

REFERAT Ældrerådet d. 11-05-2016

Mødedato Onsdag d. 11. maj 2016 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 11. maj 2016.....	3
Orientering om ledelse på plejehjem.....	4
Forebyggende hjemmebesøg 2015.....	5
Kommunalt tilsyn 2015.....	7
Visitationsenhedens årsberetning 2015.....	9
Høring af grundprincipper for nyt bybusnet.....	10
Dialogmøde med Sundheds- og omsorgsudvalget.....	11
Ældretræf, onsdag 5. oktober 2016.....	12
Trafikale forhold på Parkboulevarden 69 og 71 (Kollektivhuset).....	13
Danske Ældreråd.....	14
Randers Ældreråd.....	15
Kommende ældrerådsmøder mm.....	16
Gensidig orientering og eventuelt.....	17

Punkt 37: Ældrerådsmøde den 11. maj 2016

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsorden
- Bemærkninger til referat fra ordinært ældrerådsmøde den 13. april 2016
- Meddelelser

Beslutning

- Dagsorden godkendt.
- Referat godkendt.
- Der er afbud fra John Sloth

Punkt 38: Orientering om ledelse på plejehjem

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

På ældrerådets forrige møde blev rejst spørgsmål om omsætningshastigheden af plejehjemsledere. Ældrechef Per Christensen deltager i mødet og giver en orientering herom.

Beslutning

Ældrechef Per Christensen redegjorde for personaleomsætningen. Per Christensen gav yderligere overordnede kommentarer og svarede på spørgsmål vedrørende årsberetning for kommunale tilsynsbesøg samt Visitationens årsberetning (Ældrerådets dagsordenspunkt 40 og 41).

Ældrerådet takker Per Christensen for en god og informativ orientering.

Punkt 39: Forebyggende hjemmebesøg 2015

29.09.00-P05-1-16

Resume

I 2015 har 6105 borgere modtaget et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg, og 1080 har taget imod tilbuddet om en sundhedssamtale. I målgruppen er både borgere over 75 år, samt ældre med anden etnisk baggrund fra 65 år.

Sagsfremstilling

Alle borgere får, fra de er fyldt 75 år, et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Dette gælder dog ikke de borgere, som både modtager personlig pleje og praktisk hjælp.

Før 2015 fik borgeren tilbud om et forebyggende hjemmebesøg i et brev med dato og klokkeslæt for, hvornår den forebyggende medarbejder kom på besøg.

Denne praksis blev ændret i 2015, til at borgeren, på baggrund af et brev, selv aktivt skal tilkendegive ønske om et forebyggende hjemmebesøg.

Tabellen viser antal borgere i målgruppen i henholdsvis 2014 og 2015 samt antal af gennemførte besøg:

År	Antal borgere i målgruppen	Antal gennemførte besøg
2014	5701	2336
2015	6105	1080

Som det fremgår af skemaet, så har den nye praksis betydet, at der bliver gennemført en del færre besøg.

De ældre, som takker ja til et besøg, får gennem en sundhedssamtale vejledning til, hvordan de også fremadrettet kan leve det liv, som de ønsker. Den forebyggende medarbejder giver fx vejledning om, hvad der kan lette livet i det daglige samt om hvad der kan være med til at give mere indhold i livet fx tilbud i private foreninger.

I 2015 har de forebyggende medarbejdere haft et fortsat fokus på faldforebyggelse, og der har været særligt fokus på social isolation/ensomhed hos ældre borgere.

De forebyggende medarbejdere vurderer, at de borgere som fravælger et forebyggende hjemmebesøg, i udpræget grad mestrer deres egen tilværelse, og at de oplever ikke at have behov for et besøg. Der er dog en gruppe af borgere, som ikke tager initiativ til at få et besøg, da de ikke har ressourcerne til det. Ældre i denne målgruppe er formentlig dem, som har allermest behov for et besøg. De forebyggende medarbejdere vil i 2016 have særligt fokus på borgere i denne målgruppe med henblik på at udvikle metoder til at nå dem.

Forebyggende hjemmebesøg til Etniske ældre fra 65 år

Borgere med anden etnisk baggrund er ifølge Sundhedsstyrelsen i særlig risiko for at få funktionsnedsættelse fysisk, psykisk eller socialt, og borgere i denne målgruppe tilbydes i lighed med anbefalingerne et årligt forebyggende hjemmebesøg fra de fylder 65 år.

Som det fremgår af tabellen er det dog kun et fåtal, som tager imod tilbuddet:

2015	Borgeren ønsker besøg	Borgeren ønsker ikke besøg	Borgeren var ikke hjemme ved besøg	Borgeren har ikke fået tilbud om besøg
I alt	34	58	15	36

Dette giver anledning til overvejelser af, om der er andre metoder til, hvordan vi kan nå denne målgruppe. Dette vil der blive arbejdet videre med i 2016.

Økonomi

Det forebyggende hjemmebesøg holdes indenfor de eksisterende økonomiske rammer.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og omsorgsudvalget og ældrerådet

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning med følgende bemærkninger:

- Det anføres, at "De forebyggende medarbejdere vil i 2016 have særligt fokus på borgere i denne målgruppe med henblik på at udvikle metoder til at nå dem" (borgere, uden ressourcer til at tage initiativ til besøg). Ældrerådet bemærker hertil, at det er dejligt at høre, at man følger Værdighedspolitikken.
- Omkring forebyggende hjemmebesøg til etniske ældre, hvor kun et fåtal tager imod tilbud om besøg, anføres, at "Dette giver anledning til overvejelser af, om der er andre metoder til, hvordan vi kan nå denne målgruppe. Dette vil der blive arbejdet videre med i 2016." Dette bifalder Ældrerådet og anbefaler, at der tages personlig kontakt til de, der ikke reagerer.

Punkt 40: Kommunalt tilsyn 2015

27.69.32-K08-2-16

Resume

I 2015 har der været gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på kommunens 23 plejecentre. Tilsynene er gennemført af konsulentfirmaet Hjortshøj Care. Tilsynene viser, at plejecentrene arbejder målrettet med at skabe et godt og aktivt liv for beboerne.

Sagsfremstilling

Ifølge kommunens Ældrepolitik, skal beboerne på plejecentrene have en professionel og faglig kompetent hjælp og opleve en hjemlig hverdag med daglige gøremål, hygge og aktiviteter.

Med afsæt i dette, har tilsynet i 2015 særligt haft fokus på temaerne:

- Hvordan opleves kommunikationen mellem beboere, ledere, personale og de pårørende?
- Medinddrages beboerne i egen pleje, behandling og aktivering i hverdagen?
- Hvilken indflydelse har det frivillige arbejde på aktivering af beboerne?

Ved tilsynsbesøgene har den tilsynsførende talt med minimum 2 beboere på hvert center og på 5 centre talt med pårørende. Ved de 23 tilsynsbesøg har tilsynet talt med centerleder og den/de tilknyttede centersygeplejersker. Tilsynene foregik mellem ca. kl. 8.45-17.00, hvor hvert besøg var af ca. 3½ times varighed. Det er tilsynets oplevelse, at beboere, pårørende, personale og ledelse har vist imødekommenhed og åbenhed.

Efter hvert tilsyn er der udarbejdet en rapport, som afsluttes med en af følgende konklusioner: Ingen bemærkninger, Bemærkninger, Betydende mangler og Kritisable forhold.

Ved tilsynene i 2015 er der givet følgende bedømmelser:

- Ingen bemærkninger til 18 plejecentre.
- Bemærkninger til 4 plejecentre.
- Betydende mangler til 1 plejecenter.

I nedenstående skema er bedømmelserne for både 2012-2015 vist. Som det fremgår, er der sket en udvikling over de forløbne år, og tendensen er, at den gode udvikling er fastholdt.

Kategorisering	Antal plejecentre 2012	Antal plejecentre 2013	Antal plejecentre 2014	Antal plejecentre 2014
Ingen bemærkninger	13	19	19	18
Bemærkninger	9	3	3	4
Betydende mangler	1	1	1	1
Kritisable forhold	0	0	0	0

Hjortshøj Care har i forbindelse med tilsynet på det enkelte center haft en telefonisk opfølgning med lederen med henblik på at skabe læring.

Hjortshøj Care har på baggrund af de 23 tilsyn udarbejdet en samlet tilsynsrapport med Anbefalinger og Bemærkninger for det fremadrettede arbejde på centrene. Denne rapport er vedlagt sagen som bilag.

Med afsæt i de gennemførte tilsyn i 2015 har Hjortshøj Care givet følgende anbefalinger til udvikling:

- At leder og personale skal revidere introduktionsprogram til nyansatte.
- At der ansættes ergoterapeuter på centrene.
- At ledelsen fortsat arbejder på at få flere frivillige på nogle af centrene.
- At personalet fortsat skal arbejde med rehabilitering i et tværfagligt samarbejde sammen med beboerne.
- At kontaktpersonen skal ajourføre beboernes dokumentation i KMD Care.

- At plejepersonalet skal respektere beboeres behov for en fast personalestab så vidt muligt.
- At personalet er bevidst om, at det er beboerens hjem, og hele personalegruppen er opmærksom på, at de skal introducere nyansatte til at banke på, inden de går ind.
- At plejepersonalet skal sikre, at beboerne får tilbud om at komme mere ud, mærke vejret og opleve livet udenfor plejecentrene.
- At personalet er opmærksom på det sociale samspil ved måltiderne.

På 4 plejecentre er der givet bedømmelsen: Bemærkninger, og på 1 plejecenter er der givet bedømmelsen: Betydende mangler. På baggrund af disse bedømmelser har hvert af de fem plejecentre indsendt en tids- og handleplan med en beskrivelse af, hvordan de vil arbejde med den videre udvikling.

På disse fem plejecentre skal der arbejdes videre med følgende:

- At plejepersonalet skal dokumentere beboernes vaner og ønsker til aktiviteter i beboernes døgnrytmeplaner.
- At plejepersonalet udarbejder døgnrytmeplaner, således det tydeligt fremgår, hvad beboeren selv kan, hvad beboeren skal have hjælp til eller guides til.
- At personalet skal føre dokumentationen i KMD Care ajour hver 8. uge eller ved ændringer i beboeres tilstand.
- At personalet skal reflektere over de værdier, de dokumenterer i KMD- Care.
- At plejepersonalet skal ajourføre beboernes samarbejdsbøger efter fastlagt procedure.
- At sygeplejerske og assistent skal sikre, at der er overensstemmelse mellem ophældte medicin og ordineret medicin.
- At sygeplejerske og assistent skal sikre, at beboernes doseringsæsker er korrekt mærket med Dymo - tape med ugedage.

På det plejecenter, hvor der er givet bedømmelsen: Betydende mangler, skal der desuden arbejdes videre med nedenstående krav:

- At sygeplejersker og assistenter skal sikre, at seponeret medicin opbevares separat.
- At sygeplejersker og assistenter skal sikre, at medicinlisten er opdateret, så personalet kan kontrollere, at der er overensstemmelse mellem listen og den ordinerede medicin.

Økonomi

Ingen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og omsorgsudvalget og ældrerådet

at orienteringen tages til efterretning

Sundhed- og omsorgsudvalget, 26. april 2016, pkt. 53:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Årsberetning 2015 Randers 25 01 2016.pdf

Punkt 41: Visitationsenhedens årsberetning 2015

00.01.00-K07-2-16

Resume

Visitationsenheden udarbejder årligt en beretning med oplysninger om udvalgte emner. Årsberetningen er vedhæftet som bilag.

Sagsfremstilling

I denne årsberetning præsenteres udvalgte emner, statistikker og orienteringer, som har haft særlig opmærksomhed i 2015, samt en oplistning af nogle af de væsentligste opgaver som vil kræve fokus i visitationsenheden i den nærmeste fremtid.

Økonomi

Visitationsafdelingens budget for 2015 er overholdt.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og omsorgsudvalget og ældrerådet

at orienteringen tages til efterretning

Sundhed- og omsorgsudvalget, 26. april 2016, pkt. 47:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Årsberetning 2015 Visitationsenheden.pdf

Punkt 42: Høring af grundprincipper for nyt bybusnet

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

Randers Kommune og Midttrafik laver nyt bybusnet fra sommeren 2017, og miljø- og teknikudvalget godkendte på deres møde den 28. april 2016 foreløbigt de nye grundprincipper.

Grundprincipperne skal nu sendes i høring, og forvaltningen vil i den anledning gerne bede om Ældrerådets bemærkninger.

Der er frist for afgivelse af høringssvar den 16. maj 2016.

Beslutning

Høringssvar udarbejdet.

Bilag

Midttrafik grundprincipper nyt busnet

Ældrerådets høringssvar vedr. grundprincipper for nyt bybusnet

Punkt 43: Dialogmøde med Sundheds- og omsorgsudvalget

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

Dialogmødet den 18. maj mellem ældrerådet og sundheds- og omsorgsudvalget kommer til at indeholde følgende punkter:

- Præsentation af Fremtidens Plejehjem
- Offentliggørelse af brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet
- Budget 2017

Til dialogmødet vil der udover ældrerådet og sundheds- og omsorgsudvalget også være deltagelse af chefgruppen, ledere og fællestillidsrepræsentanter.

Dagsorden drøftes.

Beslutning

Dagsorden gennemgået.

Punkt 44: Ældretræf, onsdag 5. oktober 2016

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

Opfølgning og input til program.

Beslutning

Forslag drøftet. Der arbejdes videre med 4 konkrete emner til gæstetalere.

Punkt 45: Trafikale forhold på Parkboulevarden 69 og 71 (Kollektivhuset)

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

Ældrerådet har modtaget en henvendelse vedrørende trafikale forhold på Parkboulevarden 69 og 71 (Kollektivhuset).
Til drøftelse.

Beslutning

Sagen gennemgås og drøftes.
Der udarbejdes henvendelse til Veje og Trafik af formand og næstformand.
Tages op på næste ældrerådsmøde.

Punkt 46: Danske Ældreråd

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

Afrapportering fra repræsentantskabsmødet 2. maj og ældrekonference 3. maj.

Beslutning

Godt og udbytterigt møde og konference - stor tilfredshed med deltagelse.
Næste års repræsentantskabsmøde og ældrekonference afholdes 24.-25. april 2017.

Punkt 47: Randers Ældreråd

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

Fortsat drøftelse af indre anliggender vedrørende synlighed og engagement.

Beslutning

Roll ups om Ældrerådet blev præsenteret og godkendt. Der var stor tilfredshed med det fremviste.

Nedsat udvalg med Steen Baunsgaard og Frank Christensen, der arbejder videre med en mere informativ folder om Ældrerådet i Randers Kommune.

Punkt 48: Kommende ældrerådsmøder mm.

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

18. maj	Dialogmøde med Sundheds- og omsorgsudvalget	Laksetorvet, E.3.05 kl. 15.00
8. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, E.3.05 kl. 9.30
16. juni	Åbent hus Madservice Kronjylland	Falstervej 2, kl. 12.00
10. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
14. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
28. september	Frivillighedskonference	Værket
5. oktober	Ældretræf	Arena Randers
12. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
8. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
9. november	Danske Ældreråd Vingsted-konference 2016	Vingsted
30. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Skovbakken
14. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30

Beslutning

Godkendt.

Punkt 49: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-G00-5-16

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Eventuelt

Beslutning

Poul-Erik Axel har deltaget i indvielsen af Træningshøjskolen og gav en mundtlig orientering fra en meget spændende dag.

Der er udsendt ny procedure fra Madservice Kronjylland omkring smagspanelet. Udsendt til smagspanelets deltagere. Tages til efterretning.

Opfølgning vedr. buskur i Spentrup: Orienteret at man afventer en dispensation for at kunne placere buskur pga. et fortidsminde.

Frank Christensen orienterede om henvendelse om den påtænkte nedlæggelse af kolonihaverne ved Kærsmindebadet. Frank Christensen vil undersøge, hvor mange ældre, der vil være berørt af nedlæggelsen.