

# REFERAT Udsatterådet d. 08-06-2022

**Mødedato** Onsdag d. 08. juni 2022 kl. 15:30

**Mødested** Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Godkendelse af dagsorden og tidsplan.....   | 3  |
| Orientering af Udsatterådet om status på Spor 2 - implementering af investeringsmodellen - murste | 4  |
| Status på implementering af handicapplanerne.....   | 5  |
| Høring af Udsatterådet vedr. økonomisk handleplan på socialområdet 2022-25.....                   | 8  |
| Orientering om landspanelsmøde i Rådet for Socialt Udsatte den 3. juni 2023.....                  | 10 |
| Nyt fra rådsmedlemmer og deres områder.....   | 11 |
| Eventuelt.....  | 12 |

## Punkt 16: Godkendelse af dagsorden og tidsplan

27.15.00-A08-1-22

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsorden og tidsplan for mødet godkendes

### Beslutning

1. Godkendt.

### Sagsfremstilling

Dagsorden og tidsplan:

| Dagsordenspunkt   | Ca. tidspunkt   |
|---|-----------------|
| Godkendelse af dagsorden og tidsplan  | 16.00<br>-16.05 |
| Orientering om status for spor 2 - Implementering af investeringsmodellen - murstensløse tilbud | 16.05<br>-16.15 |
| Status på Implementering af handicapplanerne  | 16.15<br>-16.25 |
| Høring vedr. økonomisk handleplan på socialområdet  | 16.25<br>-16.45 |
| Orientering om landspanelsmøde i Rådet for Socialt Udsatte den 3. juni 2022                     | 16.45<br>-16.55 |
| Nyt fra rådsmedlemmer og baglandet  | 16.55<br>-17.15 |
| Eventuelt   | 17.15<br>-17.25 |

## **Punkt 17: Orientering af Udsatterådet om status på Spor 2 - implementering af investeringsmodellen - murstensløse tilbud**

27.00.00-P20-1-22

### **Resume**

*I budgetaftalen 2022-25 blev det besluttet at afsætte midler til socialområdet med henblik på at mindske stigningen i udgifterne til særligt dyre enkeltsager. Midlerne er afsat til følgende tre områder: 1) En styrkelse af børnehandicapområdet, 2) flere murstensløse tilbud og 3) en styrkelse af socialrådets egne botilbud. Udsatterådet orienteres om status på implementering af investeringsmodel 'Flere murstensløse tilbud'.*

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet,

1. at orientering om status på implementering af investeringsmodel murstensløse tilbud på socialområdet tages til efterretning.

### **Beslutning**

1. Taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

I budgetaftalen 2022-25 blev det besluttet at afsætte midler til socialområdet med henblik på at mindske stigningen i udgifterne til særligt dyre enkeltsager. Midlerne er afsat til følgende tre områder: 1) En styrkelse af børnehandicapområdet, 2) flere murstensløse tilbud og 3) en styrkelse af socialrådets egne botilbud.

Byrådet godkendte på møde 25. april 2022 forvaltningens plan for implementering af investeringsmodellen flere murstensløse tilbud, herunder en indsatsbeskrivelse for tilbuddet med uddybende beskrivelse af målgruppen, indsatsens indhold, organisering mv.

Der har tidligere været høring af investeringsmodellen i forbindelse med vedtagelsen af budget 2022-2025. Udsatterådet orienteres nu om den aktuelle status på arbejdet med implementeringen af investeringsmodellen. Der er medsendt følgende bilag hertil:

1. Byrådssag á 25. april 2022: Status på spor 2 - implementering af investeringsmodellen Murstensløse tilbud på socialområdet
2. Bilag til byrådssag: Beskrivelse af investeringsmodel 2 - Murstensløse tilbud

Socialchef Runa Steinfeldt deltager under behandling af punktet.

### **Bilag**

Byrådssag om status for spor 2 - implementering af investeringsmodellen Murstensløse tilbud på socialområdet

Bilag til sag til Byrådet - Beskrivelse af investeringsmodel 2 - Murstensløse tilbud

# Punkt 18: Status på implementering af handicapplanerne

27.00.00-P20-5-20

## Resume

På byrådsmødet den 9. november 2020 (sag 445) godkendte byrådet Randers Kommunes Børnehandicapplan og Voksenhandicapplan for 2020-2023. Siden har forvaltningen arbejdet med implementeringen af initiativerne i planerne. Indeværende sag giver status på implementeringsarbejdet og beskriver forvaltningens planer for det videre arbejde i 2022.

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet,

1. at orientering om status på implementering af børne- og voksenhandicapplan tages til efterretning.

## Beslutning fra Socialudvalget, 28. april 2022, pkt. 66:

Taget til efterretning.

## Beslutning

1. Taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

I Randers Kommune arbejdes der med faglige planer for børne- og voksenhandicapområdet med henblik på at sætte retningen for udviklingen af områderne i et længere perspektiv. De aktuelt gældende handicapplaner er godkendt af byrådet den 9. november 2020 (sag 445) og baserer sig på en grundig inddragelsesproces, hvor borgere, pårørende, interessenter og samarbejdspartnere i og uden for kommunen har været inddraget. Børnehandicapplanen og Voksenhandicapplanen er vedlagt som bilag til sagen.

Planerne består af en række indsatsområder, som forvaltningen på skift sætter fokus på i årene fremadrettet. De prioriterede indsatsområder for et givet år er udvalgt af socialudvalget under inddragelse af Handicaprådet. Senest godkendte socialudvalget indsatsområderne for 2022 på møde den 29. november 2021 (sag 142). Af de følgende afsnit fremgår en status på arbejdet med indsatsområderne i 2021 og planer for 2022.

### Status på børnehandicapplanen

I 2021 har der særligt været fokus på indsatsområderne "Forebyggende og fleksibel støtte", "Styrket forældresamarbejde" og "Koordinering og sammenhæng".

For indsatsområdet "Forebyggende og fleksibel støtte" er der i 2021 blevet arbejdet med alternativ aflastning og hvilke modeller, der kan skabe mere fleksibilitet og møde flere typer af behov, end dem der er til rådighed i dag. Dette er et arbejde, som der vil blive bygget videre på i 2022 i forbindelse med implementeringen af spor 1 fra Budget 2022-2025. For en uddybning af arbejdet med spor 1 se sag 38 fra socialudvalgsmødet den 24. marts 2022. Dertil er der i regi af "Forebyggende og fleksibel støtte" afdækket, hvilke tilbud der er til børn, unge og familier i forhold til fritids- og netværksdannelse, og hvad der mangler for hvilke målgrupper.

For indsatsområdet "Styrket forældresamarbejde" er der i 2021 blevet arbejdet med at nedsætte ad hoc forældrepanel, som løbende har givet sparring på skriftligt materiale, nye tiltag og lignende, således at såvel idéer, sprog og kommunikation er blevet kvalitetssikret ud fra et pårørendeperspektiv. I 2022 vil det blive arbejdet videre med at etablere et mere formaliseret forældrepanel, ligesom der vil blive arbejdet med resultaterne fra den kommende Bruger- og pårørendeundersøgelse.

For indsatsområdet "Koordinering og sammenhæng" er der lavet et kodeks for det gode borger- og pårørendesamarbejde med afsæt i KL og Dansk Handicaporganisationers fem principper for en styrket dialog, der sikrer tillid og samarbejde i kommunen, sagsbehandlingen og indsatserne. Randers Kommune har valgt at lave en lokal fortolkning af disse. Kodekset har været drøftet med Handicaprådet og socialudvalget og er efterfølgende godkendt af socialudvalget på deres møde den 29. november 2021 (sag 142). Siden har der været en indledende idéudvikling af forslag til arbejdet med implementeringen i forvaltningen. Der var en drøftelse af, hvordan det sikres, at dialogen tages i hele organisationen med det sigte at lave en kulturændring.

Det næste skridt bliver at lave en egentlig plan herfor og påbegynde arbejdet i de enkelte afdelinger med deltagelse af ledere, medarbejdere og borgere. Endvidere har arbejdsgruppen arbejdet med at kortlægge væsentlige overgange i et barns liv. Oversigten skal bruges til at sikre, at vi har relevant information omkring de enkelte overgange blandt andet på Randers Kommunes hjemmeside. Arbejdsgruppen har ligeledes påbegyndt en længere proces med at omstrukturere og opdatere beskrivelserne af handicapområdet på Randers Kommunes hjemmeside. Ydermere har arbejdsgruppen bidraget til arbejdet med at implementere en overgangsplan (§ 19a) for børn og unge med et handicap.

Grundet arbejdspresset i Børnehandicap Myndighed har det ikke været muligt at opnå det fulde potentiale for indsatsområder "Forebyggende og fleksibel støtte" og "Styrket forældresamarbejde" fra børnehandicapplanen. Således har de to arbejdsgrupper tilknyttet disse indsatsområder arbejdet mindre intensivt med aktiviteterne i handicapplanerne, da det har været vigtigt at prioritere ressourcer til driften og dermed understøtte de familier, der har haft et konkret behov for støtte. Af den grund vil arbejdet med de to indsatsområder fortsætte ind i 2022, ligesom arbejdet med "Sammenhæng og koordinering" er planlagt til at løbe alle årene. Endvidere vil der i efteråret 2022 blive opstartet et arbejde omkring pårørendeguides, som er et nyt prioriteret indsatsområde for 2022.

I 2022 er der således særligt fokus på følgende indsatsområder: 1) Forebyggende og fleksibel støtte, 2) Styrket forældresamarbejde, 3) Koordinering og sammenhæng og 4) Pårørendeguides.

### **Status på voksenhandicapplanen**

I 2021 har der særligt været fokus på indsatsområderne "Et sundt liv i fællesskab", "Pårørendesamarbejde" og "Koordinering og sammenhæng". For en status på indsatsområdet "Koordinering og sammenhæng" se under Status på børnehandicapplanen.

For indsatsområdet "Et sundt liv i fællesskab" er der i 2021 lavet en kortlægning af de sundhedstilbud, der er for voksne med handicap. Der er også igangsat et tværfagligt samarbejde med Sundhedshuset. Dette tværfaglige samarbejde skal se på, hvordan flere kan benytte de tilbud, der er, samt hvad der mangler af tilbud til målgruppen. Næste skridt bliver at arbejde med, hvordan der kan skabes større synlighed for borgerne omkring de sundhedstilbud, der er til rådighed. Derudover er der med baggrund i erfaringer fra andre kommuner arbejdet med udvikling af koncept for helbredsundersøgelser af borgere på botilbud og i eget hjem. Helbredsundersøgelserne skal bidrage til at borgere i højere grad støttes til at gå til egen læge, så borgernes helbredsrelevante udfordringer kan opdages og behandles tidligere. Her arbejdes aktuelt med at lave en lokal kommunikationspakke med afsæt i inspirationsmateriale fra andre kommuner. Supplerende er der også med afsæt i inspiration fra andre kommuner ønske om at arbejde med sundhedsugerne. Sundhedsugerne skal bidrage til at sættes fokus på relevante tematikker som fx diabetes, kost og motion, rygestop, hygiejne mm. og skal resultere i konkrete aktiviteter, som borgerne kan deltage i. Der er senest lavet en ansøgning til Sundhedsfremme- og forebyggelsespuljen med henblik på udvikling og afprøvning af et koncept herfor i 2023.

For indsatsområdet "Pårørendesamarbejde" er der lavet en omfattende gennemgang af de borger- og pårørende inputs, som er kommet både i udviklingen af handicapplanerne og i seneste bruger- og pårørendeundersøgelse. Det har bl.a. ført til kvalificering af den kommende bruger- og pårørendeundersøgelse i foråret 2022, hvor der bl.a. justeres i spørgsmål, og hvor spørgeskemaundersøgelsen suppleres af kvalitative interviews. Derudover er der også arbejdet med at idéudvikle forslag til udviklingspunkter i samarbejdet med pårørende. Det er et arbejde, som kommer til at fortsætte i 2022, og hvor formålet bliver at få afprøvet konkrete aktiviteter.

I 2022 er der særligt fokus på følgende indsatsområder: 1) Et sundt liv i fællesskab, 2) Styrket pårørende samarbejde, 3) Koordinering og sammenhæng og 4) Borgerguides.

Flere af de prioriterede indsatsområder går igen fra 2021. Det handler ikke om, at der ikke er blevet arbejdet godt hermed i 2021, men derimod at de ideer, som er genereret og udvalgt i 2021 nu skal ud og leve. Derfor kommer vi på voksenhandicapområdet også til at fortsætte arbejdsgrupperne om temaerne "Et sundt liv i fællesskab", "Styrket pårørendesamarbejde" og "Koordinering og sammenhæng" i en tilpasset version.

For indsatsområdet "Borgerguides" er der igangsat et arbejde med at designe en uddannelse samt vurdere på, hvordan nye og tidligere uddannede borgerguides kan sættes i spil i organisationen. Ligeledes har der i vinteren 2021/2022 været arbejdet i en miniarbejdsgruppe med at lave en ansøgning til Veluxfonden. Forvaltningen har i ansøgningen søgt støtte til at lave praksisforskning på erfaringerne med den nye borgerguideuddannelse. På den baggrund er det forvaltningens ønske at udvikle og afprøve et nyt koncept, som har til formål at understøtte, at langt flere borgere opnår øget selvforståelse og mestring af eget liv ved at udbrede virkningsfulde elementer fra borgerguideuddannelsen til aktiviteter for en bredere målgruppe. Randers

Kommune afventer aktuelt svar fra Veluxfonden på, om der er bevilget støtte til projektet. Der forventes endeligt svar herpå i september 2022.

### **Organisering**

Som det fremgår af status er arbejdet omkring de prioriterede indsatsområder i vid udstrækning knyttet op på arbejdsgrupper. Arbejdsgruppernes sammensætning varierer, men heri indgår blandt andet centerledere, ledere, medarbejdere samt repræsentanter fra Handicaprådet.

Udover arbejdsgrupperne er der nedsat en referencegruppe, der har ansvar at følge og kvalificere implementeringer af handicapplanerne. Referencegruppen består af borgerguides fra socialområdet, repræsentanter fra Handicaprådet, Udsatterådet, forældrebestyrelserne på specialskolerne samt centerledere og socialchef.

Socialchef Runa Steinfeldt deltager under behandling af punktet.

### **Økonomi**

Omsætningen af børnehandicapplanen og voksehandicapplanen sker indenfor områdernes gældende budgetter. Eventuelle fondsmidler kan dog indgå som særskilt finansieringskilde til et eller flere af planernes indsatsområder.

### **Videre proces**

Forvaltningen laver to årlige opfølgninger på implementeringen af handicapplanerne. Den seneste status på implementering af handicapplanerne vil efter socialudvalgets behandling blive forelagt Handicaprådet og Udsatterådet.

### **Bilag**

Børnehandicapplanen.pdf

Voksenhandicapplanen.pdf

# Punkt 19: Høring af Udsatterådet vedr. økonomisk handleplan på socialområdet 2022-25

27.00.00-A00-22-21

## Resume

Som en del af budgetaftalen 2022-25 blev det besluttet at iværksætte en økonomisk handleplan på socialområdet, der udover tre investeringsmodeller fra budgetaftalen omfatter en række øvrige initiativer, der forventes at kunne medvirke til at afbøde de forventede udgiftsstigninger på det specialiserede socialområde i de kommende år. Byrådet godkendte forslag til økonomisk handleplan den 16. maj 2022 og besluttede samtidig at sende handleplanen i høring i Handicaprådet, Udsatterådet samt i MED organisationen på socialområdet. Fristen for at afgive et høringssvar er mandag den 4. juli 2022.

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at den økonomiske handleplan på socialområdet 2022-25 drøftes

## Beslutning

1. Drøftet.

## Sagsfremstilling

Som en del af budgetaftalen 2022-25 blev det besluttet at iværksætte en økonomisk handleplan på socialområdet, der udover tre investeringsmodeller fra budgetaftalen omfatter en række øvrige initiativer, der forventes at kunne medvirke til at afbøde de forventede udgiftsstigninger på det specialiserede socialområde i de kommende år. Handleplanen omfatter forslag, hvoraf nogle hurtigt kan sættes i værk. Hertil vil der være forslag med en lidt længere udviklingshorisont. Disse forslag er under udarbejdelse og vil indgå i en handleplan for budgetperioden 2023-26.

Da den økonomiske effekt af handleplanen forventes at overstige socialrådets andel af det generelle effektiviserings- og besparelseskra, har byrådet i forbindelse med vedtagelsen af budgetproceduren for 2023-26 besluttet, at socialområdet ikke skal udarbejde forslag til udmøntning af det generelle 0,5 % effektiviseringskrav i 2024-26. Handleplansforslag for budgetperioden 2023-26 udarbejdes derfor med henblik på, at de kan indarbejdes som en del af det samlede effektiviserings- og besparelseskatalog. Forvaltningen vil orientere om status herfor på mødet.

Handleplanen har karakter af en udviklingsplan, da der ikke er fokus på besparelser i driften, men på at udvikle nye løsninger.

Handleplanen for 2022-25 blev godkendt af byrådet den 16. maj 2022, hvor det samtidig blev besluttet at fremsende handleplanen i høring i Udsatterådet, Handicaprådet og MED organisationen på socialområdet. I følgende afsnit informeres kort om baggrunden for handleplanen. Hertil vedlægges bilag med uddybende beskrivelser:

- Byrådssag 16. maj 2022: Økonomisk handleplan på socialområdet 2022-25
- Bilag til byrådssag: Beskrivelse af handleplan på socialområdet 2022-25.

### Økonomisk handleplan på socialområdet

Den økonomiske handleplan skal ses i lyset af, at der i en årrække har været en markant stigning i udgifterne på det specialiserede socialområde til særligt dyre enkeltsager, dvs. sager der overstiger 1 mio. kr. årligt.

Forslag til handleplan omfatter ikke besparelser på den ordinære drift, men nogle bud på nye løsninger, som forventes at medvirke til at afbøde de forventede udgiftsstigninger de kommende år.

I udarbejdelsen af handleplanen har forvaltningen lagt vægt på følgende forhold:

- Flere opgaver skal løses internt i Randers Kommune, når faglighed og økonomi kan matche det eksterne alternativ. Dette betyder, at Randers Kommunes tilbudsvifte skal foldes mere ud.
- Fokus på at understøtte borgers mestring af eget liv for at understøtte et liv med mindre behov for kommunal hjælp og støtte.
- Investeringer i tiltag med fagligt og økonomisk potentiale for at kunne udbygge kommunens tilbudsvifte.
- Fokus på fortsat sikker drift og faglig kvalitet i de opgaver, som løses internt eller købes i eksternt regi for at kunne fastholde den faglige kvalitet, der allerede er opbygget.

Socialchef Runa Steinfeldt deltager under behandling af punktet.

Fristen for at afgive høringssvar er mandag den 4. juli 2022. Høringssvar sendes til følgende mailadresse: [lt@randers.dk](mailto:lt@randers.dk)

## **Økonomi**

De økonomiske konsekvenser er nærmere beskrevet i bilag til sagen.

## **Bilag**

Bilag til Byrådssag 200\_16. maj 2022\_Økonomisk handleplan på socialområdet 2022-25

Byrådssag 200\_16. maj 2022\_Økonomisk handleplan på socialområdet 2022-25

## **Punkt 20: Orientering om landspanelsmøde i Rådet for Socialt Udsatte den 3. juni 2023**

27.15.00-A08-1-22

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orientering om landspanelsmøde i Rådet for Socialt Udsatte tages til efterretning.
2. at rådet drøfter om der er emner fra landspanelsmødet som Udsatterådet ønsker at arbejde videre med.

### **Beslutning**

1. Taget til efterretning.
2. Drøftet.

### **Sagsfremstilling**

Den 3. juni 2022 blev der holdt landspanelsmøde i Rådet for Socialt Udsatte. I landspanelsmøderne deltager medlemmer fra de lokale udsatteråd i kommunerne. Fra Randers deltog 3 medlemmer. De deltagende medlemmer giver Udsatterådet en orientering om landspanelsmødet. Programmet for landspanelsmødet er vedlagt sagsfremstillingen.

### **Bilag**

Program for landspanelsmøde 3. juni

## **Punkt 21: Nyt fra rådsmedlemmer og deres områder**

27.15.00-A08-1-22

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at medlemmer orienterer rådet om nyt fra deres områder

### **Beslutning**

1. Drøftet.

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra rådsmedlemmer og deres områder.

## **Punkt 22: Eventuelt**

27.15.00-A08-1-22

### **Resume**

*Eventuelt*

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt