

REFERAT Handicaprådet d. 22-03-2023

Mødedato Onsdag d. 22. marts 2023 kl. 15:30

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde den 22. marts 2023.....	3
Kommende handicaprådsmøder.....	4
Opfølgning på bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne 2022 (handleplaner).....	5
Inddragelse af nabobutik til Café Borgen, Snaregade/Houmeden, Randers C.....	9
Musikfestival for handicappede 2023.....	10
Gensidig orientering og eventuelt.....	11

Punkt 14: Handicaprådsmøde den 22. marts 2023

00.22.04-P35-16-22

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Meddelelser

Bemærkninger til referatet fra seneste møde

Godkendelse af dagsorden

Punkt 15: Kommende handicaprådsmøder

00.22.04-P35-16-22

Beslutning

Godkendt.

Forvaltningen fremlægger et forslag til revideret mødekalender på næste møde til beslutning.

Sagsfremstilling

Dato	Type møde	Lokale	Tidspunkt	Formøde i DH
25. januar	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
22. februar	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
22. marts	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
19. april	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
24. maj	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
8. juni	Dialogmøde med socialudvalget		15.00-16.00	
21. juni	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
15. august	Dialogmøde med beskæftigelsesudvalget		16.30-17.30	
23. august	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
20. september	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
25. oktober	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
22. november	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00
30. november	Dialogmøde med socialudvalget		15.00-16.00	
13. december	Ordinært møde	C.2.25	15.30	14.00

Punkt 16: Opfølgning på bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne 2022 (handleplaner)

27.15.00-P05-1-21

Resume

På socialudvalgsmødet den 24. august 2022 (sag nr. 102 og 103) fik Socialudvalget fremlagt resultaterne af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne, som blev gennemført af Rambøll i foråret 2022 på socialområdet. På baggrund af dialog med brugere og/eller pårørende samt medarbejdere om undersøgelsesresultater er der udarbejdet handleplaner for de enkelte tilbud. Handleplanerne bliver implementeret med løbende opfølgning, inden der gennemføres nye tilfredshedsundersøgelser i 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til handicaprådet

1. at orienteringen om socialområdets handleplaner udarbejdet på baggrund af resultaterne af tilfredshedsundersøgelserne 2022 tages til efterretning.

Beslutning fra Socialudvalget, 2. februar 2023, pkt. 5:

1. at taget til efterretning.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Punktet blev taget til efterretning.

Handicaprådet ønsker, ligesom Udsatterådet, at følge arbejdet med handleplanerne på socialområdet og vil gerne anmode om et opfølgningsskema på dagsordenen til mødet i august måned 2023.

Et forslag fra handicaprådet er, at man udarbejder en kort pixi version af resultaterne, som udsendes til alle de borgere som er blevet hørt i undersøgelsen. Denne kan danne grundlag for drøftelserne ude på bostederne.

Sagsfremstilling

På socialudvalgsmødet den 24. august 2022 (sag nr. 102 og 103) fik Socialudvalget fremlagt resultaterne af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne, som blev gennemført af Rambøll i foråret 2022 på socialområdet.

Samlet set landede socialområdet med en overordnet brugertilfredshedsscore på 4,5 på en skala fra 1-5, hvor fem angav den højeste tilfredshedsværdi. Sammenlignet med tilfredshedsundersøgelsen fra 2019 var dette en fremgang på 0,1. Opgjort i andele svarede 2022-resultaterne til, at 91 % af de brugere, der har deltaget i undersøgelsen, lå i de to mest positive kategorier på en fem-trinsskala, der gik fra "Meget godt" til "Meget dårligt" i forhold til den samlede tilfredshed med tilbuddene.

Samlet opnåede socialområdet en overordnet pårørendetilfredshedsscore på 3,6 på en skala fra 1-5, hvor fem angav den højeste tilfredshedsværdi. Sammenlignet med tilfredshedsundersøgelsen fra 2019 var dette en mindre tilbagegang på 0,1. Opgjort i andele svarede 2022-resultaterne til, at 62 % af de pårørende, der har deltaget i undersøgelsen, lå i de to mest positive kategorier på en fem-trinsskala, der gik fra "Enestående" til "Uacceptabelt" i forhold til den samlede tilfredshed med tilbuddene.

Randers Kommunes socialområde har dermed opnået en pæn tilfredshed blandt brugere og pårørende. Det fremgår imidlertid særligt af resultaterne på tilbudsniveau samt interviewede pårørendes udsagn, at der er områder med forbedringspotentiale. Formålet med tilfredshedsmålingerne er tilmed, at disse skal indgå som en del af den løbende kvalitetsudvikling af de sociale tilbud.

Præsentation og dialog

Resultaterne af undersøgelserne er forelagt socialområdets ledelse, hvor tilbudslederne først og fremmest har haft en opgave i at fremlægge særligt egne resultater for medarbejderne. Derefter er brugere og/eller pårørende (afhængig af hvilke undersøgelser der er gennemført på det enkelte tilbud) inviteret til dialogmøde.

Her har dagsordenen været at præsentere tilbuddets resultater samt at skabe dialog om, hvor der skal gøres tiltag for at forbedre kvaliteten af tilbuddet. Såfremt det er fundet egnet til målgrupperne, er der anvendt dialogkort som samtalestartere. Dialogkortene er udarbejdet af forvaltningen til brug i forhold til medarbejdere, brugere og pårørende. Dialogkortene har været redigerbare, således at tilbuddene har kunnet tilpasse og ændre dem, så de passer til den enkelte målgruppe, aktuelle udfordringer og videnshuller. Dialogkortene er vedlagt sagen som bilag.

Handleplaner for 2023-2024

På baggrund af dialogerne med medarbejdere samt brugere og/eller pårørende er der udarbejdet handleplaner, som typisk indeholder enkelte tiltag. Handleplanerne bliver implementeret med løbende opfølgning, inden der gennemføres nye tilfredshedsundersøgelser i år 2024.

Tilfredshedsundersøgelserne har berørt følgende temaer, hvilket ligeledes afspejles i handleplanerne:

Brugerundersøgelsen	Pårørendeundersøgelsen
- Kontakt med medarbejdere	- Medarbejdernes kontakt med borger
- Støtte og vejledning	- Støtte og vejledning
- Relation til medarbejderne	- Borgerinddragelse
- Brugerinddragelse	- Aktiviteter
- Sociale relationer	- Sundhed
- Indhold i dagligdagen	- Fællesskaber
- Trivsel	- Samarbejde mellem pårørende og medarbejdere
- Samlet tilfredshed med tilbuddet	- Samlet tilfredshed med tilbuddet

Nedenfor præsenteres de overordnede linjer i handleplanerne:

Center for Handicap og Myndighed

Botilbud Voksenhandicapområdet: De fleste botilbud retter en særlig indsats mod aktiviteter for borgerne og pårørendesamarbejde med fokus på information til pårørende samt medarbejdertilgængelighed. Derudover er der indsatser, der er særligt målrettet skabelse af sociale relationer og øget borgerinddragelse.

Specialindsats for børn og unge: Børneområdet rummer forskellige tiltag. Størsteparten tager initiativer i forhold til at informere de pårørende om barnets dagligdag, udvikling og mål enten gennem samtaler eller elektronisk. Den elektroniske platform har den fordel, at informationen er tilgængelig, når den pårørende har tid og overskud. Et andet element i forhold til forældrene er at sikre støtte og aflastning. Nogle aktiviteter har været nedlagt siden COVID-19 pandemien, og disse aktiviteter skal genetableres, herunder forældre kaffe, søskendegrupper og andre forældrearrangementer. Aflastning af forældrene indebærer, at forældrene ikke skal være bindeled mellem institution og skole, men at der kan kommunikeres direkte via kommunikationsplatformen AULA. Et andet tilbud har fokus på, at en afslutning af tilbuddet kan være stressende og angstprovokerende for forældre, hvorfor en rådgivningstelefon bliver fremhævet som en løsning, der ikke anvendes så ofte i dag. Formålet er dermed bl.a. at gøre dette tilbud mere synligt.

Center for Autisme, Senhjerneskade og Læring

Lærings- og kompetencecenter: De fleste tilbud retter en særlig indsats mod aktiviteter for borgerne og pårørendesamarbejdet med fokus på informering af pårørende. Derudover tager nogle af tilbuddene initiativ til sociale relationer og sikring af, at der er tilgængeligt personale for henvendelser. Der er desuden tiltag, der skal tydeliggøre normering og borgertid med henblik på at kunne forventningsafstemme indsatsen med brugere og pårørende.

Autismeområdet: Størsteparten af tilbuddene vil have fokus på borgerinddragelse via brugerråd. Brugerråd skal bidrage til at udarbejde strategier for udvikling af tilbuddene. Holbergstien retter et andet fokus på et bedre flow i kommunikationen om borgeren med de pårørende samt øget kvalitet i opgaveløsningen. Dette skal bl.a. ske via en omorganisering fra teamstruktur til kontaktpersonstruktur med en primær og sekundær kontaktperson.

STU/CSV retter opmærksomhed mod pårørendesamarbejdet samt det gode netværksmøde.

Senhjerneskadeområdet: På tværs af området tages der initiativ til et bedre pårørendesamarbejde ved at sætte fokus på bedre informering af pårørende, og at medarbejdere/ledere er mere tilgængelige for de pårørende. Derudover arbejder nogle tilbud med inddragelse og informering af borgere, en "pårørendebank", fællesskaber og trivsel.

Selvejende tilbud (GAIA). Her arbejdes der med flere sociale aktiviteter inden for de enkelte værksteder og på tværs af flere værksteder. Derudover vil der være fokus på aktiviteter, som udvider produktionsmulighederne

på GAIA, samt at opretholde den gode kommunikation på stedet.

Center for Psykiatri og Socialt Udsatte

Rusmiddelcenteret vil tage initiativer til både at inkludere de pårørende som en støtte for borgeren og behandlingen, men også sikre en indsats der kan støtte de pårørende. Handleplanen vil fokusere på, at behandlingen bidrager til, at relationen til de pårørende styrkes via dette todelte fokus i forhold til de pårørende.

Botilbud/værested/mestringsvejledning - Udsatte: For botilbud og mestringsvejledning iværksættes en individuel indsats, hvor der er fokus på at understøtte borgere i at holde kontakten til familie, venner eller netværk. På værestedet er kommunikation et fokusområde, som der kastes særligt lys på, og der arbejdes med at skabe dialog til værestedsmøder.

Botilbud og støttecentre - Psykiatri har fokus på aktiviteter både med henblik på at skabe fysisk aktivitet, men også aktiviteter der skaber glæde, indhold og socialt samvær, som der allerede er gode erfaringer med. Der vil blive nedsat et aktivitetsudvalg, hvor borgere, medarbejdere og ledelse indgår for at skabe mere af det gode på tilbuddene, som henviser til de gode erfaringer, der fx er med højtidsarrangementer, sommeraktiviteter, osv.

Mestringsvejledning - Psykiatri retter fokus mod at arbejde med at støtte de pårørende til personer med psykiske udfordringer. Dette vil bl.a. omfatte et pårørendearrangement med henblik på at oplyse om tilbud til pårørende, hvor der vil være oplæg fra Sind pårørenderådgivning og Selvhjælp Randers.

Psykiatriens Hus: Grundet ledesskifte er handleplanen fortsat under udarbejdelse. Handleplanen færdiggøres i januar 2023.

Indstilling 22. februar 2023, pkt. 9:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

1. at orienteringen om socialrådets handleplaner udarbejdet på baggrund af resultaterne af tilfredshedsundersøgelserne 2022 tages til efterretning.

Beslutning fra Socialudvalget, 2. februar 2023, pkt. 5:

1. at taget til efterretning.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning fra Udsatterådet, 22. februar 2023, pkt. 9:

1. taget til efterretning. Udsatterådet besluttede at rådet gerne vil følge arbejdet med handleplanerne på psykiatri- og udsatteområdet og sætte et opfølgingspunkt på dagsorden til mødet i august måned 2023.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Videre proces

Socialrådets tilbud arbejder fremadrettet og frem til primo 2024 med deres respektive handleplaner. Dette med henblik på at kvalitetsudvikle tilbuddene ud fra et bruger- og/eller pårørendeperspektiv.

Tidlig efterår 2023 vil der være en midtvejsopfølgning på de tiltag, som tilbuddene har indskrevet i deres handleplaner. Socialudvalget vil blive forelagt en status.

Primo 2024 foretages der en afsluttende opfølgning på handleplanerne, som ligeledes fremlægges Socialudvalget.

Nærværende sag sendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Bilag

Dialogkort til medarbejdere - til print

Dialogkort til borgere - til print

Dialogkort til pårørende - til print

Socialområdet_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Punkt 17: Inddragelse af nabobutik til Café Borgen, Snaregade/Houmeden, Randers C

02.34.02-P19-514-22

Resume

Hestia Ejendomme ApS søger i forbindelse med ansøgning om byggetilladelse til inddragelse af nabobutikken på Snaregade 2 til Café Borgen på Houmeden 10 om dispensation fra bygningsreglementets tilgængelighedskrav - placering af manøvreareal på handicaptoliet.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller,

1. at Handicaprådet drøfter sagen og eventuelt afgiver et høringssvar.

Beslutning

Punktet blev drøftet.

Handicaprådet opfordrer til en fornyet dialog med bygherre omkring kørekurven frem til manøvrearealet på toilettet.

Sagsfremstilling

Hestia Ejendomme ApS søger i forbindelse med ansøgning om byggetilladelse til inddragelse af nabobutikken på Snaregade 2 til Café Borgen på Houmeden 10 om dispensation til bestemmelserne i BR18 § 214:

Offentligt tilgængelige bygninger skal indrettes, så de enkelte rum har en størrelse og udformning, der sikrer, at de funktioner og aktiviteter, der skal foregå i bygningen, kan foregå funktionelt og sikkert.

Stk. 2. Såfremt der etableres offentligt tilgængelige wc-rum, skal der på samme etage indrettes mindst et wc-rum, der overholder følgende krav:

.....

3) Håndvask og wc skal placeres over et hjørne på hver sin sammenstødende væg, så håndvask kan nås af person siddende på wc'et.

.....

5) Der skal være et frit manøvreareal med en diameter på 1,5 m foran wc'et og fri af dørens opslagsareal.

.....

Bygningen på Houmeden 10 og Snaregade 2 er fredet og kræver Fredningsnævnets godkendelse. Det er forsøgt så vidt muligt at bevare så stor en del af de eksisterende konstruktioner og rum som muligt. Fredningsnævnet har på den baggrund godkendt ombygningen.

Der etableres handicapvenligt wc-rum i et lokale, der tidligere har fungeret som kontor. Ifølge bestemmelserne skal manøvrearealet på 1,5 m placeres foran wc'et. I den konkrete sag ønskes manøvrearealet placeret til venstre for wc'et pga. rummets udformning.

Det er forvaltningens vurdering, at forholdene for tilgængelighed for wc-rummet er opfyldt i sådan en tilstrækkelig grad, at wc-rummet er funktionelt og brugbart for gæster i kørestol inden for de eksisterende lokaler, og at rummet er indrettet således, at der er taget hensyn til de øvrige bestemmelser i § 214.

Bilag

Situationsplan

Punkt 18: Musikfestival for handicappede 2023

00.01.00-A00-6-23

Indstilling:

Handicaprådsmedlem Vitus Jordan indstiller til handicaprådet

1. at handicaprådet støtter afviklingen af musikfestivalen for handicappede i august måned 2023 i Randers med 15.000 kr. fra handicaprådets tildelte budget.

Beslutning

Godkendt.

Handicaprådet håber, at det er muligt at fortsætte med gratis adgang for gæster til festivalen.

Sagsfremstilling

Det indstilles, at Handicaprådet med kr. 15.000 støtter afviklingen af musikfestivalen for handicappede i august måned 2023.

Organiseringen af festivalen vil foregå i regi af Eventsekretariatet i Randers kommune i samarbejde med Danske Handicaporganisationer (Randers). Festivalens realisering afhænger af støtte fra en række sponsorer med videre, bl.a. Danske Handicaporganisationer og Lev. I denne kontekst findes det oplagt, at Handicaprådet er en naturlig medspiller.

Det er forvaltningens vurdering, at det er muligt for handicaprådet at støtte arrangementet, da Randers Kommune er medarrangør.

Punkt 19: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-16-22

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Nyt fra formanden

Nyt fra Gaias bestyrelse

Nyt fra arbejdsgruppe for høringssvar på lokalplaner

Nyt fra referencegruppen for implementering af handicapplaner

Nyt fra arbejdsgruppen "Et sundt liv i fællesskab"

Nyt fra arbejdsgruppen "Styrket pårørendesamarbejde"

Nyt fra arbejdsgruppen "Styrket forældresamarbejde"

Eventuelt