

# REFERAT Ældrerådet d. 11-09-2019

**Mødedato** Onsdag d. 11. september 2019 kl. 09:30

**Mødested** C 3.10

## Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 11. september 2019.....	3
Orientering om Borgerportalen.....	4
Forebyggende hjemmebesøg.....	5
Justeret kvalitetsstandard som følge af lovændring for forebyggende hjemmebesøg.....	6
Handleplaner demensområdet 2019-2020 Randers Kommune.....	9
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	11
Gensidig orientering og eventuelt.....	12

## **Punkt 66: Ældrerådsmøde den 11. september 2019**

00.22.04-P35-12-19

### **Beslutning**

- Dagsordenen godkendt.
- Ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 14. august 2019
- Ingen meddelelser

Afbud: Frank Christensen

### **Sagsfremstilling**

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 14. august 2019
- Meddelelser

## **Punkt 67: Orientering om Borgerportalen**

00.22.04-P35-12-19

### **Beslutning**

Ældrerådet takker Helle Bendtsen for en grundig og god orientering omkring Borgerportalen.

Ældrerådet vil desuden opfordre forvaltningen til at have fokus på orientering af borgere omkring muligheden for at pårørende har mulighed for at logge på Borgerportalen, hvis de har et samtykke.

### **Sagsfremstilling**

Borgere og pårørende har via den digitale Borgerportal mulighed for at følge med i de oplysninger, der er i borgerens omsorgsjournal.

Helle Bendtsen fra IT-afdelingen giver Ældrerådet en orientering om Borgerportalen.

## **Punkt 68: Forebyggende hjemmebesøg**

00.22.04-P35-17-19

### **Beslutning**

Ældrerådet takker Pia Bjærge for orienteringen.

Ældrerådet kom under underretningen med forslag, som blev noteret af Pia Bjærge, herunder for eksempel, at det bør skrives i brevene til borgerne, at de har mulighed for at have en pårørende til stede under det forebyggende hjemmebesøg.

### **Sagsfremstilling**

Kommunens tilbud om forebyggende hjemmebesøg drøftes.

Vedlagt som bilag er kommunens pjece om forebyggende hjemmebesøg samt kopi af breve, der sendes til borgeren i forbindelse med tilbud om forebyggende hjemmebesøg.

Sygeplejefaglig konsulent, Pia Ravnsbæk Bjærge, kommer og giver Ældrerådet en orientering om forebyggende hjemmebesøg.

**Ældrerådet, den 14. august 2019, pkt. 60:**

Ældrerådet genoptager punktet til drøftelse på mødet i september og inviterer forvaltningen til en afklarende snak omkring forebyggende hjemmebesøg.

### **Bilag**

Forebyggende hjemmebesøg pjece

Tilbud om forebyggende hjemmebesøg 75 år

Forebyggende hjemmebesøg 80 år

Forebyggende hjemmebesøg opfølgning

# Punkt 69: Justeret kvalitetsstandard som følge af lovændring for forebyggende hjemmebesøg

27.36.00-A00-1-19

## Resume

Med en lovændring af 25. april vedtog Folketinget, at der fremadrettet skal tilbydes forebyggende hjemmebesøg til alle 70-årige, som bor alene, og samtidig ændres aldersgrænsen for tilbud om et årligt forebyggende hjemmebesøg fra 80 år til 82 år. Med afsæt i lovændringen fremsættes hermed et forslag til justeret kvalitetsstandard for de forebyggende hjemmebesøg.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at indstillingen godkendes
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet.

## Omsorgsudvalget, 22. august 2019, pkt. 69:

1. at godkendt med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen idet tilbud om årlig besøg fra det fyldte 80 år ønskes fastholdt.
2. at godkendt.

Anne Hjørtshøj deltog som stedfortræder for Fatma Cetinkaya.

## Beslutning

Ældrerådet har taget punktet til efterretning med følgende bemærkninger:

Det bør skrives i brevene til borgerne, at de har mulighed for at have en pårørende til stede under det forebyggende hjemmebesøg.

## Sagsfremstilling

Folketinget vedtog den 25. april en ændring af lov om social service § 79 vedrørende forebyggende hjemmebesøg.

Som et nyt tiltag skal alle borgere, som bor alene ved det fyldte 70 år, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Formålet med lovændringen er at opspore og forebygge ensomhed i de år, hvor mange er i risiko for at opleve dette, hvilket eksempelvis kan være en følge af overgangen fra arbejdsliv til pension. Formålet er derudover at styrke opsporingen af ældre i risiko for nedsat social, psykisk og fysisk funktionsevne, som ikke har nærtstående i hverdagen, som kan bistå dem, og forslaget skal således bidrage til at styrke kommunens generelle forebyggelsesindsats til ældre.

Med dette lovforslag fastholdes kommunens pligt til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til alle 75-årige, mens aldersgrænsen for tilbud om årlige besøg flyttes fra det fyldte 80 år til det fyldte 82 år. Der skal dog fortsat tilbydes forebyggende hjemmebesøg til alle 80-årige.

Oversigt over lovpligtige forebyggende hjemmebesøg før og efter lovændringen fremgår af nedenstående tabel:

Typen af forebyggende hjemmebesøg	Før lovændring	Efter lovændring
Forebyggende hjemmebesøg til 65 – 79-årige i særlig risiko	Tilbud om besøg til borgere på 65 -79 år i særlige risikogrupper fx ældre, som har mistet samlever eller samleveren er kommet på plejehjem.	Tilbuddet udvides til også at omfatte borgere på 81 år

Forebyggende hjemmebesøg til enlige 70-årige		NYT tilbud om besøg til borgere, som bor alene
Forebyggende hjemmebesøg til 75-årige	Tilbud om besøg til alle 75-årige	Uændret
Forebyggende hjemmebesøg til 80-årige	Tilbud om et besøg til alle 80-årige	Uændret
Forebyggende hjemmebesøg til 82+-årige		Tilbud om ét årligt besøg ændres fra det fyldte 80 år til det fyldte 82 år

### Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg efter lovændringen

Kommunalbestyrelsen skal jf. Bekendtgørelsen om tilrettelæggelse af de forebyggende hjemmebesøg mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for de forebyggende hjemmebesøg. Med afsæt i den nye lovgivning er der udarbejdet et forslag til fremtidig udmøntning af de forskellige typer forebyggende hjemmebesøg, som beskrives i det følgende.

#### *Forebyggende hjemmebesøg til enlige 70-årige*

Forslag om at tilbuddet udmøntes ved at sende et brev med tilbud om besøg til alle borgere, der bor alene, i det fyldte 70. år. Borger skal selv henvende sig for at til- eller afmelde besøget. Der foreslås, at der skal tages telefonisk kontakt til de borgere, som ikke melder tilbage. Dette gøres med henblik på at opspore borgere, som ikke selv har ressourcer til at få taget kontakt.

#### *Forebyggende hjemmebesøg til 75-årige*

Forslag om at fastholde nuværende praksis, hvor borger tilbydes besøg via brev, som borgeren selv skal vende tilbage på, hvis besøget ønskes.

#### *Forebyggende hjemmebesøg til 80-årige*

Forslag om at fastholde nuværende praksis, hvor borger tilbydes besøg via et brev med dato og klokkeslæt for besøget.

#### *Forebyggende hjemmebesøg til 82+-årige*

Forslag om at fastholde nuværende praksis, hvor borger tilbydes besøg via brev, som borgeren selv skal vende tilbage på, hvis besøget ønskes.

### Forebyggende hjemmebesøg til 65 - 79-årige i særlig risiko

Forslag om at der i de kommende år fokuseres på indsatser til borgere i følgende risikogrupper:

- Borger har mistet samlever/ægtefælle
- Borgers samlever/ægtefælle flytter på plejehjem
- Borgers samlever/ægtefælle er alvorligt syg
- Borgere der er afsluttet rehabiliteringsforløb
- Mænd der lever alene
- Borgere der er ny-tilflyttet til kommunen

Af det vedhæftede bilag fremgår, hvilke initiativer der påtænkes i forhold til de enkelte risikogrupper, og som det fremgår handler det meget om fokus på at opspore de borgere, som er i særlig risiko og som derfor vil kunne profitere af en tidlig forebyggende indsats.

#### *Generelt for alle forebyggende tiltag*

Fokus for de forebyggende hjemmebesøg skal være, at de primært målrettes borgere, som er i risiko for nedsat social, psykisk og fysisk funktionsevne. Der skal desuden sættes fokus på at styrke det tværfaglige samarbejde mellem de forebyggende medarbejdere og andre medarbejdere, som arbejder med ældreforebyggelse og som har fokus på at opspore ældre, som har behov for en forebyggende indsats. Det kan fx være et samarbejde med frivilligkoordinatorer, aktivitetsmedarbejdere, borgerteam og sygeplejegrupper/distrikter.

## **Økonomi**

Ressourcer til forebyggende hjemmebesøg til enlige 70-årige vurderes at gå op med de ressourcer, der spares ved ikke at skulle tilbyde forebyggende hjemmebesøg til 81-årige.

## **Bilag**

Udmøntning af de forebyggende hjemmebesøg

# Punkt 70: Handleplaner demensområdet 2019-2020 Randers Kommune

27.00.00-P16-1-19

## Resume

*Randers Kommunes Demenspolitik, vedtaget maj 2017, indeholder mål og indsatser på demensområdet for perioden 2017 - 2020. Som opfølgning på politikken udarbejdes handleplaner, der omsætter politikken til konkrete tiltag og handlinger.*

*Handleplanerne, der er udarbejdet i forskellige arbejdsgrupper, er dynamiske værktøjer, der løbende tages op til vurdering / revision.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorsudvalget

1. at forslag til handleplaner for perioden 2019 - 2020, udarbejdet på baggrund af Randers Kommunes Demenspolitik, principgodkendes. Der gøres opmærksomt på, at der arbejdes på en omstrukturering inden for Trænings - og aktivitetsområdet, der kan få betydning for handleplanen "Bedre sygdomsforløb for personer med demens".

### Omsorsudvalget, 22. august 2019, pkt. 64:

Godkendt. Sagen sendes til drøftelse i ældrerådet.

Anne Hjørtshøj deltog som stedfortræder for Fatma Cetinkaya.

## Beslutning

Punktet drøfted. Ældrerådet har vedlagt en udtalelse til handleplanen.

## Sagsfremstilling

Handleplaner på demensområdet 2019 - 2020

Randers Kommunes Demenspolitik 2017 - 2020 beskriver mål og indsatser for demensområdet med det sigte at støtte op omkring den overordnede vision:

"Randers Kommune vil med en kontinuerlig og kvalificeret indsats skabe muligheder for et bedre liv med demens, hvor mennesker med demens og deres pårørende har den tryghed, at de aldrig er alene med deres udfordringer. Vi ønsker at støtte mennesker med demens i at forblive aktive og mestre hverdagen i videst mulig omfang, og bidrage til, at de og deres pårørende bevarer livskvalitet og en værdig hverdag trods det, at en demenssygdom gør det svært"

Politikken beskriver mål og indsatser indenfor 5 områder:

- Bedre sygdomsforløb for mennesker med demens
- Bedre støtte til pårørende
- Flere demensindrettede boliger
- Tilgængeligt og inkluderende lokalsamfund
- Kompetenceløft til personalet

Som opfølgning er der udarbejdet en handleplan for hvert område.

Hver af de 5 handleplaner indledes med uddrag fra Demenspolitikken i forhold til mål og indsatser, efterfulgt af konkrete handlinger / tiltag gældende for 2019 - 2020.

Handleplanerne, som er udarbejdet i forskellige arbejdsgrupper, er tænkt som et dynamisk værktøj, og vil derfor løbende blive taget op til vurdering / revision.

Vedhæftet:

- Demenspolitik Randers Kommune 2017 - 2020
- Handleplan "Bedre sygdomsforløb for personer med demens handleplan 2019 - 2020"
- Handleplan "Bedre støtte til pårørende handleplan 2019 - 2020"
- Handleplan "Flere demensvenligt indrettede boliger handleplan 2019 - 2020 "
- Handleplan "Tilgængeligt og inkluderende lokalsamfund handleplan 2019 - 2020"
- Handleplan "Kompetenceløft til personalet handleplan 2019 - 2020"

## **Økonomi**

Der følger øgede udgifter med handleplanerne, som forsøges finansieret ved omlægning og prioritering af aktiviteter indenfor trænings - og aktivitetsområdet i så høj grad som muligt - hvorfor der alene lægges op til at principgodkende handleplanerne.

## **Bilag**

Demenspolitik Randers Kommune 2017 - 2020

Bedre sygdomsforløb for personer med demens Handleplan 2019 -2020

Bedre støtte til pårørende handleplan 2019 - 2020

Demensvenligt boligbyggeri og boligindretning2019 - 20

Tilgængeligt og inkluderende lokalsamfund 2019 - 20

Kompetenceløft til personalet handleplan 2019 - 2020

Handleplaner 2019 - 2020

Udtalelse fra Ældrerådet vedr. handleplaner på demensområdet

# Punkt 71: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A21-2-18

## Beslutning

Ingen ændringer eller tilføjelser.

## Sagsfremstilling

Randers Kommune

### Mødekalendar 2019



9. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
13. februar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
28. februar	Danske Ældreråd Temadag	Viborg
7. marts	Dialogmøde med omsorgsudvalget	Kollektivhuset, Parkboulevarden 71, kl. 15.30
13. marts	Ordinært møde	Madservice Kronjylland, Falstersvej 2 kl. 9.30
28. marts	Temamøde om boligplan	Laksetorvet, D.2.58 kl. 15.30-17.00
10. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
29.-30. april	Danske Ældreråd Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference	Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg
8. maj	Ordinært møde	Hjælpemiddelhuset, Agerskallet 22, kl. 9.30
9. maj	7-by-samarbejde	Esbjerg
23. maj	Besøg på SOSU-skolen	Minervavej 47, kl. 9.30- 11.30
4. juni	Besøg på VIA University College	Jens Otto Krags Plads 3, kl. 9.30-11.00
12. juni	Ordinært møde + Dialogmøde med Ældre Sagen	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30 Laksetorvet, C.3.10 kl.12.00
13. august	Randersugens Pensionistkaffebord	Arena Randers, møde kl. 7.00
14. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
22. august	Møde om den færdige boligplan på omsorgsområdet	Laksetorvet, D.2.58, kl. 15.00-16.00
11. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
14. september	Indvielse af Randers Fripleshjem	Store Bjørn 2, 8920 Randers NV, kl. 14.00-16.00
2. oktober	Ældretræf	Arena Randers, kl. 13.30
9. oktober	Danske Ældreråds temadag	Tinghallen, Viborg, kl. 8.30- 15.30
16. oktober	Ordinært møde (budget)	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
24. oktober	Dialogmøde med omsorgsudvalget	Laksetorvet, C.3.10 kl. 15.30
5. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Skovbakken, kl. 9.00
13. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
26. november	Danske Ældreråd konference	Vingsted
11. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30

## Punkt 72: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-12-19

### Beslutning

Nyt fra formanden:

- Ingen nyheder fra formanden

Nyt fra udvalgene:

- Der blev på mødet orienteret om ca. 250 tilmeldte til Ældretræf 2019 på nuværende tidspunkt
- Ældrerådets boligudvalg orienterede om arbejdet i udvalget, som pt. var optaget af den nye boligplan

Borgerhenvendelser:

- Ældrerådet har sammen med forvaltningen fulgt op på en borgerhenvendelse fra sidste møde, hvor en borger havde henvendt sig vedrørende en situation med et ufremkommeligt fortov ude ved Svaleparken i Assentoft
- Borger har henvendt sig med en orientering om, at borgeren havde henvendt sig til forvaltningen på baggrund af en manglende hækklipning, som var generende for gående. Dette blev fulgt op på af forvaltningen og hækken er nu klippet.

### Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt