

# **REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 05-02-2018**

**Mødedato** Mandag d. 05. februar 2018 kl. 16:00

**Mødested** Randers Kommune, Administrationsbygningen, Laksetorvet, lokale C.2.25

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Partnerskabsaftale med Frivilligværket.....   | 3  |
| Kriterier for tildeling af § 18 midler.....   | 5  |
| Opdatering af boligplanen på socialområdet januar 2018.....                               | 7  |
| Høring af frikommuneforsøg 2. ansøgningsrunde.....  | 10 |
| Godkendelse af udsatteråd for perioden 2018-2021.....                                     | 14 |
| Proces for ny plan for udsatteområdet.....  | 16 |
| Brugertilfredshedsundersøgelser på socialrådets tilbud.....                               | 18 |
| Pårørende-tilfredshedsundersøgelse på socialrådets tilbud.....                            | 22 |
| Orientering om Rammeaftale 2019-2020.....   | 25 |
| Forslag fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, om foretræde for socialudvalget..... | 28 |
| Socialudvalgets forretningsorden.....   | 29 |
| Lukket.....   | 30 |
| Lukket.....   | 31 |
| Punkter til næste møde.....   | 32 |
| Gensidig orientering.....   | 33 |

## Punkt 10: Partnerskabsaftale med Frivilligværket

27.15.12-A26-2-18

### Resume

*Randers Kommune og Frivilligværket har siden 2007 haft et tæt samarbejde om at udvikle og understøtte frivilligt socialt arbejde i Randers Kommune. Socialudvalget besluttede i 2017, at behandling og indstilling af § 18 ansøgninger skulle overgå fra Frivilligværket til forvaltningen. Bl.a. på den baggrund har forvaltningen set et behov for at opdatere samarbejdsaftalen og har udarbejdet forslag til ny partnerskabsaftale mellem Frivilligværket og Randers Kommune, som erstatter den hidtidige partnerskabsaftale fra 2012.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget

1. at den nuværende partnerskabsaftale mellem Randers Kommune og Frivilligværket ophæves.
2. at vedlagte udkast til ny partnerskabsaftale mellem Randers Kommune og Frivilligværket godkendes.

### Beslutning

Aftalt at sagen udsættes.

Socialudvalget er meget optaget af frivillighedsområdet og vil, som nyt udvalg efter 1. januar 2018, gerne have mulighed for at drøfte, hvordan man kan arbejde med frivillighedsområdet bredt set.

Den gældende partnerskabsaftale mellem kommunen og Frivilligværket er fortsat gældende.

Louise Brown, leder af Frivilligværket, deltog under punktet.

### Sagsfremstilling

Randers Kommune og Frivilligværket har siden Frivilligværket blev stiftet i december 2007 haft et tæt samarbejde om støtte og udvikling af det frivillige sociale arbejde i Randers Kommune. I maj 2012 blev der indgået en partnerskabsaftale mellem kommunen og Frivilligværket, som afløste den oprindelige driftsaftale fra 2007.

Socialudvalget besluttede på deres møde den 24. maj 2017, at ansvaret for behandling og indstilling af § 18 ansøgere skulle overgå fra Frivilligværket til forvaltningen i Social og Arbejdsmarked.

Samtidig har forvaltningen og Frivilligværket ønsket at udvide Frivilligværkets ansvarsområde til også at omfatte årlig afholdelse af Frivillig Fredag og Frivillig Børs, at bistå borgere, der ønsker at blive frivillige med rådgivning om kommunens mange foreninger og tilbud samt at formidle job for frivillige foreninger og organisationer i Randers Kommune på hjemmesiden frivilligjob.dk.

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet forslag til ny partnerskabsaftale mellem Frivilligværket og Randers Kommune, som skal erstatte den hidtidige partnerskabsaftale. Udkastet er vedlagt.

Frivilligværkets bestyrelse behandlede den 27. januar 2018 aftalen. Bestyrelsen godkendte udkast til partnerskabsaftale mellem Frivilligværket og Randers Kommune.

Louise Brown, daglig leder af Frivilligværket deltager under punktet i socialudvalget.

### Økonomi

Randers Kommune har siden den første partnerskabsaftale med Frivilligværket i 2007 årligt udbetalt et driftstilskud til Frivilligværket.

I 2018 udgør driftstilskuddet til Frivilligværket 780.367 kr.

### Bilag

Udkast til partnerskabsaftale mellem Frivilligværket og Randers Kommune

Louise Browns, leder af Frivilligværket, oplæg på socialudvalgets møde den 5. februar 2018

## Punkt 11: Kriterier for tildeling af § 18 midler

27.15.12-A26-1-18

### Resume

Randers Kommune uddeler hvert år støtte til frivilligt socialt arbejde efter servicelovens § 18. Formålet med denne sagsfremstilling er at præsentere socialudvalget for de hidtil gældende kriterier med henblik på at udvalget godkender kriterierne for tildeling af § 18-midler for 2018 og frem.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at udvalget drøfter og vedtager kriterierne for tildeling af § 18 midler.

### Beslutning

Godkendt at de hidtil gældende kriterier for tildeling af § 18-midler også gælder for 2018.

### Sagsfremstilling

Det følger af servicelovens § 18, at kommunerne skal samarbejde med frivillige sociale foreninger og organisationer. Som en del af samarbejdet er kommunerne forpligtet til årligt at afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde. Det følger endvidere af bestemmelsen, at kommunen selv fastsætter rammerne for samarbejdet. Det er således op til den enkelte kommune selv at vedtage, til hvilke formål og inden for hvilke rammer man vil yde § 18-støtte. Kommunen kan beslutte at reservere en del af den samlede støtte til bestemte organisationer, foreninger eller projekter som flerårig støtte, hvis det vurderes, at der er behov for at sikre kontinuitet i støtten. Det kan politisk besluttes at prioritere støtte til bestemte områder og aktiviteter fra år til år. Dette skal dog meldes klart ud i forbindelse med ansøgningsrunden. Uudnyttede midler kan overføres til det efterfølgende år.

Det forhenværende socialudvalg besluttede på udvalgsmødet den 24. maj 2017 at udvide de eksisterende kriterier for tildeling af § 18-midler sådan, at kriterierne blev suppleret med et overordnet krav om, at kun foreninger og organisationer, der understøtter målene i virksomhedsplanerne på socialområdet, vil kunne komme i betragtning til §18- støtte.

De eksisterende kriterier stiller krav om, at målgruppen for de aktiviteter, der søges støtte til, er socialt udsatte borgere. Målgruppen er karakteriseret ved borgere som:

- er ensomme.
- har få menneskelige ressourcer og overskud.
- har svært ved på egen hånd at deltage i f.eks. motionsaktiviteter, sociale og kulturelle arrangementer.
- er langt fra arbejdsmarkedet.
- ikke har en stabil indkomst og god økonomi.

Udvidelsen af de eksisterende kriterier i maj sidste år betød, at § 18 midlerne udover de ovennævnte kriterier reserveres til indsatser, som understøtter et af følgende mål:

- at borgerne bliver mere selvhjulpne og mestrer deres hverdag bedre.
- at flere borgere med en psykisk sårbarhed mestrer deres eget liv.
- at den sundheds- og trivselsmæssige tilstand for borgerne forbedres.
- at borgerne opnår større grad af aktiv deltagelse i aktiviteterne uden for støttecentre og derved udmøntning af medborgerskab.

Derudover blev det besluttet, at socialudvalget forud for den årlige ansøgningsrunde kan vælge at fastsætte et tema for at målrette en fælles indsats i tildelingen af § 18-midler, og at aktiviteter som i forvejen tilbydes af Randers Kommune som udgangspunkt ikke tildes § 18-midler. Et eksempel på tema kunne være Hjælp til selvhjælp, der også indgår som et vigtigt element i kommunens politik for borgere med særlige behov.

Det tidligere socialudvalg besluttede ligeledes, at det bevilgede beløb skal være proportionalt med omfanget af socialt udsatte borgere. Den indsats, som foreningen/organisationen udøver, skal foregå lokalt for borgere i Randers Kommune, mens det er mindre afgørende om foreningen fysisk er placeret inden for kommunen.

### Indstilling af § 18-ansøgere

Forvaltningen i Social og Arbejdsmarked modtager, behandler og indstiller ansøgninger til § 18-støtte. Den sagsfremstilling, som forelægges for socialudvalget med indstilling af ansøgere, er ledsaget af et indstillingsskema, hvor ansøgerne er oplistet efter den procentmæssige fordeling mellem det ansøgte beløb og det indstillede beløb, således at de ansøgere, hvortil der indstilles det fulde beløb står øverst osv. Forvaltningen vil i forbindelse med vurderingen af ansøgningerne lægge vægt på, hvorvidt målgruppen kan vurderes som socialt udsat og dernæst, om indsatsen efterkommer målene i virksomhedsplanerne på socialområdet. Der vil blive foretaget en ligelig vægtning mellem de to kriterier, således at ansøgningerne skal overholde begge kriterier for i større eller mindre grad at kunne blive tildelt støtte.

Udover indstillingsskemaet vil sagsfremstillingen ligeledes være ledsaget af et notat, der indeholder et kort resume af alle indkomne ansøgninger med angivelse af formål, ansøgt beløb og indstillet beløb. Resuméerne vil være oplistet alfabetisk rækkefølge og angivet med et nummer, som svarer til det nummer ansøgningen har i indstillingsskemaet.

Eksempel på indstillingsskema fra 2017 er vedlagt.

Ansøgninger, hvortil der indstilles til 30.000 kr. eller derover vedlægges sagsfremstillingen. Forvaltningen udarbejder hvert år en vejledning til mulige ansøgere. Udkast til dette års vejledning er vedlagt.

Der er i 2018 en ansøgningsrunde til § 18-støtte. Ansøgningsfristen er den 12. marts 2018.

### **Økonomi**

Der er i 2018 afsat 2.182.967 kr. til støtte af frivillig sociale foreninger og aktiviteter inkl. overførsel af uforbrugte midler fra 2017.

### **Bilag**

Eksempel på indstillingsskema til § 18 ansøgninger 2017

Informationsmateriale og kriterier vedr. § 18 i 2018

# Punkt 12: Opdatering af boligplanen på socialområdet januar 2018

27.45.00-P22-1-11

## Resume

Boligplanen på socialområdet er kendetegnet ved, at den består af flere byggerier, som er forskellige steder i byggeprocessen. Byggerierne foregår samlet set over flere år. Selvom der til hvert enkelt byggeri er truffet de politiske beslutninger, som hører til i byggeprocessen, kan det være givtigt at samle op på byggerierne og økonomien i boligplanen for at få et samlet overblik.

Opfølgningen af boligplanen januar 2018 giver et overblik over, hvor langt byggerierne er, og de økonomiske rammer for boligplanen på nuværende tidspunkt.

Opfølgningen viser, at udviklingen i byggerierne betyder, at der er behov for politisk stillingtagen til to nye delelementer

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen vedr. boligplanen på socialområdet tages til efterretning,
2. at der afsættes 130.700 kr. til arbejdsmiljøtiltag vedrørende ombygningen af Holbergstien, og
3. at der afsættes 150.000 kr. til ekstra nattevagt i forbindelse med genhusningen af Bosted Harridslev.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.
3. at godkendt.

## Sagsfremstilling

Socialrådets boligplan er kendetegnet ved, at den består af flere byggerier, som er på forskellige steder i byggeprocessen. Tidsmæssigt foregår de samlede byggerier over flere år. Til hvert enkelt byggeri er truffet de politiske beslutninger, som hører til i byggeprocessen.

Denne sag giver et samlet overblik over byggeriernes stadi og økonomien i boligplanen i januar 2018. Endvidere er der to nye muligheder indholdsmæssigt og økonomisk, som kræver politiske godkendelse.

Normalt vil opdateringen af boligplanen begrænse sig til, hvilke ændringer, der har været i boligplanen siden sidste opdatering, og hvad det samlet betyder for boligplanen. Imidlertid er der som følge af kommunevalget kommet nye medlemmer i socialudvalget, og af denne grund er nærværende sag opdateret med et notat, "Status for socialrådets boligplan januar 2018". Her i er en gennemgang af samtlige byggeprojekter og en opfølgning på udviklingen af økonomien fra den oprindelige helt overordnede boligplan til i dag. Af samme årsag er den oprindelige boligplan, som blev vedtaget af byrådet den 12. januar 2015 vedlagt, så det er muligt at sammenligne udgangspunktet med boligplanen i dag. Langt hovedparten af ændringer i forhold til den oprindelige boligplan er kendte, fordi de løbende vil være godkendt enkeltvis af socialudvalget. Det fremgår derfor også, hvad der tidligere er taget stilling til.

Til slut er der i notatet en opsamling af den totale økonomi, og hvad mulighederne er fremover.

Hovedkonklusionerne vedrørende opdateringen af boligplanen på socialområdet fremgår af nedenstående tabel (- er mindredgift/merindtægt og + er merudgift/mindreindtægt) . Opdateringen er under forudsætning af politisk godkendelse af ændringerne. Der skal gøres opmærksom på, at projekter i idefasen samlet udgør et

større beløb end boligplanen indeholder, hvorfor der på et tidspunkt skal vælges mellem disse ideer, i forhold til kommende byggetiltag. Forvaltningen vil senere komme med oplæg hertil.

| Sted   | Kr.               |
|--|-------------------|
| <b>Projekter i boligplanen hvor byggeriet er afsluttet</b> |                   |
| Anlægsbudget samt generelle administrative omkostninger    | -1.706.000        |
| Ladegården   | -3.048.500        |
| Ladegården § 107   | 137.000           |
| Ny bolig på Infanterivej                                   | 175.000           |
| Bosted Marienborgvej                                       | -1.799.600        |
| <b>Samlet for projekter hvor byggeriet er afsluttet</b>    | <b>-6.242.100</b> |
| <b>Projekter i boligplanen hvor byggeriet pågår</b>        |                   |
| Bosted Holbergstien  | -3.259.600        |
| Bosted Holbergstien afledte udgifter                       | 776.200           |
| Bosted Vester Tværevej                                     | 2.375.400         |
| <b>Samlet for projekter hvor byggeriet pågår</b>           | <b>-108.000</b>   |
| <b>Projekter i boligplanen hvor projektering pågår</b>     |                   |
| Bosted Harridslev  | -596.000          |
| Ombygning Paderuphus                                       | 1.470.000         |
| Mellerup Skolehjem fase 2                                  | 2.000.000         |
| Nødvendig buffer i bolighandlingsplanen                    | 500.000           |
| <b>Samlet for projekter hvor projektering pågår</b>        | <b>3.374.000</b>  |
| <b>Samlet for alle planlagte projekter</b>                 | <b>-2.976.100</b> |
| <b>Projekter der er i idefasen</b>                         |                   |
| Nyt bofællesskab med 10 -12 boliger                        | 2.050.000         |
| Åbo's boliger kræver renovering                            | 350.000           |
| Renovering af ungetilbuddet på Høvejen                     | 500.000           |
| Salg af Markedsgade 2c                                     | -1.000.000        |
| Nye tiltag på dagtilbudsområdet                            | 700.000           |
| Ny bolig på Vesterbo                                       | 300.000           |
| Sammenbygning af to boenheder på Mellerup skolehjem        | 1.500.000         |
| <b>Samlet for projekter i idefasen</b>                     | <b>4.400.000</b>  |

Som nævnt er langt hovedparten af de beskrevne beløb godkendt tidligere eller afhængig af lovgivning, men der er to forhold i boligplanen, der kræver socialudvalgets godkendelse. En samlet liste over ny udvikling på boligplanen er følgende:

- Der afsættes 130.700 kr. til arbejdsmiljøtiltag vedrørende ombygningen af Holbergstien, til anden styring af automatisk dørlukning. Af brandhensyn lukker alle døre automatisk, hvilket betyder at alle flugtveje hermed blokeres. Der er nu sat automatisk dørlukning på, som kun udløses i tilfælde af brand.
- Der afsættes 150.000 kr. til ekstra nattevagt i forbindelse med genhusningen af kernen på Bosted Harridslev. Bosted Harridslev har normalt kun en nattevagt og der bliver behov for både en nattevagt i genhusningen og en ved de tilbageblivende beboere i de to tilknyttede bofællesskaber.

Idefasen er projekter, der ikke er vedtaget eller i proces på nuværende tidspunkt, hvorfor de ikke pt. indgår i beslutningerne

## Økonomi

Opdateringen af bolighandlingsplanen har ingen økonomiske konsekvenser, ud over hvad man konkret ønsker at anvende det økonomiske råderum på ca. 3,0 mio. i planen til.

Alle byggerier bliver selvstændigt behandlet i udvalgs- og byrådsindstillinger, og økonomistyringen foregår indenfor disse rammer.

## Bilag

Status for socialrådets boligplan januar 2018.

Boligplan for socialområdet 2014-17

oprindelig skiseberegninger på de enkelte byggerier

## Punkt 13: Høring af frikommuneforsøg 2. ansøgningsrunde

00.01.00-A00-12-16

### Resume

*På socialområdet deltager Randers Kommune i to frikommunenetværk. Det ene frikommunenetværk er sammen med Favrskov, Herning, Holstebro, Silkeborg, Skive og Aabenraa kommuner med afsæt i temaet "Bedre styring af udgifterne til det specialiserede socialområde". Det andet frikommunenetværk er med Høje-Taastrup, Roskilde, København, Favrskov og Aarhus kommuner med afsæt i temaet "Boligområdet - flere billige boliger og fleksible boligløsninger."*

*Frikommuneforsøgene er på nuværende tidspunkt ved den anden ansøgningsrunde, hvor der blev fremsendt ansøgning om forsøg inden den 1. maj 2017. Loven der giver hjemmel til iværksættelsen af forsøgene, blev godkendt af Folketinget i december 2017.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget

1. at deltagelse i forsøget om kommunal ombygning og betaling af tomgangsdrift i en delebolig, sendes i høring, og
2. at deltagelse i forsøget om, at en kommune kan stille en grund gratis til rådighed for skæve boliger, sendes i høring, og
3. at deltagelse i forsøget om kommunalt startboligbidrag, sendes i høring, og
4. at deltagelse i forsøget om kommunalt bidrag til inklusionsboliger, sendes i høring

### Beslutning

Indstilles godkendt med 6 stemmer. Kasper Fuhr Christensen tog forbehold med henvisning til nedenstående ændringsforlag.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen om, at deltagelsen i forsøgene også sendes i høring i lejerorganisationerne LLO og Randers Lejerforening blev forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. Kasper Fuhr Christensen stemte for.

### Sagsfremstilling

På socialområdet deltager Randers Kommune i to frikommunenetværk. Det ene frikommunenetværk er sammen med Favrskov, Herning, Holstebro, Silkeborg, Skive og Aabenraa kommuner med afsæt i temaet "Bedre styring af udgifterne til det specialiserede socialområde". Det andet frikommunenetværk er med Høje-Taastrup, Roskilde, København, Favrskov og Aarhus kommuner med afsæt i temaet "Boligområdet - flere billige boliger og fleksible boligløsninger."

Frikommuneforsøgene er på nuværende tidspunkt ved den anden ansøgningsrunde, hvor der blev fremsendt ansøgning om forsøg inden den 1. maj 2017. Byrådet godkendte sagen på mødet den 22. maj 2017. Loven der giver hjemmel til iværksættelsen af forsøgene, blev godkendt af Folketinget i december 2017.

Konkret drejer det sig om 3 ansøgninger fra netværket om "bedre styring af udgifterne til det specialiserede socialområde". Forsøgene der blev indsendt handlede om sammenhæng mellem almenboligloven og serviceloven, bedre overgang fra ung til voksen og mere sammenhængende forløb i psykiatrien. Det var imidlertid kun forsøget om sammenhæng mellem almenboligloven og serviceloven, der blev godkendt af Folketinget og der var tale om indsatser, som allerede var godkendt under netværket "Boligområdet - flere billige boliger og fleksible boligløsninger."

Med andre ord er der ikke nye forsøgsmuligheder for Randers Kommune i anden runde af frikommuneforsøget i netværket om "Bedre styring af udgifterne til det specialiserede socialområde".

I det andet netværk om "Boligområdet - flere billige boliger og fleksible boligløsninger" blev der fremsendt ansøgninger om 3 forsøg. Disse forsøg handler om deleboliger for enlige mødre, inklusionsboliger og deleboliger i ungdomsboliger og billigt nybyggeri. Ansøgningerne har medført at Folketinget har vedtaget 7 nye delelementer i forsøgsforslagene, som kun gælder for borgere fra frikommunerne. Endvidere er der en forsøgsmulighed fra første forsøgsrunde, som ikke tidligere er blevet udnyttet, men også ønskes sendt i høring.

De 8 forsøg er følgende:

1. Der kan ydes boligstøtte, til personer der som følge af et akut boligsocialt behov anvises til et kollektivt bofællesskab etableret i almene ungdomsboliger. Det er en betingelse, at det kollektive bofællesskab består af mindst tre personer samt at samtlige personer i det kollektive bofællesskab har et akut boligsocialt behov.
2. Der kan ydes boligstøtte til kvinder med børn som følge af et akut boligsocialt behov til et kollektivt bofællesskab i en privat lejebolig eller bolig efter lov om almene boliger i forbindelse med et ophold i et botilbud efter § 109 (krisecentre) eller § 110 (forsorgshjem) i lov om social service. Det kollektive bofællesskab kan bestå af ned til to kvinder, der hver har et eller flere hjemmeværende børn. Det kollektive bofællesskab skal bestå af mindst et værelse pr. kvinde og et værelse til hver husstands børn. Herudover skal boligerne indeholde et værelse, der kan fungere som fællesrum for begge lejerens familier. Der skal med andre ord være minimum 5 værelser. Kvinder fra både krisecentre og forsorgshjem kan indgå i bofællesskabet.
3. Det er muligt for en frikommune, at stå for ombygning og tomgangsdrift i en delebolig. Tidligere skulle dette foregå over boligforeningen og dermed huslejen. Forsøget er fra første ansøgningsrunde.
4. Kommunalbestyrelsen kan beslutte at stille en kommunalt ejet ubebygget fast ejendom vederlagsfrit til rådighed for kommunen, en almen boligorganisation, en selvejende institution eller en privat bygherre til etablering af skæve boliger til særligt udsatte grupper. Den råderet, som kommunen giver til bygherren over grunden, skal have en varighed af mindst 30 år. Hvis bygherren er en privat bygherre, skal bygherren efter boligernes færdiggørelse overdrage boligerne enten til kommunen, en almen boligorganisation eller en selvejende institution.
5. Kommunalbestyrelsen kan efter ansøgning fra en almen boligorganisation eller selvejende institution yde startboligbidrag til almene ungdomsboliger i almene boligorganisationers afdelinger og til almene ungdomsboliger ejet af en selvejende institution med henblik på finansiering af en tilknyttet social vicevært i disse boliger for unge fra 18 til og med 24 år. Endvidere kan der yde tilskud til mindre ombygning af eksisterende boliger i forbindelse med deres udlejning som startboliger. Kommunalbestyrelsen kan betinge startboligbidraget af, at kommunalbestyrelsen udøver anvisningsretten. Kommunen betaler lejen for ledige almene ungdomsboliger fra det tidspunkt, den pågældende bolig er ledig, og indtil udlejningen sker. Kommunen garanterer endvidere for lejerens opfyldelse af de kontraktmæssige forpligtelser til istandsættelse af boligen ved fraflytning. De statslige regler på området gælder også for de kommunale startboliger.
6. Kommunalbestyrelsen kan efter ansøgning fra en almen boligorganisation indgå aftale om at udleje ledige almene familie- og ungdomsboliger som inklusionsboliger. Inklusionsboligerne udlejes til psykisk og socialt sårbare personer, der i en periode har behov for en bolig med tilknyttede sociale støttefunktioner. Der kan gives tilskud til ombygning, husleje og støttefunktioner. Kommunen har forpligtelser over for det lejede som ved startboligerne.
7. Kommunalbestyrelsen kan meddele byggetilladelse til byggearbejder, der fraviger bygningsreglementets krav om adgangsforhold, bygningers indretning og elevatorer. Det er en betingelse for fravigelsen, at der udarbejdes en tilgængelighedsstrategi for byggeriet, hvorved det dokumenteres, at det overordnede formål med bygningsreglementets krav er opfyldt, inden der kan meddeles byggetilladelse.
8. Kommunalbestyrelsen kan meddele byggetilladelse til boliger, der opstilles midlertidigt. Byggetilladelsen gælder i 30 år, selv om der sker fornyet opstilling af boligen. Boligen skal opfylde betingelserne i byggetilladelsen i hele perioden. Kommunalbestyrelsen skal behandle bebyggelsesregulerende forhold ved fornyet opstilling af boligen. Ordningen gælder kun for almene boliger.

For at bruge mulighederne i frikommuneforsøgene er det vigtigt at se på, om der reelt er mulighed for at bruge de nye rammer.

Vedrørende forsøg nr. 1 om at et kollektivt bofællesskab kan etableres i almene ungdomsboliger, giver det ikke mening i Randers Kommune, idet der ikke er et stort udbud af ikke anvendte ungdomsboliger.

Vedrørende forsøg nr. 2 om deleboliger har familieafdelingen oplyst, at når det skal være borgere fra frikommunenetværket, for at reglerne gælder, så vil der være meget få kvinder med børn på krisecentre og forsorgshjem, som har brug for en delebolig. For det første vil det for kvinder på krisecentre kun være ca. en fjerdedel af de indskrevne, der vil være fra Randers Kommune. For det andet vil kvinder med børn, som oftest have en indtægt som kan betale en lejebolig i Randers.

Vedrørende forsøg nr. 3 er der et ønske fra integrationsafdelingen om at anvende muligheden for at stå for ombygning og tomgangsdrift i en delebolig. Boligforeningerne vil gerne indgå i en dialog om, hvordan vi konkret etablere deleboligerne.

Vedrørende forsøg nr. 4, 5 og 6 er der generelt fra forvaltningen side et ønske om, at have mulighed for at afprøve disse ændringer i lovgivningen. Boligforeningerne vil gerne indgå i en dialog om, hvordan man konkret kan udmønte forsøgene.

Vedrørende forsøg nr. 7 og 8 er der ikke fra forvaltningens side et ønske om at anvende disse muligheder, idet der ikke er behov for de meget begrænsede ændringer ved byggeri i Randers Kommune.

Efter høring af lovforslaget trådte loven, der giver hjemmel til gennemførelse af frikommuneforsøgene, i kraft i december 2017. Den efterfølgende dialog mellem netværkene, ministeriet og VIVE vedrørende evalueringsprocedure mv. i forbindelse med forsøgene er nu så langt fremme, at forsøgene efter politisk godkendelse kan begyndes. Som følge heraf forslår forvaltningen, at Randers Kommunes deltagelse frikommuneforsøgene nr. 3,4,5 og 6 som er beskrevet ovenfor sendes i høring.

Lovgivningen på området er vedlagt som bilag.

### **Høring**

Hvis byrådet godkender det, sendes deltagelsen i de godkendte frikommuneforsøg efter byrådsbehandlingen den 26. februar 2018 i høring i sektorMED Social den 28. februar 2018, i Handicaprådet den 14. marts 2018, i Udsatterådet den 15. marts 2018 og hoved-MED den 16. marts 2018. Efter høring sendes sagen til endelig godkendelse i socialudvalget den 3. april 2018, i økonomiudvalgsmødet den 16. april 2018 og i byrådet den 23. april 2018.

### **Baggrund**

Frikommuneforsøgene bygger på en aftale mellem KL og regeringen og gælder for årene 2016-2019. Frikommuneforsøgene har til formål at give udvalgte kommuner mulighed for at afprøve nye måder at varetage de kommunale opgaver på. Formålet med forsøgene er at få ny viden og praktiske erfaringer, som kan bidrage til forenkling af statslige regler og den kommunale praksis, der samlet understøtter en bedre og mere effektiv lokal styring. Fælles for alle forsøg er, at ingen af dem må være i strid med grundloven eller EU regler, og forsøgene må ikke give kommunerne økonomiske fordele på bekostning af andre eller bryde borgernes retssikkerhed.

Frikommuneforsøgene er organiseret i såkaldte frikommunenetværk. Frikommunenetværkene består af en række kommuner, der samles i et konkret netværk. Forsøgene, der ansøges om tilladelse til hos ministeriet og efterfølgende hos Folketinget via lovforslag, fremsendes således ikke af den enkelte kommune men af frikommunenetværket. Alle kommuner i de konkrete frikommunenetværk har hjemmel til at gennemføre de forsøg, som ved lov er vedtaget i Folketinget. At den enkelte kommune i et frikommunenetværk har lovhjemmel til at gennemføre et forsøg betyder ikke, at dette automatisk sker. Før et forsøg kan iværksættes, skal byrådet i den pågældende kommune beslutte det. Herudover stilles der i lovgivningen krav om, at der til hvert forsøg i frikommunenetværkene skal udarbejdes et evalueringsdesign for det konkrete forsøg ligesom der skal udarbejdes en såkaldt kommunevedtægt for de forsøg kommunen deltager i, som skal offentliggøres på kommunens hjemmeside. Evalueringsdesignet skal godkendes af ministeriet, og udarbejdes i et samarbejde mellem frikommunenetværket og VIVE, der er et nyt center, der samler opgaverne efter de tidligere organisationer SFI og KORA. VIVE står for Viden til Velfærd. Kommunevedtægten skal indeholde oplysninger om igangværende og afsluttede forsøg, forsøgstitel, perioden på forsøget, lovgivningen, der giver tilladelse til forsøget samt dato på, hvornår Byrådet har godkendt forsøget. I nærværende sag er dialogen mellem kommunerne i netværket ministeriet og VIVE nu så langt fremme, at forsøgene efter politisk godkendelse i Randers Kommune kan begyndes.

Ingen

## **Bilag**

Lovgivning på frikommuneområdet runde 2 samt runde 1 om deleboliger

# Punkt 14: Godkendelse af udsatteråd for perioden 2018-2021

27.15.00-A08-1-18

## Resume

*Siden 2012 har Randers Kommune haft et udsatteråd. Efter en forsøgsperiode besluttede socialudvalget den 4. september 2013 at Randers Kommune permanent skal have et Udsatteråd.*

*Udsatterådet består af repræsentanter for henholdsvis psykiatri-, hjemløse/misbrugs-, kontanthjælps/førtidspensions- og de boligsociale områder. Derudover er der i rådet fire brugere af Randers Kommunes sociale tilbud. Rådet er blandt andet høringpart i forbindelse med politiske beslutninger, der vedrører udsattes forhold. Medlemmerne er valgt for en byrådsperiode ad gangen*

*I november 2017 har der derfor været afholdt valg til Udsatterådet. Forvaltningen indstiller til socialudvalget, at de valgte/udpegede repræsentanter samlet godkendes som udsatterådet i perioden 2018-2021.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at de valgte/udpegede personer samlet godkendes som Udsatteråd for perioden 2018-2021

## Beslutning

Godkendt.

## Sagsfremstilling

Siden 2012 har Randers Kommune haft et udsatteråd. Efter en forsøgsperiode besluttede socialudvalget den 4. september 2013 at Randers Kommune permanent skal have et Udsatteråd.

Udsatterådet består af repræsentanter for henholdsvis psykiatri-, hjemløse/misbrugs-, kontanthjælps/førtidspensions- og de boligsociale områder. Derudover er der i rådet fire brugere af Randers Kommunes sociale tilbud. Rådet er blandt andet høringpart i forbindelse med politiske beslutninger, der vedrører udsattes forhold. Medlemmerne er valgt for en byrådsperiode ad gangen

Råds-perioden følger byrådsperioden. I forlængelse af kommunalvalget i november 2017 har der derfor været afholdt valg til Udsatterådet for perioden 2018-2021 ligesom der er foretaget ny udpegning. Af vedtægterne for Udsatterådet fremgår, at socialudvalget godkender indstilling om de valgte medlemmer af udsatterådet i perioden.

### Organisering af valget

Udsatterådet består af 4 brugerrepræsentanter og 5 organisations/institutions repræsentanter. Der vælges ingen suppleanter. Hvis et rådsmedlem udtræder, vælges et nyt medlem fra vedkommendes "valgområde". Kandidater til rådet skal være bosiddende eller have virke i Randers Kommune.

Valg af brugerrepræsentanter:

De 4 brugerrepræsentanter blev valgt blandt brugere af relevante væresteder i Randers Kommune efter nedenstående fordeling.

1 medlem valgt på Perron 4

1 medlem valgt på Cafe Rusfri

1 medlem valgt på Slotsgården

1 medlem valgt blandt brugere i Psykiatriens Hus

Valget blev afholdt den 28. november 2017 på henholdsvis Perron 4, Cafe Rusfri, Slotsgården og i Psykiatriens Hus.

Udpegning af organisations/institutionsrepræsentanter:

De 5 organisationsrepræsentanter blev udpeget efter nedenstående model

Psykiatri

2 medlemmer indstillet af Sind og Bedre Psykiatri

Boligsocial:

1 medlem indstillet af Helhedsplanen for Nordbyen

Kontanthjælp/førtidspension:

1 medlem indstillet af Livtagerne, Blå Kors og SAND, der er de hjemløses landsorganisation

Forsorg/Hjemløse:

1 medlem indstillet af Kirkens Korshær og KFUM socialt arbejde

Udpegningen af organisations-/institutionsrepræsentanter skete ved et møde den 28. november 2017.

Valgafviklingen førte til, at følgende 9 personer blev valgt/udpeget til Udsatterådet:

Brugerrepræsentanter:

- Henrik Juncher blev valgt på Perron 4.
- Asger Brandstrup blev valgt på Cafe Rusfri og
- Karsten Kozak Sørensen blev valgt på Slotsgården.
- Pernille Mølgaard blev valgt blandt brugerne i Psykiatriens Hus.

Organisations/institutionsrepræsentanter

- Psykiatri: Trine Juul Jensen, SIND og Jens Peter Møller, Bedre Psykiatri
- Boligsocial: Yvonne Bjerregaard
- Kontanthjælp/førtidspension: Christian Borg, Livtagerne
- Forsorg/hjemløse: Hans Lyng, KFUM's sociale arbejde

Udsatterådet vil konstituere sig den 6. februar 2018, hvor de i kredsen vælger formand og næstformand og fastlægger mødeplan for 2018.

## **Økonomi**

Ingen

## Punkt 15: Proces for ny plan for udsatteområdet

27.00.00-A21-1-17

### Resume

Socialudvalget besluttede på socialudvalgsmøde den 6. september 2017, at det nye socialudvalg skal orienteres om igangværende proces for udvikling af ny plan for udsatteområdet. Forvaltningen er i gang med at udarbejde et udkast til en plan for udsatteområdet med inddragelse af borgere, medarbejdere, udsatteråd og Jobcenter Randers. Første udkast til plan for udsatteområdet vil blive forelagt socialudvalget den 30. april 2018 inden planen sendes i høring.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen om igangværende proces for udvikling af ny plan for udsatteområdet tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning dog således, at udvalget på socialudvalgsmødet forud for udvalgsmødet den 30. april 2018 præsenteres for et foreløbigt udkast til plan. Dette for at muliggøre, at udvalget kan forholde sig mere indgående til udkastet til udsatteplan, inden den sendes i høring.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har taget initiativ til at udarbejde en plan for udsatteområdet. Center for Særlig Social Indsats er kerneleverandør på området og har tilbud for udsatte som væresteder, botilbud, socialpædagogisk støtte (§85), opsøgende indsats (§99), rusmiddelbehandling mm. Der har ikke tidligere været en samlet plan for udsatteområdet. I dag er der alene en plan for rusmiddelområdet, som operationaliserer Randers Kommunes tværgående indsatser for borgere med rusmiddelproblemer. Men organiseringen af alle tilbuddene for udsatte voksne under Center for Særlig Social Indsats giver anledning til at udvikle en plan for hele udsatteområdet.

Planen skal tage afsæt i gældende nationale og lokale politikker og mål for området, herunder "Politik for borgere med særlige behov" og Regeringens 10 mål for social mobilitet. Planen skal sætte strategiske pejlemærker og indsatsområder for udsatteområdet. Dermed bliver plan for udsatteområdet sidestillet med Psykiatriplanen og Handicapplanen på socialområdet.

### Målgruppe

Planen retter sig mod borgere, som er socialt udsatte eller som er belastet af begyndende problemstillinger, som potentielt kan vokse sig store. På den måde favner planen hele Center for Særlig Social Indsats' område. Der er således tale om en bred målgruppe, som både indeholder unge med hashmisbrug, borgere med alkoholproblemer, men også borgere, som er meget belastet på flere livsområder. Det kan være borgere, der oplever flere af følgende belastninger: svære dobbeltdiagnoser, hjemløshed, misbrug, ludomani, prostitution, psykisk sårbarhed mv.

### Organisering

Plan for udsatteområdet er forankret ved socialchef Carsten Wulff Hansen og centerleder Tine Horn. Der er nedsat en referencegruppe, som løbende inddrages med henblik på ideudvikling til og kvalificering af indhold af planen. I referencegruppen er udsatterådet, borgere, medarbejdere og ledere fra Center for Særlig Social Indsats repræsenteret. Der er planlagt fire referencegruppemøder, som alle er afholdt med udgangen af januar 2018.

### Inddragelse af brugere, medarbejdere og Udsatterådet

Forvaltningen har haft fokus på at gennemføre en inddragende proces, hvor både borgere, medarbejdere og vigtigste interessenter på området har mulighed for at komme med inputs til planen. Det kommer til udtryk på følgende måde:

- Borgere: Forvaltningen har i perioden oktober-november 2017 gennemført spørgeskemaundersøgelse for borgere på udvalgte tilbud, afholdt borgermøder på to væresteder samt gennemført et

fokusgruppeinterview med borgere, som er eller har været i behandling i Rusmiddelcenter Randers. Derudover deltager to borgerrepræsentanter i referencegruppen.

- Udsatterådet: Udsatterådet er en afgørende interessant på området. Derfor har forvaltningen afholdt et særskilt møde med Udsatterådet i oktober 2017, hvor Udsatterådet har haft mulighed for at komme med inputs til planen. Derudover deltager en repræsentant for Udsatterådet i referencegruppen.
- Medarbejdere: Center for Særlig Social Indsats har afviklet to medarbejdermøder i henholdsvis september og november 2017, hvor alle medarbejdere har haft mulighed for at komme med perspektiver på og ideer til plan for udsatteområdet. Derudover deltager to medarbejderrepræsentanter i referencegruppen.
- Jobcenter Randers: Der er afviklet samarbejds møder mellem Center for Særlig Social Indsats og Jobcenter Randers, hvor jobcenteret har haft mulighed for at komme med inputs til planen.

## Økonomi

Udgifter til udvikling af planen afholdes inden for indeværende budget.

## Videre proces

Forvaltningen er i gang med at udarbejde et udkast til en ny plan for udsatteområdet. Forvaltningen har følgende tidsplan for plan for udsatteområdet:

| Periode             | Aktivitet   |
|---------------------|---|
| 30. april 2018      | Socialudvalget behandler første udkast til plan for udsatteområdet inden høring   |
| 4. maj-8. juni 2018 | Planen sendes i høring i MED-systemet, Udsatteråd, Handicapråd, Beskæftigelsesudvalget, Sundheds-, idræts- og kulturudvalget, Omsorgsudvalget, Børn og Familieudvalget, Skole- og Uddannelsesudvalget samt Regionspsykiatrien |
| 20. august 2018     | Socialudvalget behandler endeligt udkast til plan efter høring  |
| 3. september 2018   | Økonomiudvalget behandler endeligt udkast til plan efter høring   |
| 10. september 2018  | Byrådet behandler endeligt udkast til plan efter høring   |

## Punkt 16: Brugertilfredshedsundersøgelser på socialområdet tilbud

27.15.00-P05-1-17

### Resume

Forvaltningen har netop modtaget resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne på socialområdet. Overordnet set viser resultaterne, at der er en høj grad af tilfredshed med områdets tilbud. Centre og tilbud på socialområdet vil bruge resultaterne i deres arbejde med at kvalitetsudvikle tilbuddene.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

Den 23. august 2017 godkendte socialudvalget, at forvaltningen købte gennemførelse af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet hos Defactum, Region Midtjylland. Udvalget godkendte desuden processen for undersøgelserne.

Randers Kommune har netop modtaget resultaterne af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne på socialområdets tilbud fra Defactum. Tilfredshedsmålingerne er en del af den løbende kvalitetsudvikling af kommunens tilbud og bliver brugt aktivt af de enkelte tilbud. Undersøgelserne er foretaget i oktober og november 2017.

Det samlede materiale er omfattende og består for brugerundersøgelsens vedkommende af fire centerrapporter, der samler alle svar indenfor hvert af socialområdets fire centre, 26 tilbudsrapporter og 26 kommentarsamlinger. Rapporterne på centerniveau er vedhæftet, mens rapporterne på tilbuds niveau vil blive lagt på kommunens hjemmeside i løbet af februar 2018.

For at sikre anonymiteten i besvarelserne er der kun udarbejdet en rapport på tilbuds niveau, hvis der er *minimum fem svar ud af minimum 10 mulige svar*. Besvarelser fra tilbud, hvor der ikke er udarbejdet en tilbudsrapport, indgår dog fortsat i centerets overordnede rapport.

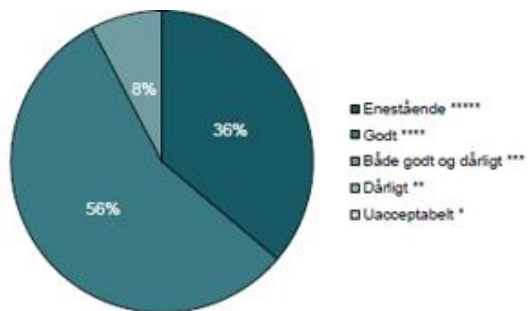
Herunder beskrives proces og resultater på centerniveau for brugerundersøgelserne. Brugernes samlede indtryk af deres tilbud præsenteres for hvert center ved siden af det samlede resultat for socialområdet i Randers Kommune.

### Brugerundersøgelser

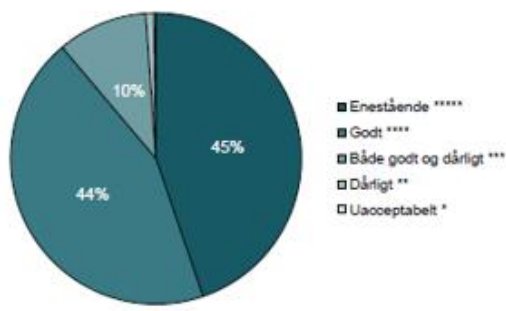
Metoden til indsamling af svar har været afhængig af behovet hos brugerne på hvert enkelt tilbud. Nogle brugere har fået udleveret deres spørgeskemaer, mens andre er mødt op til et cafe-arrangement, hvor de har udfyldt spørgeskemaet i samarbejde med en interviewer.

Der er vedhæftet en oversigt over tilbudsrapporterne, hvor svarprocent og tal for det overordnede resultat fremgår for hvert tilbud. Der er sammenlignet med resultaterne fra den seneste brugerundersøgelse i 2015 på de tilbud, hvor det er muligt. Der er tilbud, hvor der ikke har været resultater til sammenligning fra 2015, enten fordi tilbuddet er nyt eller fordi tilbuddet er omorganiseret på en måde, så sammenligning ikke er meningsfuld.

Center for Særlig Social Indsats



Center for Særlig Social Indsats (n=260)

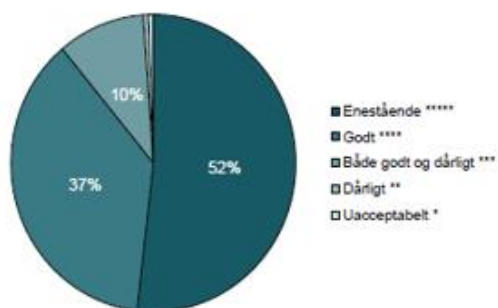


Randers Kommune (n=887)

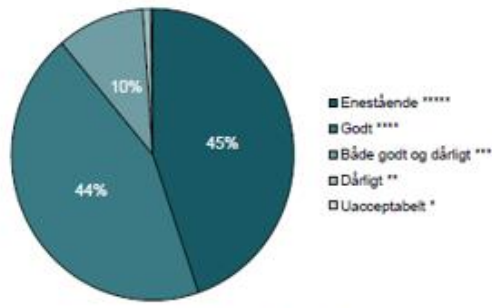
Samlet set er 92 % af borgerne overordnet set tilfredse med deres tilbud. 36 % af borgerne synes deres tilbud alt i alt er enestående, mens 56 % alt i alt synes godt om deres tilbud. På tilbudsniveau er mellem 86 og 95 % af borgerne alt i alt tilfredse med deres tilbud. På to af centerets tilbud er resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2015. Begge tilbud har høj tilfredshed i begge år.

Svarprocenten fordeler sig mellem 40 og 100 %, og på de fleste tilbud ligger den mellem 50 og 60 %.

### Center for Handicapindsats og Tværgående Funktioner



Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner (n=353)



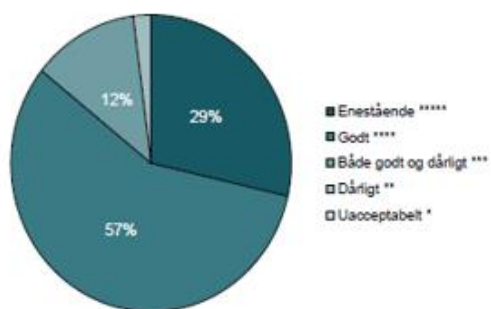
Randers Kommune (n=887)

Samlet set er 89 % af borgerne overordnet set tilfredse med deres tilbud. 52 % af borgerne synes deres tilbud alt i alt er enestående, mens 37 % alt i alt synes godt om deres tilbud.

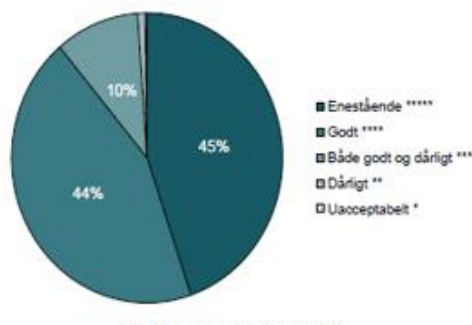
På tilbudsniveau er mellem 72 og 100 % af borgerne alt i alt tilfredse med deres tilbud. På seks tilbud er tilfredsheden højere end i 2015, mens tilfredsheden er faldet på tre tilbud. De fleste steder er der tale om mindre forskydninger, men på Bostedet Lene Bredahlgade er tilfredsheden faldet fra 81 % til 72 %, hvilket der nu skal arbejdes med på bostedet. På Høvejen er tilfredsheden omvendt steget fra 75 % i 2015 til 92 % i 2017.

Svarprocenten fordeler sig mellem 24 og 96 %.

### Center for Børn, Unge, Autisme og Undervisning



Center for Indsats vedr. Børn og Unge samt Autisme og Undervisning (n=49)



Randers Kommune (n=887)

Tallene i diagrammet ovenfor er resultatet af brugerundersøgelsen på centrets tilbud til voksne. Samlet set viser diagrammet, at 86 % af borgerne overordnet set er tilfredse med deres tilbud. 29 % af borgerne synes deres tilbud alt i alt er enestående, mens 57 % alt i alt synes godt om deres tilbud. På tilbudsniveau er mellem

73 og 93 % af borgerne alt i alt tilfredse med deres tilbud. På et enkelt tilbud har der været resultater at sammenligne med fra 2015, og her er tilfredsheden stort set uændret.

Svarprocenten fordeler sig mellem 29 og 67 %.

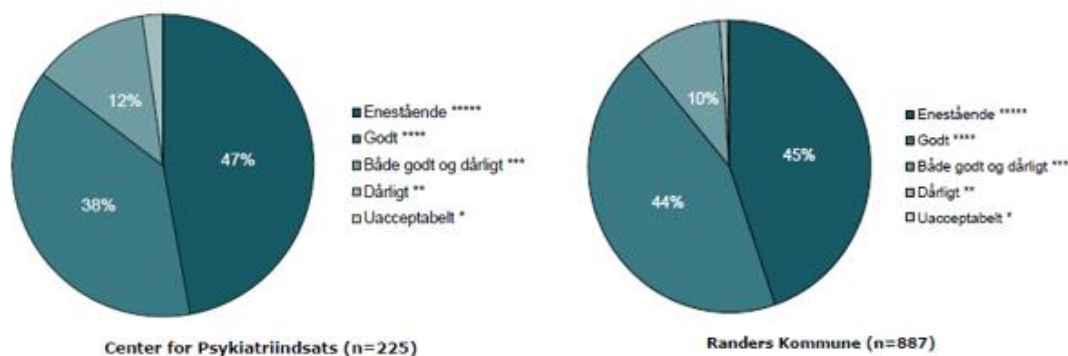
På området er der ikke lavet brugerundersøgelse på tre tilbud: Holbergstien, Garnisonsvej og Specialgruppen, hvilket skyldes en faglig vurdering af borgernes kognitive funktionsniveau, som er på et niveau, hvor borger ikke evner at svare meningsfuldt på en brugerundersøgelse.

På tilbuddet Nørresundbyvej er der ved en fejl ikke blevet uddelt spørgeskemaer, og borgerne har derfor ikke deltaget i brugerundersøgelsen. For at sikre at borgerne på Nørresundbyvej har mulighed for at komme til orde, gennemføres der brugerundersøgelse senest i marts måned på tilbuddet.

På centerets tilbud til børn er det forældrene, der har besvaret brugerundersøgelsen. Spørgeskemaet har her været en tilpasset udgave af spørgeskemaet til pårørendeundersøgelsen, og derfor indgår tilbuddene til børn i centerrapporten under pårørendeundersøgelsen. Spørgeskemaet er sendt til forældrene sammen med en frankeret svarkuvert.

På de fire tilbud til børn er mellem 50 og 88 % af forældrene samlet set tilfredse med deres barns tilbud. Svarprocenten varierer mellem 14 % og 44 %, og er således meget lav. Resultaterne skal derfor tolkes med forsigtighed. På tilbuddet "Vejledning, Børn" har nogle forældre haft svært ved at gennemskue præcist, hvilket af deres barns tilbud undersøgelsen har omhandlet. Dette kan muligvis være medvirkende til den lave svarprocent på 17 % for tilbuddet. Ved senere undersøgelser er det derfor vigtigt at være opmærksom på, at få dette præciseret i det udsendte spørgeskema.

### Center for Psykiatriindsats



Samlet set er 85 % af borgerne overordnet set tilfredse med deres tilbud. 47 % af borgerne synes deres tilbud alt i alt er enestående, mens 38 % alt i alt synes godt om deres tilbud. På tilbuds niveau er mellem 50 og 90 % af borgerne alt i alt tilfredse med deres tilbud. Tilbuddene på psykiatriområdet deltog ikke i socialrådets samlede brugerundersøgelse i 2015, da området netop havde gennemført deres egen brugerundersøgelse. Der er derfor ikke sammenlignelige tal for 2015.

Svarprocenten fordeler sig mellem 37 og 70 %.

### **Videre proces**

Handicaprådet og Udsatterrådet får resultaterne af brugerundersøgelsen til orientering.

Resultaterne af brugerundersøgelserne sendes ud til socialrådets centre og tilbud samtidig med fremsendelsen til socialudvalget. Centre og tilbud vil inddrage rapporterne i deres arbejde med at kvalitetsudvikle området. Det vil f.eks. være oplagt, at resultaterne drøftes på beboermøder, møder i bruger- og pårønderåd og personalemøder. Den nærmere udformning af initiativer ud fra undersøgelsens resultater vil afhænge af, hvad man beslutter at arbejde videre med på de enkelte tilbud.

Centerlederne, tilbudslederne, bruger-pårønderåd mv. vil følge op på arbejdet med de initiativer, der iværksættes på baggrund af undersøgelsens resultater.

Næste tilfredshedsundersøgelse på socialområdet foretages i 2019. Udvalget vil inden da blive inddraget i en proces om, hvordan undersøgelserne tilrettelægges.

## Økonomi

Ingen.

### Bilag

Brugerundersøgelse: Oversigt over rapporter

Brugerunds, Center for Psykiatriindsats\_2017.pdf

Brugerunds, Center for Indsats vedr. Børn og Unge samt Autisme og Undervisning\_2017.pdf

Brugerunds, Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner\_2017.pdf

Brugerunds, Center for Særlig Social Indsats\_2017.pdf

Nanna Thorn Poulsens oplæg på SU 05.02.18 vedrørende: Resultater af brugerundersøgelse

# Punkt 17: Pårørende-tilfredshedundersøgelse på socialområdets tilbud

27.15.00-P05-1-17

## Resume

Forvaltningen har netop modtaget resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt pårørende til borgere på socialområdet. Overordnet set viser resultaterne, at der er tilfredshed med områdets tilbud. Tilfredsheden blandt de pårørende er generelt set lidt lavere end tilfredsheden blandt brugerne. På nogle områder har en stor del af borgerne ikke ønsket, at deres pårørende skulle deltage i pårørendeundersøgelsen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Den 23. august 2017 godkendte socialudvalget, at forvaltningen købte gennemførelse af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet hos Defactum, Region Midtjylland. Udvalget godkendte desuden processen for undersøgelserne.

Randers Kommune har netop modtaget resultaterne af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne på socialområdets tilbud fra Defactum. Tilfredshedsmålingerne er en del af den løbende kvalitetsudvikling af kommunens tilbud og bliver brugt aktivt af de enkelte tilbud. Undersøgelserne er foretaget i oktober og november 2017.

Det samlede materiale er omfattende og består for pårørendeundersøgelsens vedkommende af tre centerrapporter, der samler alle svar indenfor hvert af socialområdets centre, 20 tilbudsrapporter og 20 kommentarsamlinger. Rapporterne på centerniveau er vedhæftet, mens rapporterne på tilbuds niveau vil blive lagt på kommunens hjemmeside i løbet af februar 2018.

For at sikre anonymiteten i besvarelserne er der kun udarbejdet en rapport på tilbuds niveau, hvis der er *minimum fem svar ud af minimum 10 mulige svar*. Besvarelser fra tilbud, hvor der ikke er udarbejdet en tilbudsrapport, indgår dog fortsat i centerets overordnede rapport.

Herunder beskrives proces og resultater på centerniveau for pårørendeundersøgelserne. Der er vedhæftet en oversigt over tilbudsrapporterne, hvor svarprocent og tal for det overordnede resultat fremgår for hvert tilbud.

## Pårørendeundersøgelse

Pårørendeundersøgelsen har været gennemført ved, at der er sendt et spørgeskema og en svarkuvert til dén pårørende, som borgeren har angivet skal deltage i undersøgelsen. Det er en betingelse for, at en borgers pårørende kan deltage, at borger har givet sit samtykke til det.

På flere tilbud har en forholdsvis stor andel af borgerne ikke ønsket, at deres pårørende deltager i undersøgelsen. Det gælder særligt på bostøtteområderne, dagbeskæftigelse, autismeområdet og for bofællesskaberne. Det gør, at svarprocenten kan være høj, selv om det samlet set er en lille andel af borgernes pårørende, der har udfyldt spørgeskemaet. Resultaterne skal derfor tolkes med forsigtighed.

Generelt set er de pårørendes tilfredshed med borgernes tilbud mindre end borgernes tilfredshed, og svarprocenten er også samlet set lavere blandt de pårørende.

## Center for Særlig Social Indsats

Der er gennemført pårørendeundersøgelse på bostøtte, men der er ikke kommet svar nok til, at der er udarbejdet en rapport.

På centerets øvrige tilbud er der ikke gennemført pårørendeundersøgelse, da det er et område, hvor mange borgeres forhold til deres pårørende enten er problematisk eller er ikke-eksisterende.

#### Center for Handicapindsats og Tværgående Funktioner

Samlet set er 73 % af de pårørende overordnet set tilfredse med borgerens tilbud. 17 % af de pårørende synes borgerens tilbud alt i alt er enestående, mens 56 % alt i alt synes godt om borgerens tilbud. På tilbudsniveau er mellem 43 og 100 % af de pårørende alt i alt tilfredse med borgerens tilbud. De pårørende på tilbuddet "Bostøtte team handicap" har den laveste tilfredshed på området med kun 43 % tilfredse. Der indgår dog kun syv besvarelser i opgørelsen, og samtidig er resultatet i modstrid med resultaterne af brugerundersøgelsen, hvor 86 % af brugerne selv er tilfredse med deres tilbud. Der er to yderligere tilbud på området, hvor mindre end 65 % af de pårørende er tilfredse. Men også her modsvares resultaterne af meget positive resultater af brugerundersøgelsen. Dette vil der blive samlet op på i det videre arbejde med rapporterne i de enkelte tilbud.

Svarprocenten fordeler sig mellem 39 og 71 %. I alt har 160 pårørende besvaret undersøgelsen.

#### Center for Psykiatriindsats

Samlet set er 58 % af de pårørende overordnet set tilfredse med borgerens tilbud. 15 % af de pårørende synes borgerens tilbud alt i alt er enestående, mens 43 % alt i alt synes godt om borgerens tilbud.

Det har kun været muligt at udarbejde rapporter for to tilbud på området. Her er der hhv. 38 og 65 % af de pårørende, der er tilfredse med borgers tilbud. På Bostøttecentre, hvor tilfredsheden er 38 %, er der kun 9 pårørende, der har besvaret spørgeskemaet. Brugerundersøgelsen for Bostøttecentre viser samtidig, at tilfredsheden blandt brugerne selv er 78 %. Dette vil der blive samlet op på i det videre arbejde med rapporterne i de enkelte tilbud.

Svarprocenten for de to tilbud er hhv. 42 og 90 %. For begge tilbud er der dog en stor del af borgerne, der ikke har ønsket, at deres pårørende deltager i undersøgelsen. I alt 46 pårørende har besvaret undersøgelsen.

#### Center for Børn, Unge, Autisme og Undervisning

Den samlede rapport for centeret indeholder både pårørendeundersøgelsen for voksne borgere, og tilfredshedsundersøgelsen, der er gennemført blandt forældrene til børn på centerets tilbud til børn. Samlet set er 68 % af de pårørende overordnet set tilfredse med borgerens eller barnets tilbud. 19 % af de pårørende synes borgerens eller barnets tilbud alt i alt er enestående, mens 49 % alt i alt synes godt om borgerens eller barnets tilbud.

Resultaterne for tilbud til børn er gennemgået i sagsfremstillingen omkring brugerundersøgelsen (sag nr. 16 på dagens dagsorden).

På centerets tilbud til voksne har det pga. anonymitetskrav kun været muligt at udarbejde rapporter for CSV Randers og for Tilbud til voksne med autisme (her er svarene for Markedsgade, Nørresundbyvej og Team for Specialvejledning samlet for at få svar nok til at kunne udarbejde en rapport). På CSV er kun 20 %, eller én af fem pårørende, der har besvaret spørgeskemaet, tilfredse. I brugerundersøgelsen for CSV var 73 % tilfredse. Tilfredsheden med Tilbud til voksne med autisme er 67 % blandt de pårørende.

Svarprocenten for de to tilbud er hhv. 19 og 58 %. På Tilbud til voksne med autismes område er der dog en meget stor del af borgerne, der ikke har ønsket at deres pårørende deltager i undersøgelsen.

På centerets samlede område (tilbud til børn og tilbud til voksne) har i alt 59 pårørende deltaget i undersøgelsen.

#### Manglende tilslutning til pårørendeundersøgelsen

Svarprocenterne på pårørendeundersøgelserne er generelt lavere end på brugerundersøgelserne, selvom mange pårørende har taget sig tid til at besvare spørgeskemaet om borgers tilbud.

På mange tilbud er der kun indhentet samtykkeerklæringer fra en forholdsvis lille andel af beboerne. Det gælder især på bostøtteområdet, autismeområdet og i bofællesskaberne. Lederne af tilbuddene oplyser, at der er tre årsager til dette.

1. En stor del af borgerne på området har ikke ønsket at involvere sine pårørende i en tilfredshedsundersøgelse. Det gælder særligt på bostøtteområderne, dagbeskæftigelse, autismeområdet og for bofællesskaberne. Det er borgers valg, og der kan være mange årsager til dette. De årsager, der typisk nævnes, er at borgeren har et problematisk forhold til sine pårørende, ikke har relevante

pårørende, eller at borgeren ikke har kunnet se relevansen i, at den pårørende skal svare på spørgsmål om borgerens tilbud.

2. Flere borgere har desuden problematiseret selve det, at der laves en undersøgelse af de pårørendes tilfredshed med borgers tilbud, når borger er i stand til at svare for sig selv.
3. På nogle områder kan der gå lang tid mellem, at tilbuddet er i kontakt med borger (f.eks. på bostøtteområdet). På de områder har det været en udfordring for tilbuddet at indhente samtykkeerklæringer fra samtlige borgere. Tilbuddene havde gjort opmærksom på dette forhold, og derfor var perioden, hvor tilbuddene indhentede samtykkeerklæringer forlænget, så flest muligt kunne være med.

Dette giver anledning til at overveje, om der også fremover bør gennemføres pårørendeundersøgelser på tilbud for voksne, myndige borgere.

#### Videre proces

Handicaprådet og Udsatterådet får resultaterne af pårørendeundersøgelsen til orientering.

Resultaterne af pårørendeundersøgelserne sendes ud til socialområdets centre og tilbud samtidig med fremsendelsen til socialudvalget. Centre og tilbud vil inddrage rapporterne i deres arbejde med at kvalitetsudvikle området. Det vil f.eks. være oplagt, at resultaterne drøftes på beboermøder, møder i bruger- og pårørenderåd og på personalemøder. Den nærmere udformning af initiativer ud fra undersøgelsens resultater vil afhænge af, hvad man beslutter at arbejde videre med på de enkelte tilbud.

Centerlederne, tilbudslederne, bruger-pårørenderåd mv. vil følge op på arbejdet med de initiativer, der iværksættes på baggrund af undersøgelsernes resultater.

Næste tilfredshedsundersøgelse på socialområdet foretages i 2019. Udvalget vil inden da blive inddraget i en proces om hvordan undersøgelserne tilrettelægges. Opmærksomhedspunkterne omkring den begrænsede deltagelse i pårørendeundersøgelserne vil naturligt indgå i overvejelserne om, hvordan tilfredshedsundersøgelserne gennemføres i 2019.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Pårørendeundersøgelse: Oversigt over rapporter

Center for Indsats vedr. Børn og Unge samt Autisme og Undervisning\_2017.pdf

Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner\_2017.pdf

Center for Psykiatriindsats\_2017.pdf

Nanna Thorn Poulsens oplæg på SU 05.02.18 vedrørende: Resultater af pårørendeundersøgelse

## Punkt 18: Orientering om Rammeaftale 2019-2020

27.00.00-A00-1-18

### Resume

*Som et led i kommunalreformen fra 2007 har kommunerne og regionerne i de 5 regioner hvert år udarbejdet en rammeaftale på det specialiserede socialområde. De 19 kommunalbestyrelser og regionsrådet i Region Midtjylland har således årligt i fællesskab udarbejdet en samlet rammeaftale.*

*Rammeaftalen er et planlægnings- og udviklingsværktøj, der skal sikre et samlet overblik over kommunale og regionale tilbud, der bliver anvendt af flere kommuner. I rammeaftalen er der fokus på både den faglige udvikling og på styringen af tilbuddenes kapacitet og behovet for pladser på tværs af kommunerne i regionen. Herudover indeholder rammeaftalen aftaler om udviklingen i taksterne og prisstrukturen for tilbuddene omfattet af Rammeaftalen.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og børne og familieudvalget

1. at orienteringen om indhold og procesplan for Rammeaftale 2019-2021 tages til efterretning

### Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

### Sagsfremstilling

Som et led i kommunalreformen fra 2007 har kommunerne og regionerne i de 5 regioner hvert år udarbejdet en rammeaftale på det specialiserede socialområde. De 19 kommunalbestyrelser og regionsrådet i Region Midtjylland har således årligt i fællesskab udarbejdet en samlet rammeaftale.

Rammeaftalen er et planlægnings- og udviklingsværktøj, der skal sikre et samlet overblik over kommunale og regionale tilbud, der bliver anvendt af flere kommuner. I rammeaftalen er der fokus på både den faglige udvikling og på styringen af tilbuddenes kapacitet og behovet for pladser på tværs af kommunerne i regionen. Herudover indeholder rammeaftalen aftaler om udviklingen i taksterne og prisstrukturen for tilbuddene omfattet af Rammeaftalen.

Rammeaftalen for 2018 blev godkendt af byrådet den 2. oktober 2017 og er vedlagt sagsfremstillingen som bilag.

I forhold til tidligere rammeaftaler blev det i 2017 af Kommune Kontakt Rådet (KKR) i Region Midtjylland besluttet, at rammeaftalen skal ændre form, så den får mere fokus på det strategiske indhold. Processen ændres også med henblik på at styrke det politiske og lokale ejerskab. Herudover har Folketinget i 2017 besluttet at Rammeaftalerne fremover gælder for to år gældende fra 2019.

#### **Rammeaftalens opbygning og proces**

Rammeaftalen består konkret af en faglig udviklingsdel (Udviklingsstrategien) og en kapacitets- og økonomistyringsdel (Styringsaftalen). Rammeaftalen for 2019-2020 skal være godkendt i de 19 kommunalbestyrelser i regionen samt i regionsrådet senest den 15. oktober 2018.

#### Udviklingsstrategien

Udviklingsstrategi tager afsæt i redegørelser fra de 19 kommuner og Regionen i midtjylland, hvor kommunerne er blevet bedt om at udarbejde en vurdering af sammenhængen mellem deres behov for tilbud og det samlede udbud af tilbud samt driftsherrers overvejelser om tilbudsviften.

Den 15. januar 2018 var der frist for indsendelse af redegørelsen og Randers Kommune har indberettet, at der både på familieområdet og på socialområdet opleves en sammenhæng mellem behovet for specialiserede tilbud og det samlede udbud af tilbud.

#### Styringsaftalen

Styringsaftalen skal lægge rammerne for kapacitets- og prisudviklingen i de kommende to år for de omfattede tilbud i regionen. Formålet med styringsaftalen er, at øge bevidstheden om og stillingtagen til de styringsmæssige konsekvenser af, at kommunerne på det specialiserede socialområde er afhængige af at købe og sælge pladser på specialiserede sociale tilbud på tværs af kommunegrænserne. Det medfører et behov for at koordinere rammerne for dette køb og salg på tværs af kommunegrænser.

#### Procesplan for arbejdet med Rammeaftale 2019-2021

| Tidspunkt               | Administrativt/Politisk niveau   | Begivenhed  |
|-------------------------|--|---|
| 15.12.2017-15.01.18     | Fagområderne i de enkelte kommuner   | Indberetning af kommunernes forventninger om udbud og efterspørgsel   |
| Februar 2018            | Administrativt møde på direktørniveau i den administrative styregruppe for socialområdet og specialundervisningsområdet (DASSOS) | Møde til afdækning af sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel i Region Midtjylland samt drøftelse af forslag til strategiske pejlemærker for Rammeaftale 2019-2021 |
| 2. marts 2018           | Kommunaldirektørnetværk  | Drøftelse af forslag til strategiske pejlemærker for Rammeaftale 2019-2020  |
| 7. marts 2018           | Kommune Kontakt Rådet (KKR)-politiker konference - Den nære psykiatri  | Overordnet af Rammeaftale 2019-2020   |
| 20. marts 2018          | KKR - møde evt. med deltagelse af udvalgsformænd   | Drøftelse af Rammeaftale 2019-2020  |
| 22. marts - 1. maj 2018 | Råd, fagudvalg og byråd i de enkelte kommuner  | Politisk behandling af forslag til KKR pejlemærker for Rammeaftale 2019-2020  |
| 4. april 2018           | Forretningsudvalg i DASSOS   | Behandling af 1. udkast til Rammeaftale 2019-2020   |

|                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
| 8. maj 2018                        | DASSOS  | Behandling af indkomne kommentarer efter politisk behandling af forslag til KKR pejlemærker for Rammeaftale 2019-2020 og endelig udkast til Rammeaftale 2019-2020 |
| 25. maj                            | Kommunaldirektørnetværk                       | Behandling af endelig udkast til Rammeaftale 2019-2020  |
| 14. juni                           | KKR   | Behandling af endelig udkast til Rammeaftale 2019-2020  |
| 21. juni - senest 15. oktober 2018 | råd, fagudvalg og byråd i de enkelte kommuner | Politisk behandling af Rammeaftale 2019-2020  |

## Økonomi

Ingen

## Bilag

Rammeaftale 2018

## **Punkt 19: Forslag fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, om foretræde for socialudvalget**

18.10.08-G01-1-17

### **Resume**

*Det blev på socialudvalgets møde den 15. januar 2018 besluttet, at udvalget skal tage stilling til, om afsenderne af den henvendelse fra Dansk Socialrådgiverforening, der blev behandlet på udvalgsrådet den 15. januar 2018, skal have foretræde for udvalget.*

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at der tages stilling til, hvorvidt afsenderne af henvendelsen fra Dansk Socialrådgiverforening skal have foretræde for socialudvalget.

### **Beslutning**

Udvalget forkastede forslaget om, at afsenderne af henvendelsen fra DS skal have fortræde for udvalget med 2 stemmer for og 5 stemmer imod. For stemte Charlotte Broman Mølbæk og Kasper Fuhr Christensen.

### **Sagsfremstilling**

Socialudvalget behandlede på udvalgsrådet den 15. januar 2018, punkt 7, en henvendelse fra Dansk Socialrådgiverforening om Myndighed for Handicap.

Orienteringen om henvendelsen blev taget til efterretning på mødet. Samtidig valgte udvalget, at udvalget på det efterfølgende udvalgsråd skulle drøfte, om afsenderne af henvendelsen skal inviteres til et møde med socialudvalget.

### **Økonomi**

Ingen.

## **Punkt 20: Socialudvalgets forretningsorden**

00.22.00-A00-1-17

### **Resume**

*Socialudvalget drøftede på udvalgsmødet den 15. januar 2018 under punktet Rammer for udvalget, indhold til forretningsorden for socialudvalget. Forvaltningen har på baggrund af drøftelserne udarbejdet et forslag til forretningsorden.*

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at forslag til forretningsorden vedtages.

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Socialudvalget drøftede på udvalgsmødet den 15. januar 2018 under punktet Rammer for udvalget, indhold til forretningsorden for socialudvalget. Det blev besluttet, at forvaltningen på baggrund af udvalgets drøftelser skulle udarbejde et udkast til forretningsorden. Udkastet er vedlagt. I udkastet er udvalgets ønsker til ændringer eller præciseringer fremhævet med gult.

### **Økonomi**

Ingen.

### **Bilag**

Forslag til socialudvalgets forretningsorden

## **Punkt 21: Lukket**

27.00.00-G01-34-17

## **Punkt 22: Lukket**

15.00.00-G01-1-18

## **Punkt 23: Punkter til næste møde**

00.22.02-P35-8-17

### **Beslutning**

Drøftet.

### **Sagsfremstilling**

Til næste møde den 5. marts 2018 er der følgende punkter:

Runa Steinfeldt, centerleder for Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner, deltager under mødet med en præsentation af afdelingen

Orientering om status på implementering af ny støttemodel på socialområdet

Budgetproces 2019-2022 - orientering

Status på tilsyn med socialrådets tilbud

Magtanvendelse i tilbud på det sociale område for børn og voksne

Status på risikobaseret tilsyn

Høring af frikommuneforsøg - runde 1

Behandling af navneforslag til Fremtidens Aktivitetshus på handicapområdet

Skema B - Bocenter Harridslev

## **Punkt 24: Gensidig orientering**

00.22.02-G01-3-17

### **Beslutning**

Formanden oplyste, at hun er blevet valgt som medlem til KLs socialudvalg.

Forvaltningen orienterede om:

- Program for opstartsseminar 21.-22. februar 2018 sendes ud sidst på ugen.