

# REFERAT Handicaprådet d. 12-08-2020

**Mødedato** Onsdag d. 12. august 2020 kl. 15:30

**Mødested** C.2.25

## **Indholdsfortegnelse**

Handicaprådsmøde den 12. august 2020.....	3
Introduktionsmøde med ny tilgængelighedskonsulent.....	4
Drøftelse af udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022 på det sociale område.....	5
Borgerrådgiverens beretning 2019.....	8
Status på ny struktur for træning og aktivitet.....	9
Dialogmøde med handicaprådet om nyt udbud af visiteret personbefordring.....	12
Kommende handicaprådsmøder.....	15
Gensidig orientering og eventuelt.....	16

## **Punkt 27: Handicaprådsmøde den 12. august 2020**

00.22.04-P35-9-20

### **Beslutning**

#### **Meddelelser**

Orientering om, at repræsentanter fra rådet skal til kick-off møde ved Dronningborg Byggeri.

Drøftelse af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne

Orientering om fortsat fokus på tilgængelighed i nybyggeri i kommunen.

Vorup Enge er blevet rigtig godt. Aage V. Jensen fonden og rådet har aftalt at der skal laves en afrapportering omkring tilgængelighed i Vorup Enge.

Opfordring til, at medlemmer af rådet kommer med forslag til initiativer der vedrører FN's verdensmål.

#### **Bemærkninger til referat fra møde den 13. maj 2020**

Ingen bemærkninger til referatet af 13. maj.

#### **Godkendelse af dagsorden**

Dagsorden er godkendt.

Anders Henrik Jensen og Liselotte Frier Pedersen har meldt afbud. Ingen suppleanter

### **Sagsfremstilling**

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat fra møde den 13. maj 2020
- Godkendelse af dagsorden

## **Punkt 28: Introduktionsmøde med ny tilgængelighedskonsulent**

00.22.04-P35-9-20

### **Beslutning**

Rådet og Flemming Peder Otto Juhl drøftede det fremtidige samarbejde. Rådet håber på et godt samarbejde, og en øget inddragelse i forvaltningens sager. Herunder især i spørgsmål om tilgængelighed. Rådet lægger op til øget samarbejde, og tilbyder gerne frivilligt arbejde i handicaprelaterede spørgsmål. Det blev på mødet aftalt, at rådet vælger 3 medlemmer som i samarbejde med tilgængelighedskonsulenten udarbejder en PIXI-bog omhandlende rådet inddragelse i forvaltningens sagsbehandling.

Christian Brøns deltog i behandlingen af halvdelen af punktet. Anders Henrik Jensen og Liselotte Frier Pedersen har meldt afbud. Ingen suppleanter

### **Sagsfremstilling**

Randers Kommunes tilgængelighedskonsulent Flemming Peder Otto Juhl præsenterer sig selv og sit arbejde med at sikre tilgængelighed i kommunen.

# Punkt 29: Drøftelse af udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022 på det sociale område

27.00.00-A00-2-20

## Resume

*Kommunalbestyrelserne og regionsrådet i hver region indgår hvert andet år én samlet rammeaftale på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Før 2019 var rammeaftalerne gældende for et år.*

*Kommune Kontakt Rådet i Midtjylland (KKR Midtjylland) ønsker en lokal politisk drøftelse af forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2021-2022.*

*KKR Midtjylland foreslår følgende pejlemærker: Den nære psykiatri, der er en videreførelse af udviklingsområde fra den nuværende rammeaftale, og borgere med komplekse udfordringer.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Børne- og familieudvalget,

1. at Kommune Kontakt Rådets forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2021-2022 drøftes med henblik på afgivelse af eventuelle bemærkninger.

## Beslutning

Handicaprådet støtter de overvejelser/forslag, som mange politikere og handicaporganisationer lufter vedrørende en øget vidensdeling på tværs af kommunerne. Ligeledes løsninger og ideer til, hvordan kommuner og regioner i fællesskab kan skabe nye typer af tilbud og løsninger.

Vi har erfaret, at mange organisationer og politiske partier peger på, at den kommunale varetagelse af opgaverne har sine begrænsninger. Især handicaprådet har givet kommunerne store problemer siden 2007, hvor mange af amtets opgaver blev overgivet til dem.

Vi foreslår derfor en regionalisering af tilbuddene og opfordrer til, at mulighederne for det drøftes på det politiske niveau.

Christian Brøns, Anders Henrik Jensen og Liselotte Frier Pedersen har meldt afbud. Ingen suppleanter

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelserne og regionsrådet i hver region indgår hvert andet år én samlet rammeaftale på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Før 2019 var rammeaftalerne gældende for et år.

Socialudvalget fik en orientering om processen for udarbejdelse af Rammeaftalen for 2021-2022 den 17. februar 2020 (sag 20). Som følge af Corona-situationen i Danmark er procesplanen blevet justeret siden socialudvalgs mødet den 17. februar 2020. Drøftelse af forslag til pejlemærker sker i socialudvalget den 25. maj 2020 og i børne- og familieudvalget og i Handicaprådet i august måned 2020. Udsatterådet drøftede pejlemærkerne i marts måned 2020. Endelig frist for politisk behandling i kommunerne og i regionsrådet er nu den 1. december 2020.

Rammeaftalen er et planlægnings- og udviklingsværktøj, der skal sikre et samlet overblik over kommunale og regionale tilbud, der bliver anvendt af flere kommuner. Der er fokus på både den faglige udvikling og på styring af tilbuddenes kapacitet og behovet for pladser på tværs af kommunerne i regionen. Rammeaftalen kan derudover indeholde aftaler om udviklingen i taksterne og prisstrukturen for tilbud omfattet af rammeaftalen.

Kommune Kontakt Rådet i Midtjylland (KKR Midtjylland), der består af borgmestrene for de 19 kommuner i Region Midtjylland, ønsker en lokal politisk drøftelse af forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2021-2022.

KKR Midtjylland foreslår følgende politiske pejlemærker for Rammeaftale 2021-2022:

## **Den nære psykiatri (videreførelse af udviklingsområde fra den nuværende rammeaftale)**

Alliancen om den nære psykiatri er et samarbejde mellem de 19 midtjyske kommuner, Region Midtjylland, praktiserende læger (PLO) og bruger-pårørendeorganisationer i psykiatrien.

Alliancen blev dannet af KKR Midtjylland i 2018. Samarbejdet er et fælles udviklingsområde i den gældende Rammeaftale 2019-2020 og i Sundhedsaftalen for 2019-2023.

Den nære psykiatri foreslås videreført som udviklingsområde i Rammeaftale 2021-2022 med henblik på fortsat at sikre fokus, ejerskab og fremdrift i allianceen.

Alliancen er et bredt samarbejde, som i kommunerne omfatter både socialpsykiatrien, sundhedsområdet, det almene og det specialiserede børne- og ungeområde samt beskæftigelsesområdet. Alliancen er således bredt forankret i kommunerne og skal understøtte, at der sikres helhed og sammenhæng for borgeren. Både i forhold til de kommunale tilbud, men også på tværs af kommuner, region, praktiserende læger og de mange tilbud og fællesskaber i civilsamfundet.

I allianceen arbejdes der både med den brede trivselsdagsorden, forebyggelse af psykisk sygdom og med indsatser for svært psykisk syge borgere.

Alliancen er særligt optaget af at skabe fælles løsninger, der kan forebygge mistrivsel blandt børn og unge. Et centralt fokus er at sikre bedre sammenhæng mellem det almene børneområde (dagtilbud, skoler mv.) og det specialiserede område. Det er i det nære, der hvor børn og unge har deres dagligdag, at vi skal arbejde med at øge trivslen - og sikre hurtig og let tilgængelig hjælp til de børn og unge, der har brug for støtte.

### **Borgere med komplekse udfordringer**

Både inden for børne-, unge- og voksenområdet opleves et stigende antal borgere med komplekse udfordringer.

KKR Midtjylland ønsker i den kommende rammeaftale at arbejde med et fælles udviklingsområde, hvor de midtjyske kommuner og regionen i fællesskab kan tage fat om, hvordan vi udvikler vores tilbudsvifte og bliver bedre til at dele videnkapacitet, så vi sikrer de rette tilbud til rette tid for borgere med komplekse udfordringer.

### Børne- og ungeområdet

Kommunerne peger på, at der generelt ses en stigning i antallet af børn og unge, der diagnosticeres - og at mange får en diagnose tidligere end det før har været tilfældet. Stigningen ses særligt i forhold til diagnoser inden for autismespektret. Samtidig ses en tilgang af børn og unge, der har flere samtidige diagnoser. F.eks. grundet misbrug, kriminalitet, udadreagerende adfærd eller omsorgssvigt.

Børn og unge med komplekse udfordringer kan have behov for støtte fra mange aktører. Det kan være praktiserende læger, tilbud i socialpsykiatrien og/eller den regionale behandlingspsykiatri og ikke mindst indsatser centreret om dagligdagen i forhold til undervisning, beskæftigelse og fritidsliv. Her er det særligt vigtigt, at den viden som forældre og netværket omkring barnet/den unge har, inddrages i en sammenhængende indsats.

### Voksenområdet

Næsten halvdelen af kommunerne oplyser, at de oplever en stigning i antallet af borgere med komplekse udfordringer i form af flere samtidige diagnoser. Der er tale om forskelligartede komplekse kombinationer af problemstillinger inden for psykiatri, autisme, misbrug, sociale problemer og udadreagerende adfærd.

Kommunerne kan have vanskeligt ved at finde egnede tilbud til borgere med komplekse udfordringer, der ofte har særlige støttebehov i form af indsatser på tværs af sektorer. Dette har blandt andet betydet en stigende tendens til omkostningstunge enkeltmandsforanstaltninger, som ikke nødvendigvis har den ønskede effekt for den enkelte borger.

Kommunernes oplevelser kan genkendes i Region Midtjylland, der oplever et stigende efterspørgselspres fra kommunerne efter specialiserede tilbud til borgere med komplekse udfordringer. Efterspørgslen ses særligt på autismeområdet, men også i socialpsykiatrien, på hjerneskadeområdet og i forhold til tilbud til udviklingshæmmede med dom.

I Rammeaftale 2021-2022 ønskes det at arbejde med øget vidensdeling om løsninger og ideer til, hvordan kommuner og regionen i fællesskab kan skabe nye typer af tilbud og løsninger, som ikke kun handler om at udvide kapaciteten i botilbud og bygninger.

Eventuelle bemærkninger vil kunne indgå i KKR Midtjyllands endelige forslag til Rammeaftale 2019-2020, der som nævnt skal godkendes af kommunerne og regionen senest 1. december 2020.

## **Økonomi**

Ingen

## **Punkt 30: Borgerrådgiverens beretning 2019**

00.07.00-A00-2-20

### **Beslutning**

Punktet udsættes.

Christian Brøns, Anders Henrik Jensen og Liselotte Frier Pedersen har meldt afbud. Ingen suppleanter

### **Sagsfremstilling**

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2019.

Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådgiveren. Beretningen indeholder desuden en beskrivelse af de generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen.

Beretningen sendes til handicaprådet til orientering.

### **Bilag**

Borgerrådgiverens Beretning 2019

## Punkt 31: Status på ny struktur for træning og aktivitet

27.36.16-G01-2-19

### Resume

Den 13. januar 2020 vedtog byrådet en ny struktur for træning og aktivitet på omsorgsområdet. Den nye struktur er trådt i kraft 1. maj 2020. I sagen gives en status på processen og opstarten. Langt hen ad vejen er de overordnede rammer og tilbud på plads i den nye struktur. Langt de fleste tilbud på genoptræning og de visiterede aktiviteter samt de åbne tilbud er klar til at starte op, så snart de gældende retningslinjer ift. corona-situationen tillader det. Samtidigt er center- og distriktsterapeuter startet i deres nye kollegagrupper på centre og i distrikter.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at status for den nye struktur tages til efterretning.
2. at sagen sendes til orientering i ældreråd og handicapråd

### Omsorgsudvalget, 28. maj 2020, pkt. 36:

1. at taget til efterretning
2. at godkendt

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

### Ældrerådet, 10. juni 2020, pkt. 40:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning med omsorgschef Lene Jensens supplerende bemærkninger på mødet.

Rådet imødeser en opdatering på området i efteråret.

Afbud: Peter Huuse.

### Beslutning

Rådet fik en orientering om status på ny struktur for træning og aktivitet. Rådet har stor forståelse, for de udfordringer som COVID 19 har givet opstarten af det nye trænings- og aktivitetstilbud. Rådet påpegede følgende; det kan være svært at komme i kontakt med den rigtige terapeut, at der fremover skal følges med i, at der er en ensartet sagsbehandling på tværs af enhederne samt at der skal være fokus på de personer der ikke kommer til træning og aktiviteter og hvilke årsager der er til det. Rådet er meget opmærksom på de udfordringer decentralisering af ledelsesopgaven giver. Rådet ser frem til en opfølgning til efteråret.

Christian Brøns, Anders Henrik Jensen og Liselotte Frier Pedersen har meldt afbud. Ingen suppleanter

### Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 13. januar en ny struktur for træning og aktivitet på omsorgsområdet, der er trådt i kraft den 1. maj 2020. Den nye struktur betyder, at genoptræning samles og borgerne tilbydes genoptræning i Sundhedscentret og Nellesmann-bygningen og Tirsdalens plejecenter på omsorgsområdet. Visiterede aktiviteter til borgere for at vedligeholde deres funktionsniveau (f.eks. træning, netværksgrupper, håndværk mv.) samles på fem centre - Møllevang, Tirsdalens Plejecenter, Kollektivhuset, Rosenvænget og Borupvænget. Der prioriteres tilbud til borgere med demens, senhjerneskade og andre sårbare målgrupper. Der er fortsat åbne og uvisiterede aktiviteter på alle centre, der bliver understøttet af "nye" mobile frivilligguider.

Endelig betyder den nye struktur, at en del af ergo- og fysioterapeuterne tilknyttes distrikterne og centrene. Dette skal styrke rehabilitering i hverdagen.

Omsorgsudvalget ønskede på deres møde i december at få en status på den nye struktur før sommerferien og derfor gives der nedenfor en opdatering på processen og opstart.

### Genoptræning

Genoptræningsenheden har arbejdet på at flytte træningsudstyr og indrettet træningsfaciliteterne til de kommende borgere på Tirsaldalen og i de nye omgivelser i Nellemann-bygningen. De er klar til at modtage borgere efter gældende retningslinjer ifm. med corona-situationen begge steder.

### Vedligeholdende træning, åbne aktiviteter og frivillighed

Der er lavet nye holdplaner for visiterede aktiviteter og træning (servicelovens § 86,2) på de fem centre i overensstemmelse med planerne i sagen. De er således klar til at starte, når gældende retningslinjer for corona tillader det. Der arbejdes lige nu på at skabe aflastningstilbud til borgere med senhjerneskade og demens (servicelovens § 84) efter sommerferien. Borgere, der har behov for disse tilbud, vil få et andet visiteret tilbud indtil aflastningstilbuddene er etableret.

Med den nye struktur var ønsket at styrke sammenhængen på aktivitetsområdet på tværs af omsorgsområdet, at prioritere visiterede tilbud til de mest sårbare borgere samt at arbejde med brobygning til frivillige tilbud. I den forbindelse er alle borgere, der havde visiteret vedligeholdende træning, blevet gennemgået. Det er vurderet, hvilket tilbud i den nye struktur, der bedst matcher borgerens behov.

Ca. 500 borgere er blevet tilbudt at fortsætte i et visiteret vedligeholdende træningstilbud og ca. 330 borgere er blevet henvist til andre tilbud. Heraf bor ca. 120 borgere på plejehjem. Det betyder, at de kan indgå i hverdagsrehabiliteringsforløb med den kommende centerterapeut eller være med i lokale aktiviteter på centrene. Ca. 270 borgere er vejledt til selvtræning eller åbne aktiviteter på et plejecenter og er dermed stadig omfattet af kommunale/frivillige aktiviteter, hvis de opsøger tilbuddene. Ca. 40 borgere er blevet vejledt i at opsøge tilbud i private foreninger eller modtage vederlagsfri fysioterapi.

Det arbejdes med at fastholde populære åbne og frivillige aktiviteter på centrene. Det kan være som åbne tilbud, der varetages af de mobile frivilliguider eller ved finde foreninger/frivillige, der vil overtage tilbuddet. Samtidigt er der udarbejdet holdplaner for åbne tilbud på centrene, der ligeledes kan åbne, når retningslinjerne ift. corona tillader det.

### Center og distriktsterapeuter

Den 4. maj er center- og distriktsterapeuter startet i deres nye kollegagrupper på centre og distrikter. Ifm. hermed var 9 stillinger som centerterapeuter vakante. Der var stor interesse til stillingerne og der er ansat kandidater i alle 9 stillinger. Senest pr. 1. juni vil der altså være 23 centerterapeuter og 12 distriktsterapeuter. Terapeuterne skal bl.a. bidrage til at understøtte rehabilitering og borgernes egne ressourcer. På centrene bliver terapeuterne også centrale ifm. med den kommende udrulningsplan for rehabilitering på centre.

Som følge af corona-situationen er plan for kompetenceudvikling af center- og distriktsterapeuterne ift. hjælpemidler blevet rykket. Opkvalificering forventes afholdt inden sommerferien. Kompetenceudvikling ift. forflytning planlægges afholdt efter sommerferien.

### Opmærksomhedspunkter

Omsorgsudvalget havde på deres møde i december nogle opmærksomhedspunkter ifm. med overgang til den nye struktur ift. at fastholde planlagte aktiviteter i overgangsperioden og efterfølgende; fokus på fastholdelse af medarbejdere samt at sikre vidensdeling mellem fysio- og ergoterapeuter på centre og i distrikter.

Der er arbejdet for en smidig overgang for aktiviteter og holdtilbud, men grundet corona-situationen er de fleste holdaktiviteter blevet aflyst. Så snart retningslinjerne tillader det, bliver visiterede og åbne aktiviteter startet igen.

Ift. fastholdelse, er medarbejdere og tillidsrepræsentanter løbende blevet inddraget i processen og i deres nye enheder. 80 medarbejdere fik opfyldt deres 1. prioritet og 16 medarbejdere fik opfyldt sin 2. eller 3. prioritet ift.

ny stilling i den nye struktur. Langt de fleste medarbejdere fortsætter i den nye struktur. Særligt blandt de nye center- og distriktsterapeuter har der været usikkerhed omkring deres nye funktion. Der er lavet kompetenceudviklingsforløb for terapeuterne, ligesom der er netværksgrupper med mulighed for sparring mellem center- og distriktsterapeuterne - dette foregår til en start via videomøder.

## **Økonomi**

Ingen

## Punkt 32: Dialogmøde med handicaprådet om nyt udbud af visiteret personbefordring

00.01.00-G01-5-20

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til handicaprådet,

1. at Randers Kommunes kommende udbud af visiteret personbefordring drøftes, herunder krav og serviceniveauer for kørslerne, og at handicaprådet eventuelt kommer med anbefalinger til det videre arbejde med forberedelsen af udbuddet
2. at orienteringen om processen for det kommende udbud tages til efterretning.

### Beslutning

Handicaprådet takker for besøget og den gode dialog, og tager orienteringen til efterretning, idet vi gør opmærksom på, at vi forudser en stor tilgang af nødvendigheden af visiteret personbefordring på grund af Midttrafiks nye køreplaner. Følgende punkter kræver opmærksomhed i forbindelse med det forestående udbud:

- der skal være styr på trappetjenere
- manglende nakkestøtter er en problemstilling, som brugerne oplever
- Iltflaske og diverse hjælpegenstande skal kunne spændes fast
- Opmærksomhed på, at en eventuel fordyrelse ved COVID 19 foranstaltninger skal tænkes ind, således at kvaliteten overordnet set, ikke daler
- Sikring af, at der bliver taget individuelt hensyn ved afhentning af brugerne
- Sikring af chaufførernes kvalifikationer/viden om befordring af handicappede
- Opfordring til koordinering med visitationsafdelingen omkring hvilke hjælpe-midler, der er gode at have som standard i køretøjerne

Der blev orienteret om den videre proces og oplyst, at udbuddet bliver sendt i høring i efteråret 2020. Det blev aftalt, at Handicaprådet og projektgruppen mødes igen, når høringsrunden går i gang.

Christian Brøns, Anders Henrik Jensen og Liselotte Frier Pedersen har meldt afbud. Ingen suppleanter.

### Sagsfremstilling

Randers Kommunes nuværende kontrakter på visiteret personbefordring udløber d. 31. juli 2021. Forvaltningen har derfor igangsat forberedelserne til et kommende genudbud af kontrakterne.

Projektgruppen bag udbuddet ønsker at gå i dialog med handicaprådet og få rådets eventuelle anbefalinger til udbuddet og udbudsmaterialet. Formålet er at kvalificere udbudsmaterialet og få indblik i, hvad der i særlig grad optager handicaprådet i forbindelse med kommunens kørsel af de borgere med handicap, som er visiteret til en af de kommunale kørselsordninger.

Derudover ønsker projektgruppen at orientere handicaprådet om processen for udbuddet, herunder inddragelsen af handicaprådet i processen.

Repræsentanter fra projektgruppen deltager på handicaprådets møde d. 12. august 2020.

#### *Udbuddets omfang*

Som udgangspunkt omfatter udbuddet samme type af kørsel som de nuværende kontrakter - fast, rutebaseret kørsel af borgere, som er visiteret til en af de kommunale kørselsordninger; det vil sige følgende målgrupper:

- Børn med særlige behov til specialbørnehaver og ad hoc undervisning;
- Skoleelever til specialklasser, specialsoler, fritidsinstitutioner, specialtilbud under ungdomsskolen og aflastning. Desuden til almen skole, hvis der findes hjemmel i folkeskoleloven til kørsel;

- Unge og voksne til uddannelses-, aktivitets- og beskæftigelsestilbud og aflastning;
- Ældre til vedligeholdende træning på centre for vedligeholdende træning;
- Personer til genoptræning på genoptræningstilbud.

Der gøres opmærksom på, at udbuddet ikke omfatter flextur eller individuel handicapkørsel. Udbuddet omfatter som udgangspunkt heller ikke kørsel til læge/speciallæge.

#### *Dialog vedrørende udbud og udbudsmateriale*

Med henblik på at kvalificere udbuddet, herunder udbudsmaterialet, ønsker projektgruppen at få handicaprådets eventuelle anbefalinger hertil.

Anbefalingerne kan blandt andet være i relation til følgende:

- Gode/dårlige erfaringer fra den nuværende kontraktperiode
- Krav til og serviceniveauer for kørslerne.

Der skal i den forbindelse gøres opmærksom på, at det indtil videre er uklart hvilke økonomiske konsekvenser den nuværende situation med COVID-19 har for leverandørerne på markedet og dermed også for priserne på kommunal befordring. Dette kan betyde, at en fastholdelse af det nuværende serviceniveau potentielt kan blive dyrere i en ny kontraktperiode.

Der vil i kontrakten blandt andet blive stillet krav vedrørende følgende forhold:

- Maksimal køretid - hvor lang tid en passager maksimalt må sidde i vognen ifm. en kørsel. *Grænserne for maksimal køretid skal fastsættes - i de nuværende kontrakter er grænserne følgende:*
  - *Børn, unge og voksne til skole- og specialtilbud: maksimalt 60 min.*
  - *Ældre til vedligeholdende træning på centre for vedligeholdende træning: maksimalt 40 min. (hvis mere end 24 km. i fugleflugtslinje dog maksimalt 55 min.)*
  - *Personer til genoptræning på genoptræningstilbud: maksimalt 30 min. (hvis mere end 24 km. i fugleflugtslinje dog maksimalt 45 min.)*
- Ventetid - hvor lang tid en passager skal vente på institutionen inden/efter aktivitet/undervisning
- Mulighed for fast chauffør (inkl. faste afløsere), når der vurderes behov
- Mulighed for solokørsel, når der vurderes behov
- Muligheder for samkørsel mellem bestemte målgrupper
- Information til passagerer/pårørende og institutioner ifm. ændringer i en kørsel eller hvis en passager udebliver fra en planlagt kørsel
- Chaufførers serviceniveau over for passagerer
- Chaufførers uddannelse
- Chaufførers hjælp til passagerer ifm. påstigning og afstigning
- Chaufførers håndtering af passagerers hjælpemidler
- Fastspænding af passagerer
- Vognes stand, alder, udstyr og indretning

#### *Udbudsprocessen*

Der er afholdt tilsvarende dialogmøder med ældrerådet og udsatterådet i juni 2020. Derudover er afholdt dialogmøder med de institutioner, som er omfattet af den nuværende kontrakt. Primo september afholdes en miniworkshop for byrådsmedlemmer. Herefter færdiggøres udkastet til udbudsmateriale.

Handicaprådet vil på mødet d. 30. september 2020 få præsenteret centrale uddrag fra udkastet, herunder oplægget til serviceniveauer for kørslerne i de nye kontrakter. Udkastet sendes efterfølgende i skriftlig høring i ældrerådet og handicaprådet.

Det endelige forslag til udbudsmateriale behandles politisk inden udgangen af 2020. Det forventes, at der er indgået nye kontrakter i maj 2021.

## Punkt 33: Kommende handicaprådsmøder

00.22.04-P35-3-20

### Beslutning

Ingen kommentarer til kalenderen.

Christian Brøns, Anders Henrik Jensen og Liselotte Frier Pedersen har meldt afbud. Ingen suppleanter

### Sagsfremstilling

2. september	Ordinært møde m. budget	C.2.25, kl. 15.30
30. september	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
6. oktober	Dialogmøde med beskæftigelsesudvalget	D.2.58, kl. 16.00-17.00
4. november	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
16. november	Dialogmøde med socialudvalget	D.2.58, kl. 16.00-17.00
2. december	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30

## **Punkt 34: Gensidig orientering og eventuelt**

00.22.04-P35-3-20

### **Beslutning**

Intet nyt fra formanden,

Intet nyt fra arbejdsgruppen om tilgængelighed

Intet nyt fra GAIA

Årlige dialogmøder med udvalg er udvidet til 2 med hvert udvalg (social- og omsorgsudvalget) hvor henholdsvis rådet og udvalgene på skift står for en dagsorden.

### **Eventuelt**

Der blev orienteret om, at der var dårlig busforbindelser. Aftales at rådet retter henvendelse til Teknik og Miljø.

Christian Brøns, Anders Henrik Jensen og Liselotte Frier Pedersen har meldt afbud. Ingen suppleanter

### **Sagsfremstilling**

- Nyt fra formanden
- Nyt fra arbejdsgruppen om tilgængelighed
- Nyt fra GAIA
- Årlige dialogmøder med udvalg
- Eventuelt