

REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 07-02-2023

Mødedato Tirsdag d. 07. februar 2023 kl. 16:30

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Opfølgning på Veteranmessen 2022.....	3
Randers Kommunes Beskæftigelsespolitik set i lyset af resultatet af borgertilfredshedsundersøgelse	5
Tilbudsviften 2024 - forventningsafstemning for det videre arbejde.....	6
Initiativer set i lyset af borgertilfredshedsundersøgelsen af Jobcenter Randers.....	11
Randers Kommunes sagsbehandlingsfrister.....	14
Arbejdskraftprognose 2023.....	17
Status på implementering af beskæftigelsesplanen - februar 2023.....	19
Ansvar for Danmark og lovprogrammet på beskæftigelsesområdet.....	26
Kommunernes Ydelsessystem (KY) - fejladministration af 225 timers reglen.....	28
Sagsstyringsliste pr. 30. januar 2023.....	30
Gensidig orientering.....	31

Punkt 15: Opfølgning på Veteranmessen 2022

27.35.00-G01-2-22

Resume

Veteranindsatsen i Randers Kommune afholdt den 24. september 2022 for andet år i træk Veteranmesse Randers. Veteranmessen vurderes at være forløbet tilfredsstillende med ca. 200 besøgende og 24 messeudstillere. Tilrettelæggelsen af veteranmessen er en stor opgave, der kræver meget planlægning. Da der samtidig er et velfungerende veteranmiljø i Randers Kommune med fire aktive frivillige foreninger, der står for mange arrangementer henover året, foreslår forvaltningen, at kadencen for messen ændres til hvert andet år.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.
2. at udvalget godkender, at der fremover holdes veteranmesse hvert andet år, næste gang i 2024.

Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

Randers Kommunes Veteranpolitik tager afsæt i Danmarks officielle veteranpolitik og indeholder fire grundlæggende principper:

1. Anerkendelse, Randers Kommune vil vise, at vi anerkender og værdsætter veteranerne og deres pårørende for deres ekstraordinære indsats.
2. Fokus på ressourcer og muligheder. Veteranerne har gennem deres udsendelse erhvervet sig særlige faglige og personlige kompetencer, der også er værdifulde i andre sammenhænge, f.eks. på arbejdsmarkedet.
3. Samarbejde og koordination. Der findes mange forskellige tilbud til veteraner, og det kan være vanskeligt, særligt for veteraner der har udfordringer at have overblik over alle tilbuddene. Det er derfor vigtigt, at der én indgang i Randers Kommune, hvor veteraner og pårørende kan få information og vejledning om tilbuddene.
4. Helhedsorienteret indsats og kompetenceudvikling. Veteranindsatsen arbejder ud fra, at støtten skal tage afsæt i veteranens individuelle behov, og hjælpen skal koordineres på tværs af forskellige forvaltninger.

Randers Kommunes Veteranstrategi blev vedtaget i byrådet på mødet den 4. september 2017 (sag 294). Det blev samtidig besluttet at bevilge 1 mio. kr. om året til veteranindsatsen.

Veteranindsatsen i Randers Kommune introducerede i 2021 Veteranmesse Randers, som var et arrangement over 3 dage. Med baggrund i erfaringerne fra 2021 blev veteranmessen i 2022 begrænset til et én-dags arrangement. Beskæftigelsesudvalget godkendte planerne om en veteranmesse i 2022 på mødet den 8. marts 2022 (sag 33).

I 2021 var der 21 messeudstillere og anslået 300-400 gæster, og ved messen den 24. september 2022 var der 24 messeudstillere og ca. 200 gæster. Messeudstillerne var bl.a. Randers Bibliotek, veterancaféer fra forskellige kommuner, Veteranhjem Midtjylland, Forsvarets Veterancenter, FN Museet, Falck, Skriveværkstedet og forskellige afdelinger af hjemmeværnet.

Programmet bestod af relevante oplæg og konkurrencer, ligesom messedeltagerne fik mulighed for at besøge messeudstillerne. Veteranindsatsen oprettede forud for messen i 2021 en facebook side dedikeret kommunikation om messen. I 2022 var der 5.250 besøgende på siden og 1.567 opslagsinteraktioner (kommentarer, delinger og klik på opslag). Eksponeringen på facebook vurderes at have været god. Veteranindsatsen vurderer samlet set, at messen forløb tilfredsstillende. Udgiften til Messen var 12.350 kr., og et lave omkostningsniveau hænger sammen med, at der er brugt et stort antal frivillige timer, ligesom oplægsholderne valgte ikke at tage honorar for deres medvirken.

Med hensyn til fremtidige veteranmesser vurderer Veteranindsatsen, at det vil være hensigtsmæssigt fremover at afholde messerne hvert andet år, næste gang i 2024. Baggrunden for den vurdering er, at der nu er et meget velfungerende veteranmiljø i Randers Kommune med fire velfungerende frivillige foreninger, der

sammen med veteranindsatsens arrangementer står for næsten 50 arrangementer i 2023. Hertil er der faste tilbud om idrætsaktiviteter, caféer mv. Det høje aktivitetsniveau vurderes at kunne mindske interessen for en årlig veteranmesse, og samtidig ligger der et stort planlægningsarbejde i at arrangere en veteranmesse, hvor der trækkes på de samme frivillige kræfter, som står for de øvrige arrangementer. Der kan derfor være en risiko for, at der bliver trukket for meget på de frivillige kræfter. Det vurderes samtidig, at det vil være lettere at tiltrække relevante oplægsholdere og messeudstillere fra hele landet, hvis messen afholdes hvert andet år i stedet for hvert år.

Økonomi

Omkostningerne til Veteranmesse 2022 udgør samlet 12.339,52. Messen er finansieret af Veteranindsatsens aktivitetsmidler.

Bilag

2. Oversigt februar 2023.png

Punkt 16: Randers Kommunes Beskæftigelsespolitik set i lyset af resultatet af borgertilfredshedsundersøgelsen

15.00.15-P22-1-22

Resume

Byrådet har med vedtagelsen af Randers Kommunes Vision 2030 sat gang i en proces, hvor der inden for forvaltningsområderne skal udarbejdes politikker. På beskæftigelsesområdet skal der udarbejdes en beskæftigelsespolitik.

Byrådet besluttede desuden på mødet den 20. juni 2022 (sag 288) at gennemføre en borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Randers. Byrådet blev på et temamøde den 19. januar 2023 præsenteret for borgertilfredshedsundersøgelsens resultater samt anbefalinger fra en nedsat arbejdsgruppe, herunder arbejdsgruppens inputs til elementer i et kodeks. Ifølge byrådsbeslutningen i sag 228 skal drøftelserne på temamødet udgøre grundlaget for beskæftigelsesudvalgets arbejde med en ny beskæftigelsespolitik. Beskæftigelsesudvalget skal på mødet den 7. februar 2023 drøfte den kommende beskæftigelsespolitik i lyset af borgertilfredshedsundersøgelsen og byrådets drøftelser.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at udvalget drøfter indholdet af Randers Kommunes kommende beskæftigelsespolitik.

Beslutning

1. at drøftet.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog på mødet den 13. oktober 2022 (sag 422) en vision for Randers Kommune og dermed også et nyt styringshierarki, hvor visionen udfoldes gennem en række fagpolitikker og underliggende strategier. På beskæftigelsesområdet skal der i overensstemmelse med det nye styringshierarki udarbejdes en beskæftigelsespolitik og underliggende strategier. Beskæftigelsesudvalget har på mødet den 13. december 2022 (sag 152) godkendt en procesplan for beskæftigelsespolitikken.

Byrådet besluttede på mødet den 20. juni 2022 (sag 288) at der skulle gennemføres en borgertilfredshedsundersøgelse på Jobcenter Randers. Undersøgelsen blev gennemført i efteråret 2022, og i overensstemmelse med byrådets beslutning blev der nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra arbejdsgiver- og lønmodtagerorganisationer, Handicaprådet, Udsatterådet, to praktiserende læger valgt af kommunens lægefaglige udvalg, samt ledelses- og medarbejderrepræsentanter. Arbejdsgruppen er blevet præsenteret for borgertilfredshedsundersøgelsens resultater. Arbejdsgruppen er efterfølgende kommet med en udtalelse på baggrund af undersøgelsens resultater og forslag til, hvad der kan indgå i et fremtidigt kodeks for samarbejdet mellem borgerne og jobcentret og eventuelle forslag til ændringer til de typiske forløb, herunder forslag til kortere forløb i det omfang lovgivningen giver et kommunalt råderum. Arbejdsgruppen har haft et særligt fokus på de lange forløb over to år.

Torsdag den 19. januar 2023 drøftede byrådet resultat af brugertilfredshedsundersøgelsen og arbejdsgruppens anbefalinger, som et oplæg til beskæftigelsesudvalgets videre arbejde med beskæftigelsespolitikken.

Forvaltningen har på baggrund af drøftelserne på byrådets temamøde den 19. januar 2023 udarbejdet et udkast til Randers Kommunes beskæftigelsespolitik (vedlagt som bilag), som kan indgå i udvalgets drøftelser.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Beskæftigelsespolitikken 13.01.2023 (efter direktionens drøftelse) (004)

Punkt 17: Tilbudsviften 2024 - forventningsafstemning for det videre arbejde

15.00.00-G01-96-22

Resume

Jobcentret arbejder på grundlag af en tilbudsvifte, der består af aktiviteter og indsatser, som borgerne i jobcentrets målgrupper tilbydes med henblik på at bringe dem tættere på beskæftigelse. Alternativt skal tilbuddene afklare borgerne til eksempelvis fleksjob eller førtidspension. Beskæftigelsesudvalget har på beskæftigelsesudvalgsmøde den 17. januar 2023 (sag 3) godkendt en procesplan for arbejdet med tilbudsviften 2024. I nærværende sag skal udvalget have første drøftelse af forventningerne til sammensætningen af tilbudsviften 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at godkende, at der udarbejdes en tilbudsvifte for en toårig periode (2024-2025)
2. at godkende, at forvaltningen - på baggrund af udvalgets drøftelser og samlede ønsker - udarbejder et forslag til en gradvis forandring af tilbudsviften over 3-5 år, inklusiv forandringer til tilbudsviften for 2024
3. at drøfte udfordringer med hensyn til at måle tilbuddenes effektivitet og målopfyldelse i forhold til at opnå beskæftigelse
4. at godkende, at forvaltningen - på baggrund af udvalgets drøftelser - udarbejder en model for at vise effekter for målgrupper af ledige
5. at drøfte ønskede balancer mellem generelle tilbud og specialiserede tilbud
6. at drøfte niveauet for acceptabel ventetid ved adgang til henholdsvis generelle og specialiserede tilbud
7. at drøfte ønskede balancer mellem tilbud primært rettet mod beskæftigelse og tilbud af mere social- eller sundhedsmæssig karakter
8. at drøfte ønskede balancer mellem interne tilbud og eksterne tilbud
9. at godkende, at forvaltningen udarbejder et oplæg til udbud, der forelægges til godkendelse for udvalget.

Beslutning

1. at godkendt, at der udarbejdes en tilbudsvifte for en toårig periode (2024-2025), dog således at der er plads til en årlig justering.
2. at godkendt at der udarbejdes et forslag til en gradvis forandring af tilbudsviften over 3-5 år, inklusiv forandringer til tilbudsviften for 2024 (en udviklingsplan).
3. at drøftet.
4. at godkendt, at forvaltningen udarbejder en model for at vise effekter for målgrupper af ledige.
5. at drøftet.
6. at drøftet.
7. at drøftet.
8. at drøftet, herunder drøftet at tilbud kan leveres af eksterne offentlige leverandører, eksempelvis andre kommuner.
9. at godkendt.

Sagsfremstilling

Jobcentret arbejder på grundlag af en tilbudsvifte, der består af aktiviteter og indsatser, som borgerne i jobcentrets målgrupper tilbydes med henblik på at bringe dem tættere på beskæftigelse. Alternativt skal tilbuddene afklare borgerne til eksempelvis fleksjob eller førtidspension. Beskæftigelsesudvalget har på beskæftigelsesudvalgsmøde den 17. januar 2023 (sag 3) godkendt en procesplan for arbejdet med tilbudsviften for 2024, der indebærer, at tilbudsviften til slut skal vedtages politisk på udvalgsmøde i november 2023. Nærværende sag har til formål at give udvalget en indledende og grundig drøftelse af de forskellige balancer, som en tilbudsvifte kræver stillingtagen til. På baggrund af drøftelserne vil forvaltningen udarbejde en

sag til beskæftigelsesudvalgsrådet den 14. marts 2023, hvor udvalget mere klart fremlægger sine ønsker til tilbudsviften.

Forvaltningen forventer, at det vil være en omfattende proces at udarbejde en tilbudsvifte med et detaljeringsniveau, som matcher beskæftigelsesudvalgets ønsker. Samtidig er det vigtigt, at der opnås kontinuitet i arbejdet med at bringe ledige i beskæftigelse. Det fremgår desuden af regeringsgrundlaget, at der vil ske store ændringer på beskæftigelsesområdet. Det er dog forvaltningens vurdering, at det vil tage tid, inden regeringen fremlægger de konkrete ændringer.

Grundet ovenstående foreslår forvaltningen, at der fremadrettet udarbejdes en toårig tilbudsvifte. Forvaltningen vil desuden, på baggrund af udvalgets drøftelser og samlede ønsker, udarbejde et forslag til en gradvis forandring af tilbudsviften hen over tre til fem år. Tilbudsviften vil dog løbende blive justeret i forhold til eventuelle ændringer i lovgivningen, ændrede forhold på arbejdsmarkedet eller øvrige forhold, der kræver en justering af de tilbud, som de ledige mødes med.

En aktiv beskæftigelsesindsats

Byrådet har i Vision 2030 opsat en ambition om, at *"vi vil være blandt de bedste - både som sted at bo, vokse op, arbejde og drive virksomhed."*

Af visionen fremgår det videre, at *"uddannelse og beskæftigelse giver den enkelte flere muligheder for at blive selvforsørgende, for at hjælpe andre, for forbedret sundhedstilstand og for øget livskvalitet. Målet er, at alle skal have den bedst mulige uddannelse - herunder at markant flere får en ungdomsuddannelse - og at vores beskæftigelse skal ligge klart over landsgennemsnittet."*

Der udarbejdes i øjeblikket en beskæftigelsespolitik, der skal være med til at sætte retningen for beskæftigelsesområdet, og i tilknytning til politikken vil der blive arbejdet med en række initiativer, der skal være med til at gøre politikken til virkelighed. Tilbudsviften er i den henseende et virkemiddel til at opnå de opstillede mål på området.

Det følger af reglerne på beskæftigelsesområdet, at jobcentret skal føre en aktiv beskæftigelsesindsats, og lov om en aktiv beskæftigelsesindsats opsætter på en række områder krav til de tilbud, som jobcentret skal møde borgerne med, herunder hvilke tilbud der er at betragte som ret og pligt tilbud. Det er endvidere forskelligt fra målgruppe til målgruppe, hvad der lever op til at være et ret og pligttilbud, og det er forvaltningens opgave at påse, at tilbud i tilbudsviften lever op til lovgivningens krav. Det er imidlertid inden for beskæftigelsesudvalgets kompetence at tage stilling til, hvilke typer af tilbud inden for denne ramme, som borgerne skal møde. Henset til beskæftigelsesområdets kompleksitet er der en række faktorer, der kommer i spil ved sammensætningen af tilbudsviften, se nærmere nedenstående.

Emne 1: Effekter

Det er vigtigt, at borgerne mødes med effektfulde tilbud, så tilbuddet kan understøtte, at jobcenterforløbene bliver så korte som muligt ved, at borgeren hurtigt får (gen)skabt en tilknytning til arbejdsmarkedet. Det er imidlertid forbundet med en vis usikkerhed at fastlægge effekten af diverse tilbud.

Usikkerheden om effekt i form af direkte sammenhæng mellem det enkelte tilbud og indtræden i job, stiger jo længere borgere er fra arbejdsmarkedet. Dertil er det væsentligt at få fastlagt, hvad "effekt" er, og om det alene er effekt i forhold til beskæftigelse, der er relevant. For jobparate borgere vil målet med et tilbud altid være at opnå beskæftigelse, men for andre borgere kan for eksempel træning i mødestabilitet være det rette effektmål.

Fælles for de fleste tilbud er, at det vil være vanskeligt entydigt at fastlægge kausaliteten mellem tilbuddet og det opnåede mål.

For at komme udvalgets ønske om effektmåling i møde, har forvaltningen undersøgt, hvordan effekt kan konstrueres, så det egner sig til at favne de forskellige former for ledige. Forvaltningen ser følgende elementer, der kan indgå i en model for effektiv vurdering:

- Beskæftigelsesudvalget orienteres løbende om udviklingen på indsatsområderne gennem sagen "Status på implementering af beskæftigelsesplanen" (tidligere "Ledighed og Indsats"). Denne sag viser beskæftigelsesindsatsens effekter opgjort i forhold til målgruppen, bl.a. visualiseret gennem en "smileyordning". Det kan ud fra disse opgørelser med en rimelig grad af sikkerhed sandsynliggøres, hvilke konkrete indsatser der bidrager til reduktion af ledighed inden for målgruppen.
- Forskning på arbejdsmarkedsområdet peger på generelle tendenser om effekt, hvorfor der kan udledes viden om effekter. Se nærmere bl.a. vedlagte bilag om forskningsresultater på området.

Forvaltningen foreslår, at der udarbejdes en model for, hvordan der kan arbejdes med effektivisering, hvor ovenstående to elementer indgår. Forvaltningen vil ved modellen arbejde med en effekttrappe, hvor effekt vises som progression op igennem kompetenceniveauer frem mod beskæftigelse/ordinære timer, og hvor de enkelte tilbud vil blive forsøgt matchet ind i denne progressionsskala.

Emne 2: Generelle tilbud eller specialiserede tilbud

Ved sammensætning af tilbudsviften skal det fastlægges, i hvor høj grad forvaltningen skal anvende specialiserede eller generelle tilbud.

Generelle tilbud vil indebære, at jobcentrets målgrupper bredt set vil kunne indgå i tilbuddet. Til eksempel kan fremhæves det tværgående tilbud "Vejen til job", der henvender sig til alle målgrupper i jobcentret, og tilbuddet bygger på borgerens frivillige tilmelding. Tilbuddet har et særligt fokus på at styrke borgernes branchekendskab, kompetencer og brug af netværk, ligesom tilbuddet har fokus på ordinære timer. Det forhold, at tilbuddet henvender sig til alle målgrupper, betyder, at borgerne i mindre grad oplever ventetider i forhold til at blive koblet på tilbuddet.

Anderledes har Beskæftigelsesudvalget i tilbudsviften for 2023 besluttet at udvikle et nyt beskæftigelsesrettet tilbud til borgere med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddet er specialiseret i forhold til borgernes diagnose eller bekymring om samme. Tilbuddet har en fastsat kapacitet, og det betyder, at der kan være risiko for ventetid, hvis mange borgere i en given periode vurderes at kunne profitere af tilbuddet.

Det er vigtigt, at udvalget tager stilling til, hvor balancen skal ligge mellem hhv. specialiserede tilbud og generelle tilbud. Forvaltningen vurderer, at det er vigtigt, at størstedelen af jobcentrets tilbud er generelle tilbud, som borgere bredt set kan deltage i - uanset hvilke begrænsninger borgeren eventuelt måtte have i sin arbejdsevne. I visse tilfælde vil borgerens udfordringer imidlertid kalde på særlige tilgange for, at borgeren profiterer af et tilbud. I sådanne tilfælde vil det være hensigtsmæssigt at etablere specialiserede tilbud. Det vil kan eksempelvis være tilfældet for autismitilbuddet, tilbud målrettet borgere med stress eller tilsvarende.

Emne 3: Entydigt beskæftigelsesrettede tilbud eller tilbud, der har fokus på borgerens sociale eller sundhedsmæssige situation

Traditionelt er beskæftigelsesindsatsen fokuseret på at få borgeren i arbejde - ordinære lønnede timer eller andre former for lønbærende beskæftigelse. Dette er foreneligt med beskæftigelseslovgivningens formålsbestemmelse, og samtidig har beskæftigelsesindsatsen en klar arbejdsdeling over til eksempelvis socialområdet eller sundhedsområdet. Fælles for tilbud på beskæftigelsesområdet er dermed, at der skal være et beskæftigelsesrettet sigte, mens tilbud af ren social eller sundhedsmæssig karakter håndteres af andre afdelinger eller anden myndighed.

I december 2018 blev der indgået en bred politisk aftale om, at borgere skulle modtage en helhedsorienteret indsats.

Den nødvendige lovgivning er endnu endnu ikke fremlagt, men der er en forventning om, at lovgivningen bliver en del af den nuværende regerings lovprogram. Fra Finansministeriets side har den første borgergruppe for helhedsorienteret indsats altid været borgere i ledighed, da deres genindtræden på arbejdsmarkedet - samlet set for alle ledige - har stor samfundsøkonomisk betydning.

I regeringsgrundlaget "Ansvar for Danmark" har regeringen fremlagt nogle tanker om den fremtidige beskæftigelsesindsats. Heri virker det til, at regeringen vil have en helhedsorienteret indsats for borgere langt fra arbejdsmarkedet, mens borgere tættere på arbejdsmarkedet skal have en indsats, der (kun) er rettet mod beskæftigelse. Denne tilgang kan genfindes i Randers Kommunes tilbudsvifte.

Forskning på beskæftigelsesområdet er bredspektret og ikke entydig i sine konklusioner. Nedenfor skal kort fremhæves, at

- En Job First indsats har en signifikant positiv effekt - også for borgere længere fra arbejdsmarkedet med komplekse livs- eller familiesituationer (kilde: STAR evaluering af Job First maj 2018)
- Der er moderat evidens for, at man via øvrig vejledning og opkvalificering til unge kan opnå positive effekter på overgang til beskæftigelse og ordinære uddannelse. Effekten er højest under højkonjunktur. Erfaringer viser, at effekten er kortvarig (kilde: "Virker aktivering for udsatte unge" fra KORA 2012).

Udvalget bedes drøfte, om tilbudsviften for 2024 i højere grad end nu, for udvalgte ledighedsgrupper, skal have fokus på tilbud inden for hhv. social- og sundhedsområderne. Forvaltningen skal her henlede opmærksomheden på, at beskæftigelseslovgivningen opstiller krav til, hvilke tilbud der kan betragtes som ret og

pligt tilbud til jobcentrets målgrupper, jf. afsnittet om "En aktiv beskæftigelsesindsats." Forvaltningen vurderer derfor, at det er vigtigt, at tilbudsviften fortsat primært har et beskæftigelsesrettet sigte.

Emne 4: Interne tilbud eller eksterne tilbud

Tilbudsviften for 2023 er sammensat af både interne tilbud og eksterne tilbud.

Med interne tilbud kan forvaltningen opbygge interne kompetencer og skruer op og ned i antallet af pladser, hvis situationen kalder på det. Dette er eksempelvis også tilfældet, når jobcentret køber indsatser på andre forvaltningsområder, bl.a. på social- eller sundhedsområderne. Samtidig indebærer interne tilbud, at forvaltningen løbende kan justere på indsatsen ud fra borgernes tilbagemeldinger, opnåede erfaringer mv.

Interne tilbud betyder imidlertid også, at eksempelvis nedlægning af et tilbud kan betyde, at medarbejdere skal flyttes til andre funktioner, eller at medarbejderne skal opsiges. I forhold til opsigelse skal det ske med det i overenskomsten fastsatte opsigelsesvarsel.

Med eksterne tilbud køber forvaltningen en indsats af en ekstern part. Det er eksempelvis tilfældet, når jobcentret køber en indsats gennem Quick Care eller Daghøjskolen.

Det forhold, at tilbuddet er eksternt, betyder, at forvaltningen kan opsiges samarbejdet med det i kontrakten angivne opsigelsesvarsel, der ofte vil være kortere end egne medarbejders opsigelsesvarsel. Fordelen er, at ekspertviden kan købes ind, og skiftes ud som behov og efterspørgsel måtte flytte sig.

Forskning fra VIVE indikerer, at inhouse indsatser giver bedre resultater (VIVE rapport af 31. maj 2022), samtidig med, at der er en formodning om, at der opnås mere indsats til samme pris ved interne tilbud, da der ikke skal betales overhead. Forvaltningen vurderer på den baggrund, at det er hensigtsmæssigt, at størstedelen af tilbudsviften leveres internt af afdelinger i Randers Kommune.

Emne 5: Udbud

Eksterne kontrakter om beskæftigelsesrettede indsatser er omfattet af reglerne om EU-udbud i det tilfælde, at kontraktbeløbet for den enkelte aftale udgør 5.588.175 kr. over en fire årig periode. Jobcentret har traditionelt indgået etårige kontrakter i tilknytning til, at byrådet har godkendt en beskæftigelsesplan uden, at kontrakterne har været konkurrenceudsat. Denne praksis har næppe været korrekt.

Det forhold at kontrakter er et årige fritager ikke kommunen for at foretage udbud, hvis der er tale om kontrakter, der ofte forlænges, eller hvis der indgås kontrakter, der er næsten enslydende fra år til år, hvilket er situationen med tilbudsviften. På baggrund af en gennemgang af jobcentrets tilbudsvifte vurderer forvaltningen, at eksterne tilbud, der overstiger over nævnte beløbsgrænse, fremover skal i udbud.

Processen for at gennemføre et EU udbud er omfattende. Ifølge oplysninger fra kommunens udbudsjurist tager det ofte mellem seks og ni måneder at gennemføre et almindeligt udbud. Det betyder, at en udbudsproces skal starte i marts 2023, hvis der skal anvendes store eksterne tilbud i tilbudsviften for 2024. Forvaltningen forventer, at det vil koste 80-100.000 kr. pr. udbud. Udgifter til udbud skal afholdes af beskæftigelsesområdets budgetramme. Forvaltningen vil naturligvis søge at gennemføre udbud til rimelig pris.

Emne 6: Ændringer eller kontinuitet

Der foretages hvert år større eller mindre ændringer i tilbudsviften for at sikre, at tilbudsviften tager højde for den aktuelle arbejdsmarkedssituation. Det kan endvidere forekomme, at der er behov for tilpasninger i løbet af året. Samtidig er det vigtigt, at der fastholdes en vis kontinuitet i forhold til jobcentrets arbejde. Derfor bør det ved sammensætningen af tilbudsviften for 2024 overvejes, hvor store ændringer der er tilrådeligt at foretage ud fra et ønske om en effektiv drift. Det er i den forbindelse vigtigt, at forvaltningens medarbejdere kender indsatserne, og derfor på baggrund af erfaring kan visitere borgerne til tilbuddet, ligesom medarbejderne skal have tillid til tilbuddenes relevans for den enkelte borger.

Endelig har beskæftigelsesfrekvensen stor betydning for kommunens økonomiske situation, hvorfor forvaltningen anbefaler, at udvalget reformerer med omtanke og i et tempo, der er afstemt med jobcentrets reelle mulighed for at omsætte og nyttiggøre de forandringer, der politisk måtte ønskes. Således er det forvaltningens anbefaling, at beskæftigelsesudvalget tænker langsigtet og tænker i en gradvis forandring over en 3-5 årig periode. Hvis udvalget er enig heri, vil forvaltningen på baggrund af udvalgets drøftelser fremlægge et forslag til denne proces.

Forvaltningens anbefalinger til sammensætning af tilbudsviften for 2024

Forvaltningen har i bilag til sagen opsummeret forvaltningens anbefalinger til tilbudsviften for 2024.

Økonomi

Tilbudsviften skal sammensættes inden for beskæftigelsesområdets budgetramme. Den forventede budgetramme udmeldes i juni 2023.

Bilag

Bilag - forskning om effekter

Forvaltningens anbefalinger til tilbudsviftens sammensætning

17 - Tilbudsviften 2024 - forventningsafstemning, RevD.pptx

Punkt 18: Initiativer set i lyset af borgertilfredshedsundersøgelsen af Jobcenter Randers

15.00.00-G01-50-22

Resume

Byrådet besluttede den 20. juni 2022 (sag 288) at iværksætte en borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Randers. Undersøgelsen blev gennemført i efteråret 2022 ved både spørgeskema og fokusgruppeinterviews. Byrådet besluttede samtidig, at der skulle nedsættes en arbejdsgruppe, der på baggrund af undersøgelsens resultat skulle komme med en udtalelse. Arbejdsgruppens udtalelse skulle desuden indeholde forslag til, hvad der kunne indgå i et fremtidigt kodeks for samarbejdet mellem borgerne og jobcentret, og eventuelle forslag til ændringer i de typiske forløb. Arbejdsgruppen skulle særligt have fokus på de lange forløb over 2 år.

Byrådet blev den 1. december 2022 præsenteret for den tekniske rapport. Den tekniske rapport blev endvidere behandlet på beskæftigelsesudvalgsmøde den 13. december 2022 (sag 154). Byrådet blev herudover på et temamøde den 19. januar 2023 præsenteret for borgertilfredshedsundersøgelsens resultater, arbejdsgruppens udtalelse og arbejdsgruppens anbefalinger samt et udkast til et kodeks og endelig referat fra rundbordssamtale med tre praktiserende læger i Randers Kommune.

I nærværende sag fremlægger forvaltningen initiativer til godkendelse, der skal tage hånd om nogle af de problematikker, der er påpeget i tilknytning til borgertilfredshedsundersøgelsen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at godkende at forvaltningen iværksætter de fremlagte initiativer.

Beslutning

1. at godkendt med seks stemmer for og en stemme imod. Imod stemte Bjarne Overmark.

Bjarne Overmark begærede sagen i byrådet med standsningsret, jf. § 23.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede den 20. juni 2022 (sag 288) at iværksætte en borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Randers. Undersøgelsen blev gennemført af konsulentfirmaet Implement i efteråret 2022 ved både spørgeskema og fokusgruppeinterviews. Byrådet besluttede samtidig, at der skulle nedsættes en arbejdsgruppe, der på baggrund af undersøgelsens resultat skulle komme med en udtalelse. Arbejdsgruppens udtalelse skulle desuden indeholde forslag til, hvad der kunne indgå i et fremtidigt kodeks for samarbejdet mellem borgerne og jobcentret, og eventuelle forslag til ændringer i de typiske forløb. Arbejdsgruppen skulle særligt have fokus på de lange forløb over 2 år.

Byrådet blev den 1. december 2022 præsenteret for den tekniske rapport. Den tekniske rapport blev endvidere behandlet på beskæftigelsesudvalgsmøde den 13. december 2022 (sag 154). Byrådet blev herudover på et temamøde den 19. januar 2023 præsenteret for borgertilfredshedsundersøgelsens resultater, arbejdsgruppens udtalelse og arbejdsgruppens forslag samt referat fra rundbordssamtale med tre praktiserende læger.

Arbejdsgruppens udtalelse

Byrådet blev på temamødet den 19. januar 2023 præsenteret for arbejdsgruppens udtalelse. Det samlede materiale findes i First Agenda under Byrådets Temamøde den 19. januar 2023.

Arbejdsgruppens udtalelse (uddrag)

- Der er grund til at have en særlig opmærksomhed omkring borgere i langvarige forløb.
- Den udbredte utilfredshed hos borgere i lange forløb afspejler strukturelle problemstillinger, som bør adresseres og tages alvorligt.
- Det er nærliggende, at indsatsen over for borgere i lange forløb bør tilrettelægges anderledes end for borgere i korte forløb.
- Jobcenter Randers bør have størst muligt fokus på at understøtte god kvalitet i de lange forløb, herunder at sagerne afsluttes så hurtigt, som det praktisk - og under hensyn til lovgivningen - er muligt.

- Der bør etableres bedre viden om, hvordan de lange forløb faktisk ser ud samt bedre viden om, hvilke forhold der har betydning for, at sagerne trækker ud.
- Borgerne har ikke altid en oplevelse af at møde en organisation, hvor alle agerer på nogenlunde samme måde. Arbejdsgruppen mener ikke, at det bør være sådan.
- En relativ stor andel af borgere både i survey og fokusgruppeinterview vurderer, at jobcentrets fysiske og æstetiske rammer kan opleves sterile og ikke mødekommende.

Arbejdsgruppen opfordrer til, at der ses nærmere på muligheden for at forbedre forholdene for både borgere og medarbejdere.

Arbejdsgruppens konkrete forslag vedr. muligheden for kortere forløb (uddrag)

- Tilførsel af ressourcer til langvarige sager.
- Eftersyn og fokusering af tilbudsviften.
- CSR-jobs i Randers Kommune.
- Fastholdelse af medarbejdere.

Referat af rundbordssamtale med tre praktiserende læger

Den 19. december 2022 afholdt konsulentfirmaet Implement rundbordssamtale med tre praktiserende læger. Lægerne havde forud for samtalen fået tilsendt den foreløbige afrapportering af borgertilfredshedsundersøgelsen, ligesom hovedresultaterne fra undersøgelsen blev forelagt lægerne. Det fulde referat af rundbordssamtalen findes i First Agenda under Byrådets Temamøde den 19. januar 2023.

Inputs til mulige forbedringer (uddrag)

- Det er afgørende, at der er øget fokus på kontinuitet, retning, flow og mening i de langevarige forløb - det er væsentligt for tilliden mellem borger/patient og jobcenter.
- Det er vurderingen, at der vil være en god businesscase forbundet, hvis det lykkes at etablere bedre forløb, fordi det vil øge sandsynligheden for, at borgeren kan komme ind på/vende tilbage til arbejdsmarkedet.
- Der bør i højere grad arbejdes med en form for triagering i de sager, der har risiko for at udvikle sig til langvarige forløb, der kører fast. Ambitionen bør være, at sådanne risikosager identificeres tidligere og søges håndteret anderledes end i dag.
- Der bør være en bagkant for den samlede varighed af forløbene, dvs. også ved overgang mellem forskellige ydelser/målgrupper.
- Det er vigtigt at opprioritere kommunikationen, så borgeren forstår, hvad der er målet, hvorfor forløb er sat i gang mv.
- Der kan være et behov for (efter)uddannelse til sagsbehandlere ift. øget viden om psykisk sygdom, herunder øget forståelse for, at næsten alle med længerevarende sager er ramt psykisk.
- Lægerne anbefaler, at den model, der er ved at blive udviklet og implementeret på autismeområdet, udbredes til andre områder.
- Lægerne anbefaler at afsøge mulighederne for hurtigere og bedre udredning af psykiatriske problemstillinger, fx gennem brug af private psykiatere.
- Strukturen/organiseringen i jobcentret kan med fordel gentænkes, så antallet af personer, som borgeren/patienten møder reduceres. Det kunne fx være en mulighed for at skabe teams omkring borgeren, så man ikke er afhængig af en person.

Første initiativer til en handleplan

Borgertilfredshedsundersøgelsen har tilvejebragt en stor viden om, hvordan borgerne oplever samarbejdet med Jobcenter Randers, ligesom den nedsatte arbejdsgruppe samt rundbordssamtale med tre læger, er kommet med en række forslag til områder, der kan styrkes og forbedres. Forvaltningen vil den kommende tid nærmere analysere resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen, ligesom den viden vil blive medtaget i den grundlæggende analyse af beskæftigelsesområdet, som også besluttet i Budgetaftale 2023.

Det foreslås dog, at forvaltningen allerede nu iværksætter følgende initiativer på kort sigt. Disse initiativer skal ses i sammenhæng med de analyser af beskæftigelsesområde, som partierne bag budgetaftalen for 2023-2026 pegede på, at forvaltningen var i gang med. I forlængelse af analyser mv. vil forvaltningen udpege initiativer på kort, mellemlangt og langt sigt. Et samlet overblik der i daglig tale kaldes "PARMA". Endelig skal nedenstående tiltag ses i sammenhæng med de tiltag, der formodentlig kommer fra regeringen. Det er således forvaltningens vurdering, at de nedenstående initiativer både godt favner de stemmer og udtryk, der er kommet frem i borgertilfredshedsundersøgelsen, og vil kunne gennemføres med god mening, selv om regeringen i de kommende måneder måtte fremlægge en række initiativer.

Forslag til initiativer:

Initiativ 1: Jobcentrets fysiske og æstetiske rammer

Der er ved at blive nedsat en arbejdsgruppe bestående af arbejdsmarkedschefen, leder- og medarbejderrepræsentanter og en kommunikationsmedarbejder samt et antal borgere, som sammen skal give et bud på, hvordan de fysiske og æstetiske rammer for jobcentret kan forbedres. Arbejdsgruppen vil se bredt på initiativer, der kan forbedre borgernes oplevelse af jobcentret, både i forhold til ankomst- og ventefaciliteter, skiltning, tilgængelighed mv. Hvis det ikke er muligt at rekruttere borgere til at deltage i arbejdsgruppen, vil borgernes mening og idéer blive søgt gjort tydelig ved hjælp af andre metoder.

Initiativ 2: Afdækning af sagsbehandlerskift

Forvaltningen vil iværksætte en analyse af, hvordan sagsbehandlerskift i højere grad end i dag kan undgås. Analysen skal afdække, hvor hyppig sagsbehandlerskift er og illustreret ved et udvalg af sager samt, hvorfor sagsbehandlerskift. Der vil blive ses på, om det er muligt at tilrettelægge forløb og indsatser således, at antallet af sagsbehandlerskift nedbringes samtidig med, at indsatsen tilrettelægges på en måde, så borgere bedre forstår og kender til skift, hvor skift ikke kan undgås. Heri ligger også en undersøgelse af, om kommunikationen og vejledningen over for borgeren er god nok ved sagsbehandlerskift.

Initiativ 3: Analyse af lange sager

Som nævnt ovenfor blev der i forbindelse med budget 2023 besluttet, at der skulle ske en grundig gennemgang af beskæftigelsesområdet.

Som et led i denne gennemgang vil forvaltningen sørge for, at der sker en analyse af en række lange forløb med henblik på at få identificere forhold, som kommunen har kompetencen til at påvirke, og som kan reducere forløbenes varighed.

Forvaltningen vil i tilknytning hertil se på, om der er interne processer, der medfører utilsigtet ventetid i sagerne. Forvaltningen vil evt. anvende ekstern konsulentbistand til denne undersøgelse.

Initiativ 4: Kommunikation til borgere

Forvaltningen vil i et brev til alle borgere, der blev inviteret til at deltage i borgertilfredshedsundersøgelsen, kvittere for deres sag samt kort beskrive ovenstående første handleplan og elementer. Herudover vil der i jobcentrets modtage-/ventefaciliteter blive oplyst om resultatet af undersøgelsen og de ovenstående initiativer.

Som en ekstra borgerinddragelse, vil borgerne blive orienteret om, at det vil være muligt at møde arbejdsmarkedschefen på udvalgte dage på kommunens bibliotek, hvor man kan komme med forslag til at styrke samarbejdet mellem borgere og jobcentret, ligesom borgerne kan komme med forslag, der i øvrigt kan styrke beskæftigelsesindsatsen.

Forvaltningen vil på et senere møde fremlægge et forslag til, hvordan udvalg, forvaltning og borgere kan arbejde med at viderebearbejde og implementere et kodeks for samarbejdet mellem borgerne og jobcentret.

Økonomi

Handleplanen skal afholdes inden for beskæftigelsesrådets sædvanlige budgetramme.

Bilag

Referat Rundbordssamtale med praktiserende læger

Udtalelse fra arbejdsgruppen vedr. borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Randers 23.12.2022.pdf

Input til kodeks fra arbejdsgruppen vedr. borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Randers 23.12.2022.pdf

Punkt 19: Randers Kommunes sagsbehandlingsfrister

27.69.04-A21-1-22

Resume

Byrådet har efter Retssikkerhedsloven en forpligtelse til at fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingsfrister i sager på det sociale område. Byrådet har herudover besluttet, at der skal fastsættes og offentliggøres frister på alle Randers Kommunes sagsbehandlingsområder. I sagen forelægges Randers Kommunes sagsbehandlingsfrister til orientering og godkendelse. Der orienteres herudover om sagsbehandlingstiden på områder, hvor der udfordringer med overholdelsen af fristerne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget, socialudvalget, børne- og familieudvalget, omsorgsudvalget, miljø- og teknikudvalget, beskæftigelsesudvalget, skole og uddannelsesudvalget, erhvervs- og planudvalget og sundhed-, idræts-, og kulturudvalget,

1. at sagsbehandlingsfristerne for det respektive fagudvalg godkendes jf. vedlagte bilag

Beslutning

1. at indstilles godkendt med seks stemmer for. Bjarne Overmark tog forbehold.

Sagsfremstilling

Byrådet skal efter retssikkerhedsloven fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne bør efter gældende praksis svare til den tid, der går med at behandle 80 - 90 pct. af den pågældende sagstype.

Retssikkerhedsloven stiller alene krav til, at der fastsættes og offentliggøres frister for personsager på det sociale område. Indenrigsministeriet har tidligere udtalt, at der bør laves målsætninger for sagsbehandlingsfrister i alle sager, hvor kommunen skal træffe afgørelse i forhold til borgerne. Byrådet besluttede derfor i 2010, at offentliggøre en oversigt over sagsbehandlingsfrister såvel på det sociale område som andre områder, hvor kommunen træffer afgørelser. De enkelte serviceområder har herefter haft til opgave løbende at opdatere sagsbehandlingsfristerne. Byrådet har senest i 2021 godkendt sagsbehandlingsfristerne.

Forvaltningen vurderer, at det er mest borgervenligt, at sagsbehandlingsfristerne kan findes ét sted på hjemmesiden, således der ikke skal søges på hjemmesiden på de enkelte sagsområder. Forvaltningen udarbejder derfor og offentliggør en samlet oversigt over kommunens sagsbehandlingsfrister, når disse er godkendt af byrådet. Ændringer i sagsbehandlingsfristerne siden byrådets sidste behandling fremgår med rødt i bilagene til sagen.

Sagsbehandlingsfristerne har været forelagt for de respektive udvalg inden forelæggelse for økonomiudvalg og byråd.

Fristerne som skal godkendes er vedlagt sagen som bilag.

Sagsbehandlingstid

I det følgende afsnit redegør forvaltningen for områder, hvor sagsbehandlingstiden er udfordret, set i forhold til de sagsbehandlingsfrister som er fastsat. Forvaltningen har et godt billede af, hvilke frister der ikke overholdes. Byråd og udvalg orienteres når der er frister der generelt ikke overholdes. Forvaltningen tilpasser i disse situationer forslag til ændrede frister til de til rådighed værende ressourcer.

Der er vedlagt et bilag, som nærmere beskriver, hvilken del af den konkrete sagsbehandling, som i udvalgte sager giver udfordringer i praksis.

Social og arbejdsmarked

Socialområdet

På socialområdet er der på børnehandicapområdet udfordringer med at overholde de af byrådet fastsatte sagsbehandlingsfrister. Forvaltningen har iværksat en genopretningsplan på området, ligesom Randers Kommune har fået tilsagn fra Socialstyrelsen om at deltage i et taskforceforløb. Initiativerne skal blandt andet være med til at nedbringe sagsbehandlingstiderne, således det bliver muligt for forvaltningen at overholde de lovbestemte og politisk fastsatte sagsbehandlingstider.

Beskæftigelsesområdet

På beskæftigelsesområdet er det forvaltningens vurdering, at de af byrådet fastsatte sagsbehandlingsfrister generelt overholdes. Der opleves dog i perioder forlænget sagsbehandlingstid på grund af ventetid ved forelæggelse af sager for det tværfaglige rehabiliteringsteam. Dette skal ses i sammenhæng med, at rehabiliteringsteamet er afhængig af repræsentation fra flere områder, herunder fra regionen.

Herudover har beskæftigelsesområdet systemtekniske udfordringer knyttet til nye it-systemer, særligt Kommunernes Pensionssystem (KP) og Kommunernes Ydelsessystem (KY). De systemtekniske udfordringer har i nogle tilfælde påvirket forvaltningens sagsbehandlingstid. Randers Kommune har i efteråret 2022 opstartet et fokusforløb ved KOMBIT, der skal være med til at nedbringe udfordringerne på pensionsområdet.

Foreslåede ændringer i frister

Ved en fejl fremgik sagsbehandlingsfristen for at behandle ansøgninger om hjælp til forsørgelse, jf. lov om aktiv socialpolitik kapitel 4, ikke af den tidligere oversigt. Disse sagsbehandlingsfrister er derfor tilføjet oversigten.

Herudover foreslår forvaltningen, at sagsbehandlingsfristen for ansøgninger om befordringsgodtgørelse ved deltagelse i beskæftigelsestilbud, jf. lov om aktiv beskæftigelsesindsats §§ 175 og 176, ændres fra 2 uger til 6 uger. Baggrunden for den foreslåede ændring er, at borgerne har mulighed for at indsende dokumentation over en fire ugers periode, hvorefter forvaltningen refunderer udgifterne. Denne mulighed indebærer, at det ikke er muligt for forvaltningen at overholde en sagsbehandlingsfrist på 2 uger.

Sundhed, kultur og omsorg

Sundhedsområdet

Der er på sundhedsområdet en enkelt sagsbehandlingsfrist, der vedrører visitation og henvisning til genoptræning på baggrund af genoptræningsplaner modtaget fra sygehusene.

Her overholdes fristen generelt.

Omsorgsområdet

På omsorgsområdet er der en række frister og med undtagelse af hjælpemiddelområdet overholdes fristerne generelt.

På hjælpemiddelområdet har der igennem en længere periode været udfordringer med at overholde fristerne. Derfor besluttede omsorgsudvalget i 2020 inden for omsorgsområdets budget at der kunne ansættes yderligere medarbejdere med henblik på at reducere ventetiden. Hertil kommer at der i 2021 er gennemført en budgetanalyse af hjælpemiddelområdet med særligt henblik på sagsbehandlingsfristerne.

Der er i september 2022 rapporteret til omsorgsudvalget omkring overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne og der vil ske en fornyet rapportering i september 2023.

På denne baggrund er der ikke for nuværende foreslået ændrede sagsbehandlingsfrister, men det vil blive vurderet ved afrapporteringen i september 2023.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Efter byrådets behandling af sagen offentliggøres fristerne på kommunens hjemmeside.

Bilag

Socialudvalgets sagsbehandlingsfrister

Beskæftigelsesudvalgets sagsbehandlingsfrister

Miljø- og teknikudvalgets sagsbehandlingsfrister

Erhvervs- og planudvalgets sagsbehandlingsfrister

Skole- og uddannelsesudvalgets sagsbehandlingsfrister

Sundheds,- idræts- og kulturudvalgets sagsbehandlingsfrister

Omsorgsudvalgets sagsbehandlingsfrister

Børne- og familieudvalget

Cases med eksempler der viser, hvordan sagsbehandlingstiden kan blive udfordret.pdf

Punkt 20: Arbejdskraftprognose 2023

15.00.00-G01-6-23

Resume

Forvaltningen udarbejder hvert år en prognose over virksomhedernes forventninger til arbejdskraftbehovet i et perspektiv på 12 måneder.

Arbejdskraftprognosen for 2023 er baseret på interviews med 530 virksomheder, og prognosen fokuserer på tre hovedområder; 1) virksomhedernes fremtidige arbejdskraftbehov og mulige arbejdskraftmangel, 2) uddannelse, kompetencebehov og muligheder for lærlinge og 3) det socialt ansvarlige arbejdsmarked.

Prognosens hovedkonklusioner er, at der i 2023 fortsat er efterspørgsel på arbejdskraft, men at der på tværs af sektorer forventes rekrutteringsudfordringer. Særligt ser det ud til, at der kan være en udfordring med at få kvalificeret arbejdskraft.

Prognosen viser endvidere, at virksomhederne fortsat er villige til at skabe en rummelig og mangfoldig arbejdsplads. Der er allerede et tæt samarbejde mellem arbejdsmarkedsforvaltningen og virksomhederne om indsatser knyttet til det rummelige arbejdsmarked, men prognosen indikerer, at der er brug for et endnu større fokus på det mangfoldige arbejdsmarked.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at arbejdskraftprognosen tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat

Sagsfremstilling

Jobcenter Randers Erhverv udarbejder hvert år en prognose for arbejdskraftsbehovet i de kommende 12 måneder i Randers Kommune. Prognosen for 2023 er baseret på interviews med 530 virksomheder i perioden september 2022 til oktober 2022, og giver således en indikation på udviklingen på det lokale arbejdsmarked.

Arbejdskraftsprognosen beskæftiger sig med tre overordnede spørgsmål:

1. Hvad er virksomhedernes fremtidige arbejdskraftsbehov. Det vil sige, i hvilke brancher forventer virksomhederne jobåbninger, og hvilke jobprofiler efterspørges der. Det afdækkes i tilknytning hertil, om virksomhederne forventer forgæves rekrutteringer.
2. Hvad er virksomhedernes uddannelses- og opkvalificeringsbehov. Det vil sige, hvilke kompetencer vil blive efterspurgt i fremtiden, og hvilke løsningsmodeller kan komme i spil?
3. Hvor rummelige er virksomhederne, og i hvilken grad er virksomhederne åbne overfor alternativ rekruttering. Det vil sige, hvor er der jobmuligheder for kandidater med skånehensyn, forudgående langtidsløshed eller begrænsninger for at tage fuldtidsarbejde.

Hovedkonklusionerne på undersøgelsen er:

Ad 1.

Der er blandt de randrusianske arbejdsgivere fortsat optimisme og forventning om jobåbninger i 2023. I alt forventer virksomhederne, at der vil være 995 jobordrer via Jobcenter Randers' rekrutteringsservice. Der ses dog et fald i forventningerne i forhold til niveauet for 2022. Årsagen til faldet er først og fremmest den aktuelle inflationskrise og leveringsusikkerheden på materiale i særligt industrien og bygge og anlæg, der betyder, at virksomhederne er tilbageholdende i deres forventninger til jobåbninger. Herudover skal faldet ses i lyset af, at der i 2022 var et meget højt antal forventede jobåbninger i tilknytning til ophævelsen af corona-nedlukningerne, hvor virksomhedernes arbejdskraftbehov steg betragteligt.

Arbejdskraftprognosen viser, at der fortsat er en udpræget bekymring på tværs af sektorerne for, om det er muligt at rekruttere den nødvendige arbejdskraft, og om man kan finde kommende medarbejdere med kompetencer, der kan leve op til de efterspurgte kvalifikationskrav.

Når adgangen til kvalificeret arbejdskraft mangler, har det konsekvenser for virksomhedens vækstmuligheder, daglige drift og eksisterende medarbejders trivsel, da færre skal løfte mere. Arbejdsgiverne skal samtidig bruge mere tid og flere ressourcer på at rekruttere, hvilket er dyrt. De mange ubesatte stillinger repræsenterer desuden et uudnyttet samfundspotentiale og kalder på, at arbejdsstyrken øges og at flere af de, der står udenfor arbejdsmarkedet sættes i spil.

Ad 2.

Undersøgelsen viser, at der er et udpræget behov for faglærte og uddannede medarbejdere på det randrusianske arbejdsmarked, og det taler ind i endnu en rekrutteringsmulighed for virksomhederne. 33 procent af de adspurgte virksomheder forventer at have lærlinge eller elever ansat i 2023. Virksomhederne giver dog udtryk for, at der kan være udfordringer ved at tiltrække nok lærlinge og elever. Derudover viser undersøgelsen, at en stor del af dem, der aktivt fravælger lærlinge og elever begrundet det med økonomisk usikkerhed og manglende personaleressourcer til oplæring af nye lærlinge eller elever, ligesom flere virksomheder angiver, at de ikke har økonomi til at ansætte lærlinge eller elever.

Ad 3.

Undersøgelsen viser, at der på det randrusianske arbejdsmarked generelt er stor vilje til at understøtte et mere mangfoldigt arbejdsmarked. 79 pct. af virksomhederne tilkendegiver, at de aktivt støtter op om indsatsen for et rummeligt arbejdsmarked. Det er dog også tydeligt, at der er potentiale for mere samarbejde mellem virksomhederne og jobcenteret om konkrete jobmuligheder til en bredere målgruppe.

Selvom stemningen blandt virksomhederne overvejende er optimistisk, står det på tværs af de forskellige dele af undersøgelsen klart, at både krigen i Ukraine og energikrisen har skabt en usikkerhed om fremtiden for en del virksomheder, hvilket indebærer, at virksomhederne nedskriver deres budgetmål og forventninger til antallet af nye medarbejdere.

Det videre arbejde

Den årlige arbejdskraftsprognose er et vigtigt redskab i forhold til at opnå viden om aktuelle tendenser på arbejdsmarkedet. Forvaltningen er i øjeblikket ved at se nærmere på, om arbejdskraftprognosens resultater giver anledning til nye initiativer. Såfremt dette viser sig at være tilfældet, vil der blive forelagt en ny sag for beskæftigelsesudvalget.

Arbejdskraftprognosen uddeles på beskæftigelsesudvalgsmødet.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Punkt 21: Status på implementering af beskæftigelsesplanen - februar 2023

15.00.00-A00-1-22

Resume

Beskæftigelsesudvalget orienteres løbende om udviklingen på indsatsområderne med mål fra den samlede beskæftigelsesindsats. Målene i Beskæftigelsesplan 2023 har særligt fokus på kerneopgaven om at hjælpe flere borgere i uddannelse eller beskæftigelse og skabe en ledighed i balance.

Beskæftigelsesplan 2023 indeholder i alt 3 fælles mål, 10 lokale mål og herunder 14 delmål for indsatser i jobcenteret. Dertil er der 4 mål, der er tilknyttet Sprogcenter Randers, som i denne sag opgøres for året 2022. Af de 10 lokale mål og i alt 14 delmål for jobcentret, der er opsat i Beskæftigelsesplan 2023, er der på nuværende tidspunkt 8 opfyldte mål, 2 delvist opfyldt mål og 4 mål, der endnu ikke er opfyldt.

I Beskæftigelsesplan 2023 fremgår også FNs Verdensmål 1.2 om at reducere fattigdom med 50 procent, som bliver opgjort en gang om året.

Randers Kommune havde i november 2022 en ledighedsprocent på 2,7 pct., hvilket er på niveau med Østjylland om end højere end landsplan, som er 2,6 pct.

Det er alene muligt at orientere om status på tre ud af de fem ministermål for 2023, og for nuværende er det ikke muligt at orientere om en nylig status på ministermål 2. På Jobindsats.dk er der for ministermål 2 blot afrapporteret data for 1. kvartal, samt april 2021. Forvaltningen afventer desuden Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) for konkretisering af ministermål 1 og 4 til opfølgning heraf.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalget orienteres løbende om status for målene på Beskæftigelsesplan 2023, og der orienteres om seneste tal for ledighed, beskæftigelse og efterspørgslen på arbejdskraft.

Beskæftigelsesplan 2023 indeholder i alt 3 fælles mål, 10 lokale mål og herunder 14 delmål for indsatser i jobcenteret. Dertil er der 4 mål, der er tilknyttet Sprogcenter Randers, som bliver opgjort en gang årligt. Af de 10 lokale mål og i alt 14 delmål for jobcentret, der er opsat i Beskæftigelsesplan 2023, er der på nuværende tidspunkt 8 opfyldte mål, 2 delvist opfyldt mål og 4 mål, der endnu ikke er opfyldt.

Randers Kommune havde i november 2022 en ledighedsprocent på 2,7 pct., hvilket er på niveau med Østjylland om end højere end landsplan, som er 2,6 pct.

Målene vurderes at være opfyldte, hvis det fastsatte måltal som minimum er opnået og dermed udløser en grøn smiley. I det tilfælde at måltallet ikke er opnået vurderes målopnåelsen ud fra en tommelfingerregel om en femprocentsmargin. Målet er delvist opfyldt, hvis der for at opnå målet mangler mindre end fem pct. af borgerne inden for en pågældende målgruppe. En gul smiley indikerer en delvis målopnåelse, og en rød smiley indikerer, at målet ikke er opfyldt. Målet er dermed ikke opfyldt, hvis der er en forskel på over fem pct. af den pågældende målgruppe.

Aktuel status for ministermål 2023

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år mål for det kommende års beskæftigelsesindsats. Målene udtrykker de nationale prioriteringer i beskæftigelsesindsatsen og er vejledende for kommunerne. Målene er en videreførelse af ministerens mål for 2022, da ministeren ser det som vigtigt at holde fast i en kontinuitet i beskæftigelsesindsatsen.

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.

Forvaltningen afventer Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (herefter STAR) for konkretisering af målet til opfølgning heraf.

2. Flere ledige skal opkvalificeres.

Andelen af personer, som er påbegyndt opkvalificeringsforløb i 2021 er for Randers Kommune 1,6 pct., hvor den på landsplan er 1,9 pct.

April 2021 - Randers Kommune	Andel personer påbegyndt opkvalificeringsforløb
---------------------------------	--

Ydelsesgrupper i alt	1,6 %
A-dagpenge mv.	2,8 %
Ledighedsydelse	0,3 %
Kontanthjælp	0,8 %
Uddannelseshjælp	0,7 %

Det er ikke muligt at foretage en nylig opfølgning på opkvalificeringen af ledige, jævnfør ministermål 2. Det er blot data for 1. kvartal samt april 2021, som er afrapporteret på Jobindsats.dk, og der foreligger ikke nogen dato for, hvornår data bliver opdateret.

3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.

Beskæftigelsesgraden er i november 2022 45,5 pct. for 18-66 årige flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i Randers Kommune, mens den for hele landet er 53,9 pct.

4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Forvaltningen afventer STAR for konkretisering af målet til opfølgning heraf.

5. Virksomheder skal sikre den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Andelen af virksomheder med forgæves rekruttering er 22,3 pct. for RAR Østjylland i december 2022, mens den for hele landet er 27,5 pct.

STAR udregner andelen med afsæt i forholdet mellem antallet af forgæves rekrutteringsforsøg og alle rekrutteringsforsøg - herunder succesfulde og forgæves rekrutteringsforsøg.

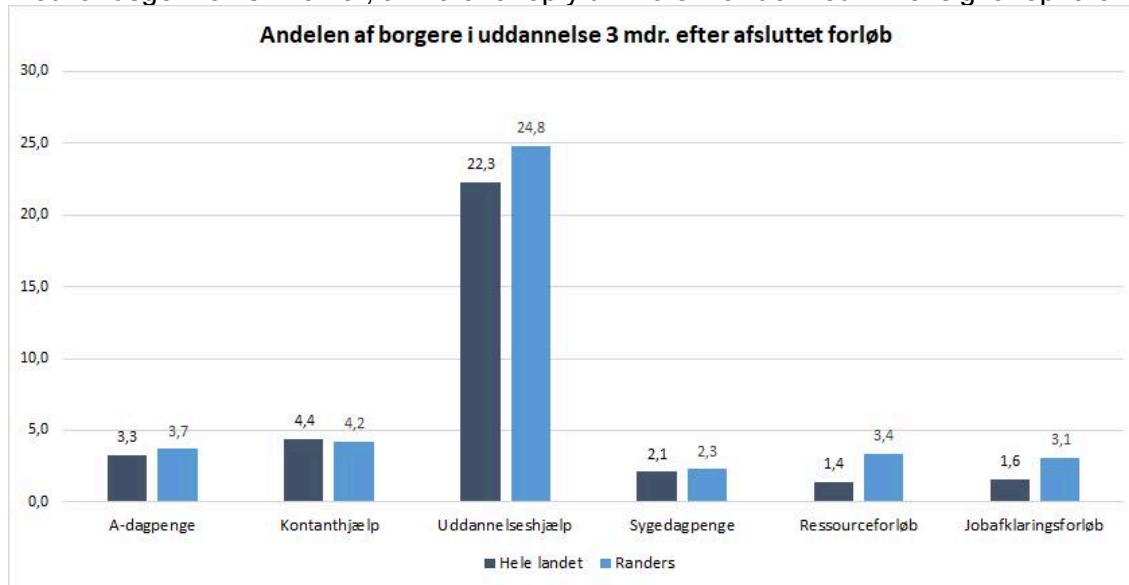
Aktuel status for mål i Beskæftigelsesplan 2023

I Beskæftigelsesplan 2023 er der formuleret 3 fælles mål for den samlede beskæftigelsesindsats, 10 lokale mål og herunder 14 delmål for Jobcenter Randers.

Fælles mål for beskæftigelsesindsatsen i 2023

Mål 1: Flere i uddannelse

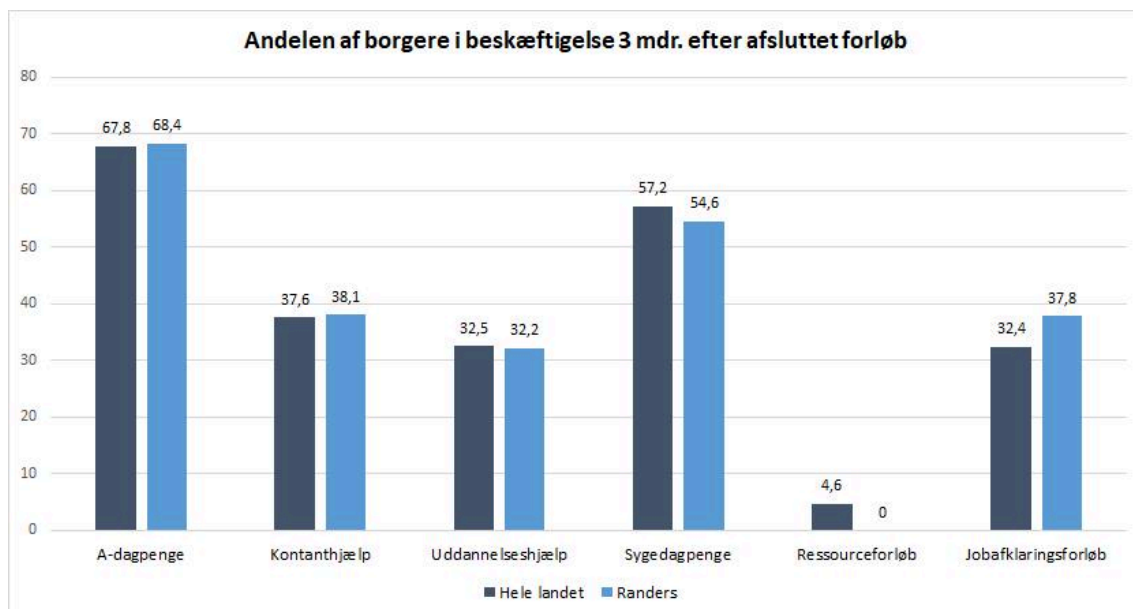
Udviklingen i andelen af borgere, som er afsluttet til uddannelse, skal ved udgangen af 2023 være på niveau med landsgennemsnittet for, at målet er opfyldt. Målet har dermed til hensigt at opnå en langsigtet effekt.



I figuren ovenfor viser graferne andelen af borgere, som er i uddannelse 3 måneder efter afsluttet ydelsesforløb fordelt på ydelsestyperne A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge, ressourceforløb og jobafklaringsforløb. I 2. kvartal 2022 er Randers Kommune på niveau med eller over landsgennemsnittet i fem ud af i alt seks ydelsestyper.

Mål 2: Flere i beskæftigelse.

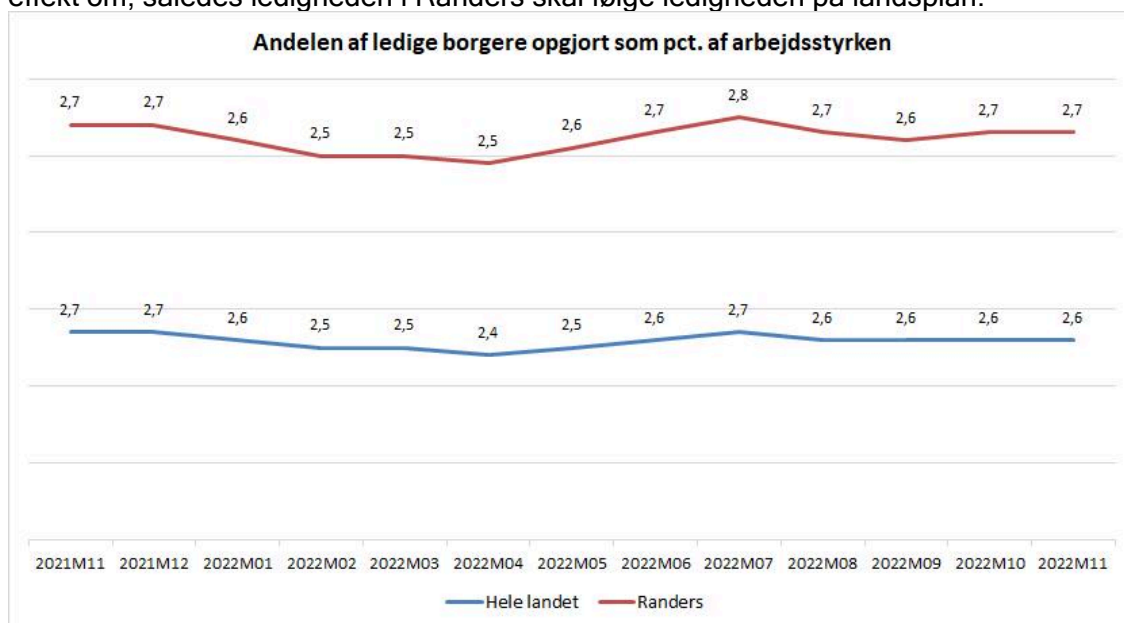
Udviklingen i andelen af borgere, som er afsluttet til beskæftigelse, skal ved udgangen af 2023 være på niveau med landsgennemsnittet for, at målet er opfyldt. Målet har dermed til hensigt at opnå en langsigtet effekt.



I figuren ovenfor viser graferne andelen af borgere, som er i beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet ydelsesforløb fordelt på ydelsestyperne A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge, ressourceforløb og jobafklaringsforløb. I 2. kvartal 2022 er Randers Kommune på niveau med eller over landsgennemsnittet i fire ud af i alt seks ydelsestyper.

Mål 3: Ledighed i balance.

Udviklingen i andelen af ledige borgere i Randers Kommune, opgjort som procent af arbejdsstyrken, skal ved udgangen af 2023 være på niveau med landsgennemsnittet. Målet har dermed til hensigt at opnå en langsigtet effekt om, således ledigheden i Randers skal følge ledigheden på landsplan.



I figuren ovenfor viser graferne udviklingen i ledigheden i Randers Kommune og på landsplan i perioden november 2021 til november 2022. Udviklingen i ledigheden i Randers Kommune har i perioden været over landsgennemsnittet, men har samtidig fulgt udviklingen på landsplan.

Lokale mål


På nuværende tidspunkt er 8 opfyldte mål, 2 delvist opfyldte mål og 4 mål, der endnu ikke er opfyldte.

		
Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
8	2	4

Jobhuset


Mål 1: Andelen af ledige borgere opgjort som procent af arbejdsstyrken skal være på niveau med Østjylland. Andelen af ledige af borgere opgjort som procent af arbejdsstyrken er i november 2022 2,7 pct., hvilket er på niveau med Østjylland. Målet er opfyldt.

Østjylland	Randers Kommune	Smileyordning
------------	-----------------	---------------

2,7 %	2,7 %	
-------	-------	--


Mål 2: Andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære timer, skal ved udgangen af 2023 være på niveau med landsgennemsnittet.

Andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere, der i Randers Kommune havde ordinære timer i oktober 2022 er 24,8 pct., mens andelen på landsplan er 21,2 pct. Målet er opfyldt.

Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
21,2 %	24,8 %	


Mål 3: Andelen af fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb på ledighedsydelse skal være på niveau med landsgennemsnittet.

Andelen af fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb på ledighedsydelse er 77,9 pct. i Randers Kommune i 2. kvartal 2022, mens den for landet er 74,8 pct. Målet er opfyldt.

Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
74,8 %	77,9 %	

Mål 4: Andelen af borgere omfattet af integrationsindsatsen, der er i beskæftigelse, skal på niveau med landsgennemsnittet.

Andelen af borgere omfattet af integrationsindsatsen i Randers Kommune, der er i beskæftigelse i november 2022 er 45,5 pct., mens det for hele landet er 53,9 pct. Målet er ikke opfyldt.

Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
53,9 %	45,5 % (419 ud af 921) (Der mangler 77 personer for at opnå målet)	




Uddannelseshuset

Mål 5: Andelen af borgere i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb skal være på niveau med landsgennemsnittet for hver af målgrupperne: Åbenlyst uddannelsesparate, Uddannelsesparate og Aktivitetsparate.

I 2. kvartal 2022 er andelen af borgere i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp i Randers Kommune 75 pct. for Åbenlyst uddannelsesparate, mens den for hele landet er 77 pct. Delmålet er delvist opfyldt.

Andelen af borgere i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp i Randers Kommune er 72,8 pct. for Uddannelsesparate i 2. kvartal 2022, mens den for hele landet er 65,9 pct. Delmålet er opfyldt.

For aktivitetsparate på uddannelseshjælp i Randers Kommune er andelen, der er i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb i 2. kvartal 2022 28,6 pct., mens den for hele landet er 31 pct. Delmålet er delvist opfyldt.

	Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
Åbenlyst uddannelsesparate	77 %	75 % (21 ud af 28) (Der mangler 1 person for at opnå målet)	
Uddannelsesparate	65,9 %	72,8 %	
Aktivitetsparate	31 %	28,6 % (14 ud af 49) (Der mangler 1 person for at opnå målet)	




Udviklingshuset

Mål 6: Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaringsforløb og borgere i ressourceforløb, der 3 måneder efter afsluttet forløb er i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob skal være på niveau med landsgennemsnittet.

I 2. kvartal 2022 er andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i Randers Kommune, der 3 måneder efter afsluttet forløb var beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob 27,2 pct., mens det for hele landet er 30,3 pct. Delmålet er endnu ikke opfyldt.


For borgere i jobafklaringsforløb er der i Randers Kommune i 2. kvartal 2022 72,8 pct., der 3 måneder efter afsluttet forløb var i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob, mens det for hele landet er 70 pct. Delmålet er opfyldt.

I 2. kvartal 2022 er andelen af borgere i ressourceforløb i Randers Kommune, der 3 måneder efter afsluttet forløb var i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob 28,6 pct., mens det for hele landet er 31 pct. Delmålet er endnu ikke opfyldt.

	Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	30,3 %	27,2 % (19 ud af 70) (Der mangler 2 personer for at opnå målet)	
Borgere i jobafklaringsforløb	70 %	72,8 %	
Borgere i ressourceforløb	31 %	28,6 % (4 ud af 14) (Der mangler 1 person for at opnå målet)	

Mål 7: Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der har ordinære løntimer skal være på niveau med landsgennemsnittet.


I oktober 2022 er det 6,8 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i Randers Kommune, der havde ordinære timer, mens det for hele landet er 6,3 pct. Målet er opfyldt.

Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
6,3 %	6,8 %	

Sygedagpenge


Mål 8: Antal borgere på sygedagpenge i procent af arbejdsstyrken må ikke overstige landsgennemsnittet med over 0,6 procentpoint.

Andelen af borgere på sygedagpenge sammenholdt med arbejdsstyrken i Randers Kommune er i oktober 2022 3,3 pct., mens den for hele landet er 2,7 pct. Målet er opfyldt.

Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
2,7 %	3,3 %	

Mål 9: Andelen af borgere på sygedagpenge, der er afsluttet til beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob skal være over 74 pct.


I Randers Kommune er det i januar 2023 73,1 pct. af de afsluttede borgere på sygedagpenge, der er afsluttet til beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob. Målet er dermed ikke opfyldt.

Måltal	Randers Kommune	Smileyordning
74 %	73,1 % (173 ud af 246) (Der mangler 9 personer for at opnå målet)	

Jobcenter Randers Erhverv

Mål 10: Antal kandidatformidlinger til jobåbninger, hvor Jobcenter Randers Erhverv har modtaget en rekrutteringsanmodning fra virksomhed, opgjort i procent af alle jobåbninger. Andelen af rekrutteringsanmodninger, der skal være formidlet på, skal i gennemsnit være 85%.

Andelen af rekrutteringsanmodninger, der i Randers Kommune er formidlet på, er i december 2022 90 pct. Målet er opfyldt.

Måltal	Randers Kommune	Smileyordning
85 %	90 %	

Sprogcenter Randers

Følgende opgørelser er en status af Sprogcenter Randers' målopfyldelse i 2022. Målopfyldelsen for 2023 opgøres dermed ved årets udgang, og afrapporteres i primo 2024.

Mål 9: Andelen af kursister på Sprogcenter Randers, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelsen af danskuddannelsen, skal mindst udgøre 70 pct.

Opgørelsen for 2022 er endnu ikke tilgængelig, om end Randers Sprogcenter oplyser, at Randers har gennem de seneste 10 år lagt væsentligt over landsgennemsnittet i forhold til omfanget af integrationskursister (I-kursister), der består en prøve i dansk inden for 5 år fra begyndelsen af danskuddannelsen. I-kursister er en betegnelse for flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som deltager i danskuddannelse.

Mål 10: Antallet af tilmeldte selvforsørgende kursister øges med 10 pct. i forhold til niveauet i 2021.

Antallet af tilmeldte selvforsørgende kursister er øget med 14 pct. i perioden 2. kvartal 2021 til 2. kvartal 2022.

Mål 11: 95 pct. kursisterne oplever, at undervisningen på Sprogcenter Randers har høj kvalitet, er relevant i forhold til deres sprogbehov og fleksibelt tilrettelagt i forhold til kursisternes andre aktiviteter/uddannelse/arbejde.

En brugerundersøgelse i 4. kvartal 2021 viser, at 94 pct. af kursisterne oplever, at undervisningen på Sprogcenter Randers har høj kvalitet, er relevant i forhold til deres sprogbehov og fleksibelt tilrettelagt i forhold til kursisternes andre aktiviteter/uddannelse/arbejde.

Mål 12: Mindst 99. pct. af kursisterne på Sprogcenter Randers føler sig velkomne på sprogcentret.

En brugerundersøgelse i 4. kvartal 2021 viser, at mindst 99 pct. af kursisterne på Sprogcenter Randers føler sig velkomne på sprogcentret.

I sagens bilag forefindes en samlet status på Sprogcenter Randers' opfyldelse af centrets mål.

Ledigheden

Ledigheden - opgjort som sæsonkorrigerede antal fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken - er 2,7 pct. i november 2022 i Randers Kommune. Ledigheden er uændret i november 2021 og november 2022.

Ledigheden i Randers Kommune er på niveau med Østjylland om end 0,1 procentpoint højere end på landsplan.

	nov-21	okt-22	nov-22
Hele landet	2,7 %	2,6 %	2,6 %
Region Midtjylland	2,4 %	2,4 %	2,5 %
Østjylland	2,7 %	2,6 %	2,7 %
Randers Kommune	2,7 %	2,7 %	2,7 %

Lønmodtagerbeskæftigelsen

I 3. kvartal 2022 er lønmodtagerbeskæftigelsen opgjort efter arbejdssted i Randers Kommune 32.985.

I 2. kvartal 2022 er lønmodtagerbeskæftigelsen 33.194. Dermed er beskæftigelsen faldet med 209, hvilket svarer til et fald på 0,63 pct. fra 2. kvartal til 3. kvartal 2022.

I 3. kvartal 2021 er lønmodtagerbeskæftigelsen 32.698. Dermed er beskæftigelsen steget med 0,9 pct. fra 3. kvartal 2021 til 3. kvartal 2022.

Målingen viser antal fuldtidspersoner, der i den valgte periode har haft lønindkomst i Danmark med arbejdssted i Randers Kommune. Det vil sige, at nedenstående tal omfatter borgere, der har arbejdssted i Randers Kommune, uagtet om disse bor i kommunen eller pendler fra en anden bopælskommune. Det betyder, at i 3. kvartal 2022 havde 32.985 borgere beskæftigelse i Randers.

Fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere opgjort efter arbejdssted			
2. kvartal 2022	33.194	3. kvartal 2021	32.698
3. kvartal 2022	32.985	3. kvartal 2022	32.985
Ændring	- 209	Ændring	287
Ændring i %	- 0,63 %	Ændring i %	0,9 %

I 3. kvartal 2022 er lønmodtagerbeskæftigelsen opgjort efter bopæl i Randers Kommune 39.127.

I 2. kvartal 2022 er lønmodtagerbeskæftigelsen 39.534 for borgere, der har bopæl i Randers. Dermed er beskæftigelsen faldet med 407, hvilket svarer til et fald på 1 pct. fra 2. kvartal til 3. kvartal 2022.

I 3. kvartal 2021 er lønmodtagerbeskæftigelsen 38.164. Dermed er beskæftigelsen steget med 2,5 pct. fra 3. kvartal 2021 til 3. kvartal 2022.

Målingen viser antal fuldtidspersoner, der i den valgte periode har haft lønindkomst i Danmark med bopæl i Randers Kommune. Nedenstående tal omfatter borgere, der bor Randers og enten arbejder inden for kommunegrænsen, eller pendler ud af kommunen for at arbejde. Det vil sige, at der i 3. kvartal 2022 var 39.127 borgere med bopæl i Randers, der var i beskæftigelse.

Fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere opgjort efter arbejdssted			
2. kvartal 2022	39.534	3. kvartal 2021	38.164
3. kvartal 2022	39.127	3. kvartal 2022	39.127
Ændring	- 407	Ændring	963
Ændring i %	- 1 %	Ændring i %	2,5 %

Efterspørgslen

Efterspørgslen opgjort som det daglige gennemsnitlige antal stillinger i Jobnet er i december 2022 264 i Randers Kommune.

Jobnet er STARs jobbank. Offentlige arbejdspladser skal opslå ledige stillinger på Jobnet, men det er frivilligt for private virksomheder. Tallene fra Jobnet giver således ikke et fuldstændigt billede af efterspørgslen, ligesom mange stillinger i det private ikke bliver slået op, men besættes via netværk mv.

Tallene fra Jobnet kan dog anvendes som indikator for udviklingen.

Måned	Det daglige gennemsnitlige antal stillinger
januar 2022	359
februar 2022	356
marts 2022	377
april 2022	405
maj 2022	453
juni 2022	508
juli 2022	363
august 2022	374
september 2022	320
oktober 2022	324
november 2022	299
december 2022	264

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Status på Sprogcenter Randers' opfyldelse af mål 2022

Punkt 22: Ansvar for Danmark og lovprogrammet på beskæftigelsesområdet

15.20.00-G01-45-23

Resume

Forvaltningen orienterer i denne sag beskæftigelsesudvalget om udvalgte dele af SVM-regerings politiske grundlag, "Ansvar for Danmark", som vedrører beskæftigelsesområdet. Endvidere vil forvaltningen orientere om regeringens foreløbige lovprogram for perioden frem til uge 7, hvor regeringen har fremsat lovforslag, der udmønter dele af den politiske aftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen II fra den 24. juni 2022 (den såkaldte Arne II).

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat

Sagsfremstilling

Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne dannede i december 2022 regering på baggrund af det politiske grundlag "Ansvar for Danmark". Forvaltningen gennemgår i denne sag de dele af "Ansvar for Danmark", som omhandler de væsentligste ændringer på beskæftigelsesområdet. Endvidere vil forvaltningen orientere om de lovforslag på beskæftigelsesområdet, som fremgår af regeringens foreløbige lovprogram, der strækker sig frem til uge 7 2023. Det forventes, at regeringen herefter fremlægger et nyt lovprogram frem til den 5. juni 2023. I følge "Ansvar for Danmark" vil regeringen gennemføre en gennemgribende ændring af beskæftigelsesystemet, hvor jobcentrene som de kendes i dag nedlægges, og kommunerne sættes fri af statslige proceskrav, og de indsatser, der hjælper de ledige tættere på arbejdsmarkedet skal prioriteres. Omlægningen af beskæftigelsesindsatsen betyder endvidere, at:

- A-kasserne og private leverandører skal spille en større rolle i indsatsen for dem, der kun i korte perioder står uden arbejde.
- Den øvrige beskæftigelsesindsats skal i højere grad prioritere de borgere, der har større udfordringer med at finde et job. De skal i stedet omfattes af mere værdige indsatser med større effekt.
- De mest udsatte skal fremover helt ud af beskæftigelsesystemet. I stedet skal de have en bredt funderet indsats med afsæt i det enkelte menneskes konkrete udfordringer.
- Det skal afdækkes, om reglerne i sygedagpengesystemet virker efter hensigten, så meget alvorligt syge ikke udsættes for arbejdsprøvning mv. Regeringen vil se nærmere på de problematikker med borgere, der kommer i klemme, som det er påpeget af sygemeldte, kommuner og andre aktører.
- Der skal indføres en ny arbejdspligt, der erstatter passiv forsørgelse med en pligt til at bidrage i 37 timer om ugen for borgere med et integrationsbehov.

Omlægningen af beskæftigelsesindsatsen skal medføre en reduktion af udgifterne til beskæftigelsesindsatsen med 3 mia. kr. i 2030. Hvis besparelsen fordeles efter folketallet, som er en meget anvendt fordelingsnøgle, vil Randers Kommune med en andel af befolkningen på 1,69% skulle spare 51 mio. kr.

På det strukturelle niveau ønsker regeringen at øge den strukturelle beskæftigelse med 45.000 fuldtidspersoner i 20230. Den strukturelle beskæftigelse er udtryk for beskæftigelsesniveau i en konjunkturneutral situation, det vil sige i en ligevægtssituation.

Den foregående regering nedsatte Reformkommissionen, som fik til opgave at se på komplekse udfordringer, som tidligere reformer ikke i tilstrækkeligt omfang har været i stand til at løse. Reformkommissionen kom med sine første anbefalinger den 6. april 2022: "Nye Reformveje 1" som omhandlede reformer af de videregående uddannelser, voksen- og efteruddannelse samt erhvervslivet. Der skulle i efteråret 2022 være kommet yderligere to anbefalinger til uløste problemer. Den ene om voksne uden fodfæste på arbejdsmarkedet og den anden om unge med uforløst potentiale, men folketingsvalget betød, at arbejdet blev sat på pause. Af aftalegrundlaget fremgår det, at Regeringen vil bede Reformkommissionen om at færdiggøre arbejdet.

Beskæftigelsesministeren har den 25. januar 2023 fremsat det lovforslag, der skal udmønte dele af den politiske aftale om "Anden delaftale om ny-tænkning af beskæftigelsesindsatsen", der blev indgået den 24. juni 2022. Aftalen er gennem besparelser på beskæftigelsesområdet på 1,1 mia.kr. med til at finansiere "Aftale om

ny ret til tidlig pension". Beskæftigelsesudvalget blev orienteret om aftalen på mødet den 30. august 2022 (sag 100).

Lovforslaget vil betyde følgende ændringer:

- Tilbud til ledige om vejledning og opkvalificering (kapitel 14 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats) vil ikke længe tælle med som ret og pligt tilbud. Formålet er at dreje indsatsen i retning af tilbud, som bedre hjælper ledige i beskæftigelse, herunder virksomhedsrettede tilbud, ordinære løntimer og ordinær uddannelse.
- Afskaffelse af kravet om, at "Min plan" skal indeholde en status på igangsatte indsatser og opfølgning på afsluttede indsatser. Det bliver i stedet jobcentret, der skal vurdere, hvordan de bedst dokumenterer opfølgning på de indsatser, de igangsætter for ledige.
- Kravet om at kommunerne skal udarbejde en beskæftigelsesplan afskaffes.
- Kommunerne skal hvert år senest den 31. december have udarbejdet en beskrivelse af, hvordan kommunen arbejder med rådgivning og information om repatriering efter repatrieringsloven for det kommende år.
- Kravet om at jobcentret skal vejlede personer om 6 ugers jobrettet uddannelse, hvis personen efterspørger det, afskaffes. Fremover er det kun a-kasserne, der har pligt til at vejlede dagpengemodtagerne om ordningen.
- Ledige får i de første 6 måneders ledighed mulighed for at vælge, om samtaler med jobcentre og a-kasserne skal afholdes ved personligt fremmøde, telefonisk eller ved personligt digitalt fremmøde, dog skal den første samtale afholdes ved personligt fremmøde. Jobcentre og a-kasserne har mulighed for at ændre telefonisk eller digitalt fremmøde til personligt, hvis det skønnes nødvendigt. Samme regler gælder for sygedagpengemodtagere, men hvis sygedagpengemodtageren er i et ansættelsesforhold, kan den første samtale holdes digitalt.

Lovforslaget førstebehandles den 2. februar 2023 og forventes at træde i kraft den 22. marts 2023.

Det indgår i den politiske aftale om ny-tænkning af beskæftigelsesindsatsen, at der skal ske en forenkling af kontaktførelsen for forsikrede ledige, og at a-kasserne får ansvaret for kontaktførelsen i de første tre måneders ledighed, samt at lempelsen af uddannelsespålægget permanentgøres. Denne del af aftalen indgår ikke i det fremlagte lovforslag, men vil blive udmøntet i et særskilt lovforslag senere.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 23: Kommunernes Ydelsessystem (KY) - fejladministration af 225 timers reglen

15.00.00-G01-8-23

Resume

Den 16. januar 2023 blev alle landets kommuner kontaktet af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) vedrørende fejladministration af 225-timers reglen. Fejlen består i, at Kommunernes Ydelsessystem (KY) er designet på en måde, hvor borgere automatisk nedsættes i ydelse, hvis de ikke har levet op til kravet om 225 timers arbejde. Nedsættelsen finder imidlertid også sted, selv om kommunen ikke har truffet en afgørelse om forholdet, hvilket bevirker, at nedsættelsen i disse tilfælde ikke er lovlig. Randers Kommune afventer i øjeblikket at modtage tilstrækkelige oplysninger fra systemleverandøren (Netcompany) med henblik på at identificere de berørte borgere. Indtil videre har forvaltningen selv identificeret 14 borgere i Randers Kommune, der uretmæssigt er blevet nedsat i ydelse. Forvaltningen vil snarest muligt efterbetale de nedsatte beløb til borgerne. Alle berørte borgere vil blive kontaktet med oplysning om fejlen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Folketinget besluttede med virkning fra den 1. april 2016 at indføre et skærpet rådighedskrav over for borgere, der modtager kontanthjælpslignende ydelser. Reglen indebærer, at en række ydelsesmodtagere mødes med krav om at have 225 timers ordinært og ustøttet arbejde inden for 12 kalendermåneder. I modsat fald vil borgerens ydelse blive reduceret. Reduktionens størrelse afhænger af ydelsestypen og borgerens civile status. I det tilfælde at jobcentret vurderer, at borgerens arbejdsevne er så begrænset, at borgeren ikke kan arbejde 225 timer inden for et år på det ordinære arbejdsmarked, er borgeren ikke omfattet af det skærpede rådighedskrav.

Systemfejl i administration af 225 timers reglen

Den 16. januar 2023 sendte Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) et brev til alle kommuner med opfordring til at have en særlig opmærksomhed på lovlig administration af 225 timers reglen. Samtidig sendte styrelsen et brev til KL, hvoraf det fremgik, at styrelsen i forbindelse med en fokusrevision havde fundet fejl i et stort antal kommuner.

Fejlen består i, at kontanthjælpsmodtagere, som er omfattet af 225 timers-reglen, automatisk er blevet sat ned i ydelse, uden at kommunen har truffet afgørelse herom. Selv om en borger ikke har levet op til kravet om 225 timers arbejde, er det i strid med loven at sætte borgeren ned i ydelse, uden at der forinden er truffet afgørelse. Borgere, der fejlagtigt er sat ned i ydelse, skal have ydelsen tilbagebetalt, indtil der er truffet afgørelse om nedsættelse. Ultimo januar har KL og KOMBIT ikke præcis viden om antallet af berørte borgere.

Fejlen er opstået, fordi Kommunernes Ydelsessystem (KY) er designet således, at borgere automatisk bliver sat ned i ydelse, hvis de ikke har levet op til reglen. Når en borger ikke har opfyldt kravet om 225 timers arbejde, bliver der dannet en opgave, som sagsbehandleren skal følge op på og sikre, at afgørelsen træffes, inden ydelsen nedsættes.

På grund af den generelle kompleksitet i regelsættet på ydelsesområdet - herunder ikke mindst i relation til 225-timers reglen - er KY kendetegnet ved en høj grad af automatisering for at sikre effektive og ensartede sagsgange. I dette tilfælde er automatiseringen imidlertid åbenlyst gået for vidt.

KOMBIT har i efteråret 2022 udarbejdet og informeret om en såkaldt "work-around" - dvs. en vejledning i en manuel proces - som skal sikre, at sagsbehandleren følger op og sikrer, at der træffes afgørelse, inden ydelsen nedsættes. På baggrund af henvendelse fra STAR har KOMBIT og KL iværksat en fornyet informationsindsats til samtlige kommuner med henblik på anvendelse af den udarbejdede "work-around".

KOMBIT og leverandøren af KY (Netcompany) arbejder desuden på at forbedre IT-understøttelsen, således de automatiske nedsættelser af ydelsen ikke kan forekomme. KOMBIT og KL har oplyst, at de i forbindelse hermed er i dialog med STAR om en afklaring af lovfortolkningen på flere punkter i forhold til administration af reglen.

Randers Kommune

Leverandøren af KY (Netcompany) i øjeblikket ved at danne en gennemgribende liste over borgere, der potentielt kan være blevet omfattet af fejlen.

Indtil videre har Randers Kommunes egen gennemgang identificeret 14 berørte borgere, der er berørt af fejlen. For de fleste borgere er der tale om en måneds nedsættelse a omkring 1.000 kr., mens der for andre borgere er tale om mere omfattende fejl nedsættelser. Forvaltningen vil kontakte alle berørte borgere og hurtigst muligt efterbetale fejlagtigt nedsatte beløb.

Randers Kommune har anvendt den af KOMBIT udmeldte workaround, men Randers Kommune vurderer ikke, at workarounden er tilstrækkelig til at forhindre fejl i administration af reglen. Dette grunder i, at workarounden alene tager højde for de borgere, hvor der er konstateret en fejl i administrationen. Den største udfordring er derimod at få identificeret de berørte borgere. Randers Kommune er i kontakt med KOMBIT om denne udfordring.

Randers Kommune havde i det tidligere udbetalingsystem (dvs. fra 2016 til september 2020) en omfattende kontrol af reglen, hvor alle borgere blev kontrolleret manuelt umiddelbart efter bevilling af hjælp til forsørgelse. Forvaltningen vil genindføre denne praksis, indtil der er den nødvendige og korrekte systemunderstøttelse af reglen.

Tidligere udfordringer med administration af reglen og kommunale omkostninger

Det er desværre ikke første gang, at der har været udfordringer med administration af 225-timers reglen.

Tidligere har der været fejl i, at borgere der var undtaget fra 225 timers reglen på grund af begrænsninger i arbejdslevnen, trods denne undtagelse var blevet nedsat.

Der kan i forhold til tidligere fejl henvises til sag 8 på beskæftigelsesudvalgsmødet den 18. januar 2022 samt sag 38 på møde den 8. marts 2022.

Forvaltningen har på nuværende tidspunkt ikke det fulde overblik, hvor mange ressourcer det vil kræve for at rette op på den konstaterede fejl.

Det vurderes dog at være forbundet med ikke ubetydelige ressourcer i afdelingen, der i forvejen er udfordret på grund af implementeringen af de nye udbetalingsystemer.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved orienteringen.

Punkt 24: Sagsstyringsliste pr. 30. januar 2023

00.22.00-P35-1-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at listen med sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat

Sagsfremstilling

Se nedenstående liste med sager til udvalgsmødet den 14. marts 2023.

Opfølgning på genopretning af manglende tidlig indsats
Beskæftigelsespolitik - udkast før høring
Rigsrevisionens undersøgelse af indsatsen over for langvarigt ledige
Rådighedsbeløb
Orientering om 6-by barometer 4. kvartal 2022

Punkt 25: Gensidig orientering

00.22.00-P35-1-22

Beslutning

Orientering om at Arbejdstilsynet har været besøg i Borgerservice, og der er iværksat et opfølgingsforløb i forhold til arbejdsmiljøet.