

REFERAT Handicaprådet d. 14-08-2019

Mødedato Onsdag d. 14. august 2019 kl. 15:30

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde den 14. august 2019.....	3
Bruger- og pårørendeundersøgelse.....	4
Høring af Beskæftigelsesplan 2020.....	8
Orientering om ”ACT-team med fokus på hjemløshed”.....	10
Afsluttende status på Handicapplan 2016.....	13
Proces for udvikling af nye udviklingsplaner på børne- og voksenhandicapområdet.....	18
Høring vedrørende ny mobilitetspolitik.....	22
Udbud af kompressionsstrømper.....	24
Aktivitetscenter Marianborgvej til borgere med autismspektrumsforstyrrelser.....	25
Kommende handicaprådsmøder.....	26
Gensidig orientering og eventuelt.....	27

Punkt 35: Handicaprådsmøde den 14. august 2019

00.22.04-A30-9-18

Beslutning

Meddelelser

Formanden orienterede om følgende emner:

- Handicaptoliletforhold i Randers
- Nyt jobforløb for handicappede i Randers
- Letbanen til Randers. Rådet skal have fokus på tilgængelighed for alle
- Ventetid på visitation til hjælpemidler
- Dialogmødet d. 21. oktober mellem rådet, socialudvalget og beskæftigelsesudvalget skal rykkes grundet budgetforhandlinger mm.
- Borgerrådsgiverens beretning for 2018. Rådet skal have en orientering på det kommende møde.
- En invitation til konferencen "Perspektiver på udsathed".

Bemærkninger til referat fra møde den 15. maj 2019

Ingen bemærkninger.

Godkendelse af dagsorden

Godkendt.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat fra møde den 15. maj 2019
- Godkendelse af dagsorden

Punkt 36: Bruger- og pårørendeundersøgelse

27.15.00-P05-1-19

Resume

I efteråret 2019 skal der på socialområdet gennemføres bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser, der siden 2015 har fulgt en toårig kadence. Undersøgelserne gennemføres i 4. kvartal af 2019, og resultaterne forventes at blive forelagt socialudvalget i marts 2020.

I lyset af den økonomiske situation på socialområdet foreslår forvaltningen, at socialudvalget beslutter, om der skal gennemføres pårørendeundersøgelse på voksenområdet, eller om det er tilstrækkeligt at gennemføre brugerundersøgelser.

Handicap- og udsatterrådet har drøftet proces og koncept for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet. Rådernes høringssvar er vedlagt som bilag. Udsatterrådet har ingen bemærkninger hertil. Handicaprådet har en række bemærkninger og anbefalinger vedrørende ændring af koncept, proces og formidling.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet:

1. at socialudvalgets beslutning vedr. sagsnr. 27.15.00-P05-1-19 drøftes.

Socialudvalget har på mødet d. 27. maj 2019 vedr. sagsnr. 27.15.00-P05-1-19 besluttet:

Besluttet at der gennemføres pårørendeundersøgelse på voksenområdet i 2019 (på de 31 tilbud der er nævnt i sagsfremstillingen). Undersøgelsen gennemføres af ekstern leverandør ud fra tidligere års koncepter med inddragelse af Handicaprådet med afsæt i Handicaprådets høringssvar.

Brugen af ekstern leverandør begrundes med ønsket om at sikre en så uvildig undersøgelse som muligt.

(Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen. Christian Brøns og Katrine Fruelund deltog ikke i sagens behandling).

Beslutning

Forvaltningen orienterede om emnet og herefter drøftede rådet og forvaltningen den fremadrettede proces.

Rådet skal fortsat være repræsenteret ved to personer, som mødes med forvaltningen og giver input til processen. Forvaltningen efterspurgte øvrige temaer eller tillægsspørgsmål til undersøgelserne.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Kommune gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. Fra år 2015 er tilfredshedsundersøgelserne på socialområdet gennemført hvert andet år, hvormed de næstkommende tilfredshedsundersøgelser falder i efteråret 2019.

De tidligere bruger- og pårørendeundersøgelser på socialområdet er foretaget af DEFACTUM (konsulentenhed i Region Midtjylland). Med brugen af ekstern evaluatør sikres det, at evalueringen ikke kan påvirkes af området selv. Forvaltningen er på nuværende tidspunkt en del af en fælles kommunal proces vedrørende indhentning af tilbud fra potentielle leverandører med henblik på at afsøge muligheder for et forbedret koncept og/eller økonomisk besparelser hos anden leverandør.

Pårørendeundersøgelser

Forvaltningen lægger op til, at der gennemføres pårørendeundersøgelser på børnehandicapområdet, idet der ikke gennemføres brugerundersøgelser på tilbuddene, da brugerne er mindreårige. Derved - og i lyset af målgruppen på børnehandicap-området er en pårørendeundersøgelse eneste mulighed for at repræsentere børneområdets tilbud i en tilfredshedsmåling.

I lyset af den økonomiske situation på socialområdet foreslår forvaltningen, at socialudvalget beslutter, om der skal gennemføres pårørendeundersøgelse på voksenområdet, eller om det er tilstrækkeligt at gennemføre brugerundersøgelser, da det kan reducere udgifterne til undersøgelserne betragteligt. Hertil kommer, at pårørendeundersøgelser også er ressourcekrævende for tilbuddene, som bruger en del personaleressourcer på at indhente samtykke fra borgerne til at måtte adspørge deres pårørende. Til forrige undersøgelse havde ca. halvdelen af tilbuddene en svarprocent mindre end 50 % fra adspurgte pårørende, hvilket formentlig også er et udtryk for, at der er områder, hvor borgerne er mere ressourcestrætte, hvorfor de pårørendes involvering i borgernes dagligdag er mindre end på tilbud, hvor borgerne er myndige men meget ressource svage. Der kan derved også være en overvejelse i, hvorvidt det blot er relevant for nogle områder at få foretaget en pårørendeundersøgelse.

Såfremt socialudvalget beslutter at gennemføre pårørendeundersøgelser på området, vil undersøgelserne blive gennemført på 31 tilbud på tværs af socialområdet. De 31 tilbud omfatter socialområdets tilbud med undtagelse af uvisiterede tilbud og enkelte bo- og dagtilbud, da der for disse tilbuds brugergruppe ikke i samme grad samarbejdes med pårørende. Dette drejer sig om væresteder og aktivitetstilbud: Klub 85, Rusfri Cafe, Psykiatriens Hus og Perron 4, Behandlingstilbuddet Rusmiddelcenter Randers, dagtilbuddene GAIA og Center for Beskæftigelse og Rehabilitering (CBR), botilbuddene Blommevej og Ladegården samt forsorgshjemmet Hjørnestenen (herunder midlertidige overgangsboliger til unge).

På voksenområdet skal den enkelte bruger give tilladelse til, at nærmeste pårørende kan deltage i undersøgelsen, og det er også den enkelte bruger, der beslutter, hvilken pårørende, der i så fald skal deltage. På børneområdet er det forældremyndighedsindehaveren, der deltager i pårørendeundersøgelsen.

Ved en gennemførelse af pårørendeundersøgelsen lægger forvaltningen op til, at områdets pårørenderåd inddrages i processen i forhold til tiltag, der kan være med til at hæve svarprocenten for pårørendeundersøgelsen. På handicapområdet var svarprocenten ved sidste undersøgelse 52 % mod brugerundersøgelsens svarprocent på 62 %. Psykiatriområdet opnåede en svarprocent på 45 % ved sidste pårørendeundersøgelse, mens brugerundersøgelsens lå på 59 %. Der blev ikke genereret en rapport for pårørendeundersøgelsen på udsatteområdet, idet der ikke var tilstrækkeligt med svar til at opretholde anonymitetskravet, brugerundersøgelsens svarprocent lå derimod på 52 %.

Brugerundersøgelser

Brugerundersøgelser gennemføres på 32 tilbud på tværs af socialområdet. Der gennemføres ikke brugerundersøgelser for tilbud til børn med handicap, da dette dækkes af den foreslåede pårørendeundersøgelse. Afhængigt af brugerne på hvert tilbud vil brugerundersøgelserne blive gennemført enten ved et fællesarrangement, eller ved at undersøgelserne udleveres af mestringsvejlederne.

Et fællesarrangement indebærer, at leverandøren sender en-to medarbejdere ud til hvert tilbud. Medarbejderne fortæller borgerne om undersøgelsen, udleverer spørgeskemaer samt hjælper med udfyldelsen af spørgeskemaer i de tilfælde, hvor borgerne har behov for det. Ved mestringsvejledningsudlevering har mestringsvejlederen spørgeskemaet samt en frankeret svarkuvert med ud til borgeren. Mestringsvejlederen fortæller borgeren om undersøgelsen, og kan hjælpe borgeren med at læse og forstå spørgsmål. Borgeren skal imidlertid selv udfylde spørgeskemaet og lægge det udfyldte skema i svarkuverten, så den er fortrolig.

Brugerundersøgelserne forventes gennemført med forskellige versioner af spørgeskemaet, der er tilpasset:

- Dagtilbud
- Døgntilbud
- Mestringsvejledning
- Rusmiddelbehandling
- Dagbeskæftigelse

For den enkelte borger har ordvalget stor betydning for forståelsen af spørgsmålet. Spørgeskemaet tilpasses derfor hvert enkelt tilbud, så sprogbrugen er den samme som i borgerens hverdag. Der er f.eks. forskel på om medarbejderen omtales som pædagogen, vejlederen, mestringsvejlederen eller medarbejderen. Der skal dog samtidig tages hensyn til, at undersøgelserne kan bruges til sammenligning med tidligere års undersøgelser.

Spørgeskemaer

Brugerundersøgelserne tager udgangspunkt i et koncept med et spørgeskema, der omfatter 13 spørgsmål, hvoraf 1 har et åbent kommentarfelt. 4 af spørgsmålene med lukkede svarkategorier formuleres af Randers Kommune. Her har det ved de to seneste undersøgelser været ledere på området, der har formuleret spørgsmålene inden for nogle tværgående temaer, der vedrører: Hverdagsoplevelse, mestringsevne, indflydelse og socialt liv. Konceptet, og dermed anvendelse af samme spørgeramme, gør, at det er muligt at sammenligne over tid. Et spørgeskema, anvendt på et døgntilbud i 2015 og 2017, er vedlagt som bilag.

Pårørendeundersøgelserne udgøres af det landsdækkende koncept, som anvendes på regionale botilbud for voksne personer med handicap, socialpsykiatriske botilbud samt døgninstitutioner for børn og unge, kaldet "De pårørende har ordet". Spørgeskemaet indeholder 30 spørgsmål, hvoraf 3 er åbne kommentarfelter. 22 af spørgsmålene er afkrydsningsspørgsmål, der handler om de pårørendes oplevelse af tilbuddet. Det er stort set de samme emner, der er blevet spurgt til på de forskellige tilbudstyper (omend der kan være småjusteringer i spørgsmålene). Det er dog sådan, at et spørgsmålet kun er til pårørende til brugere på døgntilbud. Derudover er fire spørgsmål ikke stillet til pårørende for brugere, der modtager bostøtte.

Der spørges indenfor følgende temaer: Medarbejdernes kontakt med beboerne, beboernes kontakt med hinanden, aktiviteter og udfordringer for beboerne på botilbuddet, de fysiske rammer, beboer- og pårørendeinddragelse, mål og delmål i den individuelle plan, samarbejdet mellempårørende og medarbejdere samt lydhørhed og forståelse blandt medarbejdere. Der er tale om et koncept, som gør det muligt at sammenligne over tid. Der er ingen af spørgsmålene, som formuleres af Randers Kommune, da alle spørgsmålene baserer sig på et standardiseret koncept - der forekommer kun sproglige rettelser, så spørgeskemaet er tilpasset det enkelte tilbud. Pårørendespørgeskemaet er vedlagt som bilag.

Hørringsvar

Nærværende sag er, efter socialudvalgets beslutning på mødet d. 6. maj 2019, sendt i høring ved udsatte- og handicaprådet. Begge råds hørringsvar er vedlagt som bilag. Udsatterådet har intet at bemærke til den fremlagte sag. Handicaprådet har følgende bemærkninger og anbefalinger til koncept, proces og formidling af undersøgelsens resultater:

Pårørendeundersøgelser

- Den enkelte borgers pårørende skal inddrages i størst muligt omfang
- Pårørende skal have mulighed for at deltage og informeres om undersøgelserne i god tid. Det skal dog pointeres, at borgerne har ret til at frabede sig pårørendes deltagelse, ligesom de har ret til at udvælge den pårørende, der skal deltage i undersøgelsen.

Brugerundersøgelser

- Der er tale om en bred målgruppe, og rådet anbefaler, at spørgsmålene i højere grad tilpasses brugernes niveau
- Rådet foreslår, at selve undersøgelserne struktureres anderledes. For eksempel ved at anvende medarbejdere fra forvaltningen frem for studerende fra et eksternt firma til at hjælpe borgerne med at udfylde spørgeskemaerne.

Generelt for undersøgelserne:

- Spørgsmålene skal være mere anskuelige for brugere og pårørende. De kan kvalificeres ved at inddrage pårørende og personale i udarbejdelsen af spørgsmålene
- Formidlingen af undersøgelsens resultater bør der arbejdes intensivt med. Rådet opfordrer til en bred og synlig opfølgning på resultaterne.

Økonomi

Bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne finansieres via udviklingsmidlerne i de enkelte tilbuds takster på socialområdet, som er afsat til udvikling og dokumentation på tilbuddene. Den samlede pris for bruger- og pårørendeundersøgelsen i 2017 var 490.000 eksklusiv moms. Pårørendeundersøgelserne alene udgjorde en pris på 200.000 eksklusiv moms.

Videre proces

Tidsplan:

	Sep-tember 2019	Oktober 2019	Novem-ber 2019	Januar 2020	Februar 2020	Marts 2020
Inddragelse af pårøren-deråd	X	X				
Indhente samtykkeerklæ-ninger til pårørendeunder-søgelser	X	X				
Sproglige justeringer til spørgeskemaer	X					
Brugerundersøgelser (Afholdelse af fællesar-rangementer samt me-stringsvejledningsudleve-ring)			X			
Pårørendeundersøgelser			X			
Resultater fremlægges for socialudvalget						X

Bilag

Spørgeskema 2015 og 2017 (døgntilbud)

Skabelon til pårørendetilfredshedsspørgeskema 2017 (døgntilbud)

Udsatterådets høringssvar

Høringssvar fra Handicaprådet - Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser

Høringssvar fra LEV Randers

Punkt 37: Høring af Beskæftigelsesplan 2020

15.00.15-P22-1-19

Resume

Randers Kommune har udarbejdet et udkast til Beskæftigelsesplan 2020, som nu sendes i høring. Beskæftigelsesplan 2020 tager udgangspunkt i Randers Kommunes vision for perioden 2018-2021 "Randers - vi tør gå nye veje". Beskæftigelsesudvalget i Randers Kommune har under visionen opstillet seks fokuspunkter for beskæftigelsesindsatsen i perioden 2018-2020. Beskæftigelsesplanen har således et flerårigt sigte.

Beskæftigelsesplanen indeholder i lighed med tidligere år mål for indsatsen. Endvidere indgår beskæftigelsesministerens tre beskæftigelsespolitiske mål for 2020 også i planen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet

1. at Handicaprådet afgiver et hørings svar vedrørende Beskæftigelsesplan 2020. Hørings svaret skal være forvaltningen i hænde senest den 20. august 2019.

Beslutning

Handicaprådet har afgivet det vedlagte hørings svar.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kommunerne skal hvert år udarbejde en beskæftigelsesplan for det kommende års beskæftigelsesindsats. Randers Kommune har derfor udarbejdet et udkast til Beskæftigelsesplan 2020.

Beskæftigelsesudvalget i Randers Kommune har under Randers Kommunes vision for perioden 2018-2021 - "Randers - Vi tør gå nye veje" udarbejdet 6 fokuspunkter for den beskæftigelsespolitiske indsats i perioden 2018-2021. Jobcentret vil have et særligt fokus på disse områder frem til 2021, og beskæftigelsesplanen vil således have et flerårigt sigte.

De seks punkter er:

- Unge i uddannelse eller beskæftigelse.
- Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse.
- Helhedsorienteret indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse.
- den gode borgerkontakt på jobcentret.
- Vellykket integration af flygtninge i Randers Kommune.
- Sund økonomi på beskæftigelsesområdet.

Udover de seks fokuspunkter forholder beskæftigelsesplanen sig også til indsatsen for borgere med handicap. Derfor er de 5 initiativer, som Randers Kommune har udarbejdet i november 2018, også en del af Beskæftigelsesplan 2020.

I lighed med tidligere år vil beskæftigelsesplanen også indeholde mål for indsatsen. Målene er grundlæggende opstillet med udgangspunkt i den helt overordnede hensigt med beskæftigelsesindsatsen nemlig at få borgerne i job eller uddannelse. Der er således lagt vægt på at måle på effekten af indsatsen og ikke på processen.

Effekten måles på, i hvilken grad borgerne kommer i job eller uddannelse.

Der er med målene fokus på en høj grad af kontinuitet fra målene i Beskæftigelsesplan 2019 til målene i 2020 for at sikre en fast retning for beskæftigelsesindsatsen i et flereårigt perspektiv.

Beskæftigelsesudvalget fik på udvalgsmødet d. 30. april 2019 (sag 54) forelagt en synopse for Beskæftigelsesplan 2020. Der var på mødet opbakning til synopsis. Dog bemærkede Kasper Fuhr Christensen, at han ønsker, at beskæftigelsesplanen suppleres med et tema om hurtigst mulig afklaring og et tema om sanktionering af færrest mulige, og at disse bemærkninger sendes med, når udkastet til planen sendes i høring.

I lighed med tidligere år har beskæftigelsesministeren udmeldt nationale mål for beskæftigelsesindsatsen. Der er for 2020 udmeldt tre ministermål, hvor der sidste år var 7 mål. De beskæftigelsespolitiske mål er:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har endnu ikke offentliggjort indikatorer og data for målene. Fastsættelse af måltal for ministerens beskæftigelsespolitiske mål afventer derfor en udmelding fra STAR.

Handicaprådet opfordres til at afgive et høringssvar til udkastet til Beskæftigelsesplan 2020. Høringssvaret skal gerne være forvaltningen i hænde tirsdag d. 20. august 2019.

Arbejdsmarkedschef Ole Andersen deltager under punktets behandling i Handicaprådet

Økonomi

Ingen

Bilag

Beskæftigelsesplan 2020

Høringssvar fra Handicaprådet - Høring af beskæftigelsesplan 2020

Punkt 38: Orientering om ”ACT-team med fokus på hjemløshed”

27.57.16-P20-2-18

Resume

I december 2018 modtog Randers Kommune tilsagn om 3.477.498 kr. fra satspuljemidlerne til en omlægning af indsatsen over for borgere i langvarig hjemløshed. Indeværende sag beskriver omlægningen samt hvilke metoder, der arbejdes med i forbindelse hermed.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Forvaltningen orienterede om det nye projekt og rådet tager sagen til efterretning.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I december 2018 modtog Randers Kommune tilsagn om 3.477.498 kr. fra satspuljemidlerne til en omlægning af indsatsen over for borgere i langvarig hjemløshed. Indeværende sag beskriver omlægningen samt hvilke metoder, der arbejdes med i forbindelse hermed.

Baggrund for omlægningen

Hjemløsetællingen for 2017 viste, at der var 86 borgere i hjemløshed i Randers Kommune. Dette er et fald sammenholdt med 2015, hvor der var 117 registrerede hjemløse i kommunen. Faldet i antallet af hjemløse er et resultat af, at Randers Kommune i de senere år har været med i en række hjemløseprojekter med fokus på Housing First og i kraft heraf har haft stor fokus på at nedbringe antallet af hjemløse.

Housing First tager udgangspunkt i, at borgeren får en bolig som det første. En stabil boligsituation er forudsætningen for at stabilisere og forbedre f.eks. psykisk sygdom, misbrug og det sociale netværk.

På trods af de gode erfaringer med Housing First ønsker Randers Kommune at styrke indsatsen til med borgere i langvarig hjemløshed og borgere med særlige komplekse problemstillinger. Fælles for mange af borgerne er, at de er dobbeltdiagnosticerede (dvs. de har både en psykiatrisk diagnose og misbrugsproblemer) eller helt mangler udredning af deres problemstillinger. Disse borgere er samtidig svære at rumme i de eksisterende tilbud, og borgerne profiterer ikke i tilstrækkelig grad af indsatserne til at forhindre hjemløshed. Der ses bl.a. udfordringer for en gruppe af borgere, som har brug for intensiv hjælp og støtte i mange af døgnets timer, men hvor bostøtte efter ICM-metoden (metoden forklares senere) alene ikke er tilstrækkelig, da der kræves en tværfaglig indsats.

Samtidig er det af forskellige årsager ikke hensigtsmæssigt, at borgeren modtager den intensive hjælp i form af at være tilknyttet et botilbud. Erfaringen er, at borgere med meget komplekse problemer i form af svært misbrug og svær psykisk sygdom ikke rummer at bo tæt på andre med de samme problemstillinger. Det skaber uro og problematisk adfærd, når en borger i botilbuddet er udadreagerende. Randers Kommune har gode erfaringer med at hjælpe borgere i målgruppen med at bo ”mere normalt” og dermed spejle sig i mere almindelige omgivelser. Dette har haft en positiv effekt og Randers Kommune er derfor optaget af at udvikle dette.

Derfor ansøgte Randers Kommune i sommeren 2018 om satspuljemidler til at omlægge indsatsen for borgere i langvarig hjemløshed ved at oprette et nyt alternativt tilbud til målgruppen i form af et ACT-team. ACT står for Assertive Community Treatment og på dansk oversættes det til: ”Udgående og opsøgende behandling i nærmiljø”. Teamet kan yde en fleksibel, systematisk og helhedsorienteret indsats i samarbejdet med og omkring borgeren baseret på stærke tværfaglige eksperter.

Målgruppe

De borgere, som er i målgruppen for ACT-teamet, er typisk karakteriseret ved, at:

- være i langvarig hjemløshed eller i fare for at blive det og samtidig have særlige komplekse problemstillinger. Langvarig hjemløshed defineres ved, at borgeren har været hjemløs i mere end et år,

- eller har haft gentagne perioder med hjemløshed indenfor det seneste år.
- de eksisterende støtteindsatser er ikke tilstrækkelige.
- have svært ved at begå sig i det traditionelle behandlingssystem og ofte har behov for at modtage flere forskellige typer behandling, eksempelvis en samtidig misbrugs- og psykiatrisk behandling.
- mangle udredning for alle eller dele af deres sociale, psykiske og fysiske problemstillinger.
- være svær at motivere og fastholde.
- have gentagne kontakter til eksempelvis til forsorgshjem, botilbud, rusmiddelbehandling, fængsel og sundhedsvæsenet.
- være aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager eller i målgruppen for et ressourceforløb.

ACT-metoden

Randers Kommune omlægger indsatsen over for målgruppen ved at oprette et ACT-team. ACT-metoden er en integreret indsats, der ydes som en helhedsorienteret, fleksibel, udgående, vedvarende og direkte støtte og behandling til borgeren. Det vil sige, at metoden ikke er en case-management-baseret metode, hvor støtte medarbejderne henviser til andre behandlings- og støttetilbud, men at teamet selv yder den samlede direkte støtte og behandling til borgeren i borgerens hjem. For at kunne yde en intensiv, fleksibel, udgående og direkte støtte/behandlingsindsats er det afgørende, at teamet kun yder støtte/behandling til et begrænset antal borgere ad gangen.

Indsatsen er bred og består af:

- En socialpædagogisk støtteindsats med henblik på at understøtte borgerens mestring og evne til at forblive i bolig
- En specialiseret helbredsmæssig indsats med fokus på psykiatrisk behandling ved behov
- En sundhedsfaglig indsats med fokus på somatiske behandlingsbehov, bl.a. som følge af langvarig hjemløshed
- En beskæftigelsesrettet indsats med henblik på at bringe borgeren tættere på beskæftigelse, herunder ved hjælp af praktik, småjob eller meningsfuld aktivitet
- En koordinerende myndighedsfunktion

I Randers Kommune består ACT-teamet af:

- 1 projektleder/afdelingsleder
- 1 myndighedsrådgiver fra socialområdet, 37 timer/ugen
- 2 ACT-mestringsvejledere, 2x37 timer/ugen
- 1 rusmiddelbehandler, 15 timer/ugen
- 1 distriktssygeplejerske fra Regionspsykiatrien Randers, 37,5 timer/måned (afventer endelig aftale)
- 1 socialsygeplejerske fra Perron 4, ad hoc
- 1 psykiater fra Regionspsykiatrien Randers, 7,5 timer/måned (afventer endelig aftale)
- 1 jobformidler fra jobcenteret, 30 timer/måned

ACT-teamet vil have fælles team-møder for hele teamet hver 14. dag under ledelse af projektlederen. ACT-teamet vil fortsat arbejde efter Housing First-princippet. I det daglige har især mestringsvejlederne en tæt kontakt med den enkelte borger. Mestringsvejlederne skal arbejde efter ICM-metoden, som Center for Særlig Social Indsats i forvejen arbejder efter. ICM står for Intensive Case Management og kan oversættes til "Intensiv sags-koordinering". I ICM-metoden er der et intensivt og kontinuerligt fokus på vurdering og revurdering af borgerens behov for støtte. Dette arbejde foretages af en koordinerende ICM-mestringsvejleder, en såkaldt sags-koordinator. I ICM metoden er der fokus på, at borgeren flytter i egen bolig ved hjælp af en koordinerende og gennemgående støtteperson, som yder social og praktisk støtte. Et ICM-forløb er tidsbegrænset og fortsætter så længe, borgeren har behov for støtten. Det nye er, at mestringsvejlederne, i samarbejde med sagsbehandleren, ikke skal henvise til andre behandlings- og støttetilbud, men at teamet selv yder den samlede direkte støtte og behandling til borgeren i borgerens hjem. ACT-teamet gør det muligt i højere grad at yde en helhedsorienteret, koordineret, fleksibel, udgående, vedvarende og direkte støtte og behandling til borgeren. Det er målsætningen, at teamet har været i kontakt med 35 borgere i løbet af de næste tre år. Borgerne optages løbende og det er forventningen, at nogle af borgerne løbende kan visiteres videre til mindre intensive støttetilbud i Center for Særlig Social Indsats. Det er vurderingen, at teamet kan have op til 20 borgere tilknyttet ad gangen.

Status på omlægningen

Status på omlægningen er, at henholdsvis myndighedsrådgiveren fra socialområdet og de to mestringsvejledere er overgået til ACT-teamet. De har udvalgt de første syv borgere, som skal overgå til ACT-teamet, er i gang med at forberede deres sager og mestringsvejlederne er i gang med at skabe kontakt til de

første borgere. Jobformidleren fra jobcenteret tilknyttes teamet i midten af maj 2019 og rusmiddelbehandleren tilknyttes teamet i løbet af juni 2019. Randers Kommune er i dialog med Regionspsykiatrien i Randers i forhold til at indgå en aftale om medarbejdere derfra, som skal indgå i teamet. I slutningen af juni 2019 skal ACT-teamet til undervisning i ACT-metoden hos Socialstyrelsen.

Målene med omlægningen

I forbindelse med ansøgningen blev følgende overordnede målsætninger for omlægningen opstillet:

- Reducering af antallet af borgere i langvarig hjemløshed i Randers Kommune
- Øget tværkommunalt og -sektorielt samarbejde i kommunen
- Øget kendskab til og anvendelse af en økonomisk og datadreven styring

Konkret har projektgruppen opstillet fire målsætninger, som de vil arbejde med og måle på i løbet af de næste tre år i samarbejde med Socialstyrelsen:

- Borgerne etableres i og fastholder egen bolig
- Borgere med et misbrug opnår stabilisering, reduktion eller ophør af misbrug
- At borgere med både psykiske og somatiske udrednings- og behandlingsbehov påbegynder, deltager i og fuldfører behandling
- Borgeren samarbejder om og indgår i meningsfulde aktivitet, beskæftigelse eller uddannelse

Den Socialøkonomisk Investeringsmodel (SØM)

I forbindelse med projektansøgningen var det et krav, at Randers Kommune udarbejdede en SØM-analyse for omlægningen. SØM er udviklet af Socialstyrelsen som en Socialøkonomiske Investeringsmodel og et beregningsværktøj, der kan styrke beslutningsgrundlaget i en konkret lokal sammenhæng ved at sætte fokus på de økonomiske konsekvenser over tid, der kan være ved at investere i sociale indsatser. SØM-analysen skal være med til at underbygge omlægningen og bruges som belæg for at tilføre området flere midler, i dette tilfælde i form af satspuljemidler. På sigt er det forhåbningen, at SØM-analysen kan være med til at synliggøre gevinster hos samarbejdspartnere, så de også vil indgå i samarbejdet efter medfinansieringen fra satspuljemidlerne ophører. SØM-analysen justeres løbende i løbet af de tre år og tilpasses endeligt efter projektperiodens udløb.

Økonomi

I december 2018 fik Randers Kommune tilsagn om i alt 3.477.498 kr. til omlægning af indsatsen overfor borgere i langvarig hjemløshed. Det samlede tilskud fordeler sig på følgende måde i projektperioden:

2018: 50.156 kr.
2019: 1.043.224 kr.
2020: 1.100.000 kr.
2021: 1.284.118 kr.

Tilskudsbeløbene i årene 2020 og 2021 er tildelt under forudsætning af finanslovens vedtagelse i de pågældende år med de forventede beløb.

Punkt 39: Afsluttende status på Handicapplan 2016

27.00.00-A00-4-17

Resume

Forvaltningen præsenterer hermed afsluttende status på Handicapplan 2016. Den afsluttende status på handicapplanen viser, at planen som helhed er implementeret og i drift og at blandt andet støttemodellen fortsat udvikles. Det foreslås, at der i den kommende handicapplan arbejdes videre med brugen af velfærdsteknologi og fortsat udvikling af fleksible digitale støttemuligheder, understøttelse af pårørende og familiers mestring og brugen af visuelle handleplaner og borgerguides. Forvaltningen vil igangsætte arbejdet med at revidere handicapplanen og vil præsentere en plan herfor efter sommerferien.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at afsluttende status på Handicapplan 2016 tages til efterretning.

Socialudvalget, 27. maj 2019, pkt. 59:

Taget til efterretning med 4 stemmer for. Henrik Manero Hald undlod at stemme.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Brøns og Katrine Fruelund deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Forvaltningen orienterede om emnet og rådet tager sagen til efterretning med følgende bemærkninger:

Rådet bemærkede, at der ønskes et tema omkring tilgængelighed i en ny handicapplan. Tilgængelighed skal have større fokus og synliggørelse for at det kan blive virkeliggjort. Rådet henviser i den forbindelse til Handicapkonventionens art. 9. Rådet glæder sig til at blive en del af arbejdet med en ny handicapplan.

Rådet ønsker flere kurser til pårørende og en større udbredelse af kendskabet til de kurser mv. som allerede udbydes. Det blev aftalt, at rådet skal have besked om kurser i god tid, så der er mulighed for at sende information ud i de relevante kredse mv.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog i 2016 "Handicapplan - Randers Kommune 2016" (se sag 266 på byrådets møde den 5. september 2016). Handicapplanen er vedlagt som bilag.

Forvaltningen har løbende præsenteret status på implementering af planen for socialudvalget senest den 30. april 2018 (se sag 55 på udvalgets dagsorden). Derudover har der været inviteret til åbne informationsmøder, hvor interesserede har kunnet høre mere om status på virkeliggørelsen af handicapplanen. Det seneste møde blev afholdt den 17. januar 2018 på Center for Beskæftigelse og Rehabilitering, hvor også byrådet var inviteret.

Da tiltagene i handicapplanen fra 2016 som helhed nu er implementeret, foreslår forvaltningen, at arbejdet med at lave en revideret handicapplan igangsættes i efteråret 2019. Forvaltningen vil fremlægge en plan herfor efter sommerferien 2019.

Den nye plan vil blive udarbejdet med inddragelse af borgere, pårørende, medarbejdere og organisationer på området og vil derudover bygge videre på erfaringerne fra virkeliggørelsen af den nuværende handicapplan og strategigrundlag.

Afsluttende status på handicapplanen

Denne status er den tredje og endelige status på Handicapplan 2016. Statussen er opbygget med udgangspunkt i de tiltag, der blev vedtaget i Handicapplanen 2016 og opdelt på temaer. Erfaringer fra arbejdet med tiltagene er indarbejdet i hvert afsnit, og er samtidig forvaltningens input til den kommende revidering af

handicapplanen. Sidst i sagsfremstillingen er derfor et overblik over, hvilke tiltag fra den nuværende handicapplan, som forvaltningen foreslår, at der som minimum arbejdes videre med i den kommende handicapplan.

Bag de konkrete tiltag i Handicapplan 2016 ligger et strategigrundlag med en overordnet vision, som lyder: *Handicapområdet vil være kendt for sammenhæng, udvikling og dialog i vores arbejde med borgere med handicap.* Visionen understøttes af missionen, som er: *At understøtte, at borgere med handicap opnår størst mulig mestring i eget liv og derigennem øget livskvalitet på lige fod med andre borgere i Randers Kommune.*

Strategigrundlaget foreslås videreført i den nye handicapplan, da det skaber en god kobling til og udfolder den overordnede "Politik for borgere med særlige behov"s vision, som er: *Randers Kommune understøtter, i tråd med Serviceloven, den enkelte udsatte borger, så vedkommende inkluderes i samfundet.*

Opfølgning på de konkrete tiltag i handicapplanen

Handicapplanen fra 2016 indeholder en række konkrete tiltag, som skulle styrke indsatsen over for borgerne i forhold til seks temaer:

1. Boligen og mestringsvejledning - hurtig hjælp til her-og-nu problemer og online støtte

Tiltagene under dette første tema understøtter et ønske fra handicapplanen om at sikre en mere fleksibel støtte til borgerne (bl.a. socialpædagogiske støtte efter servicelovens § 85) og fortsat at udvikle de fysiske rammer på socialområdet gennem socialrådets boligplan.

Den første del - mere fleksibel støtte - er realiseret gennem socialrådets støttemodel, som blev vedtaget af byrådet i marts 2017. I dag kan borger møde op i åben rådgivning på Hjernecenter Randers, Tilbuddet Markedsgade og Aktivitetscenter Randers. Her kan man få hjælp til akutte problemstillinger, ligesom man kan indgå i længerevarende råd- og vejledningsforløb. Den åbne rådgivning er også indgangen til eventuel mestringsvejledning (dvs. støtte efter servicelovens § 85). Man kan læse mere om den fremskudte rådgivning på <https://www.randers.dk/borger/social/handicap/fremskudt-raadgivning/>

Derudover er arbejdet med temaet udmøntet i tiltaget med socialrådets digitaliseringsstrategi, som tester online mestringsstøtte (se afsnittet øget råd- og vejledning). Erfaringerne fra dette arbejde viser, at der stadig er uafprøvede muligheder i at arbejde mere med digitale løsninger. Det kan f.eks. være støtteapps og gruppebaseret støtte, som foregår online.

Den anden del - fortsat udvikling af de fysiske rammer - er udmøntet ved at socialrådets tilbuds fysiske rammer løbende er blevet moderniseret gennem handicapplanens løbetid. Seneste har socialområdet afholdt rejsegilde den 16. maj 2019 på Specialindsats for Børn og Unge Møllerup, hvor der er sket sammenbygning af to huse til beboelse og opførelse af et hestely og installering af elevator. Der forventes indvielse af byggeriet i efteråret. Derudover blev Aktivitetscenter Randers, som før nævnt, indviet i februar 2019. For en detaljeret gennemgang af boligplanens projekter henvises til sag nr. 3 på socialudvalgets møde den 21. januar 2019.

2. Fritiden - flere aktiviteter og et nyt kraftcenter i form af Aktivitetscenter Randers

Tiltagene under dette tema handler bredt set om at sikre opfyldelsen af et centralt ønske i handicapplanen: flere aktiviteter til borgere med handicap i fritiden. Det være sig både for de borgere, som bor på et botilbud, såvel som de borgere, som bor i egen bolig.

Aktivitets- og fritidskoordinator

Til at realisere dette ønske bevilligede byrådet i forbindelse med budgetforliget i efteråret 2016 midler til ansættelse af en aktivitets- og fritidskoordinator, som blev ansat i efteråret 2017, og hvor Danske Handicaporganisationer i Randers (DH Randers) var repræsenteret i ansættelsesudvalget.

Resultatet af dette tiltag er, at aktivitets- og fritidskoordinatoren har skabt en portal, hvor borgere og pårørende let kan finde informationer om aktiviteter via både tekst, filmklip og foto. Portalen kan findes på <https://www.randers.dk/borger/socialt/handicap/aktiviteter/>. Siden er velbesøgt og er den bedst besøgte af www.handicap.randers.dk's undersider.

Derudover er der igangsat flere nye fritidsaktiviteter i samarbejde mellem koordinatoren, frivillige, foreninger, bosteder/mestringsvejledere og oplysningsforbund. Aktiviteterne kan foregå både i og udenfor botilbuddene. Her kan f.eks. nævnes: "Randers Spiser sammen", førstehjælpskursus og "Mandecafe på Bocenter Harridslev". Alle aktiviteterne kan findes på den ovennævnte portal.

Aktivitetscenter Randers

I efteråret 2016 og 2017 bevilligede byrådet midler til skabelsen af fremtidens aktivitetshus benævnt Aktivitetscenter Randers på handicapområdet. Socialudvalget godkendte den 3. april 2018 licitationsresultatet for ombygning af Dronningborg Aktivitetscenter og det nye navn herfor "Aktivitetscenter Randers" (sag 40 og 46). Det renoverede Aktivitetscenter Randers blev indviet den 28. februar 2019 med deltagelse af brugere af huset, pårørende, byrådet og interesseorganisationerne på socialområdet.

Ombygningen omfatter en helt ny hovedindgang i form af en let glastilbygning, som sammen med et loungeområde inviterer borgerne indenfor. Herudover er resten af bygningen restaureret og moderniseret. Der er skabt nye hvilerum, hvor brugerne af huset kan trække sig tilbage, mens der er lagt stor vægt på at opretholde gode og funktionelle aktivitets- og grupperum. Samtidig er tilgængeligheden øget med nye handicaptolletter og ny elevator. Aktivitetscenter Randers er et af kardinalpunkterne i handicapplanen og skaber gode rammer for fremtidens samarbejde mellem Randers Kommune og foreningerne i Danske Handicaporganisationer. I perioden 20. maj til den 9. juni 2019 afholdes en lang række aktiviteter på Aktivitetscenter Randers, hvor både kommunale tilbud, foreninger og frivillige er medydere og skabere af forskellige aktiviteter, eksempelvis: forening- og fritidsdag, kunstudstilling med konkurrence, foredrag af Udviklingshæmmedes Landsforbund om venskab, Bankoaften og Brætspil Café.

Erfaringerne fra arbejdet med skabelsen af Aktivitetscenter Randers viser, at kraftcenter-tankegangen vil være meget relevant at tænke ind i den fremtidige handicapplan. Særligt i forhold til autismeområdet, som har kapacitetsudfordringer i det nuværende tilbud på Markedsgade, hvor bl.a. den førnævnte åbne rådgivning til borgere med autisme holder til.

3. Beskæftigelse - skærpet fokus på at gå fra beskyttet beskæftigelse til job i private virksomheder

Tiltagene under dette tema understøtter et ønske fra handicapplanen om at sikre, at flest mulige borgere med handicap får mulighed for at bruge deres kompetencer på arbejdsmarkedet. Det indeholder fem tiltag, som blev præsenteret for Handicaprådet, socialudvalget og beskæftigelsesudvalget på deres dialogmøde den 19. november 2018. Tiltagene er i hovedoverskrifter:

1. Omplacering af 20 borgere fra beskyttet beskæftigelse til job med løntilskud for førtidspensionister
2. Nyt tværgående visitationsforum for beskyttet beskæftigelse (§ 103 tilbud)
3. Indgang til arbejdsmarkedet via brug af virksomhedspraktik
4. Videreførelse af kurser for mentorer i virksomheder
5. Styrkelse af den beskæftigelsesrettede indsats i den særlig tilrettelagt uddannelse (STU)

Flere af initiativerne er i drift og Handicaprådet, socialudvalget og beskæftigelsesudvalget får en status på resultaterne af tiltagene på det fælles dialogmøde den 21. oktober 2019.

4. Øget råd- og vejledning - ny støttemodel og fortsat potentiale på online delen

Tiltagene under dette tema skal ses i relation til ønsket om mere fleksible støttemuligheder, som socialrådets støttemodel har realiseret og som blev beskrevet under første tema ovenfor. Derudover understøtter tiltagene under dette tema et ønske fra handicapplanen om, at borgere og pårørende får flere muligheder for støtte gennem digitale løsninger.

For at komme nærmere ønsket om at kunne tilbyde flere digitale løsninger, er der sket afprøvning af apps (applikationer) for borgere med udviklingshæmning og senhjerneskade. Den ene app - for borgere med senhjerneskade - hjælper borgerne til et samlet overblik over de indsatser, de modtager fra forskellige aktører. Den anden app - for borgere med udviklingshæmning - kan designes personligt til den enkelte borger og indeholder konkrete, korte og overskuelige støttevideoer, som borgerne kan benytte til at mestre dagligdagssituationer f.eks. borgerens betjening af sin opvaskemaskine. Både medarbejdere og borgere har taget godt imod afprøvningen af apps.

Derudover sker der lige nu afprøvning af onlinestøtte i mestringsvejledningen, som forventes at være en fast del af alle mestringsvejledernes arbejde fra 1. september 2019. Afprøvningen skal være med til at sikre, at medarbejderne kommer godt ind i teknikken, og at der høstes erfaring på ledelsesniveau i forhold til, hvordan man bedst understøtter medarbejdernes arbejde med velfærdsteknologi.

Generelt viser erfaringerne fra afprøvningsne af apps og onlinestøtte, at der endnu er et uforløst potentiale i digitale løsninger, både apps og onlinestøtte, og som er rettet mod både borgere og pårørende. Det er derfor et oplagt indsatsområde at arbejde videre med i den kommende handicapplan.

5. Pårørende og familierettet støtte - succes med løbende kurser for pårørende til voksne og børn og mestringskurser

Tiltagene i dette tema bunder i et ønske fra handicapplanen om at øge pårørendes mestring og viden om handicapområdet ved at udbyde kurser til pårørende til voksne borgere med handicap og for familier til børn med handicap.

Kurser rettet mod pårørende til voksne med handicap

Formålet med kurserne til pårørende til voksne med handicap er at klæde de pårørende på til at mestre rollen som pårørende i samspillet med kommunen og de fagprofessionelle medarbejdere. Kurserne har forskellige emner og foregår to gange om året - i foråret og efteråret. Emnerne har været reglerne for samtykke og aktindsigt, betydning af selvbestemmelse og værgemål og informationer om tilbudsmulighederne på bo- og dagområdet. Kurserne er en god måde at udbringe generel viden om området til en bredere kreds og bliver taget godt imod af de pårørende. Næste kursus afvikles den 22. maj 2019 på Aktivitetscenter Randers. Emnet for denne aften er "Hvad sker der, når jeg fylder 18 år? ".

Kurser rettet mod familier til børn med handicap

Børneområdet har på baggrund af erfaringerne fra deltagelse i projektet "Forældrekurser" med foreningen Ligeværd udviklet en "Randersmodel" for familiekurser. Familiekurserne skal bidrage til at øge familiernes mestringsevne. Modellen indeholder en kombination af individuelle parsamtaler, kursusaftener og netværksaktiviteter med andre familier. Familiekursernes indhold sammensættes med afsæt i den enkelte families behov. I tillæg til disse kurser afholder myndighedsafdelingen på børnehandskapsområdet løbende informationsarrangementer for familier, hvis børn modtager en ydelse fra socialområdet, herunder for "nye" familier. Det sidste møde blev afholdt den 27. marts 2019, hvor fokus var på overgangen fra barn til voksen. Arrangementerne giver familierne mulighed for at stille spørgsmål til kommunen om blandt andet lovgivningen og mulighederne på børnehandskapsområdet.

6. Aktivt medborgerskab - innovative metoder til at bringe borgernes håb og drømme i spil

Tiltaget i dette tema skal understøtte ønsket fra handicapplanen om, at borgernes håb og drømme bringes mere i spil i det faglige arbejde og at borgere med handicap i højere grad kan bidrage med det "levede livs erfaringer" til andre borgere i samme situation.

Til at realisere dette modtog Randers Kommune i projektet "Mit liv, min plan - borgerstyret handleplan" 3 mio. kroner fra Velux fonden. Projektet skal bl.a. afprøve nye inddragende metoder, borgerpanel og nye former for borgerdrevet støtte (borgerguides). Socialudvalget modtager løbende særskilt status på dette projekt. For en detaljeret beskrivelse af projekt henvises til sag 155 på socialudvalgets møde den 17. december 2018.

Grundlæggende er formålet med projektet at udvikle og afprøve metoder, der understøtter borgeren i at afklare og udtrykke egne ønsker og drømme, i forbindelse med tilblivelsen af de lovpligtige handleplaner (jf. servicelovens §141 handleplaner). Ved at tage udgangspunkt i borgerens egne ønsker og ressourcer, forventes det, at borgerens motivation for at arbejde med egen udvikling øges. Dermed understøttes borgerens udvikling mod så selvstændigt et liv som muligt, hvor de opnår størst mulig mestring i eget liv. Der er derfor blevet udarbejdet en ny visuel handleplan, som er udviklet i samarbejde med et borgerpanel og medarbejdere. Derudover er der uddannet 17 "borgerguides", som kan være med til at understøtte tankegangen bag den nye handleplan.

En borgerguide hjælper og støtter således andre borgere med at afklare, hvad der er vigtigt for den enkelte, og hvilke håb og drømme man har for fremtiden. En borgerguide motiverer og inspirerer dermed andre borgere til at nå deres mål og ønsker. Det kan man gøre ved at dele ud af sine egne erfaringer - f.eks. hvordan det er at flytte hjemmefra eller starte i job. Herigennem bringes det "levede livs erfaringer" ind i den samlede indsats på handicapområdet.

Udviklingsperspektivet i disse tiltag er meget relevante at arbejde videre med i den kommende handicapplan.

Overblik over afsluttende status på temaerne og forslag til hvilke tiltag der arbejdes videre med i ny handicapplan

Følgende skema viser opsummeret overblik på afsluttende status på de seks temaer og der forslag til hvad der skal arbejdes videre med i den nye handicapplan. Derudover vil inddragelsesprocessen i forbindelse med udarbejdelsen af den nye handicapplan formentlig afdække flere tiltag.

Tema	Afsluttende status	Forslag til hvad der arbejdes videre med i ny handicapplan
1. Boligen og mestningsvejledning	<ul style="list-style-type: none">• Socialrådets støttemodel er i drift og	<ul style="list-style-type: none">• Arbejdet med velfærdsteknologi foreslås

	udvikles løbende. <ul style="list-style-type: none"> • Handicapområdets fysiske rammer er løbende blevet renoveret i planens løbetid. 	arbejdet videre med.
2. Fritiden	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivitets- og fritidskoordinatorens arbejde er i drift og udvikles løbende. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kraftcentertankegangen i forhold til autismeområdet foreslås ført videre i den kommende handicapplan.
3. Beskæftigelse	<ul style="list-style-type: none"> • Der er iværksat arbejdet med virkeliggørelse af 5 initiativer for øget beskæftigelse af borgere med handicap. 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdet med at styrke beskæftigelsen for målgrupperne på handicapområdet bør føres videre i den kommende handicapplan.
4. Øget råd- og vejledning	<ul style="list-style-type: none"> • Socialområdets støttemodel er i drift og udvikles løbende. 	<ul style="list-style-type: none"> • Som nævnt under tema 1 bør arbejdet med velfærdsteknologi være en del af den kommende handicapplan.
5. Pårørende og familierettet støtte	<ul style="list-style-type: none"> • Kurser til pårørende til voksne og familier til børn med handicap er i drift. 	<ul style="list-style-type: none"> • Det foreslås, at der også i den kommende handicapplan skal være fokus på, hvordan den enkelte families mestring øges.
6. Aktivt medborgerskab	<ul style="list-style-type: none"> • Der er sket afprøvning af metoder, herunder udarbejdet ny visuel handleplan og uddannet borgerguides. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udviklingsperspektivet i arbejdet med visuel handleplan og mere aktiv inddragelse af borgernes håb og drømme foreslås ført videre i den kommende handicapplan.

Økonomi

Ingen.

Videre proces

Efter socialudvalgets behandling af sagen orienteres Handicaprådet om sagen.

Bilag

Handicapplan 100

Punkt 40: Proces for udvikling af nye udviklingsplaner på børne- og voksenhandicapområdet

27.00.00-A00-11-19

Resume

Randers Kommune har siden 2016 haft en handicapplan. Handicapplanen er som helhed implementeret, og det er derfor besluttet på socialudvalgsmøde den 27. maj 2019, at der skal igangsættes arbejde med at lave en ny plan. På den baggrund har forvaltningen udformet et forslag til rammer og procesplan for udvikling heraf. Forvaltningen lægger op til, at der gennemføres en inddragende proces, hvor borgere, pårørende, medarbejdere, råd og samarbejdspartnere får mulighed for at komme med inputs. Derudover lægger forvaltningen op til, at der denne gang udformes to planer i stedet for én, for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. Det skal medvirke til at sikre fokus og udvikling på områderne. Forvaltningen indstiller til Handicaprådet, at rammer og procesplan for udvikling af de nye planer drøftes med henblik på at komme med inputs til forvaltningen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet:

1. at rammer og procesplan for udvikling af nye faglige planer for børne- og voksenhandicapområdet drøftes med henblik på at komme med inputs til forvaltningen.

Beslutning

Forvaltningen orienterede om emnet og rådet tager sagen til efterretning med følgende bemærkninger:

Rådet bemærkede, at det skal gøres klart hvilke rettigheder borgere har. Derudover ønsker rådet, at en ny handicapplan indeholder en pårørendepolitik.

Rådet bidrager til det videre arbejde i form af en referencegruppe, som består af 2-3 medlemmer fra rådet. Rådet ser frem til at deltage og bidrage til arbejdet.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Kommune har siden 2016 haft en handicapplan. Handicapplanen er en af flere faglige planer på socialområdet. Planerne på socialområdet fungerer som udviklingsplaner, der omsætter de overordnede målsætninger fra Randers Kommunes politikker til indsatsområder og konkrete aktiviteter, som kan iværksættes på områderne. Handicapplanen fra 2016 er som helhed implementeret og i drift, og det er derfor besluttet på socialudvalgsmøde den 27. maj 2019, se sag nr. 59, at der skal igangsættes arbejde med at lave en ny udviklingsplan for handicapområdet. Afsluttende status på handicapplanen for 2016 fremgår af punkt 39 på mødet den 14. august 2019.

To planer i stedet for én

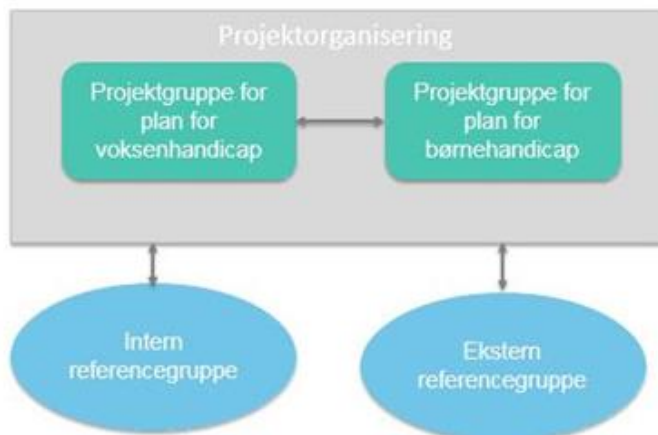
Forvaltningen lægger op til, at der fremadrettet laves to udviklingsplaner i stedet for én. Det vil sige en plan for voksenhandicapområdet samt en plan for børnehandicapområdet i Randers Kommune. Begrundelsen for opdelingen i to planer er, at det er med til at understøtte specialiseringen af henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet. Det begrundes i:

- Der er forskellige lovgivningsmæssige rammer for voksen- og børnehandicapområdet.
- Der er forskellige lokale politikker, som skal omsættes for henholdsvis voksen- og børnehandicapområdet. Børnehandicapområdet er omfattet af Børn- og Ungepolitikken, mens voksenhandicapområdet er omfattet af Politik for borgere med særlige behov.
- Områderne er organiseret i hver deres center på socialområdet, henholdsvis i Center for Børnehandicap og Autisme samt Center for Voksenhandicap. Samtidig bidrager opdelingen i to planer også til mulighederne for at få en større sammenhæng mellem udviklingsplanerne og områdernes aftaler med byrådet (virksomhedsplanerne), idet de to centre er separate aftaleenheder.

Organisering

Ansvar for udviklingen af nye handicapplaner er forankret ved socialchefen og centerlederens. Der etableres en projektorganisation til udvikling af de nye planer på området, bestående af:

- En projektgruppe for plan for voksenhandicap bestående af centerleder, ledere og medarbejdere på voksenhandicapområdet samt centerleder og relevante ledere og medarbejdere fra autismeområdet.
- En projektgruppe for plan for børnehandicap bestående af centerleder, ledere og medarbejdere på børnehandicapområdet.
- En intern referencegruppe bestående af centrale samarbejdspartnere i Randers Kommune, herunder bl.a. arbejdsmarkedsområdet, familieområdet, skoleområdet, sundhedsområdet samt omsorgsområdet.
- En ekstern referencegruppe bestående af repræsentanter fra Handicapråd, Udsatteråd samt borgerguides.



Inddragelse af borgere, pårørende, råd og medarbejdere

Forvaltningen ønsker at gennemføre en inddragende proces, hvor både borgere, pårørende, medarbejdere, råd og samarbejdspartnere på området har mulighed for at komme med inputs til planerne. Derfor lægger forvaltningen op til, at der gennemføres følgende aktiviteter som led i udviklingen af de nye planer:

- *Inddragelse af borgere og pårørende:*
 - Invitation til deltagelse i workshops for borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere. Der afholdes en række workshops i forbindelse med udviklingen af planen. På voksenhandicapområdet afholdes tre målgruppeopdelte workshops, henholdsvis en for borgere med senhjerneskade og fysiske handicaps, en for borgere med autisme og en for borgere med udviklingshæmning. På børnehandicapområdet kan borgerne ikke på samme måde opdeles i målgrupper, og der forventes derfor i stedet for at blive afholdt fire temaworkshops.
 - Inddragelse af de voksne borgere, der bor på botilbuddene, og som ikke har ressourcer til at deltage på workshops, via lokale aktiviteter på botilbuddene.
- *Inddragelse af borgerguides:*
 - Invitation til deltagelse i workshops for borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere (se beskrivelse under afsnit om inddragelse af borgere og pårørende).
 - Repræsentanter for borgerguides inviteres til at indgå i den eksterne referencegruppe, som får mulighed for at komme med inputs og følge udviklingen af planerne.
- *Inddragelse af rådene:*
 - Repræsentanter fra Handicapråd og Udsatteråd inviteres til at indgå i den eksterne referencegruppe, som får mulighed for at komme med inputs og følge udviklingen af planerne.
- *Inddragelse af medarbejdere:*
 - Afdækning af medarbejdernes oplevelser af styrker, svagheder og udviklingsmuligheder på børne- og voksenhandicapområdet via drøftelser på personalemøder eller på temadage i centrene.
 - Invitation til deltagelse i workshops for borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere (se beskrivelse under afsnit om inddragelse af borgere og pårørende).
 - Repræsentanter for medarbejdere indgår i projektgrupperne.
- *Inddragelse af centrale samarbejdspartnere:*
 - Temamøde mellem ledere på børnehandicapområdet og Børn og Skole.
 - Temamøde mellem ledere på voksenhandicapområdet, jobcenteret og børnehandicapområdet.
 - Temamøde mellem ledere på voksenhandicapområdet og Sundhed, Kultur og Omsorg.
 - Møde mellem ledere på voksenhandicapområdet og Kultur.

- Invitation til deltagelse i den interne referencegruppe, som får mulighed for at komme med inputs og følge udviklingen af planerne.
- Invitation til deltagelse i workshops for borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere (se beskrivelse under afsnit om inddragelse af borgere og pårørende).

Under behandling af punktet deltager Carsten Wulff Hansen, socialchef; Anne Edberg Hegelund, centerleder i Center for Børnehandicap og Autisme; Runa Steinfeldt, centerleder i Center for Voksenhandicap.

Økonomi

Udgifter til tilblivelsen af planerne afholdes inden for områdernes indeværende budgetter.

Videre proces

Forvaltningen vil efter socialudvalgets godkendelse igangsætte arbejdet med udvikling af nye planer for børne- og voksenhandicapområdet. Med afsæt i inputs fra borgere, pårørende, medarbejdere, råd og samarbejdspartnere vil forvaltningen udarbejde udkast til nye planer for områderne. Forvaltningen har følgende overordnede tidsplan for tilblivelsen af de nye planer:

Fase	Aktivitet	Tidspunkt
Forberedelsesfase	Handicaprådet behandler forslag til procesplan	14. august 2019
	Socialudvalget behandler forslag til procesplan	26. august 2019
	Præsentation af procesplan for MED	September 2019
Indsamlingsfase	Aktiviteter med henblik på inputs fra borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere, samarbejdspartnere mm.	Sep-dec 2019
Skrivefase	Udarbejdelse af forslag til nye planer	Jan-feb 2020
Justeringsfase	Justering af forslag med baggrund i inputs fra bl.a. intern og ekstern referencegruppe, MED-organisation mm.	Mar-april 2020
Høringsfase	Direktionen behandler forslag til planer med henblik på høring	30. april 2020
	Socialudvalget behandler forslag til planer med henblik på høring	25. maj 2020
	Høring: <ul style="list-style-type: none"> • Høring i MED-systemet på social- og arbejdsmarkedsområdet • Høring i Handicaprådet og Udsatterrådet • Høring i beskæftigelsesudvalget (18. august 2020) • Høring i børn- og familieudvalget (25. august 2019) • Høring i Skole- og Uddannelsesudvalget (18. august 2020) • Høring i sundheds-, idræts- og kulturudvalget (19. august 2020) • Høring i omsorgsudvalget (20. august 2020) • Offentlig høring via Randers Kommunes høringsportal 	26. maj - 31. august 2020
Godkendelsesfase	Direktionen behandler endeligt udkast til handicapplaner efter høring.	24. september 2020
	Socialudvalget behandler endeligt udkast til handicapplaner efter høring.	19. oktober 2020

Økonomiudvalget behandler endeligt udkast til handicapplaner efter høring.	2. november 2020
Byrådet behandler endeligt udkast til handicapplaner efter høring.	9. november 2020

Punkt 41: Høring vedrørende ny mobilitetspolitik

05.01.02-G00-1-18

Resume

Der er udarbejdet et forslag til en ny mobilitetspolitik. Miljø- og Teknikudvalget besluttede på mødet 27. maj 2019 at sende forslaget i høring.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til børne- og familieudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, beskæftigelsesudvalget, omsorgsudvalget, udviklingsudvalget, socialudvalget, sundheds-, idræts- og kulturudvalget, landdistriktsudvalget, handicaprådet, udsatterrådet og ældrerådet,

1. at forslag til mobilitetspolitik drøftes med henblik på afgivelse af eventuelt høringssvar.

Beslutning

Handicaprådet har afgivet det vedlagte høringssvar.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I forlængelse af byrådets visionsproces for 2018-21 er der udarbejdet en ny mobilitetspolitik som en af i alt 12 visionspolitikker relateret til seks politiske målsætninger.

Mobilitetspolitikken bygger videre på den forrige mobilitetspolitik fra 2015, men er nyskrevet med udgangspunkt i byrådets vision for 2018-21 og de seks politiske målsætninger. Mobilitetspolitikken relaterer sig hovedsageligt til målsætningerne om Byen til Vandet, Attraktiv erhvervskommune, Attraktiv bosætningskommune og Grøn bæredygtighed.

Desuden kan mobilitetspolitikken ses som en overordnet paraply for de mere detaljerede handleplaner på forskellige fagområder under politikken. Det drejer sig fx om den kollektive trafikplan og infrastrukturplanen.

Mobilitetspolitikken omfatter nedenstående emner:

- Kollektiv trafik
- Cykel - og gangtrafik
- Biltrafik m.v.
- Samspil mellem trafikarter
- Havnen

Udover miljø- og teknikudvalgets input har relevante emner været drøftet med landdistriktsudvalget, udviklingsudvalget og skole- og uddannelsesudvalget.

Forslaget til mobilitetspolitik er behandlet i miljø- og teknikudvalget.

Forslaget er sendt i høring i perioden 17. juni til 31. august 2019.

Politikudkastet er vedlagt sagen.

Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Mobilitetspolitik

Høringssvar fra Handicaprådet - Høring vedrørende ny mobilitetspolitik

Punkt 42: Udbud af kompressionsstrømper

00.22.04-A30-9-18

Indstilling:

Sagen forelægges Handicaprådet.

Fatma Cetinkaya deltog ikke behandling af sagen.

Beslutning

Rådet tager sagen til efterretning med følgende bemærkninger:

Økonomien bør ikke vægtes så højt, at kvaliteten bliver utilfredsstillende. Rådet frygter, at en eventuel besparelse vil være kortsigtet, da strømperne ikke vil kunne holde længe nok og der dermed skal indkøbes flere strømper end hidtil.

Rådet bemærker i øvrigt, at det betyder meget for den enkelte borger at være selvhjulpen. Der bør være fokus på, at strømperne kan anvendes uden brug af "påtager".

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Det samlede materiale til det kommende udbud er vedhæftet. Man kan med fordel nøjes med at læse udbudsbetingelsernes afsnit 5 og 11 og kravsspecifikationen.

En brugerrepræsentant har været inddraget i udarbejdelsen af kravene.

Bilag

Kravspecifikation - 100719.docx

Tilbudsliste - delaftale 2 - kompressionsærmer og handsker 110719.xlsb.xlsx

Rammekontrakt 150719.docx

Tilbudsliste - delaftale 3 - på- og aftagere.xlsx

Tilbudsliste - delaftale 1 - kompressionsstrømper.xlsx

Udbudsbetingelser 150719.docx

Punkt 43: Aktivitetscenter Marianborgvej til borgere med autismspektrumsforstyrrelser

00.22.04-P35-20-19

Beslutning

Rådet drøftede sagens akter og besluttede at meddele forvaltningen, at repræsentant fra Rådet gerne står til rådighed for rådgivning og vejledning mv. vedr. indretning af aktivitetscentret. Sagen om aktivitetscenteret er i øvrigt på rådets dagsorden til mødet d. 2. oktober 2019.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Indledende orientering til Handicaprådet vedrørende Aktivitetscenter Marianborgvej.

Punkt 44: Kommende handicaprådsmøder

00.22.04-A30-9-18

Beslutning

Dialogmødet d. 21. oktober rykkes til en ny dato. Den nye dato meldes ud så snart den er på plads.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

4. september	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
2. oktober	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
- 21. oktober -	- Dialogmøde mellem socialudvalget, beskæftigelsesudvalget og handicaprådet	- E.3.05, 14.30– 15.30
6. november	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
4. december	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30

Punkt 45: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-A30-9-18

Beslutning

Nyt fra formanden

Behandlet under punkt 35.

Nyt fra arbejdsgruppen om tilgængelighed

Arbejdet med handicapparkering forelægges for Miljø og teknik d. 2. oktober.

Nyt fra GAIA

Intet nyt.

Eventuelt

Rådet drøftede handicapparkering på baggrund af en konkret begivenheder med manglende plads. Derudover drøftede rådet også parkeringspladser ved Sundhedscenteret Thors Bakke.

Fatma Cetinkaya deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra arbejdsgruppen om tilgængelighed
- Nyt fra GAIA
- Eventuelt