

REFERAT Sundheds- og ældreudvalget d. 24-01-2013

Mødedato Torsdag d. 24. januar 2013 kl. 15:00

Mødested Mødelokale C.3.10 på Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Støtteforeningen ved Hospice Randers.....	3
Ældreboligplan 2013-17.....	4
Ældrepolitik.....	6
Orientering om ny lovgivning på høreapparatområdet.....	8
Visitation og implementering af hjælpemidler.....	9
Status for projekt "Hverdagstræning"	11
Aftale med de privatpraktiserende fysioterapeuter om fortsat bassintræning vedrørende borgere hen	13
Behandling af Tilsynspolitik i Sundhed og ældre.....	15
Evaluerings af fælles telefonomstilling på ældreområdet.....	17
Orientering om Fremdriftsrapport november 2012.....	19
Redegørelse vedrørende rammeaftale 2014.....	22
Lukket: Lukket punkt: Forlængelse af kontrakt.....	25

Støtteforeningen ved Hospice Randers

Sagsfremstilling

Støtteforeningen ved Hospice Randers kommer og giver udvalget en orientering om deres arbejde.

Formand for støtteforeningen Jørn Møldrup, frivilligkoordinator Birte Bager, koordinator på Hospice Anna-Birgitte Gamtofte.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Mogen Nyholm deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

RESUME

Forvaltningen fremsender ældreboligplan til høring i ældreråd, handicapråd forinden behandling i sundheds- og ældreudvalget, økonomiudvalget og byrådet.

Sagsfremstilling

Den hidtidige ældreboligplan fra 2009 var baseret på en ingeniørgennemgang af alle kommunens pleje- og døgnbemandede boliger, hvor det blev undersøgt, om boligerne var tidssvarende. Planen indeholdt en række anbefalinger om ombygning eller nedlæggelse af konkrete utidssvarende boliger. Planen er i dag stort set effektueret.

Byrådet besluttede ved budgetforhandlingerne 2011-2014, at der skulle udarbejdes en ny ældreboligplan for Randers Kommune. Forvaltningen udarbejdede på denne baggrund en status over forholdene på ældreboligområdet. Elementer af denne status indgår i ældreboligplanen.

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde d. 24. november 2011 blev det besluttet, at det videre indhold i ældreboligplanen skulle udarbejdes efter en proces med udvalget som omdrejningspunkt. Formålet var at få en bred drøftelse af udfordringerne på ældreboligområdet ud fra de overordnede temaer "borgeren", "boligen" og "specialisering". Processen kom til at bestå af tre workshops samt en ekskursion til et demenscenter.

Alle fire arrangementer blev afholdt i foråret 2012 med deltagelse af repræsentanter fra Byrådet, Ældrerådet, fællestillidsrepræsentanter, Visitationsenheden og ældreområdets områdeledere. Drøftelserne fra denne proces indgår i ældreboligplanens afsnit om udfordringer på ældreområdet. Udover de tre temaer om borgeren, boligen og specialisering, der handler om udfordringerne på ældreboligområdet i de kommende år, og status på de eksisterende boliger, peger ældreboligplanen på konkrete handlinger, der bør gennemføres i planens løbetid. En del af disse handlinger har karakter af generelle anbefalinger, mens andre er knyttet til konkrete ældreboliger.

Forvaltningens indstillinger i forbindelse med ældreboligplanen har været drøftet på et temamøde med byrådet d. 15. november og kommentarerne er indarbejdet i planen.

ØKONOMI

De økonomiske aspekter af planen vil blive fremsendt som ønsker til budget 2014-17.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via sundheds- og ældreudvalget og økonomiudvalget

at det principgodkendes, at der ud fra den nuværende efterspørgsel ikke planlægges nye plejeboliger i perioden 2013-2017

at Randers Kommunes plejeboliger bevares i kommunalt regi, idet hovedparten er tidssvarende og i tilfredsstillende stand

at visitationsretten til ældre-/handicapvenlige boliger uden kommunal husleje garanti tilbagegives til boligforeningerne, så borgerne fremadrettet henvises til at søge boligerne via boligforeningerne

at fremlejemålet af Dragonparken, Thorsgade 24 i Randers, opsiges ved lejekontraktens udløb i 2018, og at der

forhandles med ejeren om en anvisningsaftale for en del af boligerne samt eventuelt at fortsætte lejemålet omkring cafe og lokaler til undervisning

- at fremlejemålet af Gudenåcenteret, Gl. Stationsvej 11 i Randers, opsiges ved lejekontraktens udløb i 2018, og at der forhandles med ejeren om køb af centeret og efterfølgende ombygning i henhold til den almene boliglov eller alternativt leje af centret for en ny periode til reduceret leje
- at der udføres erstatningsbyggeri på en ledig grund på Thors Bakke, såfremt der ikke kan indgås tilfredsstillende aftaler med ejerne af Dragonparken og Gudenåcenteret
- at de 17 ældre-/handicapvenlige boliger Bredgade 8 i Langå reserveres til plejeboliger for f.eks. demens, senhjerneskade, psykiatri eller lignende efter behov, og at belægningsgraden på kort sigt søges øget ved at gøre målgruppen større via lempelse af visitationskravene
- at de tre ældre-/handicapvenlige boliger på Præstegårdsvej 3a-c i Øster Velling forsøges afhændet
- at Gjerlevcenteret, Hybenvej 7a-g, forsøges afhændet
- at anvisningsretten og dermed huslejeforpligtelsen til de 6 ældre-/handicapvenlige boliger på Kirkevej 1a-f frasiges
- at planerne for nedlæggelse/ombygning af 28 plejeboliger på Kollektivhuset, Parkboulevarden 71p i Randers tages til efterretning
- at der på investeringsoversigten for 2014-17 afsættes en årlig ramme på 4 mio. til løbende tilpasning af den eksisterende bygningsmasse, f.eks. sammenlægning af et-rumsboliger og afskærmning af demensafsnit
- at forvaltningen arbejder videre med oprettelse af fem midlertidige pladser til udadreagerende hjerneskadede/demente på Asferg Ældrecenter
- at 10 ældreboliger med kald på Svaleparken efter en nærmere analyse omklassificeres til plejeboliger, herunder evt. skærmet enhed til demente eller senhjerneskadede
- at de nuværende beboere under 65 års ønsker i relation til boligen analyseres nærmere
- at opgørelsen over korttidspladser tages til efterretning
- at ældreboligplanen godkendes

Handicaprådet, 9. januar 2013, pkt. 6:

Vedhæftede høringssvar blev udarbejdet.

Malte Larsen og Karen Lagoni deltog under dele af behandlingen af dette punkt.

Afbud:

Frank Nørgaard

Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff

Ældrerådet, 9. januar 2013, pkt. 3:

Det vedhæftede høringssvar blev udarbejdet på mødet.

BESLUTNING

Indstilles tilrådt, med ændring fra handicaprådets høringssvar om at handicapvenlig ændres til handicapegnet.

RESUME

Den reviderede ældrepolitik har været i høring.

Forvaltningen har behandlet og indskrevet de indkomne høringssvar og indstiller politikken til godkendelse.

Sagsfremstilling

Ældrepolitikken er én af de 13 visionspolitikker, som udarbejdes på baggrund af Vision 2017 - "Vi vil mulighederne". Udkastet til ny ældrepolitik blev behandlet på Sundheds- og Ældreudvalgets møde den 1. november 2012, hvor det blev besluttet at sende Ældrepolitikken i høring i de stående politiske udvalg, Ældrerådet, Integrationsrådet, Handicaprådet, fagforvaltningerne via sekretariatscheferne, MED-udvalg samt i offentlig høring på www.randers.dk.

Udkastet blev desuden præsenteret på byrådets temamøde den 15. november 2012.

Ældrepolitikken indeholder 6 fokusområder:

- Sundhed og trivsel
- Et aktivt liv
- Frivillige
- IT-kendskab
- Bolig
- Medarbejdere

Høringsperioden udløb d. 20. december og forvaltningen har modtaget 11 høringssvar.

HovedMed, OmrådeMED for Sundhed og Ældre, Kultur- og Fritidsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Socialudvalget samt Miljø- og Teknikudvalget har alle tiltrådt oplægget uden bemærkninger.

Ældreområdetets SektorMEDudvalg:

Politikken tages til efterretning med kommentar om, at politikken bør suppleres med fotos.

Børn og Skoleudvalget:

Udvalget ønsker, at politikken suppleres med et afsnit med fokus på samværet på tværs af generationer.

Høringssvaret vedhæftes.

Ældrerådet:

Rådet tilkendegiver, at der er tale om et udmærket oplæg til den fremtidige ældrepolitik. Rådet har den opfattelse, at der er lagt uforholdsmæssigt meget vægt på, at alle gerne vil klare sig selv.

Høringssvaret vedhæftes.

Handicaprådet:

Rådet tilkendegiver, at det er et fint udkast til ældrepolitik, som vil være et godt udgangspunkt for det videre arbejde inden for ældreområdet. Rådet anbefaler øget fokus på opfølgningen af politikken.

Høringssvaret vedhæftes.

Integrationsrådet:

Politikken tages til efterretning med en bemærkning om, at der er tale om en generel og overordnet politik, der ikke specifikt beskæftiger sig med integrationsområdet, og at udkastet er godt og gennemarbejdet. Høringssvarene er indarbejdet i politikken.

ØKONOMI

Ingen

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via sundheds- og ældreudvalget og økonomiudvalget

at ældrepolitikken drøftes

at den reviderede ældrepolitik godkendes

BESLUTNING

Indstilles tiltrådt.

Orientering om ny lovgivning på høreapparatområdet

Sagsfremstilling

På mødet vil der blive givet en orientering om ny lovgivning på høreapparatområdet.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget

at orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Visitation og implementering af hjælpemidler

RESUME

Randers Kommune har i samarbejde med Favrskov, Aarhus Kommune og Socialstyrelsen i 2011 og 2012 gennemført et projekt om visitation og implementering af hjælpemidler i hjemmeplejen. Projektet er blevet støttet af Fonden for Velfærdsteknologi som et demonstrationsprojekt. Det tidligere Hjælpemiddelinstitut (i dag Videnscenter for Handicap, Hjælpemidler og Socialpsykiatri – ViHS) har stået for undervisningen.

Rambøll Management Consulting har evalueret projektet.

Hensigten med projektet har været at undersøge, hvorvidt et styrket samarbejde og et øget fokus på hjælpemidler bredt set, kan gøre borgerne mere selvhjulpne.

Den 10. januar 2013 blev resultaterne af projektet offentliggjort.

Sagsfremstilling

2011 og 2012 har Randers Kommune deltaget i projekt "Visitation og implementering af hjælpemidler", som netop er afsluttet den 10. januar 2013. Formålet med projektet var, at demonstrere et arbejdskraftbesparende potentiale ved et ændret samarbejde på det kommunale myndigheds- og leverandørniveau, for at sikre en mere optimal tildeling af hjælpemidler til borgerne.

Kultur, arbejdsgange og øget samarbejde mellem visitatorer, terapeuter og hjemmeplejen med fokus på træning med hjælpemidler og inddragelsen af (nye) hjælpemidler gjorde nogle borgere helt eller delvist selvhjulpne, og behovet for personlig og praktisk hjælp, jf. Servicelovens § 83, blev reduceret.

Her er tale om et projekt som viser, at øget samarbejde og øget fokus på hjælpemidler bredt set, kan gøre borgerne mere selvhjulpne.

Sideløbende med projektet har Randers Kommune gennemført et andet rehabiliteringsorienteret projekt "Hverdagstræning". Der er således en bredere bevægelse i retning mod, et rehabiliterende perspektiv på borgeren. Projektet kan således medtænkes i den måde Randers Kommune tænker visitation af personlig pleje og praktisk hjælp. Fokus kan udvides til også at sætte et større fokus på hjælpemidler i hverdagen.

Blandt projektets læringspunkter er øget koordinering mellem visitatorer og terapeuter. Fx at man tager ud til borgeren sammen. Et fælles besøg giver mulighed for umiddelbart efter besøget, at nå frem til en fælles forståelse af borgerens situation af de relevante hjælpemidler, samt af den oplæring borgeren har brug for.

Det økonomiske potentiale skal ses i sammenhæng med de tidligere vedtagne besparelser vedrørende hverdagstræning og hjælpemidler.

ØKONOMI

Rambøll Management anslår et besparelspotentiale på op mod 9 mio. kr. årligt.

Det skal anføres at Randers Kommune i forvejen har foretaget besparelser på området. Hverdagstræning/robotstøvsugere m.m. er på vej i budget 2013.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Sundheds- og ældreudvalget

at afrapporteringen af projekt "Visitation og implementering af hjælpemidler" tages til efterretning

at forvaltningen arbejder videre med implementering af resultaterne i et innovationsprojekt, som tilknyttes og udvikles af styregruppen for "Hverdagstræning".

at udvalget medio 2013 præsenteres for en innovationsplan, som sætter nyt fokus på samarbejde, hjælpemidler, træning, personlig pleje og praktisk hjælp.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Status for projekt "Hverdagstræning"

RESUME

I budgetforliget 2011-14 blev det besluttet, at tilbyde borgerne træning frem for hjælp til rengøring m. v. med henblik på at gøre borgerne helt eller delvist selvhjulpne. Sagen indeholder en status og forslag til fremtidig udvikling. Projektet foreslås implementeret, så der bliver tale om en ny kultur og hverdag, som fortsat udvikles.

Sagsfremstilling

I 2012 er der arbejdet videre med projekt "Hverdagstræning". Målgruppen for projektet er borgere, der modtager eller søger om hjælp til rengøring, bad eller støttestrømper, og som efter visitationsafdelingens vurdering har et træningspotentiale til, at kunne blive helt eller delvist selvhjulpne.

I løbet af året har der været fokus på kompetenceudvikling og kurser af medarbejdere, således at der nu er "hverdagstrænere" i alle områder. Uddannelsen medvirker til at sikre, at vi har medarbejdere der er rustet til opgaven, og arbejder tværfagligt og målrettet sammen for at sikre, at borgeren bliver helt eller delvis mere selvhjulpne. Uddannelse sker i samarbejde med VIA i Randers og i kurset deltager visitator, ergoterapeuter, planlæggere, fysioterapeuter, sosu-hjælpere, assistenter m. fl.

Status pr. 1.nov 2012:

314 borgere har været igennem træningsforløb

44 % er afsluttet uden hjælp efterfølgende.

53 % får mindre hjælp efter at have modtaget et hverdagstræningstilbud.

23 borgere svarende til 8 % får hjælp eller samme hjælp som tidligere.

83 borgere svarende til 29 % får mere hjælp efter hverdagstræningens afslutning.

Fremtiden:

Styregruppen arbejder videre med at implementere og udbrede hverdagstræningstilbuddene. Der sker hele tiden en udvikling og projektet breder sig. Det kræver stor opmærksomhed i organisationen at ændre kulturen og arbejde i et nyt paradigme.

Det foreslås at projektet gøres permanent. Borgere som har valgt privat leverandør er med i projektet ved revisitation. De private leverandørers medarbejdere tilbydes fremover at deltage i undervisningen af "hverdagstrænere".

Det har vist sig, at det giver gode resultater(se det netop afsluttede ABT projekt) at inddrage forskellige remedier/hjælpemidler i træningen. Det foreslås derfor at disse remedier/hjælpemidler udlånes i forbindelse med træningen af borgerne. Udlånet vil ske, der hvor det vurderes, at borgeren kan blive helt eller delvis selvhjulpne, og medarbejderne kan få et bedre arbejdsmiljø, og en nemmere hverdag, og den ønskede budgetpåvirkning sikres. Nærmere aftaler om udlån og bevilling skal afklares i forhold til fremtiden.

Der er tale om mindre hjælpemidler, som faktisk giver en stor selvhjulpenhed, når den rette instruktion er givet og hjælpemidlet bliver benyttet. Der er dog behov for en ændret visitationspraksis og et ændret serviceniveau. Lovgivning omkring hjælpemidler er kendetegnet ved, at finde bedst og billigst egnet hjælpemiddel, men udelukkende ved varig lidelse. Ligeledes kan der være forbrugsgoder, som er forbundet med egenbetaling for borgerne. Såfremt borger ikke vil anskaffe dette, kan det hindre at hverdagstræningen kommer i gang.

Nye kvalitetsstandarder og muligheder for at sammensætte andre ydelsespakker kan således være relevant. Det foreslås at styregruppen arbejder videre med dette og præsentere udvalget for et innovationsprojekt i efteråret 2013.

Ligeledes viser erfaringerne, at flest borgere bliver selvhjulpne, når teamet omkring hjælpemidler og træning arbejder

tæt sammen i et fælles mål med borgeren. Hverdagstræningsteams bør derfor bredes ud og implementeres.

Borgernes motivation er fremover et fokus område. Det er vigtigt at medarbejderne fokusere på de ressourcer som borgeren har, så der fokuseres mere på løsninger og muligheder i stedet for begrænsninger og problemer.

I forbindelse med indførsel af nyt edb system i ældreområdet, er der mulighed for at ændre arbejdsredskaber så dette kommer mere i fokus i fremtiden. (Overgang til Fællessprog II og III) En motiverende samtale bliver udgangspunktet, når borgere ønsker træning og hjælp til selvhjælp.

I projektet har det vist sig at nogle borgere vanskeligt kan undvære deres faste kontaktpersoner. Det foreslås derfor, at der arbejdes videre med nye muligheder for social kontakt for de borgere, som føler sig ensomme.

ØKONOMI

Følger budget 2013- 16. Der har været følgende besparelser.

Budgetforliget 2013-2016

Rehabilitering af plejekrævende ældre (træning som hjælp)	-2.000	-4.100	-4.100	-4.000
---	--------	--------	--------	--------

Forslaget indebærer, at det eksisterende tilbud om hverdagstræning udbygges og intensiveres. Målgruppen udvides til også at omfatte borgere, som gennem en årrække har modtaget både praktisk hjælp og pleje. Sparerammen på 4 mill.kr. i overslagsårene betyder, at hjemmehjælpen skal reduceres med ca. 225 timer pr. uge.

Budgetforlig 2011-2014

Træning i stedet for hjælp til rengøring og strammere visitationskrav	-1.000	-1.800	-1.800	-1.800
---	--------	--------	--------	--------

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget

at projektet bredes ud og gøres permanent.

at orienteringen tages til efterretning og sendes til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

at styregruppen kobler hverdagstræning og hjælpemidler sammen i et nyt innovationsprojekt som præsenteres for udvalget i efteråret 2013.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Sundheds- og ældreudvalget begærede sagen i byrådet til orientering.

Aftale med de privatpraktiserende fysioterapeuter om fortsat bassintræning vedrørende borgere henvist til vederlagsfri fysioterapi

RESUME

Sundheds- og ældreudvalget besluttede den 23. august 2012 (sag 12/73) at tilslutte sig den fælles regionale og kommunale opsigelse af ordningen om betaling for bassinleje i forbindelse med fysioterapeutisk behandling. Udvalget besluttede hertil en dialog med de berørte parter med henblik på at identificere mulige modeller for en fortsat bassintræning af borgerne i det nuværende bassin ved kommunens handicapcenter, indtil det nye badeland åbner. Hermed fremlægges resultatet af denne dialog.

Sagsfremstilling

Region Midtjylland og de 19 kommuner i regionen overtog fra de tidligere amter en forskellig praksis med hensyn til betaling af bassinleje i forbindelse med fysioterapeutisk holdtræning i bassin. I dele af regionen betalte regionen / kommunen bassinlejen, mens de praktiserende fysioterapeuter i andre dele af regionen selv betalte bassinlejen, mod til gengæld at modtage et lidt højere honorar (efter overenskomsten) for behandlingen. Det blev af regionen beregnet, at regionen og de 19 kommuner tilsammen vil spare ca. 3,5 mio. kr. årligt ved fælles opsigelse af ordningen om betaling af bassinleje. Opsigelsen fjerner ikke fysioterapeuternes muligheder for at tilbyde bassintræning, men indebærer en ens afregning for alle fysioterapeuter i regionen (og en lavere afregning for nogle, herunder fysioterapeuterne i Randers Kommune).

Bassintræning kan foregå i forbindelse med vederlagsfri fysioterapi (som finansieres af kommunen) eller almindelig fysioterapi (som finansieres af regionen). Træningen foregår ofte som blandede hold af vederlagsfri fysioterapi og almindelig fysioterapi. Kommunen har alene indblik i aktiviteten vedrørende det ugentlige antal hold, og de vederlagsfri borgere. Resten er et regionalt myndighedsområde.

Opsigelsen af ordningen vedrørende bassinlejen træder i kraft pr. 31. januar 2013. Der har været en dialog med de privatpraktiserende fysioterapeuter om, hvilken aktivitet de har mulighed for at forsætte med fra den 1. februar og indtil det nye badeland åbner. Fysioterapeuterne har mulighed for en samlet aktivitet på 4 centertimer pr. uge og 6 varmtvandstimer pr. uge / 46 uger om året, svarende til en indtægt for handicapcentret på ca. 446.000 kr. i 2013, og efterfølgende ca. 435.000 kr. pr. fuldt år, indtil det nye badeland åbner. Tilbuddet er under forudsætning af, at kommunen tilfører handicapcentret et beløb svarende til den afledte reduktion for kommunen af den opsagte bassinaftale (213.000 kr. pr. fuldt år, 196.250 kr. i 2013 svarende til 11 måneder med den nye aktivitet). I forhold til den nuværende aktivitet repræsenterer det en nedgang i handicapcentrets indtægtsgrundlag på ca. 114.000 kr. i 2013, og efterfølgende ca. 125.000 kr. pr. fuldt år. Der vil være en lavere aktivitet vedrørende borgere inden for regionens myndighedsområde.

Fysioterapeuternes tilbud indebærer, at de borgere, som henvises til vederlagsfri fysioterapi (for nuværende ca. 100 borgere) fortsat vil være sikret bassintræning (der vil hertil være en for kommunen ukendt aktivitet vedrørende borgere inden for regionens myndighedsområde), indtil det nye badeland åbner.

ØKONOMI

De borgere, som henvises til vederlagsfri fysioterapi, vil uændret kunne modtage bassintræning, indtil det nye badeland åbner. Kommunen vil først kunne realiserede den afledte udgiftsreduktion på ca. 213.000 kr. pr. fuldt år ved opsigelsen af ordningen om bassinleje, når det nye badeland åbner.

I forhold til budgettet er der ikke indarbejdet en budgetreduktion ved opsigelsen af bassinaftalen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget

at der indgås aftale med de private fysioterapeuter om den beskrevne aktivitet og økonomi, indtil det nye badeland åbner

BESLUTNING

Tiltrådt.

Behandling af Tilsynspolitik i Sundhed og ældre

RESUME

Sundheds- og ældreudvalget skal en gang årligt forelægges "Tilsynspolitik på ældreområdet".

Tilsynspolitikken blev første gang forelagt i 2011.

Forvaltningen vurderer, at der aktuelt ikke er behov for opdateringer.

Ældrerådet har i sit høringssvar efterlyst en liste over klagemuligheder, en sådan liste udarbejdes som bilag til Tilsynspolitikken.

Sagsfremstilling

Sundheds- og ældreudvalget fik i december 2011 forelagt "Tilsynspolitik på ældreområdet".

Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse og opfølgning på tilsynet med praktisk hjælp, personlig pleje og madservice til hjemmeboende borgere. Tilsynet omfatter både kommunale og private leverandører.

Formålet med tilsyn på hjemmehjælpsområdet er at sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet. Det skal samtidig sikres, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde. Endelig er det mål at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Målgruppen for tilsynspolitikken er ledelse og de medarbejdere, som skal foretage den konkrete udmøntning af politikken. Tilsynspolitikken er samtidig målrettet de borgere og interessenter, som har behov for information om politikken, de overordnede mål og procedurerne.

Kommunen skal en gang årligt i forbindelse med revisionen af kvalitetsstandarden følge op på tilsynspolitikken samt foretage de nødvendige justeringer.

Politikken omfatter følgende tiltag:

- Brugerundersøgelse
- Anmeldte og uanmeldte besøg hos leverandører
- Revisitation af ydelser
- Henvendelser fra borgere eller pårørende
- Dialogmøder med Ældreråd hhv. Handicapråd
- Sager rejst ved borgerrådgiver
- Smagspanel for Madservice
- Dialogmøder med private leverandører

Tilsynspolitikken blev efterfølgende forelagt Ældrerådet og Handicaprådet, som havde få bemærkninger, dels til typen af sager der kan drøftes på dialogmøder, dels til hyppigheden af smagspanelets besøg.

Bemærkningerne fra 2012 fra Ældrerådet og Handicaprådet er indarbejdet i Tilsynspolitikken.

Tilsynspolitikken har været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Ældrerådet har i sit høringssvar efterlyst en liste over klagemuligheder, en sådan liste udarbejdes som bilag til Tilsynspolitikken.

ØKONOMI

Ingen

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Sundheds- og ældreudvalget,
at tilsynspolitikken 2013 godkendes.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Evaluering af fælles telefontilbudsstilling på ældreområdet

RESUME

1. februar 2012 etablerede ældreområdet en fælles telefontilbudsstilling i forbindelse med den nye organisation. Den fælles omstilling er nu blevet evalueret.

Sagsfremstilling

Ved starten af den nye organisation pr. 1. januar 2012 blev det aftalt at etablere en central fælles telefontilbudsstilling i dagtimerne på ældreområdet. I beslutningen indgik, at ordningen skulle evalueres efter 1 år.

Den centrale omstilling startede 1. februar 2012 og har nu været i drift i næsten et år.

Der er ansat tre medarbejdere, som alle har 1 års orlov fra deres stilling i ældreområdet.

Evalueringen er foregået ved en samlet vurdering af telefontilbudsstillingen i forhold til følgende mål:

Færre mistede kald

På etableringstidspunktet havde man ca. 15-20% mistede telefonopkald på ældreområdet. Det blev vurderet, at et succeskriterium for omstillingen burde være, at antallet af mistede kald blev nedbragt med ca. 5-8%

Antallet af mistede kald ligger nu mellem 7,5-9%, hvilket vurderes som tilfredsstillende ud fra den normering, som er afsat til opgaven.

Bedre telefonservice overfor borgerne

Henvendelserne fra borgerne er blevet ekspederet hurtigere, og derudover er der i højere grad end tidligere henvist til direkte telefonnumre i afdelingerne. Det gør servicen endnu hurtigere, da borgerne derved ikke skal omkringe en omstillingsfunktion. Det betyder også, at antallet af telefonopkald til omstillingen er faldet med 30% i løbet af perioden.

Arbejdsro til administrationen

På tilbagemeldinger fra medarbejderne i administrationerne kan man se, at der er opnået en langt højere grad af arbejdsro, siden telefonhåndteringen er flyttet til den centrale omstilling. Det har betydet, at administrationspersonalet oplever langt færre afbrydelser i deres arbejdsdag.

Den centrale omstilling og ikke mindst effekten af de direkte telefonnumre har på flere måder været en succes, som har givet bedre service for borgerne, færre mistede opkald samt en større grad af arbejdsro i administrationerne.

Medarbejdernes arbejdstid udnyttes imidlertid ikke optimalt i omstillingen, primært fordi der i dag er færre kald at håndtere, end da omstillingen blev etableret. Det har samtidig ikke været muligt at finde passende opgaver, som har kunnet løses i de tidsrum, hvor belastningen er lavest.

Forvaltningen vurderer derfor, at det er mest rationelt, at den centrale omstilling nedlægges og ressourcerne tilbagesføres til de tre områder, som samtidig skal anvende de indhøstede erfaringer i størst mulig omfang.

ØKONOMI

Der er ikke økonomiske konsekvenser, da lønudgiften til den fælles telefontilbudsstilling er taget fra de tre områder.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget

at den centrale telefontilbudsstilling nedlægges og udlægges til de tre områder.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Orientering om Fremdriftsrapport november 2012

Sagsfremstilling

Den nuværende helhedsplan for Nordbyen blev påbegyndt i 2009 og slutter i 1. kvartal 2013. Helhedsplanen omfatter i alt 19 indsatser, som der gives en status på hvert kvartal i fremdriftsrapporten. Desuden laves der en årsrapport ved årsskiftet.

Helhedsplanens mål er:

- At øge beskæftigelsesgraden i området (skal forstås bredt fra at undgå isolering til at få ordinær beskæftigelse).
- At forebygge sociale problemer.
- At skabe netværk, fællesskab og tryghed i boligområderne.
- At give det enkelte menneske mulighed for at udvikle sig selv og sin rolle i forhold til familiemedlemmer, naboer og omgivelser gennem læring og samvær.

Fremdriftsrapporten har til formål at redegøre for fremdriften i de aktiviteter, der er beskrevet i Helhedsplanen for Randers Nordby 2009-2013 samt øvrige projekter, der koordineres af Bysekretariatet.

Præsentationen vil tage udgangspunkt i de tre indsatsområder, der er beskrevet i Helhedsplanen

- De beskæftigelsesrettede indsatser.
- De sociale og sundhedsmæssige indsatser.
- Bysekretariatet.

Flere af projekterne har opnået deres succeskriterier for projektperioden, det er bl.a. projekterne for førtidspensionisterne, kvindegrupperne og virksomhedsnetværket, højskolen. De enkelte projekters resultater er uddybet nedenfor.

De beskæftigelsesrettede indsatser:

Førtidspensionister "Aktivt liv"

Der har hidtil været afholdt samtaler med 101 førtidspensionister. 89 % af de førtidspensionister, som der har været kontakt til, udtrykker at de har fået et mere aktivt liv. Heraf er 7 % kommet i ordinært job eller skånejob.

Sygedagpengeområdet

Målet er at nedbringe antallet af sygedagpengemodtagere. Antallet af forløb er faldet siden 2009. Dog er der sket en kraftig stigning i forløbenes længde. Desuden er der sket en stigning i antallet af sager på 7 %.

Aktivt liv - integrationsprojekt for kvinder

Målet er at styrke integrationen. I perioden har der været etableret 5 kvindegrupper. Hver gruppe har bestået af ca. 10 kvinder.

Virksomhedsnetværk

Målet er styrke virksomhedsnetværket i området og styrke beskæftigelsen gennem mentorer. Virksomhederne kan trække på mentorerne bl.a. til etablering af praktikforløb.

Højskoletilbud

Målet er at tilbyde Nordbyens beboere kompetenceudviklende undervisning. Omkring 150 beboere har deltaget de

sidste 3 måneder i FVU dansk, skakskole og foredrag.

IT og medier

Målet er at løfte deltagernes IT kompetencer og danne en mediegruppe i Nordbyen. Siden august har der været etableret flere IT undervisningsforløb, som udbydes 3 gange om ugen. Undervisningen henvender sig især til nybegyndere, hvor efterspørgslen er størst. Der er 30 deltagere om ugen. Borgerjournalisternes redaktion fungerer godt og de bidrager løbende til NordbyPosten.

Kvinder i fokus: Bydelsmødre og kvinder i foreninger

Målet er at styrke tilknytningen til samfundet og arbejdsmarkedet for kvinder med anden etnisk baggrund end danske.

Alle 32 kvinder der har gennemgået en bydelsmødre forløb forsøges samlet i december for at afdække deres erfaringer og virke.

FritidsTjansen

Projektet har til dato haft 70 unge til samtale. 65 % er piger. Der forsøges nu at få flere drenge i tale.

Nordbyens Lektiehjælp

Der er lektiehjælp 2 gange om ugen for børn i alderen 8-13 år. Det er primært børn af anden etnisk baggrund der benytter tilbuddet. Der kommer 2-10 børn pr. gang.

De sociale og sundhedsmæssige indsatser:

Udvikling af Samlingshuset

Der foregår mange aktiviteter i Samlingshuset bl.a. babycafé (3-12 forældre/gang), etnisk madaften (40-68 personer/gang), teenagegruppe starter den 20. november, tøjarrangement (4 deltagere), diætistvejledning (17 i aktivt forløb), socialrådgiver fra familieafdelingen og økonomisk rådgivning hver 14. dag.

Udvikling af frivillighedsgrupper herunder børn i idræt

Hvert år kan projektet tilbyde ca. 20 børn deltagelse i en fritidsaktivitet, hvor der ydes kontingentstøtte. Der er pt. 33 børn og unge i projektet. I alt har 106 børn været i projektet i perioden.

Udvikling af foreningsplatform

Målet er at styrke foreningslivet ved at oplyse om foreningstankegangen. Aktuelt sker dette ved at inddrage beboerne i udarbejdelse af den kommende Helhedsplan.

Koordinationsplatform vedr. børn og unge

Målet er at forebygge problemer blandt børn og unge ved hurtig og tæt koordinering mellem kommunen og andre relevante aktører.

Beboeraktiviteter

Målet er at understøtte beboerorganiseret aktiviteter og øge den frivillige indsats. Aktivitetsforeningen står for aktiviteterne.

Børns kost

Målet er at styrke børn, unge og forældres viden om sund kost og opnå et sundere liv. Dette sker bl.a. gennem undervisning, vejledning og fællesspisning (28-40 deltagere/gang).

Nordbyens motionstilbud

Udbydes sammen med lokal motionsforening. Efterår 2012: 50 medlemmer, forår 2013: 90 medlemmer.

Parkcafeen

Randers Produktionshøjskole overtog den 21. maj driften af ParkCafeens køkken. Det fungerer godt. Fremover vil besøgstallet blive registreret.

Vangdalen

Målene er dels at lave aktiviteter for børn og unge og dels at understøtte beboernetværk og styrke naboskabet. Klub 8920 åbnede august 2012 og har 52 børn som medlemmer. Den boligsociale medarbejder har etableret samarbejde mellem SSP, politi, familiecenter Gudenå, skolen og SFO.

Områdesekretariat:

Målet med etableringen er at sikre koordinering og evaluering af Helhedsplanen og bidrage med boligsocialt arbejde for hele Randers. Der arbejdes med: organisering, synlighed, fundraising, administration, analyse og evaluering

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via børn- og skoleudvalget, socialudvalget, sundheds- og ældreudvalget, kultur- og fritidsudvalget, arbejdsmarkedsudvalget og økonomiudvalget,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Redegørelse vedrørende rammeaftale 2014

RESUME

I forbindelse med rammeaftalen skal kommunerne komme med dels en vurdering af nuværende og fremtidige behov for pladser og dels overvejelser om tilbudsviften som driftsherre. Vurderinger og overvejelser sker ikke som en redegørelse, der skal indberettes som tidligere år, men i form af afkrydsning og fritekst. Dette materiale er fremsendt til regionen den 10. januar 2013 med bemærkning om forbehold for udvalgenes behandling. I nærværende sagsfremstilling gives fagudvalg og handicapråd en kort orientering om overvejelser og vurderinger på området i Randers Kommune. Den egentlige rammeaftale for 2014 kommer til høring i handicaprådet og behandles efterfølgende i fagudvalg og byråd. Rammeaftalen består af styringsaftalen og udviklingsstrategien. Styringsaftalen skal godkendes inden 1. juni 2013, og udviklingsstrategien senest 15. oktober 2013. Redegørelsen indeholder en beskrivelse af Randers Kommunes beslutning om overtagelse af regionale institutioner og om et stort set uændret behov for brug af pladser i forhold til redegørelsen forud for rammeaftale 2014.

Sagsfremstilling

Til brug for udarbejdelse af rammeaftalen skal kommunerne komme med dels en vurdering af nuværende og fremtidige behov for pladser og dels overvejelser om tilbudsviften som driftsherre. Vurderinger og overvejelser sker ikke som en redegørelse, der skal indberettes som tidligere år, men i form af afkrydsning og fritekst. Dette materiale er fremsendt til regionen den 10. januar 2013 med bemærkning om forbehold for udvalgenes behandling. I nærværende sagsfremstilling gives fagudvalg og handicapråd en kort orientering om overvejelser og vurderinger på området i Randers Kommune. Den egentlige rammeaftale for 2014 kommer til høring i handicaprådet og behandles efterfølgende i fagudvalg og byråd. Rammeaftalen består af styringsaftalen og udviklingsstrategien. Styringsaftalen skal godkendes inden 1. juni 2013 og udviklingsstrategien senest 15. oktober 2013.

Ved fremsendelse af redegørelsen tages der, som tidligere år, blandt andet udgangspunkt i politikker og strategier, som Randers Kommune har vedtaget inden for de forskellige områder. Randers Kommune har en strategi om, at kommunen skal have kapacitet til på sigt selv at drive de fleste tilbud til personer med handicap og sindslidelser, med mindre faglige hensyn taler for andet. På de meget specialiserede områder, under hensyntagen til fagligheden, er kommunen indstillet på at indgå mellemkommunale samarbejder og aftaler inden for rammeaftalen. Mellemkommunale samarbejder vil naturligt først og fremmest ske med kommunerne i nærområdet.

Byrådet har tidligere besluttet, at Randers Kommune fra og med 2014 skal overtage driften af de regionale tilbud beliggende i Randers Kommune. Der pågår aktuelt en forhandling mellem Randers Kommune og Region Midtjylland herom. Når forhandlingerne er afsluttet primo 2013, vil der blive fremsendt en særskilt sagsfremstilling. I forhold til planlægning af Styringsaftalen redegøres der for Randers Kommunes oprindelige beslutning om at overtage alle regionale tilbud beliggende i kommunen. Det drejer sig om følgende: Mellerup Skolehjem, Børn og Ungecentret Rehabilitering, (BUR) Gården - en satellit under Granbakken, Hinnerup Kollegiets afdelinger beliggende i Randers Kommune, Lene Bredahlsvej og Svalevej.

På de konkrete målgrupper og områder redegøres der for følgende:

For voksne handicappede redegøres der også i år for en stigning i antallet af personer med gennemgribende udviklingsforstyrrelser og i antallet af personer med problematikker inden for autismespektret.

På børneområdet redegøres der ligesom sidste år for et mindre fald i den samlede gruppe. Faldet i børne-/ungegruppen skyldes først og fremmest, at der er en del af gruppen, der netop er blevet over 18 år.

Samlet set er der en stigning i gruppen af børn og unge med problemer inden for autismspektret og andre gennemgribende udviklingsforstyrrelser, og et stort set stabilt antal af udviklingshæmmede og fysiske handicappede børn og unge.

På stofmisbrugsområdet redegøres der for en uændret udvikling i forhold til redegørelsen 2012.

Med hensyn til borgere med særlige sociale problemer redegøres der for Randers Kommunes videreførelse af hjemløseplanen. Samlet omfatter det en række indsatser, som vil kunne reducere behovet for eksterne tilbud til målgruppen. Fokus her er på ungegruppen.

Vedrørende voksne med sindslidelser redegøres der om udbygning og udvikling på området, der vil få betydning for forbrug af pladser uden for kommunen, der vil falde. Den netop vedtagne psykiatriplan skal implementeres i 2013.

Indsatserne og implementeringen af psykiatriplanen forventes på lidt længere sigt at resultere i faldende efterspørgsel efter de specialiserede socialpsykiatriske tilbud.

Vedrørende høreområdet redegøres der for et uændret behov i forhold til 2012. Samarbejdet mellem Randers, Favrskov, Syddjurs og Norddjurs Kommuner fortsætter i 2013. Randers Kommune ønsker en fortsat udvikling af funktionen efter dialog med regionen.

Vedrørende synsområdet indgår Randers Kommune i et fælleskommunalt samarbejde med Syddjurs, Norddjurs og Favrskov Kommuner, og behovet for ydelser er uændret i forhold til sidste år.

På taleområdet er der etableret et center i Randers Kommune i 2011. I 2012 blev der yderligere etableret en funktion på taleområdet for voksne på CSV Randers (Center for Specialundervisning for Voksne), hvilket vil medføre, at Randers Kommune fra og med august 2012 har hjemtaget ydelser inden for taleområdet fra Region Midtjylland. Køb af ydelser eksternt vil derfor være faldende.

Redegørelsen indeholder endvidere en beskrivelse af uændret behov på hjælpemiddelsområdet og på pladser til unge på sikrede institutioner. Endelig redegøres der for et uændret forbrug af pladser på krisecentre samt lands- og landsdelsdækkende tilbud omfattet af rammeaftalen.

ØKONOMI

Ingen

Forvaltningen indstiller

til handicaprådet, børn- og skoleudvalget, sundheds- og ældreudvalget og socialudvalget

at orienteringen om redegørelsen tages til efterretning

Handicaprådet, 9. januar 2013, pkt. 8:

Socialudvalget, 23. januar 2013, pkt. 4:

BESLUTNING

Taget til efterretning.