

REFERAT Udsatterådet d. 05-12-2018

Mødedato Onsdag d. 05. december 2018 kl. 15:30

Mødested Mødelokale C.3.10, Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af plan for afholdelse af mødet.....	4
Proces for revision af kvalitetsstandarder for socialområdet.....	5
Implementering af plan for udsatteområdet.....	11
Høring af forslag til klima-, natur- og miljøpolitik.....	13
Evaluerings af Udsatterådets virke i 2018.....	15
Mødekalender 2018.....	16

Godkendelse af dagsorden

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

- 1. at dagsorden godkendes

BESLUTNING

Dagsorden blev godkendt

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden

Godkendelse af plan for afholdelse af mødet

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at plan for afholdelse af mødet godkendes

BESLUTNING

Planen for afholdelse af mødet blev godkendt

Sagsfremstilling

Forslag til plan for afholdelse af møde i Udsatterådet onsdag den 5. december 2018:

Tidspunkt	Punkt på dagsorden
15.30-15.35	Godkendelse af dagsorden og plan for afholdelse af mødet
15.35-15.40	Proces for revision af kvalitetsstandarder på socialområdet
15.40-15.55	Implementering af plan for udsatteområdet
15.55-16.05	Fotografering af Udsatterådet til randers.dk
16.05-16.15	Høring af forslag til klima-, natur- og miljøpolitik
16.15-16.40	Evaluerings af Udsatterådets virke i 2018
16.40-17.30	Fastlæggelse mødeplan for 2019

Proces for revision af kvalitetsstandards for socialområdet

RESUME

Socialområdet har i dag 19 kvalitetsstandards, som revideres en gang i hver byrådsperiode. En kvalitetsstandard fungerer som information til borgerne om det politisk fastsatte serviceniveau. Forvaltningen foreslår, at udkast til nye kvalitetsstandards fremlægges på socialudvalgsmøde den 27. maj 2019 med efterfølgende høring i Handicapråd og Udsatteråd. Endvidere foreslås, at der i forbindelse med den forestående revidering sker en samling af nogle af kvalitetsstandarderne med henblik på at gøre sammenhængen i indsatserne mere tydelig og overskuelig for borgerne.

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at udvalget drøfter udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne.
2. at antallet af kvalitetsstandards reduceres ved at samle nogle af dem.
3. at processen for den kommende revidering af kvalitetsstandarderne på socialområdet godkendes.

Socialudvalget, 19. november 2018, pkt. 147:

1. at drøftet.
2. at godkendt.
3. at godkendt.

Kasper Fuhr Christensen bemærkede følgende:

Velfærdslisten mener, det er vigtigt, at kvalitetsstandarderne er så præcise, at de skaber klare rettigheder for kommunens borgere.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Frøelund.

Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

BESLUTNING

Udsatterådet tog orienteringen om proces for udarbejdelse af kvalitetsstandards til efterretning

Sagsfremstilling

Den overordnede ramme for socialrådets arbejde er Lov om social service's formålsparagraf (SEL, § 1), hvori det fremgår, at formålet er at:

- Tilbyde rådgivning og støtte for at forbygge sociale problemer
- Tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forbyggende sigte

- Tilgodese behov, der følger af fysisk, psykisk eller særligt sociale problemer

For at:

- Fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig, klare sig selv eller lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Og hvor udgangspunkt for hjælpen er:

- Den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie.
- Den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte sit potentiale - i det omfang det er muligt.
- Individuel og konkret vurdering af den enkeltes forudsætninger og behov - i samarbejde med borgeren.
- At afgørelser efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Udover at være underlagt denne overordnede ramme, har socialområdet for nuværende 19 kvalitetsstandarder, som er vedtaget af byrådet på mødet den 31. august 2015. På nær kvalitetsstandard 11, "Støtte til et selvstændigt liv - Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85", som blev revideret og derefter vedtaget af byrådet den 27. marts 2017 i forbindelse med vedtagelsen af ny støttemodel på socialområdet. De 19 standarder fremgår af nedenstående tabel.

En kvalitetsstandard er et andet ord for serviceniveau. Modsat ældreområdet er kvalitetsstandarderne på socialområdet ikke lovpligtige - på nær kvalitetsstandard for servicelovens § 101 (stofmisbrugsbehandling), hvor der sker særskilt og løbende revision, og som derfor ikke er en del af denne revision.

En kvalitetsstandard beskriver indholdet og omfanget af de ydelser, som kommunen som udgangspunkt tilbyder sine borgere. Den er en ramme for, hvad der vil være gældende i langt de fleste situationer. Dermed fungerer kvalitetsstandarderne først og fremmest som information til borgerne om det politisk fastsatte serviceniveau.

En kvalitetsstandard er således en metode til at sikre forventningsafstemning med kommunens borgere ligesom standarden understøtter, at borgerne får lige muligheder for at modtage hjælp - at ens situationer behandles ens. De konkrete afgørelser skal altid bero på et individuelt skøn, og dermed med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov og træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn - som det også fremgår af servicelovens formål nævnt ovenfor. Kvalitetsstandarderne kan således også bruges som information til og retningsgiver for de medarbejdere, som skal administrere serviceniveauet.

Nuværende kvalitetsstandarder	
Nr.	Titel
1	Familiekonsulent til børn og familier
2	Fast kontaktperson for barnet, den unge eller hele familien
3	Aflastning på børn- og ungeområdet
4	Anbringelse udenfor hjemmet

5	Hjemmetræning
6	Merudgifter vedrørende forsørgelse af børn med nedsat funktionsevne
7	Tabt arbejdsfortjeneste til forældre til børn med nedsat funktionsevne
8	Rådgivning og træning børn og unge
9	Dagtilbud – beskyttet beskæftigelse
10	Dagtilbud – aktivitets- og samværstilbud
11	Støtte til et selvstændigt liv – Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85
12	Støttecentre og de små bofællesskaber
13	Aflastning på voksenområdet
14	Midlertidige botilbud
15	Længevarende botilbud
16	Borgerstyret Personlig Assistance
17	Ledsagerordninger
18	Merudgifter til voksne med nedsat funktionsevne
19	Specialundervisning for voksne

Fremlæggelse af udkast til reviderede kvalitetsstandarder for socialudvalget

Forvaltningen har hidtil forelagt socialrådets kvalitetsstandarder for byrådet én gang i hver valgperiode for at få en drøftelse af serviceniveauet og en angivelse af de politiske prioriteringer. Sidste gang dette skete, var i august 2015, hvor de nuværende kvalitetsstandarder blev godkendt i deres helhed.

Derudover har forvaltningen løbende revideret kvalitetsstandarderne i forhold til juridiske ændringer og justeringer i gældende lovgivning. Endelig er kvalitetsstandarden nr. 11 ”Støtte til et selvstændigt liv - Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85” blevet udarbejdet og politisk godkendt i marts 2017 i forbindelse med indførelsen af ny støttemodel på socialområdet.

Forvaltningen lægger op til, at udkast til reviderede kvalitetsstandarder fremlægges for socialudvalget på udvalgsmøde den 27. maj 2019.

Fremtidige kvalitetsstandarder

I forbindelse med den forestående revidering af kvalitetsstandarden foreslår forvaltningen at samle nogle af de eksisterende kvalitetsstandarde i én kvalitetsstandard. Dette tager udgangspunkt i de gode erfaringer fra den førnævnte kvalitetsstandard nr. 11 "Støtte til et selvstændigt liv - Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85", hvor standarden er opbygget efter et kontinuum gående fra mindre indgribende indsatser til mere indgribende indsatser og har til formål at gøre sammenhængen i indsatserne mere tydelig og overskuelig for borgerne.

Fremtidige kvalitetsstandarde på voksenområdet - 11 eksisterende samles i 9

På voksenområdet foreslås det, at følgende gældende kvalitetsstandarde samles i én ny kvalitetsstandard som får arbejdstitlen "voksenbo" (nummeret til venstre angiver kvalitetsstandardens eksisterende nummer):

12	Støttecentre og de små bofællesskaber
14	Midlertidige botilbud
15	Længevarende botilbud

Når kvalitetsstandarderne samles på denne måde, vises de forskellige støttemuligheder man på voksenområdet har inden for boligområdet, gående fra mindst støttebehov til største støttebehov og dermed til mest indgribende støtte.

I denne samling "voksenbo" bliver der ligeledes indsat en beskrivelse af betingelserne for tilkøb af kendt socialpædagogisk ledsagelse, såfremt denne mulighed endelig beslattes af byrådet efter høring af forslaget. Se sag 131 på socialudvalgets dagsorden den 22. oktober 2018.

Derudover vil der blive foretaget en juridisk opdatering af følgende kvalitetsstandarde på voksenområdet:

9	Dagtilbud – beskyttet beskæftigelse
10	Dagtilbud – aktivitets- og samværstilbud
11	Støtte til et selvstændigt liv – Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85
13	Aflastning på voksenområdet
16	Borgerstyret Personlig Assistance
17	Ledsagerordninger
18	Merudgifter til voksne med nedsat funktionsevne
19	Specialundervisning for voksne

Fremtidige kvalitetsstandarde på børneområdet - 8 eksisterende samles i 5 nye

På børneområdet foreslås det at samle eksisterende kvalitetsstandards i fem kvalitetsstandards. I forslaget er der taget udgangspunkt i servicelovens (SEL) opbygning i § 11, og derefter kapitel 11 om særlig støtte. Det er gjort for at sikre gennemsækeligheden for borgerne mellem servicelovens bestemmelser og den måde borgeren kan se det afspejle sig i kvalitetsstandards.

Det skal hertil bemærkes, at det medfører, at én kvalitetsstandard har fokus på, hvad der kan sættes i værk af indsatser uden en børnefaglig undersøgelse, mens en anden kvalitetsstandard indeholder indsatser, som kræver en børnefaglig undersøgelse. Derudover foreslås det et beholde kvalitetsstandard for hjemmetræning, som en selvstændig kvalitetsstandard, og koble afløsning/aflastning efter § 84 sammen med SEL § 11, da disse kan sættes i værk uden en børnefaglig undersøgelse. Endvidere samles paragrafferne vedrørende økonomiske tilskud i én samlet kvalitetsstandard.

Det betyder opsummerende, at:

- Kvalitetsstandard 1 omhandler de økonomiske tilskud, som kan bevilges parallelt med indsatserne i de øvrige kvalitetsstandards.
- Kvalitetsstandard 2 omhandler de ydelser/indsatser, som i dag kan sættes i værk uden en børnefaglig undersøgelse og som har et forebyggende sigte.
- Kvalitetsstandard 3 er et udtryk for de ydelser/indsatser efter § 52, stk.3, der sættes i værk efter, at en børnefaglig undersøgelse har konkluderet, at der er behov for særlig støtte og hvad denne kan bestå i.
- Kvalitetsstandard 4 er hjemmetræning og denne holdes særskilt fra kvalitetsstandard 3, da kvalitetsstandard 3 alene indeholder indsatser efter § 52, stk.3.
- Kvalitetsstandard 5 er anbringelse i enten plejefamilie eller døgninstitution.

I nedenstående skema er kvalitetstandardernes indhold og overskrifter opsummeret. Nummeret til venstre angiver kvalitetsstandardens eksisterende nummer og derudover fremgår forvaltningens bemærkninger til hvilke paragraffer i serviceloven, det handler om.

Kvalitetsstandard 1: Støtte i form af økonomiske tilskud (SEL §§ 41 og 42)	
6	"Merudgifter vedrørende forsørgelse af børn med nedsat funktionsevne"
7	"Tabt arbejdsfortjeneste til forældre til børn med nedsat funktionsevne"

Kvalitetsstandard 2: Støtte i form af råd, vejledning afløsning/aflastning og behandling (SEL §§ 11 og 84)	
1	"Familiekonsulent til børn og familier" i forhold til delen med SEL § 11
3	"Aflastning på børn- og ungeområdet" i forhold til delen med SEL § 84
8	"Rådgivning og træning børn og unge" (SEL 11, stk. 7)

Kvalitetsstandard 3: Særlig støtte i form af kontaktperson eller aflastning (SEL § 52, stk. 3, nr. 2 og 6)	
--	--

1	"Familiekonsulent til børn og familier" i forhold til delen med SEL § 52, stk. 3, nr. 2 og 3.
2	"Fast kontaktperson for barnet, den unge eller hele familien"
3	"Aflastning på børn- og ungeområdet" i forhold til delen med SEL § 52.

Kvalitetstandard 4: Støtte i form af hjemmetræning (SEL § 32a)	
5	"Hjemmetræning"

Kvalitetsstandard 5: Støtte i form af ophold/anbringelse i plejefamilie, opholdssteder eller døgninstitution (SEL § 52, stk. 3, nr. 1, 4 og 7)	
4	"Anbringelse uden for hjemmet"

Processen for revideringen af kvalitetsstandarderne

Forvaltningen lægger derfor op til, at der etableres en projektorganisation for hver af de kvalitetsstandarder, som skal samles i én. Projektorganisationen består af de ansvarlige centerledere samt relevante ledere og medarbejdere på området. Der vil både være repræsentanter fra myndighedsområdet og udførerområdet på tværs af målgrupper, hvor det er relevant.

For de kvalitetsstandarder hvor der alene foretages en juridisk opdatering, vil der blive afviklet en mindre omfangsrig proces, hvor berørte ledere og medarbejdere også inddrages.

Høring af kvalitetsstandarder før for politisk godkendelse

Udkast til nye kvalitetsstandarder fremlægges for socialudvalget på udvalgsmøde den 27. maj 2019. Socialudvalget sender dem herefter i høring i MED, Handicaprådet og Udsatterådet og på hjemmesiden. Forvaltningen vil indgå i dialog med rådene om indholdet af standarderne, når de er sendt i høring.

ØKONOMI

Revidering af kvalitetsstandarderne foregår inden for den eksisterende økonomiske ramme. Såfremt der ændres på serviceniveauet i de enkelte kvalitetsstandarder, skal midler hertil anvises.

Videre proces

Efter socialudvalgets behandling af nærværende sag orienteres Handicaprådet og Udsatterådet herom.

Implementering af plan for udsatteområdet

RESUME

Byrådet godkendte på mødet den 12. november 2018 en ny plan for udsatteområdet i Randers Kommune. Planen består af et strategigrundlag og 7 indsatsområder, som skal sætte retningen for udviklingen af udsatteområdet i perioden 2018-2021. Randers Kommune skal i gang med at implementere planen. I den forbindelse vil forvaltningen invitere udsatterådet til at udpege en repræsentant til en implementeringsgruppe.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller til udsatterådet:

1. at udsatterådet tager orientering om ny plan for udsatteområdet til efterretning.
2. at udsatterådet drøfter udpegning af en repræsentant for rådet til en implementeringsgruppe.

BESLUTNING

Ad 1 Taget til efterretning

Ad 2 Udsatterådet udpegede Pernille Mølgaard og Henrik Juncher

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte på møde den 12. november 2018 en ny plan for udsatteområdet. Planen består af et strategigrundlag og syv indsatsområder, som skal sætte retningen for udviklingen af området i perioden 2018-2021. Indsatsområderne er: 1) Hurtig og fleksibel støtte, 2) Individuelle og fleksible boligløsninger, 3) Større effekt af rusmiddelbehandlingen, 4) Tidlig indsats for unge på kanten, 5) Flere i job eller uddannelse, 6) Randers for alle, og 7) Lige muligheder for sundhed. Derudover sætter planen et særligt fokus på samarbejde og koordination som grundlag for indsatsområderne.

Randers Kommune skal nu i gang med at implementere planen. Derfor skal der etableres en implementeringsgruppe, som skal understøtte implementering af planen i perioden 2018-2021.

Implementeringsgruppen sammensættes af ledere og medarbejdere fra Center for Særlig Social Indsats, 2 borgerrepræsentanter samt 1 repræsentant fra udsatterådet.

Implementeringsgruppen har ansvar for at bidrage til udvikling af nye ideer, følge implementeringen samt informere og rådgive styregruppen. Implementeringsgruppen har ingen beslutningskompetence i forhold til hverken selve planen eller udsatteområdet generelt set. Implementeringsgruppens opgaver vil bl.a. blive:

- At videreudvikle aktiviteter beskrevet i planens indsatsområder

- At følge og understøtte løbende arbejde med implementering af plan for udsatteområdet
- At understøtte kommunikation til borgere og medarbejdere om plan for udsatteområdet
- At rapportere til styregruppen om fremdrift i implementeringen af planen
- At bidrage til en årlig status til socialudvalget samt Udsatteråd og Handicapråd

Implementeringsgruppen mødes som udgangspunkt hver anden måned, men kan mødes ekstraordinært, hvis der er behov for det.

Socialchef Carsten Wulff Hansen deltager på mødet med henblik på at fortælle om socialområdets generelle arbejde med planer.

ØKONOMI

Intet.

Videre proces

Udsatterådet orienteres årligt om status på implementering af plan for udsatteområdet i i forlængelse af afrapportering til socialudvalget.

Høring af forslag til klima-, natur- og miljøpolitik

RESUME

Der er udarbejdet et forslag til en ny klima-, natur-, og miljøpolitik. Byrådet besluttede på mødet 12. november 2018 at sende forslaget i høring.

-

Forvaltningen indstiller til Børne- og Familieudvalget, Skole- og Uddannelsesudvalget, Beskæftigelsesudvalget, Omsorgsudvalget, Udviklingsudvalget, Socialudvalget, Sundheds-, Idræts- og Kulturudvalget, Landdistriktsudvalget, Handicaprådet, Udsatterådet og Ældrerådet,

1. at forslag til klima-, natur- og miljøpolitik drøftes.

BESLUTNING

Udsatterådet kvitterer for at have muligheden for at give et høringssvar i forhold til politikken. Udsatterådet har ingen bemærkninger til politikken.

Sagsfremstilling

I forlængelse af byrådets visionsproces for 2018-21 er der udarbejdet en ny klima-, natur- og miljøpolitik som en af i alt 12 visionspolitikker relateret til seks politiske målsætninger.

Klima-, natur- og miljøpolitikken bygger videre på den forrige politik fra 2015, men er nyskrevet med udgangspunkt i byrådets vision for 2018-21 og de seks politiske målsætninger. Klima-, natur- og miljøpolitikken relaterer sig hovedsagligt til målsætningerne om Byen til Vandet og Grøn bæredygtighed, men har også i mindre grad betydning for målsætningen om Attraktiv bosætningskommune og Attraktiv erhvervskommune.

Desuden kan klima-, natur- og miljøpolitikken ses som en overordnet paraply for de mere detaljerede handleplaner på forskellige fagområder under politikken. Det drejer sig fx om klimaplanen, indsatsplanerne for rent drikkevand, skovstrategien og den kommende friluftsstrategi.

Endelig er politikken i tråd med FN's verdensmål for bæredygtighed, som frem til 2030 skal sætte kursen mod en mere bæredygtig udvikling. Her er det de "grønne" mål omkring rent drikkevand, bæredygtig energi, bæredygtige byer og lokalsamfund, ansvarligt forbrug og produktion, klimainsats og livet på land, der er mest relevante.

Klima-, natur- og miljøpolitikken omfatter nedenstående emner:

- Naturen tæt på borgeren
- Biodiversitet

- Rent drikkevand
- Energi og Klima (klimaforebyggende tiltag)
- Klimatilpasning og overfladevand (klimatilpassende tiltag)
- Grøn erhvervsudvikling
- Vi fejrer for egen dør (kommunen som virksomhed)

Udover miljø- og teknikudvalgets input har relevante emner været drøftet med landdistriktsudvalget, udviklingsudvalget og skole- og uddannelsesudvalget.

Forslaget til klima-, natur-, og miljøpolitik er behandlet i miljø- og teknikudvalget og byrådet.

Forslaget er sendt i høring i perioden 14. november 2018-14. januar 2019.

Politikudkastet er vedlagt sagen.

ØKONOMI

Ingen

Evaluering af Udsatterådets virke i 2018

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at Udsatterådet drøfter rådets virke i 2018

BESLUTNING

Drøftet. Opsamlingen af drøftelserne medtages på udsatterådets første møde i 2019.

Sagsfremstilling

I November 2017 blev Udsatterådet valgt i forbindelse med kommunalvalget for byrådsperioden 2018-2021. Udsatterådet har i 2018 afholdt 5 ordinære møder og 3 ekstraordinære møder. De ekstraordinære møder er afholdt i forbindelse med at politikker, planer og besparelsesforslag fra forvaltningen er sendt i høring i Udsatterådet i en priode, hvor der ikke var fastlagt ordinære møder.

Foruden ordinære og ekstraordinære møder deltog Udsatterådet den 18. september 2018 i dialogmøde med socialudvalget. Endvidere afholdte Udsatterådet det årlige offentlige stormøde den 24. oktober 2018 under temaet "Fra udsat til mester i eget liv". Herudover har medlemmer fra Udsatterådet i juni 2018 deltaget i det centrale Udsatteråds årlige dialogmøde i Odense og i oktober 2018 i fælles møde med andre udsatteråd i midtjylland.

I 2018 har rådet afgivet ialt 15 høringssvar fordelt på politikker, planer og besparelsesforslag i Randers Kommune.

Mødekalender 2018

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at mødetidspunkter for 2019 aftales

BESLUTNING

I 2019 holder Udsatterådet møder på følgende datoer:

- Onsdag den 6. februar
- Onsdag den 10. april
- Onsdag den 11. juni
- Onsdag den 7. august
- Onsdag den 18. september
- Onsdag den 23. oktober Udsatterådets stormøde
- Onsdag den 4. december

Møderne begynder kl. 16.00 og vil så vidt muligt blive afholdt på tilbuddene inden for udsatteområdet i Randers Kommune.

Sagsfremstilling

Udsatterådet skal fastlægge mødetidspunkter for 2019.