

# **REFERAT Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 17-01-2022**

**Mødedato** Mandag d. 17. januar 2022 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale C.3.10 Laksetorvet

## Indholdsfortegnelse

Drøftelse af samarbejdsform og mødeafvikling samt mødekalender og mødetidspunkt for omsorgsu	3
Introduktion og 12/12 seminar for omsorgsudvalget.....	4
Orientering om Brandsikkerhed i plejeboliger, opfølgende sag.....	5
Kommissorium til boligplan 2023-2033.....	7
Nedsættelse af udvalg, der udarbejder indstillinger vedr. omsorgstilskud.....	10
Genundersøgelse Huset Nyvang.....	11
Orientering om Midtvejsstatus IV-aftalen.....	16
Gensidig orientering.....	17

# Punkt 1: Drøftelse af samarbejdsform og mødeafvikling samt mødekalender og mødetidspunkt for omsorgsudvalget

00.22.04-G01-8-21

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at udvalget drøfter samarbejdsformen og samarbejdskulturen i udvalget
2. at udvalget beslutter tidspunkt for mødestart af udvalgs møderne

## Beslutning

1. at drøftet
2. at, mødetidspunkt for udvalget er kl. 16.00-19.00

## Sagsfremstilling

Med henblik på at give udvalget det bedst mulige afsæt for det politiske arbejde foreslås det, at udvalget på det første møde har en indledende drøftelse af samarbejdsformen og samarbejdskulturen i udvalget. Udvalgsarbejdet bliver særligt værdifuldt for alle parter, når der er et tillidsfuldt rum mellem udvalgsmedlemmer og mellem politikere og forvaltningen.

Forvaltningen foreslår, at udvalget eksempelvis drøfter:

- Samarbejdskulturen generelt i udvalget.
- Prioritering af tid til større temadrøftelser, strategioplæg mv.
- Tidlig inddragelse af udvalget ift. større politikker og udviklingsplaner.
- Embedsmændenes deltagelse i udvalgs møder.
- Dialog med borgerne.
- Ønsker ift. besigtigelser, konferencer og studieture mv.

Formalia vedrørende udvalgets møder, dagsorden mv. fremgår af den gældende forretningsorden for omsorgsudvalget, der er vedlagt til orientering.

## Afvikling af udvalgs møder

Datoerne for udvalgets mødekalender i 2022 er fastlagt. Udvalget skal dog beslutte start- og sluttidspunkt for møderne.

## Bilag

Mødekalender 2022 - byråd og fagudvalg

Forretningsorden omsorgsudvalget

Oplæg til nyt OU 2022

## **Punkt 2: Introduktion og 12/12 seminar for omsorgsudvalget**

00.22.00-G20-3-21

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at introduktionen tages til efterretning
2. at den 7.-8. marts 2022 godkendes til 12/12 seminar for omsorgsudvalget

### **Beslutning**

1. at, taget til efterretning
2. at, godkendt

### **Sagsfremstilling**

I den første del af byrådsperioden 2022-2025 bliver der afholdt en række forskellige introduktionsaktiviteter for byrådets medlemmer.

Dele af introduktionsprogrammet er fælles for hele byrådet, mens andre aktiviteter er målrettet de enkelte fagudvalg.

Introduktionen består af følgende hovedaktiviteter:

- En fælles introduktion for byrådet vedrørende de formelle rammer for byrådsarbejdet, kommunens økonomi og aftalestyring samt praktiske forhold.
- Specifikke introduktioner for de enkelte fagudvalg.
- Individuelle samtaler, hvor udvalgsformænd og udvalgsmedlemmer mødes med fagdirektørerne.

Forvaltningen vil på mødet give en overordnet introduktion til omsorgsområdet.

Til en grundigere gennemgang af området, foreslår forvaltningen 12/12 seminar for omsorgsudvalget den 7.-8. marts 2022. Program for 12/12 seminariet vil blive forelagt på omsorgsudvalgsmødet den 7. februar 2022.

Herudover planlægges i løbet af 2022 besøg på nogle af institutionerne under udvalgets område.

### **Bilag**

Introduktion - omsorgsudvalget - 2022

## Punkt 3: Orientering om Brandsikkerhed i plejeboliger, opfølgende sag

82.13.10-P15-1-21

### Resume

*Transport-, bygnings- og boligministeren har udsendt et hyrdebrev med krav om, at kommunerne sikre, "at brandsikkerheden er i orden i de bygninger - hvortil der visiteres ældre og plejekrævende borgere, der ikke kan forventes at bringe sig selv i sikkerhed i tilfælde af brand".*

*I henhold til ministeriets beskrivelse og lovgivningen på området blev der ved gennemgang af brandforholdene på kommunens plejeboliger og bosteder fundet nogle fejl og mangler som skal udbedres. Undersøgelsens resultater blev behandlet på omsorgsudvalgmøde d. 24. oktober 2019 med efterfølgende orienteringer, senest d. 11. marts 2021. Sagen redegør for nuværende status for plejeboliger.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

På baggrund af branden i Farsøhthaus Plejecenter udsendte Transport-, bygnings- og boligministeren et hyrdebrev med krav om, at kommunerne sikre, "at brandsikkerheden er i orden i de bygninger - hvortil der visiteres ældre og plejekrævende borgere, der ikke kan forventes at bringe sig selv i sikkerhed i tilfælde af brand".

Den gennemførte undersøgelse af brandforholdene blev udført af ingeniørfirmaet COWI med bistand fra Randers Kommune. Konklusionen på undersøgelsen blev, at der skal ske mindre tilpasninger på nogle bygninger - udskiftning af døre, udskiftning til brand glas, dørpumper, slangevinder, brandadskillelse ved vinkelsmitte og brandceller mm - mens 5 plejecentre blev vurderet til at skulle have etableret sprinkleranlæg.

Der er efterfølgende iværksat ekstra brandsyn på alle bygninger for at sikre, at alle mangler kommer med, så bygningerne og boligerne kan anvendes sikkert. Efter brandsynet, hvor fejl og mangler noteres, igangsættes forbedringerne. Denne proces blev straks iværksat, og forventes endeligt afsluttet første kvartal 2022. De ekstra Brandsyn foretages af ejendomsservice, med tilknytning af ekstern brandrådgiver.

Derudover er der 5 centre, som blev vurderet til at skulle have etableret AVS-anlæg (sprinkler). Det drejer sig om Rosenvænget, Aldershvile, Dronningborg, en afdeling på Randers Kloster, samt afdelinger på Kollektivhuset. Det er både kommunale og private/selvejende institutioner.

Ejendomsservice og forvaltningen har i dialog med de respektive centre, her kommunale som de selvejende bygningsejere, udarbejdet et fælles rådgiverudbud og udbudt opgaven.

Rådgiveruddet omfatter udbuddet af de nødvendige brandtekniske foranstaltninger på de 5 plejecentre. Udbuddet blev vundet af ingeniørfirmaet Rambøll som efterfølgende har gennemgået bygningerne, og lavet detaljerede beskrivelser over de nødvendige tiltag. Der er tilknyttet tredje parts brandrådgivere på vurderinger, og der er udarbejdet og indsendt materialer for byggesagsbehandling.

Det har vist sig muligt at lave de nødvendige brandtekniske foranstaltninger uden etablering af sprinklingsanlæg, det med samme/bedre brandsikkerhed, og med mindre gene for beboerne. Entreprenør opgaverne har været i udbud og opgaverne forventes ligeledes at være afsluttet i første kvartal 2022.

Arbejdet omfatter brandsektionsadskillelsesarbejde, her opførelse af nye brandadskillelser med faste døre og væg, sikre røgtætte adskillelser, opdele flugtvejsgange, udskiftning af døre, udskiftning af glas, etablering af friløbspumper på døre, eliminere vinkelsmitte brandforhold, etablere elevatorer i brandsektioner, brandsikre

affaldsskakte, udskiftning af spindeltrapper til ligeløbstrapper, etablere ekstra slangevindere, opsætte og tilslutte aba sensorer, mm.

Arbejdet er specificeret ved udbud, og indgår i de nødvendige byggesagsbehandlinger samt ved godkendelser ved certificerede brandrådgivere.

### **Nuværende status ved centre hvor der er etableret ekstra brandsyn**

Ejendomsservice har med rådgivning fra ekstern brandrådgiver, udbudt brandforbedrende foranstaltninger med nedenstående status:

Brandtekniske forbedringer er afsluttet på ældrecentre, Thors bakke, Møllevang, Tirsdalen, Borupvænget, Fårup, Spentrup, Lindevænget, Huset Nyvang, Møllebo, Bakkegården, og Solbakken.

Brandteknisk forbedringer er påbegyndt på ældrecenter Kildevang, og Åbakken, mens Vorup, Svaleparken, Terneparken, Kristrup påbegyndes uge 2.

### **Nuværende status ved centre hvor der er iværksat byggesagsbehandling**

Rådgivende ingeniørfirma Rambøll har udbudt brandforbedrende foranstaltninger med nedenstående status:

Aldershvile:

De brandforbedrende foranstaltninger i ældrecenter er afsluttet, og sundhedshuset er under færdiggørelse. Den samlede sluterklæring for såvel ældrecenter og sundhedshus forventes indsendt til byggesagsafdeling uge 5.

Rosenvænget:

De brandforbedrende foranstaltninger er vurderet 90% færdigt. Sluterklæring forventes indsendt til byggesagsafdeling uge 4.

Dronningborg:

De brandforbedrende foranstaltninger er vurderet 95% færdigt. Sluterklæring forventes indsendt til byggesagsafdeling uge 4.

Randers Kloster:

Randers Kloster er indplaceret i brandklasse 4, og den afledte nødvendige erklæring fra 3.parts kontrollant er modtaget. De fleste brandforbedrende foranstaltninger er igangsat, og sluterklæring forventes indsendt til byggesagsafdelingen uge 6.

Randers Kollektivhus:

Bygningen parkboulevard 69 er indplaceret i brandklasse 4, og den afledte nødvendige erklæring fra 3.parts kontrollant forventes uge 1. Øvrige bygninger er indplaceret i brandklasse 3.

De brandforbedrende foranstaltninger er ikke igangsat, men forventes afsluttet uge 8, og sluterklæring forventes indsendt til byggesagsafdelingen uge 10.

Afsluttende bemærkninger:

Boligerne har forskellige ejerforhold og forskellig status. Nogle er selvejende, andre er kommunale.

Etableringsomkostninger, udbedringer, og senere drift vil som udgangspunkt følge arealfordelingen mellem beboer og servicearealerne på de respektive centre.

Servicearealernes andel af omkostningerne påhviler bygningsejeren, her Kommunen, eller den selvejende institution. Der er afsat centrale midler ved budgetaftale (10 mio. kr. til plejecentre og bosteder).

Boligadministratorerne er løbende blevet orienteret, og har hvor det har været muligt, reserveret henlæggelser til udførelserne. De fleste afdelinger vil kunne finansiere omkostninger fra nuværende henlæggelser, imente at der kan ske justeringer ved udarbejdelse af kommende vedligeholdelsesplaner og afledt henlæggelser dertil.

Huslejevforhøjelse er omfattet af boligstøtte reglerne.

De endelige omkostningsfordelinger vil ske senest primo april 2022.

## **Økonomi**

Der er afsat 10 mill. kr. til udbedring af brandforholdene.

## Punkt 4: Kommissorium til boligplan 2023-2033

27.36.00-P05-26-21

### Resume

*Som opfølgning på ældreundersøgelsen, foretaget af Implement, besluttede byrådet den 26. april 2021, at boligplanen for omsorgsområdet skal revurderes. I sagen præsenteres et kommissorium som ramme for udarbejdelse af en ny boligplan.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at kommissoriet godkendes

### Beslutning

Indstilles godkendt.

Kasper Fuhr Christensen stemmer imod.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, om at det foreslås at vedtagne besparelser ikke indarbejdes i planen.

Motivation: Det er vigtigt, at byrådet, udvalget og offentligheden får et nøgternt, objektivt og sagligt grundlag for debatten om fremtidens boliger på ældreområdet.

Hvis det på forhånd besluttet, at analysen skal nå frem til et resultat, der anbefaler, at mange ældreboliger nedlægges, fordi det er en forudsætning for, at de nedskæringer, som et flertal i byrådet desværre har vedtaget, kan gennemføres, vil undersøgelsen blive designet og udført med det mål for øje. Der vil derfor ikke kunne fæstnes lid til analysen af behov m.v., fordi det så på forhånd vil være bestemt, at behovet ikke må vurderes at være større, end nedskæringskravet tillader.

Ændringsforslaget blev forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen.

Kasper Fuhr Christensen bemærkede følgende: Det følger af kommissoriet, at målet med planen er at skære ned, og da Velfærdslisten ikke vil være med til at forringe forholdene for kommunens ældre, stemmer Velfærdslisten imod kommissoriet.

### Sagsfremstilling

Boligplanens overordnede formål er, at sikre bemandede boliger og midlertidige opholdspladser til ældre borgere i Randers Kommune i de kommende 10 år. Rammen for udarbejdelsen af boligplanen er følgende:

- Økonomisk bæredygtighed
- Volumen ift. antal boliger, boligtyper og specialtilbud
- Faglig bæredygtighed herunder specialiseringsgrad
- Geografi

Vi ser ind i en fremtid, hvor ældrebefolkningen vil stige markant. Ældreundersøgelsen fra Implement peger bl.a. på at Randers Kommune samlet set har mange bemandede boliger sammenlignet med lignende kommuner. Den peger også på, at udgifterne til boligområdet er relativt høje sammenlignet med lignende kommuner. For at sikre økonomisk bæredygtighed undersøges det, hvordan den eksisterende boligkapacitet kan udnyttes bedst muligt og hvordan volumen af boliger på et center påvirker udgifterne.

Det er også forventeligt, at der fremadrettet stilles højere krav til den sundhedsfaglige kapacitet i kommunerne, da antallet af borgere med multisygdom, demenssygdom og kroniske lidelser vil stige. Dette i en tid, hvor rekrutteringsudfordringer formentlig vil vokse. Derfor skal der laves en boligplan, der også sikrer faglig bæredygtighed. Det betyder en organisering, der sikrer en faglig robusthed og kvalitet på boligområdet, så borgerens behov kan imødekommes af fagligt stærkt personale. Det kan bl.a. knytte sig til volumen af boliger

og midlertidige opholdspladser, og hvor mange der er samlet. Det betyder også, at de fysiske rammer og organisering skal understøtte tværfaglighed og den rehabiliterende tilgang.

Under hensyntagen til den faglige og økonomiske bæredygtighed bliver stillingtagen til geografisk bæredygtighed også et væsentligt element i boligplanen.

### Indhold og afgrænsning

Overordnet set omfatter analysen bemandede boliger og midlertidige opholdspladser i et 10-årigt fremtidsperspektiv, dvs. frem til 2033. Boligplanen vil inddrage erfaringer og viden fra budgetanalysen på omsorgsområdet fra 2018 og ældreundersøgelsen fra Implement fra foråret 2021.

### Boligplanen vil omfatte

- Beskrivelse af den nuværende struktur og boligmasse, herunder specialiserede tilbud
- Analyse af behovet for forskellige boligtyper med bemanning
- Analyse af det fremtidige behov for bemandede boliger
- Analyse af sammenhængen mellem et centers størrelse og udgifter pr. bolig
- Analyse af det fremtidige behov for midlertidige opholdspladser
- Indarbejdelse af vedtagne besparelser for omdannelse af ældreboliger med mulighed for kald og budgetreduktioner for midlertidige opholdspladser, herunder specialpladser
- Overordnet anlægs- og vedligeholdelsesplan for bygningsmassen på omsorgsområdet, herunder også servicearealer
- En beskrivelse af mulighederne for at anvende ny teknologi og andre innovationstiltag i boligene

### Boligplanen vil ikke omfatte

- Ældre/handicapvenlige boliger, da de ikke er bemandede med fast personale

## Økonomi

Udgifter forbundet med udarbejdelse af boligplanen findes indenfor nuværende budget og medarbejderressourcer.

## Videre proces

Boligplanen forventes afleveret i foråret 2022. Beslutningsprocessen for boligplanen forventes at følge nedenstående tidsplan.

<b>16. december</b>	Direktionen drøfter kommissorium
<b>17. januar</b>	Omsorgsudvalg drøfter kommissorium
<b>24. januar</b>	Økonomiudvalg drøfter kommissorium
<b>31. januar</b>	Byrådet godkender kommissorium
<b>17. marts</b>	Direktionen
<b>28. marts</b>	Omsorgsudvalget inviterer Byrådet til minikonference med drøftelse af anbefalinger
<b>2. maj</b>	Omsorgsudvalget sender Boligplan 2023-2033 i offentligt høring
<b>4. maj</b>	Borgermøde på Randers Hovedbibliotek
<b>11. maj</b>	Handicapråd, høring
<b>11. maj</b>	SektorMED Omsorg, høring
<b>11. maj</b>	Ældreråd, høring
<b>8. juni</b>	Udsatteråd, høring
<b>10. juni</b>	Høringsfrist slut
<b>11. august</b>	Direktion

---

<b>29. august</b>	Omsorgsudvalg
<b>5. september</b>	Økonomiudvalg
<b>12. september</b>	Byråd

---

## **Punkt 5: Nedsættelse af udvalg, der udarbejder indstillinger vedr. omsorgstilskud**

27.00.00-A26-1-22

### **Resume**

*I sagen foreslås det at nedsætte et udvalg med deltagelse af medlemmer fra omsorgsudvalget og Ældrerådet, der skal fremkomme med indstillinger vedr. omsorgstilskud samt have dialog med modtagerne.*

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller omsorgsudvalget

1. at omsorgsudvalget på mødet den 17. januar 2022 beslutter at nedsætte et udvalg, der udarbejder indstillinger vedr. omsorgstilskud til omsorgsudvalget og har dialog med modtagerne
2. at omsorgsudvalget den 17. januar og til ældrerådet den 19. januar - under forudsætning af at Omsorgsudvalget nedsætter udvalget - at begge udpeger 2 repræsentanter til udvalget.

### **Beslutning**

1. at godkendt.
2. at, omsorgsudvalget udpeger formand og næstformand som repræsentanter i udvalget.

### **Sagsfremstilling**

I byrådsperioden 2018-21 har der været nedsat et udvalg bestående af 2 medlemmer fra hhv. Omsorgsudvalget og Ældrerådet. Dette udvalg har haft dialog med de aktivitetsudvalg, pensionistforeninger mv., der modtager omsorgstilskud efter servicelovens §79 om tilbud efter med aktiverende og forebyggende sigte. Udvalget har desuden udarbejdet indstillinger til Omsorgsudvalget vedr. fordelingen af omsorgstilskuddene. Budgettet til omsorgstilskuddene er på 2 mio. kr. i 2022 til knap 70 modtagere.

Forvaltningen foreslår at der også i denne byrådsperiode nedsættes et udvalg, hvis opgave bliver at lave en indstilling omkring de fremtidige omsorgstilskud til nuværende og nye modtagere for perioden 2023-26 og at udarbejde løbende indstillinger vedr. særlige puljer samt have dialog med modtagerne.

### **Økonomi**

Der er i budgettet afsat 2 mio. kr. til omsorgstilskud, der er fordelt på knap 70 modtagere.

## Punkt 6: Genundersøgelse Huset Nyvang.

27.42.00-P05-1-22

### Resume

*På baggrund af dokumentaren i TV2 om plejehjemmene i Danmark og den deraf afledte undersøgelse af Huset Nyvang og omsorgsområdet generelt har byrådet den 27. januar 2020 besluttet, at der som en del af handleplanen for Huset Nyvang skulle gennemføres en genundersøgelse. Dette med henblik på at få vurderet udviklingen på Huset Nyvang.*

*Undersøgelsen er foretaget ved konsulentfirmaet Implement i perioden 20. september til 15. oktober 2021. Spørgsmålene, der er stillet afspejler de spørgsmål, som er stillet til samtlige plejecentre i den store undersøgelse af omsorgsområdet (udført af Implement). I sagen præsenteres hovedkonklusionerne fra undersøgelsen.*

*Som introduktion til det nye omsorgsudvalg er der i sagen lavet en historisk gennemgang af beslutninger i 1) relation til Huset Nyvang samt beslutninger ifht 2) den store undersøgelse af omsorgsområdet.*

*Sagen er struktureret på følgende vis:*

- 1. Hovedresultater fra undersøgelsen på hele omsorgsområdet*
- 2. Kommunaldirektørens handleplan - 27. januar 2021 vedr. Huset Nyvang*
- 3. Byrådets 10-punkts plan - 26. april 2020 vedr. den undersøgelse af hele omsorgsområdet*
- 4. Genundersøgelsen af Huset Nyvang*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

#### Resultat af ældreundersøgelsen på omsorgsområdet (udført af Implement)

Den 31. august 2020 besluttede Byrådet at bestille, hvad der formentligt kan betegnes som Danmarkshistoriens mest omfattende undersøgelse af et kommunalt omsorgsområde. Undersøgelsen afdækkede bl.a. om beboerne på Huset Nyvang modtog den rette behandling og om beboerne i kommunens øvrige omsorgsområde modtog den rette behandling. Ældreundersøgelsens resultater blev præsenteret for byrådet og den bredere offentlighed d. 17. marts 2021. De vigtigste resultater var:

- På omsorgsområdet generelt var der tilfredshed med plejen og borgerne modtager den pleje, de skal have. Organisationen var velfungerende og veldrevet. Der var ingen tegn på forråelse af kulturen.
- Omsorgsområdets to største udfordringer pt. er 1) kompetencer, fastholdelse og rekruttering - der er stor konkurrence om at tiltrække kompetente medarbejdere på omsorgsområdet 2) kontinuitet hos borgerne - borgerne efterspørger mindre udskiftning og større grad af kontinuitet i, hvilke medarbejdere, der står for plejen. Kontinuitet opbygger relationer og tryghed for borgeren samt 3) samarbejdet med de pårørende - nationalt er der store forventninger til plejehjem og ældrepleje generelt. En mere struktureret tilgang og tydeligere forventningsafstemning vil være et godt greb.
- På Huset Nyvang var hovedparten af beboere og pårørende i høj eller meget høj grad tilfredse med plejen. En mindre gruppe var meget utilfredse.

- På Huset Nyvang har der været for stor ustabilitet i driften grundet kompetencetab ved etableringen og for stor udskiftning i personalet.
- Der var ingen tegn på en forråelse af kulturen i Huset Nyvang.

### Kommunaldirektørens handleplan for Huset Nyvang, godkendt af byrådet 27. januar.

Indsatserne på Huset Nyvang er implementeret på baggrund af handleplanen for Huset Nyvang som blev godkendt af byrådet d. 27. januar 2021. I overskrifter er handleplanen og status herfor følgende:

Indsatser	Status
<b>1. Ledelse</b>	
1 ny assisterende centerleder ansættes.	Implementeret. Den pågældende har imidlertid sidenhen opsagt sin stilling.
Ny ledelsesorganisering og områdetilknytning.	Implementeret. Endelig organisering af praktiske forhold omkring køkken mm. overvejes. Det er på plads fra 1. januar 2022
Samtaleform og samarbejde med pårørende og beboere skal styrkes.	Pårørendemodell fremlagt for udvalget i september 2021. Behandlet på byrådsmødet d. 13. december 2021.
Ekstern supervisor skal tilknyttes ledelsesgruppen.	Implementeret. Varetages af Implement Consulting
<b>2. Personale og kompetenceafklaring og -udvikling</b>	
12 nye medarbejdere ansættes.	Implementeret. Flere har sidenhen opsagt deres stillinger. Der er løbende stillingsopslag.
Kompetencestrategi skal videreudvikles med værdighedsrejseholdet.	Der foreligger et færdigt udkast. Implementeres i 2022 og frem.
Gennemgang af personalesammensætningen med henblik på ændringer eller kompetenceudvikling.	Kompetenceafklaringen er omkring halvvejs.
Pårørende og medarbejderundersøgelse udføres.	Genundersøgelsen af Huset Nyvang er udført og præsenteret for byrådet. Behandles på OU og BY i januar 2022.
<b>3. Pårørende</b>	
Udarbejdelse af kommunikationsstrategi.	Implementeret.
Pårørende informeres om handlingsplan og aktiviteter og modtager løbende informationsbreve.	Løbende udført.
Bruger- og pårønderådet drøfter igangsatte handlinger.	Gennemført 3. marts 2021.
Pårørende tilbydes samtale med ledelsen på Nyvang.	Udført.
Pårørende tilbydes samtale med kommunaldirektøren.	Udført.
Møde afholdes med alle pårørende og kommunaldirektøren.	Gennemført 15. september 2021
<b>4. Afrapportering til byrådet</b>	
Kommunaldirektøren afrapporterer månedsvis til byrådet.	Løbende udført.
Byrådet gør status ved temamøde efter 6 måneder.	Gennemført 15. juni 2021.
<b>5. Ændrede procedure på omsorgsområdet</b>	
Ny strategi for rekruttering generelt og ny strategi for rekruttering på det specialiserede område.	Rekrutteringsstrategi fremlagt 28. april 2021, som implementeres fortløbende.

	Der laves en revideret rekrutteringsstrategi i foråret 2022.
Klager fra borgere fremlægges kvartalsvis for omsorgsudvalget.	Implementeret.
<b>6. Ændrede procedure i hele kommunen</b>	
Beslutningsoplæg om organisering af alle tilsyn i kommunen.	Afventer.
Ledelsesmæssig styringskæde i forvaltningen skal tydeliggøres.	Implementeret.
<b>7. Påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed</b>	
Påbuddet fra Styrelsen for Patientsikkerhed skal efterleves.	Påbuddet er ophævet per 23. april 2021.

### 10-punkt plan - byrådets beslutning den 26. april 2021 som opfølgning på undersøgelse i hele omsorgsområdet.

10 punkts planen blev godkendt som opfølgning på den undersøgelsen på hele omsorgsområdet den 26. april 2021 og har følgende punkter:

Indsatser	Status
<b>1. Pårørendesamarbejde</b>	Der er udarbejdet forslag til model for pårørendesamarbejdet til omsorgsudvalgsmødet d. 25. november. Pårørendemodellen vil have fokus på systematisk inddragelse af pårørende, fællesskaber for pårørende og rådgivning og aflastning af de pårørende. 150.000 kr. afsat på budgettet for 2022-25 til styrket pårørendesamarbejde
<b>2. Kompetence, rekruttering og fastholdelsesstrategi</b>	Der har været tema i byrådet den 28 april 2021. Revideret kompetence-, fastholdelses- og rekrutteringsstrategi fremlægges for byrådet i 2022.
<b>3. Ny demenspolitik</b>	Udarbejdelse af demenspolitik i 2022. Kommissorium for arbejdet er godkendt af udvalget.
<b>4. Kontinuitet</b>	Der er nedsat en arbejdsgruppe der arbejder med forslag til øget kontinuitet. Målet er at sikre at borgeren i så høj grad som muligt mødes af de samme medarbejdere. Der er udarbejdet en ansøgning til Socialstyrelsens ansøgningspulje til faste teams i ældreplejen på 7.7. mio. kr., som der ultimo december er kommet afslag på. Men der arbejdes med evt. pilot i Bakkegården
<b>5. Tildelingsmodel</b>	Tildelingsmodel for 2022 er godkendt. Der arbejdes med revideret tildelingsmodel i 2022 - som skal træde i kraft med virkning fra 2023.
<b>6. Boligplan</b>	Der er udarbejdet kommissorium for boligplan til godkendelse. Forslag til boligplan fremlægges i

	foråret 2022 og sendes i høring til efter sommerferien 2022.
<b>7.Kvalitetsstandarder</b>	Der er udarbejdet reviderede kvalitetsstandarder med henblik på mere tydelige information om serviceniveauet. Er gældende fra 1. januar 2022.
<b>8.Tydeligere afgørelser om tildeling af en plejehjemsplads</b>	Der er udarbejdet forslag, som er godkendt og implementeres.
<b>9.Databaseret faglig driftsstyring og fokus på hvordan ledelsen kan styrkes på centrene</b>	Der arbejdes med oplæg sammen med Implement på Huset Nyvang. Vurderes om det skal bredes ud på sigt på hele omsorgsområdet
<b>10. Huset Nyvang - arbejdet med handleplan fortsætter</b>	Se ovenfor

## Genundersøgelsen af Huset Nyvang.

Den gennemførte genundersøgelse af Huset Nyvang (ved konsulentvirksomheden Implement) blev afsluttet i oktober 2021. Genundersøgelsen er baseret på de spørgsmål, som blev anvendt i undersøgelsen på hele omsorgsområdet i 2020/21, således at det er muligt at "spejle" resultaterne på de enkelte temaer og spørgsmål fra Huset Nyvang med svarene fra hele omsorgsområdet (centrene).

Svarprocenten var i undersøgelsen henholdsvis 72% for medarbejderne og 58% for de pårørende og det vurderes af konsulentvirksomheden, at resultaterne er valide. Resultatet blev præsenteret for byrådet den 1. december 2021 og den 2. december for ledere og medarbejdere i Huset Nyvang. Beboere og pårørende er orienteret om resultaterne via nyhedsbrev.

I overskrifter bliver der i undersøgelsen spurgt ind til følgende temaer:

- Kommunikation og samarbejde
- Serviceniveau
- Kompetencer, kvalitet i faglige ydelser
- Ledelse og kultur

Slides fra præsentationen i byrådet er vedhæftet som bilag, hvor man detaljeret kan følge resultaterne.

Overordnet viser undersøgelsen følgende:

- Hovedparten af de pårørende har oplevet forbedringer inden for de sidste 3-6 måneder; blandt andet inden for samarbejde og kommunikation.
- Den generelle tilfredshed med Huset Nyvang blandt pårørende er på linje med tilfredsheden blandt pårørende på tværs af alle plejecentre i Randers Kommune.
- Der er plads til forbedringer på områder som kontinuitet blandt personale, kompetencer og synlighed til ledelsen. Og der er fortsat behov for at fastholde det gode samarbejde mellem medarbejdere, ledelse og de pårørende.
- På nogle af hovedtemaerne er medarbejdernes besvarelser knap så positive sammenlignet med øvrige plejecentre på tværs af Randers Kommune. Det gælder bl.a. den faglige kvalitet. Det formodes at svarene afspejler den vanskelige personalesituation.
- Der er også blandt medarbejdere en opfattelse af, at der er sket forbedringer på alle hovedtemaer indenfor de seneste 3-6 måneder.

Det er vurderingen, at nøglen til at få arbejdet med de udfordringer, der resterer, hænger sammen med rekrutteringsudfordringen. En udfordring, der findes i hele omsorgsområdet, herunder Huset Nyvang. Der bliver derfor i øjeblikket arbejdet med nedenstående tiltag relateret til rekrutteringsudfordringen - og de heraf afledte problematikker omkring kontinuitet, manglende/tilstrækkelige kompetencer, herunder demensfaglige kompetencer samt synlig ledelse m.v.

Tiltagene er:

- Der er lukket for nye indflytninger på Huset Nyvang fra den 26. november 2021
- Der er via rekruttering fra områderne og vikarbureauer skaffet assistenter med kompetencer på demensområdet, svarende til 4,5 stilling. Det er lykket at dække aftenvagterne heraf.
- Der er fra 1. januar ansat 4 gruppeledere (3 sygeplejersker og 1 assistent)
- Der er indhentet hjælp til sparring og støtte til ledelse (2-3 hele dage pr. md) - værdighedsrejseholdet/intern konsulent
- Der er indhentet hjælp fra demenskonsulent til etablering af pårørendegruppe og hjælp til kompetenceudvikling
- Der er indhentet hjælp til journalgennemgang og opkvalificering heraf via superbruger

Derudover arbejdes der fortsat med synlig og tilgængelig ledelse (de 4 gruppeledere), samarbejde med pårørende, hjemmeside, samarbejde med visitation om indflytning ligesom at der er etableret en styregruppe.

## **Økonomi**

Der er tidligere afsat midler til ansættelse af 12 medarbejdere og ass.ledere mv. for en 2-årig periode. Der er ingen øvrige økonomiske konsekvenser for beslutningen.

## **Bilag**

Huset Nyvang - Pårørende- og medarbejderundersøgelse - præsentation 01.12.2021

Genundersøgelse- udvalgmøde 170122

## Punkt 7: Orientering om Midtvejsstatus IV-aftalen

29.30.08-P05-1-21

### Resume

Implementering af "Samarbejdsaftale om IV-behandling (direkte indsprøjtning i venen) i nærområdet" blev igangsat i perioden 1. juni - 1. september 2020 i Region Midtjylland. Det var planlagt at gennemføre en evaluering af samarbejdsaftalen i efteråret 2021, men grundet covid-19 er der endnu ikke sket fuld implementering alle steder. Det blev på den baggrund besluttet at udarbejde en midtvejsstatus primo november 2021 og anbefale evaluering af aftalen primo 2023.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

Randers Kommune tiltrådte aftalen om IV-behandling i nærområdet pr. 1. september 2020.

Sygeplejen i Randens Kommune oplever, at borgerne er meget positive i forhold til at få behandling i eget hjem, og sygeplejen vurderer ligeledes, at det kompetencemæssigt er en opgave, som fint kan varetages i sygeplejen.

IV-behandling i eget hjem kan dog i perioder give udfordringer i forhold til, hvorvidt der er de fornødne sygeplejerskeressourcer til stede.

Sygeplejen i Randers har derfor bidraget med følgende kommentarer til midtvejsevalueringen:

- Ifølge aftalen skal alle patienter, hvor det er muligt, udskrives til behandling med IV på Pumpe. Denne løsning - Ved præparater hvor det er muligt at udskrive patienten med pumpe, er der et stort ønske om, at dette efterleves. Det betyder meget for ressourcer i kommunerne, at der kun skal foretages et besøg frem for tre.
- Der har været weekender, hvor kommunerne bliver presset på ressourcer, hvis hospitalerne (Randersklyngen modtager patienter både fra AUH og RRA) udskrives flere til IV, uden at der tages højde for forberedelsestid. Hvis patienten meldes sent, kan det være svært, at skaffe ekstra kommunal sygeplejerske til en aftenvag.

Midtvejsevalueringen viser, at Randers Kommune pr. 5.11.21 har varetaget 128 IV-forløb. Dette svarer til 131 forløb pr. 100.000 indbyggere, sammenlignet med et gennemsnit på 173 forløb pr. 100.000 indbyggere blandt samtlige kommuner i Region Midtjylland, se også vedhæftede bilag 1.

Der gøres opmærksom på at IV-aftalen evalueres endeligt primo 2023.

I vedhæftede bilag kan ses den samlede midtvejsevaluering.

### Økonomi

Da samarbejdsaftalen blev godkendt i byrådet den 18. maj 2020 skønnede forvaltningen at Randers kommunes nettoudgift efter indtægter fra regionen årligt ville udgøre ca. 600.000 kr.

Forvaltningen har på baggrund af de borgere, der har modtaget behandling i 2021 beregnet at der har været en udgift på godt 1,3 mio. kr. og indtægten fra regionen har været på knap 700.000 kr., hvilket stort set svarer til den estimerede udgift på 600.000 kr.

### Bilag

Bilag 1 - Antal forløb og udgift IV-aftalen

Midtvejsevaluering

## Punkt 8: Gensidig orientering

00.22.04-A00-4-21

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

- Omsorsudvalget forretningsorden - vedhæftet til orientering  
Byrådet skal den 10/2 drøfte evt. ændringer til forretningsorden
- Status/orientering Covid omsorgsområdet - vedhæftet
- Orientering om afslag på puljeansøgning selvstyrende teams
- Tilskud fra Socialstyrelsens ansøgningspulje til understøttelse af demensvenligt samfund - vedhæftet
- Orientering om invitation til Demenskonference den 23. februar 2022, kl. 9-16 i Arena Randers  
*Vi går ind i et spændende år, hvor vi skal have udarbejdet ny demenspolitik med tilhørende demenshandleplaner. Denne proces er startet og omsorsudvalget har i 2021 godkendt denne proces. Vi er nået til at vi skal have afholdt en Demenskonference 23. februar 9-16 i Arena Randers, hvor vi gerne vil have dig med til denne dag. Der udsendes endelig program for dagen lige omkring 1. februar. Men allerede nu kan vi løfte sløret for at vi får en spændende dag sammen.  
Vibeke Drevsen Bach direktør i energi2work: Vil om formiddagen lave "rejsen fra jorden til månen". Vibeke vil føre os igennem personcentreret teori og omsorgstænkningen. Herefter vil vi alle bedre kunne forstå, hvordan lives leves set fra en person med demens perspektiv. Hvordan vi ud fra dette bedre kan tilrettelægge omsorg sammen med personen med demens.  
Derudover vil der præsenteres status for hvor langt er vi på demensområdet aktuelt  
Præsentation af foreløbige ideer/ temaer til nye demenshandleplaner  
Fælles videreudvikling af temaer for kommende indsatser.*

### Bilag

Forretningsorden omsorsudvalget

Afslagsbrev - selvstyrende teams

Afgørelsesbrev demensvenligt samfund

Status covid-19