

REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 27-09-2021

Mødedato Mandag d. 27. september 2021 kl. 16:00

Mødested Laksetorvet, Mødelokale E.3.05 / C.2.25

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterrådet.....	3
Status på implementering af plan for udsatteområdet.....	4
Status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021.....	9
Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug inden høring.....	13
Huslejebudgetter for almene ældre- og plejeboliger 2022.....	15
Udkast til dagsorden til dialogmødet med Handicaprådet den 25. oktober 2020.....	16
Orientering om udviklingen i særligt dyre enkeltsager på socialområdet.....	19
Status på myndighedsafdelingen børnehandicap.....	21
Status på tilsyn med socialrådets tilbud.....	24
Lukket.....	28
Orientering om kommissorium for analyse af socialrådets tilbud.....	29
Status på handicapplanerne 2020-2023.....	31
Orientering om arbejde vedrørende magtanvendelser på socialområdet.....	34
Lukket.....	35
Lukket.....	36
Lukket.....	37
Sagsstyringsliste pr. 21. september 2021.....	38
Gensidig orientering.....	39

Punkt 103: Dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet

00.22.02-P35-7-17

Resume

Der afholdes årligt et dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet. Dagsordenen for mødet er sammensat på baggrund af ønsker fra Udsatterådet og socialudvalget og lægger op til, at udvalget og rådet drøfter status på implementering af plan for udsatteområdet. Sagen genoptages til udvalgets drøftelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og Udsatterådet

1. at emnet på dagsorden for dialogmødet drøftes.

Beslutning fra Socialudvalget, 21. september 2020, pkt. 82:

Dialogmødet blev udsat på grund af den aktuelle Covid-19-situation.

Beslutning

Tine Horn, centerleder, deltog i mødet.

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der afholdes årligt et dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet. Mødet finder sted den 21. september 2020 i mødelokale E.3.05 på Laksetorvet. Dialogmødet varer en time. Dagsordenen for mødet er sammensat efter ønske fra socialudvalget og Udsatterådet.

Dialogmødet har følgende punkt på dagsorden:

Status på implementering af plan for udsatteområdet med særligt fokus på indsatsområdet "Randers for alle", herunder om der er områder, hvor der kan gøres en endnu bedre indsats for at skabe adgang til fællesskabet for udsatte borgere. Plan for udsatteområdet er vedhæftet sagsfremstillingen. Status for implementering af plan for udsatteområdet samt status for mål vedrørende implementeringen af planen er ligeledes vedhæftet sagsfremstillingen.

Økonomi

Ingen

Bilag

plan-for-udsatteomraadet-2018-2021

Dagsordenspunkt vedr. plan for udsatteområdet

Bilag Status på mål vedrørende implementering af plan for udsatteområdet

Punkt 104: Status på implementering af plan for udsatteområdet

00.00.00-P20-4-18

Resume

Byrådet vedtog den 12. november 2018 en plan for udsatteområdet i Randers Kommune. Planen sætter retningen for udviklingen af udsatteområdet i perioden 2018-2021. Forvaltningen fremlægger hermed den årlige status på arbejdet med implementering af planen til socialudvalget. I status indgår ligeledes afrapportering på Rusmiddelplanen, der er en underordnet udviklingsplan i plan for udsatteområdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orientering om status på implementering af plan for udsatteområdet tages til efterretning.
2. at godkende, at plan for udsatteområdet 2018-2021 afsluttes til årsskiftet.

Beslutning

Tine Horn, centerleder, deltog i mødet.

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 12. november 2018 (sag 611) en plan for udsatteområdet i Randers Kommune. En gang om året får socialudvalget en orientering om status på implementeringen. Sidst socialudvalget fik en orientering var den 21. september 2020 (sag 83). I indeværende sag gives sidste status på implementeringen af aktiviteter i planen for udsatteområdet. I status indgår ligeledes afrapportering på Rusmiddelplanen, der er en underordnet udviklingsplan for plan for udsatteområdet.

Plan for udsatteområdet indeholder syv indsatsområder, og siden planens vedtagelse er der blevet arbejdet målrettet med alle indsatsområder.

Målgruppen for planen er voksne borgere, som er fyldt 18 år, og som er socialt udsatte. Social udsathed defineres som "tilstedeværelsen af flere og komplekse problemer som f.eks. dårlig økonomi og gæld, sindslidelse, misbrug/afhængighed af alkohol og stoffer, ingen eller ringe tilknytning til arbejdsmarkedet, hjemløshed, prostitution og mangelfulde sociale netværk" (Ramsbøl & Hansen, 2017). Borgere på udsatteområdet er en forskelligartet målgruppe, hvor nogle borgere primært er belastet af alkohol- eller stofmisbrug, mens andre borgere har komplekse problemer på flere livsområder. Samlet set er cirka 1200 borgere i målgruppen i Randers Kommune.

Plan for udsatteområdet består dels af et strategigrundlag og dels følgende syv indsatsområder:

1. Hurtig og fleksibel støtte
2. Individuelle og fleksible boligløsninger
3. Større effekt af rusmiddelbehandlingen
4. Tidlig indsats for unge på kanten
5. Flere i job eller uddannelse
6. Randers for alle
7. Lige muligheder for sundhed

Hvert indsatsområde består af underliggende tiltag og aktiviteter. I næste afsnit fremgår en generel status på implementeringen og en status på de enkelte indsatsområder.

Status på implementering af planen

Overordnet kan det konkluderes, at stort set alle initiativer i planen er iværksat. Der har gennem planens implementering været fremdrift for alle indsatsområder. Imidlertid har Covid-19 hindret ønskede tiltag i forhold

til indsatsområdet "Randers for alle", eftersom dette indsatsområde har til formål at lave arrangementer i civilsamfundet.

Indsatsområde 1: Hurtig og fleksibel støtte

Målet med indsatsområdet er, at udsatte borgere får hjælp her og nu, så deres problemer ikke vokser sig større med det resultat, at de skal have mere indgribende indsatser. Omdrejningspunktet for arbejdet har særligt været på at implementere støttemodellen i Center for Socialt Udsatte. Implementeringen af støttemodellen har bidraget til, at borgerne hurtigere har fået støtte efter servicelovens § 82 a-b, og dermed færre visiteres til mestringsvejledning (§ 85):

- I 2018 blev 54 borgere visiteret til et §-85 forløb
- I 2019 blev 36 borgere visiteret til et §-85 forløb
- I 2020 blev 23 borgere visiteret til et §-85 forløb
- Indtil 15.06.2021 er 10 borgere i 2021 visiteret til et §-85 forløb.

I årene 2018-2020 er mellem 26-28 borgere startet i råd- og vejledningsforløb. I 2021 er 36 borgere indtil 15.06.2021 opstartet i råd- og vejledningsforløb. Nogle borgere får først hjælp i råd- og vejledningsforløb, hvorefter de visiteres til mestringsvejledning (§ 85). Andelen, som får den tilstrækkelige hjælp gennem råd- og vejledningsforløb og ikke overgår til et §-85 forløb, er steget de seneste år. Tal herfor ses herunder:

2018	2019	2020
57 %	59 %	73 %

Siden opstart frem til ultimo juni 2021 har myndighedsrådgiverne i fremskudt rådgivning været i kontakt med 284 unikke personer. Det er dermed lykkedes med at give støtte til en væsentlig lavere gennemsnitspris men med god kvalitet. Det er et målrettet innovationsarbejde, der har virket. Perron 4 fungerer for flere borgere som både indgangsdør og udgangsdør i forhold til den samlede indsats og bidrager til, at borgerne får den rigtige hjælp hurtigt. Endvidere er der en funktion som social vicevært for Perron 4s boliger.

Der arbejdes flere steder i centeret med at udbrede online støtte. En arbejdsgruppe arbejder med, hvordan onlineløsninger kan udvides, så de passer til målgruppen, og hvordan der kan arbejdes videre med gode erfaringer fra Covid-19 nedlukningen. Der er en udfordring i, at borgere ikke har adgang til telefoner med data, ligesom de ofte skifter telefon. Der er sat it-udstyr op på Hjørnestenen, der gør, at borgerne kan opretholde kontakt til jobcenteret.

Indsatsområde 2: Individuelle og fleksible boligløsninger

Målet med indsatsområdet er, at Randers Kommune skal understøtte borgeres forskellige bolig- og støttebehov med henblik på at reducere antallet af hjemløse. Housing first tilgangen er en integreret metode, som medarbejderne i centeret samt samarbejdspartnere i f.eks. jobcenteret benytter. Endvidere kan det fremhæves, at der arbejdes med at omlægge indsatsen over for borgere i langvarig hjemløshed og borgere med særlige komplekse problemstillinger efter metoden Assertive Community Treatment (ACT), der på dansk kan oversættes til "udgående og opsøgende behandling i nærmiljø". Der er modtaget statslig støtte i form af projektmidler. Projektet indebærer, at der oprettes et tværfagligt team, som skal støtte borgere gennem helhedsorienteret indsatser. 20 borgere er startet i støtteforløb, hvoraf 6 er afsluttet. Projektet er blevet forlænget til 30. april 2022 på grund af Covid-19. Erfaringerne har bidraget til et stærkere samarbejde med regionspsykiatrien, hvor der er lavet akutte og sammenhængende indsatser for borgerne. Endvidere er det lykkedes at fastholde borgerne i egen bolig. Borgergruppen, der indgår i ACT, har tidligere være svære at fastholde i egen bolig. Der afsøges nu muligheder for forankring af ACT efter projektperioden.

Indsatsområde 3: Større effekt af rusmiddelbehandlingen

Målet med indsatsområdet er at understøtte en større effekt af stofmisbrugsbehandlingen og alkoholbehandlingen. Konkret indebærer indsatsområdet, at der skal arbejdes med implementering af Randers Kommunes Rusmiddelplan fra 2017. Rusmiddelplanen indeholder fem fokusområder. Status på disse fokusområder er beskrevet herunder:

1. *Tidlig opsporing og fremskudte indsatser:* Rusmiddelcenteret har fremskudt indsats på Regionshospitalet, Job in Place, Parat til Uddannelse (PTU), to produktionsskoler, Ladegården, Hjørnестenen og botilbuddet Blommevej. Sigtet med indsatserne er, at de mest udsatte borgere ligeledes får et tilgængeligt behandlingstilbud samt sikre vidensdeling med samarbejdspartnerne, således de bliver bedre i stand til at opspore og arbejde med rusmiddelsproblematikker. Under coronanedlukningen er online samt telefonisk behandling i høj grad blevet anvendt. Tilbage meldingerne herpå har for nogle målgrupper været overvejende positive, eftersom de har oplevet en mere fleksibel behandling. Eksempelvis har hyppigere og kortere kontakter været en ideel behandlingsform for mange. Planen er at fortsætte med digital kontakt for målgrupper, der profiterer heraf samt at øge rusmiddelcenterets tilgængelighed. Eksempelvis overvejes digital behandling om aftenen, så det matcher behovet for borgere på arbejdsmarkedet.
2. *Tværkommunal indsats og kompetencer hos frontpersonale:* Rusmiddelcenteret har haft stor fokus på det tværkommunale samarbejde for at sikre fælles viden om målgruppen og smidige arbejdsgange, herunder opmærksomhed på at samarbejdspartnerne får henvist borgere med overforbrug til rusmiddelbehandling. Som led heri arbejdes der løbende med samarbejdsaftaler med centrale samarbejdspartnerne, og der holdes fælles temadage, åbent hus og samarbejds møder.
3. *Samtidig afhængighed og psykiske lidelser:* Med henblik på at styrke behandlingen af borgere med misbrug og psykiske lidelser er alle behandlere opkvalificeret i identifikation og alkoholbehandling af borgere med denne dobbeltbelastning.
4. *Unge:* På baggrund af særdeles gode resultater fra Metodeprojektet (MOVE) har tilgangen været implementeret siden projektets ophør den 1. januar 2019. Med inspiration fra MOVE opstartes projekt Kombas, som viderefører MOVE-tilgangen til voksensområdet. Endvidere samarbejder Rusmiddelcenter Randers med PPR og Myndighedscenteret. Der er blandt andet udarbejdet et tillæg til samarbejdsaftalen med Myndighedscenteret, der sikrer tættere samarbejde i forhold til at bevilge behandling til unge under 18 år.
5. *Familier:* Der tilbydes familieindsats bestående både af parsamtaler og familiesamtaler, hvorved perspektiver fra partner og børn bringes ind i behandlingen. Et andet tiltag, der er arbejdet med i forhold til familier, er Brus. Dette har til formål at tilbyde gratis hjælp, støtte og rådgivning til børn og unge under 25 år, der vokser/er vokset op i familier med stof- eller alkoholproblemer. Indsatsen kan bestå af individuelle samtaler, gruppeforløb, familieforløb, og derudover er der en chatfunktion. Fra 2016 til august 2021 har 271 børn og unge været igennem indsatsen, og pr. 11. august 2021 modtager 14 børn og unge indsatsen. Medarbejderne i BRUS sparrer i vid udstrækning med uddannelsesinstitutionerne om målgruppen, ligesom der er afholdt en række oplæg på uddannelsesinstitutionerne om det forhold at vokse op i en familie med rusmiddelproblemer. Til disse oplæg deltager ofte en ung, som har deltaget i forløb ved BRUS, for at fortælle sin historie.

Indsatsområde 4: Tidlig indsats for unge på kanten

Målet med indsatsområdet er at arbejde for, at færre unge bliver udsatte, så de kan leve et ungdomsliv med uddannelse, arbejde og fremtidsudsigter på lige fod med deres jævnaldrende. Et af de tiltag, som der særligt er fokus på i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, er tilbud om en særlig koordineret og håndholdt indsats for sårbare unge i alderen 18-25 år. Der arbejdes med de barrierer, den unge har i forhold til job og uddannelse. Det kan eksempelvis være bolig, misbrug, familieproblemer mv. Ultimo juni 2021 fik 33 unge støtte gennem denne indsats, og 153 unge har modtaget støtten og afsluttet et forløb siden opstart i marts 2017.

I Center for Socialt Udsatte er der nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledere fra centeret, som har belyst ungeindsatsen for socialt udsatte i forhold til at afklare behov for nye tiltag samt komme med forslag til mulige udviklingstiltag. Arbejdsgruppen er kommet frem til har vurderet, at de eksisterende tilbud er tilstrækkelige til målgruppen.

Indsatsområde 5: Flere i job eller uddannelse

Målet med indsatsområdet er at understøtte, at flere bliver en del af arbejdsfællesskabet. Siden planen blev vedtaget, er der arbejdet med at styrke den relationelle kapacitet mellem socialområdet og arbejdsmarkedsområdet for at understøtte en sammenhængende indsats over borgere, der er ledige og har sociale- og psykiske vanskeligheder. Dette er blandt andet gjort med Projekt Relationel Kapacitet, der er gået i drift pr. 1. januar 2021. Der er kommet væsentligt større tværgående samarbejde, kendskab til lovgivninger og sagsgange på tværs af centrene. En evaluering af henholdsvis samarbejdet mellem afdelingerne før og efter projektet viser, at samarbejdet er styrket i perioden.

Et andet væsentligt tiltag i forhold til arbejdet med at understøtte, at flere kommer i job eller uddannelse, er projekt 'Flere skal med II'. Projektet henvender sig til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som tilknyttes en personlig jobformidler og gives en koordineret og tværfaglig indsats. Der tages udgangspunkt i "step up-indsatsen", som indebærer, at borgerne får lagt en plan for, hvordan de sociale, helbredsmæssige og/eller familierelaterede udfordringer, som borgerne oplever, står i vejen for et job, håndteres parallelt med den virksomhedsrettede indsats. Som følge af Covid-19 har STAR forlænget projektperioden med 6 måneder til medio 2022. Læs eventuelt mere om indsatsen i sagen for beskæftigelsesudvalgets møde den 8. december 2020 (sag 94).

Derudover er der samarbejde mellem Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, Uddannelseshuset, UU, Center for Rusmiddelforskning og Metodecenteret om projekt "JobRus". Projektet har til formål at udvikle og kortlægge, hvorvidt en mere sammenhængende indsats mellem rusmiddelbehandling og beskæftigelsesindsatsen kan forbedre de unges mulighed for stofreduktion eller stofophør og deres mulighed for at få større tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked. Forberedende grunduddannelse (FGU) indgår nu ligeledes i JobRus.

Der er endvidere igangsat et afklaringsprojektet, hvor der skal afklares 200 borgere, som har været ledige i mere end otte år. Der afholdes netværksmøder med relevante fagpersoner fra social-, sundhed- og familieområdet, jobcenteret samt rusmiddelcenteret (såfremt der er misbrugsproblemer). Det drøftes, hvad der hindrer borgerne i at komme i arbejde, hvorefter den beskæftigelsesrettede indsats koordineres herefter. Tilgangen i dette projekt tager udgangspunkt i "step up-indsatsen".

Indsatsområde 6: Randers for alle

Målet med indsatsområdet er, at Randers Kommune i højere grad skal bygge bro til civilsamfundet for at understøtte borgernes muligheder for at deltage i meningsfulde sociale og arbejdsfællesskaber. Tiltag, som falder inden for dette indsatsområde, er blandt andet:

- Samarbejde med Den Sociale Tandpleje (tidligere kaldt Børsterne) om levering af tandlægeydelser til de mest udsatte.
- Samarbejde med en række virksomheder, der leverer madvarer til varmetuerne med henblik på at højne sundhedstilstanden for de udsatte borgere.
- Samarbejde mellem provstierne og centerleder i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte. Fra efteråret 2021 indgår afdelingsledere fra henholdsvis Psykiatriens Hus og Rusmiddelcenter Randers ligeledes i samarbejdet. Målet med dette samarbejde er at iværksætte fælles tiltag for psykisk sårbare og udsatte borgere.
- Der arbejdes med at få flere peers på udsatteområdet i lighed med psykiatriområdet, og i den forbindelse er der opslået en peerstilling i rusmiddelcenteret.
- Samarbejde med Venligboerne og Den blå paraply.
- Samarbejde med Det Grønlandske Hus om initiativer for udsatte grønlandere, som Det Grønlandske Hus faciliterer.

Der har været en stigning i gruppen af udsatte grønlandere i Randers Kommune med komplekse problemstillinger i forhold til misbrug, omfattende sociale problemer samt ringe tilknytning til samfundet arbejdsmarkedet. For at give denne gruppe den rette indsats er der behov for større kendskab til gruppens kultur og adfærd hos frontmedarbejdere. Der er ved at blive afsøgt midler til finansiering af denne indsats.

Som tidligere nævnt har der været flere tiltag i dette fokusområde, der ikke har været muligt at implementere under Covid-19.

Indsatsområde 7: Lige muligheder for sundhed

Målet med indsatsområdet er at understøtte, at borgere på udsatteområdet forbedrer deres livskvalitet og generelle sundhedstilstand.

Sundhedsområdet og socialområdet har fået støtte til et projekt om tidlig opsporing af mennesker med høj risiko for at have eller udvikle type 2-diabetes. Sundhedscenteret har ansat en fremskudt sygeplejerske, som

har sin daglige gang i Psykiatriens Hus og i Rusmiddelcentret og laver screenings for type 2-diabetes. Flere borgere er hjulpet i behandling og opstart af korrekt medicinering. Betydningen for borgerne er, at de undgår forværring af tilstanden og undgår senere behandlingskrævende komplikationer som resultat af at leve med en ikke-opdaget diabetes. Målgruppen har generelt vist et stort behov for hjælp og støtte til at gøre brug af og agere i sundhedssystemet. Borgerne har mange forskellige sundhedsproblematikker, som kræver hjælp fra sundhedssystemet, men samtidig mange barrierer og modstand ved at gøre brug af det.

Center for Psykiatri og Socialt Udsatte er i dialog med Afdelingen for Folkeundersøgelser under Region Midt om et projekt i forhold til kræftscreeninger for udsatte og psykisk sårbare borgere. Status er, at projektet har modtaget fondsmidler, og det påbegyndes i 2022.

Familieplanlægningsprojektet er et samarbejde med familieambulatoriet, hvor der tales med borgere om familieplanlægning og udbydes tilbud om prævention. Projektet er på tværs af Region Midt og en række kommuner. Der er udviklet undervisningsmateriale, metodebeskrivelse og drejebog for implementering samt afholdt kompetenceudviklingsforløb, hvorved der har været en deltagelsesprocent på 93 %. En evaluering af projektet viser bl.a., at 75 % af behandlerne oplever samtalen som overskuelig, 70 % tilbyder prævention ofte eller henviser til en kollega, mens 51 % giver kvinderne systematisk information om risiko ved rusmiddelforbrug under graviditet, mens denne andel før projektets begyndelse var 19 %. Generelt viser undersøgelsen en markant stigning fra projektstart til projektafslutning i behandlernes tilbud om gratis prævention, samtaler om forebyggelse af uønskede graviditeter, betydningen for børn med forældre med overforbrug af rusmidler, samt hvad en uønsket graviditet kan betyde for ens liv. Projektet sluttede ved udgangen af 2020, men der arbejdes på at få det i drift. Der er på nuværende tidspunkt ved at blive nedsat en arbejdsgruppe, der drøfter og afklarer finansiering herfor.

Opsamling på effekter af indsatsen

Formålet med de mange indsatser i planen for udsatteområdet er skabe bedre indsatser. Der vedlægges derfor seneste status på effektmålene på udsatteområdet (se bilag 1). Status indeholder en række centermål og en række nationale mål. De nationale mål indgår i den tidligere regerings 10 mål for social mobilitet. Det bemærkes, at regeringen har besluttet ikke at videreføre disse mål, hvorfor de ikke opdateres.

Økonomi

Implementeringen af plan for udsatteområdet 2018-2021 sker inden for gældende budgetter for de involverede aktører på udsatteområdet.

Bilag

Status på mål vedrørende implementering af plan for udsatteområdet

Opfølgning udsatteplan slides SU 27.09.2021

Punkt 105: Status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021

27.03.00-P16-1-20

Resume

Byrådet vedtog den 14. maj 2018 Psykiatriplan 2018-2021 for Randers Kommune. Psykiatriplanen rummer 8 indsatsområder, som udmønter planens strategigrundlag i praksis. Sagen indeholder den årlige orientering om status til socialudvalget samt godkendelse af, at planen nu afsluttes.

I Psykiatriplanens tredje og sidste år efter vedtagelsen har der særligt været fremdrift indenfor indsatsområderne: 'Stærk Recovery-orientering', 'Fokus på overgange og brobygning' samt 'Flere Peer-medarbejdere'. Hovedparten af arbejdet det forløbne år har haft karakter af konsolidering og overgang til drift. Hertil kommer igangsættelse af enkelte prøvehandling og udviklingstiltag, som er implementeret i perioden forud for denne sidste afrapportering på Psykiatriplanen 2018-2021.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

1. at orienteringen om status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021 tages til efterretning
2. at udvalget godkender, at Psykiatriplanen 2018-2021 afsluttes med udgangen af 2021.

Beslutning

Tine Horn, centerleder, deltog i mødet.

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

Som videreudvikling af Randers Kommunes første psykiatriplan fra 2013 vedtog byrådet den 14. maj 2018 en ny psykiatriplan - Psykiatriplan 2018-2021 (sag nr. 282). Målgruppen er voksne borgere 18 år+ med psykisk sygdom og psykisk sårbarhed. Psykiatriplanen understøtter visionerne i "Politik for borgere med særlige behov" og er en rammeplan. Den har angivet retningen for, med, hvad og hvordan, kommunen i løbet af den fireårige periode har arbejdet indenfor det socialpsykiatriske område.

Psykiatriplanen har sorteret under styregruppen herfor. Hertil har der været nedsat en tværsektoriel følgegruppe med repræsentanter fra de forskellige kommunale forvaltninger, regionpsykiatrien samt medarbejdere og borgere. Endelig har række øvrige kommunale aktører haft andel i implementeringen, herunder Jobcenter Randers, Rusmiddelcenter Randers, Sundhed samt Sundhedscenter Randers.

Status på arbejdet med de 8 indsatsområder

Psykiatriplanen er blevet udmøntet ved implementering af 8 indsatsområder:

- 1) Stærk recovery-orientering
- 2) Flere i job eller uddannelse
- 3) Sundhed for alle
- 4) Øget samarbejde med pårørende og netværk
- 5) Implementering af tilbudsmodel
- 6) Fokus på overgange og brobygning
- 7) Mere samarbejde med frivillige og frivillighed
- 8) Flere peer-medarbejdere

Hvert indsatsområde har bestået af underliggende tiltag og aktiviteter, hvis status beskrives i de følgende afsnit. I planens tredje og sidste år har dele af implementeringen har været karakteriseret ved konsolidering og overgang til drift, mens andre dele er karakteriseret ved udviklingstiltag og prøvehandling, som er blevet iværksat og nu afsluttes. Tilsammen har indsatsområderne virkeliggjort strategigrundlaget om at "føre en helhedsorienteret socialpsykiatrisk indsats, hvor psykisk sårbare borgere udvikler sig". Dette er sket ud fra

principperne om recovery, helhedsorientering, inddragelse af netværk, ansættelse af peer-medarbejdere samt støtte efter borgernes aktuelle behov og værdierne om ligeværdighed, ordentlighed og åbenhed.

1) Stærk recovery-orientering

Indsatsområdet har medført, at flere borgere oplever at blive understøttet i deres individuelle recoveryproces. Som følge af det nu afsluttede projekt "Ligestillet støtte - en vej til recovery" er Recoveryskolen blevet forankret i Psykiatriens Hus. Skolen arbejder med recovery-principper og recovery-værdier i alle aspekter af sit virke, ligesom principperne afspejles i det trykte materiale såvel som i sprogbrug, co-produktion, indretning og i undervisningen ved at gøre det muligt for mennesker med f.eks. kognitive udfordringer at kunne deltage.

Der udbydes nye kursusprogrammer for forår og efterår, som er åbne for alle med interesse for eller erfaring med recovery. Endvidere deltager borgere og personale fra de 4 støttecentre, mestringsvejledningen m.v., hvilket prioriteres i forbindelse med den generelle kompetenceudvikling. I forhold til aktiviteten i Psykiatriens Hus viser en opgørelse, at 404 borgere har mødt minimum én gang til en aktivitet i huset indenfor 2. halvår 2020. I denne periode har 179 borgere endvidere deltaget i et af de 26 udbudte kurser.

I regi af recovery-området deltager Center for Psykiatri og Socialt Udsatte endvidere i et partnerskabsprojekt ved navn: "Strategisk omlægning til recovery-orientering: Fælles mål - individuelle veje. Randers styrker rehabilitering og recovery". Her samarbejdes med blandt andre Socialstyrelsen, hvorfra der er tildelt bevilling til projektets gennemførelse i Randers Kommune samt 4 andre kommuner. Partnerskabsprojektet varer fra d. 1. januar 2020 til d. 30. september 2022 og har en tæt sammenhæng med de øvrige indsatsområder i Psykiatriplanen. I regi af projektet er der bl.a. blevet arbejdet med implementering og videreudvikling af rehabilitering og recoveryorientering i centeret samt hos samarbejdspartnere på tværs af kommunens forvaltningsområder.

Projektet har en særskilt implementeringsgruppe, som løbende igangsætter og følger fremdriften på aktiviteterne, som bl.a. omfatter indsatser og samarbejde med Sundhedscenter Randers, Jobcenter Randers/UUR samt Myndighedscenteret og Ungecenteret på familieområdet.

2) Flere i job eller uddannelse

Indsatsområdet har medført, at flere borgere nærmer sig eller kommer i uddannelse eller beskæftigelse. Siden vedtagelsen af Psykiatriplanen er der løbende blevet arbejdet med at styrke den relationelle koordinering mellem socialområdet og arbejdsmarkedsområdet. Dette har haft til formål at understøtte en større helhedsorientering af indsatsen overfor borgere, der er ledige og har sociale og psykiske udfordringer.

Besvarelserne fra undersøgelsen af den relationelle kapacitet, som har kortlagt samarbejdet indenfor samt imellem det daværende Center for Psykiatri, Center for Socialt Udsatte og Udviklingshuset, har konkluderet, at der i perioden fra 2018 til 2020 har været et øget samarbejde indenfor centeret. Dette har særligt været afspejlet hos myndighedsfunktionen og mestringsvejledningen. Årsagen til, at disse afdelinger er blevet vurderet højt på samarbejde, skyldes formentlig den mere tværgående funktion i opgaveporteføljen. Det ses derimod, at eksempelvis botilbuddene ikke har samme grad af samarbejde, eftersom størstedelen af beboerne er modtagere af førtidspension og derfor ikke er tilknyttet jobcenteret.

Det tidligere Center for Psykiatri og Udviklingshuset har i 2021 fortsat samarbejdet om udvikling af prøvehandlinger, herunder tilstedeværelse af en jobkonsulent fra jobcenteret i de fremskudte rådgivninger i centeret. Ligeledes har en gæstelærer fra jobcenteret deltaget i gruppeforløbet "Social og personlig mestring" hos Recoveryskolen. I tillæg hertil er det målrettede kursus "Unge på vej" på Recoveryskolen fortsat i 2021. Kurset er et led i udbygningen af samarbejdet mellem Uddannelseshuset og Center for Psykiatri om sammentænkning og koordinering omkring u-visitede tilbud for unge med psykisk sårbarhed, som har brug for en delvis koordineret indsats.

3) Sundhed for alle

Indsatsområdet har haft til formål at understøtte en løbende forbedring af borgernes sundhedstilstand. Som følge heraf har borgere tilknyttet mestringsvejledning og støttecentre på psykiatriområdet haft mulighed for støtte og ledsagelse til praktiserende læge, hospital, Sundhedscenter Randers mv. i forhold til tidlig opsporing af tegn på kronisk sygdom. Endvidere har der som følge af coronakrisen været et øget samarbejde omkring hjemmebesøg på boområdet, hvor lægerne er kommet ud lokalt frem for, at en beboer skal møde fysisk op hos lægen. Der er positive erfaringer med ordningen, hvorfor der har været fokus på så vidt muligt at få udbredt denne praksis.

Der har i Psykiatriens Hus endvidere været positive erfaringer med udarbejdelsen af struktureret tilbud om individuel kostvejledning. I forlængelse heraf er der udarbejdet og vedtaget en kostprofil for alle tilbud og aktiviteter i Psykiatriens Hus, f.eks. cafeen, madhold og spisegrupper, så der er et fælles mål og understøttelse af sund kost. Der er endvidere igangsat et rygestop-projekt i regi af Sundhedscenteret, som understøttes af medarbejdere og borgere fra Center for Psykiatri og Socialt Udsatte.

Center for Psykiatri og Socialt Udsatte prioriterer fortsat den løbende deltagelse i klyngesamarbejdet (Randers klyngen) med Favrskov-, Syddjurs- og Norddjurs kommuner, de praktiserende læger samt Regionshospitalet Randers og Regionspsykiatrien Randers.

Det er bl.a. i regi heraf, at de såkaldte laboratorier med temaerne: "Forebyggelse af akutte indlæggelser i psykiatrien" samt "Den gode udskrivelse i psykiatrien med fokus på rehabilitering" nu er implementeret og overgået til drift.

4) Øget samarbejde med pårørende og netværk

Center for Psykiatri og Socialt Udsatte har i implementeringsperioden løbende haft strategiske drøftelser af indsatsen for og samarbejdet med pårørende, herunder med SINDs pårørenderådgivning. Der er i 1. halvår 2021 igangsat nye prøvehandlinger, som skal fokusere på pårørendeområdet. Dette har omfattet bl.a. pårørendesamtaler på individuelt plan i den fremskudte rådgivningsenhed samt 3 interviewrunder, som har haft til formål at afdække centerets samarbejde med pårørende med henblik på videreudvikling af området. Der har under dette indsatsområde løbende været fokus på at udbyde tilbud til pårørende. I forlængelse heraf kan pårørende fortsat frit benytte de mange kursustilbud hos Recovery-skolen, ligesom de er velkomne til de åbne arrangementer i Psykiatriens Hus. Endelig har centeret løbende henvist til pårørenderådgivning, hvor der er mulighed for individuelle samtaler samt deltagelse i temaarrangementer og undervisning.

5) Implementering af tilbudsmodel

Dette indsatsområde er nu færdigimplementeret, og der er i forbindelse hermed idriftsat en model med en bred vifte af støttetilbud, som understøtter recovery-orienteringen i Center for Psykiatri. Det fysiske støttepunkt med fremskudt rådgivning har til huse på Gl. Hadsundvej 1 og har åbent tirsdag og torsdag og derudover telefonrådgivning 2 gange ugentlig. Bemandingen hos fremskudt rådgivning består af forskellige fagligheder: Peer, myndighedsrådgiver og mestringsvejleder. Alle medarbejdere udgør tilsammen et team, hvor der holdes selvstændige teammøder og gives supervision. Antallet af henvendelser følges løbende for at sikre kort ventetid og tilgængelighed for de fremmødte borgere. Medio 2020 har der i alt været 62 borgere i uvisiterede råd og vejledningsforløb (§ 85), som alle er blevet tilbudt onlinestøtte (skype) og telefonsamtaler som følge af Covid-19-situationen. Endvidere er der etableret en månedlig tolkebistand på baggrund af et voksende behov herfor.

Råd- og vejledningsforløbene er implementeret og bliver løbende udviklet. Tilbud oprettes og lukkes ned alt efter, hvad borgerne efterspørger. Der er etableret både gruppeforløb og individuelle forløb. Individuelle forløb leveres af mestringsvejledere og af aktivitetsmedarbejdere. Der er fokus på forebyggelse og skabe en tilknytning til Psykiatriens Hus. Der ses en øget tilgang af borgere til de uvisiterede tilbud og samtidig en faldende tilgang til mestringsvejledning. Tilgangen er størst til de individuelle samtaler. For disse uvisiterede forløb er der udarbejdet ydelsesbeskrivelser. Der laves en borgerplan med udgangspunkt i borgerens ønske for hvert forløb.

6) Fokus på overgange og brobygning

Indsatsområdet har haft til formål at understøtte, at borgerne oplever sammenhæng i overgange indenfor og fra og til psykiatriområdet i Randers Kommune.

Under laboratorium 14 "Forebyggelse af akutte indlæggelser i psykiatrien" er prøvehandlingen med fremskudt medarbejder i overgangen fra Akutmodtagelsen i Regionshospitalet Randers til socialpsykiatrien nu afsluttet og implementeret med stor succes i Randers Kommune.

For at sikre gode overgange har der løbende været vidensdeling mellem socialpsykiatrien og samarbejdspartnere. Det indebærer samarbejds-møder med Regionspsykiatrien Randers, Jobcenter Randers samt Sundhed og Omsorg i fællesskab med Center for Voksenhandicap. Derudover har der været et tæt samarbejde på alle ledelsesniveauer med det tidligere Center for Socialt Udsatte. Endelig har den tidligere centerleder for Center for Psykiatri deltaget i styregruppen for samarbejdet med provstierne i Randers Kommune.

Som led i brobygningen er der løbende blevet arbejdet på at udbrede fælles forståelse af værdier og sprog i relation til alle indsatsområderne i psykiatriplanen. Dette er bl.a. kommet til udtryk som et gennemgående tema hos de forskellige implementerings-grupper lokalt samt på tværs, hvor eksempelvis botilbuddene og regionspsykiatrien har samarbejdet om fælles sprog, undervisning og supervision. Dette har endvidere haft til formål at styrke samarbejdet omkring konkrete borgerforløb.

7) Mere samarbejde med frivillige og frivillighed

Indsatsområdet har haft til hensigt at understøtte borgernes sociale relationer, netværk samt deltagelse i samfundslivet. På baggrund heraf har indsatsen haft to vinkler: Dels at psykisk sårbare borgere motiveres til og støttes i selv at være frivillige, dels at borgere fra civilsamfundet bidrager med en frivillig indsats på psykiatriområdet. Randers Kommune har derfor en interesse i fortsat at fastholde og udvikle det gode samarbejde med frivillige foreninger, heriblandt Frivilligværket, Landsforeningen SPOR, SIND og SAM-foreningen.

I relation til frivillighed fungerer den fremskudte rådgivning i centeret som vidensbank. Her findes overblikket over frivillige tilbud, og der inviteres løbende repræsentanter for nye tilbud til samarbejds møde for at afklare muligheder for, hvordan psykisk sårbare borgere bedst kan benytte tilbuddet. Fremskudt rådgivning udvider løbende kendskabet til de frivillige organisationer og henviser borgere hertil.

8) Flere peer-medarbejdere

Indsatsområdet har medført, at borgerne oplever, at peer-medarbejderne understøtter og bidrager til kvaliteten af ydelser på psykiatriområdet og den enkelte borgers egen recovery-proces. Strategien for uddannelse af peers er udarbejdet og nu i anvendelse. Uddannelsen udbydes af Recovery-skolen i samarbejde med Region Midt med optag to gange årligt. Uddannelsen er delt i en grunduddannelse og en overbygning, hvor sidstnævnte er en forudsætning for at blive være underviser på Recovery-skolen.

I starten af 3. kvartal 2021 er der blevet uddannet i alt 110 peers i Randers Kommune.

Bevillingen fra Socialstyrelsen til partnerskabsprojektet, som er nærmere beskrevet under indsatsområde 1, er ligeledes indgået i arbejdet med at ansætte peers i Center for Psykiatri og Udsatte. Som følge heraf har andre fagområder, så som Jobcenteret, Sundhedscenter Randers og Myndighedscenteret, uddannet og ansat peers til udbredelse af recovery-orienteringen. Dette har ligeledes resulteret i etablering af peer-teams på bostederne, på tværs af psykiatri og jobcenter/UUR samt på tværs af psykiatri og ungecenteret.

Økonomi

Implementeringen af Psykiatriplanen sker inden for de eksisterende økonomiske rammer hos de involverede aktører på psykiatriområdet.

Videre proces

Den afsluttende status på Psykiatriplanen 2018-2021 fremlægges i 4. kvartal 2021 til orientering i henholdsvis Handicaprådet og Udsatterådet.

Bilag

Psykiatriplan_2018-2021

Psykiatriplanen 2018-2021 - SU 27.09.2021

Punkt 106: Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug inden høring

27.00.00-P23-1-21

Resume

Randers Kommune skal hvert andet år opdatere sin kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug. Kvalitetsstandarden blev senest opdateret i december 2019. Forvaltningen har derfor lavet et udkast til en opdateret kvalitetsstandard under inddragelse af brugerråd ved Café Rusfri, Udsatterådet, medarbejdere og ledere. Udkastet til den nye kvalitetsstandard fremlægges for socialudvalget med henblik på drøftelse og efterfølgende høring.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

1. at udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug drøftes.
2. at udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug sendes i høring ved Udsatteråd, Handicapråd, Område MED ved Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, Lokalt MED ved Rusmiddelcenter Randers og offentlig høring via Randers.dk.

Beslutning

Tine Horn, centerleder, deltog i mødet.

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

Randers Kommune er ifølge serviceloven forpligtet til at lave en kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug (§ 101). Kvalitetsstandarden skal minimum hvert andet år opdateres. Randers Kommune opdaterede senest kvalitetsstandarden i 2019 (sag 576 på byrådsmødet 9. december 2019). Her blev øvrige kvalitetsstandarder på socialområdet ligeledes revideret. De øvrige kvalitetsstandarder er dog ikke lovgivningsbestemte, og der er tradition for, at de alene revideres én gang i hver byrådsperiode.

Hvad er en kvalitetsstandard?

En kvalitetsstandard beskriver rammen for indholdet af de tilbud, som kommunen som udgangspunkt tilbyder sine borgere. En kvalitetsstandard er dermed en metode til at sikre forventningsafstemning med kommunens borgere, ligesom standarden understøtter, at borgerne får lige muligheder for at modtage hjælp. Støtten skal som det fremgår af servicelovens formål (§ 1): "tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn". Kvalitetsstandarden kan således også bruges som information til og retningsgiver for de medarbejdere, som skal administrere serviceniveauet.

Udkast til ny kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug:

Forvaltningen har udarbejdet et første udkast til en opdateret kvalitetsstandard med inputs fra brugerråd ved Café Rusfri, medarbejdere og ledere. Derudover er Udsatterådet blevet præsenteret for udkastet på møde den 11. august 2021 (sag nr. 11) og havde på mødet også mulighed for at komme med inputs til forslaget. Udsatterådet havde ingen bemærkninger under mødet, men tilkendegav at de ville fremsende bemærkninger i forbindelse med høringen.

Der er lavet følgende hovedændringer i udkast til ny kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug i forhold til tidligere udgave:

1. *Tilføjelse om brug af gavekort:* Fra 1. januar 2020 har kommunerne fået lovgivningsmæssig mulighed for at bruge gavekort for at fastholde borgere i misbrugsbehandling. I Randers Kommune besluttede socialudvalget den 20. januar 2020 at anvende denne mulighed i kommunen (sag 8). Kommunens regler

- for brug af gavekort i behandlingen er indført i kvalitetsstandarden. Forvaltningen har i den nye kvalitetsstandard desuden udvidet brug af gavekort til maksimalt 7 gange i forhold til tidligere 6 gange.
2. *Præcisering af overordnede behandlingstyper:* Der er i kvalitetsstandarden lavet en tydeligere opdeling i beskrivelsen af rådgivning, ambulante- og døgnbehandling for at give borgerne et bedre overblik over behandlingsmuligheder.
 3. *Præcisering af kvalitetskrav til døgntilbud som kommunen anvender:* Der er i kvalitetsstandarden præciseret de krav som Randers Kommune stiller til eksterne leverandører af døgnbehandlingstilbud. Ændringen er lavet, da det er et krav, at informationerne skal fremgå af kvalitetsstandarden (jf. bekendtgørelse nr. 430 af 30/4/2014).
 4. *Præcisering af visitationsprocedure for ambulante- og døgnbehandling:* Der er i kvalitetsstandarden tydeliggjort, hvilke muligheder reglerne om frit valg giver for borgeren i forhold til at vælge et andet tilbud end kommunens.
 5. *Tilføjelse af vederlagsfri lægesamtale:* Der er i kvalitetsstandarden tilføjet en beskrivelse om, at borgeren har ret til en vederlagsfri lægesamtale, hvilket følger af sundhedsloven (sundhedsloven § 142).

Tine Horn deltager under behandling af punktet.

Økonomi

Udgifter til social behandling for stofmisbrug afholdes inden for områdets eksisterende økonomiske rammer.

Videre proces

Der er følgende foreløbige plan for revision af kvalitetsstandarden:

- 28. september - 1. november 2021: Høring af udkast til kvalitetsstandard. Høringsparter er: Udsatteråd, Område MED ved Center for Psykiatri og Socialt udsatte, Lokalt MED ved Rusmiddelcenter Randers og offentlig høring via Randers.dk.
- 1. november 2021: Høringsfrist.
- 1. november - 7. november 2021: Evt. justering af udkast til kvalitetsstandard.
- 22. november 2021: Socialudvalget behandler endeligt udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter høring.
- 6. december 2021: Økonomiudvalget behandler endeligt udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter høring.
- 13. december 2021: Byrådet behandler endeligt udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter høring.

Bilag

Udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug september 2021

Punkt 107: Huslejbudgetter for almene ældre- og plejeboliger 2022

27.45.00-S55-1-21

Resume

Lejerbo har udarbejdet forslag til huslejeændringer for almene ældreboliger på socialudvalgets område i 2022. Socialudvalget skal tage stilling til, om ændringerne kan godkendes.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2022 på Marienborgvej 17A godkendes.
2. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2022 på Bredgade 8A og 8B i Langå godkendes.

Beslutning

1. at godkendt.
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

Kommunens administrator Lejerbo har udarbejdet driftsbudgetter for 2022 for hver enkelt boligafdeling ud fra bl.a. regnskab 2020 samt de budgetter, der har ligget til grund for huslejen i 2021.

På byrådsmødet den 26. maj 2008 blev kompetencefordelingen vedrørende støttet boligbyggeri behandlet. Af beslutningen fremgår, at budgetter, hvor den årlige huslejestigning overstiger 25 kr. pr. m², skal godkendes af fagudvalget.

Af vedhæftede bilag fremgår nuværende husleje, ny husleje samt ændringer i kroner og procent ud for hver enkelt boligafdeling.

Socialudvalget skal på den baggrund tage stilling til huslejestigningen på Marienborgvej 17A samt Bredgade 8A og 8B i Langå:

- Huslejen på Marienborgvej 17A stiger med 34,04 kr. pr. m². Dette skyldes øgede udgifter til rengøring og vedligehold samt, at det opsparede overskud er opbrugt og dermed ikke længere kan overføres til driften som ekstraordinære indtægter. Med huslejestigningen i 2022 kommer Marienborgvej 17A op på en gennemsnitlig årlig husleje på 1.128,47 kr. pr. m². Denne pris ligger cirka midt på skalaen for m²-prisen på de øvrige bosteder under socialområdets almene ældreboliger. Her ligger huslejerne mellem 934,99 og 1.341,11 kr. pr. m².
- Bredgade 8A og 8B i Langå er ubeboet og under ombygning, og der vil i løbet af 2021 ske en ændring i antallet af boliger. Der kommer derfor nye huslejbudgetter i løbet af 2021. Som budgettet ser ud for nuværende, vil huslejen stige med 43,99 kr. pr. m². Hermed kommer huslejen op på 969,50 kr. pr. m².

Modsat andre almene ældreboliger, er afdelinger med skæve boliger ikke underlagt lovgivningen om, at driften skal hvile i sig selv. Derfor er det muligt for kommunen at give tilskud til disse afdelinger.

Huslejestigningen på henholdsvis 3,11 % svarende til 24,25 kr. pr. m² og 2,98 % svarende til 23,08 kr. pr. m² for de skæve boliger Ladebo samt Blommevej dækker ikke de reelle udgifter. Til trods for at huslejerne kommer til at ligge på henholdsvis 3.681 kr. og 3.459 kr. pr. m², forventes afdelingerne at generere et underskud. Socialområdet har derfor valgt at dække underskuddet for disse boliger.

Af øvrige boligafdelinger stiger Marienborgvej 17 med 1,68 % svarende til 19,99 kr. pr. m². Kastanjebo stiger med 2,36 % svarende til 23,90 kr. pr. m². Perron 4 stiger med 2,44 % svarende til 24,96 kr. pr. m².

Ladegården II stiger med 2,56 % svarende til 24,34 kr. pr. m². Svalevej 5 stiger med 1,94 % svarende til 20,36 kr. pr. m². Neptunvej stiger med 0,84 % svarende til 9,26 kr. pr. m² og Bostedet Høvejen stiger med 1,11 % svarende til 12,00 kr. pr. m².

Der er huslejfald på Ladegården med 3,44 % svarende til -47,77 kr. pr. m².

Øvrige boligafdelinger har uændret husleje i 2022.

Økonomi

Økonomi fremgår af sagsfremstillingen.

Bilag

Huslejeændringer 2022

Punkt 108: Udkast til dagsorden til dialogmødet med Handicaprådet den 25. oktober 2020

00.22.02-P35-6-17

Resume

Den 30. august 2021 havde socialudvalget og Handicaprådet dialogmøde, hvor en række emner herunder gap-undersøgelsen fra 2021, nyt kodeks for god borgerinddragelse, status på handicapplanerne og indsatserne "Mit liv - Min plan" og "Sammen om familien" var på dagsordenen. I denne sag opsummeres der fra dette dialogmøde. Samtidig sættes rammerne for næste dialogmøde den 25. oktober, hvortil der også indgår en dagsorden.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.
2. at socialudvalget fastlægger en dagsorden for mødet med Handicaprådet.

Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at dagsordenen godkendt med følgende indhold.

Pkt. 1 Drøftelse af gap-undersøgelsen "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap - en gap-undersøgelse for Det Centrale Handicapråd" og DCHs. Herunder inddragelse af interview med borgerrådgiver Jesper Cortes.

Pkt. 2 Drøftelse af KL og Danske Handicaporganisationers fem fælles principper for god borgerinddragelse.

Pkt. 3 Drøftelse af arbejde med kodeks for samarbejdet med borgere og pårørende i Randers Kommune.

Sagsfremstilling

Den 30. august 2021 havde socialudvalget og Handicaprådet dialogmøde (sag nr.86), hvor nedenstående emner var på dagsordenen:

1. Præsentation af "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap - en gap-undersøgelse for Det Centrale Handicapråd" og DCHs anbefalinger.
2. Præsentation af KLs og Danske Handicaporganisationers fem fælles principper for god borgerinddragelse.
3. Lokalt arbejde med et kodeks for samarbejdet med borgere og pårørende i Randers Kommune.
4. Præsentation af arbejdet med "Mit liv - Min plan" og "Sammen om familien".
5. Præsentation af status på handicapplanernes indsatsområder.

Mødet var arrangeret som et informationsmøde forud for endnu et dialogmøde, hvor emnerne drøftes.

Der blev spurgt ind til de tre tillidsprofiler, og hvorvidt borgere flytter sig mellem de tre grupper over tid. Dette spørgsmål har rapporten ikke forholdt sig til, og faktisk beskæftigede den tidligere lignende gap-undersøgelse

fra 2015 sig end ikke med begreberne. De tre tillidsprofiler skal således forstås som en deskriptiv måde at gøre det forståeligt for læsere af rapporten, at den behandling en borger føler, at han/hun modtager betyder noget for denne borgers tillid. Således er det også oplagt, at borgere kan flyttes mellem tillidsgrupper som følge af deres oplevelser, men der forefindes ikke deciderede målinger herpå.

Der blev ligeledes kommenteret på arbejdet med at udbrede "Mit liv - min plan" til hele voksenområdet og et par af rådsmedlemmerne påpegede, at den tankegang, der lå bag, også kunne være frugtbar i forhold til møderne andre steder, især i forhold til møder i overgangssituationer, hvor en god forventningsafstemning og inddragelse er afgørende.

Der blev rejst en bekymring fra et rådsmedlem vedrørende arbejdsgruppen "Et sundt liv i fællesskab" i regi af implementering af Voksenhandicapplanen om, at denne gruppe kunne have tendens til at få en mere administrativ karakter. Runa Steinfeldt har drøftet denne kritik med tovholderen for gruppen. Dertil vil rådsmedlemmer og udvalgsmedlemmer også få mulighed for til dialogmødet den 25. oktober 2021 at drøfte erfaringerne med arbejdsgrupperne og rådsmedlemmernes deltagelse heri bredt, når de skal prioritere emnerne for de nye arbejdsgrupper med opstart i januar 2022.

Slutteligt blev der spurgt ind til resultaterne for midtvejsevalueringen fra Rambøll på indsatsen "Sammen om familien". Et par mødedeltagere stillede sig kritiske overfor det faktum, at blot 34 af 100 familier har besvaret spørgsmålene ved baseline, mens det ligeledes kun gør sig gældende for 40 familier ved midtvejsevalueringen. Hertil kommer, at det ikke fremgår, hvorvidt respondenterne er de samme familier. Forvaltningen vil indhente Rambølls svar på denne relevante kritik og i samme ombæring spørge dem ind til evalueringdesignet til slutevalueringen, hvor der også vil være kvalitative interview med fire familier. "Sammen om familien" er en indsats i regi af Socialstyrelsen, og Rambøll er således udvalgt af Socialstyrelsen til at foretage disse målinger.

Forud for næste dialogmøde vil forvaltningen desuden lave et notat om gap-undersøgelsens vigtigste konkrete forslag til initiativer, der kan fremme tillid. Endvidere har forvaltningen den 6. september 2021 lavet et interview med borgerrådgiver Jesper Cortes med henblik på at få hans vinkler på rapportens initiativer og hans idéer til tiltag, som kan forbedre tilliden og inddragelsen for borgere med handicap i Randers Kommune. Pointerne fra dette interview vil ligeledes blive inddraget som materiale på dialogmøde den 25. oktober 2021.

Med afsæt i dagsordenen og præsentationerne på sidste dialogmøde den 30. august 2021 forslås en dagsorden med mulighed for at drøfte de tematikker socialudvalget og Handicaprådet havde på dagsordenen. Hertil føres to nye punkter "Drøftelse af erfaringer med arbejdsgrupperne og rådsmedlemmernes deltagelse heri" og "Bud på prioritering af indsatsområder fra handicapplanerne til 2022", således at dagsordenen ser ud som nedenfor:

1. Drøftelse af gap-undersøgelsen "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap - en gap-undersøgelse for Det Centrale Handicapråd" og DCHs. Herunder inddragelse af interview med borgerguide Jesper Cortes.
2. Drøftelse af KLs og Danske Handicaporganisationers fem fælles principper for god borgerinddragelse.
3. Drøftelse af arbejde med et kodeks for samarbejdet med borgere og pårørende i Randers Kommune.
4. Drøftelse af arbejdet med "Mit liv - Min plan" og "Sammen om familien".
5. Drøftelse af status på handicapplanernes indsatsområder.
6. Drøftelse af erfaringer med arbejdsgrupperne og rådsmedlemmernes deltagelse heri.
7. Bud på prioritering af indsatsområder fra handicapplanerne til 2022.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Status på handicapplanerne 2020-2023

Status notat. Forældrenes oplevede kvalitet - status efter seneste måling

Kodeks for det gode borger- og pårørendesamarbejde på handicapområdet i Randers

Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap

86. Dialogmøde mellem Handicaprådet og Socialudvalget

Punkt 109: Orientering om udviklingen i særligt dyre enkeltsager på socialområdet

27.00.00-A00-7-21

Resume

Der har på landsplan såvel som i Randers Kommune været et økonomisk pres på socialområdet i en årrække, som følge af at flere borgere end tidligere har behov for socialområdets ydelser og tilbud. Hertil ses et stigende antal borgere med behov for en mere omfattende støtte, som følge af at borgernes udfordringer er blevet mere komplekse. Udviklingen afspejles bl.a. i flere dyre enkeltsager på området. En analyse af de særligt dyre enkeltsager og mulige løsningsforslag blev forelagt socialudvalget den 31. maj 2021.

Som besluttet på møde i socialudvalget den 12. april 2021 orienteres socialudvalget på hvert udvalgmøde om status på udviklingen i antallet af særligt dyre enkeltsager på socialområdet i Randers Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

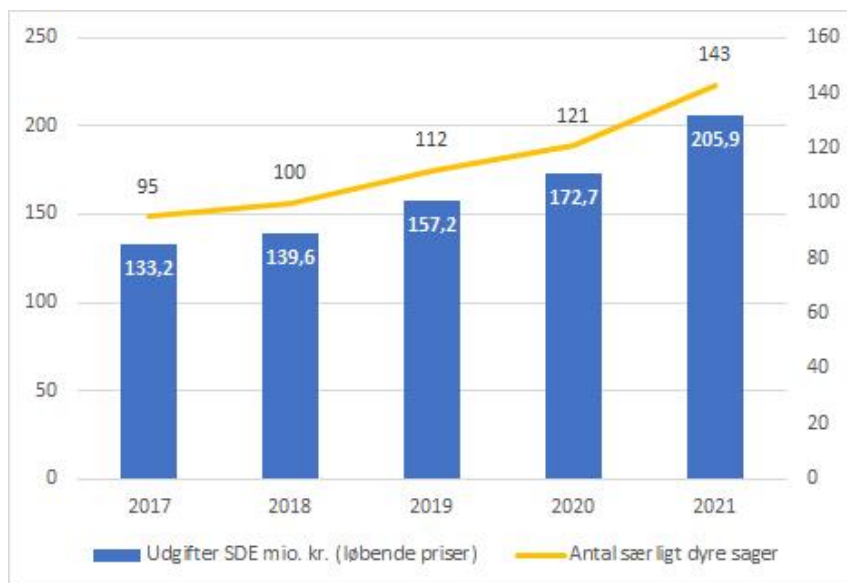
Der har på landsplan såvel som i Randers Kommune været en markant stigning i udgifterne på det specialiserede socialområde. De stigende udgifter er både en konsekvens af, at flere borgere end tidligere har behov for støtte og at der ses et øget støttebehov som følge af, at borgernes udfordringer er blevet mere komplekse. Udgiftsstigningerne på socialområdet er bl.a. udtrykt ved en stor stigning i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager på området.

Som besluttet på møde i socialudvalget den 12. april 2021 orienteres i denne sag om status på udviklingen i antallet af særligt dyre enkeltsager på socialområdet i Randers Kommune.

Socialudvalget blev senest præsenteret for udviklingen på området på udvalgmødet den 30. august 2021, hvor det foreløbige antal særligt dyre enkeltsager for 2021 pr. ultimo maj udgjorde 138 sager med en samlet forventet udgift på ca. 201 mio. kr. Der har siden da været en yderligere stigning i sagstal og udgifter, som derved pr. ultimo august udgør 143 sager til en forventet udgift på 206 mio. kr. i 2021.

Som det fremgår af nedenstående tabel og figur, er det samlede antal særligt dyre sager steget markant fra 2017 til 2021. I 2017 var der 95 særligt dyre sager og i 2021 er der foreløbigt 143 sager. Dette svarer til en stigning på 50 %. Samtidig er de samlede udgifter på området i løbende priser steget fra 133 mio. kr. i 2017 til et forventet niveau på ca. 206 mio.kr. i 2021.

Særligt dyre enkeltsager o. 1 mio. kr. (løbende priser)	2017	2018	2019	2020	2021
1,0-1,5 mio. kr.	86	77	80	83	100
1,5-2,0 mio. kr.	9	14	26	30	25
2,0 mio. kr. +		9	6	8	18
I alt	95	100	112	121	143
Udgifter mio. kr. (løbende priser)	133,2	139,6	157,2	172,7	205,9



Det samlede budget til køb af tilbud og indsatser udgør således knap 450 mio. kr. i 2021, hvor udgifterne alene til køb af særligt dyre pladser nu udgør mere end 45 %. Dette skal ses i sammenhæng med, at antallet af særligt dyre sager kun udgør ca. 20 % af det samlede antal borgere i botilbud/døgnforanstaltninger på det samlede socialområde.

Der er gennem de seneste 2 år lavet en række analyser af de store stigninger i antallet af særligt dyre enkeltsager på socialområdet og forvaltningen har således et overblik over inden for hvilke diagnoseområder og målgrupper at stigningerne sker. Socialudvalget drøftede den 31. maj 2021 analyseresultater og skitserede mulige løsningsforslag (sag nr. 69). Socialudvalget godkendte, at forvaltningen beskriver de skitserede mulige løsningsforslag mere dybdegående fagligt, organisatorisk og økonomisk og socialudvalget besluttede, at der til budgetmaterialet udarbejdes en særskilt beskrivelse af problemstillingen. Socialudvalget blev den 30. august 2021 opdateret om den videre udvikling i antallet af særligt dyre enkeltsager (sag nr. 89).

Forvaltningen vil straks der foreligger en budgetaftale for 2022 - og forvaltningen dermed kender rammerne for de næste års arbejde - gå i gang med en beskrivelse og tilrettelæggelse af det forestående udviklings- og styringsarbejde.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser er beskrevet i sagsfremstillingen.

Punkt 110: Status på myndighedsafdelingen børnehandicap

27.00.00-G01-68-20

Resume

Socialudvalget fik på udvalgsmødet den 19. oktober 2020 en status på myndighedsafdelingen for børnehandicap. Til mødet besluttede socialudvalget at få en kvartalsvis status på afdelingens arbejde, herunder en status på fristoverholdelsen. I sagen giver forvaltningen en status på fristoverholdelse samt en orientering om status i afdelingen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om status og fristoverholdelse tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

På socialudvalgsmødet den 19. oktober 2020 (sag 99) fik udvalget en status på myndighedsafdelingen for børnehandicap. På mødet den 19. oktober 2020 besluttede udvalget at få en kvartalsvis status på fristoverholdelse i myndighedsafdelingen.

Herunder gives først en status på fristoverholdelsen i afdelingen, hvorefter gives en status på afdelingen.

Status på fristoverholdelse i myndighedsafdelingen

Denne status er udarbejdet på baggrund af afdelingens egenkontrol af udestående sagsbehandlingsopgaver.

Forvaltningen har i samarbejde udarbejdet en handleplan for, hvordan afdelingen kan komme i mål med at indhente de udestående sagsbehandlingsopgaver. Der er endvidere udarbejdet en plan for, hvordan det kan forebygges, at der fremadrettet oparbejdes et lignende efterslæb.

Formålet med handleplanen var blandt andet at nedbringe antallet af udestående sagsbehandlingsopgaver. Nedenstående tabel 1 viser den aktuelle status på udestående sagsbehandlingsopgaver. Det fremgår, at der i juni var 14 udestående sagsbehandlingsopgaver, hvilket er 114 færre i forhold til oktober.

Tabel 1 Udestående sagsbehandlingsopgaver

	Lovpligtige tidsfrister	Kommunalt fastsatte tidsfrister	Totalt
Status 9. oktober 2020	58	70	128
Status 4. december 2020	21	17	38
Status 10. februar 2021	11	8	19
Status 26. marts 2021	21	4	25
Status 30. juni 2021	12	2	14

Herunder er en gennemgang af de konkrete opgaver pr. 30. juni 2021.

I forhold til de opfølgninger, hvor tidsfrister følger af lovgivningen, var der i oktober 2020 58 opgaver, der manglede at blive løst. Dette tal er pr. 30. juni 2021 12. Nedenstående tabel 2 viser, hvordan forvaltningens

uløste sagsbehandlingsopgaver med lovpligtige tidsfrister fordeler sig. Her fremgår det, at størstedelen handler om manglende opfølgning på handleplan og afholdelse af børnesamtaler.

Tabel 2 Udestående sagsbehandlingsopgaver med lovpligtig tidsfrist

	Børnefaglig undersøgelse	Handleplan	Opfølgning på handleplan	Børnesamtale	Underretninger	Total
Status 9. oktober 2020	1	8	31	16	2	58
Status 4. december 2020	1	3	9	8	0	21
Status 10. februar 2021	0	1	5	5	0	11
Status 26. marts 2021	1	2	11	5	2	21
Status 30. juni 2021	0	1	6	5	0	12

Det fremgår i tabel 2, at der i ultimo juli var 46 færre udestående sagsbehandlingsopgaver med lovpligtig tidsfrist i forhold til oktober 2020.

Udover de lovgivningsmæssige fastsatte tidsfrister er der to sagsbehandlingsopgaver, hvor der er kommunalt fastsatte tidsfrister, der er vedtaget af Randers Byråd. Den ene handler om, hvor hurtigt en ansøgning skal behandles, mens den anden handler om journalføring. Nedenstående tabel 3 viser status på disse opgaver pr. 30. juni 2021 samt udviklingen i forhold til oktober 2020.

Tabel 3 Udestående sagsbehandlingsopgaver med kommunal fastsat tidsfrist

	Ubehandlede ansøgninger	Opdatering af journal	Total
Status 9. oktober 2020	29	41	70
Status 4. december 2020	9	8	17
Status 10. februar 2021	4	4	8
Status 26. marts 2021	0	4	4

Status 30. juni 2021	1	1	2
----------------------	---	---	---

Det fremgår i tabel 3, at der ultimo juni var 68 færre udestående sagsbehandlingsopgaver med kommunal fastsat tidsfrist i forhold til oktober 2020.

Aktuelle tal

Forvaltningen har i forbindelse med udarbejdelsen af nærværende statusnotat forsøgt at rekvirere aktuelle tal på fristoverholdelse og udestående sagsbehandlingsopgaver i afdelingen. Det har dog ikke været muligt at tilvejebringe de eksakte tal på grund af travlhed i afdelingen. Forvaltningen har dog oplevet en stigning i antallet af udestående sagsbehandlingsopgaver siden ultimo juni 2021, se nærmere om årsager hertil i nedenstående. Udvalget får opdaterede tal ved næste status.

Status for afdelingen

Siden socialudvalget i efteråret 2020 fik en status på myndighedsafdelingen for børnehandicap, er der sket en øget reduktion af personaleressourcer i afdelingen.

- Da sagen var på socialudvalgets dagsorden den 19. oktober 2020, var der én sygemeldt medarbejder.
- Dette er siden steget, og i april 2021 var fem medarbejdere fuldtidssygemeldt, mens en sjette medarbejder var deltidssygemeldt.
- Forvaltningen har forsøgt at dække opgaveløsningen med vikarer fra vikarbureau for at sikre, at afdelingens børn og familier kunne få den hjælp, som de har ret til.

For på kort sigt at sikre den nødvendige opgaveløsning blev følgende tiltag iværksat:

- Aflyse alle ikke absolut nødvendige opgaver.
- Aflyse temadage/udviklingsdage.
- Både afdelingsleder og faglig koordinator udfører direkte borgerrettede opgaver.
- Fire medarbejdere i projekt "Sammen om familien" deltager i den øvrige afdelings opgaveløsning. "Sammen om familien" er et projekt, der er finansieret af Socialstyrelsen.
- Afdelingslederen og den faglige koordinator har løbende faste prioriteringsmøder med den enkelte rådgiver.
- Afdelingsleder og faglig koordinator uddelegerer aktuelle opgaver til rådgiverne.
- Det blev ultimo april besluttet at ansætte to medarbejdere i midlertidige stillinger for at stabilisere situationen i afdelingen samt besætte vakante stillinger.
- Antal sygemeldte i afdelingen er faldet siden april 2021, og medarbejdere er vendt tilbage eller stoppet i afdelingen. Aktuelt i september er én medarbejder deltidssygemeldt.
- Der har generelt været stor udskiftning i afdelingen, da flere medarbejdere i perioden er stoppet. Imidlertid har en fast kerne af nøglepersoner bestående af syv medarbejdere arbejdet stabilt gennem perioden, og dette bidrager til, at trods mange nye medarbejdere, er der fortsat et erfaringsgrundlag, der kan overleveres til nye medarbejdere.

Inden sommerferien havde forvaltningen et intensivt arbejde med at nedbringe antallet af udestående inden ferieafholdelsen, hvor en lavere bemanding medfører en stigning i antallet af uløste sagsbehandlingsopgaver. Efter sommerferien er der endvidere anvendt flere ressourcer på at tage imod nye medarbejdere og praktikanter, ligesom der i perioden har været en række alvorlige underretninger, anbringelser og hjemgivelser, der har krævet ekstra opmærksomhed. Endvidere er der kommet yderligere to vakante stillinger i afdelingen efter sommerferien, der nu arbejdes på at få besat hurtigst muligt, således antallet af udestående atter kan nedbringes.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Punkt 111: Status på tilsyn med socialområdets tilbud

21.00.00-K09-1-20

Resume

Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Forvaltningen orienterer to gange om året socialudvalget om resultaterne af tilsynsbesøgene. Socialudvalget orienteres hermed om de 12 tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. januar 2021 til 1. juli 2021.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt og revisionsfirmaet BDO. Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune får en ydelse på tilbuddet båret af kvalitet i indsatsen.

Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om tilsynsbesøgene. Sidst socialudvalget fik en orientering var på udvalgsmødet den 15. marts 2021 (sag 27) vedrørende de tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. juli 2020 til 1. januar 2021. I denne sag får socialudvalget en orientering om de 12 tilsynsrapporter, der er modtaget i første halvår af 2021. I bilag 1 er der et samlet overblik over hvilke tilbud, der har haft tilsynsbesøg, og hvordan de er blevet bedømt. Endvidere fremgår det, hvordan tilbuddene blev bedømt ved forrige tilsynsbesøg.

Hovedkonklusionerne fra Socialtilsyn Midt samt størstedelen af BDO's tilsynsrapporter er offentliggjort på www.tilbudsportalen.dk. Derudover henvises til det lukkede punkt på dagsordenen til dagens møde (sag 110), hvor de fire tilsynsrapporter af Socialtilsyn Midt fremgår i deres fulde længde. Punkt 110 er lukket på grund af hensynet til personhenførbare oplysninger i de fire tilsynsrapporter, der er vedlagt dette punkt. Det lukkede punkt indeholder fire bilag, der alle er tilsynsrapporter. De øvrige rapporter, der ikke indeholder personfølsomme oplysninger, er vedlagt punktet som bilag.

Hvordan bedømmes tilbuddene?

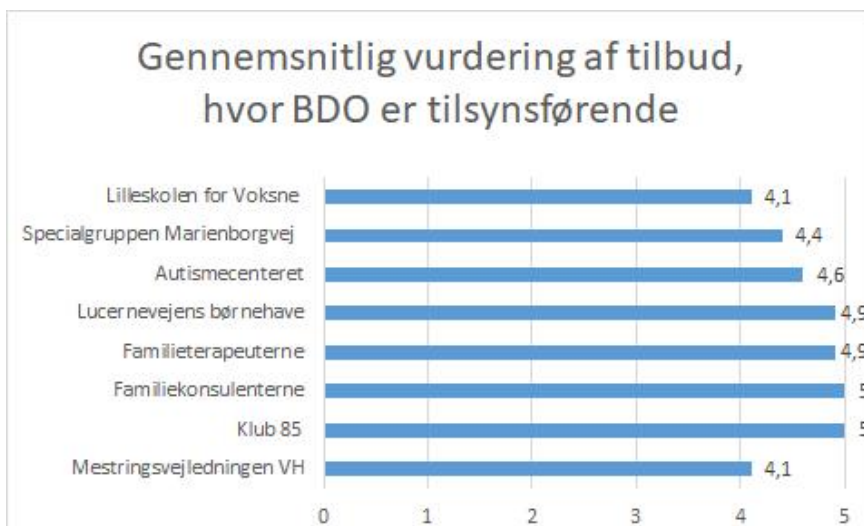
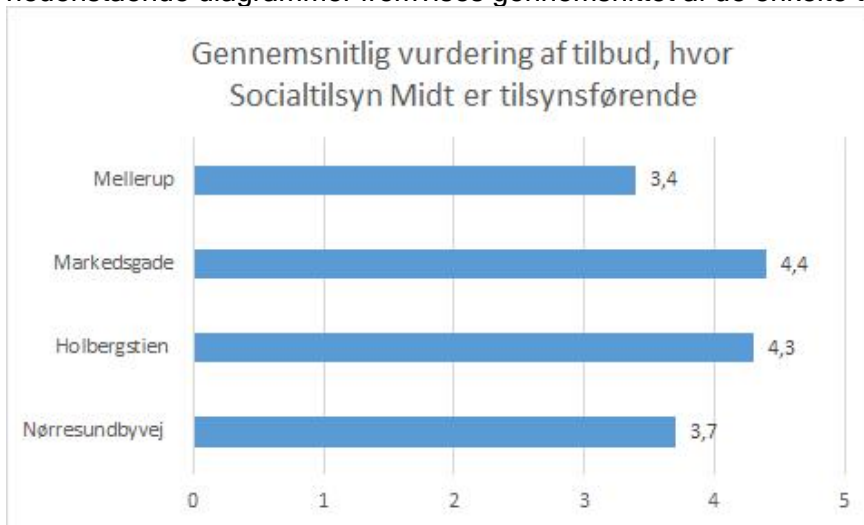
Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score, og 5 er den højeste. BDO's tilsynskoncept bedømmer tilbuddene ud fra en række temaer, som indholdsmæssigt ligger tæt op ad Socialtilsyn Midt's temaer. I Socialtilsyn Midt's bedømmelse vurderes temaerne endvidere ud fra en række indikatorer, som fremvises i tilsynsrapporterne. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt og BDO har bedømt tilbuddene til.

Samlet opsummering af tilsynene

Alle 12 tilbud opnår minimum 3,4 i gennemsnit på tværs af de forskellige temaer, hvoraf 11 af tilbuddene scorer 4 eller derover i gennemsnit. Dette betyder, at størstedelen af bedømmelserne ligger over middel, hvilket indikerer, at tilbuddene lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis. I nedenstående diagrammer fremvises gennemsnittet af de enkelte tilbuds scoring på de syv temaer.



Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter.

De tilsynsbesøg, hvor BDO har ført tilsyn, scores der ikke under 4. BDO har for nogle tilbud givet anbefalinger, der handler om, hvordan praksis kan gøres endnu bedre. Dette gælder for Specialgruppen Marienborgvej, Mestringsvejledningen Voksenhandicap og Autismecenteret. Anbefalingerne handler om at tilbuddene bør arbejde videre med at notere metode og fremgangsmåde i dokumentationen omkring borgernes individuelle mål og delmål. Derudover anbefaler BDO at tilbuddenes ledelse øger deres fokus på en række ledelsesmæssige forhold eksempelvis hjælp til opgaveprioritering, medarbejdertrivsel og faglig sparring m.m. Derudover anbefales Specialgruppen Marienborgvej og Autismecenteret at sikre kendskab til nyeste regler for magtanvendelse og årlig genopfriskning af disse.

I forhold til bemærkninger om dokumentationen har der i perioden ultimo 2020-primus 2021 været afholdt workshops for socialrådgiverne i området for at forbedre medarbejdernes kompetencer i forhold til dokumentationsarbejdet.

Endvidere er der en række forhold i de aktuelle tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt, som forvaltningen ønsker at knytte bemærkninger til. Det drejer sig om gennemførelsespåbud på Specialindsats for Børn og Unge Mellerup, opmærksomhedspunkter for Holbergstien, opstilling af mål, delmål og resultatdokumentation for Nørresundbyvej samt fugtproblemer på Markedsgade.

Gennemførelsespåbud på Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup

På baggrund af tilsynsbesøg den 2. februar og 26. marts 2021 vurderede Socialtilsyn Midt, at Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup samlet set ikke har den fornødne kvalitet, hvorfor tilsynet satte tilbuddet under skærpet tilsyn og indførte en række påbud. Den 6. juli 2021 ophævede socialtilsynet alle påbud samt det skærpede tilsyn, da Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup har udført den efterspurgte kompetenceudvikling i henholdsvis konfliktnedtrappende metoder og regler om magtanvendelser, samt at socialtilsynet tror på, at Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup kan efterleve de udarbejdede handleplaner. Socialudvalget har fået redegørelser om dette forløb på udvalgsrådet den 31. maj 2021 (sag 65) og den 30. august 2021 (sag 96).

Opmærksomhedspunkter for Holbergstien

Socialtilsyn Midt opstiller tre opmærksomhedspunkter for Holbergstien. Holbergstien er et botilbud til voksne i aldersgruppen 18-85 år, der har en betydelig og varig nedsat funktionsevne, samt gennemgribende udviklingsforstyrrelser, herunder autismespektrumforstyrrelser og derfor tilsvarende behov for struktur.

Socialtilsyn Midt henstiller, at Holbergstien:

1. sikrer, at der foretages en individuel og konkret vurdering af om de oplysninger om borgerne, der videregives til borgernes værger, er relevante i forhold til varetagelse af deres rolle som værger.
2. sikrer, at der er lovhjemmel til at aflåse borgernes terrassedøre.
3. tilegner sig viden og efterlever gældende lovgivning vedrørende magtanvendelser.

Baggrunden for opmærksomhedspunkt 1 er, at tilsynet vurderer, at der er en risiko for, at tavshedspligten brydes, når tilbuddet sender "opdateringer på borgerne" til deres værger.

Det andet opmærksomhedspunkt er givet, da tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig lovhjemmel til at aflåse terrassedøre på stedet. Socialtilsynet bemærker imidlertid, at hvis borgerne ikke samtykker til aflåsning af deres terrassedør, kræver det en tilladelse fra stedlige kommune at aflåse borgernes terrassedøre.

Baggrunden for det tredje opmærksomhedspunkt er, at tilsynet påpeger at tilbuddet skal sikre at indberette magtanvendelsesforløb med flere magtanvendelser korrekt dvs. enten i hver sit skema, eller i samme skema, med markering af flere indgreb og tydelig angivelse af varighed for hvert indgreb.

Der er lavet handleplaner for de tre forhold og implementering er undervejs. Endvidere er forholdet om terrassedøren ikke løst, fordi det har krævet en længerevarende dialog med handlekommuner om tilladelser til at låse døre samt afklaring af mulige tekniske løsninger. Der er på nuværende tidspunkt dialog med Socialtilsyn Midt, og forvaltningen orienterer socialudvalget nærmere om dette ved dagens møde.

Opstilling af mål, delmål og resultatdokumentation på Nørresundbyvej

Socialtilsyn Midt opstiller et opmærksomhedspunkt for Nørresundbyvej. Nørresundbyvej er et botilbud for voksne med atypisk autisme, Aspergers syndrom, ADHD og borgere med adfærdsmæssige, sociale og kommunikative problemer. Opmærksomhedspunktet handler om, at der opstilles klare og konkrete delmål, der sikrer resultatdokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Derudover bemærker tilsynet, at tilbuddet oplyser, at de ikke registrerer, medmindre det er udover normen. Dette indebærer, at Nørresundbyvej scorer 1 på tre indikatorer fordelt ud på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer og Målgrupper, metoder og resultater. Indikatorerne omhandler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål og delmål for borgerne, og at tilbuddet dokumenterer resultater på baggrund af disse individuelle mål.

Nørresundbyvej har arbejdet med og planlagt at arbejde med opmærksomhedspunktet omkring individuelle mål, delmål og resultatdokumentation heraf. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har siden tilsynsbesøget haft en drøftelse, og der er lagt en strategi for brugen heraf, og den 9. og 11. september 2021 er der arbejdet med udarbejdelse af delmål.

Fysiske rammer på Markedsgade

Socialtilsyn Midt opstiller opmærksomhedspunkt for Markedsgade. Markedsgade er et botilbud for voksne med Aspergers syndrom, autismespektrumforstyrrelser, OCD og angst. Opmærksomhedspunktet handler om, at tilbuddet skal sikre, at de fysiske rammer er sundhedsmæssigt forsvarlige, og at der drages omsorg for beboerens trivsel. Baggrunden for opmærksomhedspunktet er, at pårørende og tilbuddets leder kan konstatere, at tilbuddet har en lejlighed med fugt, hvor privatudlejeren ikke påtænker at udbedre tagproblemet. Derudover er der problemer med udluftning på en række af beboernes badeværelser.

Markedsgade har løst opmærksomhedspunktet med anden lejlighed i tilbuddet, og der bestilt en smed til udluftningsproblemerne.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Overblik over tilbuddenes scoring jan-juni 2021

Tilsynsrapport Klub 85 - 2020-Randers-Endelig rapport

Tilsynsrapport Mestringsvejledningen Voksen Handicap 2020-Randers-Endelig rapport

Tilsynsrapport Familierapeuterne 2020-Randers-Endelig rapport

Tilsynsrapport Lucernevejens børnehave 2020-Randers-Endelig rapport

Tilsynsrapport Mestringsvejlederne Autismecentret 2020-Randers-Endelig rapport

Tilsynsrapport Specialgruppen Marienborgvej 2020-Randers-Endelig rapport

Tilsynsrapport Familiekonsulenterne 2020-Randers-Endelig rapport

Tilsynsrapport Lilleskolen for voksne 2021

Slides til tilsyn

Punkt 112: Lukket

21.00.00-K09-1-20

Punkt 113: Orientering om kommissorium for analyse af socialområdet tilbud

27.00.00-A00-16-21

Resume

Socialudvalget blev på udvalgs møde den 31. maj 2021 orienteret om, at der i efteråret 2021-vinteren 2022 vil pågå en analyse af socialområdets tilbud, og at udvalget ville blive orienteret om kommissoriet for analysen, når det foreligger. Forvaltningen har udarbejdet et kommissorium for analysen, hvis indhold udvalget nu orienteres om. Sammenfattende fremgår det af kommissoriet, at formålet med analysen er at skabe et samlet her-og-nu overblik over de omfattede tilbud. Analysen vil bl.a. tage udgangspunkt i de målgruppebeskrivelser, som tilbuddene er godkendt til og undersøge, hvordan det matcher målgruppesammensætningen ved seneste tilsynsbesøg. Dette vil tillige blive sammenholdt med bl.a. ledelsesspændet, normering og medarbejdernes faglige baggrunde. Det forventes, at socialudvalget præsenteres for analysens resultater på udvalgets møde i februar 2022. Derefter vil medarbejdere og relevante interessenter blive involveret i de udviklingsplaner, som måtte være nødvendige for at realisere udviklingsmuligheder.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at udvalget tager orienteringen om kommissoriet for analyse af socialområdets tilbud til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Socialudvalget blev på udvalgs møde den 31. maj 2021 orienteret om, at der i efteråret 2021-vinteren 2022 vil pågå en analyse af socialområdet tilbud, og at udvalget ville blive orienteret om kommissoriet for analysen (se punkt 65 på dagsorden og Helene Bækmarks oplæg for udvalget, slide 24 og 26). Nu orienteres udvalget derfor om indholdet af kommissoriet for analysen og det videre arbejde. Se vedlagte bilag til sagen (kommissoriet).

Hvad er formålet med analysen, og hvad kommer den til at indeholde?

Analysen skal understøtte og kvalificere den nuværende ledelsesopgave med at sikre, at der forefindes præcise målgruppebeskrivelser for alle tilbud og sikre, at de borgere, der visiteres dertil, er inden for målgruppebeskrivelsen. Samtidig skal analysen understøtte og kvalificere den generelle ledelsesopgave med at sikre, at der er det rette personale tilstede og tilstrækkelig ledelsesmæssig kapacitet på tilbuddene.

Formålet med analysen er derfor at skabe et samlet her-og-nu overblik over de omfattede tilbud. Analysen vil bl.a. tage udgangspunkt i de målgruppebeskrivelser, som tilbuddene er godkendt til. Det vil derfor blive undersøgt, hvordan målgruppesammensætningen er på tilbuddet med udgangspunkt i seneste tilsynsbesøg, og hvordan den matcher den godkendte målgruppebeskrivelse, som Socialtilsynet har givet godkendelse til. Målgruppesammensætning og beskrivelsen vil tillige bl.a. blive sammenholdt med ledelsesspænd, personalegennemstrømning og medarbejdernes kompetencer på de enkelte tilbud.

Udover at analysen giver et her-og-nu billede, som der kan handles på, på kort sigt, vil analysen ligeledes give en fælles baseline til at skabe gennemsigtighed på tværs, således der kan afdækkes kommende udviklingspotentialer på området. Det påtænkes endvidere, at nærværende analyse bliver foretaget med henblik på gentagelse med passende mellemrum - eksempelvis hvert 3.-4. år.

Hvilke datakilder vil analysen anvende?

Analysen udgør en deskriptiv undersøgelse og vil hovedsageligt tage udgangspunkt i det tilsynsmateriale, som allerede i dag findes på Tilbudsportalen og som løbende kvalitetssikres af Socialtilsynet. Herudover vil analysen benytte udtræk fra kommunens egne databaser og økonomisystemer.

Hvilke tilbud er omfattet af analysen?

De tilbud som vil være omfattet af analysen, er kommunale døgntilbud i de tre centre på socialområdet. Det drejer sig om:

Center for Voksenhandicap

- 1) Bostedet Høvejen
- 2) Bostedet Neptunvej
- 3) Bocenter Harridslev
- 4) Kastanjebo
- 5) Bo- og Aktivitetscenter Marienborgvej (kun bodelen)
- 6) Lene Bredahls Gade (kun bodelen)

Center for Psykiatri og Socialt Udsatte

- 1) Paderuphus
- 2) Vester Tværvej

Center for Børnehandicap og Autisme

- 1) Specialindsats for Børn og Unge Mellerup
- 2) Holbergstien
- 3) Holbergkollegiet

Hvem udarbejder analysen, og hvordan involveres relevante interessenter?

Analysen udarbejdes af forvaltningen og til arbejdet tilknyttes en følgegruppe, som får til opgave at kvalificere beskrivelserne i analysen og komme med input med henblik på at sikre, at materialet er i en tilstrækkelig tilgængelig form (sprog, indhold og formidling), som både medarbejdere og ledere kan få udbytte af.

Fra forvaltningen deltager følgende i følgegruppen: direktør, socialchef, repræsentanter for centerlederkredsen, bostedsledere og afdelingsledere. Endvidere inviteres repræsentanter for SektorMED Social, FOA, Socialpædagogerne (SL) og formændene for henholdsvis Udsatterådet og Handicaprådet med i følgegruppen. Følgegruppen indkaldes til møde i midten og slutningen af processen.

Derudover inddrages BDO (ekstern konsulentvirksomhed) ved behov til gennemlæsning af analysens konklusioner med henblik på at kvalitetssikre dele af analysen.

Økonomi

Ressourcer til undersøgelsen afholdes inden for forvaltningens eksisterende budgetramme. Der ansættes en medarbejder midlertidigt, som bl.a. skal arbejde med denne undersøgelse.

Videre proces

Efter socialudvalgets orientering om kommissoriet, orienteres SektorMED Social om kommissoriet og arbejdet med analysen på deres ordinære møde den 6. oktober 2021. Det forventes, at socialudvalget præsenteres for analysens resultater på deres møde i februar 2022. Den eksakte dato herfor afventer kalenderen for udvalgenes møder i 2022.

Når analysens resultater foreligger, vil medarbejdere og relevante interessenter blive involveret i de udviklingsplaner, som måtte være nødvendige for at realisere udviklingsmuligheder.

Bilag

Kommissorium vedr. analyse af socialområdets tilbud

Punkt 114: Status på handicapplanerne 2020-2023

27.00.00-P20-5-20

Resume

På byrådsmødet den 9. november 2020 (sag 445) godkendte byrådet Randers Kommunes Børnehandicapplan og Voksenhandicapplan for 2020-2023. Siden har forvaltningen arbejdet med organiseringen af implementeringsarbejdet og med en række konkrete aktiviteter indenfor de prioriterede indsatsområder. Nedenstående sag giver en status på arbejdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Socialudvalget,

1. at sagens indhold tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Den 9. november 2020 (sag 445) vedtog byrådet Randers Kommunes børnehandicapplan og voksenhandicapplan. Siden januar 2021 er der blevet arbejdet med implementering af disse planer. Denne sag beskæftiger sig primært med implementeringen af indsatsområderne internt i Social og Arbejdsmarked men nævner også de tværfaglige samarbejder med andre forvaltninger. Dette tema vil blive uddybet yderligere på et senere tidspunkt, når arbejdet hermed er længere.

Status på indsatsområderne

Socialudvalget besluttede på baggrund af en dialog med Handicaprådet på deres møde den 16. november 2020 at prioritere følgende indsatsområder fra Børnehandicapplanen:

- *Forebyggende og fleksibel støtte*
- *Styrket forældresamarbejde*

Og følgende indsatsområder fra Voksenhandicapplanen:

- *Et sundt liv i fællesskab*
- *Pårørendesamarbejde*

Derudover er følgende indsatsområde prioriteret som et fælles indsatsområde:

- *Koordinering og sammenhæng*

Organisering i Social og Arbejdsmarked

Første skridt har været at sikre en hensigtsmæssig organisering af implementeringen, så alle planernes indsatsområder og aktiviteter omsættes i konkrete handlinger via involvering af de rette aktører. Der er nedsat en styregruppe, en ledergruppe på hver plan og en arbejdsgruppe for hvert prioriteret indsatsområde, hvor ledere, medarbejdere og repræsentanter fra Handicaprådet er repræsenteret. Dertil er den referencegruppe, som understøttede tilblivelse af planerne med råd og sparring, fortsat som referencegruppe i implementeringsfasen.

Nedenfor gennemgås de fem prioriterede indsatsområder med en status på, hvad der er blevet arbejdet med indtil nu.

Børnehandicapplanens indsatsområder

På indsatsområdet Forebyggende og fleksibel støtte er der blevet arbejdet med alternativ aflastning og hvilke modeller, der kan skabe mere fleksibilitet og møde flere typer af behov, end dem der er til rådighed i dag.

Dertil er der i regi af Forebyggende og fleksibel støtte igangsat et arbejde med at afdække hvilke tilbud der er til børn, unge og familier i forhold til fritids- og netværksdannelse, og hvad der mangler for hvilke målgrupper. Denne opgave indebærer endvidere at identificere, hvilke tiltag, der kan iværksættes, så flere får kendskab til og information om disse tilbud.

På indsatsområdet Styrket forældresamarbejde er der blevet arbejdet med at nedsætte et forældrepanel, så der løbende er en formaliseret sparring med et bredt udsnit af forældregruppen på børnehandicapområdets tilbud og indsatser. Forældrepanelet skal bistå med sparring på skriftligt materiale, nye tiltag og lignende, således at såvel idéer som sprog og kommunikation kan blive kvalitetssikret ud fra et pårørendeperspektiv. Dertil er gruppen ved at indsamle og gennemgå velkomst- og informationsmateriale fra myndighed såvel som udfører med henblik på at få dette opdateret med hjælp fra forældrepanelet.

I regi af såvel Forebyggende og fleksibel støtte og Styrket forældresamarbejde arbejdes der også videre med projekt "Sammen om familien". Projektet indebærer et øget fokus på at skabe sammenhæng, fleksibilitet og koordination i familiens støtte. Derudover er et centralt element i projektet en hyppig kontakt med familierne, hvilket har til formål at skabe mulighed for at tilpasse familiens støtte løbende i takt med, at behovene ændrer sig. De foreløbige resultater viser, at projektet bidrager til at styrke forældrenes tilfredshed med samarbejdet med Randers Kommune.

Det kan oplyses, at situationen med arbejdspress i Børnehandicap Myndighed har betydet, at det ikke har været muligt at opnå det fulde potentiale på disse to indsatsområder fra børnehandicapplanen. Således har de to arbejdsgrupper tilknyttet disse indsatsområder arbejdet mindre intensivt med aktiviteterne i handicapplanerne, da det har været vigtigt at prioritere ressourcer til driften og dermed understøtte de familier, der har haft et konkret behov for støtte.

Voksenhandicapplanens indsatsområder

På indsatsområdet Et sundt liv i fællesskab er der opstartet en kortlægning af de sundhedstilbud, der er for voksne med handicap, ligesom der er indledt et tværfagligt samarbejde med Sundhedshuset. Med dette tværfaglige samarbejde skal det identificeres, hvordan flere kan benytte de eksisterende tilbud i Sundhedshuset, samt afdække eventuelle behov for supplerende tilbud til målgruppen samt mulighederne for realisering heraf. Ydermere har man kortlagt det årlige sundhedstjek, og forvaltningen er på den baggrund i gang med at udvikle materiale, som skal understøtte, at flest mulige borgere i målgruppen får et sådant.

På indsatsområdet Pårørendesamarbejde er der påbegyndt et arbejde med at gennemgå dels inputs fra stormøderne forud for planernes tilblivelse, og dels resultaterne fra de seneste bruger/pårørendeundersøgelser. Dette arbejde skal bruges til at kvalificere konceptet for de nye bruger/pårørendeundersøgelser. Dertil er der udformet en række inputs til kodeks for det gode borger- og pårørendesamarbejde, som er forankret i regi af indsatsområdet Koordinering og sammenhæng.

Fælles indsatsområde på tværs af børne- og voksenhandicapområdet

På indsatsområdet Koordinering og sammenhæng er der således produceret et forslag til kodeks for det gode borger- og pårørendesamarbejde med afsæt i KL og Danske Handicaporganisationers fem principper for en styrket dialog, der sikrer tillid og samarbejde i kommunen, sagsbehandlingen og indsatserne. I arbejdsgruppen er principperne omsat, med fokus på hvilken betydning disse har for det lokale samarbejde. Forslaget til kodeks har været drøftet med referencegruppen på et møde den 18. juni 2021. Forslaget blev ligeledes drøftet på dialogmødet mellem socialudvalget og Handicaprådet den 30. august 2021.

Der er desuden arbejdet videre med at udbrede de gode erfaringer fra projekt "Mit liv - Min plan". Det kommer til udtryk ved, at konceptet nu implementeres på hele Voksenhandicapområdet. Ligeledes er der arbejdet på at udvikle materiale i form af præsentationsvideoer, der henvender sig til borgere, medarbejdere og pårørende. I løbet af efteråret er alle medarbejdere præsenteret for konceptet. Der vil derefter blive planlagt forberedelsesmøder for borgere på tilbuddene, således at der fremadrettet afholdes borgerplansmøder med afsæt i "Mit liv - Min plan"-konceptet.

Der er ligeledes påbegyndt et arbejde med at identificere de overgange en borger med et handicap kan opleve, og hvor nye/andre tilbud og indsatser bliver aktuelle. Disse overgange skal bruges i en visuel fremstilling til hjemmesiden, som skal bidrage til at gøre det lettere for borgere, forældre og andre pårørende at navigere i tilbuddene og finde den rette hjælp. Dette visuelle overblik er der ydermere indledt et samarbejde med

Kommunikationsafdelingen om med henblik på i fællesskab at finde en hensigtsmæssig måde at præsentere støttemulighederne.

Videreudvikling af samarbejde på tværs er afgørende for at kunne støtte op om borgere og sikre den rigtige indsats løbende. Dette har betydet, at der er opstartet samarbejde med øvrige forvaltningsområder om implementeringen blandt andet med Børn og Skole samt Sundhed, Kultur og Omsorg. Ligeledes er der indgået en aftale med Jobcentret om etablering af en arbejdsgruppe, der skal have fokus på, hvordan de to områder i fællesskab kan realisere de temaer i handicapplanen, der berører begge afdelinger.

I regi af indsatsområdet Koordinering og sammenhæng arbejdes der med anbefalingerne fra Ung til Voksen projektet, som har pågået i perioden fra februar 2020 til februar 2021. Projektet er et samarbejde mellem Metodecenteret og Randers Kommune, som bygger på de unges og deres pårørendes erfaringer og har som formål at sikre en lettere overgang mellem børneområdet og voksenområdet, således at der opleves kontinuitet og inddragelse.

I forhold til overgangen mellem ung og voksen er der opstartet et projekt med titlen "Screening og modning af metoder til unge med autisme og overgangen til et selvstændigt liv" med det formål at udvikle støtten til de hjemmeboende unge med autisme og deres forældre. Målet med støtten er at sikre en god overgang fra barn til voksen og på den måde udvikle den unges mestringsevne, så den unge bliver bedre i stand til at bo selvstændigt og gennemføre en uddannelse eller komme i beskæftigelse. Erfaringerne fra projektet vil indgå i det generelle arbejde med at sikre den rigtige støtte i overgangen fra børne- til voksenområdet.

Økonomi

Omsætningen af Børnehandicapplanen og Voksehandicapplanen sker indenfor områdernes gældende budgetter. Eventuelle fondsmidler kan dog indgå som særskilt finansieringskilde til et eller flere af planernes indsatsområder.

Videre proces

Forvaltningen laver årligt to orienteringssager om status på implementeringen af handicapplanerne. Næste gang er i februar 2022, hvor der vil blive lavet en uddybende status på arbejdet med de fem indsatsområder. På dialogmødet mellem socialudvalget og Handicaprådet i oktober 2021 vil inputs til prioritering af arbejdet med de resterende indsatsområder i handicapplanerne desuden blive drøftet.

Punkt 115: Orientering om arbejde vedrørende magtanvendelser på socialområdet

00.01.00-A00-9-21

Resume

Som redegjort for på socialudvalgsmødet den 31. maj 2021 (sag 65) vil der i efteråret 2021 påbegyndes et arbejde for at styrke og udbrede viden i forhold til magtanvendelser på de sociale tilbud.

Der er nedsat en arbejdsgruppe, der gennem efteråret, vil afdække, hvordan denne viden kan udbredes.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

På socialudvalgsmødet den 31. maj 2021 (sag 65) blev udvalget orienteret om, at der i efteråret 2021 påbegyndes et arbejde for at styrke og udbrede viden i forhold til magtanvendelser på de sociale tilbud.

Der iværksættes derfor nu et arbejde for at blive endnu dygtigere i forhold til at forebygge og indberette eventuelle magtanvendelser på socialområdet. Et tværgående tema i tilsynsrapporterne er, at der er elementer i lovgivning om magtanvendelser, som socialområdets medarbejdere mangler kendskab til. Dette er ikke kun tilfældet for et enkelt tilbud, hvorfor der planlægges et tværgående arbejde.

Der er nedsat en arbejdsgruppe, der skal arbejde med, hvordan dette kan implementeres. Kommissoriet for dette arbejde er vedhæftet som bilag.

I efteråret afholdes temamøder, hvorved konkrete forslag til initiativer kvalificeres og indarbejdes i et samlet katalog over, hvordan rammerne for socialområdets medarbejdere og ledere kan styrkes i forhold til at forebygge, håndtere og indberette eventuelle magtanvendelser.

Som udgangspunkt vil der blive arbejdet med følgende tre spor:

1. Lovgivning om magtanvendelser og indberetning af magtanvendelser
2. Analyser af magtanvendelsesområdet med henblik på at finde mønstre mv. for at forebygge tilsvarende situationer.
3. Kompetenceudvikling af medarbejderne i f.eks. i forebyggende metoder.

Resultatet af arbejdet vil være:

- Et katalog med de initiativer, der kan iværksættes samt
- Et udkast til en tids- og aktivitetsplan, der specificerer, hvornår konkrete initiativer iværksættes.

Økonomi

For nuværende er der ingen økonomiske konsekvenser i sagen. Imidlertid kan nogle af de fremsatte initiativer medføre udgifter.

Bilag

Kommissorium vedr. arbejdsgruppe om magtanvendelser

Punkt 116: Lukket

27.66.00-K09-1-21

Punkt 117: Lukket

27.00.00-K02-16-21

Punkt 118: Lukket

27.00.00-G01-57-21

Punkt 119: Sagsstyringsliste pr. 21. september 2021

00.22.02-P35-8-17

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at oplysningerne i sagsstyringslisten tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Se vedlagte sagsstyringsliste pr. 21. september 2021 for sager til kommende socialudvalgsmøder.

Bilag

Sagsstyringsliste socialudvalget pr. 21. september 2021

Punkt 120: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-17

Beslutning

Kasper Fuhr Christensen deltog ikke i punktet.

Bilag

Svar på henvendelse af 12. maj 2021