

REFERAT Ældrerådet d. 09-12-2015

Mødedato Onsdag d. 09. december 2015 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 9. december 2015.....	3
Kvalitetsstandarder for Sundhed og omsorg 2016.....	4
Fordeling af midler fra ældremilliarden 2016.....	6
Evaluering af møde med aktivitetsudvalgene 2015.....	8
Kommende ældrerådsmøder.....	9
Gensidig orientering og eventuelt.....	10

Punkt 82: Ældrerådsmøde den 9. december 2015

00.22.04-G00-9-15

Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat fra ordinært ældrerådsmøde den 11. november 2015
- Godkendelse af dagsorden

Beslutning

- Meddelelser givet.
- Referatet godkendt.
- Dagsorden godkendt.

Punkt 83: Kvalitetsstandarder for Sundhed og omsorg 2016

27.00.00-P23-2-15

Resume

Randers Byråd behandler årligt kommunens kvalitetsstandarder for Sundhed og omsorg. Aktuelt giver én lovændring anledning til at formulere en ny kvalitetsstandard (klippekort). Derudover er der forslag fra ældreområdet om at forenkle og opdatere kvalitetsstandarder for træning, tydeliggøre kvalitetsstandarden for nødkald samt tilføjelser til kvalitetsstandarderne for hjemmehjælp.

Sagsfremstilling

Randers Kommune forelægger årligt kvalitetsstandarder for ældreområdet til politisk behandling.

Kvalitetsstandarderne er lovpligtige for hjemmehjælp og træning efter Serviceloven, og er derudover udarbejdet for flere områder, for kortfattet at beskrive ydelser og serviceniveau. Kvalitetsstandarderne beskriver serviceniveau for mange af Sundhed og omsorgs tilbud, både de meget store serviceområder og en række særlige og mere specifikke tilbud.

Kvalitetsstandarder skal ændres, hvis ny lovgivning giver anledning til det. Derudover kan de opdateres for at tydeliggøre kommunens politiske mål og prioriteringer eller for at beskrivelsen af den kommunale service stemmer overens med den tekniske og faglige udvikling.

Udover de konkrete ændringer kan den politiske drøftelse af kvalitetsstandarderne også bidrage til at tydeliggøre holdninger til nogle af de temaer, der præger tilrettelæggelsen af kommunens tilbud.

Aktuelle ændringsforslag:

- Med finansloven for 2015 blev indført "klippekort", ½ times ekstra og valgfri hjemmehjælp for de borgere, der modtager mest hjælp. Kommunerne skal vedtage en kvalitetsstandard for ydelsen. Klippekort blev beskrevet for Sundheds- og ældreudvalget i foråret 2015, og forvaltningen har nu udarbejdet et forslag til kvalitetsstandard.
- Randers Kommune har flere træningstilbud: Træning efter Sundhedsloven, genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven, døgnoptræning samt træning før hjælp. Der er udarbejdet et nyt forslag til kvalitetsstandard for træning efter Serviceloven.
- Teksten i kvalitetsstandarden for Nødkald er ikke helt retvisende. Der er udarbejdet et nyt forslag.
- I 2014 blev bestemmelsen om træning før der iværksættes hjemmehjælp indarbejdet i kvalitetsstandarden for Træning i stedet for hjælp. Forpligtelsen til at deltage i træning kan tydeliggøres ved også at skrive denne ind i de øvrige kvalitetsstandarder, der beskriver ydelser iht. Servicelovens § 83 (personlig pleje, rengøring, og tøjvask).

Kvalitetsstandard for klippekort

Klippekort er en ny ydelse, der er blevet positivt modtaget af de borgere, der har fået tildelt klippekort, og i hjemmeplejedistrikterne. Forslaget til kvalitetsstandard følger de principper som Sundheds- og ældreudvalget fik forelagt i foråret 2015.

Kvalitetsstandard for kommunens træningscentre

Kvalitetsstandarden er bearbejdet sprogligt og forenklet i sin opbygning og der er skrevet en indledning, som er lettere at læse end den vante skemaform. Indholdsmæssigt fremhæves, at tilbuddene forudsætter, at borgeren er motiveret for hele træningsforløbet og ikke selv kan varetage sin træning på anden vis.

Kvalitetsstandard for nødkald

Kvalitetsstandardens foreslås tydeliggjort så der undgås urealistiske forventninger. I den vedtagne standard er målet formuleret "at hjælpen kommer så hurtigt som muligt", hvilket kan forstås forskelligt.

Hjemmeplejen håndterer nødkald ved at kaldet går til en medarbejder. Hvis denne medarbejder er i gang med en opgave, som ikke kan afbrydes, går kaldet videre til næste medarbejder på opkaldssløjfen.

Den medarbejder der tager kaldet, afslutter igangværende opgave, og tager hen til den borger som har sendt kaldet. Det afhænger således af de aktuelle opgaver, og den efterfølgende transporttid, hvor hurtigt der er en medarbejder tilstede hos borgeren.

Et nødkald skal således ikke betragtes som en erstatning for 1-1-2 opkald. Der er situationer, hvor den medarbejder som tager nødkaldet, tilkalder en ambulance før hun kommer frem til borgeren.

Nødkald benyttes i mange forskellige situationer, fx ved fald, hvis borgeren får det dårligt, ved behov for toiletbesøg, og nogle gange ved angst/utryghed.

Behov for yderligere kommunikation i stil med nødkald forventes at stige i fremtiden, fx gennemføres aktuelt et forsøg med at erstatte visse former for hjælp med videokontakt. Endvidere betyder øget fokus på demens flere kald fx. dørkontakter og trædemåtter.

Kvalitetsstandarder for hjemmehjælp

I 2014 blev det fastsat ved lov, at kommunerne skal "tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp".

Dette er indarbejdet i kvalitetsstandarden for træning i stedet for hjælp. Forpligtelsen kan tydeliggøres ved at lade den indgå i kvalitetsstandarderne for hjemmehjælp. Her fremgår i forvejen, at den enkelte og dennes familie så vidt muligt har ansvar for sig selv, og at hjælpen ydes i forhold til hvad borgeren og de pårørende selv kan bidrage med. Kravet om at medvirke til rehabilitering kan ligeledes indarbejdes her.

Det foreslås at lovtæksten ændres til det mere mundrette: Før der bevilges hjælp, tilbydes et kort forløb med træning, hvis det kan forbedre borgerens funktionsevne og nedsætte behovet for hjælp.

Økonomi

Kvalitetsstandarderne fastsætter kommunens serviceniveau, og ændringer påvirker kommunens ressourceforbrug.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet, via sundheds- og omsorgsudvalget,

at kvalitetsstandarderne sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

at kvalitetsstandarderne efterfølgende sendes til godkendelse i byrådet

Sundhed- og omsorgsudvalget, 17. november 2015, pkt. 116:

Indstilles tiltrådt.

Beslutning

Ældrerådet anbefaler, at der ved enhver form for visitation anbefales borgeren at medtage pårørende/bisidder.

Vedrørende nødkald via apparat eller telefon er det en forudsætning for tryghed, at der er nogen, der besvarer opkaldet.

Ældrerådet gør opmærksom på, at ikke alle ældre har familie, der kan eller vil bistå. Det kan sætte den ældre borger i forlegenhed.

Bilag

Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne

Kvalitetsstandarder personlig pleje, praktisk hjælp og træning 031115

Genbrugshjælpemidler 061115

Punkt 84: Fordeling af midler fra ældremilliarden 2016

00.01.00-Ø34-1-14

Resume

I 2013 blev der i forbindelse med vedtagelsen af Finansloven for 2014 besluttet at fordele en 1 mia. kr. på ældreområdet til kommunerne. I 2014 og 2015 har dette skullet ske efter ansøgning, mens det fra 2016 er besluttet at beløbet overføres til bloktilskudspuljen.

I sagen fremlægges forslag til anvendelse af beløbet fra 2016.

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af Finansloven for 2014 blev det besluttet at fordele en 1 mia. kr. på ældreområdet til kommunerne. Beløbet blev fordelt til kommunerne på baggrund af antallet af ældre og bevilget efter ansøgninger fra kommunerne. Sundheds- og ældreudvalget besluttede i den 29. januar 2014 og 4. september 2014 udmøntningen for hhv. 2014 og 2015.

Randers kommune har i 2014 og 2015 været tildelt ca. 17,8 mio. kr., men da beløbet fra 2016 fordeles efter bloktilskudsfordelingen betyder det, at der herefter er ca. 17,1 mio. kr. til rådighed. Byrådet har besluttet at beløbet tildeles ældreområdet i forbindelse med vedtagelsen af budget 2016.

Fra 2016 skal der endvidere ikke længere ske central godkendelse af aktiviteterne, hvilket betyder at kommunerne selv kan prioritere anvendelsen.

Forvaltningen har på baggrund af anvendelsen i 2015 og på baggrund af det lavere beløb, der er til rådighed følgende forslag til anvendelsen i 2016:

		Mio. kr.
10 distriktssygeplejersker	Distriktssygeplejerskerne har sikret at der i alle distrikter er ansat en sygeplejerske, der kan understøtte sosu-medarbejderen. Sygeplejerskerne har særligt fokus på at nedbringe uhensigtsmæssige indlæggelser. Dette følges som projekt og der vil i foråret 2016 blive afrapporteret i forhold hertil og taget stilling til det fremtidige fokus.	3,7
Styrkelse af aften/natberedskabet	I lighed med ansættelsen af distriktssygeplejerskerne er der givet mulighed for at styrke den koordinerende indsats på aften/natområdet ved en bevilling til natcentret samt et mindre beløb til hvert af de 3 områder.	1,0
Indsatser på demensområdet	Der er iværksat en række aktiviteter til styrkelse af indsatsen over for demente, herunder etablering af tilbud for yngre demente i Fårup, etablering af specialteam af særligt uddannede medarbejdere, der kan bistå ældreområdetets øvrige medarbejdere i forhold til komplicerede problemstillinger med demente samt alternative aktiviteter for demente. Aktiviteterne foreslås videreført	1,4
Styrket kompetenceudvikling på ældreområdet (PPS-licens)	I 2014 blev IT-systemet PPS (Praktiske Procedurer i Sygeplejen) anskaffet. Systemet understøtter den sygeplejefaglige indsats. Det afsatte beløb dækker den løbende licensudgift.	0,2
Medarbejdere til styrkelse af sociale aktiviteter	Der er ansat 6 medarbejdere til at styrke de sociale aktiviteter på ældreområdet. Der vil i foråret 2016 blive fortaget en evaluering af indsatsen med henblik på det fremtidige fokus	2,3
Styrket indsats på centrene (SOSU-medarbejdere)	Med henblik på at en styrket indsats på centrene er der givet et rammebeløb til hvert område samt de 2 selvejende institutioner (Randers Kloster og Solbakken). Beløbet giver mulighed for at igangsætte en række aktiviteter på de enkelte centre.	3,7
Styrket kompetenceudvikling af ældreplejen, herunder anvendelse af opsporingsredskaber (TOBS/ABCD)	Med henblik på at forebygge indlæggelser mv. arbejdes der fra 2015 med at indføre opsporingsredskaber i ældreplejen, som skal forbedre informationsudvekslingen mellem sosu-hjælpere, sosu-assistenten samt sygeplejersker.	3,0
Afsættes til nye aktiviteter, herunder til frivilligt arbejde	Det foreslås at der i 2016 afsættes ekstra midler til fordeling blandt frivillige og andre aktiviteter for ældre.	0,5

Afsættes til Fremtidens Plejehjem	Restbeløbet foreslås afsat til Fremtidens Plejehjem til senere fordeling	1,3
I alt		17,1

Økonomi

Beløbet er afsat i budgettet for 2016 og er derfor budgetneutralt.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og omsorgsudvalget

at fordelingen af ældremilliarden drøftes og besluttet og efterfølgende sendes til høring i ældrerådet

Sundhed- og omsorgsudvalget, 17. november 2015, pkt. 115:

Tiltrådt med følgende ændringer:

Der reduceres med 100.000 kr. fra aktiviteterne, ekstra midler til fordeling blandt frivillige og andre aktiviteter for ældre (0,5 mio.kr. til 0,4 mio.kr) og fremtidens plejehjem (1,3 mio.kr. til 1,2 mio.kr.). De 200.000 kr. afsættes til afholdelse af konference for de frivillige i 2016.

De 0,4 mio.kr til fordeling blandt frivillige og andre aktiviteter for ældre udmøntes i samarbejde mellem 2 medlemmer af sundheds- og omsorgsudvalget og 2 medlemmer af ældrerådet. Der foreslås at midlerne skal udmøntes med ensomhed som tema. Fra sundheds- og omsorgsudvalget udpeges Leif Gade og Ole Skiffard.

Beslutning

Tiltrådt.

Det er prisværdigt, at byrådet har forholdt sig til, at denne del af bloktilskuddet fastholdes til Ældreområdet.

Ældrerådet udpeger Per Boysen og Steen Baunsgaard.

Punkt 85: Evaluering af møde med aktivitetsudvalgene 2015

00.22.04-G00-9-15

Sagsfremstilling

Møde med aktivitetsudvalgene 30. november 2015 evalueres.

Beslutning

Rigtig god dag med ca. 120 deltagere.

Opfordring til at teknikken (mikrofoner) er på plads og i orden, inden mødet starter.
Til næste år beder formanden om, at mobiltelefoner er slukkede under mødet.
Desuden være opmærksom på, at pause ikke ligger for sent.

Punkt 86: Kommende ældrerådsmøder

00.22.04-G00-9-15

Sagsfremstilling

13. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
10. februar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
9. marts	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
13. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
11. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
8. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, E.3.05 kl. 9.30
10. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
14. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
12. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
9. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
14. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30

Beslutning

Mødekalender godkendt.

Punkt 87: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-G00-9-15

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Eventuelt

Beslutning

Formanden orienterede.

Ældrerådet inddrages i arbejdet med udarbejdelse af værdighedspolitikken. Rådet inviteres til minikonference 19. januar 2016.

Ældrerådets møde hos Madservice Kronjylland bliver efter rådets næste ordinære møde 13. januar 2016.

Ældrerådet har fået svar fra Miljø & Teknik på brev fremsendt efter henvendelser på Ældretræf om diverse uhensigtsmæssigheder. Svaret vedhæftes.

Per Boysen orienterede fra møde med Velux-fonden, som har midler, der kan søges til anskaffelser. Der opfordres til, at Ældrerådet nedsætter et udvalg, som ser på muligheder for at søge midler fra fonden.

Anna Margrethe Nielsen orienterede om det netop afholdte 75 års fødselsdagsarrangement, hvor rådet havde en stand.

Poul-Erik Axel og Tage Bødker orienterede fra bestyrelsesmøde på Bakkegården.

John Sloth orienterede fra byggemøde vedr. Fremtidens Plejehjem - der bliver ingen entrepriser i Randers.

Bilag

Svar til Ældrerådet