

# **REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 15-03-2021**

**Mødedato** Mandag d. 15. marts 2021 kl. 16:00

**Mødested** Teams-møde

## Indholdsfortegnelse

Tilsyn med socialområdets tilbud.....	3
Lukket.....	7
Opfølgning på partnerskabsaftale mellem Frivilligværket og Randers Kommune.....	8
Lukket.....	11
Overvågning af mennesker med handicap i Randers Kommune.....	12
Forslag om udarbejdelse af en handleplan for kommunens arbejde med mennesker, som lever med :.....	13
Lukket.....	15
Sagsstyringsliste pr. 9. marts 2021.....	16
Gensidig orientering.....	17

## Punkt 27: Tilsyn med socialområdets tilbud

21.00.00-K09-1-20

### Resume

*Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Forvaltningen orienterer to gange om året socialudvalget om resultaterne af tilsynsbesøgene. Socialudvalget orienteres hermed om de 17 tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. juli 2020 til 1. januar 2021.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt og revisionsfirmaet BDO. Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud blandt andet efter lov om social service.

Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om tilsynsbesøgene. Sidst socialudvalget fik en orientering var på udvalgsmødet den 21. september 2020 (sag 89) vedrørende de tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. januar til 1. juli 2020. I denne sag får socialudvalget en orientering om de 17 tilsynsrapporter, der er modtaget i andet halvår af 2020. I bilag 1 er der et samlet overblik over hvilke tilbud, der har haft tilsynsbesøg, og hvordan de er blevet bedømt. Endvidere fremgår det, hvordan tilbuddene blev bedømt ved forrige tilsynsbesøg.

Hovedkonklusionerne fra Socialtilsyn Midt samt størstedelen af BDO's tilsynsrapporter er offentliggjort på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk). Bilag 2 indeholder konkrete link til de konkrete tilbuds side på Tilbudsportalen og Randers Kommunes hjemmeside, hvor rapporter for BDO er. Derudover henvises til det lukkede punkt på dagsordenen til dagens møde (sag 28), hvor tilsynsrapporterne fra BDO og Socialtilsyn Midt fremgår i deres fulde længde. Punktet er lukket på grund af hensynet til personhenførbare oplysninger i flere af tilsynsrapporterne. BDOs tilsynsrapporter, der ligger på Randers Kommunes hjemmeside, indeholder ikke personhenførbare oplysninger. Det lukkede punkt indeholder 17 bilag, der alle er tilsynsrapporter.

### Hvordan bedømmes tilbuddene?

Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score, og 5 er den højeste. BDO's tilsynskoncept bedømmer tilbuddene ud fra en række temaer, som indholdsmæssigt ligger tæt op ad Socialtilsyn Midt's temaer. I Socialtilsyn Midt's bedømmelse vurderes temaerne endvidere ud fra en række indikatorer, som fremvises i tilsynsrapporterne. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt og BDO har bedømt tilbuddene til.

## Samlet opsummering af tilsynene

Alle 17 tilbud godkendes, og den gennemsnitlige bedømmelse på tværs af de forskellige temaer af de 17 tilbud ligger mellem 3,8 og 5. Dette betyder, at bedømmelsen ligger over middel, hvilket indikerer, at tilbuddene lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis. Kun et enkelt tilbud scorer under 3 på to af de syv temaer.

Forvaltningen vurderer, at det generelt vidner om tilbud, der på tværs af typer og målgrupper leverer en solid drift af høj faglig kvalitet, samtidig med at der fortsat sker faglig og organisatorisk udvikling. Dette ses blandt andet i arbejdet med, udviklingen af og implementeringen af handicapplanerne, Psykiatriplan, Plan for Udsatteområdet, virksomhedsplaner og i de anvendte faglige metoder i form af recovery tilgangen, neuropædagogik, rogivende pædagogik (Low Arousel), Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Kognitiv tilgang, bostøttemetoden ICM, Motiverende Interview (M.I.), De små skridts metode med videre.

Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Forvaltningen drøfter desuden på årlige dialogmøder med de to forskellige tilsynsførende den generelle kvalitet af tilsynsbesøgene og tilsynsrapporterne.

De tilsynsbesøg, hvor BDO har ført tilsyn, scores der ikke under 4. BDO har for nogle tilbud givet anbefalinger, der handler om, hvordan praksis kan gøres endnu bedre. Dette gælder for Hjernecenter Randers, Mestringvejledningen Psykiatri, Psykiatriens Hus. Anbefalingerne handler om systematisk dokumentationspraksis, opdatering af viden om magtanvendelser, sikre faglige drøftelser samt generel oprydning. Forvaltningen har været i dialog med afdelingslederne fra de tre tilbud om deres arbejde med deres respektive anbefalinger. I dialogen fremgår det, at alle tre tilbud har arbejdet videre med anbefalingerne og har lagt en plan for at styrke dem.

Endvidere er der en række forhold i de aktuelle tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt, forvaltningen ønsker at knytte bemærkninger til, hvilket er indikatorer, der bedømmes under 3 samt opmærksomhedspunkter. Det drejer sig opmærksomhedspunkter for Bocenter Harridslev, faglige tilgange, dokumentation og viden om nye magtanvendelsesregler for Kastanjebo samt dokumentation og viden om nye magtanvendelsesregler på Høvejen.

## Opmærksomhedspunkter for Bocenter Harridslev

Socialtilsyn Midt opstiller seks opmærksomhedspunkter for Bocenter Harridslev. Bocenter Harridslev er et botilbud voksne med fysisk og psykisk udviklingshæmning. Borgergruppen er funktionsmæssigt og aldersmæssigt bredt sammensat. Socialtilsyn Midt henstiller til, at Bocenter Harridslev:

1. "bringer overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder anvendt i praksis og faglige tilgange og metoder angivet på tilbudsportalen.
2. opstiller konkrete, klare delmål med udgangspunkt i handleplan, samt at tilbuddet sikrer resultatdokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatser.
3. tilegner sig den fornødne viden om og efterlever gældende regler om magtanvendelser. Herunder sikre at en hver form for indgreb i selvbestemmelsesretten løses pædagogisk og/eller med klar lovhjælp og desuden er sagligt begrundet, proportionalt og at der løbende arbejdes med muligheden for mindre indgribende foranstaltninger og/eller af kortere varighed.
4. sikre yderligere forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.
5. sikre at der er overensstemmelse i oplysninger som fremsendes til Det Sociale tilsyn.
6. sikre, at borgerne ift. deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer."

Baggrunden for opmærksomhedspunkt 1-2 er, at tilsynet vurderer, at metoder og faglige tilgange ikke til fulde er implementeret og anvendes systematisk i tilbuddet, samt at tilbuddet ikke arbejder tilstrækkeligt systematisk med resultatdokumentation, hvorfor tilsynet mener, at det er vanskeligt for Bocenter Harridslev at sandsynliggøre, at indsatser opnår en forventet og positiv effekt. Dette gør, at Bocenter Harridslev i temaet "målgruppe, metoder og resultater" scorer 2,5, og i tre indikatorer under temaet scorer 2. Indikatorer om faglige tilgange og metoder, dokumentation og mål.

Bocenter Harridslev har udarbejdet en handleplan for, hvordan der skal arbejdes med opmærksomhedspunkterne. Det er planlagt, at tilgange og metoder drøftes på personalemøder. På grund af Covid-19 er disse drøftelser udskudt. Fastansatte medarbejdere har 10. og 27. november 2020 fået undervisning i dokumentation med bl.a. SMART-måls-metoden. Herefter er planen, at borgernes mål løbende skal gennemgås hyppigere end tidligere. I 2021 gennemgås konceptet "Mit liv - min plan", der handler om, at borgere får større indflydelse på egen målsætning.

Baggrunden for tredje opmærksomhedspunkt er, at tilsynet vurderer, medarbejderne ikke er bekendt med de nye magtanvendelsesregler, der trådte i kraft pr. 1.1.2020. Derudover, at tilbuddet ikke kontinuerligt har fremsendt de månedlige lovpligtige registreringer til Socialtilsynet vedrørende forhåndsgodkendte magtanvendelser, samt at der månedligt skal indberettes tilladelse til brug af lydalarm og trædematte.

Endvidere bemærker tilsynet, at der er et aflåst tøjskab. Årsagen til, at skabet er aflåst, er, at en borger skifter tøj konstant og urinerer på tøjet. Disse forhold gør, at Bocenter Harridslev scorer 2 på en indikator om opfølgning på eventuelle magtanvendelser.

Der er ved at blive planlagt oplæg om de nye magtanvendelsesregler med en af kommunens jurister, der vil koble på til praksis. Endvidere er der givet introduktion i udfyldelse af 'Indberetning af magt'. Derudover er det aflåste skab blevet åbnet.

Fjerde opmærksomhedspunkt er givet, da Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke systematisk benytter registreringer for fysisk og psykisk vold borgerne imellem i analyse- og forebyggelsesarbejdet for at skabe læring, refleksion og styrkelse af den pædagogiske indsats. Samtidig vurderer tilsynet, at tilbuddet har handlet korrekt i forhold til konkrete sager for at sikre borgeres trivsel. Bocenter Harridslev har efter tilsynsbesøget planlagt at indarbejde en systematik, så der ved personalemøder systematisk samles op på registreringer for fysisk og psykisk vold.

For at imødekomme femte opmærksomhedspunkt har Bocenter Harridslev efter tilsynsbesøget indsendt korrekte oplysninger til Det Sociale tilsyn, således at Tilbudsportalen indeholder korrekt information.

Baggrunden for sjette opmærksomhedspunkt er, at tilbuddets vikarforbrug ligger på et højt niveau og personalegennemstrømningen har været høj, hvilket, tilsynet vurderer, kan have betydning for kvaliteten af den indsats borgerne møder. Dette gør, at Bocenter Harridslev under temaet "Organisation og ledelse" scorer 2,9, og i to indikatorer til temaet scorer 2. Indikatorer om borgeres kontakt til personale med relevante kompetencer samt personalegennemstrømning. Tilbuddet oplyser, at tidligere ubesatte stillinger nu er besat og dækket af uddannet personale.

### **Faglige tilgange, dokumentation og viden om nye magtanvendelsesregler Kastanjebo**

Kastanjebo er et botilbud for ældre og aldrende mennesker med udviklingshæmning med en eller flere funktionsnedsættelser. Flere af botilbuddets beboere lider af demens. Socialtilsyn Midt har i den samlede vurdering af kvaliteten på Kastanjebo opstillet tre opmærksomhedspunkter. I opmærksomhedspunkterne henstilles ledelsen til at sikre, 1) overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder anvendt i praksis og faglige tilgange og metoder angivet på tilbudsportalen, 2) at der opstilles konkrete, klare delmål med udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan, samt at tilbuddet sikrer resultatdokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatser og 3) at tilbuddet tilegner sig den fornødne viden om og efterlever gældende lovgivning vedr. brug af magt.

Baggrunden for første opmærksomhedspunkt er, at tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har implementerede to metoder, der beskrives anvendt på Tilbudsportalen, samtidig vurderer tilsynet, at den anerkendende tilgang er fuldt ud implementeret.

Socialtilsyn Midt giver andet opmærksomhedspunkt, fordi der ikke systematisk dokumenteres i relation til borgernes delmål, men mest til det overordnede mål. Manglen af klare delmål gør, at det er svært at vurdere, om der sker udviklinger for borgerne. Dette gør, at Kastanjebo i temaet "målgruppe, metoder og resultater" scorer 3, og i to indikatorer i temaet scorer 2. Indikatorer om resultatdokumentation og opfyldelsen af mål.

Årsagen til tredje opmærksomhedspunkt er, at medarbejdere ikke er bekendt med de nye magtanvendelsesregler, der trådte i kraft pr. 1.1.2020 samt at der ikke kontinuerligt er fremsendt de månedlige lovpligtige registreringer til Socialtilsynet vedrørende forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Kastanjebo har arbejdet med og planlagt at arbejde med de tre opmærksomhedspunkter. I forhold til første opmærksomhedspunkt er Tilbudsportalen opdateret i forhold til korrekt information. Det er planlagt, at tilgange og metoder drøftes på personalemøder i relation den pædagogiske indsats overfor specifikke borgere. Planen for arbejdet med andet og tredje opmærksomhedspunkt er det samme som for Bocenter Harridslev, der blev beskrevet tidligere. Tilbuddene har samme leder og følger derfor samme plan for disse punkter. Imidlertid blev fik Kastanjebos medarbejdere oplæg omkring de nyeste magtanvendelsesregler af en jurist på et personalemøde den 11. november 2020.

### **Dokumentation og viden om nye magtanvendelsesregler på Høvejen**

Høvejen er et botilbud for borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne samt med en psykiatrisk

overbygning. Udviklingsmæssigt befinder borgerne sig kognitivt fra cirka 1 til 10 års alderen. Socialtilsyn Midt har i den samlede vurdering af kvaliteten på Botilbuddet Høvejen opstillet to opmærksomhedspunkter. I opmærksomhedspunkterne henstilles ledelsen til at sikre, "1) at der opstilles konkrete, klare delmål med udgangspunkt i handleplan, samt at tilbuddet sikrer resultatdokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatser", og "2) at tilbuddet tilegner sig den fornødne viden om, og efterlever gældende regler om magtanvendelser vedr. aflåste skabe i borgeres boliger". Første opmærksomhedspunkt gør, at Høvejen scorer 2 på to indikatorer omkring opstilling og opfyldelsen af mål. Årsagen til andet opmærksomhedspunkt er, at der er aflåste skabe i nogle borgeres lejligheder, der indeholder medicin, lomme penge og cigaretter samt to aflåste garderobeskabe, fordi disse borgere smider tøj og ting på taget og ud.

Der er blevet arbejdet med begge opmærksomhedspunkter. Der er afholdt møde vedrørende opstilling af klare og konkrete delmål med udgangspunkt i kommunens indsatsmål med en udviklingskonsulent med specialisering i resultatdokumentation. Desuden er der lavet et årshjul for scoringer af mål og delmål. Endvidere er flere tiltag planlagt, hvoraf nogle er udskudt på grund af Covid-19. Låse, der vurderes som unødvendige, har tilbuddet valgt at fjerne. For de øvrige skabe indhentes der samtykkeerklæringer. Medarbejderne får en opdatering af de nyeste regler i forhold til magtanvendelser på et personalemøde, hvilket der er ved at blive planlagt.

## **Økonomi**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Oversigt over tilsynenes scoring af tilbuddene

Oversigt over links til hovedkonklusioner i tilsynsrapporter

## **Punkt 28: Lukket**

21.00.00-K09-1-20

# Punkt 29: Opfølgning på partnerskabsaftale mellem Frivilligværket og Randers Kommune

27.15.12-A26-1-19

## Resume

*Randers Kommune og Frivilligværket har siden 2007 haft et tæt samarbejde om at udvikle og understøtte frivilligt socialt arbejde i Randers Kommune. Den nuværende partnerskabsaftale blev vedtaget af Randers Byråd den 25. marts 2019. Da socialudvalget behandlede sagen besluttede udvalget at samle op på partnerskabsaftalen efter to år. I denne sag gives en status på partnerskabsaftalen mellem Randers Kommune og Frivilligværket på baggrund af Frivilligværkets aktiviteter og forvaltningens erfaringer med samarbejdet de seneste år.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.
2. at beslutte om der skal udarbejdes en ny partnerskabsaftale, eller om den nuværende partnerskabsaftale fortsat skal være gældende.
3. at såfremt udvalget beslutter, at der skal udarbejdes en ny aftale, bedes udvalget give forslag til aftalens indhold.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at Udvalget besluttede at videreføre den eksisterende aftale, dog således at der gives halvårlig redegørelse om udbyttet af Frivilligværkets arbejde. Redegørelsen udarbejdes af forvaltningen.

## Sagsfremstilling

Randers Kommune og Frivilligværket har, siden Frivilligværket blev stiftet i 2007, haft et tæt samarbejde om støtte og udvikling af det frivillige sociale arbejde i Randers Kommune. Frivilligværket er et frivilligcenter, der er organiseret som en selvstændig og uafhængig forening, der har til formål at støtte, udvikle og fremme frivilligheden i Randers Kommune. Den nuværende partnerskabsaftale blev vedtaget af Randers Byråd den 25. marts 2019 (sag 186). Aftalen er vedhæftet som bilag. Forud for byrådets behandling godkendte socialudvalget aftalen den 11. marts 2019 (sag 30), og til dette møde besluttede udvalget at samle op på partnerskabsaftalen efter to år.

I nedenstående redegør forvaltningen for, hvordan Frivilligværket har arbejdet med de aftaler, der indgår i partnerskabsaftalen.

*1. Årligt at afvikle Frivilligbørs i enten fysisk eller webbaseret form, hvis formål er at skabe større sammenhængskraft mellem civilsamfundet, det private erhvervsliv og det offentlige til glæde og gavn for borgerne i hele kommunen.*

I 2019 iværksatte Frivilligværket en online FrivilligBørs med hjemmesiden [www.delhvaddukan.dk](http://www.delhvaddukan.dk). Erfaringen er dog, at den fysiske FrivilligBørs er en større succes, hvorfor disse arrangementer er planlagt sidenhen. I 2020 blev arrangementet aflyst på grund af Covid-19, og i 2021 planlægges arrangementet at blive afholdt lørdag den 20. november 2021.

*2. At fungere som sparringspartner og rådgivende organ for politiske udvalg, forvaltninger og institutioner i Randers Kommune.*

Forvaltningens oplevelse er, at Frivilligværket står til rådighed, hvis interessenter har brug for råd, vejledning eller sparring. Dette er erfaringen, når Social- og Arbejdsmarkedssekretariatet har henvendt sig. Derudover har Frivilligværket de sidste to år arbejdet sammen med Sundhedscenteret om patientforeningerne samt om projektet Mænds Mødesteder. I "Bevæg Dig For Livet" har Frivilligværket også bistået med viden om de forskellige foreninger på socialområdet samt bidraget med idéudvikling.

### *3. At udarbejde regnskab over de midler til drift, som Randers Kommune og andre tilskudsydere bidrager med.*

Frivilligværkets revisor Dansk Revision udarbejder hvert år et regnskab over Frivilligværkets økonomi.

### *4. At bistå borgere, der ønsker at blive frivillige, med rådgivning om det at være frivillig og om kommunens mange foreninger og tilbud. Frivilligværket skal endvidere rådgive borgere og andre interessenter, der ønsker at etablere en ny forening eller projekt.*

Frivilligværket sidder dagligt klar til at hjælpe og vejlede borgere, der leder efter et frivilligt job eller som har idéer til foreninger og projekter. Frivilligværket hjælper borgere og foreninger med at sætte initiativer i gang samt genstarte eksisterende.

Frivilligværket stiller viden og lokaler til rådighed. Selvom Frivilligværket er placeret centralt i Randers på Kirketorvet, er der fokus på at være tilgængelig for alle foreninger og borgere i Randers Kommune, og Frivilligværket har derfor FrivilligMobilen, der er et mobilt frivilligcenter, der særligt benyttes til arrangementer i oplandsbyerne.

### *5. At yde vejledning og rådgivning om § 18 midlerne herunder hjælp til ansøgning.*

En gang årligt kan foreninger, klubber, projekter, netværk, borgerinitiativer samt selvejende institutioner, der udfører frivilligt socialt arbejde søge om at få tilskud fra kommunens § 18-midler. I den forbindelse annoncerer og informerer Frivilligværket om § 18-processen blandt andet på hjemmesiden, Facebook og Instagram. Frivilligværket sender endvidere mails med information om § 18, herunder ansøgningsfristen til Frivilligværkets medlemmer. Foreninger i kommunen kan gratis blive medlem af Frivilligværket, og på nuværende tidspunkt er ca. 140 foreninger medlem.

Derudover har Frivilligværket afholdt informationsmøder om § 18 i 2018, 2019, 2020 og 2021. Frivilligværkets medarbejdere står også til rådighed til at svare på spørgsmål og hjælpe i forhold til udfyldelse af ansøgningskemaet.

Forvaltningen har på socialudvalgets opfordring bedt Frivilligværket have fokus på at besvare foreningernes spørgsmål vedrørende § 18 og informere tydeligt om fristen for § 18. I 2021 har ingen foreninger fremsendt deres § 18 ansøgning efter fristens udløb. Frivilligværket har været i kontakt med 19 foreninger vedrørende § 18, der alle har fået svar på deres forespørgsler. Endvidere har forvaltningen haft en god dialog med Frivilligværket om § 18 i forhold til specifikke spørgsmål fra foreningerne, hvor Frivilligværket har været meget behjælpelig. Eksempelvis er der i 2021 kommet et nyt ansøgningssystem, hvor foreningerne skulle benytte NemID. Imidlertid er nogle ansøgere fritaget for brug af NemID. En udfordring Frivilligværket og forvaltningen i samarbejde fik løst.

Forvaltningen har aftalt med Frivilligværket, at der efter ansøgningsfristen for § 18 i 2021 skulle evalueres på, om foreningerne fik den hjælp, de havde brug for, og hvordan § 18 ansøgningsprocessen fremadrettet kan udvikles. Af en spørgeskemaundersøgelse sendt til alle ansøgere, fremgår det, at alle 30, der besvarede spørgeskemaet, angiver, at de fik den information, de havde brug for i ansøgningsprocessen. Alle undtagen to angiver, at de fik den hjælp, de havde brug for. En skriver i begrundelsen til dette svar, at det var, fordi foreningen ikke havde brug for hjælp. Den sidste var forvaltningen i dialog med og omhandlede den tidligere nævnte situation med foreninger, der var fritaget for brug af NemID.

Dette tyder dermed på, at Frivilligværket har afklaret foreningernes tvivl i § 18-processen.

### *6. Årligt at afholde Frivillig Fredag, hvis formål er at anerkende og markere frivillige og frivillighed i Randers Kommune.*

I forbindelse med Frivilligværkets 10 års jubilæum afholdte Frivilligværket i 2018 en gallafest for at hylde og anerkende de frivillige i Randers Kommune, hvilket var en stor succes. I 2019 blev Frivillig Fredag fejret ved at uddele rundstykker til de morgenfriske randrusianere med en "tak fordi du er frivillig"-hilsen i posen. Desuden var folketingspolitikeren Malte Larsen i praktik og med FrivilligMobilen på tur. I 2020 var planen at holde endnu en Frivilliggalla samt uddele rundstykker i ugen op til Frivillig Fredag, men på grund af Covid-19 blev dette aflyst. I stedet blev dagen afholdt digitalt med blandt andet en videomontage.

### *7. At formidle frivillige opgaver for borgere og frivillige foreninger på hjemmesiden [www.frivilligjob.dk](http://www.frivilligjob.dk).*

www.frivilligjob.dk er en side, der er administreret af Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark (FriSe). Frivilligværket holder øje med de frivilligjobs, der findes i Randers og omegn og lægger links til disse job ud i det månedlige nyhedsbrev. Når Frivilligværket hører om et frivilligt job, hjælper Frivilligværket foreninger, der ønsker det, med at lave frivilligjobopslag og sikre, at disse jobs kommer på www.frivilligjob.dk. Endvidere har Frivilligværket oprettet en Facebook-side, der hedder "Frivilligjobs i Randers og omegn". Her lægges de opslag op, Frivilligværket får kendskab til. Endvidere laver Frivilligværket videoer af de borgere, som ønsker sig et frivilligt job eller videoer med de foreninger, der mangler frivillige.

#### *8. At oprette og opdatere en webbaseret oversigt over frivilligtilbud på socialområdet.*

Randers Kommune og Frivilligværket har gennem længere tid arbejdet på en fælles løsning for en database. Frivilligværket har allerede en database over alle de foreninger/netværk/klubber m.m., Frivilligværket kender til, på Frivilligværkets hjemmeside. Efter forespørgsel blandt rådgivere i kommunens forvaltninger viste det sig, at deres behov var dækket ved denne database og kommunens egen. Frivilligværket opdaterer løbende siden, således at de rigtige kontaktoplysninger mv. fremgår på siden.

Hvert år laver Frivilligværket endvidere et årsskrift. Tidligere har det været et fysisk årsskrift, hvorimod det nu er elektronisk. Et notat med link til seneste årsskrift samt link til Frivilligværkets hjemmeside er vedhæftet som bilag, eftersom dagsordenssystemet ikke kan håndtere links.

Udover de otte punkter, der fremgår i partnerskabsaftalen, faciliterer Frivilligværket frivilligmarkeder, forskellige projekter, julekalender, spiller en aktiv rolle i Randers Festuge, arrangerer webinarer samt mange andre initiativer.

Endvidere har Randers Kommune i partnerskabsaftalen også en række forpligtelser. Disse og status herpå er beskrevet herunder:

*1. Årligt at yde et driftstilskud til Frivilligværket. Tilskuddet og størrelsen heraf fastlægges i forbindelse med godkendelse af årsbudgettet i byrådet i henhold til retningslinjer fastsat af Randers Kommune.* Dette er gjort og gøres også for det kommende budget i begyndelsen af året.

*2. At tænke Frivilligværket ind i opgaveløsninger under hensyntagen til Frivilligværkets tids- og personalemæssige ressourcer.*

Dette er gjort. Et nyligt eksempel herpå er, at Frivilligværket nu indgår i en samarbejdsgruppe mellem socialområdet, ældreområdet og provstierne.

*3. At tænke Frivilligværket ind som sparringspartner og rådgiver for politiske udvalg, forvaltninger og institutioner i Randers Kommune*

Dette gøres løbende. Eksempelvis opfordrer forvaltningen de øvrige forvaltninger til at inddrage Frivilligværket i opgaver om frivillighed.

## **Økonomi**

Frivilligværket er finansieret delvist af staten gennem en grundfinansiering af etablerede frivilligcentre i form af 350.000 kr. Dette statslige bidrag gives på betingelse af, at kommunerne medfinansierer på mindst samme niveau. Derudover støttes Frivilligværket årligt af Randers Kommune. I 2021 modtog Frivilligværket kr. 819.359 kr. fra Randers Kommune.

## **Bilag**

Partnerskabsaftale mellem Frivilligværket og Randers Kommune (vedtaget 25.03.19)

Notat med links til Frivilligværkets årsskrift og hjemmeside

## **Punkt 30: Lukket**

27.00.00-P05-3-21

# Punkt 31: Overvågning af mennesker med handicap i Randers Kommune

27.00.00-A26-1-21

## Resume

Rosa Lykke Yde, SF, har i mail af 18. februar 2021 til direktionen med kopi til byrådet anmodet om, at en sag om hvorvidt borgere med handicap overvåges i Randers Kommune.

Forvaltningens redegørelse fremgår af vedlagte bilag.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Rosa Lykke Yde, SF, har i mail af 18. februar 2021 til direktionen med kopi til byrådet sendt følgende spørgsmål om overvågning af mennesker med handicap:

*"Jeg kan konstatere at Randers Kommune optræder på listen over kommuner, der overvåger mennesker med handicap. Hvor tilliden af?"*

*Det er, i min optik, et nyt lavpunkt i vores tillid til borgerne, hvis vi ikke gensidig dialog og samarbejde, kan nå frem til hvilken hjælp borgeren har brug for.*

*Derfor vil jeg bede socialforvaltningen svare på, i hvilket omfang Randers Kommune har benyttet metoden med overvågning i eget hjem? - Og jeg vil gerne have en redegørelse for, i hvilke typer sager.*

<https://www.dr.dk/nyheder/indland/kommuner-overvaager-handicappede-som-mette-jeg-er-panikslagen>

*Svarene bedes sættes på næstkommende møde i socialudvalget."*

Forvaltningens redegørelse fremgår af det vedlagte bilag.

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## Bilag

Notat med svar på spørgsmål om overvågning af mennesker med handicap

## Punkt 32: Forslag om udarbejdelse af en handleplan for kommunens arbejde med mennesker, som lever med senfølger efter seksuelle overgreb

00.01.00-A26-2-21

### Resume

Rosa Lykke Yde, SF, har i mail af 1. februar til byrådet og direktionen sendt forslag om udarbejdelse af en handleplan for kommunens arbejde med mennesker, som lever med senfølger efter seksuelle overgreb.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at ønske om handleplan drøftes.

### Beslutning fra Socialudvalget, 22. februar 2021, pkt. 21:

Sagen blev udsat til næste møde.

Formanden fremsender supplerende materiale.

### Beslutning

Drøftet.

Udvalget besluttede at anmode forvaltningen om at udarbejde forslag til proces for handleplan til et af de kommende udvalgsmøder.

### Sagsfremstilling

Rosa Lykke Yde, SF, har i mail af 1. februar til byrådet og direktionen sendt forslag om udarbejdelse af en handleplan for kommunens arbejde med mennesker, som lever med senfølger efter seksuelle overgreb:

*"Forslag fra SF til behandling i socialudvalget*

*Mennesker der lever med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen, er en ofte overset gruppe. Vi har ikke haft nok fokus på området og får måske derfor ikke altid sat ind med den rette hjælp. De senfølgeramte kan langt ind i voksenlivet opleve massive negative konsekvenser af de seksuelle misbrug, de er blevet udsat for. Det kalder på at vi tilbyder en helhedsorienteret og grundig indsats.*

*Derfor foreslår SF at forvaltningen udarbejder en handleplan for kommunens arbejde med mennesker, som lever med senfølger efter seksuelle overgreb, på samme måde som man har gjort i Kolling Kommune. Denne handleplan må meget gerne udarbejdes i samarbejde med relevante aktører, som foreningen SPOR og Selvhjælp Randers."*

Handleplan fra Kolding Kommune, som Rosa Lykke Yde fremsendte til socialudvalget forud for mødet den 22. februar 2021, er vedhæftet.

Yderligere materiale fremsendt af formanden er ligeledes vedhæftet dagsordenspunktet.

Ingen

## **Bilag**

Handleplan for senfølger ved seksuelle overgreb i barndommen\_ Kolding

Landsforeningen Spor - til Astrid Krag

## **Punkt 33: Lukket**

27.00.00-K02-3-21

## **Punkt 34: Sagsstyringsliste pr. 9. marts 2021**

00.22.02-P35-8-17

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at oplysningerne i sagsstyringslisten tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Se vedlagte sagsstyringsliste pr. 9. marts 2021 for sager til kommende møder.

### **Bilag**

Sagsstyringsliste - Socialudvalget pr. 09.03.21

## **Punkt 35: Gensidig orientering**

00.22.02-G01-3-17

### **Beslutning**

Forvaltningen orienterede om:

Helene Bækmark orienterede om sag mod Randers kommune fra grønlandsk kommune om opholdskommunebetaling for borger fra Grønland.

Helene Bækmark orienterede om varetagelsen af socialområdet efter Carsten Wulff Hansens fratræden.

Social- og Sundhedspolitisk Forum 2021 afholdes 10. - 11. juni 2021.

Carsten Wulff Hansen orienterede om Corona-nyt fra socialområdet i Randers på botilbud.