

REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 16-04-2024

Mødedato Tirsdag d. 16. april 2024 kl. 16:30

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Regnskab 2023 og overførsel af uforbrugte bevillinger til 2024 - beskæftigelsesudvalget.....	4
Evaluering af tilbudsviften.....	9
Udvikling af tilbudsviften i Jobcenter Randers.....	11
Beskæftigelsesudvalgets forretningsorden.....	14
Aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2024-26.....	15
Opfølgning på aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2022-23.....	17
Indsats for digitalt udfordrede ledige.....	19
Afbureaukratisering - statusredegørelser m.m. der evt. kan afskaffes i beskæftigelsesudvalget.....	21
Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik i 2023.....	22
Lukket.....	26
Ledigheden i februar 2024.....	27
Sagsliste pr. 10. april 2024.....	30
Gensidig orientering.....	31

Punkt 31: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-1-24

Beslutning

Godkendt.

Et enigt udvalg besluttede at udsætte sag nr. 41.

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Punkt 32: Regnskab 2023 og overførsel af uforbrugte bevillinger til 2024 - beskæftigelsesudvalget

00.32.10-S00-1-23

Resume

Forvaltningen fremlægger regnskab 2023 for beskæftigelsesudvalget samt opgørelse over uforbrugte bevillinger på drift og anlæg, som søges overført til 2024.

På serviceudgifterne (ekskl. projekter) er der et samlet forbrug på 140,8 mio. kr., hvilket er et merforbrug på 5,4 mio. kr. i forhold til korrigeret budget ekskl. overførsler.

Merforbruget består af et merforbrug på midlertidige boliger til flygtninge på 1,7 mio. kr., hvilket er Ukraine relateret. Der er et mindreforbrug på 3,7 mio. kr. på pulje til arbejdsgiverudgift til fleksjob og løntilskud. Modsat er der en merudgift på 7,4 mio. kr. i 2023 vedrørende administrationen på jobcenter og ydelseskantor, blandt andet som følge af øgede udgifter til lægeerklæringer og merudgifter til sagsbehandling på integrationsområdet, som følge af Ukrainesituationen.

Opsparingen på serviceudgifterne udenfor aftale (eksklusiv integrationsområdet) på 3,7 mio. kr. søges i forbindelse med overførslen til 2024 overført til serviceudgifterne på aftaleenheden administration jobcenter og ydelseskantor til dækning af områdets gæld.

På indkomstoverførslerne er der et samlet forbrug på 1.995,3 mio. kr., hvilket er et merforbrug på 14,6 mio. kr. i forhold til korrigeret budget ekskl. overførsler. Generelt har der været en større udgiftsudvikling i 2023, end forventet ved budgetlægningen, hvilket har ført til budgettilpasninger i løbet af 2023.

Udvalgets regnskabsmateriale indgår i det samlede regnskab for 2023, som forelægges Økonomiudvalget og Byrådet på møderne hhv. den 22. og 29. april 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orientering om regnskab 2023 og overførsler af uforbrugte midler til 2024 tages til efterretning og indarbejdes i den samlede sag, som forelægges byrådet.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Økonomien på beskæftigelsesudvalget er samlet på bevillingsområdet Beskæftigelse, integration og ydelser. Bevillingen omfatter serviceudgifter og indkomstoverførsler. Regnskabsresultatet er beskrevet i følgende afsnit og uddybet i vedlagte bilag til sagen.

Alle beløb i tabellerne er angivet i mio. kr., og regnskabet er opgjort inklusive samtlige merudgifter som følge af Ukraine, men eksklusiv en eventuel kompensation. Afledte udgifter som følge af Ukraine beskrives i sagens økonomiafsnit.

Drift

Service (mio. kr.)	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Regnskab	Årets resultat ekskl. overførsler	Overførsler fra 2022	Årets resultat inkl. overførsler fra 2022	Overførsler til 2024
--------------------	--------------------	--------------------------------------	----------	-----------------------------------	----------------------	---	----------------------

Integration	2,0	2,0	3,7	1,7	-0,7	1,0	1,0
Beskæftigelsesindsats - jobcentertilbud	121,4	121,9	129,3	7,4	-3,0	4,4	4,4
Øvrige indsatser og ydelser	11,2	11,6	7,8	-3,7	0,0	-3,7	-3,7
I alt ekskl. projekter	134,5	135,4	140,8	5,4	-3,7	1,7	1,7
Projekter	0,0	0,0	2,5	2,5	2,7	5,2	5,2
I alt	134,5	135,4	143,3	7,9	-1,0	6,9	6,9

Indkomstoverførsler (mio. kr.)	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Regnskab	Årets resultat ekskl. overførsler	Overførsler fra 2022	Årets resultat inkl. overførsler fra 2022	Overførsler til 2024
Arbejdsløshedsdagpenge	160,3	180,3	175,1	-5,2	0,0	-5,2	0,0
Kontanthjælp og ledighedsydelse	283,0	280,0	282,9	2,9	0,0	2,9	0,0
Sygedagpenge og jobafklaring	220,4	252,4	262,1	9,7	0,0	9,7	0,0
Ressourceforløb	73,0	63,0	62,6	-0,5	0,0	-0,5	0,0
Fleksjob	224,5	224,5	223,2	-1,4	0,0	-1,4	0,0
Førtidspensioner	649,3	671,3	675,4	4,2	0,0	4,2	0,0
Seniorpension	65,9	72,9	73,7	0,9	0,0	0,9	0,0
Integration	22,7	23,7	14,7	-9,0	0,0	-9,0	-1,6
Beskæftigelsesindsats - jobcentertilbud	75,5	75,5	73,8	-1,8	0,0	-1,8	0,0
Øvrige indsatser og ydelser	30,6	32,6	45,6	13,0	0,0	13,0	0,0
Boligyldelse og boligsikring	104,5	104,5	106,3	1,8	0,0	1,8	0,0
I alt	1.909,8	1.980,8	1.995,3	14,6	0,0	14,6	-1,6

Note: Minus angiver et mindreforbrug/overskud i Årets resultat og overførsler. Plus angiver et merforbrug/underskud. Resultatet er opgjort inkl. udgifter til Ukraine, men eksklusiv en eventuel kompensation.

Serviceammen

På serviceudgifterne er der et merforbrug på 5,4 mio. kr. i forhold til korrigeret budget ekskl. overførsler.

Merforbruget består af et merforbrug på midlertidige boliger til flygtninge på 1,7 mio. kr. under delområdet Integration og skyldes flygtningestrømmen fra Ukraine.

Desuden er der en merudgift på 7,4 mio. kr. i 2023 vedrørende administrationen på jobcenter og ydelseskantor på delområdet Beskæftigelsesindsats - jobcentertilbud. Her skyldes merforbruget overvejende merudgifter til lægeerklæringer på sygedagpengeområdet, jobafklaring og ressourceforløb, og at Ydelseskantoret har øgede personaleudgifter i forbindelse med implementeringen af de nye udbetalingsystemer KSD og KY. Yderligere er der merudgifter til sagsbehandling på integrationsområdet, som følge af Ukrainesituationen og ændret konteringspraksis på tolkeudgifter. Endelig har der været udgifter til advokatbistand til udbud af tilbud til tilbudsviften og konsulentbistand til analyse af lange sager på beskæftigelsesområdet.

Der er et mindreforbrug på 3,7 mio. kr. på pulje til arbejdsgiverudgift til fleksjob og løntilskud under delområdet Øvrige indsatser og ydelser.

Overførslen fra 2022 udgør en opsparring på 3,7 mio. kr., hvilket, med et merforbrug på 5,4 mio. kr. i 2023, giver et samlet regnskabsresultat på 1,7 mio. kr. i underskud. Opsparingen på serviceudgifterne udenfor aftale på 3,7 mio. kr. søges (i lighed med tidligere år) overført til serviceudgifterne på aftaleenheden administration jobcenter og ydelseskantor til dækning af områdets gæld.

Eksternt finansierede projekter

På beskæftigelsesområdet er der udover den kommunale bevilling også en række eksternt finansierede projekter. Projekterne kan indeholde kommunal egenfinansiering, som i givet fald afholdes på den kommunale bevilling. Derudover vil projekterne i udgangspunktet være i balance over hele projektperioden. I løbet af en projektperiode vil der som oftest komme afvigelser mellem, hvornår udgifterne afholdes og de eksterne tilskud modtages, hvilket giver behov for overførsler mellem budgetårene.

Overførsler til 2024 på eksterne projekter udgør et underskud på 5,2 mio. kr. Dette skyldes hovedsageligt, at tilskuddet fra STAR på projekterne "Flere skal med 3" og "Afklaringspuljen til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere" endnu ikke er modtaget.

Indkomstoverførsler

På indkomstoverførslerne er der et samlet forbrug på 1.995,3 mio. kr., hvilket er et merforbrug på 14,6 mio. kr. forhold til korrigeret budget ekskl. overførsler.

Generelt har der været en større udgiftsudvikling i 2023, end forventet ved budgetlægningen, hvilket har ført til budgettilpasninger i løbet af 2023. Ved budgetopfølgningen per 31. maj 2023 blev der søgt om 61 mio. kr. i tillægsbevilling på indkomstoverførslerne. Ved budgetopfølgningen per 30. september 2023 blev der søgt om yderligere ændringer på 10 mio. kr.

Ved årets økonomiaftale kom en betydelig midtvejsregulering af indkomstoverførslerne i 2023. Opjusteringen af skønnene for 2023 skyldes primært udgiftsområderne senior- og førtidspension samt sygedagpenge og a-dagpenge.

Finansieringen af budgettilpasningerne i 2023 er fundet med midtvejsreguleringen i 2023 samt beløb på 10 mio. kr. afsat i budget 2024-27 til forventet midtvejsregulering af indkomstoverførslerne

Det er forholdsvist usikkert, om kommunerne får en negativ midtvejsregulering i 2024, samt hvor stor den i givet fald bliver. Midtvejsreguleringen vil desuden afhænge af tallene i Økonomisk Redegørelse, som Økonomiministeriet udsender i maj 2024 og dermed også af udviklingen i de kommende måneder.

På baggrund af de foreløbige regnskabstal på landsplan, kan det dog konstateres, at kommunens andel af de samlede udgifter til indkomstoverførsler er stigende i 2023. Set i forhold til den forudsatte udgiftsandel i 2024 og frem er udviklingen bekymrende, og der er potentielt en større ubalance, som vil skulle finansieres som en del af det samlede budget i årene frem.

I forhold til udviklingen i 2024 foreslås det i regnskabssagen til byrådet, at der via det samlede regnskabsresultat opbygges en ny reservepulje på 10 mio. kr. i 2024. I det omfang det ikke bliver nødvendigt at anvende hele det afsatte beløb, vil beløbet kunne indgå som en del af råderumsberegningen i forbindelse med budget 2025-28.

Efter en rekordlav ledighed i 2022, har ledigheden været gradvist stigende gennem 2023.

Ledighedsudviklingen i sidste del af 2023 har medført et mindreforbrug på A-dagpenge på 5,2 mio. kr. og et merforbrug på kontanthjælpsydelse på 2,9 mio. kr., samt mindreforbrug på driftsudgifter til indsats på 1,8 mio. kr. i forhold til korrigeret budget.

På integrationsområdet er der et mindreforbrug på 9,0 mio. kr. Desuden er der et mindreforbrug på fleksjob på 1,4 mio. kr. og et mindreforbrug på ressourceforløb på 0,5 mio. kr.

På sygedagpenge og jobafklaring er der et merforbrug på 9,7 mio. kr.

Desuden er der en merudgift på førtidspension på 4,2 mio. kr. og seniorpension 0,9 mio. kr., samt boligydelse og boligsikring på 1,8 mio. kr.

På Området "Øvrige indsatser" er der et merforbrug på 13 mio. kr., heraf 10 mio. kr. vedrørende STU.

Der er ingen overførsel af opsparing fra 2022 vedrører aftaleenheden Sprogcenter Randers, og der overføres en opsparing på 1,6 mio. kr. til 2024.

Der er ikke overførselsadgang for de øvrige indkomstoverførselsområder på bevilling Beskæftigelse, integration og ydelser.

Aktivitetstal

Helårspersoner	Regnskab 2022	Oprindeligt budget 2023	Korrigeret budget 2023	Regnskab 2023	Forskel regnskab og korr. budget	Budget 2024
A-dagpengemodtagere	1.040	1.110	1218	1211	-7	1331
Seniorjobområdet	10	4	14	13	-1	12

Kontanthjælp	1.125	1.140	1152	1161	9	1155
Kontanthjælp uden sag	82	90	90	94	4	95
Uddannelseshjælp	945	945	1.000	980	-20	1.000
Forberedende grunduddannelser (o.18 år)	151	175	175	153	-22	170
SH-ydelse, integrationsområdet	171	230	255	212	-43	85
Overgangsydelse, øvrige	157	170	170	174	4	150
Ledighedsydelse	325	280	320	310	-10	320
Revalidering og forrevalidering	5	6	6	4	-2	6
Sygedagpenge	1.440	1.200	1.600	1.694	94	1.400
Jobafklaring	711	580	715	744	29	690
Ressourceforløb	576	550	486	480	-6	500
Fleksjob	2.117	2.253	2.253	2.150	-103	2.220
Seniorpension	343	404	450	456	6	520
Førtidspension	4.526	4.620	4.697	4.690	-7	4.864
I alt	13.724	13.757	14.601	14.526	-75	14.518

Aktiviteten i 2023 er 769 helårspersoner (5,6 %) højere end de oprindelige budgetforudsætninger, men samlet set 75 helårspersoner (0,5 %) lavere end forudsat i det korrigerede budget. Når der trods det lavere antal helårspersoner er et merforbrug i forhold til korrigeret budget, skyldes det, at den gennemsnitlige udgift per helårsperson har været højere end budgetlagt, samt at merudgiften til indsatsen på STU ikke har indvirkning på antallet af helårspersoner på forsørgelse.

Den samlede aktivitet i 2023 er 802 helårspersoner højere end regnskab 2022.

Da særloven for Ukraine på budgetteringstidspunktet endnu ikke var blevet forlænget, er Ukraineudgifter på SH-ydelsen ikke medtaget i oprindeligt budget for 2024. Dette vil blive indarbejdet ved første budgetopfølgning 2024.

Konsekvenser for 2024-27 på drift

Indkomstoverførselsområderne budgetteres på ny ved hver budgetperiode og kendskab til mer- eller mindreforbrug i foregående regnskabsår kan ikke umiddelbart overføres til indeværende budgetår.

Opfølgningen på økonomi og aktivitet i det seneste regnskabsår er dog et godt redskab til at vurdere, om indkomstoverførselsbudgettet for 2024 ser ud til at kunne overholdes.

Ved budgetlægningen 2024 er der budgetlagt med 14.518 helårspersoner, hvilket er lidt færre end antallet af helårspersoner i regnskab 2023 på 14.526 helårspersoner. Antal helårspersoner i 2024 er dog uden Ukraine, som først vil blive indarbejdet ved første budgetopfølgning i 2024.

Ser man på ledigheden, så får Randers Kommune ikke længere de ledige i job helt i takt med udviklingen på landsplan. Randers Kommune har som førnævnt samtidig fået en større andel af de samlede forsørgelsesudgifter på landsplan. Dette skyldes, at borgere på kanten af arbejdsmarkedet nu fylder relativt mere i udgiftssammensætningen, og at Randers Kommune, grundet socioøkonomien, har relativt flere borgere i disse målgrupper end på landsplan. Dette presser kommunens økonomi. Forvaltningen har derfor igangsat flere initiativer på beskæftigelsesområdet på baggrund af den grundige gennemgang af området op til budget 2024. Ved budgetaftalen for budget 2024 blev der desuden vedtaget tre investeringsmodeller, som skal medvirke til at mindske udgiftsandelen både på a-dagpenge, kontanthjælp, sygedagpenge og jobafklaring.

Budgetforudsætningerne for 2024 vil desuden blive nøje gennemgået ved årets budgetopfølgninger og der vil være opmærksomhed på om Randers Kommune følger udviklingen på landsplan.

I 2024 er antallet af helårspersoner på sygedagpenge budgetteret med 1.400, og i lyset af regnskab 2023 er der behov for at følge området tæt, også i 2024.

Som en del af baggrundsmaterialet til den kommende regeringsaftale om kommunernes økonomi i 2025 udarbejder KL desuden et nyt skøn over niveauet for de samlede indkomstoverførsler i 2024 og årene frem. Disse skøn modtages op mod sommerferien (juni/juli måned). Herefter går forvaltningen i gang med at udarbejde et nyt skøn over indkomstoverførslerne 2024-2028 i Randers Kommune.

På serviceområdet forventes fortsat et pres på udgifter til lægeerklæringer i 2024. Hertil kommer besparelseskrauet på administrationen på 4,3 mio. kr. til finansiering af Arne-pensionen. Hvordan besparelsen skal opnås, er ikke nærmere defineret, hverken i den politiske aftale eller loven. Desuden forventes der fortsat pres på udgifter til midlertidig boligplacering af flygtninge fra Ukraine, samt tolkeregninger, som nu konteres på serviceområdet. Regeringen og KL skal på baggrund af regnskabsresultaterne i landets kommuner drøfte, om der er behov for et tillæg til den indgåede aftale om kompensation for udgifter som følge af Ukraine. Det er således fortsat usikkert, om der bliver tale om en kompensation i 2024.

Overførsler til 2024

På beskæftigelsesudvalgets bevillingsområder er der overførselsadgang på serviceudgifterne og aftaleenheder. Indkomstoverførsler budgetteres på ny ved hver budgetperiode. Overførselssagen på beskæftigelsesområdet indeholder således kun fire overførsler til 2024; serviceudgifter uden for aftale, serviceudgifter på aftaleenhed, eksterne projekter og Sprogcenter Randers (aftaleenhed).

Opsparingen på serviceudgifterne udenfor aftale (eksklusiv integrationsområdet) på 3,7 mio. kr. søges i forbindelse med overførslen til 2024 (i lighed med tidligere år) overført til serviceudgifterne på aftaleenheden administration jobcenter og ydelseskantor til delvis dækning af områdets gæld på 4,4 mio. kr.

Overførsler til 2024 på eksterne projekter udgør 5,2 mio. kr.

Der er ingen overførsel af opsparing fra 2023 vedrører aftaleenheden Sprogcenter Randers, og der overføres 1,6 mio. kr. i opsparing til 2024.

Der er ikke overførselsadgang for de øvrige indkomstoverførselsområder på bevilling Beskæftigelse, integration og ydelser.

Randers i tal

Der er igen i år udarbejdet et tillæg til årsregnskabet: "Randers i tal". Der er tale om en forkortet udgave af regnskabet, som i grafik og korte tekster beskriver dele af det, der er sket i Randers Kommune i 2023. Materialet skal læses i sammenhæng med det øvrige regnskabsmateriale.

Udvalgets regnskabsmateriale indgår i det samlede regnskab for 2023, som forelægges Økonomiudvalget og Byrådet på møderne hhv. den 22. og 29. april 2024.

Økonomi

Når der foreligger en specifikation af tallene på landsplan, vil der blive foretaget en nærmere analyse af udviklingen i Randers Kommune sammenholdt med udviklingen på landsplan. Resultatet vil indgå i kommende budgetopfølgninger for 2024 samt danne grundlag for budgetlægningen 2025-28.

Afledte udgifter som følge af Ukraine

Der har i 2023 været merudgifter som følge af Ukraine på 3,2 mio. kr. til midlertidige boliger til flygtninge, samt 2,2 mio. kr. til administration på Jobcenter og ydelseskantor. I forbindelse med regnskabsafslutningen vil der blive udarbejdet en samlet opgørelse over merudgifter som følge af Ukraine i 2023. Der vil i samme forbindelse blive taget stilling til, hvordan den statslige kompensation kan fordeles. Regnskabet er således opgjort inkl. alle Ukraineudgifter, men ekskl. en eventuel kompensation.

Bilag

Regnskabsbemærkninger_2023_BU

Slides til regnskab - BU

Punkt 33: Evaluering af tilbudsviften

15.20.00-G01-408-23

Resume

Jobcentret udarbejder hvert år en tilbudsvifte, der består af aktiviteter og indsatser, som jobcentret kan tilbyde borgere med henblik på at bringe dem tættere på arbejdsmarkedet eller afklare det videre forløb. I denne sag bliver udvalget præsenteret for, hvordan forvaltningen i dag følger op på de beskæftigelsesrettede tilbud, der tilbydes de ledige i jobcentret.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Opfølgning på beskæftigelsesrettede tilbud

Der er i dag variation i opfølgningen af tilbud, hvilket afspejler i nogen grad variationen i tilbuddene. Der er stor forskel på tilbuddenes formål, indsats og størrelse, ligesom der er stor forskel på de målgrupper, der er i tilbuddene. Det betyder, at der også er en bred variation i mål og succeskriterier, hvilke afspejler sig i, hvordan og hvor intensivt der følges op på de forskellige tilbud. Dette understøtter i højere grad den faglige udvikling af de konkrete indsatser og i mindre grad et samlet overblik over tilbuddenes resultatopnåelse. Det vedlagte bilagsmateriale (bilag 1) viser den eksisterende opfølgning og afspejler, hvor differentieret opfølgningen er på tværs af tilbudsviftens samlede område.

Overordnet set sker opfølgning på tilbuddene i tre niveauer:

- Opfølgning på udviklingen i den samlede målgruppe.
- Opfølgning på det samlede tilbud og den retning og indsats, der leveres.
- Opfølgning på den enkelte borgers forløb og udvikling i tilbuddet.

Eksempler på opfølgning

I nedenstående tabel er der udtaget to tilbud, der viser eksempler på, hvordan der i dag følges op på tilbud.

	Målgruppeniveau	Tilbudsniveau	Borgerniveau
KarriereTeamet	Antal fuldtidspersoner i målgruppen: 1.452 dagpengemodtagere (februar 24) 134 jobparate kontanthjælpsmodtagere (februar 24)	Andel afsluttet til selvforsørgelse: 32,6 pct. er afsluttet til job eller uddannelse (november 22 til oktober 23)	Opfølgning på den enkelte borgers forløb sker gennem samtaler på jobcentret
Job og Uddannelsesfokus (JUF)	Antal fuldtidspersoner i målgruppen: 212 (februar 24)	Andel afsluttet til selvforsørgelse i et kalenderår: 42,9 pct. er afsluttet til uddannelse eller job (april 23 til marts 24)	Opfølgning på den enkelte borgers forløb sker gennem samtaler på jobcentret eller i tilbuddet

KarriereTeamet er et internt tilbud til dagpengemodtagere eller jobparate kontanthjælpsmodtagere, der har et behov for individuel understøttelse til at styrke egen jobsøgning. Formålet med tilbuddet er derfor at støtte den ledige i at udarbejde relevant jobsøgningsmateriale. Opfølgning på det samlede tilbud sker ved systematiske målinger af, hvor stor en andel af de visiterede borgere, der efterfølgende afsluttes til enten job eller

uddannelse. Der følges typisk op på den enkelte borgers forløb i tilbuddet til samtaler på jobcentret mellem sagsbehandler og den ledige. Det vedlagte bilag 2 viser opfølgningen på tilbudsniveau, der sker løbende. Job og Uddannelsesfokus (JUF) er et eksternt tilbud til uddannelsesparate borgere under 30 år, der modtager uddannelseshjælp. Formålet med tilbuddet er at udvikle borgerens faglige, sociale eller sproglige kompetencer med henblik på opkvalificering til arbejdsmarkedet eller opkvalificering til at kunne påbegynde og gennemføre en erhvervskompetencegivende uddannelse. Opfølgning på det samlede tilbud sker også - udover som vist i ovenstående tabel - ved løbende målinger af fx, hvor stor en andel af de visiterede borgerne, der efter seks måneder har et læringsbevis, som er basis for løbende drøftelser mellem jobcentret og leverandør. Der følges op på den enkelte borgers forløb og udvikling i tilbuddet typisk til samtaler på jobcentret, ligesom medarbejdere fra tilbuddet følger systematisk op på borgerens mål gennem løbende vejledning. Det vedlagte bilag 2 viser opfølgningen på tilbudsniveau, der sker kvartalsvis.

Der følges op på målgruppeniveau gennem løbende målinger af udviklingen i de enkelte målgrupper, der ikke indgår i opfølgningen af de enkelte tilbud, men på et overordnet niveau. De lediges deltagelse i tilbud skal - alt andet lige - i samspil med den øvrige indsats bidrage til, at der kommer færre på offentlig forsørgelse. Generelt ses det, at der følges der tættere op på tilbuddets resultater ved at måle systematisk på afgang til job og uddannelse for tilbud til borgere, der er tæt på arbejdsmarkedet, mens der i højere grad følges op på den enkelte borgers udvikling og progression i de mere individuelt tilrettelagte forløb for borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet. Det vedlagte bilag 2 viser, hvordan opfølgningen på borgerniveau kan se ud.

Forbehold knyttet til effektmålinger af beskæftigelsesrettede tilbud

Det kan i praksis vil være vanskeligt at dokumentere en entydig kausalitet mellem konkrete tilbud og opnåede effekter. Det bliver vanskeligere jo længere væk borgere er fra arbejdsmarkedet. For borgere tæt på arbejdsmarkedet vil effektmålet med et tilbud være at opnå beskæftigelse, mens for borgere længere væk fra arbejdsmarkedet kan eksempelvis mestring af personlige udfordringer være det rette effektmål. Herudover er det vanskeligt at isolere effekten af konkrete tilbud, da borgere i deres vej mod beskæftigelse eller uddannelse typisk modtager en bred palet af indsatser samtidigt, ligesom flere indsatser på samme vis i højere grad handler om afklaring af arbejdsevne eller helbred.

Der kan derudover sondres mellem resultater og effekter forbundet med borgeres deltagelse i tilbud. Det er typisk lettere at følge op på resultater, hvorvidt visiterede borgere fx får deres sag forelagt rehabiliteringsteamet, får et uddannelsesbevis eller har et søgbart CV efter endt deltagelse i tilbud. Det er derimod vanskeligere at dokumentere sammenhængen mellem ét tilbud og effekten af tilbud, hvilket typisk er opnåelse af job eller påbegyndelse af uddannelse. Beskæftigelse er ofte effekten af diverse tilbud og indsatser, der tilsammen bringer den ledige tættere på job eller uddannelse.

Fremadrettet model for evaluering af beskæftigelsesrettede tilbud

Forvaltningen er i foråret 2024 påbegyndt at udvikle en opfølgningsmodel, der kan anvendes fremadrettet. Udvalget skal derfor på udvalgsrådet den 7. maj 2024 drøfte, hvordan der fremadrettet kan følges op på resultaterne af tilbud i tilbudsviften.

Økonomi

Tilbudsviften sammensættes inden for beskæftigelsesrådets budgetramme. Den forventede budgetramme udmeldes i juni 2024.

Bilag

Bilag 1. Opfølgning. Tilbudsviften 2024

Bilag 2. Opfølgning på tilbud

Evaluering. tilbudsviften BU apr 2024

Punkt 34: Udvikling af tilbudsviften i Jobcenter Randers

15.20.00-G01-408-23

Resume

I denne sag fortsættes drøftelsen i udvalget om udviklingen af tilbudsviften. Forvaltningen har på baggrund af udvalgets drøftelser og ønsker udarbejdet forslag til, hvordan tilbudsviften i højere grad kan arbejde problemorienteret på tværs af målgrupper og skabe sammenhæng mellem indsatsen og de langsigtede politiske mål for Randers Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at udvalget godkender forslaget til 'problemorienteret tilbudsvifte' mhp. udarbejdelse af 1. udkast af tilbudsviften, og
2. at udvalget tager orienteringen om kapacitet til efterretning.

Beslutning

1. at godkendt
2. at taget til efterretning

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Jobcenter Randers udarbejder hvert år en tilbudsvifte, der består af aktiviteter og indsatser, som jobcentret kan tilbyde borgere med henblik på at bringe dem tættere på arbejdsmarkedet eller afklare det videre forløb. I 2023 var fokus på at højne informationsniveauet samt fokus på effekt og evidens i tilbudsviften.

Beskæftigelsesudvalget startede årets indledende drøftelser af form og indhold i tilbudsviften 2025 på mødet den 6. februar 2024 (sag 13). Udvalget drøftede balancer såsom formål, form og indhold i tilknytning til det samlede arbejde med sammensætningen af tilbudsviften. På mødet besluttede udvalget, at forvaltningen - på baggrund af udvalgets drøftelser og samlede ønsker - skulle vende tilbage med forslag til udvikling af tilbudsviften, ligesom udvalget godkendte, at forvaltningen kunne arbejde mere problemorienteret.

En mere problemorienteret tilbudsvifte

Forvaltningen har på baggrund af udvalgets drøftelser og ønsker i februar 2024 udarbejdet forslag til, hvordan tilbudsviften i højere grad kan arbejde problemorienteret på tværs af målgrupper og skabe sammenhæng mellem indsatsen og de langsigtede politiske mål for Randers Kommune. Tilbudsviften kan dermed i højere grad knyttes til byrådets Vision 2030 og Beskæftigelsespolitik 2030 samt det kommende arbejde i regi af 'Fremtidens Randers'. Tilbudsviften giver i dag et overblik over enkeltstående tilbud til en række målgrupper, der er et arbejdsredskab for medarbejderne, dog uden nogen større strategisk sammenhæng i valget af de enkelte indsatser.

Tilbudsviften kan i stedet bevæge sig i retningen af at blive et udtryk for den samlede politiske retning og de politiske fokusområder, som tilbudsviften skal kunne understøtte. Forvaltningen forslår samtidig, at tilbudsviften sammensættes i et mere langsigtet perspektiv, så den omstilles fra et ét-årigt sigte til i højere grad at have et løbende fokus på langsigtede udfordringer og behov i beskæftigelsesindsatsen. Forvaltningen har derfor udarbejdet en problembaseret og langsigtet model for tilbudsviften og foreslår derfor, at sammensætningen af tilbud sker på baggrund af to til fire (langsigtede) perspektiver med fire underordnede fokusområder. Modellen er vedlagt som bilag.

Det politiske handlerum vil således bevæge sig imod, at man politisk kan vedtage en række perspektiver/fokusområder, som tilbudsviften skal kunne rumme og kunne bidrage til løsningen af.

Langsigtede samfundstendenser

Et strategisk og politisk langsigtet perspektiv på tilbudsviften betyder også, at tilbudsviftens sammensætning fremover i højere grad bør tage hensyn til langsigtede samfundstendenser.

Der ses især 3 større udfordringer i et langsigtet perspektiv:

- Rekruttering og arbejdskraftbehov, herunder især til velfærdsområderne
- Borgere uden fodfæste på arbejdsmarkedet
- Et mere digitaliseret arbejdsmarked

I Dansk Industris seneste års erhvervsmålinger har 'mangel på kvalificeret arbejdskraft' været den vigtigste fokusområde for landets virksomheder. Det danske arbejdsmarked vil dog i fremtiden stå overfor bl.a. en betydelig mangel på kvalificeret arbejdskraft. Den demografiske udvikling med en større ældre generation, der går på pension, vil betyde, at arbejdsmarkedet kommer til at mangle hænder, ikke mindst på

velfærdsområderne. Seneste prognose viser, at velfærdsområderne i kommunerne i 2030 vil mangle ca. 30.000 hænder, hvis samme serviceniveau som nu skal opretholdes.

Et strategisk perspektiv fordrer derfor en gradvis omstilling af understøttelsen på lang sigt, der betyder, at tilbudsviften fremover skal tilrettelægges for at kunne tage hånd om:

Problembaserede fokusområder

Ledige tilknyttet Jobcenter Randers består af mange målgrupper og skal mødes med meningsfulde tilbud, der medvirker til en individuelt tilpasset indsats, som imødekommer den enkeltes behov. Jobcentret skal til enhver tid arbejde inden for gældende lovgivning, der bl.a. definerer målgrupperne tilknyttet jobcentret. De lediges behov kan dog gå på tværs af målgrupper, hvilket kalder på en mere problemorienteret tilgang. Derfor foreslår forvaltningen fire (driftsmæssige) fokusområder, der tilskynder tværfaglighed og arbejde på tværs med henblik på at understøtte borgere i opnåelsen af egne jobmål eller afklaring af det videre forløb:

- Opkvalificering af lediges kvalifikationer
- Jobsøgningsstrategier for jobparate ledige
- Kompetenceudvikling af lediges personlige og sociale kompetencer, og herunder understøttelse af den ledige med at mestre sine udfordringer eller afklare den lediges arbejdsevne
- Rekruttering som led i den virksomhedsrettede indsats

Tilbudsviftens kapacitet

Tilbudsviften beskriver de konkrete indsatser og tilbud, som arbejdsmarkedsområdet kan tilbyde borgere uden for arbejdsmarkedet. Imidlertid dækker tilbudsviften alene en mindre del af de indsatser, som kommunen efter lovgivningen er forpligtet til løbende at stille til rådighed og tilbyde borgerne. På den baggrund kan en nedgang i kapacitet på tilbudsviften potentielt medføre merudgifter på andre områder.

Det politiske handlerum i tilbudsviften er derfor ud fra en kapacitetsbetragtning i et vist omfang begrænset af den gældende lovgivning på området.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) stiller på en række områder krav til de tilbud, som jobcentret skal tilbyde borgere. Kernen er et krav om 'ret og pligt-tilbud', hvor en given borger inden for en tidsramme fx 6 mdr. skal have mindst én indsats. Borgeren har ret til at få et tilbud - kommunen kan derfor ikke undlade at give et tilbud om indsats - men samtidig har borgeren pligt til at deltage i den tilbudte indsats. Kommunen skal som udgangspunkt sanktionere, hvis borger ikke deltager i et ret-og-pligt-tilbud.

Udover kravene i LAB, foreligger der bl.a. nogle fokusbemærkninger, der stiller krav til kommunens beskæftigelsesindsats:

1. Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller har haft minimum 100 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 30 pct.
2. Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct.

Såfremt fokusbemærkningerne ikke overholdes, kan kommunerne komme i skærpet tilsyn, der sætter krav om bl.a. genopretningsplaner og i sidste ende risikere at komme under administration.

Hertil kommer et øget nationalpolitisk fokus på prioriteringen af virksomhedsrettede indsatser, fx virksomhedspraktik, ude på virksomhederne, og disse tilbud er som udgangspunkt ikke en del af tilbudsviften, men kræver ikke desto mindre en række ressourcer i jobcenteret til at indhente, vedligeholde og formidle tilbud og kontakt. Samtidig tæller 'øvrige opkvalificering og vejledning' ikke længere med i opgørelsen af tilbud i den henseende.

Derudover skal jobcentret forventeligt medio 2025 implementere det kommende lovforslag om 'arbejdspligt' til borgere i kontanthjælpssystemet som ikke opfylder optjeningsreglerne, hvilket kan påvirke kapaciteten i tilbudsviften yderligere.

En række af kravene i lovgivningen lapper ind over hinanden. Opfyldelse af nogle krav vil således også opfylde andre, men dette gælder ikke alle krav. Det er ikke muligt ved henvendelse til ministeriet at få oplyst det præcise krav til antal tilbud på en 12 måneders periode i Randers Kommune ud fra vores befolkning.

Den samlede kapacitetsberegning er derfor med et vist forbehold for reglernes kompleksitet samt en række alt-andet-lige-forudsætninger:

Der er løbende ~ +8.000 borgere i jobcentret, og over en 12-måneders periode er der i gennemsnit ~ 20.000 unikke borgere igennem.

Det er forvaltningens vurdering, at i gennemsnit skal - alt andet lige - 1.753 borgere som minimum kunne tilbydes mindst ét tilbud hver måned for at overholde alle krav.

Tilbudsviften kan i dag hver måned over en 12-måneders periode rumme cirka 526 fuldtidspersoner. Det er imidlertid med forbehold for, at kapaciteten ikke kan estimeres præcist eftersom, at nogle tilbud er udgjort af enkeltplads-køb eller kan justeres jf. det aktuelle behov. Derudover kan tilbud rumme flere borgere end det fastlagte antal fuldtidspersoner henset til, at der i til- og afgang til tilbud typisk er en kontinuerlig gennemstrømning af borgere eftersom, at indsatser sjældent forløber sig over ét sammenhængende år.

Økonomi

Tilbudsviften sammensættes inden for beskæftigelsesområdets budgetramme. Den forventede budgetramme udmeldes i juni 2024.

Bilag

Bilag 1. Visualisering af problemorienteret tilbudsvifte

Slides om udvikling af tilbudsviften - BU den 16-4-2024

Punkt 35: Beskæftigelsesudvalgets forretningsorden

00.01.00-G01-39-24

Resume

Udvalgene fastsætter selv deres forretningsorden.

Der kan fastsættes bestemmelse om initiativret i udvalgenes forretningsordener, herunder frist for initiativretten. I udvalgenes forretningsorden er aktuelt anført en frist på 12 dage for et udvalgsmedlems anmodning om behandling af en sag i udvalget, og for byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et udvalg, der i væsentlige spørgsmål kan aflevere forslag til udvalgsformanden til behandling på førstkommende udvalgs møde.

Byrådet har den 29. januar 2024 ændret byrådets frist for byrådsmedlemmers indbringelse af en sag til byrådet fra 12 dage til 8 dage før byrådsmødet.

Forvaltningen forelægger sag til beslutning om udvalgets forretningsorden skal ændres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at det besluttet, om forretningsordenen for udvalget skal ændres.

Beslutning fra Beskæftigelsesudvalget, 5. marts 2024, pkt. 21:

Et enig udvalg besluttede at ændre fristen for at indsende forslag fra 12 til 8 dage forud for et udvalgs møde. Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Et enig udvalg besluttede at ændre fristen for at indsende forslag fra 12 til 8 dage forud for et udvalgs møde.

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet har den 29. januar 2024 ændret byrådets frist for byrådsmedlemmers initiativret efter styrelseslovens § 11 fra 12 dage til 8 dage før byrådsmødet.

Baggrunden for ændringen var, at det i vejledning for normalforretningsorden for kommunalbestyrelser er blevet præciseret, at fristen for initiativrets sager til byrådets dagsorden i normalforretningsordenens § 3, stk. 1, er et udtryk for en bindende regel. Det vil sige, at fristen for et byrådsmedlems anvendelse af sin initiativret efter styrelseslovens § 11, stk. 1, ikke kan bestemmes indleveret mere end 8 dage før mødet.

Udvalgene fastsætter selv deres forretningsorden. Udvalgene er ikke forpligtet til at følge byrådets frist for indlevering af initiativretssager, men kan fastlægge en anden frist.

I udvalgenes forretningsordener, sidst ændret i 2022, er beskrevet i § 3, stk. 3 og 4 følgende:

Stk. 3. Dersom et udvalgsmedlem senest 12 dage forud for et ordinært møde skriftligt har anmodet om behandling af en sag, sætter formanden sagen på dagsordenen for førstkommende møde.

Stk. 4. Senest 12 dage forud for et ordinært møde kan byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et udvalg, i væsentlige spørgsmål aflevere forslag til udvalgsformanden til behandling på førstkommende udvalgs møde.

Byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et givet udvalg, kan i væsentlige spørgsmål aflevere et skriftligt ændringsforslag til et punkt på en udvalgsdagsorden til udvalgsformanden i rimelig tid (2 døgn) forud for sagens behandling i udvalget.

Til orientering har Miljø- og teknikudvalget den 30. januar 2024 besluttet at ændre fristen til 8 dage.

Forvaltningen bemærker, at en ændring af fristen til 8 dage indebærer længere tid for udvalgsmedlemmer til at indbringe en sag for udvalget, men kan tillige medføre, at forvaltningen ikke har de samme muligheder for at forberede initiativretssager ved foretagelse af undersøgelser og udarbejdelse af notater, m.v. inden udvalgs mødets afholdelse. På den baggrund anbefaler forvaltningen at den nuværende frist på 12 dage fastholdes.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Punkt 36: Aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2024-26

54.15.00-A00-2-24

Resume

Der er udarbejdet et forslag til aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers for perioden 2024-26. Aftalen er et element af Randersmodellen, hvor aftalestyringen er et bærende princip. Forslaget til aftale beskriver de lovgivningsmæssige og organisatoriske rammer for Sprogcenter Randers samt sprogcenterets udviklingsmål i aftaleperioden. Aftalen forelægges hermed til godkendelse af byrådet via beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget,

1. at forslag til aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2024-26 godkendes.

Beslutning

1. at indstilles godkendt

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet et forslag til aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers for perioden 2024-26. Forslaget er vedlagt som bilag til sagsfremstillingen. Aftalen er en udløber af Randersmodellen, hvor aftalestyringen er et af de bærende principper.

Aftalen med Sprogcenter Randers indeholder følgende 3 elementer:

- Rammerne for indgåelse af aftalen, herunder politiske visioner, mål og krav
- Mål for 2024-26
- De økonomiske rammer

I aftale for 2024-26 foreslås det, at målene for Sprogcenter Randers' virksomhed skal understøtte de overordnede beskæftigelsespolitiske mål, som sætter retning for beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune.

Herved udmøntes følgende overordnede mål for Sprogcenter Randers:

Sprogcenteret bidrager til, at voksne udlændinge opnår nødvendige dansksproglige kompetencer og viden om arbejdsmarkedet, kultur og samfund, for at være aktive medborgere og opnå selvforsørgelse med henblik på at få et godt og meningsfuldt liv i Danmark.

Det overordnede mål udfoldes i tre delmål:

1. delmål: Sprogcenter Randers understøtter, at kursisterne opnår så fuldt og højt et udbytte af danskundervisningen som muligt.

2. delmål: Sprogcenter Randers understøtter opkvalificering af udenlandske borgeres dansksproglige og kulturelle kompetencer med henblik på, at de opnår fodfæste og fastholdelse på arbejdsmarkedet

3. delmål: Sprogcenter Randers vil understøtte kursisternes kendskab til det lokale civilsamfund og mulighederne for et aktivt medborgerskab.

Sprogcentret vil iværksætte en række konkrete tiltag og aktiviteter med henblik på at realisere de beskrevne delmål ved bl.a. at have fokus på at tilrettelægge undervisningen fleksibelt og dermed sikre, at danskuddannelsen kan indpasses i forhold til kursisternes arbejdstider. Desuden vil sprogcenteret styrke samarbejdet med erhvervslivet, jobcenteret og uddannelsesinstitutioner i Randers Kommune omkring vejledning og udslusning af kursister til job eller uddannelse.

Ved aftaleperiodens udløb vil der være en dialog mellem beskæftigelsesudvalget og Sprogcenter Randers, hvor man drøfter, om og hvordan målene i aftalen er overholdt, og hvor der indgås en ny aftale for de kommende år, hvor de økonomiske rammer samt mål og opgaver for Sprogcenter Randers fastlægges.

Økonomi

I aftalen beskrives de økonomiske rammer for Sprogcenter Randers.

Bilag

Aftale Sprogcenter Randers 2024-26

Data for kursister Sprogcenter Randers_marts 2024

Punkt 37: Opfølgning på aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2022-23

54.15.00-A00-1-24

Resume

Der er udarbejdet en opfølgning på aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers for perioden 2022-23. Opfølgningen omfatter status og resultater af tiltag og aktiviteter i relation til aftalens mål. Opfølgningen forelægges hermed til godkendelse i byrådet via beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget.

1. at opfølgning på aftalen godkendes.

Beslutning

1. at indstilles godkendt.

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en opfølgning på aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers for perioden 2022-23. I vedlagte notat "Opfølgning på aftalen 2022-23" fremgår en nærmere beskrivelse og opfølgning på målene og de iværksatte aktiviteter.

Aftalen er en udløber af Randersmodellen, hvoraf det fremgår, at byrådet og aftaleenhederne via dialog fastlægger, hvilke politiske mål og opgaver, aftaleenheden skal arbejde med, og med hvilke ressourcer dette skal ske. Drøftelsen sker med udgangspunkt i byrådets politikker, som fagudvalgene konkretiserer.

Der indgås samtidig en ny aftale for de kommende år, hvor de økonomiske rammer samt mål og opgaver for aftaleenheden fastlægges.

I aftalen mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2022-23 blev det aftalt, at Sprogcenter Randers særligt skulle sætte fokus på at tilrettelægge en fleksibel uddannelse i dansk, som understøtter udlændinges arbejdsmarkedstilknytning, og som samtidig er kendetegnet ved høj kvalitet og effektivitet. Den overordnede målsætning var følgende:

Sprogcenter Randers' virksomhed skal understøtte de overordnede beskæftigelsespolitiske mål, som bidrager til at sætte ramme og retning for beskæftigelsesindsatsen i Randers.

Den overordnede målsætning blev udfoldet i følgende delmål:

1. delmål: Sprogcenter Randers vil fremme kursisternes mulighed for fodfæste og fastholdelse på arbejdsmarkedet

2. delmål: Sprogcenter Randers leverer undervisning af høj kvalitet og sikrer et attraktivt læringsmiljø

3. delmål: Øget synlighed/markedsføring af Sprogcenter Randers' tilbud og aktiviteter.

Sprogcenteret har med udgangspunkt i disse delmål bl.a. iværksat følgende konkrete tiltag og aktiviteter i aftaleperioden:

- Arbejdsmarkedsrettet dansk indgår som emne på alle danskuddannelser.
- Kursisternes skemaer er fra august 2023 tilrettelagt, så de giver mest mulig kontinuitet i kursistens dagligdag med praktik og undervisning.
- Jobkonsulenterne har siden september 2023 haft en fast træffetid på sprogcenteret med henblik på, at møder med kursister kan afholdes mere smidigt og for at give bedre mulighed for at samarbejde om kursisten.
- Der er sket en markant øgning i virksomhedsrettede forløb i aftaleperioden.

Effekten af de iværksatte tiltag og aktiviteter i aftaleperioden er bl.a. vurderet på baggrund af en brugerundersøgelse blandt sprogcenterets kursister fra oktober 2023, der viser, at 96 pct. af de adspurgte kursister er tilfede med undervisningen og at undervisningen er relevant i forhold til deres sprogbehov.

Det fremgår af tal fra Det Nationale Integrationsbarometer at 68 pct. af kursisterne på Sprogcenter Randers i 2022, der var omfattet af integrationsprogrammet, afsluttede deres danskuddannelse inden for 5 år.

Landsgennemsnittet i 2022 var 65 pct.

Sprogcenteret vil med udgangspunkt i de opnåede resultater arbejde videre med udvikling af kvaliteten og indholdet i tilbuddet. Sprogcenteret vil i 2024-26 have særligt fokus på at udvikle kursisternes dansksproglige kompetencer, så flere kursister opnår fodfæste og varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Sprogcenteret vil

desuden bidrage til at styrke kursisternes kulturforståelse og viden om det lokale civilsamfund, f.eks. i form af aktiviteter med deltagelse af kulturinstitutioner eller frivillige foreninger.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser af sagen.

Bilag

Opfølgning på aftale med Sprogcenter Randers 2022-23

Punkt 38: Indsats for digitalt udfordrede ledige

15.00.00-G01-80-23

Resume

Favrskov Kommune og Randers Kommune har i samarbejde med Marselisborg Consulting udarbejdet et projekt, der skal tilbyde digitalt udfordrede ledige borgere et digitalt kompetenceløft, så de er bedre i stand til at benytte de digitale muligheder, der findes i beskæftigelsessystemet. Projektet har opnået støtte fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering gennem puljen til indsats for digitalt udfordrede ledige. Projektet bliver gennemført i løbet af 2024, og har et samlet budget på 463.000 kr. heraf er 115.700 kr. medfinansiering fra Favrskov og Randers kommuner. Favrskov Kommune er projekt- og tilskudsansvarlig. Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, at Randers Kommunes deltagelse i projektet godkendes.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at beskæftigelsesudvalget godkender Randers Kommunes deltagelse i projektet.

Beslutning

1. at godkendt.

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Jobcenter Favrskov og Jobcenter Randers har indgået et samarbejde om et projekt, som skal løfte digitalt udfordrede forsikrede ledige, så de i højere grad kan benytte de digitale løsninger, der stilles til rådighed i beskæftigelsessystemet. Projektet har opnået støtte fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings pulje til indsats for digitalt udfordrede ledige. Marselisborg Consulting er partner i projektet, og skal bidrage med metodeudvikling, uddannelse af medarbejderne og udvikling og anvendelse af kompetencemoduler for de digitalt udfordrede ledige borgere.

Projektet har en bevilling fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på 348.000 kr. og jobcentrene medfinansierer projektet med medarbejdertimer for i alt 115.700 kr. som deles ligeligt mellem jobcentrene. Projektet afvikles i løbet af 2024 og det forventes, at der vil være en samlet bruttomålgruppe på ca. 900 borgere, som skal screenes. Heraf forventer man at finde 180 borgere, som er digitalt udfordrede, og målet er, at 150 af disse borgere vil opnå et løft af de digitale kompetencer.

Projektets kerneelementer:

- Udvikling af screeningsmetode.
- Uddannelse af medarbejdere til at foretage screening af borgerne.
- Identifikation og beskrivelse af de digitale kompetencebehov hos de ledige.
- Kompetenceløft af de digitalt udfordrede borgere gennem tilbud om at deltage i op til 4 undervisningsmoduler.

Projektets succeskriterier:

- At der udvikles en klar systematik og model for at screene alle dagpengemodtagere for udfordringer med digitale kompetence, og at der er medarbejdere, der kompetent kan opspore borgere med behov og motivere dem til et løft af deres basale IT-kompetencer.
- At 900 dagpengemodtagere i Favrskov og Randers Kommune bliver screenet for digitale udfordringer.
- At der bliver opsporet mindst 180 borgere med erkendte og uerkendte digitale støttebehov (målt som borgere, der har fået udarbejdet et kompetencekort).
- At 150 af de opsporede borgers basale digitale færdigheder bliver løftet (målt som borgere, der deltager i minimum 1 af de fire udbudte moduler til løft af digitale kompetencer).

På lang sigt er projektets forventede resultat at:

- Flere borgere anvender de digitale muligheder i beskæftigelsessystemet.
- Flere borgere opfylder de digitale pligter i beskæftigelsessystemet.
- Flere borgere kommer hurtigere tilbage i job.
- At der genereres ny viden om virksomme tiltag og opsporing, motivering og løft af lediges digitale kompetencer, som giver muligheder fremadrettet for at levere en endnu bedre digital jobservice.

Marselisborg Consulting er leverandør på projektet og står for udvikling af screeningsmetode, uddannelse af medarbejdere samt udvikling og afholdelse af undervisningsmoduler målrettet borgerne. Endvidere sørger Marselisborg Consulting for at samle op på projektets resultater i en form, så de kan formidles til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og andre kommuner, der måtte være interesserede i resultaterne. Status på projektet er pt. at screeningsmodellen er udviklet. Den 5. april 2024 bliver medarbejderne introduceret til screeningsmodellen, og det forventes, at de første borgere kan modtage undervisning i maj måned. Undervisning vil foregå både i Favrskov og Randers.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Punkt 39: Afbureaukratisering - statusredegørelser m.m. der evt. kan afskaffes i beskæftigelsesudvalget

00.01.00-G01-10-24

Resume

Udvalget skal tage stilling til, om der er statusredegørelser eller orienteringssager i udvalgets årshjul, som kan afskaffes.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at udvalget drøfter vedlagte oversigt over statusredegørelser mm. med henblik på at udpege emner, som eventuelt kan afskaffes.

Beslutning

1. at drøftet.

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I forbindelse med byrådets behandling af den endelige afrapportering vedr. "Program Afbureaukratisering" blev det besluttet, at alle fagudvalg inden sommerferien 2024 drøfter, om der i udvalgets normale årshjul er orienteringssager og statusredegørelser, som kan undlades fremover. Se nærmere sag 61 på byrådsmødet den 26. februar 2024.

Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet vedlagte oversigt over orienteringssager og statusredegørelser med henblik på, at udvalget kan drøfte, om der kan udpeges emner eller orienteringer, som fremover kan afskaffes.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Afbureaukratisering af den politiske betjening - beskæftigelsesudvalget

Punkt 40: Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik i 2023

27.00.00-G01-55-23

Resume

Ankestyrelsen udarbejder to gange om årligt en ankestatistik. Seneste statistik dækker hele år 2023, og beskæftigelsesudvalget får i denne sag en orientering om statistikken.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Slides vedlægges sagen og byrådet orienteres herom.

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens klagestatistik for 2023 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet og beskæftigelsesområdet har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og på landsplan. Det samlede antal klagesager i 2023 på beskæftigelsesområdet i Randers Kommune er 282 afgørelser, der samlet har en omgørelsesprocent på 24. Sammenholdt med en national omgørelsesprocent på 23 er der overordnet ikke noget nærmere at bemærke.

Ankestyrelsens klagestatistik for 2023

Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier, som er beskrevet i nedenfor:

Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer i kommunens afgørelse
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen

Det bemærkes, at ændring/ophævelse typisk er der, hvor kommunen har truffet en afgørelse, hvor Ankestyrelsen kommer frem til et andet resultat.

Tabel 2 viser klagestatistikken for de lovområder, der hører helt eller delvist til under beskæftigelsesudvalget i 2023. Af tabellen fremgår det, at Ankestyrelsen har afgjort 282 klagesager fra Randers Kommune i 2023. Heraf blev 35 afgørelser afvist, 188 blev stadfæstet, 32 blev hjemvist og 27 blev ændret eller ophævet. I alt giver dette en omgørelsesprocent på 24 pct., hvilket ligger ét procentpoint over omgørelsesprocenten på landsplan, som er på 23 pct.

Tabel 2 - Ankestyrelsens afgørelser på beskæftigelsesområdet i 2023

		LAB	LAS	PL	SDP	ØVR	I alt
Randers	Afvisning/Henvisning	3	24	3	5	0	35
	Stadfæstelse	22	86	15	53	12	188
	Hjemvisning	3	13	3	13	0	32
	Ændring/ophævelse	10	5	0	9	3	27
	I alt	38	128	21	80	15	282
	Omgørelsesprocent	37	17	17	29	20	24
		LAB	LAS	PL	SDP	ØVR	I alt
Landstotal	Afvisning/Henvisning	79	731	74	327	54	1265
	Stadfæstelse	813	3913	621	2.790	358	8495
	Hjemvisning	109	623	62	428	116	1338
	Ændring/ophævelse	191	521	46	428	50	1236
	I alt	1192	5788	803	3973	578	12334
	Omgørelsesprocent	27	23	15	23	32	23

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

Det bemærkes til tabellen, at der er tale om meget få sager, hvorfor omgørelsesprocenten ikke i sig selv angiver et problem. Matematisk vil en forskel på ganske få klagesager kunne afgøre, om Randers Kommune procentuelt fremstår markant over eller under landsgennemsnittet. Hvis der på pensionsområdet havde været bare 4 klagesager mere og samme antal omgørelser som nu, ville Randers her ligge på en omgørelsesprocent på 12.

Det bemærkes videre, at omgørelsesprocenten desuden indeholder hjemvisninger, der juridisk primært anvendes til sager, der ikke er tilstrækkeligt oplyste eller har sagsbehandlingsfejl, men ikke nødvendigvis fordi Ankestyrelsen ville være kommet til et andet resultat.

Det bemærkes, at da denne klagestatistik gælder for hele 2023, er der i opgørelsen således en del af de samme sager medtaget, som blev præsenteret for beskæftigelsesudvalget ved den halvårslige status på ankestatistik, se nærmere sag 122 på møde den 14. november 2023.

For en nærmere gennemgang af de konkrete klagesager omfattet af statistikken fordelt på områderne henvises til bilag 1.

Antal klagesager, omgørelsesprocent og mørketal

Ankestyrelsens klagestatistik omhandler i sagens natur alene de sager, der er blevet påklaget til Ankestyrelsen, og tallene siger således ikke noget i sig selv om kvaliteten af sagsbehandlingen.

Forvaltningen opgør løbende klagestatistik, og der er således interne processer, der kan opdage, hvis et konkret område, afdeling eller andet 'stikker ud' i løbet af året. Herudover er der en lang række arbejdsgange og faglige ledelsestilsyn, der uanset om en sag påklages eller ej, på tværs af målgrupperne samler op på ny praksis, laver myndighedshenvendelser mv. Disse arbejdsgange vil ikke blive gennemgået nærmere i denne sag.

I opgørelse af ankestatistik omtales ofte et ubestemt 'mørketal'. Ordet dækket typisk over et tal for de sager, der ikke er blevet påklaget, og dermed ikke fremgår nogen steder, men som ville være omgjort, hvis de var blevet påklaget. Dette er i sagens natur svært, hvis ikke umuligt, at opgøre.

Det vil på den baggrund formodentligt ikke være korrekt at sætte lighedstegn mellem omgørelsesprocenten fordelt på 282 sager, da det ikke ville være statistisk validt, når selv få afgørelser vil kunne medføre store procentuelle afvigelser.

Til at relativere tallene kan imidlertid anvendes andre input:

Borgerrådgiveren modtager årligt en række henvendelser på beskæftigelsesområdet, hvoraf en stor del af dem ikke er klagesager i juridisk forstand. Borgerrådgiverens årlige beretning har de seneste år ikke fundet anledning til at udtale, at der ud fra de sager, som de modtager, skulle være et retssikkerhedsmæssigt problem på beskæftigelsesområdet. Borgerrådgiverens beretning for 2023 forventes politisk behandlet i udvalget inden sommerferien.

For at give en indikation på om omfanget af klager - selv med antagelsen om et mørketal - reelt viser andet end enkeltstående, menneskelige fejl, skal tallene relativere. På beskæftigelsesområdet estimeres det, at der årligt træffes minimum 32.500 afgørelser i Randers Kommune. Estimatet baserer sig på, at der vurderes årligt at blive truffet minimum 20.000 afgørelser på Jobcenteret, 10.000 afgørelser på Ydelseskantoret samt 2.500 afgørelser i Borgerservice

Arbejdsmarkedsområdet anvender ikke det samlede antal afgørelser som led af driften, og derfor er der tale om et forsigtigt estimat ud fra en række skønsmæssige antagelser. Tallet er fremkommet ved fremsøgninger og manuelle opgørelser: En gennemgang af antal fremsendte breve, hvoraf ordet "afgørelse" fremgår - og tallet er således behæftet med en stor usikkerhed.

Imidlertid vurderer forvaltningen, at tallet er konservativt sat, da forvaltningen løbende har ~ 20.000 unikke borgere igennem jobcentret årligt, og at knap 1,5 afgørelse i gennemsnit pr. borger pr. år må forventes at være under det samlede antal.

Ses et samlet antal klagesager på 282 derfor i relation til de årligt ~32.500 antal afgørelser, har arbejdsmarkedsområdet således en samlet klageprocent på under 1. Se graf 1 for visuel repræsentation af 2020-2023.

På den baggrund, og selv under forudsætning om et større mørketal, er det forvaltningens vurdering, at der umiddelbart ikke er noget i ankestatistikken i sig selv, der indikerer, at der er generelle retssikkerhedsmæssige eller faglige problemstillinger på området.

Udvikling i antal klagesager og omgørelsesprocent på beskæftigelsesområdet

Af nedstående graf 1 fremgår udviklingen i den procentvise fordeling af antal klagesager set i forhold til det samlede antal afgørelser på beskæftigelsesområdet i Randers Kommune i perioden fra år 2020 til år 2023.

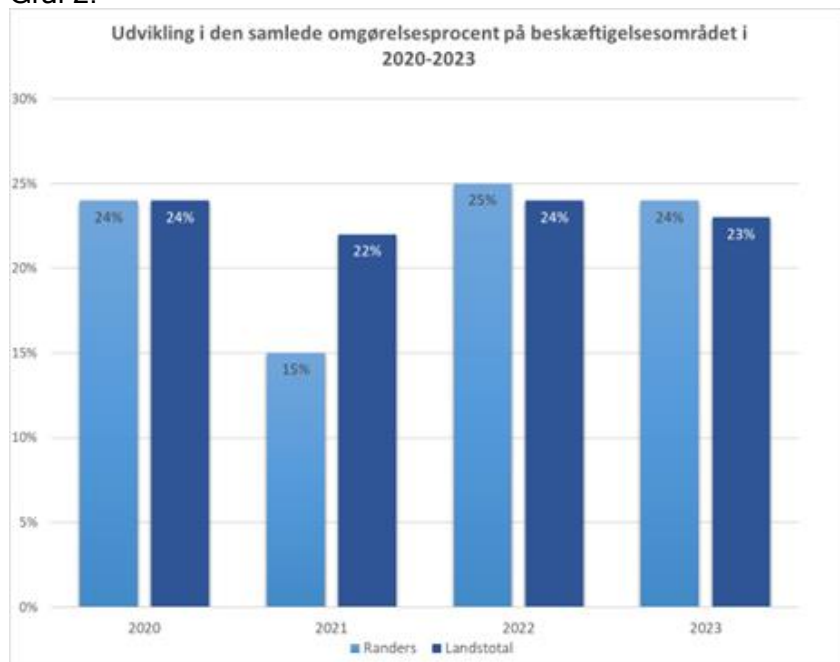
Graf 1:



Som allerede nævnt estimeres det, at der årligt minimum træffes 32.500 afgørelser på beskæftigelsesområdet i Randers Kommune og af graf 1 fremgår det, at der er blevet klaget over 0,87 % af disse afgørelser i 2023. Dette er det højeste antal klagesager siden år 2020.

Af graf 2 fremgår det, at Randers Kommunes omgørelsesprocent på beskæftigelsesområdet i perioden fra 2020-2023, har ligget mellem 15 og 25 pct. I 2021 havde Randers Kommune en omgørelsesprocent på 15 pct., hvilket var 7 procentpoint under den gennemsnitlige omgørelsesprocent på landsplan. I år 2022 og 2023 har Randers Kommunes omgørelsesprocent ligget 1 procentpoint over landsgennemsnittet.

Graf 2:



Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Bilag 1. Beskrivelse af omgjorte afgørelser

Slides til BU - Ankestatistik

Punkt 41: Lukket

15.40.00-G01-1-24

Punkt 42: Ledigheden i februar 2024

15.20.00-G01-160-23

Resume

Forvaltningen orienterer løbende beskæftigelsesudvalget om:

- Den aktuelle ledighed
- Andel af befolkningen, der modtager offentlig forsørgelse
- Udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen
- Antal personer på arbejdsfordeling

Den aktuelle sæson korrigerede ledighed i Randers Kommune (februar 2024) er 3,1 % af arbejdsstyrken.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

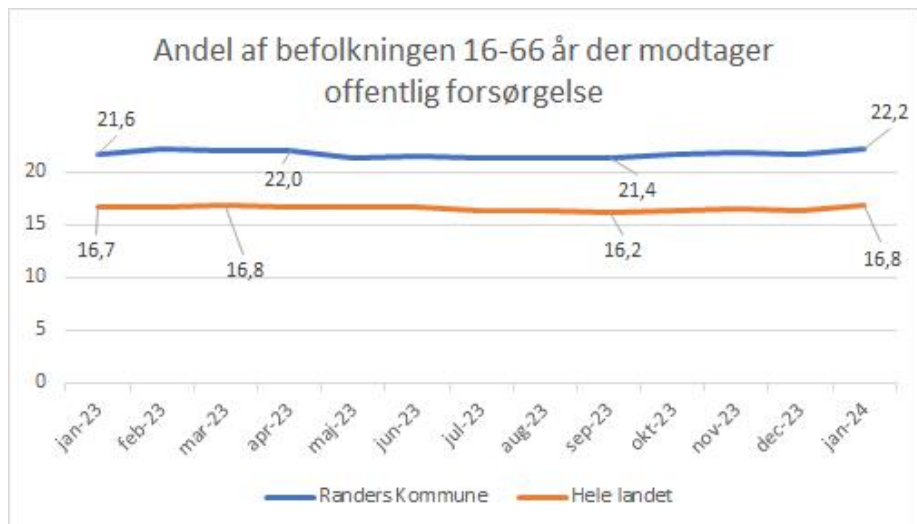
Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer løbende beskæftigelsesudvalget om den aktuelle ledighed, andelen af borgere mellem 16 og 66 år, der modtager offentlig forsørgelse, lønmodtagerbeskæftigelsen og antal personer, der er på arbejdsfordeling. Udvalget blev senest orienteret på beskæftigelsesudvalgsmødet den 5. marts 2024 (sag 28). De aktuelle ledighedstal februar 2024:

Fuldtisledige brutto		feb-23	jan-24	feb-24
Sæsonkorrigeret i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	2,7	2,9	2,9
	Region Midtjylland	2,6	2,8	2,8
	Landsdel Østjylland	2,9	3,1	3,1
	Randers	3,1	3,1	3,1
Sæsonkorrigeret	Hele landet	81.528	86.638	86.984
	Region Midtjylland	18.184	19.408	19.490
	Landsdel Østjylland	13.616	14.495	14.580
	Randers	1.521	1.550	1.525
Opregnede faktiske i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	3,0	3,2	3,2
	Region Midtjylland	2,9	3,1	3,2
	Landsdel Østjylland	3,1	3,3	3,4
	Randers	3,5	3,6	3,6
Opregnede faktiske	Hele landet	90.266	95.965	96.636
	Region Midtjylland	20.218	21.592	21.796
	Landsdel Østjylland	14.933	15.815	16.077
	Randers	1.736	1.784	1.752

Kilde: Danmarks Statistik/Statistikbanken/Arbejdsløshed/AUS08

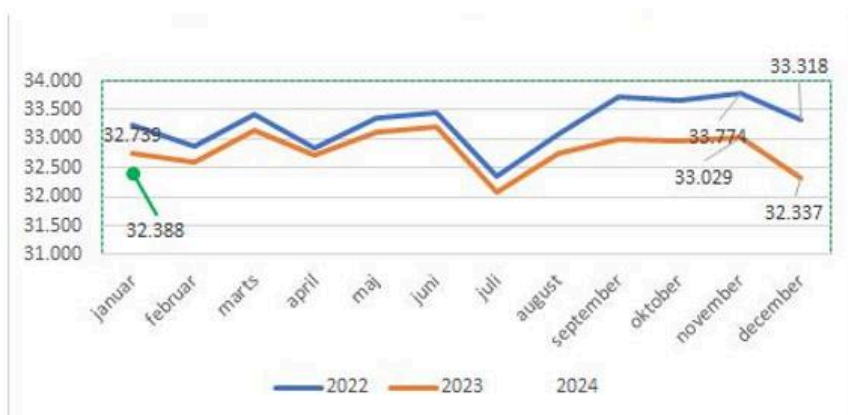
Tabellen viser den sæsonkorrigerede ledighed og den opregnede faktiske ledighed i februar 2024, januar 2024 og februar 2023. Ledigheden er opgjort i både faktiske tal og i procent af arbejdsstyrken. I februar 2024 er ledigheden i Randers Kommune 3,1 %, hvilket er 0,2 procentpoint højere end landsgennemsnittet på 2,9 procent. Ledigheden i Randers Kommune har i de sidste 6 måneder ligget på 3,1 %.



Kilde: [jobindsats.dk/Vores Arbejdsmarked](http://jobindsats.dk/VoresArbejdsmarked)

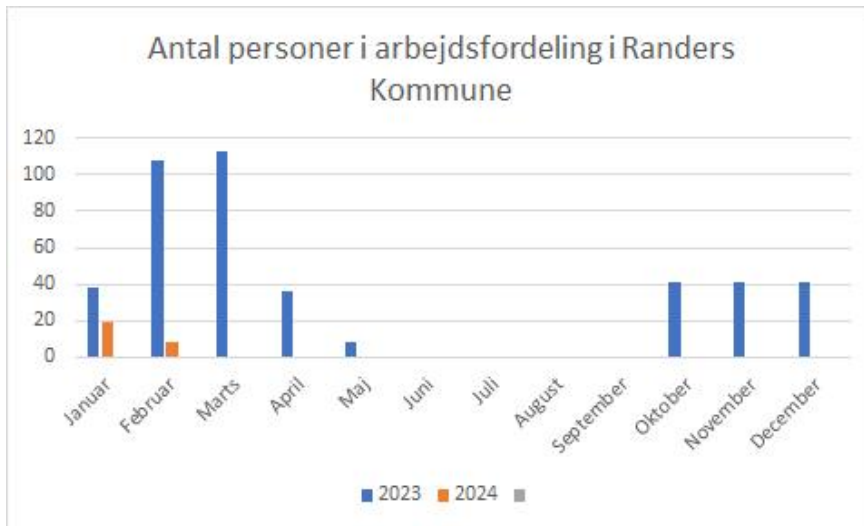
Figuren viser andelen af befolkningen i Randers Kommune og for hele landet mellem 16 og 66 år, der modtager offentlig forsørgelse. Andelen i Randers Kommune har i perioden januar 2023 - januar 2024 konstant været ca. 5 procentpoint højere end landsgennemsnittet. I januar 2024 er andelen af offentligt forsørgede i Randers Kommune 22,2%, hvilket er 0,6 procentpoint højere end i januar 2023. Landsgennemsnittet var i januar 2023 16,7 hvilket er 0,1 procentpoint lavere end i januar 2024. Dermed følger Randers Kommune en landsdækkende trend, men udviklingen er kraftigere i Randers Kommune.

Lønmodtagerbeskæftigelsen i Randers Kommune (fuldtidspersoner efter arbejdssted)



Kilde: jobindsats.dk

Figuren viser udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen i Randers Kommune i 2022-2024 efter arbejdssted. Beskæftigelsen har siden juli 2023 ligget på et lavere niveau end i 2022. Tendensen ser ud til at fortsætte i januar 2024. Lønmodtagerbeskæftigelsen er opgjort som fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere. Opgørelsen viser således ikke antal personer med et job, men er en omregning af samtlige lønmodtagertimer til fuldtidsstillinger.



Kilde: jobindsats.dk

Figuren viser antal personer, der i 2023 og 2024 har været eller er i arbejdsfordeling. En virksomhed, der i en periode oplever en nedgang i aktiviteten, kan vælge at fordele arbejdet mellem medarbejderne i stedet for at afskedige medarbejdere. Medarbejderne får således færre timer, men bevarer deres ansættelse og får suppleret deres løn med dagpenge. Omfanget af arbejdsfordelinger kan bruges som en indikator for udviklingen på arbejdsmarkedet, som dog ikke kan stå alene. Der er i januar og februar 2024 færre personer i arbejdsfordeling, end der var på samme tid i 2023.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 43: Sagsliste pr. 10. april 2024

00.22.00-P35-1-24

Resume

Oversigt over forventede sager til beskæftigelsesudvalgmødet den 7. maj 2024

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen om de forventede sager til næste udvalgmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Henriette Malland og Kasper Fuhr Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der er pt. planlagt følgende sager til beskæftigelsesudvalgmøde den 7. maj 2024.

Afsluttende status på "Flere skal med 3"
Afsluttende status på "Afklaringsprojektet"
Praksisundersøgelse fra Ankestyrelsen om sanktioner
Beskæftigelsesministeriets benchmarking
Måltal til beskæftigelsespolitikken
Budgetproces 2025-2028
Forberedelse af dialogmøde med handicaprådet
Budgetopfølgning 31. marts 2024
Udsættelsessager 2023
Ledighedstal
Gensidig orientering

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 44: Gensidig orientering

00.22.00-P35-1-24

Beslutning

Orientering om forlængede sagsbehandlingstider på Ydelseskontoret.
Orientering om tilmeldinger til Jobcamp 2024.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering