

# REFERAT Ældrerådet d. 10-05-2023

**Mødedato** Onsdag d. 10. maj 2023 kl. 09:15

**Mødested** C 3.10

## **Indholdsfortegnelse**

Ældrerådsmøde den 10. maj 2023.....	3
Årsrapport forebyggende hjemmebesøg.....	4
Orientering om etablering af bruger- pårørenderåd på omsorgscentre - opfølgende sag.....	7
Kommunikation til borgere og brug af pressen.....	9
Ældrerådets budget for 2024-2025.....	10
Ældretræf 2023.....	11
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	12
Gensidig orientering og eventuelt.....	13

## **Punkt 47: Ældrerådsmøde den 10. maj 2023**

00.22.04-P35-7-22

### **Beslutning**

Dagsordenen blev godkendt.

Ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 12. april 2023.

Ingen meddelelser.

### **Sagsfremstilling**

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 12. april 2023
- Meddelelser

## Punkt 48: Årsrapport forebyggende hjemmebesøg

29.09.00-K07-1-23

### Resume

Der har i 2022 været gennemført næsten 200 flere forebyggende hjemmebesøg end året før, og de forebyggende medarbejdere vurderer, at de har været i kontakt med ca. 500 flere borgere. De forebyggende medarbejder oplever, at mange borgere har fravalgt besøg under COVID-19 pandemien, hvilket har betydet, at flere borgere nu oplever fysiske udfordringer, da de ikke har dyrket deres vanlige motion, og/ eller problemer med social isolation, da flere har isoleret sig og ikke er kommet i gang med de sociale aktiviteter igen. Et særligt fokusområde i 2022 har været borgere i risikogruppen "mennesker der har mistet en ægtefælle/ samlever", og der har bl.a. været afholdt et fælles arrangement for efterlevende i efteråret 2022.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

### Beslutning fra Omsorgsudvalget, 11. april 2023, pkt. 23:

1. at taget til efterretning
  2. at godkendt at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.
- Pernille Heibøll Sørensen deltog ikke i sagens behandling.

### Beslutning

Ældrerådet takker for orienteringen, og har i den forbindelse følgende kommentarer:

Det bekymrer rådet, at de +82-årige selv skal melde tilbage, hvis de ønsker et besøg. Her kan man ende med ikke at nå ud til de borgere, som rent faktisk har behov for besøget, fordi de ikke magter at vende tilbage på henvendelsen.

I forhold til bekymringshenvendelser ønsker ældrerådet at dette punkt uddybes næste gang der laves en årsrapport. Konkret vil ældrerådet bl.a. gerne vide, hvad det har mundet ud i af hjælp til borgerne? Er det meget alvorlige henvendelser, der kommer?

### Sagsfremstilling

Omsorgsområdet skal jf. Servicelovens § 79 a tilbyde forebyggende hjemmebesøg til borgerne i følgende målgrupper:

- Borgere, der er fyldt 70 år og bor alene
- Borgere, der fylder 75 år - Når borgeren fylder 75 år sendes et brev med et tilbud om et besøg, hvor borgeren selv skal melde tilbage, hvis besøget ønskes.
- Borgere, der fylder 80 år - Når borgeren fylder 80 år sendes et brev med tidspunkt og dato for et besøg, og borger skal selv melde afbud, hvis besøget ikke ønskes.
- Borgere fra 82 år - Når borgeren fylder 82 år gives tilbud om et årligt forebyggende hjemmebesøg. Borgeren skal selv melde tilbage, hvis besøget ønskes.
- Forebyggende hjemmebesøg til 65 - 79-årige i særlig risiko - Borgere som er i en særlig vanskelig livssituation fx har mistet en ægtefælle, er isoleret i særlig grad eller er blevet udskrevet fra hospitalet

Omsorgsområdet har fire medarbejdere, som varetager de forebyggende hjemmebesøg. De borgere, som takker ja til tilbuddet, får en sundhedssamtale i eget hjem med fokus på, hvordan borgeren også fremadrettet kan leve sit liv som ønsket. Den forebyggende medarbejder kan fx give vejledning om, hvad der kan bidrage til at lette dagligdagen, og hvad der kan være med til at give øget livsglæde fx gennem tilbud i private foreninger.

### Fokusområde 2022

I 2022 har de forebyggende medarbejdere haft særligt fokus på borgere i risikogruppen "mennesker der har mistet en ægtefælle/samlever".

Der har således været afholdt et arrangement for efterlevende i efteråret 2022.

Der blev forud for arrangementet sendt en personlig invitation til 207 borgere, der har mistet ægtefælle i 2021, og 39 tilmeldte sig arrangementet.

Indholdet til arrangementet var et oplæg fra omsorgsområdets psykologer om sorg og ensomhed. Herefter var der mulighed for samtale og erfaringsudveksling blandt deltagerne.

Nogle borgere ønskede efterfølgende et opfølgende besøg fra en af de forebyggende medarbejdere.

### Oversigt over besøg i 2022

Af tabellen fremgår, at de forebyggende medarbejdere i 2022 har gennemført næsten 200 besøg mere end året før. Særligt markant stigning hos de 70-årige og de ældste 82+ årige.

Der er eksempelvis 25 70-årige, som har ønsket besøg i 2022 mod 8 i 2021, og der er 479 82+-årige som har ønsket besøg i 2022 mod 385 i 2021.

De forebyggende medarbejdere har oplevet, at markant flere borgere har responderet på deres henvendelse med tilbud om besøg, og dette gælder alle alderskategorier. De forebyggende medarbejdere vurderer således, at de har været i kontakt med ca. 500 flere borgere end året før.

Besøgstype - indsats	70 år og enlig		75-årig		80-årig		82 + årig		Risiko-besøg		I alt	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Besøg gennemført	8	25	61	69	218	249	385	479	63	92	735	914
Borger har takket nej til besøg	46	67	202	253	329	373	513	692	2	4	1092	1389
Forgæves gang/borger var ikke hjemme	0	0	0	0	33	20	5	5	1	6	39	31
Har ikke hørt fra borger	199	224	812	699	23	26	2049	1734	6	8	3089	2691
Stoppet pga. igangværende hjælp	1	1	7	4	21	13	179	114	1	0	209	131
Telefonisk kontakt til borger	7	7	14	11	76	49	90	53	0	15	202	158
Telefonisk kontakt til pårørende	1	1	2	3	6	6	20	21	5	6	33	37

De forebyggende medarbejder oplever, at mange borgere har fravalgt besøg under COVID-19 pandemien, hvilket har betydet, at problemerne for flere borgere har hobet sig op.

Der opleves således flere udfordringer hos borgerne som følge af inaktivitet, fordi mange ikke har dyrket deres vanlige motion, samt problemer med social isolation, da flere har isoleret sig fra vanlige sociale fællesskaber og ikke er kommet i gang med disse igen.

### Henvi sning til tilbud med afsæt i forebyggende hjemmebesøg

Med afsæt i de oplevede udfordringer hos borgerne, er der en forholdsmæssig stor andel, som er blevet vejledt om tilbud i foreninger eller kommunalt regi, hvilket fremgår af nedenstående tabel:

Henvi sning/vejledning til tilbud	Antal
Frivillige tilbud, foreninger m.v	143
Kommunale tilbud	446

### Bekymringshenvendelser

Der har i 2022 været 25 "bekymrings-henvendelser" fra pårørende, naboer og boligforeninger til

bekymringspostkassen. Dette er en stigning set i lyset af 11 henvendelser i 2021. De konkrete henvendelser er blevet vurderet for at tage stilling til, om der skal gennemføres et opsøgende besøg af en forebyggende medarbejder, en sygeplejerske eller visitator med henblik på at yde borgeren den nødvendige indsats.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

# Punkt 49: Orientering om etablering af bruger- pårørenderåd på omsorgscentre - opfølgende sag

27.15.00-G01-1-20

## Resume

Byrådet besluttede den 31. august 2020 at der skal oprettes beboer- og pårørenderåd på kommunens plejecentre. Omsorgsudvalget blev d. 23. maj 2022 orienteret om status, her at 6 centre fortsat arbejdede med at etablere bruger pårørenderåd. Sagen orientere om nuværende status.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen om beboer- og pårørenderåd tages til efterretning
2. at orienteringen sendes til orientering i ældrerådet

## Beslutning fra Omsorgsudvalget, 11. april 2023, pkt. 24:

1. at taget til efterretning
  2. at godkendt at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.
- Pernille Heibøll Sørensen deltog ikke i sagens behandling.

## Beslutning

Ældrerådet takker for orienteringen og tager den til efterretning. Ældrerådets medlemmer sætter stor pris på at deltage i bruger- og pårørenderådene, og deltager aktivt i de fungerende råd. Det giver et ældrerådet et godt indblik i praksis på plejecentrene.

## Sagsfremstilling

### Beboer- og pårørenderåd på plejecentre:

Kommunerne i Danmark har tidligere været forpligtet til at oprette borger- pårørenderåd på plejehjem. En forpligtelse som blev indført ved lov i 2001. Formålet med loven var at skabe et forum for dialog mellem kommunen, borgerne og de pårørende. I 2010 fjernes § 17 i serviceloven, som indeholdt forpligtelsen til at oprette borger- pårørenderåd. Derfor er det nu frivilligt i de enkelte kommuner.

Byrådet besluttede i august 2020 at der skal oprettes beboer- og pårørenderåd på kommunens plejecentre. Omsorgsudvalget fulgte op den 12. november 2020 og besluttede vedtægter for beboer- og pårørenderåd på plejecentre:

Forvaltningen har lavet en opgørelse over antal beboer-pårørenderåd

Antal	År 2020	År 2022	År 2023
Bruger pårørenderåd	5	14	18

Opgørelsen viser en stigning på yderligere 4 bruger pårørenderåd. En stigning som dækker over tilgang på 5 og afgang på 1 hvor der er planlagt ny valghandling. Det betyder at 19 af 20 centre har haft succes med at få etableret bruger pårørenderåd, men også at det er sårbart, da det er frivilligt, der kan ske naturlig frafald, og afledt fordrer fortsat fokus.

Tidligere erfaringer viste et større frafald i medlemmerne i borger-pårørenderådene, som følge af, at når beboerne går bort, udtræder de pårørende af rådet. Dette er blevet afhjulpet ved at der blev justeret i vedtægterne, at der skal afholdes valg hvert år, og at pårørende kan fortsætte i beboer- og pårørenderådet i 6 måneder ud over, at deres nærtstående bor på centret.

På de fleste plejecentre blev der valgt repræsentanter til beboer- og pårørenderåd i løbet af efteråret 2021, og de plejecentre, som på daværende tidspunkt ikke havde et beboer- og pårørenderåd, planlagde nye valghandlinger. Det har efterfølgende resulteret i det flotte resultat.

Centerledernes tilbagemeldinger er positive. Beboer- og pårørenderådene opleves som et aktiv for samarbejder, og for gode konstruktive drøftelser om stort og småt på centret. Der inviteres ind til kvartalmæssige møder. Dagsordnerne er forskellige, men indeholder overordnet velkomst, valg af ordstyrer, seneste nyt om centret, personalenyt, praktisk nyt, økonomi, ernæring, tilsyn, nyt fra rådsmedlemmer, evaluering af arrangementer, planlægning af kommende arrangementer og lignende.

Som noget nyt, blev det besluttet at tilbyde ældrerådet en plads i hvert beboer-, - pårørenderåd, hvilket ældrerådet har taget godt imod, og er nu repræsenteret i alle rådene.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Punkt 50: Kommunikation til borgere og brug af pressen**

00.22.04-P35-7-22

### **Beslutning**

Ældrerådet besluttede, at alle punkter fremover skulle slutte med en drøtelse af, om der var noget i forhold til punktet, som skal orienteres udadtil.

Ældrerådet vil fremadrettet gøre brug af pressen, når det er relevant, og lave pressemeddelelse, læserbrev eller lignende.

### **Sagsfremstilling**

På sit ordinære møde, den 12. april 2023, havde ældrerådet besøg af Randers Kommunes kommunikationschef til en drøftelse af rådets brug af pressen og generelt omkring synlighed og kommunikation til kommunens borgere.

Ældrerådet drøfter, hvordan rådet vil gøre brug af pressen i fremtiden og hvordan rådet vil styrke synligheden over kommunens borgere.

## **Punkt 51: Ældrerådets budget for 2024-2025**

00.22.04-A26-3-21

### **Beslutning**

Forslag til prioriteret budget for 2024 og 2025 drøftet.

Det blev besluttet, at prisen skal oplyses, når rådet fremadrettet skal drøfte deltagelse i arrangementer, m.v., så rådet kan tage stilling til den samlede udgift for at sende deltagere afsted. Udgiften skal holdes op imod forbruget/budgettet på det pågældende tidspunkt, så rådet kan vurdere om der er råd til det.

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådet drøfter budget for 2024 og 2025, herunder forslag til prioriteret budget.

## **Punkt 52: Ældretræf 2023**

00.22.04-P35-1-23

### **Beslutning**

Ældrerådet drøftede forslaget og økonomien, og ønsker at indgå i et samarbejde om arrangementet.

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådet har i samarbejde med Eventsekretariatet i Randers Kommune drøftet muligheden for at fusionere de to arrangementer "Ældretræffet" og "Pensionistkaffebordet".

De to arrangementer henvender sig til samme målgruppe, og tanken bag en fusion er, at det kan tiltrække endnu flere deltagere.

Ældrerådet drøfter fusionen, herunder økonomien.

## Punkt 53: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A26-4-21

### Beslutning

Indsættes i kalenderen:

- Dialogmøde med omsorgsudvalget den 12. juni 2023.

### Sagsfremstilling

## Ældrerådets mødekalender 2023

11. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
23. januar	Regionsældreråd – Stormøde	Skovhuset, Hedevej 1, 8882 Fårvang, kl. 9.30-15.30
8. februar	Ordinært møde + Dialogmøde med Ældre Sagen	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30 Laksetorvet, C.3.10, kl. 12.30
1. marts	Temadag Danske Ældreråd	BDO-lounge, Tingvej 2, 8800 Viborg, kl. 9.30-15.15
8. marts	Ordinært møde	Hjælpemiddelhuset, Agerskellet 22, 8920 Randers NV, kl. 9.30
12. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
3. og 4. maj	Danske Ældreråd Repræsentantskabsmøde og Ældrepolitisk konference	Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg
10. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
16. maj	7-by-møde	Københavns Rådhus, kl. 9.30
14. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
9. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
13. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
11. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
8. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
13. december	Ordinært møde + Juleafslutning	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15

## Punkt 54: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-7-22

### Beslutning

Intet nyt fra formanden:

Nyt fra udvalgene:

- Seniorbofællesskaber: Ældrerådet har besøgt et nyopført seniorbofællesskab i Silkeborg, hvor der var stor fokus på fællesområderne, herunder pool, aktivitetsrum, aktivitetsmedarbejder, wellnessafdeling, m.v.
- Sundhedsklyngesamarbejdet: Ældrerådet har taget initiativ til og afholdt et møde med de fire andre ældreråd i Randers Sundhedsklyngen. Der blev nedsat en arbejdsgruppe, som vil følge op på dagsordener og referater fra klyngesamarbejderne. Der er desuden lavet en skrivelse til Anders Kühnau omkring ældrerådernes involvering i klyngesamarbejderne, som har svaret tilbage at ældrerådene ville blive inviteret til at deltage i møderne, hvis der kommer punkter på dagsordenen, hvor det vil være relevant at repræsentanter fra ældrerådene deltager.
- Dronningborg Plejecenter: Drøftelse af mad. Herunder frit valg for beboerne.

Borgerhenvendelser:

- Henvendelse vedr. handicapparkering i Dytmærskén, hvor der ikke er tidsbegrænsning på. Det betyder, at der holder den samme bil hele tiden, og andre derfor ikke kan benytte parkeringspladsen. Borgeren har selv henvendt sig til forvaltningen, som oplyste at de var opmærksomme på problemet. Ældrerådet tager problemet med videre til næste møde i Trafiksikkerhedsrådet.
- Vedr. bekymringshenvendelsen omkring caféerne på plejecentrene, herunder den eventuelle lukning på Bakkegården: Ældrerådet har ikke hørt tilbage fra omsorgsudvalget, og afventer stadig et svar. Der er siden kommet yderligere en borgerhenvendelse vedr. den påtænkte lukning af caféen på Bakkegården. Borgeren har lavet en underskriftsindsamling mod lukningen.
- Borgerhenvendelse vedr. manglende sænkning af busserne, når borgerne skal ind i bussen. Der er fulgt op på det ved forvaltningen, men ældrerådet har fået to nye borgerhenvendelser om samme problem. Ældrerådet går videre med henvendelsen igen.
- Bekymringshenvendelse vedr. tryghedsalarm, hvor der ikke bliver reageret eller der bliver reageret meget sent. Ældrerådet har fået en henvendelse, hvor en borger har ligget et døgn efter et fald, inden hun blev fundet dagen efter. Ældrerådet følger op på dette.

Eventuelt:

- Ældrerådet er inviteret til at deltage i et informationsmøde med Midttrafik vedr. flextur, flexbus og plustur
- Evaluering af Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde og Ældrepolitiske Konference: Det var nogle rigtig gode dage med gode oplæg.

Orientering udadtil:

- Intet under dette punkt.

### Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt
- Orientering udadtil