

# REFERAT Udsatterådet d. 16-08-2023

**Mødedato** Onsdag d. 16. august 2023 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

## **Indholdsfortegnelse**

Socialområdets aftaler med byrådet 2023-2026.....	3
Godkendelse af dagsorden og tidsplan.....	6
Besparelser på bybusser i Randers Kommune.....	7
Folkemøde i Randers den 10. september 2023.....	8
Udsatterådet stormøde 2023.....	9
Orientering fra medlemmerne i Udsatterådet.....	10
Eventuelt.....	11

## Punkt 31: Socialområdets aftaler med byrådet 2023-2026

00.00.00-P05-1-21

### Resume

*Randers Kommune styres efter principperne i Randersmodellen, der har til formål at give byrådet mulighed for at styre kommunen gennem aftaler med de enkelte aftaleenheder samtidig med, at der gives et vidt råderum til decentrale ledere og medarbejdere på området. Socialområdet i Randers Kommune består af tre aftaleenheder.*

*Byrådet godkendte på byrådsmøde den 24. april 2023 (sag 110) aftalen med Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, og i nærværende sag skal byrådet godkende udkast til aftaler og mål med socialområdets to øvrige aftaleenheder samt aftalemål for Center for Psykiatri og Socialt Udsatte. Aftalerne vil ved byrådets godkendelse gælde for perioden 2023-2026.*

*Socialområdets aftaler bygger på strategier for området (tidligere kaldet fagplaner), der er udarbejdet efter inddragende proces med borgere, medarbejdere, ledere og interessenter på området. Socialudvalget vil i aftaleperioden modtage en årlig status, første gang i år 2024.*

### Indstilling

Forvaltning indstiller til handicaprådet:

1. at orienteringen om socialområdets aftaler med byrådet samt dertilhørende aftalemål for perioden 2023-2026, tages til efterretning

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget og socialudvalget:

1. at aftalen for voksenhandicapområdet i form af "Handicapplanen" af 2020 med dertilhørende aftalemål godkendes for aftaleperioden 2023-2026.
2. at aftalen for børnehandicapområdet i form af "Børnehandicapplanen" af 2020 med dertilhørende aftalemål godkendes for aftaleperioden 2023-2026.
3. at aftalemål til aftalen med Center for Psykiatri og Socialt Udsatte for perioden 2023-2026 godkendes.

### Beslutning fra Socialudvalget, 8. juni 2023, pkt. 82:

1. at indstilles godkendt
2. at indstilles godkendt
3. at indstilles godkendt.

Bjarne Overmark og Rosa Lykke Yde deltog ikke under sagens behandling.

### Beslutning fra Økonomiudvalget, 19. juni 2023, pkt. 120:

Indstilles godkendt.

Erik Bo Andersen havde forfald til mødet. I stedet deltog Peter Møller Kjeldsen.

### Beslutning fra Byrådet, 26. juni 2023, pkt. 210:

Godkendt.

Peter Nellemann deltog som stedfortræder for Stine Eiby.

Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Bo Ratz.

Tanja Lauenborg deltog som stedfortræder for Steen Bundgaard.

Frank Nørgaard deltog som stedfortræder for Nick Zimmermann.

Claus Ørsted deltog som stedfortræder for Anne Hjortshøj.

### Beslutning

1. Taget til efterretning. Udsatterådet vil gerne have en årlig orientering om status på arbejdet med aftalerne.

### Sagsfremstilling

Socialområdet i Randers Kommune styres efter principperne i Randersmodellen, der indebærer, at byrådet indgår aftaler med samtlige arbejdspladser - de såkaldte aftaleenheder. Med Randersmodellen er der fokus på kvalitet og udvikling i opgaveløsningen, og modellen forudsætter, at der minimum hvert fjerde år er en dialog mellem fagudvalget og aftaleenhederne herom.

Socialområdet i Randers Kommune består af tre aftaleenheder, der alle har en rolle i at opfylde politisk fastsatte politikker og målsætninger. På byrådsmødet den 24. april 2023 (sag 110) godkendte byrådet aftalen med Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, og i nærværende sag skal byrådet godkende udkast til mål til førnævnte aftale, samt aftale og tilhørende mål for henholdsvis voksen- og børnehandicapområdet. Aftalerne vil gælde for perioden 2023-2026.

Forvaltningen foreslår, at socialudvalget i aftaleperioden modtager en årlig status, første gang i år 2024, hvor resultater for området drøftes. I 2026 vil drøftelsen mellem aftaleenhederne og socialudvalget desuden danne grundlag for udarbejdelse af nye fireårige aftaler.

### Socialområdets aftaler

Socialområdets aftaler med byrådet tager afsæt i Randers Kommunes politik for borgere med særlige behov, som byrådet godkendte på møde den 24. april 2023 (sag 108), ligesom aftalerne tager afsæt i socialområdets strategier (tidligere fagplaner), der er udarbejdet efter inddragende proces med borgere, pårørende, medarbejdere, ledere og interessenter.

Aftalerne danner rammen for en lang række initiativer, som skal sikre, at borgere, der modtager en social indsats, får den mest relevante hjælp og støtte samt møder en indsats, der er målrettet den enkelte, ligesom aftalerne beskriver de overordnede pejlemærker og sætter retningen for den faglige udvikling af indsatsen for det pågældende område.

I tilknytning til aftalerne fremlægger socialområdet en række aftalemål, se nærmere bilag. Der vil i aftaleperioden blive lavet opfølgning på, hvorvidt målene opnås. Aftalemålene er opstillet af centerets ledelse på baggrund af emner, der særligt har haft interesse blandt borgere, pårørende og medarbejdere i udarbejdelsen af strategierne (fagplanerne), samt resultaterne fra bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen fra 2022, der blev behandlet på socialudvalgsmøde den 24. august 2022 (sag 102 og 103).

Nedenfor fremgår de udvalgte indsatsområder og tilhørende aftalemål:

OMRÅDE	INDSATSOMRÅDER	MÅL
Voksenhandicap	Koordinering og sammenhæng	Borgere oplever at modtage en sammenhængende og helhedsorienteret indsats inden for voksenhandicapområdet. Pårørende oplever, at borgere modtager en sammenhængende og helhedsorienteret indsats inden for voksenhandicapområdet.
	Et sundt liv i fællesskab	Flere borgere gennemfører et sundhedstjek ved praktiserende læge inden for et to års interval.
	Beskæftigelse og uddannelse	Andelen af borgere, der i løbet af det seneste år har været i beskæftigelse på almindelige eller særlige vilkår på det ordinære arbejdsmarked eller har været i ordinær uddannelse, øges.
Børnehandicap	Et styrket forældresamarbejde	Forældre til et barn med handicap er tilfredse med deres samarbejde med socialområdet omkring barnet
	Forebyggende og fleksibel støtte	Familier med et barn med handicap oplever en øget trivsel for familien som helhed
Psykiatri- og socialt udsatte	Koordinerende og ressourcefokuserende indsatser	Borgere oplever en helhedsorienteret og sammenhængende indsats. Borgere oplever, at de er inddraget i tilrettelæggelsen af den sociale

		indsats, som de modtager.
	Styrket rusmiddelindsats på bo-området	Borgere med misbrug/forbrug af rusmidler gennemfører et gruppeforløb for borgere med misbrug/forbrug af rusmidler på botilbud eller støttecenter. Borgere, der har gennemført et gruppeforløb for borgere med misbrug/forbrug af rusmidler, reducerer deres misbrug/forbrug.
	Styrket samarbejde med pårørende	Pårørendes tilfredshed med kommunikationen mellem dem og deres pårørendes sociale tilbud stiger med 0,2 point sammenlignet med tilfredsheden i 2022. Pårørendes tilfredshed med den støtte og opbakning, som de får fra deres pårørendes sociale tilbud, stiger med 0,3 point sammenlignet med tilfredsheden i 2022.

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## Videre proces

Aftalerne for socialområdet sendes til godkendelse i socialudvalget, økonomiudvalget og byrådet samt til orientering i Handicap- og Udsatterrådet.

## Bilag

Bilag 9. Baggrundsnotat til aftalemål for Psykiatri og Socialt Udsatte 2023-2026

Bilag 8. Baggrundsnotat til aftalemål for børnehandicapområdet 2023-2026

Bilag 7. Baggrundsnotat til aftalemål for voksenhandicapområdet 2023-2026

Bilag 6. Aftalemål for Psykiatri og Socialt Udsatte 2023-2026

Bilag 5. Aftalemål for børnehandicapområdet 2023-2026

Bilag 4. Aftalemål for voksenhandicapområdet 2023-2026.

Bilag 3. Aftale mellem byrådet og Center for Psykiatri og Socialt Udsatte 2023-2026 (godkendt april 2023)

Bilag 2. Aftale mellem byrådet og børnehandicapområdet 2023-2026

Bilag 1. Aftale mellem byrådet og voksenhandicapområdet 2023-2026

## Punkt 32: Godkendelse af dagsorden og tidsplan

27.15.00-A08-1-23

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsorden og tidsplan godkendes

### Beslutning

1. Godkendt

### Sagsfremstilling

Dagsorden og tidsplan:

Dagsordenspunkt	Ca. tidspunkt
Godkendelse af dagsorden og tidsplan	16.00 - 16.05
Socialområdets aftaler med byrådet 2023 - 2026	16.05 - 16.15
Besparelser på bybusser i Randers Kommune	16.15 - 16.25
Folkemøde i Randers den 10. september 2023	16.25 - 16.35
Udsatterådets stormøde 2023	16.35 - 17.00
Orientering fra medlemmerne i Udsatterådet	17.00 - 17.15
Eventuelt	17.15 - 17.20

## **Punkt 33: Besparelser på bybusser i Randers Kommune**

27.15.00-A08-1-23

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet,

1. at besparelser på busdriften i Randers Kommune drøftes

### **Beslutning**

1. Udsatterådet vil være opmærksomme på besparelsen i forhold til høring om budget 2024.

### **Sagsfremstilling**

Medlem af Udsatterådet og repræsentant for Slotsgården Michael Gerlak ønsker at Udsatterådet drøfter eventuelle besparelser på busdriften i Randers Kommune.

## **Punkt 34: Folkemøde i Randers den 10. september 2023**

27.15.00-A08-1-23

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet,

1. at Udsatterådet drøfter om medlemmer af Udsatterådet ønsker at deltage i folkemødet i Randers den 10. september.

### **Beslutning**

1. Medlemmer af Udsatterådet vil deltage i folkemødet i 2023. Efterfølgende drøftes folkemødet med henblik på Udsatterådets eventuelle deltagelse i folkemødet 2024.

### **Sagsfremstilling**

Michael Gerlak medlem af Udsatterådet og repræsentant for Slotsgården ønsker at Udsatterådet drøfter om rådet eller enkelte medlemmer har lyst til at deltage i folkemødet i Randers den 10. september 2023 på Underværket.

## Punkt 35: Udsatterådet stormøde 2023

27.15.00-A08-1-23

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at Udsatterådet drøfter emner for stormødet 2023 og udpeger medlemmer til en arbejdsgruppe.

### **Beslutning**

1. Udsatterådet besluttede at psykiatri skal være temaet for stormødet 2023. Der blev nedsat en arbejdsgruppe bestående af 4 medlemmer fra Udsatterådet og sekretæren.

### **Sagsfremstilling**

Udsatterådet holder et årligt stormøde på Underværket i Randers. Stormødet afholdes i 2023 onsdag den 25. oktober. Temaet for 2022 var Lighed i Sundhed. Udsatterådet skal drøfte emne for stormødet 2023, samt nedsætte en arbejdsgruppe, der kan planlægge afholdelse af stormødet.

## **Punkt 36: Orientering fra medlemmerne i Udsatterådet**

27.15.00-A08-1-23

### **Resume**

*Orientering fra medlemmerne af Udsatterådet*

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra medlemmerne af Udsatterådet

## **Punkt 37: Eventuelt**

27.15.00-A08-1-23

### **Resume**

*Eventuelt*

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt