

# REFERAT Handicaprådet d. 15-08-2018

**Mødedato** Onsdag d. 15. august 2018 kl. 15:30

**Mødested** C.2.25

## Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde den 15. august 2018.....	3
Høring af udkast til plan for udsatteområdet.....	4
Høring af Beskæftigelsesplan 2019.....	6
Status på implementering af ny støttemodel.....	8
Projektforslag for ombygning af specialindsats for børn og unge - Mellerup fase 2.....	14
Sundhedspolitik i høring.....	18
Omsorgs- og værdighedspolitik i høring.....	20
Fritids- og idrætspolitik i høring.....	22
Kvalitetsstandarder for Omsorg 2018.....	24
Kulturpolitik i høring.....	26
Høring af forslag til ny indkøbspolitik.....	28
Bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet tilbud.....	29
Kommende handicaprådsmøder.....	30
Gensidig orientering og eventuelt.....	31

## **Punkt 46: Handicaprådsmøde den 15. august 2018**

00.22.00-G01-5-18

### **Beslutning**

- Referat godkendt.
- Dagsorden godkendt

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

### **Sagsfremstilling**

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat fra møde den 16. maj 2018
- Godkendelse af dagsorden

# Punkt 47: Høring af udkast til plan for udsatteområdet

27.00.00-A21-1-17

## Resume

Socialområdet har udviklet et udkast til en plan for udsatteområdet i Randers Kommune under inddragelse af borgere, medarbejdere, Udsatteråd samt centrale samarbejdspartnere i kommunen. Udkast til plan for udsatteområdet indeholder et strategigrundlag samt syv indsatsområder, som skal sætte retningen for udviklingen af udsatteområdet i perioden 2018-2021. Socialudvalget besluttede på møde den 22. maj 2018 at sende udkast til plan for udsatteområdet i høring ved bl.a. Handicaprådet. Høringsfristen er 31. august 2018.

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet:

1. at udkast til plan for udsatteområdet drøftes i forhold til at afgive et eventuelt høringssvar

## Beslutning

Taget til efterretning med bemærkning om, at rådet løbende ønsker at blive orienteret om fremdrift indenfor plan for udsatteområdet.

Afbud Frida Valbjørn Christensen. Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen har taget initiativ til at udarbejde en plan for udsatteområdet. Center for Særlig Social Indsats er kerneleverandør på området og har en række tilbud for udsatte borgere. Der har ikke tidligere været en samlet plan for udsatteområdet, men organiseringen af alle tilbuddene for udsatte voksne under Center for Særlig Social Indsats giver anledning til at udvikle en plan for hele udsatteområdet.

## Målgruppen for planen

Målgruppen for planen er borgere over 18 år, som er særlig socialt udsatte. Social udsathed defineres som tilstedeværelsen af flere og komplekse problemer som fx dårlig økonomi og gæld, sindslidelse, misbrug/afhængighed af alkohol og stoffer, hjemløshed, prostitution og mangelfulde sociale netværk. Borgere på udsatteområdet er således en bred og mangfoldig målgruppe, som både omfatter borgere, som primært er belastet af alkohol- eller stofmisbrug, til borgere med komplekse problemer på flere livsområder.

## Indhold af planen

Kernen i planen er et fokus på samarbejde og koordination i overensstemmelse med socialudvalgets fokusområde om helhedsorienterede indsatser. Borgere på udsatteområdet kan få støtte af flere kommunale og frivillige aktører i Randers Kommune. Alle parter har en vigtig rolle i at støtte borgerne i at mestre eget liv, udnytte deres ressourcer og deltage aktivt i samfundet. Samarbejde og koordination er afgørende for, at vi i fællesskab kan lykkes med at nå borgernes ønsker og drømme for fremtiden.

Planen består af 7 indsatsområder i udviklingen af udsatteområdet i Randers Kommune i perioden 2018-2021:

1. Hurtig og fleksibel støtte: Vi ved, at en hurtig hjælp i nogen grad kan være med til at forhindre eller begrænse behovet for langvarig hjælp. Samtidig er der et udtrykt ønske fra Udsatterådet om mere fleksibel støtte til borgere på udsatteområdet.
2. Individuelle og fleksible boligløsninger: En passende og stabil boligsituation er en forudsætning for livskvalitet og trivsel. Borgere på udsatteområdet er borgere med forskellige ønsker og behov i forhold til bolig og støtte fra omverdenen. Randers Kommune vil arbejde for at understøtte borgernes behov for forskellige og fleksible bolig- og støttetilbud.
3. Rusmiddelbehandling der virker: Randers Kommune vil sætte fokus på implementeringen af Rusmiddelplanen. Det indebærer bl.a. et øget fokus på at styrke effekten af rusmiddelbehandlingen.
4. Tidlig indsats for unge på kanten: Jo tidligere vi kan hjælpe unge med belastninger som psykisk sårbarhed, misbrug og hjemløshed, desto bedre muligheder har vi for at undgå, at de unge oplever vedvarende problemer. Vi vil hjælpe de unge, så de kan komme til at leve et ungdomsliv på lige fod med deres jævnaldrende.
5. Flere i job eller uddannelse: Randers Kommune vil bl.a. i regi af udsatteområdet arbejde for at nå det nationale mål om, at flere skal være en del af arbejdsfællesskabet.
6. Randers for alle: Randers Kommune ser et potentiale i, at kommunale indsatser i højere grad bygger bro til civilsamfund.

7. Lige muligheder for sundhed: Randers Kommune vil understøtte, at borgere på udsatteområdet forbedrer deres livskvalitet og generelle sundhedstilstand.

Udover indsatsområderne indeholder planen også et strategigrundlag. Strategigrundlaget er et fælles fundament, som beskriver mission, værdier og vision for området. Strategigrundlaget tager afsæt i overordnede politikker og visioner, herunder Randers Kommunes "Politik for borgere med særlige behov" samt Social og Arbejdsmarkeds overordnede vision. På den måde er strategigrundlaget en oversættelse af overordnede strategier til konteksten på udsatteområdet. Strategigrundlaget er:

- Mission: Borgere på udsatteområdet skal have hurtig, effektiv og fleksibel støtte til de vanskeligheder og problemer, de oplever at have med henblik på at mestre eget liv bedst muligt.
- Værdier: De værdier, som skal kendetegne Randers Kommunes samspil med borgere, pårørende og samarbejdspartnere på udsatteområdet, er åbenhed, ordentlighed og udvikling.
- Vision: Randers Kommune understøtter borgere på udsatteområdet i at deltage aktivt i samfundet og udnytte deres ressourcer bedst muligt.

Det samlede udkast til plan for udsatteområdet er vedlagt som bilag til sagen.

### **Udvikling af plan for udsatteområdet**

I udviklingen af udkast til plan for udsatteområdet har borgere, Udsatteråd, medarbejdere og Jobcenter Randers været inddraget i udviklingen af planen. Derudover er der afviklet et møde, hvor centrale samarbejdspartnere i Randers Kommune har haft mulighed for at komme med inputs til planen. Her var henholdsvis Jobcenter Randers (UUR, Udviklingshuset, Borgerservice), Børn og Skole (Skoleafdelingen og Myndighedscenteret) samt Sundhedsafdelingen inviteret.

### **Høringsproces**

Udkast til plan for udsatteområdet er sendt i høring med høringsfrist 31. august 2018 hos følgende parter:

- Borgere
- Udsatterådet
- Handicaprådet
- Regionspsykiatrien Randers
- Beskæftigelsesudvalget
- Børne- og familieudvalget
- Omsorgsudvalget
- Skole- og uddannelsesudvalget
- Sundheds-, idræts- og kulturudvalget
- MED-organisationen på socialområdet
- MED-organisationen på arbejdsmarkedsområdet

Der afvikles et åbent borgermøde, hvor udkastet til den nye plan samt mulighederne for at lave høringssvar vil blive præsenteret. Borgermødet afvikles den 14. juni 2018 kl. 15.30-17.00 på Café Rusfri, Gammel Hadsundvej 1A, 8900 Randers. Der vil blive annonceret for borgermødet på Randers Kommunes hjemmeside og via opslag på tilbuddene på socialområdet.

Socialudvalget vil få fremlagt alle høringssvar og endeligt udkast til plan for udsatteområdet med forventet behandling 22. oktober 2018 og efterfølgende i byrådet 12. november 2018.

Centerleder Tine Horn deltager under behandling af punktet.

### **Økonomi**

Omsætning af plan for udsatteområdet sker inden for de gældende budgetter for de involverede aktører på udsatteområdet.

### **Bilag**

Udkast til plan for udsatteområdet

## Punkt 48: Høring af Beskæftigelsesplan 2019

15.00.15-P00-1-17

### Resume

*Randers Kommune har udarbejdet et udkast til Beskæftigelsesplan 2019, som nu sendes i høring.*

*Beskæftigelsesplan 2019 tager udgangspunkt i Randers Kommunes vision for perioden 2018-2021 "Randers - vi tør gå nye veje". Beskæftigelsesudvalget i Randers Kommune har under visionen opstillet 6 fokuspunkter for beskæftigelsesindsatsen i perioden 2018-2021. Beskæftigelsesplanen har således et flerårigt sigte.*

*Beskæftigelsesplanen indeholder i lighed med tidligere år mål for indsatsen. Endvidere indgår beskæftigelsesministerens i alt 7 mål for 2019 også i planen.*

*Beskæftigelsesministeren vil til juli melde en ny handicapindsats ud. Randers Kommune vil med udgangspunkt i ministerens udspil komme med en række initiativer for at styrke borgere med handicaps muligheder på arbejdsmarkedet.*

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet

1. at Handicaprådet afgiver hørings svar inden 23. august 2018.

### Beslutning

Taget til efterretning med bemærkning om, at rådet med stor interesse ser frem til at høre nærmere om det handicappolitiske udspil beskæftigelsesministeriet forventes at komme med. Samtidig er det rådets holdning, at man bør matche borgernes ønsker for fremtiden når man finder smajobs.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

### Sagsfremstilling

Kommunerne skal hvert år udarbejde en beskæftigelsesplan for det kommende års beskæftigelsesindsats.

Randers Kommune har derfor udarbejdet et udkast til Beskæftigelsesplan 2019.

Beskæftigelsesudvalget i Randers Kommune har under Randers Kommunes vision for perioden 2018-2021 - "Randers - Vi tør gå nye veje" udarbejdet 6 fokuspunkter for den beskæftigelsespolitiske indsats i perioden 2018-2021. Det betyder, at Jobcenter Randers vil have et særligt fokus på disse områder frem til 2021, og samtidig vil beskæftigelsesplanen have et flerårigt sigte.

De 6 fokuspunkter er:

- Unge i uddannelse eller beskæftigelse.
- Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse.
- Helhedsorienteret indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse.
- Den gode borgerkontakt på jobcentret.
- Vellykket integration af flygtninge i Randers Kommune.
- Sund økonomi på beskæftigelsesområdet.

Udover de 6 fokuspunkter forholder beskæftigelsesplanen sig også til indsatsen for borgere med handicap. Det er her aftalt med Handicaprådet, at der i 2018 skal iværksættes initiativer, der kan hjælpe borgere med handicap i job. Beskæftigelsesministeren kommer med et udspil på handicapområdet i juli 2018, og ministerens udspil vil blive inddraget i dette arbejde.

I lighed med tidligere år vil beskæftigelsesplanen også indeholde mål for indsatsen. Måltallene for målene tilføjes i august måned for at sikre, at de tager udgangspunkt i så aktuelle tal som muligt.

I lighed med tidligere år har beskæftigelsesministeren udmeldt nationale mål for beskæftigelsesindsatsen. Der er for 2019 udmeldt 7 mål, hvor der i de foregående år var 5 mål.

De 7 ministermål for 2019 er:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse (videreføres fra 2018).
2. Virksomhederne skal sikres en nødvendig og kvalificeret arbejdskraft (videreføres fra 2018).
3. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende (videreføres fra 2018).
4. Flere jobparate på kontanthjælp skal i beskæftigelse, og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse (videreføres fra 2018).
5. Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes (videreføres fra 2018).
6. Udsatte ledige skal have en indsats (nyt mål fra 2019).
7. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse (nyt mål fra 2019).

Selv om 5 af de 7 mål videreføres fra 2018 har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) endnu ikke offentliggjort indikatorer og data for målene. Fastsættelse af måltal for ministermålene afventer derfor en udmelding fra STAR.

Beskæftigelsesplan 2019 indeholder et afsnit om arbejdsmarkedet i Randers Kommune. Der indgår i afsnittet en prognose for udviklingen i arbejdsstyrken, ledigheden og beskæftigelsen. Prognosen forventes at blive opdateret medio juni måned, og forvaltningen vil på det tidspunkt opdatere prognosen i beskæftigelsesplanen.

Beskæftigelsesministeren forventes i juli 2018 at komme med et handicappolitisk udspil til, hvordan flere borgere med handicap kan komme i job. Samtidig har Randers Kommune aftalt med Handicaprådet, at der i 2018 skal udarbejdes initiativer, der sigter på, at flere borgere med handicap kan komme i arbejde. Ministerens udspil vil indgå i dette arbejde.

Handicaprådet opfordres til at afgive et høringssvar til udkastet til Beskæftigelsesplan 2019. Høringssvaret skal gerne være forvaltningen i hænde torsdag d. 23. august 2018.

## **Økonomi**

Ingen

## **Bilag**

Beskæftigelsesplan 2019 - 1. udkast

## Punkt 49: Status på implementering af ny støttemodel

27.00.00-A00-3-16

### Resume

*Byrådet vedtog den 27. marts 2017 en ny støttemodel for socialområdet. Socialudvalget modtager en status på implementeringen af modellen hvert tredje udvalgmøde. Seneste status var på udvalgmødet den 5. marts 2018. Siden sidste status er der blevet afviklet andet modul af kompetenceudvikling for medarbejderne, som beskæftiger sig med støttemodellen, og anden etape af kommunikationsrunden hos socialrådets samarbejdspartnere er ligeledes blevet afviklet.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen om status på implementeringen af støttemodellen tages til efterretning.

#### **Socialudvalget, 22. maj 2018, pkt. 67:**

Taget til efterretning med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Kasper Fuhr Christensens begrundelse for at stemme imod fremgår af den vedhæftede mail.

Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatriindsats, deltog under punktet.

#### **Økonomiudvalget, 4. juni 2018, pkt. 145:**

Indstilles taget til efterretning, med 8 stemmer for og 1 imod. Bjarne Overmark stemte imod, og tilslutter sig Kasper Fuhr Christensens bemærkninger i udvalget.

#### **Udsatterådet, 6. juni 2018, pkt. 22:**

Udsatterådet tog orienteringen til efterretning.

Taget til efterretning med 27 stemmer for og 3 imod. Imod stemte Beboerlisten, Velfærdslisten, Enhedslisten.

Anders Buhl-Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Jens Peter Hansen

Henrik Leth deltog som stedfortræder for Leif Gade.

#### **Byrådet, 11. juni 2018, pkt. 302:**

Taget til efterretning med 27 stemmer for og 3 imod. Imod stemte Beboerlisten, Velfærdslisten, Enhedslisten.

Anders Buhl-Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Jens Peter Hansen

Henrik Leth deltog som stedfortræder for Leif Gade.

### Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

## Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 27. marts 2017 ny støttemodel i Randers Kommune. Modellen indebærer en mere fleksibel støtte, hvor paletten af støttemuligheder gøres bredere og i højere grad løbende kan tilpasses borgernes aktuelle støttebehov. Støtten kan f.eks. gives hurtigere i form af fremskudt rådgivning, afklaringsamtaler og råd- og vejledningsforløb samtidig med, at der stadig er mulighed for at yde mere omfattende støtte til de borgere, som har behov herfor. I de fremskudte råd- og vejledninger møder borgeren medarbejdere, som bisidder forskellige fagligheder og dermed samlet set bedre kan hjælpe borgeren bedre og hurtigere.

Efter byrådets vedtagelse af rammepapiret vedtog socialudvalget på dets møde den 29. marts 2017, at udvalget ønsker en orientering om status på modellen på hvert 3. udvalgsmøde. Socialudvalget modtog sidst en sådan status på sit møde den 5. marts 2018. Her blev der udtrykt ønske om, at næste status på modellen skulle indeholde flere reaktioner fra borgerne på den nye støttemodel. Derfor har forvaltningen bedt ledere og medarbejdere om at indsamle reaktioner fra borgerne, som hermed fremlægges for socialudvalget og som størstedelen af sagsfremstillingen handler om.

Efter socialudvalgets orientering modtager Handicaprådet og Udsatterådet orienteringen.

### Hvad er sket siden sidste orientering den 5. marts 2018?

Af overordnede implementeringsaktiviteter, som er gennemført eller påbegyndt siden sidste status, kan nævnes:

#### *Afvikling af første og andet modul i kompetenceudviklingen for medarbejderne*

Der er planlagt et kompetenceforløb for medarbejderne på tværs af myndighed og udførerområdet, som beskæftiger sig med den nye støttemodel. Kompetenceforløbet skal sikre den samme overordnede metode og sikre medarbejderne en konkret spørge- og samtale teknik, som kan bruges i både den fremskudte råd- og vejledning, de gruppebaserede forløb og mestringsvejledningen.

Forløbet består af tre moduler og første modul afvikledes den 25. januar 2018. Her blev medarbejderne introduceret til metoden Motiverende Interview (MI), som er en tilgang til at styrke en persons indre motivation for forandring. Medarbejderne modtog herefter en to-dags uddannelse i marts 2018 (modul 2) og brugen af MI følges op i modul 3, som afvikles i slutningen af maj-starten af juni.

#### *Kommunikation til samarbejdspartnere*

Forvaltningen var i løbet af efteråret 2017 og vinteren 2018 på kommunikationsrunde hos samarbejdspartnere for at fortælle om den nye model. Samarbejdspartnere er blandt andet Regionspsykiatrien, Jobcentret og Sundhed, Kultur og Omsorg.

Da modellen ændrer på den måde, som borgeren "kommer ind" i socialområdet, er det vigtigt, at samarbejdspartnere er klædt på til modellen. Forvaltningen afvikler i øjeblikket anden etape af kommunikationsrunden hos samarbejdspartnere. Her vil afdelingsledere eller centerledere fra de forskellige områder på socialområdet deltage på f.eks. personalemøder hos de forskellige samarbejdspartnere - f.eks. UUR, Udviklingshuset i Jobcentret og i lokalpsykiatrien. Derudover drøftes modellen løbende i de øvrige faste mødefora, som socialområdet har med deres samarbejdspartnere. Generelt oplever forvaltningen, at samarbejdspartnere tager godt i mod modellen.

### Hvor mange borgere har benyttet sig af de fremskudte råd- og vejledninger?

I alt er 237 borgere mødt op i de fremskudte råd- og vejledninger, siden de første startede op i efteråret 2017 på psykiatriområdet og udsatteområdet. Generelt har der i implementeringen af støttemodellen været fokus på at minimere omfanget af registrering og optælling. Omvendt kan der være et behov lokalt hos medarbejdere og ledere for at vide, hvor mange borgere, der kommer forbi, med henblik på eventuel opjustering af åbningstider, eller for at kunne vurdere, om der skal ændres på bemanningen. Derfor tæller de fremskudte råd- og vejledninger antallet af borgere, som møder op, og om borgerne som møder op, får en eller flere afklaringsamtaler, om de henvises til frivillige tilbud mv.

Det skal bemærkes, at tallene skal tages med forbehold, da der stadig sker en indkøring med at få registreret antallet korrekt og ensartet på tværs af de fremskudte råd- og vejledninger. Af samme grund kan der ikke endnu trækkes valide data på, hvordan borgerne fordeler sig i forhold til f.eks. antallet af afklaringsamtaler, når det gælder den fremskudte råd- og vejledning i Psykiatriens Hus. I nedenstående tabel vises de foreløbige

tal, som kan trækkes ud fra registreringssystemet. Inden næste status til socialudvalget vil psykiatriområdet gennemgå de 140 borgere manuelt, således at de bliver registreret korrekt.

	Psykiatrien Hus	Aktivitetsscenter Randers	Tilbuddet Markedsgade	Hjernecentret	Rusmiddelcentret og værestederne
Hvor mange borgere er mødt op i fremskudt råd- og vejledning?	140	8	17	12	61
Hvor mange borgere har fået en enkelt afklaringsamtale?	- justeres inden næste status	6	15	11	20
Hvor mange borgere har fået mere end én afklaringsamtale?	- justeres inden næste status	1	2	1	26
Hvor mange borgere er henvist til individuelle råd- og vejledningsforløb?	21	0	0	0	10
Hvor mange borgere er henvist til gruppebaserede råd- og vejledningsforløb?	13	0	1	2	0
Hvor mange borgere er henvist til tilbud og aktiviteter i Psykiatriens Hus?	14	0	0	0	0
Hvor mange borgere er henvist til Åben Cafe i Tilbuddet Markedsgade?	0	0	5	0	0
Hvor mange borgere er henvist til aktiviteter på Hjernecentret?	0	0	0	1	0
Hvor mange borgere er henvist til frivillige tilbud?	0	1	3	2	0
Hvor mange borgere er henvist til yderlige udredning hos den pågældende myndighedsafdeling?	1	0	9	4	0
Hvor mange borgere er henvist til andre afdelinger i kommunen?	0	0	5	0	1
Hvor mange borgere afsluttet uden yderlig indsats efter at have deltaget i et råd- og vejledningsforløb?	0	0	0	1	0

#### Hvor mange nye borgere har fået bevilliget mestringsvejledning siden 1. januar 2018?

Siden de sidste fremskudte råd- og vejledninger startede op den 1. januar 2018 har i alt 53 nye borgere fået bevilliget mestringsvejledning (§ 85 støtte) i 2018 (opgjort ultimo april 2018). Der er ikke givet afslag på nogen ansøgninger om mestringsvejledning (§ 85) i perioden 1. januar 2018 til ultimo april 2018. Tildeling af § 85 støtte fordeler sig på følgende vis:

Hvilket center	Antal ny-tildelinger af mestringsvejledning i 2018
Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner og autismeområdet (har fælles myndighedsfunktion)	23
Center for Psykiatriindsats	10
Center for Særlig Social Indsats	20
<b>Totalt på tværs af centre</b>	<b>53</b>

Der er sket en forholdsvis stor tilgang af borgere med autisme, svarende til 10 borgere ud af de i alt 23 på handicapområdet.

#### Hvor mange borgere modtager mestringsvejledning i dag sammenlignet med sidste år?

I nedenstående tabel fremgår en oversigt over, hvor mange borgere, der modtog mestringsvejledning ultimo april 2017, sammenlignet med ultimo april 2018. Som det fremgår, er antallet af borgere som modtager mestringsvejledning, faldet med 80 personer.

	2017	2018	Forskel
Center for Handicapindsats og autismeområdet	395	403	+ 8
Center for Psykiatriindsats	463	389	-74
Center for Særlig Social Indsats	79	65	-14
<b>Totalt</b>	<b>937</b>	<b>857</b>	<b>-80</b>

#### Hvor mange borgere som modtager mestringsvejledning er visiteret efter ny kvalitetsstandard?

I forbindelse med indførelsen af ny støttemodel indførtes også en ny kvalitetsstandard for mestringsvejledning. Den indebærer, at bevillinger på mestringsvejledning fremadrettet udmåles i kontakter frem for ansigt-til-ansigt tid. Jf. beslutning på socialudvalgsmødet den 23. august 2017 skal alle borgere være visiteret efter den nye kvalitetsstandard senest 1. oktober 2018. Ultimo april 2018 manglede 535 borgere, som modtager mestringsvejledning at blive visiteret efter den nye kvalitetsstandard. Man er længst med at re-visitere på psykiatriområdet, hvor man har færdiggjort re-visitation i forhold til halvdelen af borgerne, svarende til 215 borgere. På handicapområdet og udsatteområde har man nået at re-visitere cirka en fjerdedel af borgerne, svarende til henholdsvis 90 og 17 borgere. Der lagt en plan for re-visitering af resten af borgerne, så det nås inden 1. oktober 2018.

Der er ikke registreret nogen klager i forbindelse med re-visiteringen. Der har i forbindelse med re-visiteringen været stort fokus fra sagsbehandlernes side på at kommunikere tydeligt, hvad re-visiteringen indebærer.

#### Hvad siger borgerne til den nye støttemodel?

Der er ikke foretaget en decideret brugerundersøgelse, da socialområdet senest foretog en større undersøgelse i efteråret 2017 og udgifterne forbundet hermed er af en anseelig størrelse. Derimod er medarbejdere og ledere på området blevet bedt om at melde tilbage til forvaltningen med hvilke tilkendegivelser, de har modtaget fra borgere, som er berørt af støttemodellen. Det være sig både ros og ris og formelle klager og uformelle klager bredt i forhold til støttemodellens samlede tilbud - lige fra det at møde op i den fremskudte råd- og vejledning over til at modtage mestringsvejledning og indholdet af tilbuddene.

Forvaltningen vil indledningsvist bemærke, at der ikke er modtaget formelle klager over hverken mestringsvejledningsforløb, fremskudt råd- og vejledninger eller de uvisiterede råd- og vejledningsforløb siden støttemodellen trådte i kraft.

#### *Generelt ros til modellen*

Generelt er der ros til modellen for den fleksibilitet, som den giver i forhold til støtte og ikke mindst muligheden for at "bare at kunne komme forbi" i de fremskudte råd og vejledninger. Her fremhæves den uformelle stemning, hvor der er tid til at lytte, og hvor der tages udgangspunkt i borgerens egen opfattelse af sine behov. Et andet element, som fremhæves er, at man altid kan møde op igen, hvis man er i tvivl om noget, og det uden at man skal vente på at få en tid med en sagsbehandler. Endvidere fremhæves det, at man hurtigt kan få hjælp til her-og-nu problematikker, og at der er stor bredde i de tilbud, man tilbydes.

Det fremhæves ligeledes, at der i de uvisiterede forløb er tid til at tale om tingene. Hurtighed bliver også fremhævet - eksempelvis det med, at man kan møde op i den fremskudte råd- og vejledning en tirsdag og allerede dagen efter kan møde op i f.eks. et cafetilbud.

Der hvor borgere, pårørende og samarbejdspartnere generelt giver udtryk for, at der kan ske forbedringer, er i forhold til information om modellen, og at undgå, at borgeren skal gentage sig selv, hvis denne er mødt op "et forkert" sted og herefter henvises til rette sted. På baggrund heraf vil forvaltningen iværksætte/har forvaltningen allerede iværksat følgende:

- Forvaltningen vil være opmærksom på, at samarbejdspartnere fortsat får information om støttemodellen via besøg hos samarbejdspartnere og ved kontinuerligt at berøre emnet i de faste samarbejdsfora. Forvaltningen er klar over, at samarbejdspartnerne i takt med at de oplever modellen i praksis vil have færre spørgsmål. Indtil da fortsætter forvaltningen kommunikationsrunden hos samarbejdspartnere.
- De fremskudte råd- og vejledninger vil inden sommerferien have etableret informationssider på deres hjemmesider, hvor borgeren kan læse mere uddybende om, hvad og hvem de kan møde i den fremskudte råd- og vejledning.
- Det er blevet indskærpet til medarbejderne i den fremskudte råd- og vejledning, at man altid skal tage den første samtale med borgeren og sikre, at dokumentation fra samtalen overdrages til den fremskudte råd- og vejledning, som hjælper borgeren videre. Dette med henblik på, at det undgås, at borgeren skal gentage sig selv og/eller oplever frustration. Fordelen ved den nye støttemodel er netop, at der sidder forskellige fagligheder i de fremskudte råd- og vejledninger, som hurtigt kan vurdere borgerens behov både i forhold til akutte behov såvel som de mere grundlæggende behov, som kræver en større udredning. Dette potentiale skal så tidligt som muligt i mødet med borgeren realiseres.

#### **Indstilling 6. juni 2018, pkt. 22:**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen om status på implementeringen af støttemodellen tages til efterretning.

#### **Socialudvalget, 22. maj 2018, pkt. 67:**

Taget til efterretning med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Kasper Fuhr Christensens begrundelse for at stemme imod fremgår af den vedhæftede mail.

Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatriindsats, deltog under punktet.

#### **Økonomiudvalget, 4. juni 2018, pkt. 145:**

Indstilles taget til efterretning, med 8 stemmer for og 1 imod. Bjarne Overmark stemte imod, og tilslutter sig Kasper Fuhr Christensens bemærkninger i udvalget.

#### **Udsatterådet, 6. juni 2018, pkt. 22:**

Udsatterådet tog orienteringen til efterretning.

Taget til efterretning med 27 stemmer for og 3 imod. Imod stemte Beboerlisten, Velfærdslisten, Enhedslisten.

Anders Buhl-Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Jens Peter Hansen

Henrik Leth deltog som stedfortræder for Leif Gade.

### **Økonomi**

I nedenstående tabel fremgår de rammebudgetter, som områderne er tildelt i 2018 sammenlignet med budgettet for og faktisk forbrug i 2017:

	<b>Budget 2017</b>	<b>Faktisk forbrug 2017</b>	<b>Budget 2018</b>
--	------------------------	---------------------------------	------------------------

Handicapområdet (autisme, udviklingshæmning og senhjerneskode)	22,9 mio. kr.	20,4 mio. kr.	21,8 mio. kr.
Psykiatriområdet	9,9 mio. kr.	14,9 mio. kr.	14,0 mio. kr.
Udsatteområde	2,2 mio. kr.	4,1 mio. kr.	2,4 mio. kr.
I alt	35,0 mio. kr.	39,4 mio. kr.	38,2 mio. kr.

Forskellen mellem budgettet for 2017 og 2018 skyldes bl.a. at en del af demografimidlerne er tilført området.

Agnete Lund, centerleder for Center for Psykiatriindsats deltager under punktet.

### **Mindretalsudtalelser og forkastede forslag**

Byrådsmødet 11. juni 2018:

Velfærdslistens genfrem sætter sine bemærkninger fra udvalget, og Enhedslisten tilslutter sig dette.

### **Bilag**

Bemærkning fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, til SU 22.05.18, pkt. 67 - Status på implementering af ny støttemodel

# Punkt 50: Projektforslag for ombygning af specialindsats for børn og unge - Mellerup fase 2

27.00.00-P20-1-18

## Resume

*I Boligplanen for socialområdet er der renoveringsforslag for Mellerup Skolehjem. Mellerup skolehjem, som idag hedder Specialindsats for børn og unge - Mellerup består af 3 tilbud. For det første Holberghus, som er en døgninstitution for børn med væsentlige funktionsnedsættelser. Dette område blev renoveret i 2016 og indgår ikke i nærværende renovering. For det andet skolehjemsdelen der omfatter dels en bodel og dels en skoledel for børn og unge med mindre funktionsnedsættelser og tilpasningsproblemer. Det er disse to områder der skal renoveres nu.*

*Efter at have driftet skolehjemsdelen siden 2014 og med en bygningsmæssig gennemgang i 2018, forelægger der nu en samlet plan for renoveringen.*

*Der er tale om etablering af elevator i hovedbygningen, således bygningen bliver åbnet for fysisk handicappede og kan anvendes mere fleksibelt. Opførelse af en ny hestestald, der overholder kravene både til dyrevelfærd og miljømæssigt, og endelig renovering og sammenbygning af to boenheder på stedet. Der er på nuværende tidspunkt tale om et skitseforslag, som hvis det godkendes, skal sendes i licitation. De samlede omkostninger skønnes at beløbe sig til 5.600.000 kr. Boligplanen kan finansiere de 3.933.000 kr., og driftområdet finansierer selv de 1.667.000 kr. ved de driftsbesparelser, der opstår ved ombygningen.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget

1. at skitseforslaget godkendes,
2. at skitseforslaget sendes i licitation,
3. at der søges om landzonetilladelse og om dispensation for lokalplan til projektet,
4. at ny hestestald, elevator i hovedbygningen og renoveringen af Fiskerhuset og Lodshuset, som før licitation er skønnet til 3.933.000 kr., finansieres af "Boligplanen for socialområdet" og
5. at sammenbygning af Fiskerhuset og Lodshuset, som før licitation er skønnet til 1.667.000 kr. finansieres af de driftsbesparelser, der opstår ved sammenbygningen

## Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

## Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 12. januar 2015 "Boligplan for Socialområdet". Som en del af boligplanen skulle Mellerup Skolehjem ombygges af to omgange. Mellerup skolehjem, som idag hedder Specialindsats for børn og unge - Mellerup består af 3 tilbud. For det første Holberghus, som er en døgninstitution for børn med væsentlige funktionsnedsættelser. Dette område blev renoveret i 2016 og indgår ikke i nærværende renovering. For det andet skolehjemsdelen der omfatter dels en bodel og dels en skoledel for børn og unge med mindre funktionsnedsættelser og tilpasningsproblemer. Det er disse to områder der skal renoveres nu.

Første fase i ombygningen der blev udført i 2016 vedrørte som beskrevet flytningen af Holberghus til Mellerup Skolehjem. Her bestod ombygningen i at gøre beboelses- og udearealerne handicapvenlige til den nye målgruppe samt at brandsikre en tredje bygning, som anvendes til aflastning. Der var afsat 5,9 mio. til projektet. I forbindelse med ombygningen havde Mellerup Skolehjem udsat en række

vedligeholdelsesarbejder, som blev udbudt i forbindelsen med ombygningen. Der var afsat 1. mio. kr. til vedligeholdelsesarbejderne, men idet de blev udbudt sammen med hovedprojektet, beløb de sig kun til 775.000 kr.

Anden fase af ombygningen af Mellerup Skolehjem retter sig mod selve skolehjemmet og omfatter boligområder samt skoledelen. Der var oprindeligt afsat 2 mio. til projektet. Efter at have driftet Mellerup Skolehjem siden 2014 og efter en bygningsmæssig gennemgang i 2018, er det muligt at fastslå, hvilke bygningsmæssige udfordringer der er på Mellerup Skolehjem, og hvorledes de forskellige ombygninger kan finansieres.

Det er vigtigt at fastslå, at Mellerup skolehjem både består af et egentligt skolehjem og beboergruppen, der er tilknyttet Holberghus. Der er god faglig synergi i at have begge målgrupper på matriklen, i forhold til personalets faglige indsigt, robusthed i vagtplaner og mulighed for at bruge nogle fælles faciliteter. De to målgrupper kan ikke få deres forskellige tilbud sammen og søger heller ikke hinanden selskab, og selve den bygningsmæssige brug af Mellerup Skolehjem er derfor delt op i to adskilte områder. Nogle få områder som mulighed for ridning og udearealer bruges af begge grupper, men ikke samtidig. Nedenstående renoveringer omhandler, bortset fra hestestald, kun bygninger til børn og unge der er en del af selve skolehjemmet og skolen.

### **Tilgængelighed til hovedbygning og forbedring af skoleforholdene**

Tilgængeligheden i hovedbygningen har ved opførelsen ikke rettet sig mod borgere med fysiske funktionsnedsættelser. Reelt er det kun stueetagen, der kan nås, hvis man har et bevægelseshandicap. Det betyder, at børn og unge med fysiske funktionsnedsættelser, som ellers ville profitere af stedet, ikke kan indskrives. Flere lokaler i stueplanet bruges til depot for køkken, vaskeri og skolen. Dette er valgt fordi alt skal bæres op, hvis der skal være depoter højere oppe i bygningen. Brugen af disse lokaler til disse formål er ud fra et undervisningsmæssig synspunkt uheldigt, idet det er de bedste undervisningslokalerr på skolen. Det foreslås derfor, at der etableres en elevator i tilknytning til hovedtrappen, således Mellerup Skolehjem også kan anvendes af fysisk handicappede, samt at stedet kan udnytte lokalerne mest hensigtsmæssigt. Skolen har også brug for flere lokaler, end de pt. har til de nuværende 35 elever, hvilket der også åbnes op for. Generelt vil hovedbygningen blive mere anvendbar og kunne bruges mere fleksibelt. I det vedlagte skitseforslag kan man se, hvad elevatoren vil betyde for tilgængeligheden. Benævnelserne på områderne er den nuværende brug. De samlede omkostninger til etablering af elevator og de ombygninger, der hermed er nødvendige på de enkelte etager, skønnes at koste 1.178.000 kr.

### **Etablering af ny stald**

En væsentlig aktivitet på Mellerup Skolehjem er ridning. Imidlertid opfylder den nuværende stald til hestene ikke længere lovgivningens krav. Lovgivningen er ændret, således at hestene skal have mere plads i båsene, og lofthøjden skal være således, at hestene ikke slår hovedet, hvis de stejler. Der er på nuværende tidspunkt anvendt en midlertidig løsning med et flytbart hestely. Det betyder, at det ikke kræver bygningsmæssig tilladelse til etablering og miljømæssig tilladelse til drift. Det betyder imidlertid, at de regler der er for overdækning af mødding heller ikke imødekommes. Driftsmæssigt er løsningen heller ikke hensigtsmæssig, idet der skal være fodring af hestene dagligt, hvilket ikke er nødvendigt i en moderne stald. Det vedlagte skitseforslag, som overholder både de bygningsmæssige og miljømæssige retningslinier, viser opbygningen af stalden, som en åben stald, hvor dyrene selv kan gå ud og ind, og hvor gødningen fra hestene bliver liggende, indtil det bliver kørt på marken, hvorved man ikke behøver mødningsanlæg. De samlede omkostninger til et nyt staldanlæg skønnes til 1.480.000 kr.

### **Renovering af boligdelen**

Skolehjemsdelen anvender især bygningerne Fiskerhuset, Lodshuset og Færgehuset til beboelse. Ved gennemgang med arkitekt i 2018 kan det konstateres, at Fiskerhuset og Lodshuset grundlæggende er sunde bygninger men stærk nedslidte og utidssvarende. Færgehuset er bygget i en kvalitet, som er langt fra bygningsreglementet i dag. Bygningen er meget nedslidt, og ved en renovering skal der ske så gennemgribende indgreb, at det vil udløse krav om, at det nuværende bygningsreglementet skal anvendes. Det vil derfor hverken anvendelsesmæssigt eller økonomisk være en farbar vej. Der lægges derfor op til at lade huset stå, som det er, og kun lave løbende vedligehold, idet dette ikke vil betyde øgede krav til bebyggelsen, men at bygningen er meget utidssvarende til beboelse ændres hermed ikke.

Et andet element i beboelsen er at børnene og de unge bliver nødt til at være under opsyn, og der er derfor nattevagt i de forskellige huse. Af hensyn til børnene og de unge ville det være mere hensigtsmæssigt, at der var færre nattevagter, men at vagten kunne dække et større område. Beboerne kunne således selv få lidt mere frihed til at tage vare på sig selv og dermed øvede sig på at blive selvstændige, og kunne klare sig i voksentilværelsen, hvilket er hele formålet med skolehjemsdelen.

Det foreslås derfor, som den bedste faglige og økonomiske løsning, at Færgehuset opgives som bolig, og der i stedet laves en sammenbygning af Fiskerhuset og Lodshuset. Færgehuset vil med fordel kunne anvendes til unge, der i skoletiden i perioder har brug for at sidde alene og arbejde.

Det vedlagte skitseforslag viser sammenbygning af de to beboelser og vil indeholde 4 værelser til beboelse. Ligeledes er der i materialet vist, hvor meget de to bygninger skal renoveres. Endelig er det vist, hvor man kan etablere en nattevagt for hele bygningen .

Selve sammenbygningen er skønnet til at koste 1.667.000 kr og renoveringen af de eksisterende bygninger 1.275.000 kr. Med etableringen af et mere funktionelt nattevagtsystem kan der årligt spares kr. 1.000.000 kr. på driften.

### Planforhold og tidsplan

Mellerup Skolehjem er underlagt en lokalplan, og dele af området er i landzone. Det betyder, at der er krav til materialer, og krav til beliggenhed på grunden. Eksempelvis vil den nye hestestald ligge således, at der skal gives dispensation for beliggenhed. Den foreslåede placering er af brandmæssige årsager, idet der skal være en hvis afstand mellem bygningerne, for at en eventuel brand ikke kan sprede sig.

Det er vigtigt at søge om zonetilladelse og dispensation til lokalplan nu, idet der i værste fald kan gå 8 - 9 måneder med behandling af sagerne.

Skitseforslaget viser også tidsplan for byggeriet. Der forventes opstart af byggeriet i november 2018, dog således at selve sammenbygningen først startes i marts/april 2019, når frosten er gået af jorden. Ombygningerne forventes at være færdig i august 2019. Det forventes at tidsplanen overholdes og at der ikke skal laves ny lokalplan. Hvis dette er tilfældet vil hele byggeplanen blive udskudt med 8 til 9 mdr.

Det bemærkes, at den foreslåede renovering mellerup Skolehjem fase 2 ikke har sammenhæng til den foreslåede etablering af aflastningspladser og ikke påvirker denne etablering af pladser.

## Økonomi

Dagsordenspunktet omhandler udsendelse af skitseforslag i licitation, hvorfor der ikke er et endeligt budget for skitseforslaget. Det betyder at den nuværende økonomi er baseret på et skøn.

I vedlagte notat "Økonomien i boligplanen for socialområdet efter skitseforslag for ombygning af Mellerup Skolehjem fase 2" er de økonomiske konsekvenser af skitseforslaget beskrevet.

Overordnet betyder skitseforslaget følgende for Boligplanen:

Område	kr.
Restbeløb efter allerede disponerede projekter	-5.708.600
Mellerup skolehjem fase 2	5.600.000
Driftsområdets egenbetaling	-1.667.000
<b>Restbeløb efter renovering af Mellerup skolehjem fase 2</b>	<b>-1.775.600</b>
Samlede projekter i idefasen - ikke prioriteret	1.850.000

(- er mindredgift/merindtægt og + er merudgift/mindreindtægt)

Det samlede beløb for ombygningen beløber sig til 5.600.000 kr., som skal finansieres med 3.933.000 kr. fra "Boligplanen for socialområdet" og 1.667.000 kr. fra driftsområdet som betaler med de sparede driftsudgifter, som skyldes sammenbygningen af Fiskerhuset og Lodshuset. Boligplanen for socialområdet lægger pengene ud til denne del af projektet, således at pengene først betales af driftområdet, når besparelserne er lavet, for ikke at belaste den løbende drift.

Ombygningen af Mellerup Skolehjem, betyder også, at Ejendomsservice sparer penge på allerede planlagte renoveringer på stedet. For at fastslå størrelsen af disse besparelser sider Ejendomsservice med til projekteringsmøderne, så det kan fastslås hvilke udgifter, der skal afholdes af Ejendomsservice. Når beløbet er fundet, fratrækkes det beløbet, som driftsområdet selv skal betale.

## Bilag

Økonomien i Boligplanen for socialområdet efter skitseforslag til ombygning af Mellerup skolehjem fa

1 - Planche A

2 - Planche B

3 - Planche C

# Punkt 51: Sundhedspolitik i høring

29.00.00-P22-1-18

## Resume

Forvaltningen har udarbejdet forslag til ny sundhedspolitik for Randers Kommune for 2018 - 2021. Sundhedsidræts- og kulturudvalget besluttede på møde den 29. maj 2018 at sende politikken i høring i perioden 29. maj - 24. august 2018.

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, landdistriktsudvalget, miljø- og teknikudvalget, omsorgsudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, socialudvalget, udviklingudvalget, handicapråd, ældreråd, udsatteråd, samt sektor-MED sundhed

1. at høringsudkast drøftes

Omsorgsudvalget, 23. august 2018, pkt. 56:

## Beslutning

Det vedhæftede høringsforslag blev udarbejdet.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

## Sagsfremstilling

Det nye byråd har en målsætning om at flere skal mestre eget liv:

Vi tænker i livslang forebyggelse. Vi vil være tidligt på banen og støtte op hvor det er nødvendigt for at sikre den sociale mobilitet. Vi arbejder for lighed i sundhed og målet er livsduelige borgere, som klarer de udfordringer som opstår og medvirker til at forme og udvikle Randers. Vi hjælper borgerne, så de er i stand til at gribe de muligheder, som opstår.

Det kræver ifølge byrådet tidlig indsats, sundhed og forebyggelse:

Vi sætter tidligt ind, når det er nødvendigt. Tidligt i alder og inden udfordringerne vokser sig for store. Vi har fokus på forebyggende sociale indsatser og på at forebygge sundhedsudfordringer. Vi vil den gode spiral, hvor borgerne får mulighed for at udfolde deres potentiale, så de kan bidrage til de fællesskaber de indgår i.

Byrådets vision og mål danner baggrund for forslaget til ny sundhedspolitik. Sundhedspolitikken fokuserer på følgende hovedindsatsområder

- Fysisk og mental sundhed for alle borgere
- Randers i (sund) bevægelse
- Flere gode leveår

Som kommune har vi berøring med mange borgeres hverdag. Derfor påtager vi os et ansvar for at sætte rammerne for et sundt liv i de mange forskellige arenaer, hvor borgeren færdes.

I Randers Kommune foregår der allerede en lang række af indsatser til fremme af borgernes trivsel og sundhed, indsatser, der er til gavn og glæde for mange. Dette sundhedsarbejde skal fortsættes og videreudvikles i de kommende år.

Med sundhedspolitikken sætter vi fokus på både fysisk og mental sundhed. Sundhed og trivsel er ikke fordelt ligeligt i alle grupper af samfundet, men vi sigter mod, at alle borgere får mulighed for at leve et sundt liv i trivsel, også de, der behøver ekstra hjælp og støtte til at styrke eget ansvar for at tilegne sig sunde vaner. Især er det vigtigt, at der er opmærksomhed på en tidlig indsats i forhold til børn og unge.

Fysisk aktivitet anser vi for grundlæggende for et sundt liv, og bevægelse indtager derfor en fremtrædende plads i politikken. Flere gode leveår til alle er målet, og både raske borgere og borgere med sygdom skal have mulighed for rådgivning og støtte.

Sundhed er en fælles sag, og sundhed skal tænkes på tværs af fag, systemer og udvalg. Sundhedspolitikken skal konkretiseres for både Børn & unge, for Miljø & Teknik, Job & Arbejdsmarked og for Social Service - ja, alle områder skal deltage i et samarbejde om sundhedsindsatsen.

Når sundhedspolitikken er godkendt vil der blive udarbejdet handleplaner for de tre hovedindsatsområder i en involverende dialog med alle Randers kommunes forvaltninger.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Udkast sundhedspolitik 2018-21

Sundhedspolitik i høring - handicaprådet høringssvar

## Punkt 52: Omsorgs- og værdighedspolitik i høring

27.00.00-P22-2-18

### Resume

Forvaltningen har udarbejdet forslag til ny omsorgs- og værdighedspolitik for Randers Kommune for 2018-2021. Byrådet besluttede på møde den 18 juni 2018 at sende politikken i høring i perioden 18. juni - 23. august 2018.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, landdistriktsudvalget, miljø- og teknikudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, socialudvalget, sundheds- idræts- og kulturudvalget, udviklingsudvalget, handicapråd, ældreråd, udsatteråd, samt sektor-MED Omsorg

1. at høringsudkast drøftes

Sundheds-, idræts- og kulturudvalget, 28. august 2018, pkt. 83:

### Beslutning

Det vedhæftede høringssvar blev udarbejdet.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

### Sagsfremstilling

Den nuværende ældrepolitik blev udarbejdet i den forrige byrådsperiode, godkendt af byrådet september 2015. Ældrepolitikken er suppleret af en værdighedspolitik som blev udarbejdet i forlængelse af finanslovsaftalens udmøntning af værdighedsmidler i 2016.

Byrådet vedtog d. 23. april at den nuværende ældrepolitik skal erstattes af en omsorgs- og værdighedspolitik og at denne opdateres/justeres med afsæt i bl.a. den nye byrådsvedtagne vision.

Det udarbejdede forslag på en omsorgs- og værdighedspolitik udstikker omsorgsområdets overordnede rammer som udmøntes gennem konkrete handlinger i omsorgsområdets organisation.

Det betyder, at de konkrete tiltag besluttet og iværksættes af såvel omsorgsudvalg, og byråd, og gennem aftalerne som sker på aftaleenhedernes dialogmøder (område syd, nord, vest, samt hjælpemiddelhuset og madservice kronjylland). Men også gennem de mange tiltag som sker i organisationen, her bl.a. fra de drøftelser og beslutninger som sker i lokale MEDudvalg.

Politikkens struktur lægger sig op ad sundheds- og ældreministeriets bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen, og indeholder definitioner, holdninger og mål, som er suppleret med små fakta tekster.

Procesplan

Udkast til omsorgs- og værdighedspolitik forelægges på omsorgsudvalgs mødet den 7. juni.

Den nye omsorgs- og værdighedspolitik sendes herefter til høring ved stående politiske udvalg samt ældreråd, handicapråd og udsatteråd. Derudover til MEDudvalg sektor for omsorgsområdet, og via kommunens hjemmeside til borgere og øvrige interessenter.

Høringsperioden udløber den 23. august 2018

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Omsorg, og Værdighedspolitik udkast d. 24. maj 2018

Høringssvar til omsorgs - og værdighedspolitik - handicaprådet

## Punkt 53: Fritids- og idrætspolitik i høring

00.01.00-P22-5-18

### Resume

*Der er udarbejdet forslag til et høringsudkast til en ny fritids- og idrætspolitik, der tager udgangspunkt i byrådets vision og i den tidligere fritids- og idrætspolitik, der blev vedtaget for kun 2 år tilbage. Målene er tilpasset evalueringen af sidste periodes resultater. Politikken tager endvidere afsæt i den strategi for udvikling af idrætsfaciliteter, der forventes behandlet i byrådet i juni. Det øvrige kulturområde behandles i en separat politik. Fritids- og idrætspolitikken sendes i høring i perioden 29. maj - 24. august 2018.*

*Sundheds- idræts- og kulturudvalget besluttede på møde den 29. maj 2018 at sende politikken i høring.*

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, landdistriktsudvalget, miljø- og teknikudvalget, omsorgsudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, socialudvalget, udviklingsudvalget, folkeoplysningsudvalget, handicapråd, ældreråd, udsatterråd, samt sektor-MED kultur og fritid

1. at høringsudkast drøftes

Omsorgsudvalget, 23. august 2018, pkt. 57:

### Beslutning

Taget til efterretning med bemærkning om, at der bør være opmærksomhed omkring tilgængelighed til idrætsfaciliteter for handicappede borgere.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

### Sagsfremstilling

Der er udarbejdet forslag til et høringsudkast til en ny fritids- og idrætspolitik, der tager udgangspunkt i byrådets vision og i den tidligere fritids- og idrætspolitik, der blev vedtaget for kun 2 år tilbage. Målene er tilpasset evalueringen af sidste periodes resultater. Politikken tager endvidere afsæt i den strategi for udvikling af idrætsfaciliteter, der forventes behandlet i byrådet i juni. Det øvrige kulturområde behandles i en separat politik. Fritids- og idrætspolitikken sendes i høring i perioden 29. maj - 24. august 2018.

Folkeoplysningsudvalgets foreningsvalgte medlemmer - herunder repræsentant for idrætssamvirket SIKR samt samrådet for børne- og ungdomsorganisationer - har været inddraget i en drøftelse af vedhæftede udkast.

Fritids- og idrætspolitikken tager afsæt i følgende overskrifter:

- Folkeoplysning
- Foreningsudvikling
- Facilitetsudvikling

Forslaget sendes i høring hos foreninger, relevante råd, nævn og udvalg i Randers Kommune. Høringsperioden slutter 24. august 2018.

### Økonomi

Der er ikke foretaget økonomiske konsekvensberegninger af de enkelte forslag.

### Bilag



# Punkt 54: Kvalitetsstandarder for Omsorg 2018

27.00.00-P23-1-18

## Resume

*Randers Kommune skal årligt opdatere kvalitetsstandarder for omsorgsområdet.*

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at kvalitetsstandarderne for omsorgsområdet godkendes

## Omsorgsudvalget, 7. juni 2018, pkt. 49:

Indstilles godkendt.

Kasper Fuhr Christensen stemmer imod kvalitetsstandarden Praktisk hjælp og Personlig Pleje (Servicelovens § 83) og Rehabilitering (Servicelovens § 83 a)

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen blev forkastet med 1 stemme for og 6 imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen.

Ændringsforslaget lød:

Velfærdslisten foreslår, at udvalget beslutter flg.

- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til mindst et bad om dagen
- at ældre og andre, der har brug for hjælp til rengøringen, har ret til at få gjort rent mindst en gang om ugen
- at ældre og andre, der har brug for hjælp til rengøringen, har ret til mindst en årlig hovedrengøring

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Leif Gade

## Økonomiudvalget, 12. juni 2018, pkt. 197:

Sagen tages af dagsordenen, så høringsprocessen med ældre- og handicaprådet gennemføres inden sagen genfremføres.

Henning Jensen Nyhuus deltog som stedfortræder for Steen Bundgaard.

## Ældrerådet, 8. august 2018, pkt. 67:

## Beslutning

Det vedhæftede høringssvar blev udarbejdet.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

## Sagsfremstilling

Randers Kommune er ifølge Serviceloven forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder på omsorgsområdet for:

- Praktisk Hjælp og Personlig Pleje (Servicelovens § 83)
- Rehabilitering (Servicelovens § 83 a)
- Genoptræning og Vedligeholdelsestræning (Servicelovens § 86 samt § 86.2)
- Forebyggende Hjemmebesøg (Servicelovens § 79 a)

Kommunen skal årligt opdatere disse kvalitetsstandarder, som skal beskrive kommunens serviceniveau over for borgerne.

Randers Kommune har i nogen år anvendt kvalitetsstandarder for mange andre ydelser, hvilket har ført til et meget omfattende og ret uoverskueligt materiale.

For at fremme forståelsen og anvendigheden af kvalitetsstandarderne har kommunen nu udarbejdet et nyt sæt kvalitetsstandarder, der kun omfatter de obligatoriske standarder, som samtidigt er dem der har den største interesse hos borgerne. Den 18. april har Omsorgsudvalget sammen med repræsentanter for Ældrerådet, Handicaprådet samt for Omsorgsrådets gennemført en workshop, hvor der blev drøftet ideer til form og indhold for kvalitetsstandarderne for de ovennævnte ydelser.

De nye standarder lægger ikke op til ændringer i borgernes serviceniveau.

### **Forebyggende Hjemmebesøg**

På baggrund af input fra workshoppen og fra de forebyggende medarbejdere foreslås en ændring i kvalitetsstandard for de Forebyggende Hjemmebesøg. Ændringen vil betyde, at borgerne får et brev om Forebyggende Hjemmebesøg når de fylder 75 år, hvor de selv skal kontakte den forebyggende medarbejder for at aftale tidspunkt. Når borgeren er fyldt 80 år sendes hvert år et brev med dato og tidspunkt for et Forebyggende Hjemmebesøg, og besøget gennemføres, medmindre borgeren selv melder fra. Herefter tilbydes 81-årige borgere og derover et forebyggende hjemmebesøg hvert år, hvor de skal tage kontakt til den forebyggende medarbejder, hvis de ønsker besøget. Herudover tilbydes der fremadrettet åben rådgivning ugentligt i to timer, og dette kommer til at erstatte de tidligere fælles fødselsdagsfester (informationsmøder). Der vil derudover forsat skulle arbejdes på at opspore borgere i risikogrupper fra 65 år og tilbyde dem en forebyggende indsats.

Ændringerne foreslås for at udnytte de eksisterende ressourcer bedst muligt, med fokus på så vidt muligt at sikre at de Forebyggende Hjemmebesøg målrettes borgere i risikogrupper samt borgere over 80 år, da disse grupper vurderes at have det største behov for en forebyggende indsats (gennemføres for målgruppen over 80 år).

Det foreslås, at de nye kvalitetsstandarder fremover skal indgå i en serie af pjecer, som beskriver Omsorgsrådets tilbud og ydelser. Derved opnås en større genkendelighed og en bedre sammenhæng i kommunens kommunikation med borgerne.

På de øvrige områder, hvor der tidligere er udarbejdet og ajourført kvalitetsstandarder, vil serviceniveauet forsat blive beskrevet tydeligt over for borgerne, samt forelagt politisk. De vil dog kun blive forelagt til politisk behandling, når der lægges op til ændringer, hvor en politisk stillingtagen er relevant.

Bilag/pjecer vil bliver eftersendt inden udvalgs mødet.

### **Økonomi**

Ingen.

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau, men der er ved denne opdatering ikke lagt op til ændringer af serviceniveauet.

### **Bilag**

Tværfaglige forløb, praktisk hjælp og personlig plejev5

Genoptræning, vedligeholdende træning og aktiviteter v3

Forebyggende hjemmebesøg v3

Høringssvar - Kvalitetsstandarder for omsorg - handicaprådet

## Punkt 55: Kulturpolitik i høring

20.00.00-P22-1-18

### Resume

*Der er blevet udarbejdet et udkast til kulturpolitik 2018-2021, som er klar til at blive sendt i høring. Sundhedsidræts- og kulturudvalget besluttede på møde den 29. maj 2018 at sende politikken i høring.*

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, landdistriktsudvalget, miljø- og teknikudvalget, omsorgsudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, socialudvalget, udviklingsudvalget, handicapråd, ældreråd, udsatterråd, samt sektor-MED kultur og fritid

1. at høringsudkastet drøftes

Omsorgsudvalget, 23. august 2018, pkt. 58:

### Beslutning

Taget til efterretning med bemærkning om, at GAIA og Bifrost med fordel kunne nævnes som eksempler på utraditionelle kulturtilbud i Randers

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

### Sagsfremstilling

Høringsudkastet til kulturpolitik 2018-21 er en revideret udgave af den eksisterende kulturpolitik. Kulturpolitikken er blevet opdateret i forhold til aktuelle kulturpolitiske tendenser og byrådets vision, hvor der er taget udgangspunkt i følgende af byrådets visioner:

- Vi vil sikre rammerne for et stærkt fællesskab, hvor vi sammen løfter byen og lokalsamfundene.
- Vi hjælper borgerne, så de er i stand til at gribe de muligheder, som opstår.
- En attraktiv kommune med gode og mangfoldige kulturtilbud og oplevelser.
- Bosætning og en (kulturel) infrastruktur, der kan understøtte flere tilflyttere, er samtidig nøglen til at opretholde og udvikle (kulturelle) servicetilbud.

Herudover er der ønske om, at endnu flere borgere i Randers vil benytte tilbuddene i kulturinstitutionerne.

På baggrund af de aktuelle kulturpolitiske tendenser og byrådets visioner fastholdes tre af de fem kulturpolitiske fokusområder, og der er kommet to nye fokusområder ind i politikken. De nye fokusområder er kultur og fællesskaber, samt sundhed og kultur, og de erstatter de tidligere fokusområder "Sammen er vi stærke" og Kulturhovedstad 2017.

De fem kulturpolitiske fokusområder i politikken:

- Kulturhusvision 2020
- Kultur i det offentlige rum
- Kultur og fællesskaber
- Børn og unge i kulturen
- Sundhed og Kultur

Alle fokusområder er fortsat aktuelle, og de kan bidrage til at realisere byrådets visioner inden for kulturområdet.

Høringsudkastet til kulturpolitik 2018-21 er formuleret kort og præcist, således den fremtræder kortfattet med klare mål

Høringsperioden er fra til 30. maj og frem til den 24. august 2018, hvor samarbejdsparter, borgere, foreninger, MED-udvalg og politiske udvalg har mulighed for at komme med input til udkastet.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Høringsudkast til kulturpolitik 2018-21 final

## Punkt 56: Høring af forslag til ny indkøbspolitik

00.01.00-P22-1-18

### Resume

Se præsentation af sagen

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet,

1. at rådet drøfter forvaltningens forslag til ny indkøbspolitik og eventuelt udarbejder et høringssvar

### Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til ny indkøbspolitik. Forslaget blev sendt i høring d. 26. juni 2018. Fristen for høringssvar er d. 20. august 2018.

Vedhæftet sagen er høringsbrev samt forslag til indkøbspolitik.

Til indkøbspolitikken knytter sig et sæt retningslinjer for henholdsvis varer og tjenesteydelser, driftsopgaver samt bygge- og anlægsopgaver, som indeholder de mere specifikke principper og regler, som skal overholdes i forbindelse med indkøb. De gældende retningslinjer vil blive videreført og vil blive opdateret med indholdet fra den endelige indkøbspolitik.

### Økonomi

Ingen

### Videre proces

Forslag til ny indkøbspolitik vil efter endt høring og afsluttende tilretning blive forelagt til politisk behandling til september.

### Bilag

Høringsbrev - indkøbspolitik.pdf

Indkøbspolitik, Randers Kommune - HØRINGSUDGAVE.pdf

## **Punkt 57: Bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet tilbud**

00.22.00-G01-5-18

### **Beslutning**

Der rettes henvendelse til socialafdelingen med henblik på at indgå i et samarbejde om udarbejdelse af fremtidige bruger- og pårørendeundersøgelser.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

### **Sagsfremstilling**

På handicaprådsmødet den 19. februar 2018 behandlede handicaprådet sagerne 10 og 11 omhandlende brugertilfredshedsundersøgelse på socialområdets tilbud og pårørendetilfredshedsundersøgelse på socialområdets tilbud. På baggrund af rådets drøftelser blev de vedhæftede bemærkninger sendt til social- og arbejdsmarkedsforvaltningen.

Grundet et rådsmedlems yderligere analyse af resultateren af bruger- og pårørendeundersøgelsen blev undersøgelserne igen drøftet på handicaprådsmødet den 14. marts 2018 under eventuelt. Det på mødet udleverede materiale er vedhæftet sagen. Det blev aftalt, at tage punktet op på et andet tidspunkt, hvorfor sagen igen er dagsordenssat.

På mødet drøfter handicaprådet sagen.

### **Bilag**

Bemærkninger til bruger - og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet - handicaprådet

Materiale udleveret på handicaprådsmøde den 14. marts 2018

## Punkt 58: Kommende handicaprådsmøder

00.22.00-G01-5-18

### Beslutning

Mødekalenderen blev godkendt.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

### Sagsfremstilling

5. september	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
10. oktober	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
7. november	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
19. november	Dialogmøde socialudvalget	Kl. 16.00
5. december	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30

## **Punkt 59: Gensidig orientering og eventuelt**

00.22.00-G01-5-18

### **Beslutning**

Formanden orienterede om afholdelse af et møde med forvaltningen om tilgængelighed til Vorup Enge.

Orientering om at det er forvaltningens holdning, at handicaprådet ikke skulle høres i sagen om økonomiske handleplaner for skolerne.

Tilgængelighedsgruppen orienterede om, at der er modtaget oversigter over handicaptolletter og handicapparkeringspladser. Der vil blive arbejdet videre med listerne og arbejdet skal munde ud i et kort over handicapparkeringspladser og handicaptolletter.

Afbud Frida Valbjørn Christensen, Anker Boje deltog som suppleant for Fatma Cetinkaya, Asger Laustsen deltog som suppleant for Yvonne Gysloff.

### **Sagsfremstilling**

- Nyt fra formanden
- Nyt fra arbejdsgruppen om tilgængelighed
- Nyt fra GAIA
- Eventuelt