

REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 24-08-2016

Mødedato Onsdag d. 24. august 2016 kl. 15:00

Mødested Mellerup Skolehjem, Støvringgårdvej 43, Mellerup, 8930 Randers NØ

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Gensidig orientering.....	4
Handicapplan 2016.....	5
Besøg på Mellerup Skolehjem.....	9
Status på driftsaftale med Vennepunktet - halvårlig evaluering for foråret 2016.....	11
Opsamling på henvendelsen vedrørende weekendbemanding på bostøttecentre.....	13
Status på tilsyn med socialområdets tilbud.....	15
§ 18S - status på samskabelsesprojekter og kriterier for tildeling.....	19
Borgerrådgiverens beretning 2015.....	22
Orientering om flytning af klub 85.....	23
Forslag til temaer til dialogmødet den 5. oktober 2016 mellem socialudvalget og beskæftigelsesudv	24
Forslag til mødekalender 2017 for socialudvalget.....	25
Lukket.....	26
Punkter til næste møde.....	27

Punkt 87: Godkendelse af dagsorden

00.22.02-P35-4-15

Sagsfremstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Tilrådt.

Anders Buhl-Christensen var indkaldt som stedfortræder for Mark Pring.

Stedfortræderindkaldelse godkendt.

Punkt 88: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-13

Beslutning

Forvaltningen orienterede om:

- En konkret personsag
- Tyveri på botilbud
- Randers Kommune er blevet udpeget til at deltage i Ankestyrelsens praksisundersøgelse om tabt arbejdsfortjeneste. Undersøgelsen forventes offentliggjort sidst på året.
- Der afholdes et ekstraordinært udvalgs møde den 31. januar 2017 med henblik på at behandle aftaleenhedernes aftaler for 2017-18.

Ole Andersen, arbejdsmarkedschef, og Runa Steinfeldt, centerleder for Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner, deltog under punktet.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Punkt 89: Handicapplan 2016

27.00.00-A21-2-14

Resume

Socialudvalget vedtog på udvalgsmødet den 4. september 2013, at der skal udarbejdes en ny handicapplan for Randers Kommune. Handicapplan 2016 for Randers Kommune ligger nu klar til politisk godkendelse efter, at den har været i høring. Handicapplanens enkelte elementer er resultatet af en omfattende, inddragende og dialogbaseret proces med alle relevante interesserede interessenter.

Sagsfremstilling

Socialudvalget vedtog på udvalgsmødet, den 4. september 2013, at der skal udarbejdes en ny handicapplan for Randers Kommune. Udkastet til den samlede handicapplan har været i høring i perioden 18. maj 2016 - 1. juli 2016. De to første dele af planen, strategigrundlaget og forslaget til nye ydelser, blev godkendt af byrådet henholdsvis den 18. januar 2016 og den 25. april 2016. Den sidste del - organiseringsdelen behandles nu sammen med den samlede handicapplan. Handicapplanen er udarbejdet på baggrund af resultaterne af inddragelsen af mange forskellige interessenter på handicapområdet. Inden gennemgangen af indholdet af høringssvarene præsenteres processen omkring handicapplanen kort. Handicapplanen i endeligt udkast som tilpasset efter høringsperioden samt høringsnotat og høringssvarene er vedlagt sagsfremstillingen.

Udarbejdelse af handicapplanen

Handicapplanen ligger i direkte forlængelse af den overordnede "Politik for borgere med særlige behov". Principper og værdier som borgernes behov i centrum, rehabilitering, tidlig indsats, aktivt medborgerskab og inklusion bliver således videreført fra politikken til Handicapplanen. Herudover repræsenterer handicapplanen værdier, principper og ikke mindst ydelser, som er særlig vigtige for borgere med handicap. I Handicapplanen skelnes mellem fem overordnede målgrupper:

1. Borgere med fysiske handicap
2. Borgere med udviklingshæmning
3. Borgere med autisme
4. Borgere med senhjerneskade
5. Børn med handicap

Den samlede handicapplan fremsendes til behandling i socialudvalget den 24. august 2016 og siden byrådet den 5. september 2016.

Handicapplanens tre elementer

1. Strategigrundlaget (s. 5-14 i planen) – godkendt af byrådet den 18. januar 2016

Kort beskrevet er strategigrundlaget for handicapområdet:

Mission: Vi understøtter størst mulig mestring i eget liv og høj livskvalitet

Vision: Vi vil være kendt for sammenhæng, udvikling og dialog

Værdier: Vores værdier er åbenhed, ordentlighed og respekt for forskellighed

Bærende principper: Vi benytter rehabiliterende, forebyggende, samarbejdende og inkluderende tilgang med udgangspunkt i borgerens behov.

2. De nye ydelser (s. 15-37 i planen) – godkendt af byrådet 25. april 2016

De principper og værdier, der kommer til udtryk i strategigrundlaget er omsat til konkrete nye ydelser under følgende hovedoverskrifter:

1. Øget råd og vejledning
2. Pårørende samarbejde og inddragelse
3. Borgerstyrede handleplaner og kompetenceudvikling
4. Familiemestring og støtte
5. Fleksibel bostøtte
6. Fortsat udvikling af boligmassen på handicapområdet
7. Fremtidens beskæftigelse og uddannelse
8. Fremtidens aktivitetstilbud

Under disse overordnede temaer er en række konkrete ydelser, som er beskrevet i detaljer i handicapplanen. Som bilag til handicapplanen er en oversigt over de eksisterende ydelser og tilbud på handicapområdet, som de nye ydelser skal supplere.

3. Organiseringsdelen (s. 38-52 i planen)

Organiseringsdelen er nyt og behandles først nu politisk. Organiseringsdelen beskriver, hvordan de nye ydelser på handicapområdet foreslås organiseret. Det beskrives også, hvordan den eksisterende struktur og overordnede styringsprincipper på handicapområdet understøtter strategigrundlagets værdier og bærende principper og hvordan implementeringen af handicapplanen organiseres.

De forskellige nye ydelser på handicapområdet er af forskellig karakter. Nogle af ydelserne er som udgangspunkt direkte implementerbare, mens andre ydelser først skal undergå en udviklingsfase, før de kan organiseres og implementeres. Derfor beskriver organiseringsdelen, hvor de ydelser, som er implementerbare, skal organiseres, og hvordan udviklingsarbejdet med de resterende ydelser skal organiseres.

Forslaget til organiseringen af de nye ydelser blev præsenteret på det afsluttende stormøde den 3. maj 2016. På stormødet fik forvaltningen en række inputs til organiseringen, inden det blev sendt i høring. På den baggrund blev pårørendes mulighed for involvering og deltagelse præciseret samt tilføjet afsnit om overgangen fra barn til voksen. På det afsluttende stormøde blev deltagerne også bedt om at vurdere den samlede handicapplan på en skala fra 1-10, hvor 10 er bedst. Den gennemsnitlige karakter for handicapplanen blev 8,1, hvilket forvaltningen betragter som et positivt udgangspunkt for det videre arbejde.

Den dialogbaserede og inddragende proces

Borgere, pårørende, medarbejdere, interesseorganisationer, handicapråd og socialudvalg har været inviteret til at være en del af processen med udarbejdelsen af handicapplanen fra start til slut. For at sikre meningsfuld inddragelse har forvaltningen arbejdet med forskellige metoder til at inddrage de forskellige interessenter. To af metoderne har været fokusgruppintervjuer og stormøder. For at sikre at borgerne inden for målgrupperne, med de forskellige forudsætninger de har, har haft mulighed for at deltage og komme med inputs undervejs i processen, har forvaltningen afholdt målgruppespecifikke workshops og gjort brug af mere håndholdte inddragelsesmetoder som fx "Livsbilledprojektet". Derudover har arbejdsgruppen også gjort brug af en intern referencegruppe bestående af medarbejdere, og en ekstern referencegruppe bestående af repræsentanter for interesseorganisationerne. Referencegrupperne har gennemlæst og kvalificeret de enkelte produkter inden offentliggørelserne.

Deltagernes vurdering af processen

På stormøder og i den løbende proces har deltagerne haft mulighed for at vurdere, hvordan processen har fungeret. Borgerne giver udtryk for, at det er meningsfuldt at blive taget med på råd og blive lyttet til. De pårørende har givet udtryk for, at det har været berigende at være en del af processen, og et ønske om fortsat involvering i processen. Der gives også udtryk for, at det har været godt at mødes på tværs af målgrupper og fagligheder.

På det afsluttende stormøde gav 90 % af 42 adspurgte deltagere udtryk for, at de, på baggrunden af erfaringerne fra processen med handicapplanen, gerne vil deltage i en lignende proces igen. Forvaltningen deler interessenternes positive syn på processen.

Indkomne høringssvar til udkast til samlet Handicapplan 2016

Der er ved høringsfristens udløb den 1. juli 2016 kl. 12.00 indkommet 17 høringssvar fra forskellige interessenter. For en fuld liste over interessenter, som har afgivet høringssvar og indholdet af disse, henvises til høringsnotatet og høringssvarene, som er vedlagt sagsfremstillingen. Handicapplanen i sin endelige form som tilpasset efter høringsperioden er ligeledes vedlagt.

Hovedpunkterne i høringssvarene – overordnet set tilfredshed med Handicapplan 2016

Forvaltningen finder det positivt, at såvel pårørende som medarbejdere og interesseorganisationerne på handicapområdet har afgivet grundige og kvalificerende høringssvar.

Overordnet set er der i høringssvarene, som kommer fra både pårørende, medarbejdere og interesseorganisationer, tilfredshed med handicapplanen og processen heromkring.

Handicapplanen som helhed benævnes som en spændende, tidssvarende og visionær plan. I forhold til det konkrete indhold fremhæves særligt den øget fleksibilitet og inddragelse af borgere med handicap og deres pårørende. Det fremhæves også, at den nye struktur på socialområdet vurderes at være en god forudsætning for udmøntning af planens intentioner, særligt det tættere samarbejde mellem myndighed og udfører bemærkes.

Bekymring omkring de økonomiske rammer for handicapplanen

I nogle af høringssvarene udtrykkes der bekymring for, om den økonomiske ramme for området matcher handicapplanens ambitioner.

Forvaltningen er opmærksom på den økonomiske ramme for området. Samtidig skal det bemærkes, at store dele af de nye ydelser handler om at omlægge de eksisterende ydelser inden for den økonomiske ramme eller nytænke eksisterende tilbud. Derudover vil der behov for at arbejde projektorienteret i perioder, hvor der vil være en opsøgende indsats i forhold til at opnå blandt andet statslige puljemidler.

Sproget i handicapplanen

To af høringssvarene giver udtryk for, at sproget i handicapplanen er komplekst, indforstået og akademisk.

Handicapplanen er en omfattende plan, hvor planens tre dele skal ses i en helhed. Forvaltningen har ved gennemskrivningen søgt at balancere hensynet til de mange forskellige udenforståendes interessenters forståelse og behov

med hensyn til medarbejdernes faglige behov for præcision. Handicapplanen indeholder derfor en lang række socialfaglige udtryk og målsætninger.

Det er ambitionen, at handicapplanen formidles bredt og forståeligt – ikke mindst over for de borgere, som planen handler om. Derfor er der en nedsat en formidlingsgruppe bestående af socialfaglige medarbejdere og repræsentanter for arbejdsgruppen, som skal sikre, at handicapplanen bliver en levende og dynamisk plan, som borgere og interessenter kan relatere sig til.

Ønske om tydeliggørelse af målgrupper og præcisering af nye ydelsers formål og samspil med eksisterende

I nogle af høringssvarene gives udtryk for, at det ikke fremgår tydeligt nok, hvilke målgrupper der er omfattet af hvilke tilbud, og derudover ønskes tydeliggørelse af nye ydelsers formål og samspil med eksisterende ydelser.

Handicapplanen er en plan, som omhandler hele handicapområdet og alle målgrupperne. Strategigrundlaget er det bærende og fælles element for området og skal sikre, at området arbejder henimod det samme men altid under hensyn til den enkelte borger med handicap, såvel som de målgrupper, som antalmæssigt har svært ved at gøre deres stemme gældende. Derfor er alle ydelserne som udgangspunkt tilgængelige for alle målgrupper. I de tilfælde, hvor en ydelse kun omfatter en bestemt målgruppe, er det nævnt eksplicit.

I forhold til ønsket om yderligere specificering af ydelsernes indhold skal forvaltningen henvise til, at handicapplanen læses i sin helhed. Ydelsernes indhold er udfoldet så konkret, som det er muligt i ydelsesdelen. Nogle af ydelserne er som udgangspunkt direkte implementerbare, mens andre ydelser først skal undergå en udvikling, før de kan organiseres og implementeres. Derfor beskriver organiseringsdelen, hvor de ydelser, som er implementerbare, skal organiseres, og hvordan udviklingsarbejdet med de resterende ydelser skal organiseres.

Ændringer til samlet handicapplan som følge af høringssvarene

Høringssvarene giver herefter anledning til følgende ændringer:

1. Redaktionelle, sproglige, grammatiske ændringer og præciseringer
2. Omskrivninger af sætninger og afsnit med henblik på at gøre sproget lettere
3. Tilføjelser til beskrivelse af de eksisterende tilbud i bilag A

Specifikke indholdsmæssige ændringer fremgår af det til sagen vedlagte høringsnotat.

Næste fase

Efter byrådets behandling af Handicapplan 2016 vil forvaltningen udarbejde en implementeringsplan for handicapplanen. Der vil i implementeringsplanen være fokus på at sikre lokal forankring af implementering og på at sikre, at interessenterne på området får mulighed for at give inputs til den løbende implementering. Derudover vil der blive arbejdet med at sikre formidling af handicapplanen til borgere med handicap, pårørende og medarbejdere ved hjælp af forskellige medier og lettilgængelige udgaver af handicapplanen.

Økonomi

Handicapplan 2016 gennemføres som udgangspunkt inden for det eksisterende budget. Eneste undtagelse er en eventuelle videreudvikling af et kraftcenter for handicapområdet i form af det foreslåede projekt Aktivitetshus på Dronningborg Aktivitetscenter, som vil kræve en særskilt anlægsbevilling til socialområdet på 9 millioner kroner og en ekstra driftsbevilling på årligt 450.000 kroner til ansættelse af en aktivitets- og fritidskoordinator, som vil kunne koordinere aktiviteter og tiltrække foreninger til Aktivitetshuset sideløbende med opgaven med at etablere aktiviteter på botilbuddene. Dette vil i givet fald kræve en særskilt byrådsbeslutning – hvorfor etableringen af et sådant kraftcenter ikke følger direkte af en godkendelse af vedlagte handicapplan.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget,

at den tilrettede Handicapplan 2016 vedtages.

Handicaprådet, 25. maj 2016, pkt. 24:

Det vedhæftede høringssvar blev udarbejdet efter mødets afholdelse og er efterfølgende godkendt pr. mail af handicaprådets medlemmer.

Afbud: Bent Olesen, Kim Kristensen, Helle Dahl Skøtt, Fatma Cetinkay og Charlotte Bromann Mølbæk.

Beslutning

Indstilles tiltrådt med 6 stemmer for.

Kasper Fuhr Christensen tog forbehold med henvisning til høringsvaret fra medarbejderne i myndighedsafdelingen i Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner.

Anne E. Hegelund, centerleder for Center for Drift og Udvikling, og Runa Steinfeldt, centerleder for Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner, deltog under punktet.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Bilag

Høringsnotat for handicapplan

Handicapplan for Randers Kommune 2016 tilpasset efter høring

Høringssvar

Præsentation af handicapplanen 2016 for SU 24 8 2016 AEH kort version.pdf

Punkt 90: Besøg på Mellerup Skolehjem

00.05.00-G01-3-16

Resume

Efter punkterne Gensidig orientering og Handicapplan 2016 fortsættes mødet med en rundvisning og præsentation af Mellerup Skolehjem ca. kl. 15.45 - 16.15.

Sagsfremstilling

Efter punkterne Gensidig orientering og Handicapplan 2016 fortsættes mødet med en rundvisning og præsentation af Mellerup Skolehjem ca. kl. 15.45 - 16.15.

Mellerup Skolehjem tager imod børn og unge i alderen 7-18 år med mulighed for forlængelse i forhold til bestemmelserne omkring efterværn. Stedet er indrettet til at kunne rumme børn og unge, der har brug for:

- Et helhedsorienteret tilbud med både ophold, fritid og skole
- Et skærmet tilbud
- Et tilbud med ophold og ekstern dagtilbud/skoletilbud
- Et skoletilbud uden opholdsdelen
- Et sted, hvor aktiv fritid er en integreret del af tilbuddet
- Støtte i overgangen fra barn til voksen

Målgruppen for de børn og unge, der bor på Mellerup Skolehjem, er børn og unge med lettere eller middelsvære udviklingsforstyrrelser, hvor de primære diagnoser er:

- Gennemgribende udviklingsforstyrrelser inden for autismspekteret
- Opmærksomhedsforstyrrelser

Dertil er der ofte tilknyttet en eller flere tillægsdiagnoser som:

- Depression og OCD (tvangstanker)
- Problemskabende adfærd
- Indlæringsmæssige vanskeligheder og primært med en kognitiv funktionsnedsættelse
- Belastede opvækstvilkår

Det tidligere Holberghus er som led i socialområdets boligplan blevet opdelt i en børne- og en voksendel. Børnedelen flyttede i slutningen af maj 2016 ind i to om- og tilbyggede boenheder på samme matrikel som Mellerup Skolehjem og kaldes fortsat Holberghus.

Holberghus henvender sig til børn og unge i alderen 0-18 år med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

Tilbuddet omfatter også en aflastningsafdeling for 0 - 18 årige, der dækker de nævnte målgrupper.

Der ydes specialpædagogisk indsats i overensstemmelse med det enkelte barns behov og ressourcer.

Det pædagogiske arbejde tilrettelægges, så børnene kontinuerligt bliver stillet overfor relevante mål, som de ved hjælp af specialpædagogisk støtte og tværfagligt samarbejde har mulighed for at opfylde.

Rundvisningen på Mellerup Skolehjem vil blive foretaget af Lotte Uldbjerg, bostedsleder, og Dorte Juul Hansen, centerleder på Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning, vil også være til stede.

Økonomi

Ingen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lotte Uldbjerg, bostedsleder på Mellerup Skolehjem, deltog under punktet.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Punkt 91: Status på driftsaftale med Vennepunktet - halvårlig evaluering for foråret 2016

16.00.13-A08-1-08

Resume

Der er indgået en 2-årig driftsaftale mellem den frivillige forening Vennepunktet og Randers Kommune for 2015 og 2016. Randers Kommune udbetaler 100.000 kr. om året i den 2-årige aftaleperiode. Vennepunktet har forpligtet sig på at løse konkrete opgaver for Randers Kommune ift. socialt udsatte borgere. Det fælles mål er, at Vennepunktet inddrager ca. 25 marginaliserede borgere i foreningens aktiviteter. Der foretages halvårlige evalueringer af aftalen, hvor denne sagsfremstilling præsenterer evalueringen for første halvår af 2016.

Sagsfremstilling

Vennepunktet er en frivillig forening og mødested for borgere over 18 år. Foreningen har til formål at give voksne fra 18 år en mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter og indgå i socialt samvær med andre voksne. Samtlige ansatte i foreningen er frivillige. For at deltage i foreningens aktiviteter skal man være medlem af Vennepunktet, og der betales et årligt kontingent. Brugere af Vennepunktet er generelt ældre, velfungerende og ressourcerstærke borgere.

I tæt samarbejde mellem Vennepunktet og Social og Arbejdsmarked i Randers Kommune er der for perioden 2015-2016 indgået en 2-årig driftsaftale, jf. socialudvalgsmødet den 25. marts 2015. Ifølge aftalen skal Vennepunktet løse konkrete opgaver for Randers Kommune i forhold til udsatte borgere, eller borgere for hvem, aktiviteterne kan have særlig relevans. Det fælles mål med driftsaftalen er at inddrage og aktivere ca. 25 marginaliserede borgere i foreningens aktiviteter. Derudover har Vennepunktet forpligtet sig på, at inddragelsen indebærer markedsføring af foreningens aktiviteter i forhold til marginaliserede borgere bl.a. ved opsøgende indsatser ved brugermøder på væresteder, kontakt til aktører som arbejder med målgruppen, udarbejdelse af brochurer til uddeling m.m. Foreningen skal ydermere foretage løbende medlemsregistrering året igennem, som sendes til forvaltningen to gange årligt inden juleferien og inden sommerferien. På baggrund af medlemsregistreringen udarbejder forvaltningen halvårlige evalueringer, som præsenteres for socialudvalget henholdsvis efter sommerferien og årsskiftet. Randers Kommune har i aftalen forpligtet sig på at udbetale et årligt driftstilskud på 100.000 kr. Aftalen om udbetaling af driftstilskud er 2-årig og er gældende for 2015 og 2016, men aftaleelementerne kan efter den årlige evaluering tilpasses, hvis socialudvalget finder det nødvendigt. Driftsaftalen mellem Vennepunktet og Randers Kommune er vedlagt som bilag.

Halvårlig evaluering for foråret 2016

Sidste evaluering af driftsaftalen blev foretaget i januar 2016, hvor opgørelsen viste, at der ikke var marginaliserede borgere, der havde deltaget i Vennepunktets aktiviteter. Socialudvalget blev orienteret om dette på møde den 10. februar 2016. Herefter har Vennepunktet gjort en indsats for at markedsføre tilbuddet yderligere, hvor de har sendt en invitation ud til de lokale væresteder vedr. et Åbent Hus-arrangement forud for opstarten af aktiviteterne i 1. halvår 2016. Foreningen har derudover løbende orienteret om aktiviteter og tilbud på Vennepunktet. De har ligeledes lagt pjecer frem og hængt opslag op omkring indbydelse til Åbent Hus-arrangementet og aktivitetsoversigten for 1. halvår 2016 på værestederne samt hos Dansk Metal, Slægt- og Egnshistorisk Forening Randers, Fritidscentret, Randers Bibliotek, Frivilligværket og Jobcenter Randers.

På trods af ovenstående indsats viser opgørelsen fra Vennepunktet over deltagere på aktiviteter i løbet af 1. halvår 2016, at der kun har været to marginaliserede borgere tilstede på Vennepunktet i løbet af foråret 2016. Den ene er henvist fra Mistbænken og den anden fra CBR. De har begge deltaget på tegne- og maleholdet fra marts 2016. Den ene har deltaget på holdet både onsdage og torsdage og var kun fraværende et par gange pga. sygdom. Den anden har deltaget på torsdagsholdet og mødte frem 5-6 gange. Vennepunktets aktiviteter sluttede den 26. maj 2016, og der har derfor været aktiviteter for dem i op til 13 uger alt efter hvornår i marts, de startede på holdene.

Vennepunktet har bedt om foretræde for socialudvalget. Punktets behandling på socialudvalgsmødet vil således blive indledt med, at Vennepunktet præsenterer deres synspunkter ift. sagen. Herefter forlader Vennepunktet mødet, hvorefter socialudvalget behandler punktet.

Økonomi

Randers Kommune udbetaler et årligt driftstilskud til Vennepunktet på 100.000 kr. i den 2-årige aftaleperiode.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalgsformanden bemyndiges af udvalget til at drøfte henvendelsen fra Vennepunktet om løsning af deres økonomiske udfordringer med udvalgsformanden for sundhed- og omsorgsudvalget.

Fra Vennepunktet deltog Hanne N. Krogh, formand, Britta Juul, næstformand og Kaj Møldrup Christensen, medlem af bestyrelsen.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Bilag

Underskrevet aftale med Vennepunktet

Punkt 92: Opsamling på henvendelsen vedrørende weekendbemanding på bostøttecentre

27.57.00-K02-2-16

Resume

Socialudvalget blev pr. mail den 20. juni 2016 orienteret om en henvendelse fra en beboer på Bostøttecenter Infanterivej omhandlende weekendbemandingen på bostøttecentre i Center for Psykiatriindsats. Samme dag orienterede forvaltningen socialudvalget om situationen på bostøttecentre. Herefter, den 24. juni 2016, blev socialudvalget orienteret om indholdet af forvaltningens svar på beboerens henvendelse. I forbindelse hermed blev socialudvalget meddelt, at der på førstkommande socialudvalgsmøde efter sommerferien, den 24. august 2016, vil blive givet en generel opsamling på sagen. Socialudvalget orienteres hermed. Centerleder for Center for Psykiatriindsats, Agnete Lund, deltager på socialudvalgsmødet.

Sagsfremstilling

Beskrivelse af beboers henvendelse af den 20. juni 2016

Den 20. juni 2016 modtog forvaltningen en henvendelse fra en beboer på Bostøttecenter Infanterivej omhandlende weekendbemandingen på bostøttecentre i Center for Psykiatriindsats. Beboeren fremførte et behov for og ønske om, at alle fire bostøttecentre beliggende på henholdsvis Nørrebrogade, Sjællandsgade, Infanterivej og Solsorten får bemanding i weekender og på helligdage.

Indholdet af orientering til socialudvalget om beboerens henvendelse den 20. juni 2016

Samme dag, mandag den 20. juni 2016, og som følge af beboerens henvendelse, orienterede forvaltningen socialudvalget om beboerens henvendelse. I den forbindelse gav forvaltningen også en orientering om den generelle situation på bostøttecentre, herunder at der var aflagt driftsorienteret tilsynsbesøg på bostøttecentre af Socialtilsyn Midt den 2. og 4. maj 2016, hvor tilsynet ikke fandt anledning til at kommentere på weekendbemandingen. Desuden orienteredes socialudvalget om, at der den 19. juni 2016 var en beboer, som fik det dårligt, og som herefter fik den nødvendige støtte og hjælp af medarbejderne. Det var på intet tidspunkt på tale, at beboeren havde det så dårligt, at denne skulle indlægges. Sidst i orienteringen blev udvalget orienteret om, at forvaltningen ville udarbejde et svar på beboerens henvendelse, som socialudvalget ville få en kopi af.

Orientering til socialudvalget den 24. juni om forvaltningens svar på beboerens henvendelse af den 20. juni 2016

Derfor blev udvalget den 24. juni 2016 pr. mail orienteret om forvaltningens svar til beboeren. I forvaltningens svar til beboeren fremgår, at bostøttecentre har været igennem en længere proces med først skærpet tilsyn og siden påbud udstedt af Socialtilsyn Midt. Udvalget er orienteret om dette forløb på socialudvalgsmøde den 8. juni 2016. Det fremgår ligeledes i svaret til beboeren, at forvaltningen den 23. maj 2016 fik skriftlig besked fra Socialtilsyn Midt om, at påbuddene ophæves, og at socialtilsynet i deres tilsynsrapport konkluderer, "at tilbuddet yder en kompetent indsats i forhold til de indskrevne borgere." Det beskrives endvidere, at indholdet af tilsynsrapporten er blevet formidlet på et bruger/pårørendemøde den 16. juni 2016, samt på informationsmøder for såvel borgere den 15. juni 2016, som for pårørende den 22. juni 2016. Møderne gik godt, og der kunne konstateres en positiv holdning til den udvikling, der er sket på bostøttecentre.

Det fremgår endvidere af forvaltningens svar til beboeren, at ledelsen for tilbuddet ved flere lejligheder har undersøgt, om beboerne på bostøttecentre har den bemanding til rådighed, som de har behov for. Der har ligeledes været afholdt handleplansmøder, hvor der har været en forventningsafstemning omkring de bevilligede bostøtte timer samt deltagelse i aktiviteter. Derudover er der blevet gennemført en brugerundersøgelse, hvis formål var at undersøge tilfredsheden med bemandingen i weekenden, og der viste sig at være overvejende tilfredshed hermed. Forvaltningen afslutter svaret med at opfordre til, at hvis man som beboer på et bostøttecenter, har behov for støtte i et større omfang end det, der i øjeblikket gives, skal man kontakte sin myndighedsrådgiver.

Siden sidste orientering den 24. juni 2016 - sommeren er forløbet roligt på bostøttecentre

Sommeren er forløbet roligt på bostøttecentre. En enkelt beboer på Infanterivej har været indlagt to gange. Der er tale om planlagte indlæggelser som følge af beboerens sygdom, og det er sket efter aftale med pårørende og behandlingspsykiatrien i Region Midtjylland.

En anden beboer har til en afløser for sin egen kontaktperson klaget over antallet af sine bostøttetimer. Da den faste kontaktperson kom tilbage fra ferie, meddelte beboeren imidlertid, at det ikke er antallet af timer, han har været utilfreds med, men derimod, at den daglige struktur i forbindelse med feriedækning i sommerferien blev brudt. Beboeren har det godt.

Dialogmøde med pårørende den 19. august 2016

Socialchef og centerleder for Center for Psykiatriindsats afholder dialogmøde den 19. august 2016 med en række pårørende til beboere på Infanterivej. Mødet foregår i Psykiatriens Hus. De pårørende har ønsket mødet, da de som følge af møderne i juni, hvor resultaterne af seneste tilsynsrapport blev formidlet, ønsker at drøfte ledsagelse til aktiviteter, weekenddækningen og obligatorisk helbredstjek. Socialudvalget vil blive orienteret om indholdet og resultatet af denne dialog på socialudvalgets møde den 24. august 2016.

Økonomi

Ingen

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Agnete Lund, centerleder for Center for Psykiatriindsats, deltog under punktet.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Punkt 93: Status på tilsyn med socialområdets tilbud

27.00.00-K09-1-15

Resume

I Randers Kommune bliver der ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Formålet med tilsynet er at sikre, at borgerne i Randers Kommune ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter blandt andet lov om social service. Forvaltningen giver socialudvalget en orientering om resultatet af disse tilsyn hvert halve år. I perioden november 2015 til juni 2016 har forvaltningen modtaget tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt og Børn og Skole foretaget på 18 tilbud: 17 foretaget af Socialtilsyn Midt og et foretaget af Børn og Skole.

Tre tilbud har fået udstedet påbud i perioden. Det drejer sig om tilbuddene Bostedet Kastanjebo, den interne skole på Mellerup Skolehjem og Bostøttecentret på Infanterivej. Påbuddene drejer sig om overholdelse af reglerne om magtanvendelser (Bostedet Kastanjebo), indberetning af magtanvendelser (intern skole på Mellerup Skolehjem) og sikring af systematisk arbejde med relevante metoder og besiddelsen heraf blandt medarbejderne (Bostøttecentret på Infanterivej). Påbuddene for Bostøttecenter Infanterivej er ophævet og tilbudet er re-godkendt og socialudvalget er løbende blevet orienteret om forløbet. De øvrige to tilbud arbejder lige nu med at efterleve deres påbud.

Sagsfremstilling

Der bliver ført tilsyn med de sociale tilbud af henholdsvis Socialtilsyn Midt (primært døgntilbud), BDO (dagtilbud) og udviklingsafdelingen i Børn og Skole i Randers Kommune (specialskoletilbud). Formålet med tilsynet er at sikre, at borgerne i Randers Kommune ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter blandt andet lov om social service. Forvaltningen giver socialudvalget en orientering om resultatet af disse tilsyn hvert halve år. Fra november 2015 og til ultimo juni 2016 er der gennemført tilsynsbesøg på følgende 18 tilbud på socialområdet i Randers Kommune.

Tabel 1: Oversigt over tilsyn med Randers Kommunes sociale tilbud i perioden november 2015-juni 2016

Tilbuddets navn	Type af tilsyn	Tilsynsførende
Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner		
1. Bostedet Neptunvej	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
2. Bostedet Høvejen	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
3. Bocenter Harridslev	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
4. Bostedet Kastanjebo	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
5. De små bofællesskaber	Re-godkendelse	Socialtilsyn Midt
6. Bo- og aktivitetstilbuddet Lene Bredahls Gade	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
Center for indsats vedrørende Børn og Unge samt autisme og undervisning		
7. Mellerup Skolehjem	Re-godkendelse	Socialtilsyn Midt
8. Mellerup Skolehjem, intern skole	Re-godkendelse	Børn og Skole
9. Tilbuddet Markedsgade	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt

10.	Bostedet Garnisonsvej	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
11.	Bofællesskabet Nørresundbyvej	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
Center for psykiatriindsats			
12.	Støttecenter Infanterivej	(Opfølgning på påbud - se udvalgs møde 8. juni 2016)	Socialtilsyn Midt
13.	Botilbuddet Paderuphus	Re-godkendelse	Socialtilsyn Midt
14.	Støttecenter Solsorten	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
Center for Særlig Social Indsats			
15.	Blommevej botilbud	Re-godkendelse	Socialtilsyn Midt
16.	Kirkens Korshærs institutionstilbud i Randers, Hjørnестenen (selvejende)	Re-godkendelse	Socialtilsyn Midt
17.	Åbo botilbud	Re-godkendelse og driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
18.	Den Alternative Biform Ladegården (selvejende)	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt

Dertil kommer forløbet med påbud og skærpet tilsyn på Bostøttecentret på Infanterivej, som Udvalget løbende er blevet orienteret om. Senest på udvalgs mødet 8. juni 2016, hvor Udvalget blev orienteret om resultatet af opfølgende tilsynsbesøg på tilbuddet. Socialtilsyn Midt afgjorde den 11. august 2016, at tilbuddet er re-godkendt (afgørelsen er vedlagt som bilag). I afgørelsen er der blandt andet lagt vægt på, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kompetent indsats i forhold til de indskrevne borgere og at tilbuddets organisering med en daglig leder tæt på medarbejdere og borgere har en positiv og vigtig indflydelse på den indsats, der ydes i tilbuddet.

I slutningen af ”Opsamlingsnotat over tilsyn med Randers Kommunes tilbud i perioden november 2015 til juni 2016”, som er vedhæftet som bilag, fremgår en beskrivelse af det tilsynskoncept hvorudfra tilbuddene er vurderet.

Opsummering af tilsynsbesøgene: Randers Kommune har velfungerende sociale tilbud

Tilsynsrapporterne giver overordnet set et billede af velfungerende sociale tilbud i Randers Kommune, og der er for den største del af indikatorerne afgivet scorer på enten 4 eller 5. Disse scorer indikerer, at tilbuddene i høj grad eller i meget høj grad lever op til socialtilsynets kriterier.

For en mere detaljeret gennemgang af rapporternes indhold for de enkelte tilbud og forvaltningens bemærkninger hertil henvises til bilag 1, hvori fremgår en oversigt over de forhold på tilbuddene, hvor tilsynet har afgivet bemærkninger, anbefalinger, påbud, opfølgninger eller scoret tilbuddet middel eller derunder. Derudover henvises til opsamlingsnotatet, hvori der i tabel 1 fremgår en oversigt over gennemsnitlige scorer på de enkelte temaer. Tilsynsrapporterne er ligeledes vedhæftet sagen. Derudover vil alle tilsynsrapporterne blive offentliggjort på de enkelte tilbuds hjemmesider efter socialudvalgets behandling af punktet.

Der er givet to påbud på Bostedet Kastanjebo som drejer sig om (afgørelse om påbud er vedlagt som bilag):

1. Overholde relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse

2. Handleplan

a. Tilbuddets ledelse skal hurtigst muligt, og senest to uger efter udstedelsen fremsende handleplaner, som beskriver, hvilke tiltag tilbuddet vil iværksætte for at efterleve påbuddet.

Efterlevelsen af påbuddene er en betingelse for, at Bostedet Kastanjebo kan opretholde sin godkendelse som socialt tilbud. Ledelsen på tilbuddet fremsendte 25. april 2016 handleplan til socialtilsynet, som tilsynet herefter godkendte den 28.

april. Handleplanen fra april, og handleplan med status i august og godkendelse af handleplan er vedlagt som bilag og for en mere detaljeret gennemgang henvises her til.

Socialtilsyn Midt var den 20. juni 2016 på anmeldt tilsynsbesøg på Bostedet Kastanjebo med henblik på at undersøge, om der på Bostedet Kastanjebo kunne spores et løft i kvaliteten inden for en 3 måneders periode efter udstedelse af påbuddet. Det kunne Socialtilsyn Midt konstatere og gav den 23. juni 2016 besked om følgende (henvendelsen er vedhæftet sagen):

- Det kan konstateres, at der på nuværende tidspunkt kan konstateres et løft i kvaliteten og tilbuddet forventes at kunne efterleve påbuddet, inden påbuddets udløb den 12. oktober 2016.

Det meddeles endvidere, at tilbuddet inden den 1. juli 2016 vil få tilsendt en tilsynsrapport med udgangspunkt i tilsynsbesøget (den er vedhæftet som bilag). Forvaltningen glæder sig over den positive udvikling, som Bostedet Kastanjebo har gennemgået og vil fremadrettet have en opmærksom på overholdelse af reglerne om magtanvendelser.

Påbud om indberetning af magtanvendelser på den interne skole på Mellerup Skolehjem

Børn og Skole anfører i deres tilsynsrapport for den interne skole på Mellerup Skolehjem, at der ikke indberettes magtanvendelser, og at der udstedes påbud om, at det skal gøres.

Der er nu iværksat en klar procedure for, hvordan den interne skole på Mellerup Skolehjem fremadrettet indberetter magtanvendelser til Randers Kommune. Det skal i den forbindelse nævnes, at den interne skole er underlagt reglerne for folkeskolen og ikke ovenstående regler om magtanvendelser.

Økonomi

Ingen

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen om resultatet af tilsynet med Randers Kommunes socialtilbud og forvaltningens tiltag forbundet hermed tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Bilag

Opsamlingsnotat over tilsyn med Randers Kommunes tilbud i perioden nov. 2015 til juni 2016

Bilag 1 Oversigt over tilsynenes bemærkninger og forvaltningens hertil

Tilsynsrapport Åbo 25-11-2015

Tilsynsrapport Tilbuddet Markedsgade maj 2016

Tilsynsrapport Solsorten april 2016

Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn ved Høvejen 2015

Tilsynsrapport for Sm? bofællesskaber re-godkendelse 2015

Re-godkendelsesrapport Blommevej

Rapport Garnisonsvej juni2016

Tilsynsrapport Bocenter Harridslev

Ny tilsynsrapport Neptunvej

Tilsynsrapport for Bofællesskabet Nørresund16032016

Mellerup Skolehjem30032016

Marts 2016 Tilsynsrapport Lene Bredahls Gade

Kirkens Korshær Institution (Rapporten)

Tilsynsrapport for Paderuphus re-godkendelse 2015

Intern skole Mellerup Skolehjem130116

Drifttilsyn Ladegården 2016

Driftsorientert tilsyn Åbo marts 2016

Bostøttecentre - tilsynsrapport maj 2016 (002)

Bostedet Kastanjebo

VS: Tilbage melding på tilsynsbesøg vedr opfølgning af påbud på Bostedet Kastanjebo

VS Handleplan vedr. Bostedet Kastanjebo

VS Afgørelse, Kastanjebo

Handleplan for Kastanjebo

Handleplan med status 8. august 2016

300616 Tilsynsrapport anmeldt driftsorienteret tilsyn vedr opfølgning af påbud Bostedet Kastanjebo

Bostøttecentre - tilsynsrapport 2016

Bostøttecentre afgørelse om re-godkendelse som socialt tilbud

Punkt 94: § 18S - status på samskabelsesprojekter og kriterier for tildeling

27.15.12-G01-3-16

Resume

Socialudvalget afsatte til brug i 2015 180.000 kr. af § 18-midlerne til samskabelsesprojekter, som foregår i samarbejde mellem kommunale tilbud og civilsamfund under navnet § 18S. Midlerne blev tildelt i november 2015, hvor de 180.000 kr. blev tildelt til 7 forskellige samskabelsesprojekter. I sagsfremstillingen gives en status på de udbetalte midler fra 2015. I 2016 er der afsat 200.000 kr. til § 18S. Af sagsfremstillingen fremgår forslag om fortsat anvendelse af de nuværende kriterier for tildelingen samt forslag til ansøgningsfrist i 2016.

Sagsfremstilling

Formålet med § 18S-midlerne er at fremme samskabelse i Randers Kommune. Både kommune og civilsamfund har viden, ressourcer, kompetencer og netværk, der forstærkes, når der samarbejdes om ideer og aktiviteter til gavn for borgere og lokalsamfund i Randers Kommune. § 18S-midlerne skal understøtte tiltag, der benytter de samlede fælles kompetencer til at skabe og udvikle nye initiativer og aktiviteter for socialt udsatte i hele kommunen.

Status fra uddelingen i 2015

Ansøgningsfristen til § 18S var den 23. oktober 2015, og der var 180.000 kr. til uddeling. Ved ansøgningsfristens udløb var der indkommet 11 ansøgninger om i alt 254.250 kr. Syv af ansøgerne blev imødekommet med et samlet beløb, der var ca. 10 % lavere, end det der var ansøgt. Det fulde beløb på 180.000 kr. der var afsat til § 18S, blev således uddelt. 4 ansøgere fik afslag begrundet i, at der enten ikke var angivet en kommunal samarbejdspart, eller at målgruppen ikke vurderedes som socialt udsat.

I maj 2016 har forvaltningen haft kontakt til de syv ansøgere og deres kommunale samarbejdsparter, for at få en status på brugen af de bevilgede § 18S-midler fra 2015. I nedenstående skema ses en gennemgang af projekterne/aktiviteterne, der er blevet iværksat på baggrund af § 18S-bevillingerne i 2015:

Samarbejdsparter	Projekt/aktivitet	Bevillingsstørrelse
FitforKids + Sundhedsplejen i Randers	FitforKids samarbejder primært med Sundhedsplejen i Randers samt Randers Realskole, som udlåner deres gymnastiksal til træningerne. Aktiviteten henvender sig til overvægtige børn mellem 7 og 15 år. Programmet i FitforKids Randers består af fysisk træning med 10 lokale frivillige instruktører. Ved hjælp af løbende henvisninger fra Sundhedsplejen i Randers er der nu godt 20 børn og deres familier koblet til programmet. FitforKids Randers vil fortsat afholde camps for at uddanne flere instruktører, tage imod børn fra Randers Kommune og Sundhedsplejen samt arbejde på at starte hold nr. 2 i Randers med børn, der i øjeblikket er på venteliste.	31.500 kr.
Kvisten + Randers Sundhedscenter	Samarbejdet mellem Kvisten og Randers Sundhedscenter består i, at Randers Sundhedscenter stiller lokaler til rådighed i forbindelse med Kvistens terapi til voksne over 18 år med senfølger af seksuelle overgreb. I Randers Sundhedscenter kan borgerne være anonyme, hvilket er en vigtig faktor for borgernes deltagelse. Terapien foregår enten i grupper eller som individuelle forløb, og der er løbende omkring 10-12 borgere fra Randers i terapi. Nogle af midlerne er indtil videre blevet brugt på supervision af de 5 frivillige terapeuter, og der planlægges at afholde	16.200 kr.

	endnu en supervisionsdag i løbet af efteråret 2016.	
Perron 4's brugerfrivilliggruppe + Perron 4	Perron 4's brugerfrivilliggruppe (borgere, som anvender Perron 4's café til dagligt og som holder cafeen åbent hver 2. søndag) har deltaget i nogle forskellige aktiviteter sammen med to af Perron 4's ansatte. Midlerne er brugt på en tur til Kofoeds Skole i Aalborg for at få inspiration af, hvordan de gør tingene der. Derudover har de været ude at spise på "Det gamle Apothek" i Randers samt efterfølgende biograftur. Der er også blevet købt arbejdstøj, som de brugerfrivillige kan have på, når de holder cafeen åbent om søndagen. Perron 4 sætter en stor ære i, at de har kunnet tilbyde de brugerfrivillige nogle oplevelser, som de normalt ikke ville have råd til, for på den måde at honorere den store indsats de gør for Perron 4.	9.900 kr.
Børsterne + Perron 4/Den kommunale Tandpleje	Børsterne søgte om midler til projektet "Ice Breaker", som er en Task Force, der skal hjælpe socialt udsatte borgere med at generere ansøgninger til tilskud til tandpleje efter § 82a i Lov om Aktiv Socialpolitik. Projektet er i en pilotfase ift. at finde borgere, der opfylder kravene til at kombinere Børsternes tilbud og brugen af § 82a-midlerne. Pengene er gået til udgiften for narkose og fjernelse af tænder. Projektet fortsætter resten af året med at finde målgruppe-patienter samt at skabe yderligere samarbejde med Perron 4's medarbejdere, ydelseskontoret, specialtandplejen m.fl.	31.500 kr.
Nyt Liv + Rusmiddelcenter Randers	Foreningen Nyt Liv modtog midler til etableringen af Café Rusfri, hvor tidligere misbrugere kan få et tilhørssted og fokusere på at holde sig rusfri. Midlerne fra § 18S er bl.a. brugt på indkøb af gardiner og køkkenudstyr samt de sidste forberedelser inden åbningen af caféen. Caféen åbende den 11. maj 2016 og drives af frivillige kræfter med 3 åbningsdage om ugen. Der har siden åbningen været mellem 5-20 borgere, på de dage caféen er åben. Der har været et tæt samarbejde med Rusmiddelcenter Randers, som også har udlånt en medarbejder til caféen.	22.500 kr.
SAM-foreningen + Perron 4/De Matrikelløse	SAM-foreningen har på baggrund af § 18S-midlerne startet AsfaltLigaen, Kalendersamarbejdet og en ny hjemmeside, der kommunikerer med Ombolds hjemmeside. AsfaltLigaen er en pendant til superligaen for socialt udsatte borgere, som pt. kører i København og Østjylland, hvor SAM-foreningen er koordinator på Østjyllandsligaen. Kalendersamarbejdet går	55.125 kr.

	ud på at hjælpe udsatte borgere i arbejde. Der samarbejdes med Randers FC, Erhvervsfolk fra Randers og jobcenteret. Der er blevet lavet en kalender, hvor 12 udsatte borgere har deres egen måned med billeder og interviews. Kalenderen kommer til salg i december 2016 og kommer til at koste 1.000 kr., og overskuddet går til SAM-foreningen og socialt udsatte borgere.	
GAIA Museums Venner + GAIA Museum	GAIA Museums Venner søgte midler til et projekt, hvor medarbejdere med særlige behov fra GAIA Museum tager ud til tre folkeskoler for at fortælle om outsiderkunst for 3.-4. klasser i faget billedkunst. Projektet er ikke afviklet endnu, men de tre klasser, der skal deltage i forløbet er fundet, og det forventes, at projektet er afsluttet inden efterårsferien.	13.275 kr.

Proces for uddeling af § 18S i 2016

Socialudvalget har afsat 200.000 kr. til støtte til samskabelsesprojekter via § 18S i 2016. De nuværende kriterier for § 18S går overordnet på, at

- aktiviteterne skal udføres i Randers Kommune for socialt udsatte borgere
- der skal være minimum to parter knyttet til aktiviteten/projektet, hvor den ene part skal være en kommunal institution eller afdeling og den anden part en forening, en klub, et projekt med rødder i civilsamfundet, et borgerinitiativ, et netværk eller en selvejende institution. Der kan også være mere end to parter involveret, den ene skal dog være kommunal
- der skal være tale om nye aktiviteter eller initiativer

De nuværende kriterier er beskrevet i "Kriterier for uddeling af midler fra § 18S i 2015", der er vedhæftet som bilag. Af dette bilag fremgår det, at ansøgningsfristen i 2015 var 23. oktober 2015.

Økonomi

Ingen

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen tages til efterretning

at de nuværende kriterier for § 18S også anvendes ved tildelingen i 2016

at ansøgningsfristen i 2016 bliver den 28. oktober 2016, hvilket betyder, at indstillingen vil blive behandlet på socialudvalgsmødet den 30. november 2016

Beslutning

Tiltrådt.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Bilag

Kriterier for uddeling af § 18S i 2015

Punkt 95: Borgerrådgiverens beretning 2015

00.01.00-A00-19-16

Resume

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2015. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet og fordelingen af henvendelser til borgerrådgiveren. Beretningen indeholder endvidere en beskrivelse af generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse indenfor de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen. I beretningen beskrives fremadrettede fokuspunkter og anbefalinger vedrørende sagsbehandlingsforløb og sagsbehandlingsprincipper, som forvaltningen vil følge op på med inddragelse af indhøstede erfaringer i afdelingerne og i samarbejde med Borgerrådgiveren.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2015.

I beretningen konkluderes, at knap halvdelen af de henvendelser, der er sendt til besvarelse ved en afdeling i Randers Kommune skyldes, at borgerne enten var utilfredse med langsommelig sagsbehandling, dårlig kommunikation/samarbejde eller manglende svar på deres henvendelse til afdelingen eller sagsbehandler. I forhold til disse henvendelser, anfører Borgerrådgiveren, at det i tidligere beretninger er beskrevet, hvorledes en afdeling med en forholdsvis lille, men fokuseret indsats, formindskede andelen af utilfredse borgere. Borgerrådgiveren henviser til de resultater, der følger af Sygedagpengeopfølgningen indsats i forhold til at forbedre dialogen med borgerne. Det har blandt andet medført en halvering af antallet af henvendelser til Borgerrådgiveren angående utilfredshed med sagsbehandlingen i Sygedagpengeopfølgningen. Borgerrådgiveren gør opmærksom på, at en fokuseret indsats på at formindske andelen af utilfredse borgere umiddelbart har den umiddelbare konsekvens, at borgerne bliver mere tilfredse med sagsbehandlingen. Men derudover har det også den konsekvens, at det vil mindske de ressourcer som forvaltningen bruger til rykkerbesvarelser, behandling af klagesager mv., som så i stedet kan frigøres til fremadrettet sagsbehandling. Borgerrådgiveren gør endvidere opmærksom på, at omkring ca. 35 % af de henvendelser, som er oversendt til besvarelse i forvaltningen skyldes, at borgerne var utilfredse med manglende afgørelse i deres sag. Til sammenligning udgjorde andelen af henvendelser vedrørende manglende afgørelse i 2014 17 %. Stigningen betyder, at Borgerrådgiveren forsat vil have særligt fokus på disse sager og vil foretage en nærmere undersøgelse, hvis der fortsat kommer flere klager vedrørende manglende afgørelse i borgernes sager. Borgerrådgiveren anfører endvidere, at han vil have et særligt fokus på notatpligten.

Forvaltningen bemærker i relation til ovenstående, at afdelingerne har et stort fokus på korrekt sagsbehandling, således som det f.eks. også er beskrevet i de revisionsberetninger, som byrådet behandlede i foråret 2016, og at der løbende arbejdes med de termaer, som også Borgerrådgiveren adresserer i beretningen. Forvaltningen henviser endvidere til de omfattende indsatser, der er igangsat i Familieafdelingen bl.a. med inddragelse af Socialstyrelsens Task Force, som bl.a. har til formål at sikre en hurtigere og korrekt sagsbehandling. Som det også fremgår af beretningen, har forvaltningen og Borgerrådgiveren endvidere aftalt, at der via kommunens juridiske netværk iværksættes fælles tiltag for at udbrede kendskabet om reglerne om notatpligt samt, hvordan disse regler indarbejdes i sagsbehandlingen.

Økonomi

Ingen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget, at redegørelsen tages til efterretning

Beslutning

Indstilles taget til efterretning.

Jesper Cortes, borgerrådgiver i Randers Kommune, deltog under punktet.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Bilag

Beretning 2015 Randers juni 2016

Punkt 96: Orientering om flytning af klub 85

27.00.00-G01-3-15

Resume

Den selvejende institution Klub 85 flytter pr. 1. oktober 2016 ind på Dronningborg Aktivitetscenter (DAC). Lokalefællesskabet mellem de to tilbud understøtter de spor, der er beskrevet i handicapplanen, og er dermed et første skridt på vejen mod at få skabt et dynamisk aktivitetshus for borgerne på handicapområdet.

Sagsfremstilling

Den selvejende institution Klub 85 er et uvisiteret tilbud for borgere med handicap. Klubben har åbent hver tirsdag og torsdag i tidsrummet kl. 15-21.30. Herudover afholder klubben enkelte fredage årligt forskellige temaaftener f.eks. diskotek.

Klub 85 har aktuelt til huse i Slotsgården i Randers, hvor de lejer lokaler af Kirkens Korshær.

Klub 85 har længe haft et ønske om at finde et nyt tilhørssted og nogle nye lokaler, som i højere grad tilgodeser behovet for mere plads til brugernes aktiviteter, herunder ikke mindst et sted, hvor brugerne bedre kan have deres musikinstrumenter. Herudover har Klub 85 ønsket at finde lokaler, som de kan sætte deres eget præg på.

Med udgangspunkt i klubbens ønske har forvaltningen i et samarbejde med bestyrelsen og ledelsen i Klub 85 afsøgt mulighederne for at finde nye og mere egnede lokaler. Det er nu lykkedes at finde nye lokaler, og som følge heraf, har bestyrelsen for klub 85 opsagt lejemålet i Slotsgården, og pr. 1. oktober 2016 flytter klubben ind i lokaler på Dronningborg Aktivitetscenter (DAC). Klub 85 får dermed lokalefællesskab med de øvrige brugere på DAC.

I afsøgningen af nye lokaler til Klub 85 har det været vigtigt, at der var gode og let tilgængelige transportmuligheder for brugerne. Fra Randers centrum til DAC er der gode busforbindelser.

Foruden at brugerne på Klub 85 fremadrettet får bedre fysiske rammer og mere plads til de forskellige aktiviteter, følger flytningen også nogle af de tanker, værdier og ønsker, der er beskrevet i Handicapplan 2016. Det forventes således, at der skabes synergieffekter gennem bedre udnyttelse af lokaler og øvrige fælles faciliteter på DAC, som f.eks. gymnastiksalen. Randers Kommune ejer bygningerne på DAC, der administreres af Randers Kommunes Ejendomsservice. Den årlige husleje til lokalerne i Slotsgården har været afholdt af Ejendomsservice, som dermed får en årlige besparelse. Disse midler skal Ejendomsservice blandt andet anvende til at istandsætte og vedligeholde lokalerne, som Klub 85 flytter ind i på DAC. Klub 85 har selv midler til de mindre udgifter, der vil være til indkøb af møbler og andet inventar.

Økonomi

Se sagsfremstilling

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

at orienteringen om flytningen af Klub 85 til DAC tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Punkt 97: Forslag til temaer til dialogmødet den 5. oktober 2016 mellem socialudvalget og beskæftigelsesudvalget

00.22.02-P35-2-13

Sagsfremstilling

Der er planlagt dialogmøde med beskæftigelsesudvalget den 5. oktober 2016.

Det sidste dialogmøde mellem socialudvalget og beskæftigelsesudvalget foregik den 9. marts 2016, og temaet på dette møde var koordinerende sagsbehandling.

Udvalget opfordres til at drøfte ønsker til temaer til behandling på det kommende dialogmøde.

Beslutning

Socialudvalget havde følgende forslag til temaer til dialogmødet med beskæftigelsesudvalget:

- Min Plan
- Indsats til borgere med PTSD, f.eks. krigsveteraner, medarbejdere fra politi og brandvæsen samt flygtninge, og herunder hvilke tilgange vi anvender i mødet med disse borgere, og hvilke muligheder for eksterne tilbud vi har
- Indsats til borgere med borderline

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Punkt 98: Forslag til mødekalender 2017 for socialudvalget

00.01.00-G01-55-16

Resume

Forvaltningen fremlægger forslag til mødekalender for socialudvalgets møder i 2017.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til mødekalender for socialudvalgets møder i 2017.

Mødekalenderen er udarbejdet med udgangspunkt i mødekalenderen for 2016 og er koordineret i forhold til møder i andre udvalg.

Socialudvalgets møder afholdes som udgangspunkt onsdage kl. 15.00.

Økonomi

Ingen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at mødekalenderen godkendes.

Beslutning

Tiltrådt.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.

Bilag

Mødekalender 2017.xls

Punkt 99: Lukket

27.66.00-K09-2-16

Punkt 100: Punkter til næste møde

00.22.02-P35-5-14

Sagsfremstilling

Til næste møde den 7. september 2016 er der følgende punkter:

Ligestillet støtte - vej til recovery

Støtte til frivilligt socialt arbejde via § 18 - 2. ansøgningsrunde 2016

Huslejeændringer 2017, ældreboliger

Rammeaftale for det specialiserede socialområde 2017

Første udkast til udmøntning af aktivt medborgerskab på socialudvalgets område

Status for socialområdets boligplan

Beslutning

Drøftet.

Anders Buhl-Christensen deltog som stedfortræder for Mark Pring.