

# **REFERAT Socialudvalget d. 06-09-2023**

**Mødedato** Onsdag d. 06. september 2023 kl. 15:00

**Mødested** C.2.25

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Danmarkskortet - Ankestyrelsens klagestatistik 2022.....	4
Resultat af licitation for byggeri af to nye midlertidige boliger på Bostedet Ladegåden.....	7
Huslejbudgetter for almene ældre- og plejeboliger 2024.....	8
Etablering af kvalitetsteam på socialområdet.....	12
Tilsyn med socialrådets tilbud 1. halvår 2023.....	13
Lukket: Lukket: Tilsyn med socialrådets tilbud bilag.....	16
Magtanvendelser indenfor socialområdet for første halvår 2023.....	17
Lukket: Magtanvendelser for første halvår af 2023.....	20
Orientering om Barnets Lov.....	21
Orientering om ansøgning om midler til fremskudt indsats for udsatte stofmisbrugere.....	22
Orientering om ansøgning om EU midler til virtual reality som støtte til borgere med særlige behov	24
Sagsstyringsliste pr. 31. august 2023.....	26
Gensidig orientering.....	27

## **Punkt 110: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-2-22

### **Beslutning**

Godkendt.  
Ingen forfald til mødet.

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

# Punkt 111: Danmarkskortet - Ankestyrelsens klagestatistik 2022

27.00.00-G01-56-23

## Resume

Hvert år den 1. juli offentliggør Social- og Ældreministeriet Danmarkskortet, der er et kommuneopdelt kort, der viser det foregående års statistik over omgørelsesprocenter for Ankestyrelsens afgørelser i sager efter lov om social service. Omgørelsesprocenten udtrykker andelen af klagesager, som Ankestyrelsen ændrer, ophæver eller hjemviser til fornyet behandling. I denne sag orienteres byrådet om Randers Kommunes klagestatistik for 2022 på området, ligesom byrådet orienteres om allerede iværksatte tiltag med henblik på at øge retssikkerheden på området.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget

1. at orienteringen om Danmarkskortet tages til efterretning.
2. at godkende, at forvaltningen arbejder videre med allerede iværksatte initiativer, og at der ikke udarbejdes en særskilt handleplan for området.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at: Et ændringsforslag blev stillet af Henriette Molland om, at sagen udsættes til udvalgsmøde i oktober måned, hvor der også fremlægges en orienteringssag om status på situationen i Myndighed Børnehandicap. Ændringsforslaget blev godkendt med fire stemmer for og tre stemmer imod. For ændringsforslaget stemte Rosa Lykke Yde, Frida Valbjørn Christensen, Bjarne Overmark og Henriette Molland. Imod stemte Stine Falk Eiby, Lise-Lotte Leervad Larsen og Lars Axel Nielsen.

## Sagsfremstilling

Når en borger klager over en afgørelse på socialområdet, behandles klagen indledningsvist af forvaltningen, der ifølge lovgivningen skal foretage en genvurdering af sagen. Ved genvurderingen vurderer forvaltningen, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold i klagen. Dersom forvaltningen fastholder afgørelsens resultat, indsendes klagen med sagens akter til behandling i Ankestyrelsen.

Hvert år inden den 1. juli offentliggør Social- og Ældreministeriet Danmarkskortet, der er et kommuneopdelt kort, der viser det foregående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service. Omgørelsesprocenten udtrykker andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Det er således alene sager, der er indsendt til Ankestyrelsen, der indgår i Ankestyrelsens statistiske grundlag, når der udregnes omgørelsesprocenter.

## Skærpet fokus - lovgivningens krav

Det følger af lovgivningen på området, at kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, jf. retssikkerhedslovens § 79 b. Kommunalbestyrelsen skal endvidere tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan med det formål at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Ankestyrelsen skal modtage referat af kommunens behandling af sagen, ligesom Ankestyrelsen skal oplyses om, hvorvidt kommunalbestyrelsen har besluttet at udarbejde en handlingsplan. I det tilfælde kommunen har besluttet ikke at udarbejde en handleplan, skal orienteringen til Ankestyrelsen beskrive årsagen hertil, eksempelvis hvis kommunen allerede har iværksat initiativer, der skal øge retssikkerheden i kommunen.

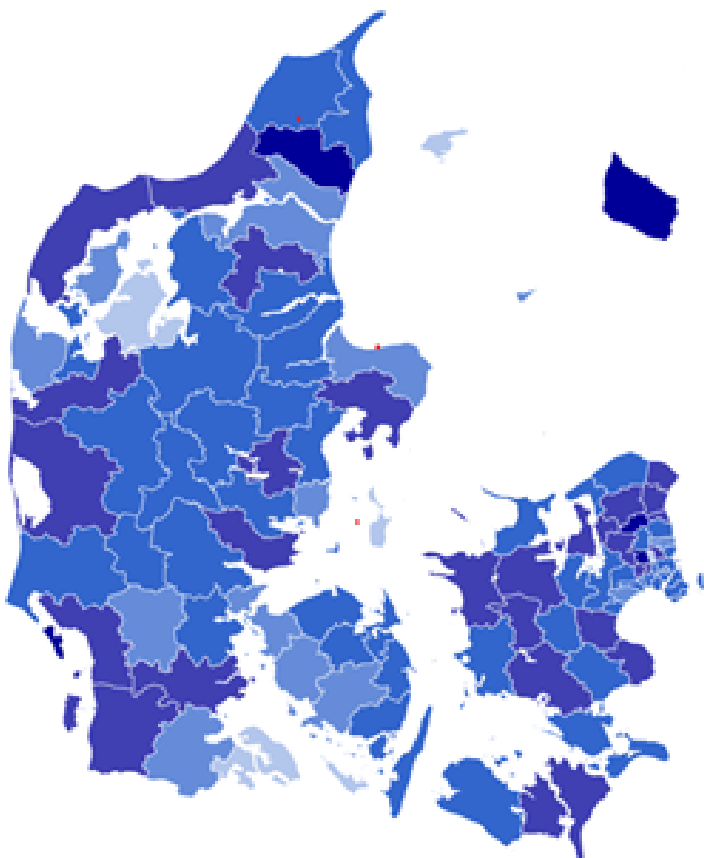
## Afgørelsestyper

Når Ankestyrelsen behandler en klagesag, kan Ankestyrelsens behandling indebære, at afgørelsen bliver stadfæstet, ændret/ophævet eller afvist. I nogle tilfælde kan Ankestyrelsen endvidere afvise at behandle klagesagen. I nedenstående tabel 1 kan der læses yderligere om Ankestyrelsens afgørelsestyper.

Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Det vil sige, at afgørelsens resultatet fastholdes.
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse. Det vil sige, at Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen burde have fået et andet resultat.
Hjemvisning	Sagen bliver sendt retur til kommunen til fornyet behandling og afgørelse. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke i tilstrækkelig grad er oplyst.
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagesagen. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis borgeren har klaget efter klagefristens udløb, og hvor Ankestyrelsen vurderer, at der ikke er grundlag for at dispensere fra klagefristen.

## Randers Kommunes klagestatistik for 2022

Nedenfor vises Danmarkskortet, der angiver omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. Danmarkskortets farver indikerer omgørelsesprocenten, således at jo mørkere blå farve, jo højere er omgørelsesprocenten.



I 2022 har Ankestyrelsen behandlet 112 afgørelser efter lov om social service fra Randers Kommune. I 34 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse, hvilket betyder, at Randers Kommune har haft en omgørelsesprocent på 30. Dette er under landsgennemsnittet på 37,5 pct. De omgjorte afgørelser består af 10 ændrede/ophævede sager (9 pct.) og 24 sager, hvor Ankestyrelsen har hjemvist sagen til fornyet behandling, hvilket svarer til, at 21 pct. af afgørelserne er blevet hjemvist. I tabel 2 vises omgørelsesprocenten for 2020-2022 for afgørelser efter lov om social service for henholdsvis Randers Kommune og tallene på landsplan. Som det fremgår af tabellen, har omgørelsesprocenten i Randers Kommune været faldende i perioden.

Tabel 2

	Omgørelsesprocent
--	-------------------

Ankestyrelsen afgørelser for 2020	Randers Kommune	Landsplan
Omgjorte, heraf	35	36,2
Ændrede/ophævede	10	9,2
Hjemviste	25	27,0
Stadfæstede	65	63,8
Ankestyrelsen afgørelser for 2021		
Omgjorte, heraf	32	31,8
Ændrede/ophævede	8	7,7
Hjemviste	24	24,1
Stadfæstede	68	68,2
Ankestyrelsen afgørelser for 2022		
Omgjorte, heraf	30	37,5
Ændrede/ophævede	9	9
Hjemviste	21	28,5
Stadfæstede	70	62,5

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

### Børne- og voksenhandicapområderne

På Danmarkskortet er det endvidere muligt at se omgørelsesprocenten opgjort på hhv. børne- og voksenhandicapområderne. Det kan konstateres, at Randers Kommunes omgørelsesprocent for 2022 på voksenhandicapområdet er på 13 pct., hvor landsgennemsnittet er på 38,9 pct. På børnehandicapområdet har Randers Kommune en omgørelsesprocent på 29 pct. i 2022, mens landstallet er på 48,8 pct.

I tabel 3 gennemgås omgørelsesprocenterne for henholdsvis voksen- og børnehandicapområderne for årene 2020-2022. Ud fra Danmarkskortet kan det konstateres, at Randers Kommunes omgørelsesprocent på både børne- og voksenhandicapområdet ligger under landsgennemsnittet.

Tabel 3 Omgørelsesprocent for børne- og voksenområdet for 2020, 2021 og 2022.

Handicap	2020 (pct.)		2021 (pct.)		2022 (pct.)	
	Randers	Landsplan	Randers	Landsplan	Randers	Landsplan
Voksen	33	42,4	22	34,3	13	38,9
Børn	44	52	32	35,9	29	48,8

### Handleplan

Socialområdet i Randers Kommune har et stort fokus på at forbedre retssikkerheden på det sociale område. Med virkning fra den 1. oktober 2022 er der sket en omorganisering på socialområdet bl.a. for at sikre sammenhæng og kontinuitet i overgangen mellem børne- og voksenområdet.

Myndighedsområdet for børnehandicap har gennem flere år været udfordret i Randers Kommune. Derfor arbejder forvaltningen med en genopretningsplan for området. Socialudvalget er løbende orienteret om genopretningsplanen og dennes fremdrift. Senest på socialudvalgsmødet den 10. august 2023 (sag 104). Som en del af genopretningsplanen har børnehandicapområdet indgået et samarbejde med Social- og Boligstyrelsen, Ankestyrelsen og VISO om et task force forløb. I forbindelse med forløbet, bliver kommunens sagsbehandling på børnehandicapområdet analyseret, og på baggrund heraf igangsættes et udviklingsforløb med afsæt i Taskforcens anbefalinger til, hvordan kommunen kan styrke kvaliteten på området.

Det er forvaltningens vurdering, at de allerede iværksatte tiltag styrker retssikkerheden og kvaliteten af kommunens sagsbehandling på socialområdet. Forvaltningen anbefaler derfor, at der ikke iværksættes yderligere initiativer.

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

# Punkt 112: Resultat af licitation for byggeri af to nye midlertidige boliger på Bostedet Ladegården

27.57.00-A00-2-23

## Resume

Byrådet godkendte den 26. juni 2023 en udvidelse af bostedet Ladegården med to nye boliger. De to boliger skal opføres efter servicelovens § 107 (midlertidige boliger). Den økonomiske ramme var på 1,7 mio. kr. Licitation den 31. august 2023 viste, at licitationsresultatet ikke holder sig inden for den økonomiske ramme, som byrådet godkendte. Forvaltningen indstiller derfor til, at rådighedsbeløb og anlægsbevilling til byggeriet øges med 0,56 mio. kr.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget,

1. at der til to nye boliger på Ladegården gives et yderligere rådighedsbeløb på 0,56 mio. kr. i 2023 finansieret af afsatte midler i Boligplan II givet ved budgetaftalen 2023-2026
2. at der til de to nye boliger gives en øget anlægsbevilling svarende til det yderligere afsatte rådighedsbeløb.

## Beslutning

1. at indstilles godkendt.
2. at indstilles godkendt.

## Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 26. juni 2023 en udvidelse af bostedet Ladegården med to nye boliger (se sag 212). De to boliger skal opføres efter servicelovens § 107 (midlertidige boliger). Udvidelsen af Bostedet Ladegården med to nye boliger er en del af Randers Kommunes Boligplan II for borgere med særlige behov, som byrådet godkendte på dets møde den 26. juni 2023 (se sag 211). Den økonomiske ramme for byggeriet var på 1.709.240 kr. Licitationen den 31. august 2023 viste, at licitationsresultatet ikke holder sig inden for den økonomiske ramme, som byrådet godkendte, men overstiger den med 560.636 kr. ekskl. moms. Forvaltningen vurderer fortsat, at byggeriet bør gennemføres, da det udgør en vigtig forudsætning for at kunne rumme borgere med særlige udfordringer inden for Randers Kommune. Derudover vurderer forvaltningen fortsat, at de øvrige påtænkte byggerier af § 107 boliger i Boligplan II kan gennemføres til trods for, at byggeriet af disse to boliger bliver dyrere end først antaget.

## Økonomi

De øgede økonomiske omkostninger ved byggeriet afholdes af de midler, som byrådet afsatte i budgetaftalen for 2023-2026 til den nye bolighandlingsplan - senere benævnt Boligplan II for borgere med særlige behov. Der er afsat 5,5 mio. kr. i hvert af årene 2024, 2025 og 2026 til etableringen af de i alt 15 nye midlertidige boliger efter servicelovens § 107.

## Bilag

Økonomisk oversigt efter licitation.pdf

# Punkt 113: Huslejobudgetter for almene ældre- og plejeboliger 2024

27.45.00-S55-1-23

## Resume

Lejerbo har udarbejdet forslag til huslejeændringer for almene ældreboliger på socialudvalgets område for 2023. Boligerne er en boligform for borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Hvert år vurderes det ud fra driftsbudgetterne om huslejerne skal reguleres. Ud fra kompetencefordelingen skal socialudvalget tage stilling til, om huslejestigninger på boligafdelingerne 837-1 Marienborgvej 17, 837-3 Holbergstien, 839-3 Kastaniebo, 841-1 Ladebo, 845-1 Vester Tværvej, 852-0 Rebslagervej, 859-0 Svalevej 5, 860-0 Svalevej 6, 861-0 Præstevænget samt 864-1 Neptunvej kan godkendes.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 837-1 Marienborgvej 17 godkendes.
2. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 837-3 Holbergstien godkendes.
3. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 839-3 Kastaniebo godkendes.
4. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 841-1 Ladebo godkendes.
5. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 845-1 Vester Tværvej godkendes.
6. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 852-0 Rebslagervej godkendes.
7. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 859-0 Svalevej 5 godkendes.
8. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 860-0 Svalevej 6 godkendes.
9. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 861-0 Præstevænget godkendes.
10. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2024 på 864-1 Neptunvej godkendes.

## Beslutning

1. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.
2. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.
3. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.
4. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.
5. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.
6. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.
7. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.
8. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.
9. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.
10. at godkendt med fire stemmer for. Imod stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen. Henriette Malland undlod at stemme.

Frida Valbjørn Christensen begærede sagen i byrådet med standsningsret, jf. styrelseslovens § 23.

## Sagsfremstilling

Kommunens almene boliger for socialudvalgets målgrupper, er en boligform for borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.

Jf. § 37 i bekendtgørelse nr. 70 af 26.01.2018 om drift af almene boliger m.v. fremgår det, at Kommunalbestyrelsen hvert år skal godkende budgetterne for det kommende år, og kan kræve ændringer i budgettet og lejefastsættelsen. Beboerne har ikke intellektuelle kompetencer til at kunne varetage egne økonomiske interesser på dette område, hvorfor kommunalbestyrelsen skal varetagede denne interesse på deres vegne.

Kommunens administrator Lejerbo har udarbejdet driftsbudgetter for 2024 for hver enkelt boligafdeling ud fra bl.a. regnskab 2022 samt de budgetter, der har ligget til grund for huslejen i 2023.

Almene boliger skal driftsmæssigt hvile i sig selv, og et eventuelt underskud skal budgetteres afviklet i det nærmest følgende regnskabsår, jf. § 69 stk. 2 og 4 samt § 71 i bekendtgørelse nr. 70 af 26.01.2018 om drift af almene boliger m.v.

Modsat andre almene boligafdelinger, behøver skæve boliger, som er en boligform for hjemløse og særligt udsatte grupper, ikke driftsmæssigt at hvile i sig selv jf. § 28 stk. 1 og § 42 stk. 1 i bekendtgørelse nr. 75 af 28.01.2020 om tilskud til fremme af udviklingen af almene boliger til særligt udsatte grupper (skæve boliger). Forvaltningen har derfor valgt at dække et eventuelt underskud for disse boliger, hvilket vil ske indenfor socialområdet's almindelige driftsramme.

Året 2022 var præget af høje energipriser. Mange boligafdelinger havde langt højere forbrugsudgifter vedr. fællesarealerne, end der var budgetteret med. Dette gav store underskud, som nu skal hentes ind igen, hvilket afspejler sig i driftsbudgetterne for 2024. Det forventes derfor, at et fald i energipriserne fremover vil give faldende huslejer.

Af vedhæftede bilag fremgår nuværende husleje, ny husleje samt ændringer i kroner og procent ud for hver enkelt boligafdeling.

På byrådsmødet den 26. maj 2008 blev kompetencefordelingen vedrørende støttet boligbyggeri behandlet. Af beslutningen fremgår det, at budgetter, hvor den årlige huslejestigning overstiger 25 kr. pr. m<sup>2</sup>, skal godkendes af fagudvalget.

Socialudvalget skal tage stilling til huslejestigninger på boligafdelingerne 837-1 Marienborgvej 17, 837-3 Holbergstien, 839-3 Kastaniebo, 841-1 Ladebo, 845-1 Vester Tværvvej, 852-0 Rebslagervej, 859-0 Svalevej 5, 860-0 Svalevej 6, 861-0 Præstevænget samt 864-1 Neptunvej:

- Huslejen på 837-1 Marienborgvej 17 stiger med 9,57 % svarende til 117,45 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år. Dette skyldes store udgifter til el og varme i 2022. Dette genererede et underskud på kr. 35.778 til trods for en overførsel fra opsamlet resultat på kr. 21.000. Dvs. at der i 2022 blev brugt kr. 56.778 mere, end der var indtægter for. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 1.344,42 pr. m<sup>2</sup> svarende til en månedlig husleje på mellem 7.277 kr. og 7.852 kr. Huslejestigningen berører 6 boliger. På afdelingsmødet ønskede man ikke at godkende et budget, hvor stigningen var over 3 %. Da Lejerbo ikke mener, at en lavere stigning end 9,57 % er forsvarlig, anmoder de kommunen om at tage stilling til budgettet. Hertil skal bemærkes, at afdelingen med virkning fra den 1. januar 2023 har fået en øget lejeindtægt, da Randers Kommune lejer de fælles boligarealer 30 timer om ugen. Det vil svare til en indtægt på cirka 13.000 kr. Endvidere vil afdelingen blive kompenseret tilbage i tid for perioden februar-december 2022 med en lejeindtægt svarende til cirka 11.000 kr. Det vil få positiv betydning for huslejeniveauet i 2025. Den endelige betydning for huslejeniveauet kan ikke udregnes på forhånd, da det også afhænger af, hvordan året 2023 i øvrigt udvikler sig i forhold til f.eks. forbrugsudgifter, og dermed hvad der står på resultatkontoen. Se uddybende vedlagte bilag med beskrivelse af, hvordan huslejen reguleres i almene boliger.
- Huslejen på 837-3 Holbergstien stiger med 8,2 % svarende til 85,40 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år. Dette skyldes en stor stigning i el og varme til fællesarealerne samt udgifter til brandtiltag 2022. Dette genererede et underskud på 136.648 kr. til trods for en overførsel fra opsamlet resultat på 149.000 kr. Dvs. at der er i 2022 blev brugt 285.648 kr. mere, end der var indtægter for. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 1.126,95 kr. pr. m<sup>2</sup> svarende til en månedlig husleje på mellem 3.352 kr. og 6.888 kr. Huslejestigningen berører 19 boliger. Der var ingen fremmødte til afdelingsmødet, hvorfor kommunen er eneste godkendende instans.
- Huslejen på 839-3 Kastaniebo stiger med 3,04 % svarende til 33,10 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år. Afdelingen har i flere år haft underskud. Med huslejestigningen i 2024 forventes afdelingen at være i balance. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 1.121,55 kr. pr. m<sup>2</sup> svarende til en månedlig husleje på mellem 7.103 kr. og 7.570 kr. Huslejeændringen berører 14 boliger. Huslejestigningen blev godkendt på afdelingsmødet.
- Huslejen på 841-1 Ladebo, som er en afdeling med skæve boliger, stiger med 4,76 % svarende til 39,40 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år. Dette skyldes en stigning i udgifter til el og varme samt almindeligt vedligehold. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 866,74 kr. pr. m<sup>2</sup> svarende til en månedlig husleje på 3.973 kr. Huslejestigningen berører 6 boliger. Der var ingen fremmødte til afdelingsmødet, hvorfor kommunen er eneste godkendende instans.
- Huslejen på 845-1 Vester Tværvvej stiger med 4,47 % svarende til 49,65 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år. Dette skyldes, at afdelingen i flere år har brugt af et opsparat overskud, som nu er ved at være brugt op. I 2022 er der et underskud på kr. 20.066 til trods for en overførsel fra opsamlet resultat på kr. 98.000. Dvs. at der i 2022 blev brugt kr. 118.066 mere, end der var indtægter for. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 1.161,44 kr. pr. m<sup>2</sup> svarende til en månedlig husleje på 5.978 kr. Huslejestigningen berører 15 boliger. Huslejestigning blev godkendt på afdelingsmødet.

- Huslejen på 852-0 Rebslagervej stiger med 3,64 % svarende til 35,05 kr. pr. m2 pr. år. Dette skyldes en stigning i udgifter til el og varme samt rengøring i 2022, hvilket genererede et underskud på kr. 20.394 til trods for en overførsel fra opsamlet resultat på kr. 125.000. Dvs. at der i 2022 blev brugt kr. 145.394 mere, end der var indtægter for. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 998,34 kr. pr. m2 svarende til en månedlig husleje på mellem 6.387 kr. og 6.514 kr. Huslejestigningen berører 25 boliger. Huslejestigningen blev godkendt på afdelingsmødet.
- Huslejen på 859-0 Svalevej 5 stiger med 2,45 % svarende til 26,18 kr. pr. m2 pr. år. Dette skyldes stigende udgifter til vand og renholdelse. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 1.093,60 kr. pr. m2 svarende til en månedlig husleje på mellem 6.197 kr. og 6.379 kr. Huslejestigningen berører 10 boliger. Huslejestigningen blev godkendt på afdelingsmødet.
- Huslejen på 860-0 Svalevej 6 stiger med 8,38 % svarende til 104,01 kr. pr. m2 pr. år. Dette skyldes en stor stigning i udgiften til el og varme, hvilket har givet et underskud i 2022 på kr. 154.213, der skal indhentes. Der er intet opsøret resultat at bruge. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 1.344,54 kr. pr. m2 svarende til en månedlig husleje på mellem 7.844 kr. og 9.972 kr. Huslejestigningen berører 24 boliger. Der var ingen fremmødte til afdelingsmødet, hvorfor kommunen er eneste godkendende instans.
- Huslejen på 861-0 Præstevænget stiger med 3,22 % svarende til 32,13 kr. pr. m2 pr. år. Dette skyldes en stigning i udgiften til vand, el og varme samt renholdelse. Samtidig er der nedgang i indtægten fra opsamlet resultat. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 1.030,06 kr. pr. m2 svarende til en månedlig husleje på mellem 5.923 kr. og 6.181 kr. Huslejestigningen berører 8 boliger. Huslejestigningen blev godkendt på afdelingsmødet.
- Huslejen på 864-1 Neptunvej stiger med 2,9 % svarende til 32,43 kr. pr. m2 pr. år. Dette skyldes en stigning i udgifter til el og varme samt prioritetslån. Med huslejestigningen i 2024 kommer den gennemsnitlige årlige husleje op på 1.149,49 kr. pr. m2 svarende til en månedlig husleje på mellem 6.704 kr. og 7.089 kr. Huslejestigningen berører 48 boliger. Budgettet blev godkendt på afdelingsmødet med forbehold for en huslejestigning på højst 2%. Lejerbo ser sig dog ikke i stand til at tilpasse budgettet yderligere, hvorfor de fastholder en stigning på 2,9%. De anmoder derfor kommunen om at tage stilling til budgettet.

Modsat andre almene boligafdelinger, behøver skæve boliger, som er en boligform for hjemløse og særligt udsatte grupper, ikke driftsmæssigt at hvile i sig selv, jf. § 28 stk. 1 og § 42 stk. 1 i bekendtgørelse nr. 75 af 28.01.2020 om tilskud til fremme af udviklingen af almene boliger til særligt udsatte grupper (skæve boliger). Forvaltningen har derfor valgt at dække et eventuelt underskud for disse boliger, hvilket vil ske inden for socialområdets almindelige driftsramme.

Det drejer sig om 841-2 Blommevej, der stiger med 25 kr. pr. m2 pr. år svarende til en månedlig husleje på 3.675 kr., 841-3 Perron 4, der stiger med 24,96 kr. pr. m2 pr. år svarende til en månedlig husleje på mellem 3.380 kr. og 3.472 kr. samt 841-1 Ladebo, der stiger med 39,40 kr. pr. m2 pr. år svarende til en månedlig husleje på 3.973.

De øvrige boligafdelinger er uden særlige problemstillinger og med huslejestigninger, som ikke overstiger 25 kr. pr. m2.

### **Uddybning af balanceløseprincipper og regulering af huslejen i almene boliger**

Medlemmer af socialudvalget har før givet udtryk for ønske om at modtage en indføring i, hvordan huslejen i almene boliger bliver fastlagt. Dette med henblik på at få et bedre grundlag at vurdere huslejestigningerne ud fra. I vedlagte bilag til sagen kan derfor læses en mere udfoldet beskrivelse af de lovgivningsmæssige rammer for udregning og regulering af husleje i almene boliger - herunder det førnævnte balanceløseprincip.

Dertil skal forvaltningen bemærke, at forvaltningen gennemgår de udarbejdede budgetter sammen med LejerBo med henblik på sikre, at udgiftsstigningerne er rimelige. Derudover er LejerBos regnskaber underlagt ekstern revision.

Landsbyggefonden udgiver årligt huslejestatistik for almene boliger. Herunder ældreboliger som ejes af boligorganisationerne. Der foreligger endnu ikke en landsdækkende statistik for stigningerne i huslejerne fra 2023 til 2024, som stigningerne på socialområdet i Randers kan sammenlignes med. Fra 2022 til 2023 lå den landsdækkende stigning i husleje per m2 for ældreboliger ejet af boligorganisationer på 2,8 %. Til sammenligning skete der en huslejestigning i 10 ud af de 21 afdelinger på socialområdet fra 2022 til 2023. Seks ud disse ti lå i intervallet 1,10-2,4 % og dermed under landsgennemsnittet. Tre ud af de ti stigninger lå i intervallet 3,02-3,13 % og dermed en anelse over landsgennemsnittet for ældreboliger ejet af boligorganisationer. Den sidste stigning lå på 4,78 % og dermed et stykke over landsgennemsnittet.

## **Økonomi**

Økonomi fremgår af sagsfremstillingen.

## **Bilag**

Huslejeændringer 2024

866-0 Afdelingsbudget 2024

864-2 Afdelingsbudget 2024

864-1 Afdelingsbudget 2024

861-0 Afdelingsbudget 2024

860-0 Afdelingsbudget 2024

859-0 Afdelingsbudget 2024

852-0 Afdelingsbudget 2024

845-1 Afdelingsbudget 2024

845-0 Afdelingsbudget 2024

841-5 Afdelingsbudget 2024

841-3 Afdelingsbudget 2024

841-2 Afdelingsbudget 2024

841-1 Afdelingsbudget 2024

841-0 Afdelingsbudget 2024

839-4 Afdelingsbudget 2024

839-3 Afdelingsbudget 2024

838-1 Afdelingsbudget 2024

837-3 Afdelingsbudget 2024

837-2 Afdelingsbudget 2024

837-1 Afdelingsbudget 2024

837-0 Afdelingsbudget 2024

Notat med beskrivelse af beregning af husleje i almene boliger

# Punkt 114: Etablering af kvalitetsteam på socialområdet

81.03.00-A00-1-22

## Resume

*Som en del af socialrådets økonomiske handleplan (SØP) er der taget initiativ til at etablere et kvalitetsteam på socialområdet. Initiativet har til formål at understøtte og udvikle den faglige kvalitet på socialrådets tilbud. Samtidig skal kvalitetsteamet være med til at sikre, at socialrådets tilbud har det faglige fundament til at kunne tilbyde flere borgere med komplekse problematikker et botilbud indenfor kommunegrænsen.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orientering om etableringen af kvalitetsteam på socialområdet tages til efterretning

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Det nye kvalitetsteam på socialområdet er etableret i 1. halvår 2023 med det formål at understøtte og udvikle de faglige miljøer på tilbud og bosteder i Randers Kommune. Kvalitetsteamet skal desuden være med til at sikre, at kommunens tilbud i højere grad kan honorere kravene fra de eksterne tilsyn på socialområdet med færre påbud og skærpede påbud til følge. Dog er ansvaret herfor som sædvanligt forankret i ledelseslinjen. Med understøttelse og udvikling af de faglige miljøer bidrages endvidere til, at flere borgere kan blive i den kommunale indsats og ikke skal visiteres til eksterne botilbud udenfor Randers Kommune. Dette er både af hensyn til socialrådets økonomi samtidig med, at indsatsen forbliver lokalt, hvor borgerne er tættere på deres pårørende. Hermed vil teamet bidrage til det systematiske arbejde med at opbygge den faglighed, som er afgørende for, at flere borgere kan tilbydes et botilbud indenfor kommunegrænsen.

### *Kvalitetsteamets sammensætning*

Kvalitetsteamet er forankret i Social og Arbejdsmarkedssekretariatet og består af 4 årsværk fordelt på 5 medarbejdere. Heraf er 3 eksisterende medarbejdere fra sekretariatet. Dertil er der i løbet af 1. halvår 2023 ansat 2 nye medarbejdere i form af en kvalitetssygeplejerske og en læringskonsulent. Teamet er således nu fuldtalligt og vil yde støtte på tværs af socialrådets centre indenfor følgende fagområder:

- Sundhedsfaglig kvalitetsudvikling = 1 kvalitetssygeplejerske
- Pædagogisk læring, transfer og didaktik = 1 læringskonsulent
- Styrkelse af lokal dokumentationspraksis = 2 medarbejdere/1,5 årsværk
- Juridisk bistand ift. magtanvendelsesregler = 1 jurist/0,5 årsværk

I de kommende måneder vil kvalitetsteamet fokusere på at blive en koordineret enhed indenfor de nævnte fagområder. Dette har til formål at sikre en sammenhængende indsats på tilbud og bosteder, hvor fagområderne spiller sammen. Dette kan eksempelvis være mellem sundhed og dokumentation, hvor der er behov for faglig koordination og systematik i kvalitetsudviklingen på tværs af områderne.

I forlængelse heraf vil teamet ligeledes opbygge sin funktion som en enhed, der skal understøtte tilbud og bosteder ved videnstilførsel og strategisk kompetenceudvikling. Det kan være tilrettelæggelse og gennemførelse af undervisningsforløb og kurser samt understøttelse af den efterfølgende proces, hvor nye kompetencer indlejres og omsættes til praksis. Dette skal styrke og udvikle de faglige miljøer samt ruste de enkelte lokationer til fremtidige eksterne tilsyn.

Endelig vil teamet kontakte andre organisationer, der har erfaring med at etablere kvalitetsteams, med henblik på at indhente inspiration til teamets virke, herunder konkrete værktøjer, koncepter og arbejdsgange.

## Økonomi

Kvalitetsteamet er tildelt i alt 4 årsværk - svarende til en udgift på ca. 2,0 mio. kr. årligt. Med udviklingen af de faglige miljøer forudsættes det som en del af SØP, at tiltaget i perioden 2023-2025 vil bidrage til, at 8 borgere forbliver i kommunen og ikke visiteres til dyrere eksterne botilbud. Derved forventes en merindtægt for kommunen i udligningen, en besparelse på overhead samt en mindre besparelse på opholdsudgiften.

# Punkt 115: Tilsyn med socialområdets tilbud 1. halvår 2023

27.00.00-K09-4-22

## Resume

*Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune, og socialudvalget har i marts 2022 besluttet, at udvalget orienteres to gange om året om resultaterne fra tilsynsbesøgene. I denne sag orienteres udvalget om 10 tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden fra den 1. januar 2023 til den 30. juni 2023.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt og revisionsfirmaet BDO.

Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune får en ydelse på tilbuddet, der er båret af kvalitet i indsatsen. I 2014 blev der med tilsynsreformen etableret et kommunalt socialtilsyn organiseret i fem tilsyn, der dækker hver sin region. Socialtilsynene - og for Randers Kommune er det Socialtilsyn Midt - har til opgave at godkende og føre løbende driftsorienteret tilsyn med tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Socialområdet i Randers Kommune har indgået aftale med revisionsfirmaet BDO til at varetage tilsynsopgaven for de tilbud, der ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Før 2014 lå tilsynsopgaven ved kommunerne.

Socialudvalget besluttede på udvalgsmøde den 3. marts 2022 (sag 26), at udvalget to gange om året orienteres om tilsynsrapporter modtaget de seneste seks måneder. Sidst socialudvalget fik en orientering var på udvalgsmødet den 30. marts 2023 (sag 42) vedrørende de tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. juli 2022 til 31. december 2022.

I denne sag får socialudvalget en orientering om de 10 tilsynsrapporter, der er modtaget i første halvår af 2023. I bilag 1 er der et samlet overblik over, hvilke tilbud der har haft tilsynsbesøg, og hvordan de er blevet bedømt.

Hovedkonklusionerne fra Socialtilsyn Midt samt størstedelen af BDO's tilsynsrapporter er offentliggjort på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk). Derudover henvises til det lukkede punkt på dagsordenen til dagens møde (sag 116), hvor tilsynsrapporter af Socialtilsyn Midt fremgår i deres fulde længde. Punkt 116 er lukket på grund personhenførbare oplysninger i tilsynsrapporterne. Tilsynsrapport fra BDO er vedhæftet dette dagsordenspunkt, eftersom denne rapport ikke indeholder personhenførbare oplysninger.

## Hvordan bedømmes tilbuddene?

Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse

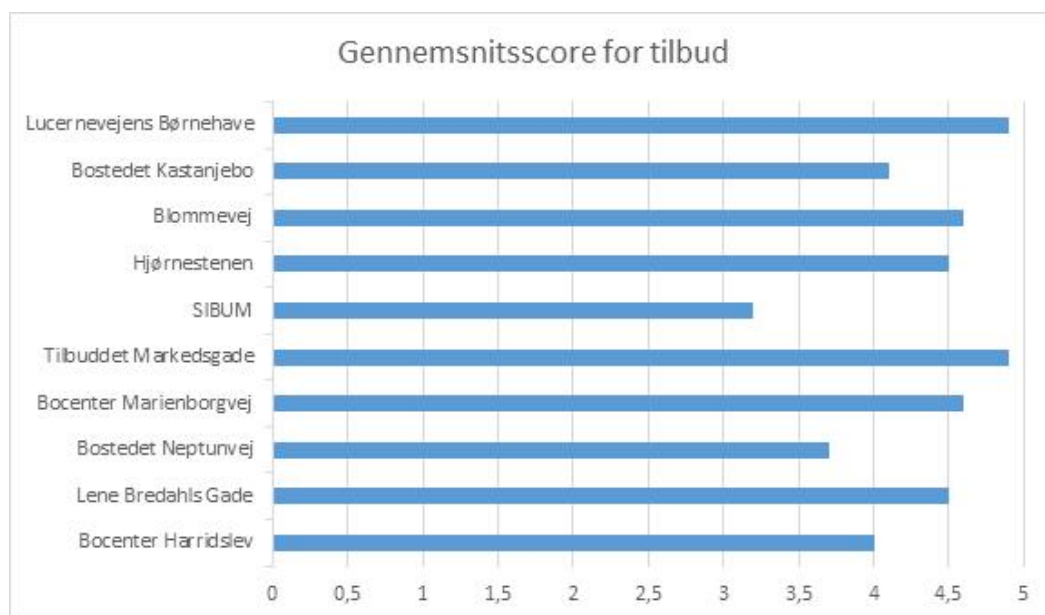
## 6. Kompetencer

## 7. Fysiske rammer

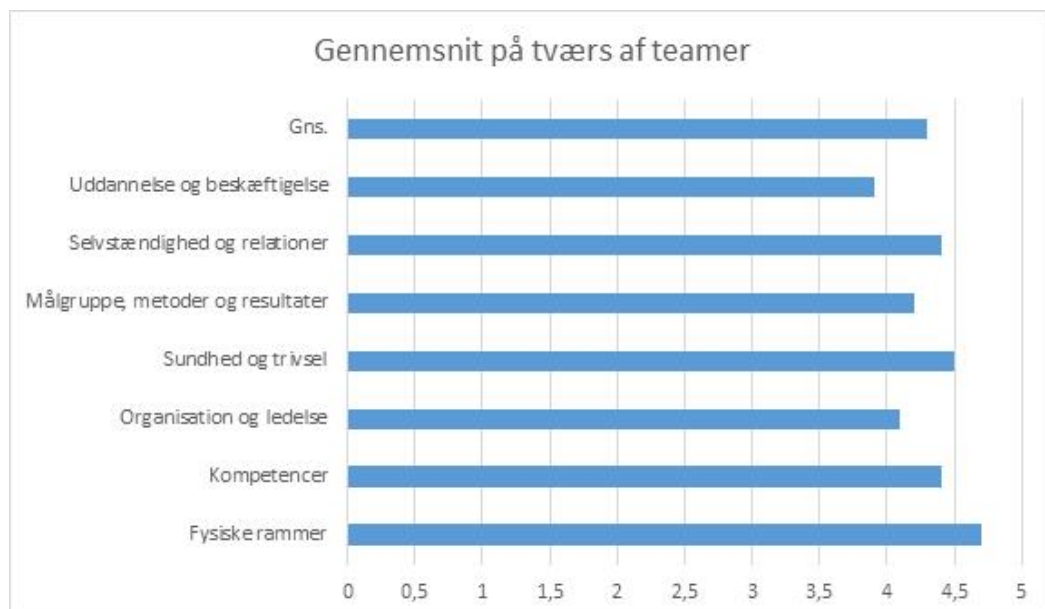
Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score, og 5 er den højeste. I Socialtilsyn Midt's bedømmelse vurderes temaerne endvidere ud fra en række indikatorer, som fremvises i tilsynsrapporterne. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt har bedømt tilbuddene til. Der er ikke fra Folketingets side fastsat en norm for, hvornår et tilbud er "bestået" eller har et "tilfredsstillende" niveau - hverken på enkelte karakterer eller som et gennemsnit. Forvaltningen har som rettesnor, at en score på 3,5 eller derover i gennemsnit er udtryk for tilfredsstillende.

### Samlet opsummering af tilsynene

Gennemsnittet af de samlede bedømmelser for de 10 tilbud er 4,3 på tværs af de forskellige temaer. Dette betyder, at gennemsnitligt ligger bedømmelserne væsentligt over en middelbedømmelse på 3,5. Socialudvalgets opmærksomhed henledes på, at SIBUM optræder for sidste gang, da Randers Kommune er i gang med en forandringsproces, der fører frem til tre nye selvstændige tilbud.



I nedenstående diagram illustreres gennemsnittet af de enkelte tilbuds scoring på de syv temaer. Her ses, at bedømmelser af "fysiske rammer" scorer højest med en gennemsnitlig score på 4,7. Herefter kommer "sundhed og trivsel" med 4,5, efterfuldt af "kompetencer" og "selvstændighed og relationer", der begge gennemsnitligt er scoret til 4,4. Bedømmelsen af "uddannelse og beskæftigelse" er derimod lavest med en score på 3,9.



Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Generelt ligger tilbuddene over 3,5, som forvaltningen anser som et udtryk for et tilfredsstillende niveau. Der er dog enkelte tilbud, der har forhold, som er blevet vurderet til under 3,5. Se nærmere uddybende oplysninger herom nedenfor.

#### *Forhold for SIBUM*

Det bemærkes, at Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup (SIBUM) er det tilbud, der i første halvdel af 2023 har modtaget den laveste gennemsnitlige score med en score på 3,2. På byrådsmøde den 27. marts 2023 (sag 68) godkendte byrådet, at forvaltningen igangsatte en proces om at ansøge Socialtilsyn Midt om etablering af tre selvstændige tilbud, der skal erstatte det nuværende SIBUM. Socialudvalget er løbende orienteret om ansøgningsprocessen, senest på socialudvalgsmøde den 10. august 2023 (sag 105). Det forventes, at de tre selvstændige tilbud vil være godkendt af socialtilsynet med opstart den 1. oktober 2023. Det er således sidste gang, at SIBUM vil blive bedømt som tilbud.

#### *Forhold for Bocenter Harridslev*

Socialtilsyn Midt har gennemsnitligt scoret Bocenter Harridslev til 4,0. Socialtilsynet scorer dog temaet "Målgrupper, metoder og resultater" til 2,8. Det fremgår bl.a. af tilsynsrapporten, at tilsynet har lagt vægt på, at ikke alle medarbejdere har gennemført KRAP kursus, og at metoden endnu ikke er fuldt implementeret. Tilbuddet arbejder på, at samtlige medarbejdere har gennemført kursus inden udgangen af 2023.

Socialtilsynet scorer endvidere temaet "organisation og ledelse" til 3,2. Det fremhæves af tilsynet, at ledelsen er nærværende i den daglige pædagogiske indsats, og at medarbejderne har den nødvendige ledelsessparring. Tilsynet vurderer dog også, at tilbuddets daglige drift ikke varetages tilstrækkeligt, og at tilbuddet har et højt vikarforbrug, ligesom sygefravær og personalegennemstrømning ligger på et højt niveau. Der er på tilbuddet en strategi for at styrke den systematiske indsats på området og der ses en effekt heraf med bl.a. et faldende sygefravær.

#### *Forhold for Bostedet Kastanjebo*

Socialtilsyn Midt scorer generelt Bostedet Kastanjebo højt med en gennemsnitlig score på 4,1 på tværs af alle temaer. Temaet "uddannelse og beskæftigelse" scorer imidlertid lavest med en score på 1,0. Socialtilsyn Midt har i tilsynsrapporten angivet, at tilbuddet har kvalitetsmangler i forhold til at opstille mål for borgerne, der understøtter beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Forvaltningen bemærker hertil, at Kastanjebo er et specialiseret botilbud for ældre beboere med fysiske- og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Fælles for beboerne er, at de har aldring/demensproblematikker, og derfor er bostedets støtte tilrettelagt med særlig fokus på disse problematikker. Randers Kommune og Socialtilsyn Midt har et årligt dialogmøde i efteråret 2023. Forvaltningen finder det problematisk, at botilbud med demensproblematikker scores i forhold til dette tema. Forvaltningen vil derfor bringe problematikken op på dialogmødet med tilsynet.

#### *Forhold for Bostedet Neptunvej*

Socialtilsyn Midt scorer gennemsnitligt Bostedet Neptunvej til 3,7 på tværs af alle syv temaer. Tilsynet scorer tilbuddet med 2,8 i forhold til "organisation og ledelse". Scoren på 2,8 er bl.a. begrundet med, at ledelsen ikke er lykkedes med at hæve kvaliteten af resultatdokumentation, der vurderes at være mangelfuld. Tilsynet har desuden fremhævet, at en enkelt borger på bostedet ligger uden for tilbuddets målgruppe.

I forhold til temaet "målgruppe, metoder og resultater" scorer botilbuddet 3,0, og tilsynet vurderer, at arbejdet med resultatdokumentation mangler fokus, ressourcer og systematik, ligesom den er utilstrækkelig for at dokumentere resultater for borgernes udvikling og trivsel. Forvaltningen kan oplyse, at der med virkning fra den 1. juni 2023 er ansat en læringskonsulent i forvaltningens kvalitetsteam, se nærmere sag 114. Læringskonsulenten vil tilrettelægge udviklingsforløb, der bl.a. skal understøtte socialområdet's arbejde med dokumentation, således dokumentationen i højere grad afspejler tilbuddenes faglige kvalitet.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Bilag**

Notat - Overblik over bedømmelser fra tilsyn 1. halvår 2023 (udvalgsmøde september 2023)

Tilsynsrapport Lucernevejens Børnehave

## **Punkt 116: Lukket: Lukket: Tilsyn med socialområdets tilbud bilag**

27.00.00-K09-4-22

# Punkt 117: Magtanvendelser indenfor socialområdet for første halvår 2023

27.66.00-K09-2-23

## Resume

Socialudvalget orienteres to gange om året om de indberetninger om magtanvendelser, som forvaltningen har modtaget fra socialområdet det seneste halve år.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Socialudvalget orienteres to gange om året om de indberetninger om magtanvendelser, som er foretaget på socialområdet i perioden 1. januar 2023 til 30. juni 2023.

Der er i første halvår af 2023 modtaget 46 indberetninger om akut magtanvendelse, fordelt på 35 indberetninger indenfor børn- og ungeområdet og 11 indberetninger på voksenområdet.

Herudover er der ansøgt om og givet 1 tilladelse til brug af bevægelsessensor og 1 tilladelse til at bruge GPS personsøger.

Ud af de 46 magtanvendelser falder 3 af dem udenfor magtanvendelsesreglerne, og vurderes derfor ikke at være tilladte.

Det drejer sig om 3 episoder indenfor børn- og ungeområdet.

## Børn og Ungeområdet

Specialindsats Børn og Unge - Mellerup har indberettet 40 tilfælde om magtanvendelse. Fordelingen ses i skemaet nedenfor:

	Fastholde/Føre	Ikke tilladte magtanvendelser	Udført overfor antal børn og unge
Specielindsats Børn og Unge - Mellerup	32	3	3

Hovedparten af børnene, der opholder sig på Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup, har betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, hjerneskade og / eller en gennemgribende udviklingsforstyrrelse med psykiatrisk overbygning som eksempelvis angst eller ADHD.

Lovgivningens hovedregel er, at magtanvendelse ikke må finde sted. Som undtagelse fra hovedreglen giver lov om voksenansvar hjemmel til, at det i en række nøje afgrænsede tilfælde er tilladt at anvende magt.

Formålet med en magtanvendelse vil primært være at afværge risikoen for eller forhindre yderligere personskade, men hensynet til en borgers almene velbefindende kan i visse tilfælde begrunde magtanvendelse. Hvis der anvendes magt udenfor de tilfælde, der er beskrevet i loven, vil der være tale om en ikke tilladt magtanvendelse.

For børn og unge, der er anbragt uden for hjemmet på opholdssteder og døgninstitutioner, kan der anvendes fysisk magt i form af, at barnet eller den unge fastholdes eller føres til et andet opholdssted, hvis barnets/den unges adfærd indebærer, at fortsat ophold i fællesskabet er uforsvarligt, eller hvis magtanvendelsen vil forhindre barnet/den unge i at gøre skade på sig selv eller andre. Eftersom denne form for magtanvendelse er af akut karakter, træffes beslutningen af det tilstedeværende personale, og følges op af registrering, indberetning og efterfølgende dialog med ledelse. Magtanvendelsen drøftes endvidere på personalemøde med henblik på læring og forebyggelse.

Til sammenligning fra tidligere:

	Fastholde/Føre	Ikke tilladte magtanvendelser	Udført overfor antal børn og unge
2022	27	5	8
2021	15	16	20
2020	95	2	24

### Voksenområdet:

Indenfor voksenområdet har forvaltningen modtaget 11 indberetninger af akut magtanvendelse. Herudover er der ansøgt om og givet 1 tilladelse til brug af bevægelsessensor og 1 tilladelse til brug af GPS personsøger. Der er i de 2 tilfælde givet forhåndsgodkendt anvendelse af hjælpemidlerne for en afgrænset periode med løbende opfølgning.

Indberetningerne i første halvår 2023 fordeler sig som nedenfor anført:

	Fastholde/Føre	Anvendelse af beskyttelsesmidler	Hygiejnesituationer	Ikke tilladte magtanvendelser	Udført overfor antal borgere
Bostedet Marienborgvej	2	0	0	0	2
Boligerne Lene Bredahls Gade	2	1	0	0	2
Aktivitetcenter Lene Bredahls Gade	1	0	0	0	1
Bostedet Neptunvej	2	0	0	0	2
Holbergstien	3	1	0	0	2
Paderuphus	1	0	0	0	1
I alt	11	2	0	0	10

På voksenområdet er der hjemmel i serviceloven til at fastholde den voksne eller at føre denne til et andet opholdssted, når der er nærliggende risiko for, at pågældende udsætter sig selv eller andre for væsentlig personskade, og forholdene efter en individuel vurdering gør det absolut påkrævet. Ikke tilladt magtanvendelse er enhver magtanvendelse, som ikke har hjemmel i lovgivningen.

Til sammenligning fra tidligere år:

	Fastholde/Føre	Anvendelse af beskyttelsesmidler	Hygiejnesituationer	Ikke tilladte magtanvendelser	Udført overfor antal borgere
2022	8	15	1	32	40
2021	12	26	1	2	31
2020	12	10	0	1	20

### Kvalitetsteamets arbejde med magtanvendelse

Socialområdet har en særlig opmærksomhed på korrekt administration af magtanvendelsesreglerne. Som en del af kvalitetsteamets arbejde, se nærmere sag 114 på socialudvalgsmødet den 6. september 2023, er der en særlig opmærksomhed på at sikre, at alle medarbejdere kontinuerligt er bekendt med reglerne om magtanvendelse. Der bliver derfor løbende afholdt kurser, således alle nye medarbejdere, vikarer mv. er bekendt med reglerne.

Viden om reglerne kombineres desuden med et socialpædagogisk perspektiv med henblik på at forebygge magtanvendelse gennem den pædagogiske praksis.

Kvalitetsteamet gennemgår desuden en række indberettede magtanvendelser med det formål at afdække mønstre i magtanvendelsen, herunder i forhold til borgeren, medarbejderen, tidspunktet på døgnet eller andre udløsende faktorer, således der kan arbejdes med en forebyggende indsats.

## **Evaluering af reviderede magtanvendelsesregler**

Den 1. januar 2020 trådte reviderede magtanvendelsesregler i kraft på handicap- og demensområdet. Formålet med de reviderede regler var at give personalet bedre muligheder for at beskytte borgeren mod unødige indgreb i selvbestemmelsesretten og minimere risikoen for omsorgssvigt. Social- og Boligstyrelsen har efterfølgende fået udarbejdet en evaluering af de reviderede magtanvendelsesregler, der blev offentliggjort den 24. august 2023.

Evalueringen har vist, at der i perioden 2019 til 2022 er sket en samlet stigning i antallet af magtanvendelsesindberetninger på handicap- og demensområdet. Af evalueringen fremgår det, at medarbejderne og ledere på botilbud er bekendt med reglerne, og særligt lederne har modtaget tilstrækkelig kompetenceudvikling. I evalueringen angives det imidlertid, at der stadig er et forbedringspotentiale i forhold til opkvalificering af medarbejdere. Konklusionen i evalueringen er desuden, at der fortsat kan opstå tvivl ved medarbejdere, når de skal balancere omsorgspligten og borgerens selvbestemmelsesret, eksempelvis i hygiejnesituationer. Der kan desuden opstå tvivlssituationer, når der er flere lovbestemmelser til stede, bl.a. i forhold til sundheds-, arbejdsmiljø- og socialområdet. Rapporten fremhæver i den forbindelse, at det er komplekst for medarbejdere at navigere i flere forskellige lovgivninger på samme tid, når medarbejderne i dagligdagen skal vurdere de forskellige situationer.

I forhold til sidstnævnte ser Randers Kommune til tider en meget stram fortolkning af magtanvendelsesreglerne, ikke mindst fra det sociale tilsyn.

Evalueringen er vedlagt sagen som bilag.

## **Økonomi**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Evaluering af de reviderede magtanvendelsesregler

## **Punkt 118: Lukket: Magtanvendelser for første halvår af 2023**

27.66.00-K09-2-23

# Punkt 119: Orientering om Barnets Lov

27.00.00-G01-57-23

## Resume

*Barnets Lov er en del af reformen Børnene Først, som blev politisk vedtaget i maj 2021. I denne sag orienteres udvalget om loven, der forventes at træde i kraft den 1. januar 2024.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om Barnets Lov tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

### Kort om reformen Børnene Først og Barnets Lov

Forslag til den nye Barnets Lov forventes at træde i kraft pr. 1. januar 2024. Barnets Lov er en del af reformen Børnene Først, som blev vedtaget af et bredt politisk flertal i maj 2021.

Børnene Først har til hensigt at indføre et tidssvarende børnesyn, et mere børnevenligt system, hvor barnet sikres flere rettigheder, mere retssikkerhed, og hvor barnet har ret til at blive hørt og inddraget.

Et af initiativerne indenfor aftalen er den nye Barnets Lov, som skal give flere rettigheder til barnet og forenkle lovgivningen for derved at skabe kortere vej fra bekymring til beslutning.

Det betyder blandt andet, at:

- barnet har ret til inddragelse og indflydelse på de forhold, der vedrører barnet i hele sagsforløbet
- barnet har partstatus fra 10 år (hvor det på nuværende tidspunkt er 12 år)
- anbringelse ikke længere skal ses som den sidste udvej, men som den rette forebyggelse - herunder er der fokus på anbringelse og tvangsadoption fra fødslen, samt anbringelse af eventuelle søskende.
- der er fokus på en større grad af samarbejde med og inddragelse af civilsamfundet
- familierne tilknyttes flere sagsbehandlere
- der er et øget krav om straksindsatser.

I forbindelse med Barnets lov bliver Randers kommune kompenseret for de ekstraopgaver som loven medfører. Randers Kommunes samlede compensation stiger fra 5,8 mio. kr. i 2024 til 9,3 mio. kr. i 2027.

### Webinar om Barnets Lov

Socialudvalget var den 6. juni 2023 inviteret til at deltage i et Webinar af Social- og Boligstyrelsen om Barnets Lov. Webinaret var særligt målrettet kommunernes politiske udvalg, direktører og chefer. Webinaret kan desuden (gen)ses på nedenstående link.

<https://sbst.dk/boern/boernene-foerst-og-barnets-lov-/kurser-workshop-og-erfa-netvaerk>

Udvalget vil senere på året blive præsenteret for en mere uddybende sag om implementering af Barnets Lov i Randers Kommune, herunder den økonomiske betydning.

## Økonomi

Det vides endnu ikke, hvilke økonomiske konsekvenser der er forbundet med den politiske aftale "Børnene Først" og den kommende Barnets Lov.

Forvaltningen forventer at kunne uddybe dette perspektiv i en sag til udvalget senere på året.

# Punkt 120: Orientering om ansøgning om midler til fremskudt indsats for udsatte stofmisbrugere

27.00.00-G01-58-23

## Resume

*Social- og Boligstyrelsen har udmeldt en pulje til udvikling af en ny model for udgående, opsøgende og rummelig stofmisbrugsbehandling. I denne sag orienteres udvalget om, at Randers Kommune har ansøgt om midler til at tilpasse og implementere en helhedsorienteret fremskudt misbrugsbehandling til de mest udsatte borgere med et stofmisbrug i Randers Kommune. Indsatsen vil bygge på stabilitet, vedholdenhed, tiltro og relationer som væsentlige elementer, der skal understøtte borgeren i at benytte behandlingstilbud og på længere sigt stabilisere, reducere eller sikre, at borgeren kommer ud af sit stofmisbrug.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om ansøgning om midler til fremskudt indsats tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Det kan være en barriere for at gå i behandling for de mest udsatte borgere med et stofmisbrug, at borgeren selv skal henvende sig og regelmæssigt møde op i et behandlingstilbud. Med udgangspunkt i forskning der viser, at behandlingsmulighederne til disse borgere bør omfatte en opsøgende, udgående, rummelig og tilgængelig indsats, der bygger på omsorg, stabilisering og et recovery-perspektiv, har Social- og Boligstyrelsen etableret en pulje til udvikling og implementering af en ny model for stofmisbrugsbehandling. Modellen skal udvikles over tre år i et samarbejde mellem Social- og Boligstyrelsen og op til fem kommuner. Ministeriet har afsat samlet 12,0 mio. kr. til støtte til kommuner, der kommer til at indgå i projektet.

Randers Kommune har den 21. august 2023 indsendt en ansøgning til Social- og Boligstyrelsen med anmodning om at deltage i projektet.

Socialområdet arbejder de i kommende år med udviklingsplanen SØP, hvor forvaltningen har fokus på faglig udvikling samtidig med, at udviklingsplanen skal bidrage til at nedbringe socialrådets økonomiske underskud. Generelt har området for Center for Psykiatri og Socialt Udsatte færre økonomiske udfordringer end den øvrige del af socialområdet, hvorfor hovedvægten i SØP er på handicapområdet. Budgetrammen for Center for Psykiatri og Socialt Udsatte indebærer imidlertid, at forvaltningen kontinuerlig skal udvikle faglige metoder, så forvaltningen kan tilbyde borgerne en effektiv indsats, der er forbundet med lave omkostninger. Ansøgningen til den fremskudte indsats skal ses i relation til disse bestræbelser.

Ansøgningen er udformet i et partnerskab mellem Randers Kommunes Rusmiddelcenter, Værestedet Perron 4, Kirkens Korshær samt konsulentfirmaet Connector A/S med ambition om at få tilpasset og implementeret en helhedsorienteret fremskudt behandling til de mest udsatte borgere med stofmisbrug. Det er forvaltningens vurdering, at projektet vil understøtte Randers Kommunes Strategi for Psykiatri- og Udsatteområdet, som byrådet vedtog den 24. april 2023 (sag 109), hvor der bl.a. er fokus på rusmiddelindsats for udsatte borgere, koordinerende og ressourcefokuserede indsatser, lighed i sundhed og brobygning til meningsfulde fællesskaber.

## Målgruppe

Målgruppen for projektet er meget udsatte borgere, hvis livssituation gør det vanskeligt for dem at honorere krav i de eksisterende matrikelbundne behandlingstilbud, eksempelvis på grund af ustabil fremmøde eller psykiske udfordringer. Det vurderes, at der i projektperioden vil kunne opspores og skabes kontakt til mellem 40 og 45 af de mest udsatte borgere. Dette svarer til omkring 3/4 af den samlede målgruppe i Randers Kommune. Det forventes, at omkring 20-25 borgere vil kunne motiveres til egentlig stofmisbrugsbehandling og evt. øvrige social- og sundhedsfaglige tilbud.

Der vil i projektet være et særligt fokus på unge, der ofte har en mere risikobetonet tilgang til stofmisbrug, og hvor det er vanskeligt at fastholde en kontakt i behandlingen. Såfremt Randers Kommune får tildelt midler til projektet, vil man arbejde med målrettede kompetencer både i forhold til opsporing og behandling af de unge.

### *Opsøgende indsats*

Randers Kommune ønsker at tilgå den opsøgende indsats gennem en treleddet strategi, som vil sikre, at der skabes kontakt til hovedparten af borgeren i målgruppen.

Første del af strategien er en opsporings- og rekrutteringsindsats gennem et mobilt team. Teamet vil være insisterende på håbet for borgeren og være vedholdende i kontakten, selv når kontakten er spinkel og sporadisk. Mobilteamet vil yde behandling til borgere, som af psykiske eller fysiske årsager ikke kan møde frem på rusmiddelcentret.

Anden del af strategien indebærer at etablere en opsporings- og rekrutteringsindsats via socialområdet, ligesom der vil være et tæt samarbejde med værestedet Perron 4 og Kirkens Korshær, der driver herberg for unge, varmetue og forsorgshjem.

Tredje del af strategien vil fokusere på at skabe en opsporings- og rekrutteringsindsats i andre sektorer og fællesskaber. Dette vil særligt ske gennem eksisterende samarbejdsflader i almen praksis, somatisk sygehus og behandlingspsykiatrien.

### *Projektets faser*

Projektet vil blive tilrettelagt med afsæt i tre sammenhængende faser.

Fase 1 vil være en forberedende fase, hvor formålet er at skabe et effektivt fundament for projektet.

Fase 2 er en forandringsfase, der understøttes af aktiviteter, der skal skabe grundlag for udvikling og implementering og spredning af de afprøvede tilgange og metoder i den fremskudte behandling. Aktiviteterne vil samtidig understøtte det tværorganisatoriske brobyggende og tværfaglige samarbejde omkring en helhedsorienteret indsats for borgeren.

I sidste og afsluttende fase skal der skabes en faglig forankring for den fremskudte behandling og det tværfaglige samarbejde. Denne fase skal sikre, at modellen er bæredygtig efter projektperioden, og at der kan ske eventuel skalering af dele af modellen til andre målgrupper og indsatser.

## **Bilag**

Projektbeskrivelse om fremskudt behandling

# Punkt 121: Orientering om ansøgning om EU midler til virtual reality som støtte til borgere med særlige behov

27.00.00-G01-59-23

## Resume

*Randers Kommune har søgt om støttemidler til at introducere virtuel reality inden for socialområdet i Randers Kommune.*

*Projektet skal understøtte borgere med særlige behov med det formål at øge borgernes livskvalitet og færdigheder.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at tage orientering om ansøgning af EU midler til virtuel reality efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Randers Kommune har den 22. august 2023 indsendt en ansøgning til Erhvervsstyrelsen om EU-støttemidler til at introducere virtual reality inden for socialområdet.

Projektet er tilrettelagt som et samarbejde mellem Randers Kommune og Roskilde Kommune med henblik på at få opbygget en solid videnbase og skabe værdifulde erfaringer med at benytte virtuel reality som støtte til borgere med særlige behov.

Det er påvist, at virtuel reality har en positiv indflydelse på borgere med særlige behov. Til trods herfor har denne teknologi endnu ikke fået et tilstrækkeligt fodfæste inden for bl.a. socialområdet. Såfremt Randers Kommune får tildelt midler til projektet, vil virtuel reality blive inkorporeret som et værktøj i dialog og forløb med borgere med det formål at øge livskvaliteten og færdigheder ved udsatte borgere.

Projektet vil være med til at demonstrere teknologiens anvendelighed og tilgængelighed som et naturligt pædagogisk og behandlingsmæssigt redskab inden for socialområdet. Projektet skal være med til at skabe anvendelige og skalerbare erfaringer, som kan overføres til andre områder. Virtuel reality skal være med til at støtte sårbare borgere i at engagere sig i civilsamfundet, som de eventuelt har trukket sig tilbage fra. Det vil inkludere hverdagsmiljøer så som dagligvarebutikker, lægekonsultationer, offentlig transport samt mere individuelle områder og sociale fællesskaber såsom foreningsaktiviteter, arbejdspladser og uddannelsesinstitutioner.

Projektet vil være inddelt i følgende fem faser.

Fase 1 - Grundlaget for virtuel reality etableres. Dette omfatter rekruttering af projektteam, indkøb af udstyr, udvikling af træningsmateriale og -kursus.

Fase 2 - Virtuel reality etableres som et redskab i socialpsykiatrien. Indsatsen vil blive forankret på hhv. et bosted for psykisk sårbare unge samt som et redskab i mestningsvejledningen. Teknologien vil kunne støtte borgeren i at forberede sig i hjemmets trygge rammer på aktiviteter, som borgeren ellers ikke vil kunne deltage i.

Fase 3 - Øvrige medarbejdere på arbejdspladsen bliver en del af projektet og får kompetencer til at anvende virtuel reality i praksis.

Fase 4 - Teknologien øges til yderligere to arbejdspladser, hhv. Jobcenter Randers og en ungdomsuddannelse.

Fase 5 - Evaluering og udbredelse af projektets erfaringer.

I projektet vil forvaltningen desuden være undersøgende på, om indsatsen kan anvendes som et redskab på øvrige områder, eksempelvis indenfor familieområdet.

Såfremt forvaltningen modtager EU midler til projektet, vil projektperioden være fra den 1. september 2023 til den 31. august 2026. Projektansøgning er vedlagt sagen som bilag.

Ansøgningen skal ses i relation til Randers Kommunes strategi for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet, der bl.a. har som mål at sikre, at borgerne oplever bedre muligheder for at udfolde sig personligt og leve et selvstændigt, frit og værdigt liv. Projektet vil desuden være en del af socialområdets handleplan (SØP) som et initiativ under "Teknologi Først".

## **Økonomi**

Projektets samlede økonomi er på ca. 9,6 mio. kr., hvoraf der vil være en egenfinansiering for Randers Kommune på 3,36 mio. kr.

Randers Kommunes udgift vil blive afholdt inden for områdets almindelige driftsbudget.

## **Bilag**

projektansøgning

## Punkt 122: Sagsstyringsliste pr. 31. august 2023

00.22.00-P35-2-22

### Resume

*Oversigt over forventede sager til socialudvalgmøde den 4. oktober 2023.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at listen med sager til næste udvalgmøde tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

Der er pt. planlagt følgende sager til socialudvalgmødet den 4. oktober 2023.

Tre nye tilbud for det specialiserede børne- og ungeområde beliggende i Mellerup
Ankestyrelsens klagestatistik 1. halvår 2023
Sagsbehandlingstid for hjemviste genvurderingssager på Børnehandicapområdet 1. halvår 2023
Gensidig orientering

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Punkt 123: Gensidig orientering**

00.22.00-P35-2-22

### **Beslutning**

Der er udsendt forslag til datoer til studietur, jf. udvalgets beslutning på socialudvalgsmøde den 8. juni 2023, sag 87.

### **Sagsfremstilling**

Gensidig orientering.