

# REFERAT Handicaprådet d. 03-02-2021

**Mødedato** Onsdag d. 03. februar 2021 kl. 15:30

**Mødested** C.2.25

## **Indholdsfortegnelse**

Handicaprådsmøde den 3. februar 2021.....	3
Status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021.....	4
Drøftelse af dagsorden til dialogmøder med beskæftigelses- og socialudvalget.....	8
Kommende handicaprådsmøder.....	9
Gensidig orientering og eventuelt.....	10

## **Punkt 7: Handicaprådsmøde den 3. februar 2021**

00.01.00-G01-20-21

### **Beslutning**

Handicaprådet er repræsenteret ved Flemming Sørensen og Karina Hjorth til ligestillingskonferencen.

Ingen bemærkninger til referatet

Dagsorden godkendt

Vitus Jordan deltog som stedfortræder for Bent Lunø

### **Sagsfremstilling**

Meddelelser

Bemærkninger til referatet fra seneste møde

Godkendelse af dagsorden

## Punkt 8: Status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021

27.03.00-P16-1-20

### Resume

Byrådet vedtog den 14. maj 2018 Psykiatriplan 2018-2021 for Randers Kommune. Psykiatriplanen rummer 8 indsatsområder, som udmønter planens strategigrundlag i praksis. Sagen indeholder den årlige orientering om status til socialudvalget samt godkendelse af, at arbejdet med at implementere Psykiatriplanen 2018-2021 fortsættes.

I det andet år efter vedtagelsen af Psykiatriplanen har der været fremdrift i arbejdet på alle 8 indsatsområder. Særligt inden for områderne: 'Stærk Recovery-orientering', 'Fokus på overgange og brobygning' samt 'Flere Peer-medarbejdere' har der været stor aktivitet. Hvor dele af arbejdet har haft karakter af konsolidering og overgang til drift, har andre dele været karakteriseret ved igangsættelse af yderligere prøvehandlinger og udviklingstiltag.

Sagen har været til behandling i socialudvalget pr. 16. november 2020. Socialudvalget tog orienteringen til efterretning samt godkendte, at arbejdet med at implementere Psykiatriplanen 2018-2021 fortsættes. Socialchef Carsten Wulff Hansen deltager under punktet.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet

1. at orienteringen tages til efterretning

### Beslutning

Socialchefen orienterede om psykiatriplanen 2018-2021. Orienteringen blev taget til efterretning med følgende bemærkninger:

Implementeringen beror på, at de mange kommunale og regionale aktører har taget det nødvendige ansvar og samarbejde, der skaber et grundlag for at føre en helhedsorienteret socialpsykiatrisk indsats, der betyder, at psykisk sårbare borgere udvikler sig.

Rådet savner i status, hvad dette samarbejde har givet af resultater for den enkelte borger, som for aktørerne og gerne konkret på de forskellige indsatsområder. Hvad har været godt, og hvad været mindre godt. Hvad har lykkedes - ikke lykkedes?

At svaret på mange af Rådets spørgsmål hertil kan findes i eksempelvis kommunens virksomhedsplan og anden baggrundsmateriale, blev vi orienteret om af kommunens socialchef, som deltog i mødet.

Her kan Rådet anbefale, at der i sagsfremstillingen burde være henvist til, hvor en nærmere og mere konkret beskrivelse af resultater mv. kan findes.

Rådet ser med stor forventning frem til den afsluttende evaluering af Psykiatriplanen for 2018-2021.

Vitus Jordan deltog som stedfortræder for Bent Lunø

### Sagsfremstilling

Som videreudvikling af Randers Kommunes første psykiatriplan fra 2013 vedtog byrådet den 14. maj 2018 en ny psykiatriplan - Psykiatriplan 2018-2021 (sag nr. 282). Målgruppen er voksne borgere 18 år+ med psykisk sygdom og psykisk sårbarhed. Psykiatriplanen understøtter visionerne i "Politik for borgere med særlige behov" og er en rammeplan. Den angiver retningen for med hvad og hvordan, Randers Kommune i løbet af den fireårige periode skal arbejde indenfor det socialpsykiatriske område.

Psykiatriplanen sorterer under socialchefen og centerlederen for Center for Psykiatri, mens det daglige arbejde er forankret hos centerlederen og ledergruppen for Center for Psykiatri, som tilsammen udgør implementeringsgruppen. En række andre kommunale aktører har derudover andel i implementeringen, f.eks. Jobcenter Randers, Rusmiddelcenter Randers, Sundhed samt Sundhedscenter Randers. Organiseringen afspejler derfor et fælles ansvar for implementeringen, bl.a. ved at der er nedsat en tværsektoriel følgegruppe med repræsentanter fra de forskellige kommunale forvaltninger, regionpsykiatrien samt medarbejdere og borgere. I efteråret 2020 pågår der et arbejde i implementeringsgruppen i forhold til at optimere følgegruppens virke, herunder hvordan værdien heraf kan øges yderligere.

**Status på arbejdet med de 8 indsatsområder**

Psykiatriplanen udmøntes ved implementering af 8 indsatsområder:

- 1) Stærk recovery-orientering
- 2) Flere i job eller uddannelse
- 3) Sundhed for alle
- 4) Øget samarbejde med pårørende og netværk
- 5) Implementering af tilbudsmodel
- 6) Fokus på overgange og brobygning
- 7) Mere samarbejde med frivillige og frivillighed
- 8) Flere peer-medarbejdere

Hvert indsatsområde består af underliggende tiltag og aktiviteter, hvis status beskrives i de følgende afsnit. Der er i det 2. år i implementeringen blevet arbejdet målrettet og iværksat konkrete tiltag og samarbejder indenfor alle planens 8 indsatsområder. En del af implementeringen er karakteriseret ved konsolidering og overgang til drift, mens andre dele er karakteriseret ved udviklingstiltag og prøvehandling. Tilsammen virkeliggør indsatsområderne strategigrundlaget om at "føre en helhedsorienteret socialpsykiatrisk indsats, hvor psykisk sårbare borgere udvikler sig". Dette sker ud fra principperne om recovery, helhedsorientering, inddragelse af netværk samt støtte efter borgernes aktuelle behov og værdierne om ligestilling, ordentlighed og åbenhed.

### **1) Stærk recovery-orientering**

Indsatsområdet skal medføre, at flere borgere oplever at blive understøttet i deres individuelle recoveryproces. Som følge af det nu afsluttede projekt "Ligestillet støtte - en vej til recovery" er Recovery-skolen nu idriftsat med forankring i Psykiatriens Hus. Skolen afspejler recovery-principper og recovery-værdier i alle aspekter af sit virke, ligesom disse skinner igennem i alt trykt materiale såvel som i sprogbrug, co-produktion, indretning og i selve undervisningen ved at gøre det muligt for mennesker med f.eks. kognitive udfordringer at kunne deltage i undervisningen.

Der udbydes nye kursusprogrammer forår og efterår, som er åbne for alle med interesse for, eller erfaring med recovery. Endvidere deltager løbende borgere og personale fra de 4 støttecentre, hvilket prioriteres i forbindelse med den generelle kompetenceudvikling. Om aktiviteten i Psykiatriens Hus viser en opgørelse, at 535 borgere har mødt minimum én gang til en aktivitet i huset indenfor 2. halvår 2019. I denne periode har 110 borgere endvidere deltaget i et af de 23 udbudte kurser.

I regi af recovery-området deltager Center for Psykiatri endvidere i et partnerskabsprojekt ved navn: "Strategisk omlægning til recovery-orientering: Fælles mål - individuelle veje. Randers styrker rehabilitering og recovery". Her samarbejdes med blandt andre Socialstyrelsen, hvorfra der er tildelt bevilling til projektets gennemførelse i Randers Kommune samt 4 andre kommuner. Partnerskabsprojektet løber fra d. 1. januar 2020 til d. 30. september 2020 og spiller tæt sammen med de øvrige indsatsområder i Psykiatriplanen. I regi af projektet arbejdes der bl.a. med implementering og videreudvikling af rehabilitering og recoveryorientering i Center for Psykiatri samt hos samarbejdspartnere på tværs af kommunens forvaltningsområder.

Projektet har en særskilt implementeringsgruppe, som løbende igangsætter og følger fremdriften på aktiviteterne, som bl.a. omfatter indsatser og samarbejde med Sundhedscenter Randers, Jobcenter Randers/UUR samt Familieafdelingen/UngeCenteret.

### **2) Flere i job eller uddannelse**

Indsatsområdet skal medføre, at flere borgere nærmer sig eller kommer i uddannelse eller beskæftigelse. Siden vedtagelsen af Psykiatriplanen er der løbene blevet arbejdet med at styrke den relationelle koordinering mellem socialområdet og arbejdsmarkedsområdet. Dette har til formål at understøtte en større helhedsorientering af indsatsen overfor borgere, der er ledige og har sociale- og psykiske udfordringer.

I forlængelse heraf er der i medio 2020 gennemført en undersøgelse af den relationelle kapacitet, som kortlægger samarbejdet henholdsvis indenfor samt imellem Center for Psykiatri, Udviklingshuset og Center for Socialt Udsatte. Besvarelserne fra undersøgelsen konkluderer, at der fra årene 2018 til 2020 har været et øget samarbejde bl.a. indenfor Center for Psykiatri, som særligt afspejles hos myndighedsfunktionen og mestringsvejledningen. Årsagen til, at disse afdelinger vurderes højt på samarbejde, forventes at skyldes den mere tværgående funktion i opgaveporteføljen, hvorimod eksempelvis botilbuddene ikke har samme grad af samarbejde, eftersom størstedelen af beboerne er modtagere af førtidspension.

Center for Psykiatri, Udviklingshuset og Center for Socialt Udsatte fortsætter samarbejdet om udvikling af prøvehandling, herunder tilstedeværelse af en jobkonsulent fra jobcenteret i de fremskudte rådgivninger i Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte. Ligeledes deltager en gæstelærer fra jobcenteret i gruppeforløbet "Social og personlig mestring" hos Recovery-skolen. I tillæg hertil er det målrettede kursus "Unge på vej" på Recovery-skolen fortsat ind 2020. Kurset er et led i udbygningen af samarbejdet mellem Uddannelseshuset og Center for Psykiatri om sammentænkning og koordinering omkring u-visitede tilbud for unge med psykisk sårbarhed, som har brug for en delvis koordineret indsats.

### **3) Sundhed for alle**

Indsatsområdet har til formål at understøtte en løbende forbedring af borgernes sundhedstilstand. Som følge heraf har borgere tilknyttet mestringsvejledning og støttecentre på psykiatriområdet mulighed for støtte og ledsagelse til praktiserende læge, hospital, Sundhedscenter Randers mv. i forhold til tidlig opsporing af tegn på kronisk sygdom. Endvidere er der som følge af coronakrisen pågået et øget samarbejde omkring

hjemmebesøg på boområdet, hvor lægerne kommer ud lokalt frem for at en beboer skal møde fysisk op hos lægen m.v. Der er positive erfaringer med ordningen, hvorfor der er fokus på så vidt muligt at få idriftsat denne praksis.

Som en del af brobygningen til sundhedsområdet er der endvidere bevilget penge til et tværgående projekt om tidlig opsporing af diabetes bl.a. for borgere på psykiatri- og udsatteområdet ansøgt af Sundhedscenter Randers, hvor der er ansat en sygeplejerske med fremskudt funktion i Psykiatriens Hus med henblik på at lave screeninger for diabetes og opfølgende sundhedssamtaler. Projektet er endvidere ved at blive udrullet til støttecentre. Der er etableret kontakt til mange borgere i forbindelse med den tidlige opsporing af diabetes, og der er flere lignende initiativer på vej, herunder et fokus på screening af cancer.

Center for Psykiatri prioriterer fortsat den løbende deltagelse i klyngesamarbejdet (Randers klyngen) med Favrskov-, Syddjurs- og Norddjurs kommuner, de praktiserende læger samt Regionshospitalet Randers og Regionspsykiatrien Randers.

Det er bl.a. i regi heraf at de såkaldte laboratorier med temaerne: "Forebyggelse af akutte indlæggelser i psykiatrien" samt "Den gode udskrivelse i psykiatrien med fokus på rehabilitering" nu er implementeret og overgået til drift.

#### **4) Øget samarbejde med pårørende og netværk**

Center for Psykiatri har løbende strategiske drøftelser af indsatsen for og samarbejdet med pårørende, herunder med SINDS pårørenderådgivning. Medio 2020 er det besluttet at igangsætte nye prøvehandlinger, som skal fokusere på pårørendeområdet. Dette omfatter bl.a. pårørendesamtaler på individuelt plan i den fremskudte rådgivningsenhed samt en interviewindsats, som skal afdække og videreudvikle Center for Psykiatriens samarbejde med pårørende.

Der er under dette indsatsområde et fokus på, at der løbende udbydes tilbud til pårørende af Randers Kommune, og at der i samarbejdet med borgerne er en fælles tilgang til samarbejdet med pårørende og netværk. I den forbindelse kan pårørende frit benytte de mange kursustilbud hos Recovery-skolen, ligesom de er velkomne til de åbne arrangementer i Psykiatriens Hus. Endelig henviser Center til Psykiatri løbende til pårørenderådgivning, hvor der er mulighed for individuelle samtaler samt deltagelse i temaarrangementer og undervisning.

#### **5) Implementering af tilbudsmodel**

Dette indsatsområde er nu færdigimplementeret, og der er i forbindelse hermed idriftsat en model med en bred vifte af støttetilbud, som understøtter recovery-orienteringen i Center for Psykiatri. Det fysiske støttepunkt med fremskudt rådgivning har til huse på Gl. Hadsundvej 1 og har åbent tirsdag og torsdag og derudover telefonrådgivning 2 gange ugentlig. Bemandingen hos fremskudt rådgivning består af forskellige fagligheder: Peer, myndighedsrådgiver og mestringsvejleder. Alle medarbejdere udgør tilsammen et team, hvor der holdes selvstændige teammøder og gives supervision. Antallet af henvendelser følges løbende for at sikre kort ventetid og tilgængelighed for de fremmødte borgere. Medio 2020 har der i alt været 62 borgere i uvisiterede råd og vejledningsforløb (§85), som alle er blevet tilbudt onlinestøtte (skype) og telefonsamtaler som følge af Covid-19-situationen. Endvidere er der etableret en månedlig tolkebistand på baggrund af et voksende behov herfor.

Den fremskudte rådgivning fungerer også som et drifts- og styringsredskab for ledelsen i centeret. Der er et løbende fokus på at anvende tilbud om fremskudt rådgivning med henblik på at henvise til de individuelle råd- og vejledningsforløb.

Råd- og vejledningsforløbene er ligeledes idriftsat og bliver løbende udviklet. Tilbud lukker op og i alt efter, hvad borgerne efterspørger. Der er etableret både gruppeforløb og individuelle forløb. Individuelle forløb leveres af mestringsvejledere og af aktivitetsmedarbejdere. Der er fokus på forebyggelse og det at knytte an til Psykiatriens Hus. Der ses en øget tilgang af borgere til de u-visiterede tilbud og samtidig en faldende tilgang til mestringsvejledning. Tilgangen er størst til de individuelle samtaler. For alle disse u-visiterede forløb er der udarbejdet ydelsesbeskrivelser. Der laves en borgerplan med udgangspunkt i borgerens ønske for at have et mål med hvert forløb.

#### **6) Fokus på overgange og brobygning**

Indsatsområdet har til formål at understøtte, at borgerne oplever sammenhæng i overgange indenfor og fra og til psykiatriområdet i Randers Kommune.

Under laboratorium 14 "Forebyggelse af akutte indlæggelser i psykiatrien" er prøvehandlingen med fremskudt medarbejder i overgangen fra Akutmodtagelsen i Regionshospitalet Randers til socialpsykiatrien nu afsluttet med stor succes og er idriftsat i Randers Kommune.

For at sikre gode overgange sker der en løbende vidensdeling mellem socialpsykiatrien og samarbejdspartnere. Det indebærer casemøder med Regionspsykiatrien Randers, casemøder med Jobcenter Randers samt samarbejds-møder med Sundhed og Omsorg i fællesskab med Center for Voksenhandicap. Derudover er der et tæt samarbejde på alle ledelsesniveauer med Center for Socialt Udsatte. Endelig deltager centerleder for Center for Psykiatri i styregruppen for samarbejdet med provstierne i Randers Kommune.

Der arbejdes som led i brobygningen løbende på at udbrede fælles værdier og sprog i relation til alle indsatsområderne i psykiatriplanen. Dette kommer bl.a. til udtryk som et gennemgående tema hos de forskellige implementeringsgrupper lokalt samt på tværs, hvor eksempelvis botilbuddene og regionspsykiatrien

samarbejder om fælles sprog, undervisning og supervision, hvilket har til formål at styrke samarbejdet omkring konkrete borgerforløb.

### **7) Mere samarbejde med frivillige og frivillighed**

Indsatsområdet skal medføre, at borgerne har sociale relationer og netværk og deltager i samfundslivet. Indsatsen har to vinkler: Dels at psykisk sårbare borgere motiveres til og støttes i selv at være frivillig, dels at borgere fra civilsamfundet bidrager med en frivillig indsats på psykiatriområdet. Randers Kommune har derfor en interesse i at fastholde og udvikle samarbejdet med frivillige foreninger, heriblandt Frivilligværket, Landsforeningen SPOR, SIND, Psykisk Sårbare Randers, Bedre Psykiatri og Sociale Aktiviteter og Motion (SAM).

Som følge heraf afholdes der løbende samarbejds møder med de frivillige foreninger, som bliver orienteret om nye tiltag og emner i kommunen, ligesom kommunen bliver opdateret på, hvad der rører sig i foreningerne. Her kan foreningerne også blive inviteret til at deltage i relevante arbejdsgrupper i regi af kommunen. Her samarbejdes der også omkring afholdelse af diverse arrangementer såsom 'Sindets Dag', der afholdes i oktober 2020.

I relation til frivillighed fungerer den fremskudte rådgivning i Center for Psykiatri som vidensbank. De har overblik over frivillige tilbud og inviterer løbende repræsentanter for nye tilbud til samarbejds møde for at afklare muligheder for, hvordan psykisk sårbare borgere bedst kan benytte tilbuddet. Fremskudt rådgivning udvider løbende kendskabet til de frivillige organisationer og henviser borgere hertil.

### **8) Flere peer-medarbejdere**

Indsatsområdet skal medføre, at borgerne oplever at peer-medarbejderne understøtter og bidrager til kvaliteten af ydelser på psykiatriområdet og den enkelte borgers egen recovery-proces. Strategien for uddannelse af peers er udarbejdet og nu i anvendelse. Uddannelsen udbydes af Recovery-skolen i samarbejde med Region Midt. Der er optag 2 gange årligt. Uddannelsen er delt i en grunduddannelse og en overbygning, som man kan tage, hvis man vil være underviser på Recovery-skolen. Der er pr. 3. kvartal 2020 blevet uddannet i alt 80 peers.

Bevillingen fra Socialstyrelsen til partnerskabsprojektet, som er nærmere beskrevet under indsatsområde 1, vil ligeledes indgå i arbejdet med at ansætte peers i Center for Psykiatri. Dette indebærer også, at andre fagområder så som Jobcenteret, Sundhedscenter Randers og Familieafdelingen uddanner og ansætter peers til udbredelse af recovery-orienteringen. Som følge heraf er der bl.a. etableret peer-teams på bostederne, på tværs af psykiatri og jobcenter/UUR samt på tværs af psykiatri og ungecenteret.

Center for Psykiatri har i maj 2020 ansat 5 lønnede peer-medarbejdere udgørende tilsammen 2,8 fuldtidsårsværk. Peer-medarbejderne har funktioner fordelt i Psykiatriens Hus, Recovery-skolen og i den fremskudte rådgivning. Som et nyt initiativ er der fra 2020 ligeledes blevet tilført peer-uddannede praktikanter på botilbuddene, herunder til botilbuddet Paderuphus.

## **Økonomi**

Implementeringen af Psykiatriplanen sker inden for de eksisterende økonomiske rammer hos de involverede aktører på psykiatriområdet.

### **Videre proces**

Sagen fremlægges ligeledes til orientering i Udsatterrådet i februar 2021.

## **Bilag**

Psykiatriplan\_2018-2021

## **Punkt 9: Drøftelse af dagsorden til dialogmøder med beskæftigelses- og socialudvalget**

00.01.00-G01-20-21

### **Beslutning**

Forslag til dagsorden blev drøftet.

Vitus Jordan deltog som stedfortræder for Bent Lunø

### **Sagsfremstilling**

Til dialogmøderne i foråret med henholdsvis social- og beskæftigelsesudvalget er handicaprådet ansvarlig for dagsordenerne.

Disse dagsordener skal drøftes til mødet.

## Punkt 10: Kommende handicaprådsmøder

00.01.00-G01-20-21

### Beslutning

Taget til efterretning. Dialogmøderne forsøges rykket til maj.

Vitus Jordan deltog som stedfortræder for Bent Lunø

### Sagsfremstilling

3. marts	Ordinært møde	C.2.25
14. april	Ordinært møde	C.2.25
5. maj	Ordinært møde	D.2.58
18. maj	Dialogmøde med beskæftigelsesudvalget	D.2.58
31. maj	Dialogmøde med socialudvalget	C.3.10
2. juni	Ordinært møde	C.2.25
11. august	Ordinært møde	C.2.25
1. september	Ordinært møde	C.2.25
6. oktober	Ordinært møde	C.2.25
3. november	Ordinært møde	C.2.25
1. december	Ordinært møde	C.2.25

## **Punkt 11: Gensidig orientering og eventuelt**

00.01.00-G01-21-21

### **Beslutning**

Intet nyt fra formanden

Arbejdsgruppen for tilgængelighed vil gerne have en person der har erfaring med slags til at hjælpe med at skrive tilgængelighedsguiden, således at den bliver både letlæselig og interessant. Formanden går videre til forvaltningen med ønsket.

Der er indkaldt til bestyrelsesmøde i Hjernecenter Randers på Skype den 18. marts. Her konstitueres bestyrelsen.

Intet nyt fra GAIA

Intet under eventuelt

Vitus Jordan deltog som stedfortræder for Bent Lunø

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra formanden

Nyt fra arbejdsgruppen for tilgængelighed

Nyt fra Hjernecenter Randers

Nyt fra GAIA

Eventuelt