

# REFERAT Handicaprådet d. 04-09-2019

**Mødedato** Onsdag d. 04. september 2019 kl. 15:30

**Mødested** C.2.25

## **Indholdsfortegnelse**

Handicaprådsmøde den 4. september 2019.....	3
Status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021.....	4
Ansøgning om dispensation fra tilgængelighedsbestemmelserne vedr. niveaufri adgang.....	9
Borgerrådsgiverens årsberetning for 2018.....	11
Kommende handicaprådsmøder.....	13
Gensidig orientering og eventuelt.....	14

## **Punkt 46: Handicaprådsmøde den 4. september 2019**

00.22.04-A30-9-18

### **Beslutning**

#### **Meddelelser:**

Formanden orienterede om følgende:

- Baggrunden for ekstraordinært møde d. 16. oktober.
- En invitation fra Randers Naturskole
- En skrivelse fra en borger vedr. Street food dispensation. Behandlet nærmere under punkt 48.
- Tilgængelighed ift. fodgængerovergange. Emnet drøftes på næste møde, hvor Miljø og Teknik deltager.
- Det kommende dialogmøde. Datoen er rykket fra d. 21. oktober til d. 28. oktober.

Derudover orienterede et af rådets medlemmer om kommunens proces med bostedet Marianborgvej. Bygningen er i sig selv fin, men den nye brugergruppe har brug for en anden indretning af lokalerne. Der laves mindre rum og bedre lydisolering for at imødekomme borgere, som har behov for ro mv. De generelle forhold vedr. tilgængelig ser i øvrigt ud til at være i orden på bostedet.

#### **Bemærkninger til referat fra møde den 14. august 2019:**

Intet at bemærke.

#### **Godkendelse af dagsorden:**

Godkendt

Stig Kjeldsen deltog som suppleant for Anni Andersen. Christian Brøns og Frida Valbjørn deltog ikke i sagens behandling.

### **Sagsfremstilling**

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat fra møde den 14. august 2019
- Godkendelse af dagsorden

## Punkt 47: Status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021

27.03.00-P16-1-18

### Resume

Byrådet vedtog den 14. maj 2018 Psykiatriplan 2018-2021 for Randers Kommune. Psykiatriplanen rummer 8 indsatsområder, som udmønter planens strategigrundlag i praksis. Sagen indeholder den årlige orientering til socialudvalget om status på implementeringen.

I det første år efter vedtagelsen har der været god fremdrift i arbejdet på alle 8 indsatsområder. Særligt inden for områderne "Sundhed for alle", "Flere i job eller uddannelse" samt "Fokus på overgange og brobygning" har der været stor aktivitet. Dele af arbejdet med de nye tiltag har karakter af konsolidering og overgang til drift, mens andre dele er karakteriseret ved igangsættelse af prøvehandling og udviklingstiltag.

Forud for rapporteringen til socialudvalget har der i juni måned været afholdt et møde for interesserede borgere om status på planen, ligesom Udsatterådet og Handicaprådet vil modtage en orientering herom.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om status på implementeringen af Psykiatriplan 2018-2021 tages til efterretning.

### Socialudvalget, 26. august 2019, pkt 70:

Taget til efterretning.

Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatri, deltog under punktet.

Jens Peter hansen deltog ikke i sagens behandling.

### Beslutning

Efter en positiv drøftelse med centerleder Agnete Lund tages sagen til efterretning.

Stig Kjeldsen deltog som suppleant for Anni Andersen. Christian Brøns og Frida Valbjørn deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Som videreudvikling af Randers Kommunes første psykiatriplan fra 2013 vedtog byrådet den 14. maj 2018 en ny psykiatriplan - Psykiatriplan 2018-2021 (sag nr. 282). Planen er vedlagt sagen som bilag. Målgruppen er voksne borgere 18 år+ med psykisk sygdom og psykisk sårbarhed. Psykiatriplanen understøtter visionerne i "Politik for borgere med særlige behov" og er en rammeplan. Den angiver retningen for med hvad og hvordan, Randers Kommune i løbet af den fireårige periode skal arbejde indenfor det socialpsykiatriske område.

Psykiatriplanen er forankret ved socialchefen og centerlederen for Center for Psykiatri, mens det daglige arbejde med implementeringen er forankret hos centerlederen og ledergruppen for Center for Psykiatri. En række andre kommunale aktører har derudover andel i implementeringen, f.eks. Jobcenter Randers, Rusmiddelcenter Randers, Sundhed samt Sundhedscenter Randers. Organiseringen af implementeringen afspejler det fælles ansvar for implementeringen, bl.a. ved at der er nedsat en tværsektoriel følgegruppe med repræsentanter fra forskellige kommunale forvaltninger, samt borgere, medarbejdere og en repræsentant fra regionspsykiatrien.

### Implementering af 8 indsatsområder

Med psykiatriplanen skal der implementeres 8 indsatsområder: 1. Stærk recovery-orientering, 2. Flere i job eller uddannelse, 3. Sundhed for alle, 4. Øget samarbejde med pårørende og netværk, 5. Implementering af tilbudsmodel, 6. Fokus på overgange og brobygning, 7. Mere samarbejde med frivillige og frivillighed og 8. Flere peer-medarbejdere.

Hvert indsatsområde består af underliggende tiltag og aktiviteter, hvis status beskrives i afsnittet nedenfor. Implementeringen er forløbet godt i det første år efter planens vedtagelse. Der er blevet arbejdet ihærdigt og iværksat konkrete tiltag og samarbejder indenfor alle planens 8 indsatsområder. En del af implementeringen er karakteriseret ved konsolidering og overgang til drift, mens andre dele er karakteriseret ved udviklingstiltag og prøvehandlinger. Tilsammen virkeliggør indsatsområderne strategigrundlaget om at "*føre en helhedsorienteret socialpsykiatrisk indsats, hvor psykisk sårbare borgere udvikler sig*". Dette sker ud fra principperne om recovery, helhedsorientering, inddragelse af netværk samt støtte efter borgernes aktuelle behov og værdierne om ligeværdighed, ordentlighed og åbenhed.

I efteråret 2018 blev der udarbejdet en implementeringsplan. Denne blev efterfølgende fremlagt og drøftet i MED-organisationen i Center for Psykiatri. Som følge heraf blev den tværsektorielle følgegruppe udvidet med 3 medarbejderrepræsentanter. Derudover drøfter medarbejdere og ledere sammen planen på personalemøder, i arbejdsgrupper, på MED-møder og på en årlig virksomhedskonference.

Til at understøtte borgernes deltagelse i implementeringen har 3 borgere plads i følgegruppen. Derudover afholdes årligt et åbent borgermøde for alle interesserede. Formålet er dels at give en status til borgerne om planen, dels at få borgernes oplevelse og vurdering af arbejdet med planen. Borgermødet fandt sted 12. juni 2019 med deltagelse af 8 borgere. Borgerne var enige i, og supplerede med personlige eksempler, vigtigheden af indsatsområderne 'Sund for alle' og 'Mere samarbejde med frivillige'. I forlængelse heraf betonedes vigtigheden af forebyggelse. Derudover var der spørgsmål til muligheden for at modtage mestringsvejledning, til konkrete arbejdsgange i Center for Psykiatri, samt hvilket samarbejde kommunen har med regionspsykiatrien. Endelig blev der peget på behovet for brobygning i overgangen mellem indlæggelse og et døgndækket kommunalt tilbud.

## Status på arbejdet med de 8 indsatsområder

### • Indsatsområde 1: "Stærk recovery-orientering"

Indsatsområdet skal medføre, at flere borgere oplever at blive understøttet i deres individuelle recoveryproces. Den 31. december 2018 blev det treårige projekt "Ligestillet støtte - en vej til recovery" afsluttet. I projektet har Randers Kommune samarbejdet med Aarhus Kommune, Viborg Kommune og Region Midtjylland om at afprøve 3 ting: En Recovery-skole, en peer-uddannelse og peer-guides (punkt 2 socialudvalgsmøde 21. januar 2019). Efter udløb af projektperioden er alle 3 elementer videreført og overgået til drift i regi af enten Randers Kommune og/eller Region Midt. Alle elementerne samskabes nu mellem Randers Kommune og Region Midt. Recovery-skolen har til huse i Psykiatriens Hus og er åben for alle. Formålet er at styrke kursisternes empowerment og give redskaber til at arbejde med egen og/eller andres recoveryproces. Der udbydes kursusprogrammer forår og efterår. Siden første kursussemester i foråret 2016 til og med forårssemesteret 2019 har der været udbudt 161 kurser i Recovery-skolen og 981 kursister har deltaget på kurserne.

For at konsolidere recovery-tænkningen i Randers Kommune er Recovery-skolen også et kompetenceudviklende kursustilbud til alle medarbejdere med berøring til psykiatriområdet. Der pågår i øjeblikket møder mellem Center for Psykiatri, Jobcenteret og Sundhedscenter Randers om, hvordan Recovery-skolen kan bruges til efteruddannelse af medarbejdere herfra. Udover Center for Psykiatri, er Center for Voksenhandicap som det første center systematisk begyndt at bruge skolen til kompetenceudvikling af medarbejdere.

### • Indsatsområde 2: "Flere i job eller uddannelse"

Indsatsområdet skal medføre, at flere borgere nærmer sig eller kommer i uddannelse eller beskæftigelse. Der er siden planen blev vedtaget arbejdet med at styrke den relationelle koordinering mellem social- og arbejdsmarkedsområdet. Det sker for at understøtte en større helhedsorientering af indsatsen over borgere, der er ledige og har sociale- og psykiske vanskeligheder. Styrkelsen kommer særligt til udtryk ved, at der er igangsat projekt relationel koordinering på tværs af Udviklingshuset, Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte. 20 borgere har fået tilbud om at deltage, hvoraf 14 borgere har takket ja. I 2019 laves prøvehandlinger i forhold til arbejde med én tværfaglig plan for borgere. De første erfaringer fra afvikling af fælles møder med borgerne er, at møderne har været gode.

Mellem de 3 enheder pågår der også et samarbejde om udvikling af prøvehandling til igangsættelse i 2. halvår 2019 om mulig involvering af jobkonsulent i de fremskudte rådgivninger i Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte. Derudover arbejdes der på vidensdeling med Jobcenter Randers om lovgivning, sagsgange og ydelser. I maj 2019 blev der afholdt 2 uddannelsesdage om grundviden om psykiatriske sygdomme og diagnoser i et beskæftigelsesmæssigt perspektiv. For unge mellem 18-30 år tilknyttet Ungdommens Uddannelseshus Randers (UUR) laves der brobygning til det u-visiterede tilbud "Unge stedet" i Psykiatriens Hus. Indsatsen er fulgt op af en samarbejdsaftale, som trådte i kraft den 1. august 2019 mellem Psykiatriens Hus og UUR.

Recovery-skolen har i foråret 2019 udviklet et målrettet kursus, som indgår i UURs tilbud til unge under 30 år med forventet afvikling i efteråret 2019. Kurset er et led i udbygningen af samarbejdet mellem Uddannelseshuset og Center for Psykiatri om sammentænkning og koordinering af u-visiterede tilbud for unge med psykisk sårbarhed. Endelig har Jobcenter Randers iværksat flere tiltag, som også kan omfatte borgere med psykisk sårbarhed. Det drejer sig bl.a. om projekt "Flere skal med", projekt "Et mere rummeligt arbejdsmarked" og Jobcenter Randers Erhvervs arbejde med etablering af flere rummelige arbejdspladser.

#### • **Indsatsområde 3: "Sundhed for alle"**

Indsatsområdet skal medføre, at borgernes sundhedstilstand er forbedret. Borgere tilknyttet mestringsvejledning og støttecentre på psykiatriområdet har mulighed for støtte og ledsagelse til praktiserende læge, hospital, Sundhedscenter Randers mv. i forhold til tidlig opsporing af tegn på kronisk sygdom. Borgere med psykisk sårbarhed kan også benytte en række forskellige sundheds- og forebyggelsestilbud indenfor somatik og psykiatri i regi af kommuner og region i Region Midtjylland. En samlet og opdateret liste over tilbuddene fremgår af [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) under Randers Kommune. For at hjælpe borgere til at spise sundt, blev der i foråret 2019 udarbejdet og vedtaget en kostprofil for alle tilbud og aktiviteter i Psykiatriens Hus, f.eks. cafeen, madhold og spisegrupper.

Alle medarbejdere i Center for Psykiatri har i 2018 og foråret 2019 gennemgået et kursusforløb i den motiverende samtale. Metoden skal bruges som redskab til at understøtte borgere i at skabe positive sundhedsmæssige forandringer. En del af indsatsområdet drejer sig om at fastholde og udvikle samarbejdet med Regionspsykiatrien Randers. På forskellige ledelsesniveauer holdes der derfor løbende møder. Samarbejdet har bl.a. ført til, at alle medarbejdere fra Myndighed Psykiatri i foråret 2019 har været i minipraktik på forskellige sengeafsnit hos regionspsykiatrien for at få viden om arbejdsgange og faglige rammer.

Med temaet "Forebyggelse af akutte indlæggelser i psykiatrien" og "Den gode udskrivelse i psykiatrien med fokus på rehabilitering" er der nedsat 2 såkaldte laboratorier. Laboratorierne er i regi af Sundhedsstrategisk ledelse under Randers klyngen bestående af Regionshospitalet Randers, alment praktiserende læger samt kommunerne Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs. Laboratorie 14 "Forebyggelse af akutte indlæggelser" i psykiatrien er afsluttet og en prøvehandling er i gang frem til 1. august 2019, se nærmere uddybning under indsatsområde 6 "Fokus på overgange og brobygning". Laboratorie 15 "Den gode udskrivelse" har pågået i foråret 2019 med identifikation og udvælgelse af konkrete aktiviteter til afprøvning. Leder af Myndighed Psykiatri deltager fra Randers Kommune. I forlængelse af prøvehandlingen under laboratorie 14 er der igangsat interviewundersøgelse af borgerne omfattet af laboratorie 14 og 15 frem til 1. oktober 2019.

Derudover indgår Randers Kommune i arbejdet i "Alliancen om den nære psykiatri". I den forbindelse er der i Randers klyngen 3 initiativer under opstart. Det drejer sig om følgende initiativer: 1. Indsatsen sker i fælles forpligtende forløb og handleplan, 2. Én borger - én fælles løsning, 3. Initiativer for de mest udsatte borgere og patienter.

#### **Indsatsområde 4: "Øget samarbejde med pårørende og netværk"**

Indsatsområdet skal medføre, at der udbydes tilbud til pårørende i regi af Randers Kommune, og at der i samarbejdet med borgerne er en fælles tilgang til samarbejdet med pårørende og netværk. Pårørende kan benytte Recovery-skolens kursustilbud ligesom pårørende er velkomne til de åbne arrangementer i Psykiatriens Hus. Randers Kommune har sammen med Favrskov Kommune og PsykInfo Midt dannet en arbejdsgruppe om udvikling af fælles tilbud for pårørende. De seneste 2 år har der været arrangeret temamøder for pårørende i henholdsvis Psykiatriens Hus i Randers og i Favrskov Kommune. I efteråret 2019 er der planlagt arrangement i Randers.

Derudover henviser Center for Psykiatri til Sinds Pårørenderådgivning, hvor der er mulighed for individuelle samtaler samt deltagelse i temaarrangementer og undervisning.

- **Indsatsområde 5: "Implementering af tilbudsmodel"**

Indsatsområdet skal medføre, at der udbydes en bred vifte af støttetilbud, som understøtter recovery-orienteringen. Det fysiske støttepunkt med fremskudt rådgivning er fuldt implementeret og i drift. Bemandingen består af 3 fagligheder: Myndighedsrådgiver, peer-medarbejder og mestringsvejleder. I løbet af september 2019 ændres fremskudt rådgivning til at bestå af 2 teams. Ændringen sker for at imødekomme den svagt stigende tendens i antallet af henvendelser i foråret 2019 og sikre kortere ventetid og bedre tilgængelig for de fremmødte borgere. Som beskrevet under indsatsområde 2 "Flere i job eller uddannelse" er der også et samarbejde i gang om mulig involvering af jobkonsulent i de fremskudte rådgivninger i Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte fra efteråret 2019.

Råd- og vejledningsforløbene er i drift og bliver løbende udviklet. Tilbud lukker op og i alt efter, hvad borgerne efterspørger. Der er etableret både gruppeforløb og individuelle forløb efter servicelovens § 82 og 82 B. For alle u-visiterede forløb er der udarbejdet indholdsbeskrivelse. Der laves en borgerplan med udgangspunkt i borgerens ønske, for at have et mål med hvert u-visiteret forløb. Støtteforløb med inddragelse af velfærdsteknologi er også en mulighed. 5 borgere anvender pr. juni 2019 online-støtte i Center for Psykiatri.

- **Indsatsområde 6: "Fokus på overgange og brobygning"**

Indsatsområdet skal medføre, at borgerne oplever sammenhæng i overgange indenfor og fra og til psykiatriområdet i Randers Kommune. Under laboratorie 14 "Forebyggelse af akutte indlæggelser i psykiatrien" er der igangsat en prøvehandling med fremskudt medarbejder i overgangen fra Akutmodtagelsen Regionshospitalet Randers til socialpsykiatrien. Pr. medio juni 2019 er 8 borgere henvist til kontakt med den fremskudte medarbejder. Alle borgerne er blevet præsenteret for de forskellige tilbud Psykiatriens Hus tilbyder, samt ved ønske og behov deltagelse i møde hos Fremskudt rådgivning, kontakt til hjemmepleje og samtale med pårørende. Efter sommerferien vil der blive foretaget en undersøgelse af borgernes tilfredshed med prøvehandlingen.

Som nævnt under indsatsområdet "Sundhed for alle" indgår Randers Kommune i "Alliancen om den nære psykiatri", som netop har til formål at skabe sammenhæng og gode overgange.

I februar 2019 blev botilbuddet Paderuphus godkendt efter ombygning af Socialtilsyn Midt. Den tidligere administrationsbygning er ombygget til 2 boliger, således botilbuddet nu rummer i alt 15 pladser, heraf 1 akutplads. Alle pladser er med støtte efter servicelovens § 107, midlertidige boliger. Forholdet mellem udbud af og efterspørgsel på boliger på psykiatriområdet følges løbende. Aktuelt er der ledige boliger.

Mulighederne for tværgående projektansøgninger er også et led i brobygningen. Socialpsykiatrien indgår i den netop bevilgede projektansøgning om tidlig opsporing af diabetes ansøgt at Sundhedscenter Randers. Center for Psykiatri indgår i det EU støttede projekt "Motion på recept" i samarbejde med Sundhedscenter Randers, Akutmodtagelsen på Regionshospitalet Randers og kommunerne i Randers klyngen.

For at sikre gode overgange sker der en løbende vidensdeling mellem socialpsykiatrien og samarbejdspartnere. Det indebærer casemøder med Regionspsykiatrien Randers, casemøder med Jobcenter Randers samt samarbejds møder med Sundhed og Omsorg i fællesskab med Center for Voksenhandicap. Derudover er der et tæt samarbejde på alle ledelsesniveauer med Center for Socialt Udsatte. Endelig deltager centerleder for Center for Psykiatri i styregruppen for samarbejdet med provstierne i Randers Kommune.

- **Indsatsområde 7: "Mere samarbejde med frivillige og frivillighed"**

Indsatsområdet skal medføre, at borgerne har sociale relationer og netværk og deltager i samfundslivet. Indsatsen har to vinkler: Dels at psykisk sårbare borgere motiveres til og støttes i selv at være frivillig, dels at borgere fra civilsamfundet bidrager med en frivillig indsats på psykiatriområdet. Randers Kommune har derfor en interesse i at fastholde og udvikle samarbejdet med frivillige foreninger. Der sker samarbejder om aktiviteter med foreningerne, f.eks. om afholdelse af Sindets Dag i Randers, ligesom flere af foreningerne har til huse i Psykiatriens Hus og deres aktiviteter bliver annonceret der. Derudover er der 4 gange årligt samarbejds møder med de frivillige foreninger på psykiatriområdet med aktiviteter i Randers Kommune. Foreningerne bliver orienteret om nye tiltag og emner i kommunen, ligesom kommunen bliver opdateret på, hvad der rører sig i foreningerne.

Med indsatsområdet har psykiatriplanen villet skabe tydelighed og struktur omkring den frivillige indsats. I samarbejde med foreningerne på psykiatriområdet er der derfor udarbejdet en retningslinje for samarbejde med frivillige og frivillighed i Center for Psykiatri. På baggrund af input fra en workshop i efteråret 2018 foreligger der nu en retningslinje godkendt af foreningerne og ledelsen i Center for Psykiatri. I løbet af juni måned er retningslinjen behandlet i MED-regi. Retningslinjen definerer en frivillig person, opgaver, herunder forskel mellem opgaver for ansatte og frivillige, gensidige forventninger, hvad man kan lave som frivillig, hvordan man bliver frivillige samt modtagelse og introduktion.

- **Indsatsområde 8: "Flere peer-medarbejdere"**

Indsatsområdet skal medføre, at borgerne oplever at peers understøtter og bidrager til kvaliteten af ydelser på psykiatriområdet og den enkelte borgers egen recoveryproces. Strategi for uddannelse af peers (personer med egne levede erfaringer med psykisk sygdom og psykisk sårbarhed) er udarbejdet og i anvendelse. Peer-uddannelsen udbydes af Recoverykolen Randers i samarbejde med Region Midt. Der er optag 2 gange årligt. Ved udgangen af juni 2019 er der blevet uddannet i alt 53 peers. Region Midt har desuden købt Recoverykolen Randers til at udbyde et hold i efteråret 2019 for at udbrede peer-uddannelsen til flere kommuner i regionen.

Center for Psykiatri har pr. juni 2019 ansat 5 lønnede peer-medarbejdere udgørende tilsammen 2,81 årsværk. Peer-medarbejderne har funktioner i Recoverykolen, Psykiatriens Hus og den fremskudte rådgivning. Yderligere 2 peers leverer frivilligt arbejde i aktivitetstilbuddene. Regionspsykiatrien Randers tilbyder patienter på de ambulante forløb og sengeafsnit en frivillig peer-guide, som en del af behandlingen. Disse peerguides er uddannet fra Recoverykolen Randers.

Agnete Lund, centerleder for Center for Psykiatri, deltager under punktet.

## **Økonomi**

Implementeringen af psykiatriplanen sker inden for de pågældende budgetter for de involverede aktører på psykiatriområdet.

## **Videre proces**

Sagen fremlægges til orientering i Handicaprådet den 4. september 2019 og i Udsatterådet den 19. september 2019.

## **Bilag**

Randers Kommunes Psykiatriplan 2018-2021

# Punkt 48: Ansøgning om dispensation fra tilgængelighedsbestemmelserne vedr. niveaufri adgang.

02.34.02-P19-409-19

## Resume

Det eksisterende pakhuis på Kulholmsvej 2, 8900 Randers C ønskes indrettet til streetfood gadekøkkener under tag, med tilhørende kontor- og loungeområde.

I den forbindelse etableres handikaptoilet og handicapparkering. Pakhuset er udført med gulv i 1,2 meters højde hvorfor der søges om dispensation fra tilgængelighedsbestemmelserne vedr. niveaufri adgang. Adgang til bygningen skal fremadrettet foregå via eksisterende rampe samt evt. lift udført sammen med ny flugtvejstrappe.

Der skal tages stilling til, om dispensation fra krav om niveaufri adgang bør gives, og om det evt. skal medføre krav om supplerende tiltag.

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til ...

1. at Handicaprådet giver en udtalelse i forhold til dispensation fra kravet om niveaufri adgang.
2. at Handicaprådet giver en udtalelse i forhold til supplerende tiltag som lift, åbnetryk til dør og evt. ringeklokke.

## Beslutning

Rådet har afgivet den vedlagte udtalelse.

Stig Kjeldsen deltog som suppleant for Anni Andersen. Christian Brøns og Frida Valbjørn deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Det eksisterende pakhuis på Kulholmsvej 2, 8900 Randers C ønskes indrettet til streetfood gadekøkkener under tag, med tilhørende kontor- og loungeområde.

Mellem bygningen og vandet, på kajen, vil der foregå udeservering, hvor personer kan opholde sig ifm. køb af mad i gadekøkkenerne.

Adgang ind i bygningen sker via eksisterende indvendig rampe i beton. Rampen er anlagt med en hældning på 14,5 cm pr. meter.

Inde i bygningen er gulve i samme niveau, hvorfor alle funktioner inde i bygningen, kan tilgås niveaufrit. Handikaptoilet indrettes i bygningens østlige ende ifm. øvrige toiletter. Handikaptoilet udføres iht. bygningsreglementets krav.

Parkering til restauranten sker på eksist. pladser tilhørende havnen. Handicapparkering sker foran husets gavl mod vest.

*(Se bilag i form af beliggenhedsplan, plan og facader).*

## Dispensationsansøgning

Der søges om dispensation fra bygningsreglementets §51 vedr. niveaufri adgang ved alle adgangsveje i stueetagen. Dette begrundes med at niveaufri adgang, sker via eksist. rampe.

Ved øvrige yderdøre etableres trapper, udført iht. bygningsreglementets beregningsregler §57. Dispensationen ansøges på baggrund af, at eksist. bygning er hævet 1,2 m over terræn.

Niveaufri adgang ved samtlige døre vil derfor være vanskeligt at udføre. Bygningen er endvidere placeret på havnens grund, hvorfor alle udv. foranstaltninger udføres på fremmed grund.

Der søges endvidere dispensation fra bygningsreglements §56 stk. 4, rampers udformning. Eksist. rampe i bygning har en hældning på 14,5 cm pr. meter og er 8,3 m lang uden reposer. Den overstiger således den maksimale hældning på 1:20. Bygningen er piloteret, hvorfor alt arbejde med konstruktioner i terræn, vil være af meget væsentlig karakter.

Som supplement til rampen vil der kunne etableres en lift/løfteplatform i forbindelse med en af de nye flugtvejstrapper mod havnefronten.

### **Besigtigelse**

Der blev gennemført en besigtigelse af adgangsforholdene ved bygningen den 22. august. På besigtigelsen deltog kørestolsbrugere i manuel og elektrisk kørestol.

Herudover var der deltagelse af kommunens tilgængelighedskonsulent, byggesagsbehandler, ansøger, ansøgers rådgiver og bygningsejer.

På baggrund af besigtigelsen kan det konkluderes at:

- Bruger i elektrisk kørestol kan let forcere eksisterende rampe der har en god bredde. Der er udmærkede manøvre muligheder.
- Bruger i manuel kørestol kan på ingen måde forcere rampen ved egen hjælp.
- Bruger i manuel kørestol kan med hjælp fra andre godt benytte rampen.
- Ringeklokke der tilkalder personale vil øge muligheden for at kørestolsbrugere i manuel kørestol kan anvende rampen.
- Hvis der etableres lift i forbindelse med en af de nye trapper mod havnefronten, vil det forbedre mulighederne for adgang til bygningen.
- Det vil være en fordel, hvis hoveddøren neden for rampen forsynes med automatik eller åbnetryk, da rampen slutter helt henne ved døren uden et vandret plateau.

### **Konsekvens**

På baggrund af ansøgningen om byggetilladelse og den efterfølgende besigtigelse, skal forvaltningen tage stilling til, om der kan gives dispensation fra tilgængelighedsbestemmelserne i BR18 vedr. niveaufri adgang. Forudsat at der udføres supplerende tiltag som lift, åbnetryk til dør og evt. ringeklokke, vurderes det, at en dispensation vil have meget begrænset betydning for borgernes adgang til bygningen.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Indsendelse: 1, A.10 PLAN.pdf

Indsendelse: 1, A.01 BELIGGENHEDSPLAN.pdf

Indsendelse: 1, A.40 FACADER.pdf

Indsendelse: 1, 2019.07.10 - Forhåndsdialogmøde.pdf

Udtalelse vedr. ansøgning om dispensation fra tilgængelighedsbestemmelserne vedr. niveaufri adgang

# Punkt 49: Borgerrådsgiverens årsberetning for 2018

00.22.04-A30-9-18

## Beslutning

Rådet har drøftet sagen og vil gerne udtrykke stor tilfredshed med det arbejde, som borgerrådsgiveren leverer. Årsberetningen tages til efterretning.

Stig Kjeldsen deltog som suppleant for Anni Andersen. Christian Brøns og Frida Valbjørn deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

### Resumé

*Borgerrådsgiveren har udarbejdet sin beretning for 2018. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådsgiveren. Beretningen indeholder desuden en beskrivelse af generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådsgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen.*

### Sagsfremstilling

Borgerrådsgiveren har udarbejdet sin beretning for 2018. Beretningen vedrører perioden 1. januar 2018 til 31. december 2018, hvor der har været 430 henvendelser til Borgerrådsgiveren. Til sammenligning var der 522 henvendelser i 2017 og 707 henvendelser i 2016.

Overvægten af henvendelser vedrører områderne Social og Arbejdsmarked med 244 henvendelser og Børn og Skole med 64 registrerede henvendelser. Borgerrådsgiveren gør opmærksom på, at beretningen ikke udgør en repræsentativ stikprøve, hvor man kan tillade sig at generalisere til hele forvaltningen.

Borgerrådsgiveren har for 41 af de 430 henvendelser anmodet forvaltningen om at forholde sig til og besvare borgerens henvendelse. I yderligere 42 tilfælde har Borgerrådsgiveren anmodet forvaltningen om at tage direkte kontakt til borgeren, for derigennem at få løst borgerens problem - det såkaldte udvidede dialogprincip.

Borgerrådsgiveren har besvaret 318 af henvendelserne, uden at den omhandlende afdeling har været involveret i besvarelsen. Selvom den enkelte afdeling ikke direkte er involveret i besvarelsen, så bruger Borgerrådsgiveren erfaringerne fra disse henvendelser til at forbedre sagsbehandlingen og servicen i Randers Kommune, ved at være i løbende dialog med forvaltningen.

Den primære utilfredshed hos borgerne i 2018 skyldes manglende afgørelse, manglende svar på henvendelse og manglende inddragelse i egen sag, der tilsammen udgør omtrent 40 % af alle klagehenvendelser. Det er Borgerrådsgiverens opfattelse, at såfremt forvaltningen havde forhindret den primære utilfredshed, så er det overvejende sandsynligt, at borgeren heller ikke var blevet utilfreds med andre dele af sagsbehandlingen eller servicen i kommunen. Borgerrådsgiveren opfordrer derfor forvaltningen til, at have fokus på ovennævnte klagemaer.

I forhold til tidligere år, er der sket en stor forbedring i forhold til andelen af borgere, der er utilfredse. I 2017 var der totalt set 122 klager, mens der i 2018 er indkommet 103 klager. Konkret ses der store forbedringer vedrørende langsommelig sagsbehandling, hvor der i 2017 var 22 klagehenvendelser - i 2018 er der blot 6 klagehenvendelser angående langsommelig sagsbehandling. Borgerrådsgiveren vil gerne rose forvaltningen for den positive udvikling på dette område, men håber samtidigt at forvaltningen fortsat har fokus på, at forbedre dialogen og inddragelsen af borgeren i forbindelse med sagsbehandlingen.

Borgerrådsgiveren har i tidligere beretninger kommet med forslag til imødegå borgernes utilfredshed over manglende afgørelse i deres sag. I 2017 var der 19 henvendelser vedrørende manglende afgørelse i deres sag, mens der i 2018 var registreret 17 henvendelser, som skyldes dette klagemaer.

Borgerrådsgiveren vil derfor gentage sin opfordring til forvaltningen om at være opmærksom på, at man i de forholdsvis simple sager følger de sagsbehandlingsfrister, der er bestemt af Randers Byråd. Når man så undtagelsesvist ikke kan det, bør man af egen drift orientere borgeren herom, samt oplyse hvornår afgørelsen kan forventes.

Derudover bør forvaltningen i de vanskelige og mere komplicerede sagsforløb have et så tilstrækkeligt overblik over sagen, at man er i stand til give borgeren en orientering om, hvornår de kan forvente en afgørelse i deres sag. Når man så konstaterer, at tidligere orienteringer om sagsforløbet ikke længere kan følges, så bør man igen af egen drift orientere borgeren om forandringerne i sagsforløbet. Det er Borgerrådgiverens vurdering, at man derved kan fjerne de pågældende borgers frustration over, at de ikke som lovet eller forventet, modtager en afgørelse i deres sag.

## **Bilag**

Beretning 2018 Randers

## Punkt 50: Kommende handicaprådsmøder

00.22.04-A30-9-18

### Beslutning

Det blev nævnt, at dialogmødet er rykket fra d. 21. oktober til d. 28. oktober. Rådets medlemmer har fået mødeindkaldelse.

Stig Kjeldsen deltog som suppleant for Anni Andersen. Christian Brøns og Frida Valbjørn deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

2. oktober	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
<b>28. oktober</b>	<b>Dialogmøde mellem socialudvalget, beskæftigelsesudvalget og handicaprådet</b>	<b>E.3.05, 14.30 – 15.30</b>
6. november	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30
4. december	Ordinært møde	C.2.25, kl. 15.30

Dialogmødet med Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget er rykket til d. 28. oktober 2019.

## Punkt 51: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-A30-9-18

### Beslutning

#### Nyt fra formanden:

Formanden orienterede om muligheden for at deltage i specialkurset "Handicap og diskrimination", som udbydes af Institut for menneskerettigheder. Datoen for kurset er d. 30. september. Rådets medlemmer kan deltage hvis det har interesse. Tilmelding sker via mail til formanden. Mere informationen kan ses i bilag på sagen eller på dette link: <https://menneskeret.dk/kalender/kursus-specialkursus-handicap-diskrimination>

Se i øvrigt punkt 46 "meddelelser".

#### Nyt fra arbejdsgruppen tilgængelighed:

Intet nyt.

#### Nyt fra GAIA:

Intet nyt.

#### Eventuelt:

Et af rådets medlemmer orienterede om sin deltagelse i et dialogmøde vedr. handicappede i job. Der blev blandt andet orienteret om, at den igangværende indsats og hvor mange borgere man forventer at kunne hjælpe.

### Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra arbejdsgruppen om tilgængelighed
- Nyt fra GAIA
- Eventuelt

### Bilag

Specialkursus: Handicap og diskrimination