

REFERAT Udsatterådet d. 06-06-2018

Mødedato Onsdag d. 06. juni 2018 kl. 15:30

Mødested Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Kommende ny indkøbspolitik for Randers Kommune.....	4
Forslag om justering af procedure i forbindelse med afholdelse af møder i udsatterådet.....	6
Høring af udkast til plan for udsatteområdet.....	7
Rejsekort og Nemid for socialt udsatte og hjemløse.....	9
Drøftelse af udsatterådets stormøde den 24. oktober 2018.....	10
Status på implementering af ny støttemodel.....	11

Punkt 16: Godkendelse af dagsorden

27.15.00-A08-1-18

Resume

Godkendelse af dagsorden

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at dagsorden godkendes

Beslutning

Dagsorden blev godkendt

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden

Økonomi

Ingen

Punkt 17: Kommende ny indkøbspolitik for Randers Kommune

00.01.00-P22-1-18

Resume

Forvaltningen har påbegyndt udarbejdelsen af forslag til en ny indkøbspolitik for Randers Kommune. Forvaltningen vil i den forbindelse gerne orientere Udsatterådet om processen samt de fokusområder, som forslaget vil tage afsæt i.

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet,

1. at Udsatterådet drøfter rådets eventuelle ønsker til indholdet i en kommende ny indkøbspolitik og herudover tager forvaltningens orientering til efterretning

Beslutning

Den kommende indkøbspolitik blev drøftet og udsatterådet kom med input til politikken

Sagsfremstilling

Forvaltningen har påbegyndt udarbejdelsen af forslag til en ny indkøbspolitik for Randers Kommune. Forvaltningen vil i den forbindelse gerne orientere Udsatterådet om processen samt de fokusområder, som forslaget vil tage afsæt i.

Proces:

Forvaltningen arbejder i øjeblikket med forslaget til en ny indkøbspolitik for Randers Kommune. Forslaget forventes sendt i høring medio juni 2018 med frist for aflevering af høringssvar den 16. august 2018.

Efterfølgende vil forvaltningen sende forslaget til politisk behandling i Økonomiudvalget (mødet d. 3. september 2018) og Byrådet (mødet d. 10. september 2018).

Fokusområder for forslag til ny indkøbspolitik:

Forvaltningens forslag til kommunens kommende indkøbspolitik skal afspejle Byrådets kommende vision og tager afsæt i en række centrale fokusområder:

- Indkøb af varer og tjenesteydelser efter princippet billigst og bedst til prisen. Det vil sige, at der skal opnås de bedst mulige priser for en kvalitet, der er tilstrækkelig til formålet (ikke er bedre end nødvendig).
- Økonomisk ansvarlige, effektive og professionelle indkøb med en høj grad af koordinering af indkøb, en høj aftaleoverholdelse hos institutionerne på kommunens fælles indkøbsaftaler og en stærk digital understøttelse af indkøbsprocessen.
- Professionelle samarbejder og relationer til eksterne samarbejdspartnere og interessenter.
- Fremme af lokal handel, hvor det er juridisk muligt og på konkurrencedygtige vilkår
- Samfundsansvarlige indkøb, der tager hensyn til både bæredygtighed og økonomi. Heri indgår fokus på at fremme grønne indkøb samt på at sikre, at kommunens leverandører overholder deres forpligtelser med hensyn til ansættelsesvilkår, etik og socialt ansvar, blandt andet gennem krav om overholdelse af internationale konventioner tiltrådt af Danmark og anvendelse af arbejdsklausuler. Ligeledes indgår her mulighederne for at tilgodese socialøkonomiske virksomheder ved indkøb af ydelser/varer, som disse tilbyder.

Forvaltningen deltager på Udsatterådets møde og giver en kort supplerende mundtlig orientering. På baggrund heraf kan Udsatterådet drøfte rådets eventuelle ønsker til indholdet af en kommende ny indkøbspolitik, ligesom forvaltningen vil kunne besvare eventuelle uddybende spørgsmål.

Økonomi

Ingen

Videre proces

Efter høringsfristens udløb sendes forslaget i politisk behandling i september 2018.

Punkt 18: Forslag om justering af procedure i forbindelse med afholdelse af møder i udsatterådet

27.15.00-A08-1-18

Resume

Formandskabet for udsatterådet og forvaltningen foreslår en justering af proceduren for møderne i rådet i form af, at der laves en tidsplan for de enkelte dagsordenspunkter og dermed en samlet tidsplan for afviklingen af møderne.

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at de enkelte punkter på dagsordenen fremadrettet tidsfastsættes, så der dermed er en samlet tidsplan for møderne i udsatterådet

Beslutning

Forslaget blev godkendt

Sagsfremstilling

Udsatterådet følger byrådsperioden. Det nyvalgte udsatteråd sidder derfor i perioden 2018-2021. I forbindelse med valget til udsatterådet i november 2017 blev der valgt 4 nye medlemmer ind i udsatterådet, der ialt består af 9 medlemmer. Formandskabet i udsatterådet blev også skiftet i forbindelse med valget. Konstitueringen i udsatterådet på første møde den 7. februar 2018 førte således til at Asger Brandstrup blev formand og Christian Borg blev næstformand. Efter afholdelse af de første møder i udsatterådet i 2018 henholdsvis den 7. februar og den 4. april har formandskabet og forvaltningen holdt et opsamlingsmøde, hvor erfaringerne fra de første møder er blevet drøftet.

Erfaringen er, at der har været tilfredshed med afviklingen af møderne. Herudover er erfaringen, at det har en positiv effekt på udsatterådets behandling af en sag, når sagen uddybes af en fagperson, der deltager på mødet under punktet. Det er forventningen, at der fremadrettet vil være deltagelse af fagpersoner, når det er relevant i forhold til udsatterådets behandling af et dagsordenspunkt.

Af hensyn til at planlægge mødeafholdelsen fremadrettet i forhold til deltagelse af fagpersoner og sikring af at udsatterådet når at behandle alle sager på dagsorden inden for tiden, foreslås det, at der fremadrettet fastsættes tid til de enkelte punkter på dagsorden. Som udgangspunkt begynder møderne i udsatterådet kl. 15.30 og slutter kl. 18.30

Økonomi

Ingen

Punkt 19: Høring af udkast til plan for udsatteområdet

27.00.00-A21-1-17

Resume

Socialområdet har udviklet et udkast til en plan for udsatteområdet i Randers Kommune under inddragelse af borgere, medarbejdere, Udsatteråd samt centrale samarbejdspartnere i kommunen. Udkast til plan for udsatteområdet indeholder et strategigrundlag samt syv indsatsområder, som skal sætte retningen for udviklingen af udsatteområdet i perioden 2018-2021. Socialudvalget besluttede på møde den 22. maj 2018 at sende udkast til plan for udsatteområdet i høring ved bl.a. Udsatterådet. Høringsfristen er 31. august 2018.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet:

1. at udkast til plan for udsatteområdet drøftes i forhold til at afgive et eventuelt høringssvar

Beslutning

Udsatterådet besluttede at holde et ekstraordinært møde om høring af udsattplanen i august måned.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har taget initiativ til at udarbejde en plan for udsatteområdet. Center for Særlig Social Indsats er kerneleverandør på området og har en række tilbud for udsatte borgere. Der har ikke tidligere været en samlet plan for udsatteområdet, men organiseringen af alle tilbuddene for udsatte voksne under Center for Særlig Social Indsats giver anledning til at udvikle en plan for hele udsatteområdet.

Målgruppen for planen

Målgruppen for planen er borgere over 18 år, som er særlig socialt udsatte. Social udsathed defineres som tilstedeværelsen af flere og komplekse problemer som fx dårlig økonomi og gæld, sindslidelse, misbrug/afhængighed af alkohol og stoffer, hjemløshed, prostitution og mangelfulde sociale netværk. Borgere på udsatteområdet er således en bred og mangfoldig målgruppe, som både omfatter borgere, som primært er belastet af alkohol- eller stofmisbrug, til borgere med komplekse problemer på flere livsområder.

Indhold af planen

Kernen i planen er et fokus på samarbejde og koordination i overensstemmelse med socialudvalgets fokusområde om helhedsorienterede indsatser. Borgere på udsatteområdet kan få støtte af flere kommunale og frivillige aktører i Randers Kommune. Alle parter har en vigtig rolle i at støtte borgerne i at mestre eget liv, udnytte deres ressourcer og deltage aktivt i samfundet. Samarbejde og koordination er afgørende for, at vi i fællesskab kan lykkes med at nå borgernes ønsker og drømme for fremtiden.

Planen består af 7 indsatsområder i udviklingen af udsatteområdet i Randers Kommune i perioden 2018-2021:

1. Hurtig og fleksibel støtte: Vi ved, at en hurtig hjælp i nogen grad kan være med til at forhindre eller begrænse behovet for langvarig hjælp. Samtidig er der et udtrykt ønske fra Udsatterådet om mere fleksibel støtte til borgere på udsatteområdet.
2. Individuelle og fleksible boligløsninger: En passende og stabil boligsituation er en forudsætning for livskvalitet og trivsel. Borgere på udsatteområdet er borgere med forskellige ønsker og behov i forhold til bolig og støtte fra omverdenen. Randers Kommune vil arbejde for at understøtte borgernes behov for forskellige og fleksible bolig- og støttetilbud.
3. Rusmiddelbehandling der virker: Randers Kommune vil sætte fokus på implementeringen af Rusmiddelplanen. Det indebærer bl.a. et øget fokus på at styrke effekten af rusmiddelbehandlingen.
4. Tidlig indsats for unge på kanten: Jo tidligere vi kan hjælpe unge med belastninger som psykisk sårbarhed, misbrug og hjemløshed, desto bedre muligheder har vi for at undgå, at de unge oplever vedvarende problemer. Vi vil hjælpe de unge, så de kan komme til at leve et ungdomsliv på lige fod med deres jævnaldrende.
5. Flere i job eller uddannelse: Randers Kommune vil bl.a. i regi af udsatteområdet arbejde for at nå det nationale mål om, at flere skal være en del af arbejdsfællesskabet.
6. Randers for alle: Randers Kommune ser et potentiale i, at kommunale indsatser i højere grad bygger bro til civilsamfund.
7. Lige muligheder for sundhed: Randers Kommune vil understøtte, at borgere på udsatteområdet forbedrer deres livskvalitet og generelle sundhedstilstand.

Udover indsatsområderne indeholder planen også et strategigrundlag. Strategigrundlaget er et fælles fundament, som beskriver mission, værdier og vision for området. Strategigrundlaget tager afsæt i overordnede politikker og visioner, herunder Randers Kommunes "Politik for borgere med særlige behov" samt Social og Arbejdsmarkeds overordnede vision. På den måde er strategigrundlaget en oversættelse af overordnede strategier til konteksten på udsatteområdet. Strategigrundlaget er:

- Mission: Borgere på udsatteområdet skal have hurtig, effektiv og fleksibel støtte til de vanskeligheder og problemer, de oplever at have med henblik på at mestre eget liv bedst muligt.
- Værdier: De værdier, som skal kendetegne Randers Kommunes samspil med borgere, pårørende og samarbejdspartnere på udsatteområdet, er åbenhed, ordentlighed og udvikling.
- Vision: Randers Kommune understøtter borgere på udsatteområdet i at deltage aktivt i samfundet og udnytte deres ressourcer bedst muligt.

Det samlede udkast til plan for udsatteområdet er vedlagt som bilag til sagen.

Udvikling af plan for udsatteområdet

I udviklingen af udkast til plan for udsatteområdet har borgere, Udsatteråd, medarbejdere og Jobcenter Randers været inddraget i udviklingen af planen. Derudover er der afviklet et møde, hvor centrale samarbejdspartnere i Randers Kommune har haft mulighed for at komme med inputs til planen. Her var henholdsvis Jobcenter Randers (JUR, Udviklingshuset, Borgerservice), Børn og Skole (Skoleafdelingen og Myndighedscenteret) samt Sundhedsafdelingen inviteret.

Høringsproces

Udkast til plan for udsatteområdet er sendt i høring med høringsfrist 31. august 2018 hos følgende parter:

- Borgere
- Udsatterådet
- Handicaprådet
- Regionspsykiatrien Randers
- Beskæftigelsesudvalget
- Børne- og familieudvalget
- Omsorgsudvalget
- Skole- og uddannelsesudvalget
- Sundheds-, idræts- og kulturudvalget
- MED-organisationen på socialområdet
- MED-organisationen på arbejdsmarkedsområdet

Der afvikles et åbent borgermøde, hvor udkastet til den nye plan samt mulighederne for at lave høringssvar vil blive præsenteret. Borgermødet afvikles den 14. juni 2018 kl. 15.30-17.00 på Café Rusfri, Gammel Hadsundvej 1A, 8900 Randers. Der vil blive annonceret for borgermødet på Randers Kommunes hjemmeside og via opslag på tilbuddene på socialområdet.

Socialudvalget vil få fremlagt alle høringssvar og endeligt udkast til plan for udsatteområdet med forventet behandling 22. oktober 2018 og efterfølgende i byrådet 12. november 2018.

Centerleder Tine Horn deltager under behandling af punktet.

Økonomi

Omsætning af plan for udsatteområdet sker inden for de gældende budgetter for de involverede aktører på udsatteområdet.

Bilag

Udkast til plan for udsatteområdet

Punkt 20: Rejsekort og Nemid for socialt udsatte og hjemløse

27.15.00-A08-1-18

Resume

Se præsentation af sagen

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at forholdene omkring Rejsekort og Nemid for socialt udsatte og hjemløse drøftes

Beslutning

Sagen følges af udsatterådet og tages op igen på mødet i september måned 2018

Sagsfremstilling

Medlem af udsatterådet Karsten Kozak Sørensen ønsker en drøftelse af forholdene omkring rejsekort og Nemid for socialt udsatte og hjemløse. Karsten Kozak Sørensen giver en mundtlig orientering på mødet som afsæt for drøftelsen

Økonomi

Ingen

Punkt 21: Drøftelse af udsatterådets stormøde den 24. oktober 2018

27.15.00-A08-1-18

Resume

Se præsentation af sagen

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at stormødet den 24. oktober 2018 drøftes med henblik på valg af tema for mødet

Beslutning

Stormødet blev drøftet. Det blev besluttet at medlemmerne i udsatterådet medbringer forslag til emne for stormødet til det ekstraordinære møde i august 2018

Sagsfremstilling

Udsatterådet afholder hvert år et stormøde onsdag i uge 43. I 2018 afholdes det onsdag den 24. oktober. Stormødet afholdes på Underværket i Randers. Tidsrammen for stormødet er kl. 15 til kl.18. Stormødet består dels af en afrapportering fra rådet i forhold til rådets virke det forgangne år og et tema indenfor udsatteområdet, som udsatterådet vælger. Borgere, brugere og medarbejdere fra Randers Kommunes tilbud til udsatte borgere og andre interesserede inviteres til stormødet.

Økonomi

Ingen

Punkt 22: Status på implementering af ny støttemodel

27.00.00-A00-3-16

Resume

Byrådet vedtog den 27. marts 2017 en ny støttemodel for socialområdet. Socialudvalget modtager en status på implementeringen af modellen hvert tredje udvalgmøde. Seneste status var på udvalgmødet den 5. marts 2018. Siden sidste status er der blevet afviklet andet modul af kompetenceudvikling for medarbejderne, som beskæftiger sig med støttemodellen, og anden etape af kommunikationsrunden hos socialrådets samarbejdspartnere er ligeledes blevet afviklet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen om status på implementeringen af støttemodellen tages til efterretning.

Socialudvalget, 22. maj 2018, pkt. 67:

Taget til efterretning med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Kasper Fuhr Christensens begrundelse for at stemme imod fremgår af den vedhæftede mail.

Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatriindsats, deltog under punktet.

Økonomiudvalget, 4. juni 2018, pkt. 145:

Indstilles taget til efterretning, med 8 stemmer for og 1 imod. Bjarne Overmark stemte imod, og tilslutter sig Kasper Fuhr Christensens bemærkninger i udvalget.

Beslutning

Udsatterådet tog orienteringen til efterretning.

Taget til efterretning med 27 stemmer for og 3 imod. Imod stemte Beboerlisten, Velfærdslisten, Enhedslisten.

Anders Buhl-Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Jens Peter Hansen

Henrik Leth deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 27. marts 2017 ny støttemodel i Randers Kommune. Modellen indebærer en mere fleksibel støtte, hvor paletten af støttemuligheder gøres bredere og i højere grad løbende kan tilpasses borgernes aktuelle støttebehov. Støtten kan f.eks. gives hurtigere i form af fremskudt rådgivning, afklaringssamtaler og råd- og vejledningsforløb samtidig med, at der stadig er mulighed for at yde mere omfattende støtte til de borgere, som har behov herfor. I de fremskudte råd- og vejledninger møder borgeren medarbejdere, som bisidder forskellige fagligheder og dermed samlet set bedre kan hjælpe borgeren bedre og hurtigere.

Efter byrådets vedtagelse af rammepapiret vedtog socialudvalget på dets møde den 29. marts 2017, at udvalget ønsker en orientering om status på modellen på hvert 3. udvalgmøde. Socialudvalget modtog sidst en sådan status på sit møde den 5. marts 2018. Her blev der udtrykt ønske om, at næste status på modellen skulle indeholde flere reaktioner fra borgerne på den nye støttemodel. Derfor har forvaltningen bedt ledere og medarbejdere om at indsamle reaktioner fra borgerne, som hermed fremlægges for socialudvalget og som størstedelen af sagsfremstillingen handler om.

Efter socialudvalgets orientering modtager Handicaprådet og Udsatterrådet orienteringen.

Hvad er sket siden sidste orientering den 5. marts 2018?

Af overordnede implementeringsaktiviteter, som er gennemført eller påbegyndt siden sidste status, kan nævnes:

Afvikling af første og andet modul i kompetenceudviklingen for medarbejderne

Der er planlagt et kompetenceforløb for medarbejderne på tværs af myndighed og udførerområdet, som beskæftiger sig med den nye støttemodel. Kompetenceforløbet skal sikre den samme overordnede metode og sikre medarbejderne en konkret spørge- og samtale teknik, som kan bruges i både den fremskudte råd- og vejledning, de gruppebaserede forløb og mestringsvejledningen.

Forløbet består af tre moduler og første modul afvikledes den 25. januar 2018. Her blev medarbejderne introduceret til metoden Motiverende Interview (MI), som er en tilgang til at styrke en persons indre motivation for forandring. Medarbejderne modtog herefter en to-dags uddannelse i marts 2018 (modul 2) og brugen af MI følges op i modul 3, som afvikles i slutningen af maj-starten af juni.

Kommunikation til samarbejdspartnere

Forvaltningen var i løbet af efteråret 2017 og vinteren 2018 på kommunikationsrunde hos samarbejdspartnere for at fortælle om den nye model. Samarbejdspartnerne er blandt andet Regionspsykiatrien, Jobcentret og Sundhed, Kultur og Omsorg.

Da modellen ændrer på den måde, som borgeren "kommer ind" i socialområdet, er det vigtigt, at samarbejdspartnere er klædt på til modellen. Forvaltningen afvikler i øjeblikket anden etape af kommunikationsrunden hos samarbejdspartnerne. Her vil afdelingslederne eller centerlederne fra de forskellige områder på socialområdet deltage på f.eks. personalemøder hos de forskellige samarbejdspartnere - f.eks. UUR, Udviklingshuset i Jobcentret og i lokalpsykiatrien. Derudover drøftes modellen løbende i de øvrige faste mødefora, som socialområdet har med deres samarbejdspartnere. Generelt oplever forvaltningen, at samarbejdspartnerne tager godt i mod modellen.

Hvor mange borgere har benyttet sig af de fremskudte råd- og vejledninger?

I alt er 237 borgere mødt op i de fremskudte råd- og vejledninger, siden de første startede op i efteråret 2017 på psykiatriområdet og udsatteområdet. Generelt har der i implementeringen af støttemodellen været fokus på at minimere omfanget af registrering og optælling. Omvendt kan der være et behov lokalt hos medarbejdere og ledere for at vide, hvor mange borgere, der kommer forbi, med henblik på eventuel opjustering af åbningstider, eller for at kunne vurdere, om der skal ændres på bemanningen. Derfor tæller de fremskudte råd- og vejledninger antallet af borgere, som møder op, og om borgerne som møder op, får en eller flere afklaringsamtaler, om de henvises til frivillige tilbud mv.

Det skal bemærkes, at tallene skal tages med forbehold, da der stadig sker en indkøring med at få registreret antallet korrekt og ensartet på tværs af de fremskudte råd- og vejledninger. Af samme grund kan der ikke endnu trækkes valide data på, hvordan borgerne fordeler sig i forhold til f.eks. antallet af afklaringsamtaler, når det gælder den fremskudte råd- og vejledning i Psykiatriens Hus. I nedenstående tabel vises de foreløbige tal, som kan trækkes ud fra registreringssystemet. Inden næste status til socialudvalget vil psykiatriområdet gennemgå de 140 borgere manuelt, således at de bliver registreret korrekt.

	Psykiatrien Hus	Aktivitetsscenter Randers	Tilbuddet Markedsgade	Hjernecentret	Rusmiddelcentret og værestederne
Hvor mange borgere er mødt op i fremskudt råd- og vejledning?	140	8	17	12	61
Hvor mange borgere har fået en enkelt afklaringsamtale?	- justeres inden næste status	6	15	11	20
Hvor mange borgere har fået mere end én afklaringsamtale?	- justeres inden	1	2	1	26

	næste status				
Hvor mange borgere er henvist til individuelle råd- og vejledningsforløb?	21	0	0	0	10
Hvor mange borgere er henvist til gruppebaserede råd- og vejledningsforløb?	13	0	1	2	0
Hvor mange borgere er henvist til tilbud og aktiviteter i Psykiatriens Hus?	14	0	0	0	0
Hvor mange borgere er henvist til Åben Cafe i Tilbuddet Markedsgade?	0	0	5	0	0
Hvor mange borgere er henvist til aktiviteter på Hjernecentret?	0	0	0	1	0
Hvor mange borgere er henvist til frivillige tilbud?	0	1	3	2	0
Hvor mange borgere er henvist til yderlige udredning hos den pågældende myndighedsafdeling?	1	0	9	4	0
Hvor mange borgere er henvist til andre afdelinger i kommunen?	0	0	5	0	1
Hvor mange borgere afsluttet uden yderlig indsats efter at have deltaget i et råd- og vejledningsforløb?	0	0	0	1	0

Hvor mange nye borgere har fået bevilliget mestringsvejledning siden 1. januar 2018?

Siden de sidste fremskudte råd- og vejledninger startede op den 1. januar 2018 har i alt 53 nye borgere fået bevilliget mestringsvejledning (§ 85 støtte) i 2018 (opgjort ultimo april 2018). Der er ikke givet afslag på nogen ansøgninger om mestringsvejledning (§ 85) i perioden 1. januar 2018 til ultimo april 2018. Tildeling af § 85 støtte fordeler sig på følgende vis:

Hvilket center	Antal ny-tildelinger af mestringsvejledning i 2018
Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner og autismeområdet (har fælles myndighedsfunktion)	23
Center for Psykiatriindsats	10
Center for Særlig Social Indsats	20
Totalt på tværs af centre	53

Der er sket en forholdsvis stor tilgang af borgere med autisme, svarende til 10 borgere ud af de i alt 23 på handicapområdet.

Hvor mange borgere modtager mestringsvejledning i dag sammenlignet med sidste år?

I nedenstående tabel fremgår en oversigt over, hvor mange borgere, der modtog mestringsvejledning ultimo april 2017, sammenlignet med ultimo april 2018. Som det fremgår, er antallet af borgere som modtager

mestringsvejledning, faldet med 80 personer.

	2017	2018	Forskel
Center for Handicapindsats og autismeområdet	395	403	+ 8
Center for Psykiatriindsats	463	389	-74
Center for Særlig Social Indsats	79	65	-14
Totalt	937	857	-80

Hvor mange borgere som modtager mestringsvejledning er visiteret efter ny kvalitetsstandard?

I forbindelse med indførelsen af ny støttemodel indførtes også en ny kvalitetsstandard for mestringsvejledning. Den indebærer, at bevillinger på mestringsvejledning fremadrettet udmåles i kontakter frem for ansigt-til-ansigt tid. Jf. beslutning på socialudvalgsmødet den 23. august 2017 skal alle borgere være visiteret efter den nye kvalitetsstandard senest 1. oktober 2018. Ultimo april 2018 manglede 535 borgere, som modtager mestringsvejledning at blive visiteret efter den nye kvalitetsstandard. Man er længst med at re-visitere på psykiatriområdet, hvor man har færdiggjort re-visitation i forhold til halvdelen af borgerne, svarende til 215 borgere. På handicapområdet og udsatteområde har man nået at re-visitere cirka en fjerdedel af borgerne, svarende til henholdsvis 90 og 17 borgere. Der lagt en plan for re-visitering af resten af borgerne, så det nås inden 1. oktober 2018.

Der er ikke registreret nogen klager i forbindelse med re-visiteringen. Der har i forbindelse med re-visiteringen været stort fokus fra sagsbehandlernes side på at kommunikere tydeligt, hvad re-visiteringen indebærer.

Hvad siger borgerne til den nye støttemodel?

Der er ikke foretaget en decideret brugerundersøgelse, da socialområdet senest foretog en større undersøgelse i efteråret 2017 og udgifterne forbundet hermed er af en anseelig størrelse. Derimod er medarbejdere og ledere på området blevet bedt om at melde tilbage til forvaltningen med hvilke tilkendegivelser, de har modtaget fra borgere, som er berørt af støttemodellen. Det være sig både ros og ris og formelle klager og uformelle klager bredt i forhold til støttemodellens samlede tilbud - lige fra det at møde op i den fremskudte råd- og vejledning over til at modtage mestringsvejledning og indholdet af tilbuddene.

Forvaltningen vil indledningsvist bemærke, at der ikke er modtaget formelle klager over hverken mestringsvejledningsforløb, fremskudt råd- og vejledninger eller de uvisiterede råd- og vejledningsforløb siden støttemodellen trådte i kraft.

Generelt ros til modellen

Generelt er der ros til modellen for den fleksibilitet, som den giver i forhold til støtte og ikke mindst muligheden for at "bare at kunne komme forbi" i de fremskudte råd og vejledninger. Her fremhæves den uformelle stemning, hvor der er tid til at lytte, og hvor der tages udgangspunkt i borgerens egen opfattelse af sine behov. Et andet element, som fremhæves er, at man altid kan møde op igen, hvis man er i tvivl om noget, og det uden at man skal vente på at få en tid med en sagsbehandler. Endvidere fremhæves det, at man hurtigt kan få hjælp til her-og-nu problematikker, og at der er stor bredde i de tilbud, man tilbydes.

Det fremhæves ligeledes, at der i de uvisiterede forløb er tid til at tale om tingene. Hurtighed bliver også fremhævet - eksempelvis det med, at man kan møde op i den fremskudte råd- og vejledning en tirsdag og allerede dagen efter kan møde op i f.eks. et cafetilbud.

Der hvor borgere, pårørende og samarbejdspartnere generelt giver udtryk for, at der kan ske forbedringer, er i forhold til information om modellen, og at undgå, at borgeren skal gentage sig selv, hvis denne er mødt op "et forkert" sted og herefter henvises til rette sted. På baggrund heraf vil forvaltningen iværksætte/har forvaltningen allerede iværksat følgende:

- Forvaltningen vil være opmærksom på, at samarbejdspartnere fortsat får information om støttemodellen via besøg hos samarbejdspartnere og ved kontinuerligt at berøre emnet i de faste samarbejdsfora. Forvaltningen er klar over, at samarbejdspartnerne i takt med at de oplever modellen i praksis vil have færre spørgsmål. Indtil da fortsætter forvaltningen kommunikationsrunden hos samarbejdspartnere.
- De fremskudte råd- og vejledninger vil inden sommerferien have etableret informationssider på deres hjemmesider, hvor borgeren kan læse mere uddybende om, hvad og hvem de kan møde i den fremskudte råd- og vejledning.
- Det er blevet indskærpet til medarbejderne i den fremskudte råd- og vejledning, at man altid skal tage den første samtale med borgeren og sikre, at dokumentation fra samtalen overdrages til den fremskudte råd- og vejledning, som hjælper borgeren videre. Dette med henblik på, at det undgås, at borgeren skal

gentage sig selv og/eller oplever frustration. Fordelen ved den nye støttemodel er netop, at der sidder forskellige fagligheder i de fremskudte råd- og vejledninger, som hurtigt kan vurdere borgerens behov både i forhold til akutte behov såvel som de mere grundlæggende behov, som kræver en større udredning. Dette potentiale skal så tidligt som muligt i mødet med borgeren realiseres.

Økonomi

I nedenstående tabel fremgår de rammebudgetter, som områderne er tildelt i 2018 sammenlignet med budgettet for og faktisk forbrug i 2017:

	Budget 2017	Faktisk forbrug 2017	Budget 2018
Handicapområdet (autisme, udviklingshæmning og senhjerneskade)	22,9 mio. kr.	20,4 mio. kr.	21,8 mio. kr.
Psykatriområdet	9,9 mio. kr.	14,9 mio. kr.	14,0 mio. kr.
Udsatteområde	2,2 mio. kr.	4,1 mio. kr.	2,4 mio. kr.
I alt	35,0 mio. kr.	39,4 mio. kr.	38,2 mio. kr.

Forskellen mellem budgettet for 2017 og 2018 skyldes bl.a. at en del af demografimidlerne er tilført området.

Agnete Lund, centerleder for Center for Psykiatriindsats deltager under punktet.

Mindretalsudtalelser og forkastede forslag

Byrådsmødet 11. juni 2018:

Velfærdslistens genfremsætter sine bemærkninger fra udvalget, og Enhedslisten tilslutter sig dette.

Bilag

Bemærkning fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, til SU 22.05.18, pkt. 67 - Status på implementering af ny støttemodel