

REFERAT Udsatterådet d. 18-01-2023

Mødedato Onsdag d. 18. januar 2023 kl. 16:00

Mødested Mødelokale D.3.32, Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og tidsplan.....	3
Rammeaftale på det specialiserede socialområde 2023-2024.....	4
Orientering om arbejdet med ny teknologi- og digitaliseringsstrategi – herunder en strategi for velfærd.....	6
Høring af strategi for psykiatri og udsatteområdet.....	9
Eventuelt.....	12
Nyt fra rådsmedlemmer og deres områder.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og tidsplan

27.15.00-A08-1-22

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsorden og tidsplan for mødet godkendes

Beslutning

1. Godkendt.

Sagsfremstilling

Dagsorden og tidsplan:

Dagsordenspunkt	Ca. tidspunkt
Godkendelse af dagsorden og tidsplan	16.00 -16.05
Rammeaftale på det specialiserede socialområde	16.05 -16.20
Nyt fra rådsmedlemmer og deres områder	16.20 -16.35
Orientering om arbejdet med ny teknologi- og digitaliseringsstrategi	16.35 -17.00
Høring af strategi for psykiatri og udsatteområdet	17.00 -17.20
Eventuelt	17.20 -17.30

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsorden og tidsplan for mødet godkendes

Punkt 2: Rammeaftale på det specialiserede socialområde 2023-2024

27.00.00-A00-33-21

Resume

Kommunerne og regionen i Midtjylland indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede socialområde. Formålet med rammeaftalen er at sikre fælles principper for styring og udvikling på tværs af kommuner og region. Rammeaftale 2023-24 er udarbejdet i en tæt dialog mellem de 19 kommuner og Region Midtjylland

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet drøfter Rammeaftale 2023-2024 med henblik på eventuelt at afgive et hørings svar

Beslutning

1. Udsatterådet vil afgive et hørings svar via en mail korrespondance. Hørings svaret lægges på sagsfremstillingen til behandlingen af sagen i Økonomiudvalget og Byrådet.

Sagsfremstilling

Kommunerne og regionen i Midtjylland indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede socialområde. Formålet med rammeaftalen er at sikre fælles principper for styring og udvikling på tværs af kommuner og region.

Rammeaftale 2023-24 er udarbejdet i en tæt dialog mellem de 19 kommuner og Region Midtjylland, som har haft mulighed for at komme med indspil til rammeaftalens udviklingsområder undervejs. Dette har givet et godt afsæt for fælles indsats og rammer på det specialiserede socialområde.

KKR Midtjylland har på møde den 22. november 2022 godkendt udkast til Rammeaftale 2023-24 og anbefaler, at rammeaftalen godkendes i de midtjyske byråd og i regionsrådet.

Fælles faglige udviklingsområder

Rammeaftalen har fokus på faglig udvikling og indeholder et samlet skøn over behovet for pladser og tilbud. Overordnet set tilkendegiver de midtjyske kommuner, at de oplever rimelig sammenhæng mellem behovet for specialiserede tilbud og det samlede udbud af tilbud.

De midtjyske kommuner og Region Midtjylland sætter med rammeaftalen særligt fokus på to områder:

1. Den nære psykiatri
2. Borgere med komplekse udfordringer

For begge områder er der tale om en videreførelse fra rammeaftale 2021-2022, hvilket understreger, at der er tale om vigtige områder, som kræver et langsigtet og fokuseret arbejde. Samtidig vil der i samarbejdet være fokus på, hvordan vi imødekommer den fælles udfordring med rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling på det specialiserede socialområde.

Samarbejdet om den nære psykiatri koordineres tæt med arbejdet i regi af Sundhedssamarbejds-udvalget.

Styring og økonomi

Ud over de faglige udviklingsområder, sætter rammeaftalen rammerne for styring af økonomi- og kapacitetsudviklingen på de omfattede tilbud.

Med rammeaftalen indgår de 19 kommuner og Region Midtjylland aftale om, at taksterne ikke kan stige i perioden 2023-24. Det er desuden aftalt, at kommuner og region i fællesskab udarbejder et overblik over udviklingen i den samlede økonomi på det specialiserede socialområde. Rammeaftalen for 2023-2024 er vedhæftet sagsfremstillingen.

Økonomi

Med rammeaftalen indgår de 19 kommuner og Region Midtjylland aftale om, at taksterne ikke kan stige i perioden 2023-24. Det er desuden aftalt, at kommuner og region i fællesskab udarbejder et overblik over udviklingen i den samlede økonomi på det specialiserede socialområde.

Bilag

Udkast til rammeaftale 2023-2024

Punkt 3: Orientering om arbejdet med ny teknologi- og digitaliseringsstrategi – herunder en strategi for velfærdsteknologi for social- og omsorgsområdet

85.11.00-P20-12-21

Resume

Udsatterådet præsenteres for forvaltningens arbejde med udarbejdelsen af dels en fælles teknologi- og digitaliseringsstrategi, dels en strategi specifikt vedrørende brugen af velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet, som skal udgøre et tillæg til den fælles teknologi- og digitaliseringsstrategi.

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet,

1. at indholdet i en kommende strategi for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet drøftes,
2. at fokusområder og fælles principper i en kommende fælles teknologi- og digitaliseringsstrategi for Randers Kommune drøftes,
3. at forvaltningens orientering om arbejdet med strategierne tages til efterretning.

Beslutning

1. Drøftet
2. Drøftet.
3. Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet foreløbigt udkast til en ny fælles teknologi- og digitaliseringsstrategi for Randers Kommune. Som led i dette arbejde er der endvidere udarbejdes et forslag til en særskilt strategi specifikt vedrørende brugen af velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet (vedlagt sagen som bilag).

Hovedelementer i begge strategier gennemgås i det følgende med særligt fokus på strategien for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet.

Den fælles teknologi- og digitaliseringsstrategi

Forslaget til den fælles teknologi- og digitaliseringsstrategi består af i alt tre fokusområder:

- *Digital velfærd*
- *Digital grøn omstilling*
- *Solidt digitalt fundament*

De tre fokusområder understøttes af en række tværgående principper for Randers Kommunes arbejde med teknologi- og digitaliseringsområdet de kommende år:

- *Den digitale løsning er førstevalget*
 - *Herunder ligger der også et forøget fokus på 'digital inklusion' - at der skal hensyn til de borgere og virksomheder, som har udfordringer ved det digitale, og som derfor har brug for ekstra hjælp og støtte til at gøre brug af kommunens digitale løsninger*
- *Tryk, tillidsfuld og etisk forsvarlig brug af teknologi og digitalisering*
- *Digitale kompetencer hos medarbejdere og ledere*

- *Dataunderstøttet opgaveløsning*
- *Implementering i bund og effektive arbejdsgange*
- *Målrettet prioritering*
- *Effektivt samarbejde og genbrug af digitale løsninger*

Den fælles teknologi- og digitaliseringsstrategi følges af en handleplan med konkrete indsatser, som skal sikre, at strategien omsættes til konkret handling i organisationen.

Strategi for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet

Strategien for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet - vedlagt sagen som bilag - tager afsæt i fokusområdet "Digital velfærd" i den fælles teknologi- og digitaliseringsstrategi.

Strategien for velfærdsteknologi skal blandt andet ses i sammenhæng med beslutningen i Randers Kommunes budget 2023-2026, hvor der blev afsat midler til etablering af et velfærdsteknologisk sekretariat på omsorgsområdet og forudsat afledte effektiviseringer fra 2024 frem som følge af øget anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger. I budgettet blev der endvidere afsat midler til etablering af et showroom for velfærdsteknologi i 2023.

Strategi for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet er afgrænset til social- og omsorgsområdet, da disse områder står over for nogle af de samme udfordringer lige som potentialet ved og behovet for velfærdsteknologi vurderes særligt store hér. Der er desuden ambitionen, at en fælles strategi skal anvendes som afsæt for et øget samarbejde mellem to forvaltninger ift. velfærdsteknologi - herunder, at områderne udnytter hinandens erfaringer. Der er derfor i strategien lagt vægt på, at strategiens tekst og eksempler repræsenterer begge områder. Samtidig er der lagt vægt på, at udbredelsen af velfærdsteknologiske løsninger skal tage udgangspunkt i borgerens behov og medarbejdernes arbejdsmiljø og trivsel, og ikke udelukkende har et ressourcebesparende perspektiv for øje.

Udkastet til strategi for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet tager udgangspunkt i tre overordnede mål:

- *At vores borgere oplever bedre muligheder for at udfolde sig personligt og leve et selvstændigt, frit og værdigt liv*
- *At vores medarbejdere oplever et bedre arbejdsmiljø*
- *At kommunen overordnet set opnår en bedre udnyttelse af ressourcer.*

Med dette afsæt er formuleret tre fokuspunkter for arbejdet med velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet:

- *Borgeren i centrum*
- *Medarbejderen med ombord*
- *En effektiv organisatorisk ramme.*

Implementeringen af strategien forankres i de respektive fagområder, mens der etableres et forum på tværs af social- og omsorgsområdet, som skal understøtte en tæt koordination og videndeling mellem de to fagforvaltninger.

Økonomi

Ingen.

Videre proces

Udkast til strategi for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet behandles sammen med udkast til en fælles teknologi- og digitaliseringsstrategi for Randers Kommune i direktionen, inden begge udkast forelægges til politisk godkendelse i økonomiudvalget og byrådet, forventet på deres møder i februar 2023.

Bilag

Bilag Strategi for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet (udkast)

Punkt 4: Høring af strategi for psykiatri og udsatteområdet

27.00.00-A00-15-21

Resume

På baggrund af en inddragende proces er der udarbejdet udkast til en ny strategi for psykiatri- og udsatteområdet. Strategien omsætter de overordnede målsætninger fra Randers Kommunes vision og politikker til indsatsområder.

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet,

1. at udsatterådet drøfter udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet med henblik på at afgive et eventuelt høringssvar.

Beslutning

1. Udsatterådet besluttede at afgive et høringssvar.

Sagsfremstilling

Der har i Randers Kommune siden 2012 og 2018 været faglige planer på henholdsvis psykiatri- og udsatteområdet. De tidligere centre; Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte blev i 2021 samlet i ét center. Vedlagte udkast til strategi favner derfor psykiatri- og udsatteområdet og bygger videre på tidligere planer. Strategien for psykiatri- og udsatteområdet omsætter de overordnede målsætninger fra Randers Kommunes vision og politikker til indsatsområder.

Strategiens målgruppe

Randers Kommunes strategi for psykiatri- og udsatteområdet henvender sig til borgere i Randers Kommune, som er socialt udsatte og/eller har en psykisk sårbarhed. Strategien henvender sig ligeledes til pårørende, samarbejdspartnere samt medarbejdere og ledere i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte.

Opbygning af strategien

På baggrund af socialudvalgets godkendelse er der udarbejdet forslag til en ny strategi for psykiatri- og udsatteområdet. Heri indgår otte indsatsområder på baggrund af deres aktualitet samt inputs fra inddragelsesprocessen.

Disse otte indsatsområder er:

1. Koordinerede og ressourcefokuserede indsatser
2. Styrket rusmiddelindsats på bo-området
3. Flere i uddannelse og beskæftigelse
4. Lighed i sundhed
5. Brobygning til meningsfulde fællesskaber
6. Social bæredygtig byudvikling
7. Styrkelse af peerfagligheden
8. Styrket samarbejde med pårørende

Strategiens udmøntning i aftale for psykiatri- og udsatteområdet

Der er på baggrund af strategien for psykiatri- og udsatteområdet udarbejdet en aftale for psykiatri- og udsatteområdet i perioden 2023-2026. Rammen for socialområdetets arbejde er rodfæstet i Randersmodellen.

Et centralt element i Randersmodellen er aftalesystemet. Med udgangspunkt i byrådets fastsatte visioner og politikker indgår byrådet via socialudvalget aftaler med socialområdets centre. Aftalen udgør dermed aftalen mellem Center for Psykiatri og Socialt Udsatte og byrådet. Aftalen beskriver, hvordan strategien omsættes i praksis. Der præsenteres, hvad der konkret skal implementeres i den kommende årrække.

En borgerrettet inddragelsesproces

I udarbejdelsen af strategien for psykiatri- og udsatteområdet har borgere, pårørende, frivillige foreninger, medarbejdere og ledere givet en lang række inputs til ønskede aktiviteter. Strategien afspejler dermed i høj grad de forhold, som områdets borgere, medarbejdere og ledere mener kræver opmærksomhed og handling de kommende år. De forskellige inputs er indsamlet via:

- Fire fokusgruppeinterviews med borgere tilknyttet centeret
- Fire fokusgruppeinterviews med centerets medarbejdere samt ét fokusgruppeinterview med jobcenterets medarbejdere
- Spørgeskemaundersøgelse for medarbejdere bredt i centeret
- Bruger- pårørendeundersøgelse
- Aktiv inddragelse af borgere tilknyttet mestringsvejledning, Psykiatriens Hus og botilbud
- Medarbejderinddragelse via tema på personalemøder
- Inspirationsmøder med Aarhus og Aalborg kommuner
- Møder med frivillige foreninger
- Møder med kommunale og regionale praksiskonsulenter på sundhedsområdet
- Temadrøftelse i udsatterådet og socialudvalget i Randers Kommune

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Videre proces

Strategien og aftalen sendes i høring samlet for at sikre et oplyst grundlag til høringsprocessen. En samlet version er ligeledes vedlagt som bilag til dagens møde. Årsagen til, at aftalen og strategien sendes i høring i yderligere udvalg er, at strategien og aftalen lægger op til tværgående samarbejde omkring konkrete projekter og temaer med flere udvalg. I høringsfasen har borgere, medarbejdere, frivillige foreninger, politikere og øvrige interesserede mulighed for at give inputs til justeringer i strategi for Psykiatri- og Udsatteområdet. Efter høringsfasen samles op på indkomne inputs, der indarbejdes i den endelige strategi. Herunder er planen for høringsperioden indsat.

Dato	Udvalg
Den 8. december 2022	Socialudvalget behandler forslag til strategi med henblik på høring.
Den 12. december 2022- Den 12. februar 2023	Offentlig høring på høringsportalen
Den 18. januar 2023	Høring i Udsatterådet
Den 25. januar 2023	Høring i Handicaprådet
Den 12. december 2022- Den 12. februar 2023	Høring i Sektor MED Social, Område MED i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte og lokale MED i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte.
Den 16. januar 2023	Høring i skole- og uddannelsesudvalget

Den 17. januar 2023	Høring i beskæftigelsesudvalget
Den 31. januar 2023	Høring i børne- og familieudvalget og miljø- og teknik udvalget
Den 1. februar 2023	Høring i sundheds-, idræts- og kulturudvalget

Efter høringsfasen laves grafisk lay-out af strategien i sammenhæng med aftalen, inden udkast til strategien behandles politisk med henblik på endelig vedtagelse. Herunder er planen for godkendelse af strategien.

Dato	Udvalg
Den 9. marts 2023	Socialudvalget behandler endeligt udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet
Den 20. marts 2023	Økonomiudvalget behandler endeligt udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet
Den 27. marts 2023	Byrådet behandler endeligt udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet

Bilag

Udkast til strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet

Punkt 5: Eventuelt

27.15.00-A08-1-22

Resume

Eventuelt.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Punkt 6: Nyt fra rådsmedlemmer og deres områder

27.15.00-A08-1-22

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at medlemmer orienterer rådet om nyt fra deres områder

Beslutning

1. Drøftet.

Sagsfremstilling

Nyt fra rådsmedlemmer og deres områder.