muligheder for et forbedret koncept og/eller økonomisk besparelser hos anden leverandør.

Pårørendeundersøgelser

Forvaltningen lægger op til, at der gennemføres pårørendeundersøgelser på børnehandicapområdet, idet der ikke gennemføres brugerundersøgelser på tilbuddene, da brugerne er mindreårige. Derved - og i lyset af målgruppen på børnehandicap-området - er en pårørendeundersøgelse eneste mulighed for at repræsentere børneområdets tilbud i en tilfredshedsmåling.

I lyset af den økonomiske situation på socialområdet foreslår forvaltningen, at socialudvalget beslutter, om der skal gennemføres pårørendeundersøgelse på voksenområdet, eller om det er tilstrækkeligt at gennemføre brugerundersøgelser, da det kan reducere udgifterne til undersøgelserne betragteligt. Hertil kommer, at pårørendeundersøgelser også er ressourcekrævende for tilbuddene, som bruger en del personaleresourcer på at indhente samtykke fra borgerne til at måtte adspørge deres pårørende. Til forrige undersøgelse havde ca. halvdelen af tilbuddene en svarprocent mindre end 50 % fra adspurgte pårørende, hvilket formentlig også er et udtryk for, at der er områder, hvor borgerne er mere ressourcestrætte, hvorfor de pårørendes involvering i borgernes dagligdag er mindre end på tilbud, hvor borgerne er myndige men meget ressourcevage. Der kan derved også være en overvejelse i, hvorvidt det blot er relevant for nogle områder at få foretaget en pårørendeundersøgelse.

Såfremt socialudvalget beslutter at gennemføre pårørendeundersøgelser på området, vil undersøgelserne blive gennemført på 31 tilbud på tværs af socialområdet. De 31 tilbud omfatter socialrådets tilbud med undtagelse af uvisiterede tilbud og enkelte bo- og dagtilbud, da der for disse tilbuds brugergruppe ikke i samme grad samarbejdes med pårørende. Dette drejer sig om væresteder og aktivitetstilbud: Klub 85, Rusfri Cafe, Psykiatriens Hus og Perron 4, Behandlingstilbuddet Rusmiddelcenter Randers, dagtilbuddene GAIA og Center for Beskæftigelse og Rehabilitering (CBR), botilbuddene Blommevej og Ladegården samt forsorgshjemmet Hjørnестenen (herunder midlertidige overgangsboliger til unge).

På voksenområdet skal den enkelte bruger give tilladelse til, at nærmeste pårørende kan deltage i undersøgelsen, og det er også den enkelte bruger, der beslutter, hvilken pårørende, der i så fald skal deltage. På børneområdet er det forældremyndighedsindehaveren, der deltager i pårørendeundersøgelsen.

Ved en gennemførelse af pårørendeundersøgelsen lægger forvaltningen op til, at rådets pårønderåd inddrages i processen i forhold til tiltag, der kan være med til at hæve svarprocenten for pårørendeundersøgelsen. På handicapområdet var svarprocenten ved sidste undersøgelse 52 % mod brugerundersøgelsens svarprocent på 62 %. Psykiatriområdet opnåede en svarprocent på 45 % ved sidste pårørendeundersøgelse, mens brugerundersøgelsens lå på 59 %. Der blev ikke genereret en rapport for pårørendeundersøgelsen på udsatteområdet, idet der ikke var tilstrækkeligt med svar til at opretholde anonymitetskravet, brugerundersøgelsens svarprocent lå derimod på 52 %.

Proces for brugerundersøgelser

Brugerundersøgelser gennemføres på 32 tilbud på tværs af socialområdet. Der gennemføres ikke brugerundersøgelser for tilbud til børn med handicap, da dette dækkes af den foreslåede pårørendeundersøgelse. Afhængigt af brugerne på hvert tilbud vil brugerundersøgelserne blive gennemført enten ved et fællesarrangement, eller ved at undersøgelserne udleveres af mestringsvejlederne.

Et fællesarrangement indebærer, at leverandøren sender en-to medarbejdere ud til hvert tilbud. Medarbejderne fortæller borgerne om undersøgelsen, udleverer spørgeskemaer samt hjælper med udfyldelsen af spørgeskemaer i de tilfælde, hvor borgerne har behov for det. Ved mestringsvejledningsudlevering har mestringsvejlederen spørgeskemaet samt en frankeret svarkuvert med ud til borgeren. Mestringsvejlederen fortæller borgeren om undersøgelsen, og kan hjælpe borgeren med at læse og forstå spørgsmål. Borgeren skal imidlertid selv udfylde spørgeskemaet og lægge det udfyldte skema i svarkuverten, så den er fortrolig.

Brugerundersøgelserne forventes gennemført med forskellige versioner af spørgeskemaet, der er tilpasset:

- Dagtilbud
- Døgntilbud
- Mestringsvejledning
- Rusmiddelbehandling
- Dagbeskæftigelse

For den enkelte borger har ordvalget stor betydning for forståelsen af spørgsmålet. Spørgeskemaet tilpasses derfor hvert enkelt tilbud, så sprogbroen er den samme som i borgerens hverdag. Der er f.eks. forskel på om medarbejderen omtales som pædagogen, vejlederen, mestringsvejlederen eller medarbejderen. Der skal dog samtidig tages hensyn til, at undersøgelserne kan bruges til sammenligning med tidligere års undersøgelser.

Procesplan

Nedenfor er et forslag til tids- og procesplanen angivet for både bruger- og pårørendeundersøgelserne.

Undersøgelserne foreslås gennemført i 4. kvartal af 2019. Pårørendeundersøgelserne skal tilrettelægges, så der er god tid til at indhente samtykkeerklæringer fra brugerne til deres pårørendes deltagelse og til at inddrage pårønderåd i forhold til at planlægge initiativer, som kan bidrage til at hæve svarprocenten. Resultaterne af undersøgelserne vil foreligge i starten af 2020 og forventes at blive forelagt socialudvalget i marts 2020. Rapporterne vil desuden blive behandlet på de enkelte tilbud og centre.

Foreløbig tidsplan

	September 2019	Oktober 2019	November 2019	Januar 2020	Februar 2020	Marts 2020
Inddragelse af pårønderåd	X	X				
Indhente samtykkeerklæringer til pårørendeundersøgelser	X	X				

Sproglige justeringer til spørgeskemaer	X					
Brugerundersøgelser (afholdelse af fællesarrangementer samt mestringsvejledningsudlevering)			X			
Pårørendeundersøgelser			X			
Resultater fremlægges for socialudvalget						X
Formidling og drøftelse på tilbud						X

Økonomi

Bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne finansieres via udviklingsmidlerne i de enkelte tilbuds takster på socialområdet, som er afsat til udvikling og dokumentation på tilbuddene.

Den samlede pris for bruger- og pårørendeundersøgelsen i 2017 var 612.500 kr. inklusiv moms.

Pårørendeundersøgelserne alene udgjorde en pris på 250.000 kr. inklusiv moms.

Videre proces

Sagens sendes til høring i handicap- og udsatterådet, og sagen fremlægges herefter socialudvalget på mødet d. 27. maj 2019.

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet - Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser

Punkt 32: Forslag til kollektiv trafikplan for Randers Kommune

00.22.00-G01-6-19

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til handicaprådet,

at rådet drøfter punktet og eventuelt fremkommer med høringssvar.

Beslutning

Rådet har afgivet det vedlagte høringssvar.

Fatma Cetinkaya og Liselotte Frier Pedersen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Kommune og Midttrafik har lavet et forslag til kollektiv trafikplan for Randers Kommune, som er sendt i offentlig høring i perioden 4.-30. april 2019.

Efter den offentlige høring vil trafikplanen sammen med høringssvarene blive politisk behandlet.

Trafikplanen omhandler forslag til servicemål for betjening af kommunens byer og forslag til nye linjeføringer med busruterne. I Randers by indeholder den desuden servicemål for afstande til et stoppested og forslag til nye linjeføringer og frekvenser.

Trafikplanen kan ses på Midttrafiks hjemmeside ved at følge dette link:

<http://www.midttrafik.dk/horinger/trafikplan-randers/>

Trafikplanen er lagt på sagen som bilag, da ovenstående link kun virker til og med 30. april 2019.

Bilag

bybus ruter 2

bybus ruter

Trafikplan Randers - Midttrafik

Høringssvar fra Handicaprådet - Forslag til kollektiv trafikplan for Randers Kommune

Punkt 33: Kommende handicaprådsmøder

00.22.04-A30-9-18

Beslutning

Formanden orienterede om, at der på mødet d. 12. juni er planlagt et besøg fra kommunens socialchef, hvor der skal ske en orientering om nye tiltag fra forvaltningen på handicapområdet.

Sagsfremstilling

12. juni	Ordinært møde	D.3.39, kl. 15.30
14. august	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
4. september	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
2. oktober	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
21. oktober	Dialogmøde mellem socialudvalget, beskæftigelsesudvalget og handicaprådet	E.3.05, 14.30 – 15.30
6. november	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
4. december	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30

Punkt 34: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-A30-9-18

Beslutning

Nyt fra formanden:

Behandlet under punkt 29.

Nyt fra arbejdsgruppen om tilgængelighed:

Intet nyt.

Nyt fra GAIA:

Orientering om GAIA's regnskab. Det ser fornuftigt ud.

Eventuelt:

Orientering fra et af rådets medlemmer vedrørende tilgængelighed ved dobbelthuse på Brosøvej, Langå. Der er meget store mangler i forhold til acceptabel hældning på adgangsveje/ramper. Rådet følger udviklingen.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra arbejdsgruppen om tilgængelighed
- Nyt fra GAIA
- Eventuelt