

REFERAT Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 28-03-2019

Mødedato Torsdag d. 28. marts 2019 kl. 15:30

Mødested Mødelokale D.2.58

Indholdsfortegnelse

Boligplankonference omsorgsområdet.....	3
Magtanvendelse på omsorgsområdet 2018.....	4
Årsrapport for risikobaserede tilsyn på omsorgsområdet 2018.....	6
Årsrapport Kommunale tilsyn 2018.....	9
Årsrapport forebyggende hjemmebesøg 2018.....	11
Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten anmoder om redegørelse for patientsikkerheds tilsynsrapport Regnskab 2018, herunder overførsler til 2019, på omsorgsudvalgets område.....	13 14
Enhedslisten, Beboerlisten, SF og Velfærdslisten stiller forslag om, at de vedtagne nedskæringer på Brugerundersøgelse Madservice Kronjylland.....	17 18
Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om at spørgsmål og svar vedr. sondringen mellem behandlings- Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om at spørgsmål vedr. gennemsnitlige sagsbehandlingstid Borgerportal.....	19 20 21
Orientering om Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes anvendelse af reglerne om k Punkter til næste møde.....	22 26

Punkt 30: Boligplankonference omsorgsområdet

27.45.00-P20-1-19

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at boligplankonferencen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i mødet den 10. december 2018 i forbindelse med behandlingen af spare-/effektiviseringsforslag for omsorgsområdet at den nuværende ældreboligplan skal opdateres. Den reviderede Boligplan erstatter den tidligere boligplan fra 2012 og er aktualiseret dels af omsorgsområdets økonomiske udfordringer, demografiudviklingen, samt tiltag indenfor det nære sundhedsvæsen mm.

Den udarbejdede status fremlægges på en minikonference med deltagelse af Omsorgsudvalget, Ældrerådet, formand og næstformænd for hhv. Handicaprådet og Udsatterådet, ledere og fællestillidsrepræsentanter fra Omsorgsområdet og udvalgte emner til handlinger og anbefalinger drøftes.

Bilag

Boligkonference den 28. marts 2019

Punkt 31: Magtanvendelse på omsorgsområdet 2018

27.69.08-K00-1-19

Resume

Sagen redegør for magtanvendelse på omsorgsområdet i 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at redegørelsen tages til efterretning.
2. at redegørelsen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning

Taget til efterretning og sagen sendes til orientering i ældrerådet.

Sagsfremstilling

I 2018 har der været 8 magtanvendelsesager overfor i alt 7 borgere. Alle 8 sager i forhold til borgere med demens bosiddende i plejeboliger.

Sager vedr. magtanvendelse efter Serviceloven.

Registrering og indberetning af magtanvendelse efter Serviceloven, som der ikke er givet tilladelse til:

1. Fastholdelse i hygiejnesituationer (§126a): 3 gange i forhold til 3 borgere
2. Akut fastholdelse og føren tilbage (§126): 1 gang i forhold til 1 borger
3. Magtanvendelse i "Tilfælde af magtanvendelse, som ikke er beskrevet i Servicelovens kap. 24": 1 gang i forhold til 1 borger. Vurderet til at høre under Sundhedsloven og magtanvendelsesreglerne i forhold til denne

Ansøgning om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse for tidsbegrænset periode:

1. Ansøgning om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse i hygiejnesituationer (§ 126a):

2 gange i forhold til 2 borgere.

Begge godkendt for tidsbegrænset periode

2. Ansøgning om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse i forbindelse med personlig alarm. Ansøgning trukket tilbage grundet borgers indlæggelse. Ingen ny anmodning

Til sammenligning var der i 2017:

14 magtanvendelsesager over for i alt 10 borgere. 11 sager i forhold til borgere med demens (2 borgere bosiddende i udedistrikter og 5 borgere bosiddende i plejeboliger) samt 3 sager i forhold til 3 borgere med en senhjerneskeade.

Målgruppe.

Magtanvendelse anvendes i særlige situationer, hvor det ikke er muligt at sikre borgerens tarv på anden måde. Målgruppen er voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, og som ikke giver samtykke til eller forholder sig passivt til iværksættelse af en foranstaltning i Servicelovens regler om magtanvendelse. Hvilket på omsorgsområdet vil sige senhjerneskedede borgere og borgere med demens.

Magtanvendelsesreglerne.

Formålet med magtanvendelsesreglerne er:

- At begrænse magtanvendelse til det absolut nødvendige
- Sikre at retssikkerheden for den enkelte opretholdes
- At udvikle den socialpædagogiske tilgang til pleje - og omsorgsarbejdet

Udgangspunktet er, at den enkelte borgers værdighed og selvbestemmelsesret skal respekteres uanset dennes psykiske funktionsevne. Hovedreglen er, at magtanvendelse bør undgås og bør betragtes som en undtagelse.

Samtidig skal anvendelse af magt:

- Stå i et rimeligt forhold til det, man ønsker at opnå
- Varighed af indgrebet begrænses mest muligt
- Der skal altid anvendes det mindst indgribende tiltag

En forudsætning for at få tilladelse til at anvende magt for en kortere fastsat periode er, at den socialpædagogiske indsats i en given situation har vist sig utilstrækkelig.

I praksis vil personalet stå i situationer, hvor de skal balancere mellem de to hensyn at respektere borgerens ret til selvbestemmelse og pligten til at undgå omsorgssvigt.

Procedure / fremgangsmåde i Randers kommune.

Omsorgsområdet:

Leder sender indberetninger og ansøgninger til kommunens demenskonsulent

- Hvis demenskoordinator ikke allerede er kontaktet, formidler demenskonsulent kontakt med henblik på opfølgning og socialpædagogiske tiltag
- Demenskonsulent udarbejder vurdering af de socialpædagogiske tiltag, der er beskrevet i indberetningen eller ansøgningen, og kommer med forslag til eventuelle alternative socialpædagogiske tiltag
- Demenskonsulentens vurdering videresendes sammen med indberetning eller ansøgning til Visitationsenhedens jurist, som behandler sagen
- Leder får tilsendt den samlede behandling / afgørelse til videre foranstaltning, herunder udlevering af klagevejledning til borger / pårørende eller værge

I alle tilfælde, hvor der godkendes magtanvendelse for en given periode, arbejdes der samtidig intenst med socialpædagogiske tiltag for at undgå magt fremadrettet.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Magtanvendelse på omsorgsområdet 2018

Punkt 32: Årsrapport for risikobaserede tilsyn på omsorgsområdet 2018

29.09.20-K09-3-19

Resume

Styrelsen for patientsikkerhed har i 2018 gennemført risikobaserede tilsyn med 4 af omsorgsområdets behandlingssteder. Styrelsen har konstateret, at der på 3 behandlingssteder er godt styr på den sundhedsfaglige indsats. Styrelsen har på 1 behandlingssted konstateret mangler, som kan give problemer for patientsikkerheden, og der er derfor iværksat en systematisk udviklingsproces med henblik på at styrke patientsikkerheden.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning

Taget til efterretning og sagen sendes til orientering i ældrerådet.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører tilsyn med udvalgte behandlingssteder med afsæt i en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patientsikkerheden. Styrelsen kan desuden gennemføre reaktive tilsyn med behandlingssteder, hvor der tidligere har været problemer med patientsikkerheden eller hvor der fx har været klager i relation til patientsikkerheden.

Begge typer tilsyn gennemføres som anmeldte tilsyn. Formålet med tilsynsbesøgene er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet samt at sikre læring hos sundhedspersonalet.

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2018 gennemført 4 risikobaserede tilsyn med behandlingssteder på omsorgsområdet. Styrelsen har gennemført et risikobaseret tilsyn med sygeplejegruppen i Syd, og styrelsen har gennemført tre reaktive tilsyn med Kristrupcentret, Borupvænget og Huset Nyvang.

Styrelsens vurdering af de 4 behandlingssteder fremgår af nedenstående skema:

Vurdering	Kstrupcentret 11/1-2018	Sygeplejen Syd 1/3-2018	Borupvænget 17/9-2018	Huset Nyvang 28/11-2018
Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden				
Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden	X	X	X	
Større problemer af betydning for patientsikkerheden				X
Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden				

Kstrupcentret

Styrelsen vurderede, at der på Kristrupcentret var sket en markant ændring, og at der blev arbejdet konstruktivt og kontinuerligt med uddannelsesaktiviteter og tilbagevendende egenkontrol af journalføring og medicin håndtering.

Uopfyldte målepunkter:

- Et uopfyldt målepunkt i journalføringen
- Et uopfyldt målepunkt vedrørende medicin håndteringen

Styrelsen vurderede at Kristrupcentret ville være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Sygeplejegruppen Syd

Styrelsen vurderede at Sygeplejegruppen Syd fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

Uopfyldte målepunkter:

- Få og spredte mangler i relation til medicin håndtering

Styrelsen vurderede, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Borupvænget

Styrelsen vurderede at Borupvænget fremstod sundhedsfagligt velorganiseret.

Uopfyldte målepunkter:

- Manglende entydighed i dokumentation af aftaler om kontrol af borgernes sygdomme og handicap
- Manglende dokumentation af indhentet samtykke samt beskrivelse af om borger kunne give et informeret samtykke
- Få fejl ved medicingennemgange

Styrelsen vurderede, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Huset Nyvang

Styrelsen konstaterede mangler, som kan give større problemer af betydning for patientsikkerheden.

Uopfyldte målepunkter:

- Manglede dokumentation for væsentlige helbredsmæssige oplysninger, samt aftaler om kontrol, planer for pleje og behandling samt opfølgning og evaluering af iværksat pleje og behandling; Manglerne var gennemgående
- Mangelfuld journalføring, herunder manglende systematik og ikke tilstrækkeligt fyldestgørende behandlingsplaner
- Manglende systematik og overskuelighed i forhold til håndtering af patienternes medicin; Manglerne var gennemgående
- Medicinhåndteringsinstruksen ikke blev efterlevet
- Manglende dokumentation af indhentet samtykke samt beskrivelse af om borger kunne give et informeret samtykke

Styrelsen gav ved afgørelse af 26. februar 2019 Huset Nyvang påbud om:

1. At sikre forsvarlig medicinhandling, herunder at sikre implementering af instruks om medicinhandling, fra den 26. februar 2019.
2. At sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom, herunder journalføring af samtykkekompetence og informeret samtykke, fra den 26. februar 2019.

Huset Nyvang har med afsæt i tilsynsrapporten udarbejdet en handlingsplan som beskriver, hvordan der skal arbejdes med henblik på centret fremadrettet opfylder Sundhedsstyrelsens krav til behandlingssteder.

Tilsynsrapporter for hvert af de 4 behandlingssteder er vedlagt.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Kristrup Centret Randers kommune - Tilsynsrapport

Tilsynsrapport Patientsikkerhed Borupvænget 2018

Tilsynsrapport Huset Nyvang 2018

Tilsynsrapport - Sygeplejen Syd marts 2018

Punkt 33: Årsrapport Kommunale tilsyn 2018

27.69.32-K08-1-19

Resume

Konsulentfirmaet Hjortshøj Care har i 2018 gennemført uanmeldt kommunalt tilsyn på kommunens 22 plejecentre. Hjortshøj Care har vurderet, at alle plejecentre generelt er velfungerende, og at der er styr på den faglige indsats.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning

Taget til efterretning og sendes til orientering i ældrerådet.

Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet Hjortshøj Care har med afsæt i Lov om social service § 151 gennemført uanmeldte tilsyn på Randers Kommunes 22 plejecentre i perioden oktober - december 2018. Tilsynene har taget udgangspunkt i social- og sundhedslovgivningen samt i Randers Kommunes vedtagne kvalitetsstandarder for praktisk hjælp og personlig pleje.

De tilsynsførende havde sammen med centerleder-repræsentanter besluttet, at tilsynet, foruden fokus på de generelle sociale- og sundhedsmæssige forhold, i 2018 særligt skulle fokusere på indsatsområderne:

- Magtanvendelse
- Det gode måltid
- Tidlig opsporing
- Den sidste tid

Tilsynene er gennemført med afsæt i målepunkterne, som fremgår af årsrapporten side 12-17. På hvert plejecenter har tilsynet interviewet tre-fire borgere med fokus på den borgeroplevede kvalitet, og tilsynet har gennemført stikprøvekontrol af medicinbehandling og dokumentation hos disse borgere.

Der er afholdt dialogmøde med ledere og medarbejdere med afsæt i faglige fokuspunkter og særlige indsatsområder.

Hjortshøj Care har på baggrund af tilsynene i 2018 er der givet bedømmelsen Ingen bemærkninger til 19 plejecentre, og Bemærkninger til 3 plejecentre:

Kategorisering	Antal plejecentre 2012	Antal plejecentre 2013	Antal plejecentre 2014	Antal plejecentre 2015	Antal plejecentre 2016	Antal plejecentre 2017	Antal plejecentre 2018
Ingen bemærkninger	13	19	19	18	19	20	19
Bemærkninger	9	3	3	4	1	2	3
Betydende mangler	1	1	1	1	2	0	0
Kritisable forhold	0	0	0	0	0	0	0

Med afsæt i de gennemførte tilsyn i 2018 har Hjortshøj Care givet bud på nogle udviklingsområder for alle centre med henblik på at skabe yderligere læring og udvikling.

Tre plejecentre har fået vurderingen Bemærkninger, grundet ikke opfyldte målpunkter, som primært er relateret til Sundhedsloven.

Borupvænget havde følgende ikke opfyldte målepunkter:

- Hos en ud af tre borgere var medicinskemaer ikke tilgængelige, og der var ikke gjort opmærksomt på sidedosering
- Dokumentationen var er mangelfuld, jf. udarbejdede stikprøver

Kildevang havde følgende ikke opfyldte målepunkter:

- Dokumentation var ikke ajourført m.h.t. sundhedsfaglig status, indsatsområder, funktionsevne og tilstand

Åbakken havde følgende ikke opfyldte målepunkter:

- Manglende navn og CPR.nr på borgernes doseringsæsker
- Dokumentationen var ikke ajourført m.h.t. helbredstilstande, diagnoser, døgnrytmeplaner og livshistorier

Med afsæt i de givne bemærkninger har de tre plejecentre fremsendt en tids- og handleplan til Hjortshøj Care og til sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærg, hvori de beskriver, hvordan der skal arbejdes på at rette op på de ikke opfyldte målepunkter.

Økonomi

Ingen.

Bilag

A°rsberetning 2018 tilsyn på° plejecentre Randers Kommune 04.03.2019

Punkt 34: Årsrapport forebyggende hjemmebesøg 2018

29.09.00-P05-1-19

Resume

I afviklingen af forebyggende hjemmebesøg har der i 2018 været fokus på at målrette besøgene til borgere, som er i særlig risiko for at få sundhedsmæssige udfordringer. Kvalitetsstandarden for de forebyggende hjemmebesøg er revideret, og der er iværksat et nyt tiltag i form af Åben rådgivning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning

Taget til efterretning og sagen sendes til orientering i ældrerådet.

Sagsfremstilling

Omsorgsområdet tilbyder forebyggende hjemmebesøg til borgerne i henhold til gældende lovgivning.

Omsorgsområdet har fire medarbejdere, som varetager forebyggende hjemmebesøg, og de borgere, som siger ja til tilbuddet, får en sundhedssamtale i eget hjem med fokus på, hvordan borgeren også fremadrettet kan leve sit liv som ønsket. Den forebyggende medarbejder kan fx give vejledning om, hvad der kan bidrage til at lette dagligdagen, og hvad der kan være med til at give øget livsglæde fx gennem tilbud i private foreninger.

Der tilbydes følgende typer besøg:

- Forebyggende hjemmebesøg 75-årige
Når borgeren er fyldt 75 år, bliver der sendt et brev med et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg, hvor borgeren selv skal melde tilbage, hvis besøget ønskes.
- Forebyggende hjemmebesøg 80-årige
Når borgeren fylder 80 år, bliver der sendt et brev med tidspunkt og dato for et forebyggende hjemmebesøg, og borger skal selv melde afbud, hvis besøget ikke ønskes.
- Forebyggende hjemmebesøg 81+-årige
Når borgeren fylder 81 år, bliver der givet tilbud om et årligt forebyggende hjemmebesøg. Borgeren skal selv melde tilbage, hvis besøget ønskes.
- Forebyggende hjemmebesøg til 65 - 79-årige i særlig risiko
Borgere i alderen 65 -79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, skal have et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Det kan fx være ældre, som har mistet sin samlever eller hvor samleveren er kommet på plejehjem.

Der har i 2018 været arbejdet videre med at udvikle strategier for, hvordan vi i højere grad kan nå de sårbare ældre. Dette vil fortsat være et fokus i 2019.

Der har i 2018 været 12 "bekymrings-henvendelser" fra pårørende, naboer og boligforeninger, hvilket er en stigning på 3 i forhold til 2017. De konkrete henvendelser er blevet vurderet for at tage stilling til, om der skal gennemføres et opsøgende besøg af en forebyggende medarbejder, en sygeplejerske eller visitator, hvis borgeren allerede får kommunale indsatser.

Revision af kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg er revideret i 2018, og det er besluttet, at der ikke længere skal afholdes fødselsdagsfest for de 80-årige. Beslutningen er truffet med afsæt i, at Ældrerådet hvert år afholder et velbesøgt Ældretræf, og vurderingen er, at borgere kan få de samme informationer gennem dette tilbud samt at deltagerantallet til de afholdte fødselsdagsfester har været forholdsvist lavt.

Som et nyt tiltag i det forebyggende arbejde er det i 2018 besluttet at tilbyde Åben rådgivning. Der tilbydes åben rådgivning den første tirsdag i måneden kl. 13-15 i sundhedsklinikken på Lindevænget, og her kan borgeren henvende sig, og få råd og vejledning i forhold til diverse spørgsmål. Ordningen er trådt i kraft i september 2018, og der var i de første måneder et par henvendelser hver gang. Dette dykkede hen over vintermånederne, men efter artiklen i Pensionistavisen i februar 2019, er antallet af henvendelser vokset.

Fokuspunkter i 2019

De forebyggende medarbejdere vil i 2019 have fortsat fokus på at udvikle tilbud til borgere i forskellige risikogrupper, samt at have fokus på, hvordan vi når disse borgere.

Samtidig vil der være fokus på fortsat at udbrede kendskabet til mulighederne i de forebyggende hjemmebesøg og herunder tilbud om Åben rådgivning.

Økonomi

Ingen.

Punkt 35: Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten anmoder om redegørelse for patientsikkerheds tilsynsrapport for Huset Nyvang

29.09.20-K08-1-19

Indstilling

Sagen forelægges på mødet.

Beslutning

Der blev givet redegørelse på mødet og handplan for reaktivt tilsyn er vedhæftet.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 13. marts 2019 fremsendt følgende:

"Emne: Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsrapport af 27. februar 2019 bedes sat på dagsordenen for førstkommande møde i omsorgsudvalget

Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsrapport af 27. februar 2019 bedes sat på dagsordenen for førstkommande møde i omsorgsudvalget og førstkommande byrådsmøde derefter, idet der bedes gjort rede for den aktuelle status vedr. det af styrelsen kritiserede"

Bilag

Tilsynsrapport 2018 - Huset Nyvang

Afgørelse om påbud - Huset Nyvang

Redegørelse Huset Nyvang marts 2019

Handleplan på reaktivt tilsyn på Huset Nyvang oktober 2018

Punkt 36: Regnskab 2018, herunder overførsler til 2019, på omsorgsudvalgets område

00.32.10-S55-2-18

Resume

Forvaltningen fremlægger regnskab 2018 for omsorgsudvalget samt opgørelse over ikke-forbrugte bevillinger på drift og anlæg, som søges overført til budget 2019.

Udvalgets regnskabsmateriale indgår i det samlede regnskab for 2018, som forelægges Økonomiudvalget og Byrådet i møderne hhv. den 23. og den 29. april 2019.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget,

1. at regnskabet på udvalgets område godkendes
2. at overførslerne på udvalgets område på drift og anlæg godkendes

Beslutning

1. at godkendt med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen.
 2. at godkendt med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen.
- Kasper Fuhr Christensen bemærkede følgende: Velfærdslisten modsætter sig, at underskuddet skal dækkes af yderligere nedskæringer på ældre- og omsorgsområdet, og de i 2018 gennemførte nedskæringer og forringelser.

Sagsfremstilling

Årets resultat for omsorgsudvalget gennemgås herunder og der henvises endvidere til det vedhæftede notat, der også indeholder forklaringer fra de aftaleenheder, der har underskud eller et overskud over 5% af deres budgetter.

Drift:

På omsorgsområdet var der i 2018 isoleret set et underskud på i alt 14,6 mio. kr., der sammen med overførsler fra tidligere år betyder et samlet resultat på 11,1 mio. kr.; heraf udgør 9,5 mio. kr. projektbevillinger.

Mio. kr.	Vedtaget budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Regnskab 2018	Årets resultat	Overført fra 2017	Årets resultat inkl. overførsler fra 2017
	1	2	3	4=3-2	5	6=4+5
2018-priser						
Serviceudgifter excl. projekter	825,0	827,7	840,2	12,5	0,3	12,8
Pleje og omsorg, genoptræning mv.	755,8	754,4	767,6	13,3	0,3	13,5
Hjælpebidler og rådgivning	65,0	69,1	68,9	-0,2	0,0	-0,2
Plejevederlag	4,3	4,3	3,7	-0,6	0,0	-0,6
Projekter	5,8	9,5	3,8	-5,7	-3,8	-9,5
Ældreboliger, drift	-35,1	-35,3	-27,5	7,8	0,0	7,8
Driftudgifter i alt	795,7	801,9	816,5	14,6	-3,5	11,1

Note: + = merforbrug/mindreindtægt, - = mindreforbrug/merindtægt

De væsentligste underskud er primært på omsorgsområdets aftaleenheder, de 3 områder samt Solbakken, mens der er positive resultater på Hjælpebidtelhuset, Madservice Kronjylland, Randers Kloster samt på projekter.

Endvidere er der et større underskud vedr. driften af ældreboliger, som primært skyldes forbrug af hensatte beløb til vedligeholdelse samt at indtægterne vedr. ældreboliger fremskrives med mere end huslejerne stiger.

Underskuddet på serviceudgifterne, excl. projekter, har været kendt i længere tid, og forvaltningen har fremlagt forslag til budgettilpasninger, der først endelig blev vedtaget i december 2018, hvorfor der først vil være effekt af disse fra 2019.

Konsekvenser af resultatet for budget 2019

Med de af Byrådet vedtagne beslutninger om effektiviserings- og besparelsesforslag i møderne den 10. december 2018 og 4. februar 2019 forventes budgettet i 2019 at kunne overholdes med mindre der sker store stigninger på frit-valgsområdet.

Det forventes dog ikke at de overførte underskud fra 2018 vil kunne dækkes ind i 2019 og forventes først at blive dækket ind over en 3-årig periode fra 2020 til 2022, idet forvaltningen vil indregne underskuddet i de nødvendige budgettilpasninger og effektiviseringsforslag, der stilles med henblik på at kunne overholde budgetterne i de kommende år.

Opfølgning på mål

I notatet er endvidere beskrevet de budgetmål og opfølgning herpå; nogle af målene er opnået, men ikke alle.

Anlæg

På udvalgets område er der enkelte anlægsprojekter, under skattefinansieret anlæg drejer det sig om Landsbyen Møllevang og samt servicearealer på Huset Nyvang og under ældreboliger Huset Nyvang. Huset Nyvang er ibrugtaget, men der er endnu udestående beløb, som forventes afviklet i løbet af 2019.

1.000 kr.	Opindeligt budget	Korrigeret budget	Korrigeret budget ex overf.	Forbrug	Årets resultat	Overførsler fra 2017	Årets resultat inkl. overf. fra 2017
Omsorgsudvalget i alt	18.952	26.114	18.952	8.834	10.118	7.162	17.280
Skattefinansierede anlæg	-440	2.982	-440	1.816	-2.255	3.422	1.167
Huset Nyvang, servicearealer	-2.466	1.323	-2.466	1.351	-3.817	3.789	-28
Møllevang - demenslandsby	2.026	1.659	2.026	464	1.562	-367	1.195
Ældreboliger	19.392	23.132	19.392	7.018	12.373	3.740	16.114
Huset Nyvang, 60 boliger	19.392	23.132	19.392	7.018	12.373	3.740	16.114

Overførsler 2018-19

Det indstilles at samtlige resultater på drift og anlæg overføres til 2019 med undtagelse af ældreboligdriften under drift. Desuden reduceres de negative overførsler med 5 mio. kr., som Byrådet afsatte ved budgetlægningen for 2019-22 til delvis dækning af det forventede underskud i 2018.

Mio. kr.	Årets resultat inkl. overførsler fra 2017	Andel af 5 mio. kr.	Indstilles overført til 2019
Serviceudgifter excl. projekter	12,8	-5,0	7,8
Pleje og omsorg, genoptræning mv.	13,5	-5,0	8,5
Hjælpebidler og rådgivning	-0,2		-0,2
Plejevederlag	-0,6		-0,6
Projekter	-9,5		-9,5
Ældreboliger, drift	7,8		0,0
Driftudgifter i alt	11,1	-5,0	-1,7
Anlæg	17,3		17,3

Note: + = overførsel af gæld, - = overførsel af opsparing

Økonomi

Se sagsfremstilling.

Bilag

Punkt 37: Enhedslisten, Beboerlisten, SF og Velfærdslisten stiller forslag om, at de vedtagne nedskæringer på ældre- og omsorgsområdet sættes i bero

27.36.00-G01-6-19

Beslutning

1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Enhedslisten, Beboerlisten, SF og Velfærdslisten, har i mail af 14. marts 2019 fremsendt følgende:

"Forslag om, at nedskæringer på ældreområdet sættes i bero

Enhedslisten, Beboerlisten, SF og Velfærdslisten fremsætter følgende forslag:

Det foreslås, at de vedtagne nedskæringer på ældre- og omsorgsområdet sættes i bero.

Begrundelse:

Der henvises til de i medierne beskrevne mangler på plejehjemmet »Huset Nyvang«, herunder Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsrapport af 27. februar 2019. Forslagets formål er at sikre, at ældre får den nødvendige støtte, hjælp og behandling, og at dette sker på en forsvarlig måde. Hvis de vedtagne nedskæringer gennemføres, skal medarbejderne løbe endnu stærkere, og der vil således være risiko for utilstrækkelig hjælp og behandling, og at arbejdet ikke kan udføres med fornødne kvalitet.

Det påhviler byrådet at sørge for, at der er nok ressourcer til, at alle ældre kan få den nødvendige støtte, hjælp og behandling, og at det sker på en forsvarlig måde. Forslagsstillerne finder det tvivlsomt, om byrådet kan leve op til sit ansvar, hvis de vedtagne nedskæringer fastholdes.

Ovenstående bedes sat på dagsordenerne for førstkommende møde i omsorgsudvalget og førstkommende møde i byrådet derefter."

Punkt 38: Brugerundersøgelse Madservice Kronjylland

27.36.24-P05-1-19

Resume

I efteråret 2018 gennemførte forvaltningen to brugertilfredshedsundersøgelser blandt de borgere, som modtager mad fra Madservice Kronjylland. Den ene er baseret på respondenter fra Randers Kommune og den anden fra Norddjurs Kommune. Brugerne er samlet set meget tilfreds eller tilfreds med madordningen fra Madservice Kronjylland i begge kommuner.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget og ældrerådet

1. at brugerundersøgelsen i Madservice Kronjylland tages til efterretning.

Omsorgsudvalget, 7. marts 2019, pkt. 23:

Udsat.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Ældrerådet, 13. marts 2019, pkt. 19:

Orienteringen taget til efterretning.

Ældrerådet ønsker Madservice Kronjylland tillykke med det flotte resultat af undersøgelsen.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er blevet udleveret og indsamlet i forbindelse med levering af maden og rapporterne er baseret på borgernes individuelle besvarelser. I Randers Kommune blev spørgeskemaet sendt ud til 798 borgere, hvor 519 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 65 procent. I Norddjurs Kommune blev spørgeskemaet sendt ud til 238 borgere, hvor 172 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 72,3 procent.

I begge undersøgelser indikerer borgernes svar i spørgeskemaerne, at langt størstedelen af dem er tilfredse med den mad, som de modtager, både ift. det praktiske vedrørende bestilling/afbestilling, kontakten med chaufføren, muligheden for at bestille bestemte retter med selvvalgt tilbehør og madens smag, duft og udseende. 92 procent af de adspurgte brugere i Randers Kommune og 97 procent i Norddjurs Kommune, svarer at de enten er meget tilfreds eller tilfreds med Madservice Kronjyllands samlet madordning.

I begge undersøgelser har borgerne igennem kommentarer nuanceret deres svar og der ses to tendenser i kommentarerne.

- Chaufførerne har rigtig stor betydning for borgerne og de får meget ros.

- Borgerne oplever tit at kartoflerne ikke lever op til deres forventninger.

Madservice Kronjylland er opmærksom på dette og arbejder på at forbedre dette.

Forvaltningen har ligeledes i 2012, 2013 og 2016 lavet brugertilfredshedsundersøgelser i Randers Kommune omhandlende Madservice Kronjylland. Tilfredsheden med de forskellige tilbud, som Madservice Kronjylland tilbyder, har siden 2012 været meget stabil. I henholdsvis 2012, 2013 og 2016 svarede 92, 93 og 92 procent at de enten var meget tilfreds eller tilfreds med Madservice Kronjyllands samlet madordning.

Økonomi

Ingen

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 Madservice Kronjylland Norddjurs Kommune

Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 Madservice Kronjylland Randers Kommune

Punkt 39: Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om at spørgsmål og svar vedr. sondringen mellem behandlingsredskab og hjælpemiddel sættes på omsorgsudvalgsrådet

27.60.00-G01-1-19

Indstilling

Sagen forelægges på mødet

Omsorgsudvalget, 7. marts 2019, pkt. 24:

Udsat.
Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 1. februar 2019 fremsendt følgende:

"Vedr. sondringen mellem behandlingsredskab og hjælpemiddel

Af forvaltningens svar på en række spørgsmål stillet af Velfærdslisten behandlet som pkt. 7 på omsorgsudvalgets møde den 17. januar 2019 fremgår:

"Forvaltningen kan vedrørende den administrative praksis bekræfte, at det er den myndighed, der har tættest kontakt med borgeren, der leverer hjælpemidlet og at betalingsspørgsmål afklares efterfølgende. Konkret er der i regi af sundhedsaftalen, som jo også følger lovgrundlaget lavet et afklaringskatalog, som beskriver hvem der udleverer hvad (hhv. hjælpemidler/behandlingsredskaber). Det er et komplekst område, men i praksis arbejder vi med at hjælpe borger videre og tage evt. "tvister" administrativt efterfølgende."

I den forbindelse bedes det oplyst, om Randers Kommune kan komme med et eller flere eksempler på anvendelse af ovennævnte praksis, således at borgeren er bevilget hjælpemidlet/behandlingsredskabet, og at betalingsspørgsmålet efterfølgende er søgt afklaret mellem kommunen og regionen.

Spørgsmålet bedes besvaret hurtigst muligt. Spørgsmålet og svaret herpå bedes sat på dagsordenen for førstkommande møde i omsorgsudvalget. "

Forvaltningen har udarbejdet svar der er vedhæftet som bilag.

Bilag

Svar på spørgsmål vedr. sondringen mellem behandlingsredskab og hjælpemiddel

Punkt 40: Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om at spørgsmål vedr. gennemsnitlige sagsbehandlingstider kommer på omsorgsudvalgets dagsorden

27.69.04-G01-1-19

Indstilling

Sagen forelægges på mødet

Omsorgsudvalget, 7. marts 2019, pkt. 25:

Udsat.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning idet udvalget ønsker opfølgning efter sommerferien.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 8. februar 2019 fremsendt følgende:

Følgende bedes oplyst:

- 1) Hvad var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ansøgninger om hjælpemidler omfattet af gruppen "større sager" i 2018?
- 2) I hvor stor en andel af sagerne i 2018 overskred man den af byrådet fastsatte frist på 24 uger?
- 3) Hvad er status aktuelt?

Punkt 41: Borgerportal

85.02.01-A50-1-19

Resume

Randers Kommune har etableret en borgerportal hvor data fra omsorgsområdets omsorgssystem er tilgængeligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Omsorgsudvalget, 7. marts 2019, pkt. 28:

Udsat.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Randers Kommune har etableret en borgerportal hvor data fra omsorgsområdets omsorgssystem er tilgængelige. Det giver kommunens borgere digital adgang til at følge med i de oplysninger, som er, og bliver dokumenteret i borgerens journal.

Der er tilgængelige oplysninger såfremt borgeren modtager hjælp, har bevillinger og aftaler indenfor et eller flere af følgende områder

- Genoptræning
- Personlige hjælpemidler
- Praktisk/personlig hjælp
- Sygepleje
- Forebyggende hjemmebesøg

Borgerportalen er en internetbaseret løsning, og adgangen tilgås via et link. Linket er tilgængeligt via kommunens hjemmeside, og det direkte link er <https://randers-nbp.kmd.dk>

På kommunens hjemmeside er der vedhæftet en borgerrettet vejledning. Der bliver endvidere mulighed for at tilgå kommunens borgerportal via digitaliseringsstyrelsens hjemmeside borger.dk

På kommunens intranet (Broen) er der en vejledning som er medarbejderrettet.

Borgerportalen indeholder personfølsomme oplysninger, og der skal anvende NEM-ID for at få adgang. Selve forsendelsen af data er sikkerhedsmæssigt krypteret. Adgangen til data er således begrænset til borgeren, og pårørende som har en digital fuldmagt.

På borgerportalen er funktionerne; Rediger stamdata, Se breve som er sendt som e-boks, Se journal som kan indeholde oplysninger om; Bevillinger, Tilstande, Kalender, Medicinliste samt adgang til at ansøge om personlige hjælpemidler.

Orientering om den ny oprettede Borgerportal sker gennem kommunens hjemmeside, gennem omsorgsområdets pensionistavis, gennem informationsskærme på ældrecentre, på sundhedscentret samt i borgerservice.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Borgerportalen Vejledning til Borger

Punkt 42: Orientering om Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes anvendelse af reglerne om kontant tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance (BPA)

27.39.00-K04-1-18

Resume

Børne- og Socialministeriet har bedt Ankestyrelsen om at gennemføre en praksisundersøgelse af kommunernes anvendelse af reglerne om kontant tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance (BPA). Formålet med undersøgelsen er at belyse kommuners praksis for behandling af sager om kontant tilskud og BPA for at afdække, om kommunernes afgørelser er i overensstemmelse med lovgivningen. Undersøgelsen omfatter 13 kommuners praksis, herunder Randers Kommune. Undersøgelsen bygger på 50 afgørelser fra perioden 1. marts 2016 til 1. marts 2018. Undersøgelsen har særligt fokus på at afdække personkredsen og kommunernes grundlag for beregning af timerne i de to ordninger.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget, omsorgsudvalget og økonomiudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har undersøgt 13 kommuners praksis for behandling af sager om kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance (BPA) for at afdække, om kommunernes afgørelser er i overensstemmelse med lovgivningen. Undersøgelsen omfatter sager fra perioden 1. marts 2016 til 1. marts 2018. De kommuner, der har deltaget i undersøgelsen er Aalborg, Aarhus, Frederiksberg, Furesø, Gladsaxe, Haderslev, Hedensted, Jammerbugt, Kalundborg, Lejre, Nordfyns, Randers og Silkeborg. Kommunerne er udvalgt efter kriterier som, at de har haft egnede klagesager, at de skulle medvirke både store og små kommuner, og at de skulle være en geografisk spredning. Hertil kommer et kriterie om, at de sager, der indgår i undersøgelsen, ikke må være påklagede til Ankestyrelsen.

Fælles for både kontant tilskud og BPA er, at bestemmelserne i servicelovens § 95 og § 96 giver borgerne i personkredsen en særlig type hjælp i form af en kontant ydelse, som skaber mulighed for fleksibilitet og en helhedsorienteret løsning i forhold til den enkelte borgers behov for hjælp. Formålet med praksisundersøgelsen er at vurdere, hvilken hjælp kommunen har ydet, og om borgeren har fået den rette hjælp. Undersøgelsen har særligt fokus på at afdække personkredsen og kommunernes grundlag for beregning af timerne i de to ordninger. Ankestyrelsen modtog 54 sager fra de 13 kommuner, 4 sager måtte udgå af undersøgelsen, da sagerne ikke opfyldte kriterierne for at deltage i undersøgelsen. Der var således 50 sager i praksisundersøgelsen, 14 sager om kontant tilskud og 36 sager om BPA. Ankestyrelsen har vurderet sagerne, som de ville være blevet vurderet, hvis der havde været tale om klagesager. På baggrund af det lille antal sager fra hver kommune, er der tale om stikprøver. Formålet er dermed ikke at vurdere praksis i den enkelte kommune, og resultaterne er derfor ikke statistisk signifikante, men der kan alene være tale om en landstendens ud fra de indsendte sager.

Figur 1. Sagsfordelingen i praksisundersøgelsen

	Kontant tilskud	BPA
Bevilling*	3	9
Afslag*	2	8
Udmåling*	9	19
I alt	14	36

*Ved bevilling forstås tilkendelsessager. Ved afslag forstås afslags- og ophørssager. Ved udmåling forstås sager om øgning, nedsættelser samt fortsat ret til kontant tilskud eller BPA.

Ankestyrelsen har som det fremgår af figur 1 modtaget både bevillingssager og sager om afslag eller ophør af ordninger. Størstedelen af de modtagne sager omhandler bevilling eller fortsat bevilling af enten kontant tilskud eller BPA. Afslagssager om kontant tilskud omhandler betingelsen om, hvorvidt borgeren med funktionsnedsættelse har et hjælpebehov, der overstiger 20 timer om ugen. Afslagssager om BPA omhandler enten, at borgeren ikke kan fungere som arbejdsleder, eller at borgeren kan få hjælpen tildelt på anden vis.

Hovedresultater

Overordnet set viser sagsgennemgangen, at 37 ud af 50 afgørelser ville blive stadfæstet, hvis de havde været påklaget til Ankestyrelsen. Heraf er 32 afgørelser om BPA, mens 5 afgørelser handler om kontant tilskud. Ankestyrelsen ville hjemvise 13 afgørelser, heraf 9 afgørelser om kontant tilskud og 4 om BPA. Se figur 2.

Figur 2. Er afgørelsen samlet set rigtig?

	Kontant tilskud	BPA	I alt
Ja, afgørelsen ville blive stadfæstet	5	32	37
Ja, afgørelsen ville blive hjemvist	9	4	13
Nej, afgørelsen ville blive ophævet	0	0	0
I alt	14	36	50

Sagsgennemgangen viser, at kommunerne er gode til at forfølge formålet med bestemmelserne. I 36 ud af 50 sager forfølger kommunen formålet med bestemmelsen. Dette fordi kommunen har inddaget borgerens oplysninger og forholdt sig til dem. Kommunerne beskriver i størstedelen af sagerne borgerens funktionsnedsættelse og hvilke vanskeligheder, borgeren har som følge heraf. Herud fra har kommunen et tilstrækkeligt billede af borgerens behov for personlig og praktisk hjælp i hjemmet. Kommunerne er generelt gode til at inddrage borgerens oplysninger. I 34 sager indrager og bruger kommunerne således oplysningerne i vurderingen af sagen. I 4 sager forholder kommunerne sig ikke til borgerens oplysninger.

I de 3 tilkendelsessager om kontant tilskud (se figur 1) har kommunerne ikke sørget for at få afdækket borgerens samlede hjælpebehov. I både bevillingssager og afslagssager har kommunerne ikke tilstrækkelig fokus på, at betingelsen om mere end 20 timers hjælp om ugen skal udmåles efter både §§ 83 og 84 i serviceloven (personlig pleje, aflastning/afløsning).

I de 9 bevillingssager om BPA (se figur 1) har kommunen foretaget en begrundet skønsmæssig vurdering af borgerens behov for hjælp.

I de 2 afslagssager om kontant tilskud (se figur 1) har kommunerne ikke foretaget den nødvendige helhedsvurdering af, hvilken form for hjælp borgeren har behov for i ordningen.

I 2 afslagssager og to ophørssager om BPA (se figur 1) har kommunerne foretaget den fornødne helhedsvurdering for at kunne træffe afgørelse om, at borgeren ikke er omfattet af ordningerne, da borgeren kan få hjælp efter andre bestemmelser. Kommunerne har i 4 sager i forbindelse med afslag på BPA-ordningen ikke givet borgeren den nødvendige hjælp.

Udmåling af rådigheds- og puljetimer er kun relevant i sager om udmåling. Dette er tilfældet i 12 sager om kontant tilskud og 27 sager om BPA. Kommunerne har kun udmålt rådigheds- og puljetimer i sager om BPA, mens de ikke har gjort det i sager om kontant tilskud.

I 10 ud af 14 afgørelser om kontant tilskud er kommunernes begrundelse eller dele heraf mangelfuld. Til sammenligning er 8 ud af 36 afgørelser om BPA eller dele heraf mangelfuld.

Overordnede konklusioner i sagsgennemgangen

I begge ordninger er kommunerne overordnet set gode til:

- at træffe afgørelse under hensynstagen til formålet med ordningerne
- at beskrive borgerens funktionsnedsættelse og hvilke vanskeligheder borgeren har som følge af dette, og

- at inddrage borgerens oplysninger i sagen.

For begge ordninger gælder, at kommunerne *ikke* i tilstrækkeligt omfang har forklaret eller undersøgt:

- hvordan borgeren bliver kompenseret for sit hjælpebehov på baggrund af udmålingen af tid til hver hjælpeopgave, og
- hvordan anden form for hjælp kan have betydning for resultatet af afgørelsen om kontant tilskud eller BPA.

I sager om kontant tilskud har kommunerne især vanskeligt ved:

- at vejlede borgeren i forhold til regler og Ankestyrelsens praksis, især når der er raske medlemmer i husstanden, som kan udføre hjælpeopgaverne, og
- at få undersøgt borgerens behov for hjælp ved ophold udenfor hjemmet.

I sager om BPA får kommunerne i højere grad, end det er tilfældet i sager om kontant tilskud:

- forholdt sig til de enkelte opgaver, som borgeren har behov for, og
- begrundet borgerens hjælpebehov både i og udenfor hjemmet.

Figur 3 Afgørelsens resultat fordelt på kommuner

	§ 95, stk. 3 - Ja afgørelsen ville blive stadfæstet, hvis det havde været en klagesag	§ 95, stk. 3 - Nej afgørelsen ville blive hjemvist, hvis det havde været en klagesag	§ 96, stk. 1 - Ja afgørelsen ville blive stadfæstet, hvis det havde været en klagesag	§ 96, stk. 1 - Nej afgørelsen ville blive hjemvist, hvis det havde været en klagesag
Aalborg	2	1	1	1
Aarhus	0	0	3	0
Frederiksberg	0	1	3	0
Furesø	0	0	4	0
Gladsaxe	1	0	5	0
Haderslev	0	2	3	1
Hedensted	0	0	2	0
Jammerbugt	1	2	2	1
Kalundborg	0	1	1	1
Lejre	1	0	1	0
Nordfyns	0	0	2	0
Randers	0	1	2	0
Silkeborg	0	1	3	0
I alt	5	9	32	4

Kilde: Ankestyrelsens gennemgang af 50 sager.

Af figur 3 fremgår det for Randers Kommune, at 3 sager har været en del af praksisundersøgelsen. 2 sager ville være blevet stadfæstet, og 1 sag ville være blevet hjemvist, hvis de var blevet anket.

De 2 sager, der ville være blevet stadfæstet var 2 afgørelser om BPA fra kommunens Myndighed for handicap.

- Den ene sag vedrørte ophør af en BPA-ordning, hvor borgeren ikke ønskede at tage imod hjælp efter servicelovens §§ 83 (personlig hjælp) og 85 (bostøtte). Borgeren ønskede istedet hjælp fra sin familie. Ankestyrelsen ville stadfæste afgørelsen men udtale kritik af, at Randers Kommune ikke havde vejledt borgeren tilstrækkeligt om støtte efter serviceloven §§ 94 og 95 (kontant tilskud). I sagen var der truffet afgørelse om 3 timers ledsagelse men uden klagevejledning. Ankestyrelsen ville have udtalt kritik af, at der ikke samtidig med ophøret af BPA-ordningen var taget stilling til al fremtidig hjælp.
- Den anden sag vedrørte en nedsættelse på 5 timer af en BPA-ordning. Borgeren havde tidligere fået bevilget de 5 timer i en midlertidig periode grundet en operation. Ankestyrelsen ville have stadfæstet afgørelsen, men bemærket, at der ikke var henvist til det relevante retsgrundlag. Derudover ville styrelsen have bemærket, at kommunen i en tidligere afgørelse i sagen om omkostningerne forbundet med ansættelse af hjælpere ikke havde foretaget en konkret og individuel vurdering af udgifterne hertil.

Den sag, der ville være blevet hjemvist, var en afgørelse fra kommunens Visitationen på Ældreområdet.

- Sagen drejede sig om en ung borger med omfattende funktionsnedsættelser. Borgeren havde behov for omfattende hjælp til personlig pleje, mad, forflytning mm. Borgerens forældre søgte om hjælp til dette og på denne baggrund bevilgedes der kontant tilskud til støtte 25 timer om ugen. Ankestyrelsens bemærkede til sagen, at den ville være blevet hjemvist, hvis den var blevet påklaget. Overordnet vurderede Ankestyrelsen, at sagen ikke var tilstrækkeligt oplyst på en række punkter. Sagen havde derudover nogle materielle mangler som partshøring, helhedsvurdering af borgers behov for hjælp samt stillingtagen til behovet for en værge.

Randers Kommune har taget Ankestyrelsens konklusioner i praksisundersøgelsen til efterretning. Kommunens praksis er allerede indrettet efter Ankestyrelsens generelle anvisninger. Der arbejdes naturligvis altid på at minimere antallet af fejl, hvor praksis ikke følges til fulde.

Økonomi

Ingen

Bilag

Ankestyrelsens Praksisundersøgelse vedr. §§ 95 stk. 3 og 96 stk. 1. i serviceloven

Resumé af Praksisundersøgelse vedr. §§ 95, stk. 3 og 96, stk. 1 i serviceloven

Bilag til Praksisundersøgelse vedr. §§ 95, stk 3 og 96, stk. 1 i serviceloven

Punkt 43: Punkter til næste møde

00.22.04-P35-9-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

- Mødet afholdes på træningshøjskolen, hvor vi starter med en rundvisning
- Velfærdsteknologi - opfølgning fra mødet den 7/2
- Afrapportering studietur
- 1. drøftelse af budget 2020-23
- Optimering af visitation af hjælpemidler
- Fordeling af pulje, omsorgstilskud