

# REFERAT Ældrerådet d. 14-06-2017

**Mødedato** Onsdag d. 14. juni 2017 kl. 09:30

**Mødested** C 3.10

## **Indholdsfortegnelse**

Ældrerådsmøde den 14. juni 2017.....	3
Kommunalt tilsyn 2016.....	4
Indflytning i Huset Nyvang.....	6
Evaluering af dialogmøde med Ældre Sagen.....	7
Henvendelse om uvildigt tilsyn af ældreområdet.....	8
Besøg hos Svendborg Demensby.....	9
Ældrerådvalg 2017.....	10
Ældretræf 2017.....	11
Orientering om resultat af udbud af personbefordring 2017.....	12
Kommende ældrerådsmøder mm.....	14
Gensidig orientering og eventuelt.....	15

## **Punkt 60: Ældrerådsmøde den 14. juni 2017**

00.22.04-G00-9-17

### **Sagsfremstilling**

- Godkendelse af dagsorden
- Bemærkninger til referat fra ordinært møde den 10. maj 2017 samt ekstraordinært møde den 17. maj 2017
- Meddelelser

### **Beslutning**

- Dagsorden godkendt.
- Referater godkendt.
- Ingen meddelelser

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

# Punkt 61: Kommunalt tilsyn 2016

27.69.32-K08-1-17

## Resume

I 2016 har der været der været gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på kommunens 22 plejecentre. Tilsynene er gennemført af konsulentfirmaet Hjortshøj Care, som oplever, at der er sket en positiv udvikling over de forløbne 5 år på de 22 plejecentre. Tilsynet oplever generelt at plejecentrene er velfungerende.

## Sagsfremstilling

Randers Kommune har pligt til at føre tilsyn med de sociale og sundhedsmæssige forhold på plejecentrene efter lov om social service § 151.

Tilsynene skal tage udgangspunkt i Socialministeriets Bekendtgørelse og i de af Randers Kommunes vedtagne kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp.

I 2016 var det desuden besluttet, at tilsynet skulle have særligt fokus på:

- Borgere med demens og meningsfulde hverdagsaktiviteter.
- Rehabilitering af borgere og fokus på det tværfaglige samarbejde.
- Borgere, der er på et aflastningsophold.
- Tjek af dokumentationen og tjek af medicinhandling.

Ved tilsynsbesøgene har den tilsynsførende talt med to-tre borgere på hvert center samt med centerleder, personale, den/de tilknyttede centersygeplejersker og pårørende. Tilsynene foregik i tidsrummet kl. 8.45 -17.00, hvor hvert besøg var af ca. 3½ times varighed. Tilsynet oplyser, at der blev givet meget tilfredsstillende orientering ved alle tilsynsbesøg, og at borgere, pårørende, personale og ledelse viste imødekommenhed og åbenhed.

Efter hvert tilsyn blev der udarbejdet en rapport, som blev afsluttet med en af følgende konklusioner: Ingen bemærkninger, Bemærkninger, Betydende mangler og Kritisable forhold.

Ved tilsynene i 2015 er der givet følgende bedømmelser:

- Ingen bemærkninger til 19 plejecentre.
- Bemærkninger til 1 plejecenter.
- Betydende mangler til 2 plejecentre.

I nedenstående skema er bedømmelserne for både 2012-2016 vist. Som det fremgår, er der sket en udvikling over de forløbne år, og tendensen er, at den gode udvikling fastholdes.

Kategorisering	Antal plejecentre 2012	Antal plejecentre 2013	Antal plejecentre 2014	Antal plejecentre 2015	Antal plejecentre 2016
Ingen bemærkninger	13	19	19	18	19
Bemærkninger	9	3	3	4	1
Betydende mangler	1	1	1	1	2
Kritisable forhold	0	0	0	0	0

Hjortshøj Care har i forbindelse med tilsynet på det enkelte center haft en telefonisk opfølgning med lederen med henblik på at skabe læring.

Hjortshøj Care har på baggrund af de 22 tilsyn udarbejdet en samlet tilsynsrapport med Anbefalinger og Bemærkninger for det fremadrettede arbejde på centrene. Denne rapport er vedlagt sagen som bilag.

Med afsæt i de gennemførte tilsyn i 2016 har Hjortshøj Care givet nogle generelle anbefalinger til alle centre med henblik på at skabe læring og udvikling.

På et plejecenter er der givet bedømmelsen: Bemærkninger (Thors Bakke), og på to plejecentre (Fårup og Vorup) er der givet bedømmelsen: Betydende mangler.

På det plejecenter, hvor der er givet bemærkninger, skal der arbejdes med:

- At plejepersonalet skal dokumentere borgernes vaner og ønsker til aktiviteter i borgernes døgnrytmeplaner.
- At plejepersonalet udarbejder døgnrytmeplaner, således at det tydeligt fremgår, hvad borgeren selv kan, hvad borgerne skal have hjælp til eller guides til.
- At personalet skal føre dokumentationen i KMD-Care ajour ved ændringer i borgerens tilstand.
- At personalet skal reflektere over de værdier, de dokumenterer i KMD-Care, fx: vægttab, blodtryk og blodsukker.
- At plejepersonalet skal ajourføre borgernes samarbejdsbøger efter fastlagt procedure.
- At sygeplejerske og assistent skal sikre, at der er overensstemmelse mellem ophældt medicin og ordineret medicin.
- At sygeplejerske og assistent skal sikre, at borgernes doseringsæsker er korrekt mærket med borgerens navn og CPR-nr.

På de plejecentre, hvor der er oplevet betydende mangler, skal der arbejdes med:

- At personalet i demensenheder skal bruge deres kompetencer i praksis.
- At sansehaven på Vorup Plejecenter skal leve op til sit formål og være indbydende og rar at opholde sig i.
- At sygeplejersker og assistenter skal sikre, at seponeret medicin opbevares separat.
- At sygeplejersker og assistenter skal sikre, at medicinlisten er opdateret, så personalet kan kontrollere, at der er overensstemmelse mellem listen og den ordinerede medicin.

Med afsæt i de givne bemærkninger og betydende mangler har de tre plejecentre fremsendt tids- og handleplaner til sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærg og tilsynsførende Inge Hjortshøj.

## Økonomi

Ingen.

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og omsorgsudvalget

at orienteringen tages til efterretning og

at sagen sendes til orientering i ældrerådet

## Sundhed- og omsorgsudvalget, 23. maj 2017, pkt. 45:

Taget til efterretning.

Steen Bundgaard deltog ikke i sagens behandling.

## Beslutning

Ældrerådet har drøftet orienteringen.

Ældrerådet påpeger, at der fortsat er udviklingsmuligheder på det medicinske område.

Ældrerådet er bekymret over at konstatere, at det er det samme plejehjem, der har fået anmærkninger.

Med de bemærkninger tager ældrerådet orienteringen til efterretning.

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

## Bilag

Årsberetning 25.01.2016 Randers

## Punkt 62: Indflytning i Huset Nyvang

27.42.00-P00-1-17

### Resume

*Huset Nyvang, som indeholder både et plejehjem og en daginstitution, forventes færdig til indflytning ultimo november 2017. Sagen redegør for den kommende indflytning i plejehjemmet.*

### Sagsfremstilling

Plejehjemmet består af 4 boenheder og en servicebygning, der samlet kommer til at rumme 60 almene plejeboliger med tilhørende servicearealer.

Plejehjemmet er indrettet med demensegnede fysiske rammer, og planlægges i løbet af de kommende år at blive en del af kommunens mest specialiserede boligtilbud på demensområdet sammen med Landsbyen Møllevang og Terneparken.

Forvaltningen vil efter sommerferien fremlægge forslag til visitationskriterier for de specialiserede demenstilbud, samt en plan for gradvis neddrøsling over tid af de nuværende demensboliger (skærmede enheder), som i dag er grundstenen i kommunens boligtilbud til demente.

De første 18 beboere, der flytter ind i Huset Nyvang, kommer fra Gudenåcentret som led i genhusningen, når kommunens fremlejsmål af Gudenåcentret ophører ved udgangen af 2017. De 18 beboere, hvoraf kun 3-4 har en demensdiagnose, har alle efter en samtale med Visitationsenheden ønsket at flytte med til Nyvang.

For at få udlejet plejehjemmet og begrænse huslejetabet mest muligt vil boligerne fra starten også blive tilbudt til plejehjemsvisiterede borgere uden demensdiagnose. Hvis boligerne skulle forbeholdes borgere med demensdiagnose, ville det erfaringsvis tage cirka 1 år, inden alle boliger var udlejet. Dog vil et mindre antal boliger blive reserveret til aflastningsophold for demente i forventning om, at disse borgere senere ønsker en permanent plads på plejehjemmet.

Ovenstående betyder at beboersammensætningen i de første år bliver overvejende somatisk plejkrævende beboere, og først senere bliver plejehjemmet beboet af overvejende demente beboere.

Det er planen, at 1 eller 2 af de 4 boenheder fra starten reserveres til demente beboere, mens der i de øvrige huse vil bo overvejende somatisk plejkrævende.

Alternativet til at vente med, at plejehjemmet bebos udelukkende af borgere med demens, kunne være at lukke alle nuværende skærmede enheder, og så vidt muligt overflytte beboerne til Nyvang – eller Landsbyen Møllevang.

Forvaltningen kan imidlertid ikke anbefale en sådan løsning, dels fordi der ikke er lovmæssig hjemmel til at tvinge folk til at flytte, dels fordi det vil demotivere og spolere alle nuværende, velfungerende botilbud.

### Økonomi

Ingen.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og omsorgsudvalget

at orienteringen tages til efterretning og

at sagen sendes til orientering i ældrerådet

### Sundhed- og omsorgsudvalget, 23. maj 2017, pkt. 46:

Taget til efterretning.

Steen Bundgaard deltog ikke i sagens behandling.

### Beslutning

Ældrerådet vil med interesse afvente at få forelagt forvaltningens forslag til og planer for visitationskriterier efter sommerferien. Med den bemærkning tager ældrerådet orienteringen til efterretning

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

## **Punkt 63: Evaluering af dialogmøde med Ældre Sagen**

00.22.04-G00-9-17

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådet evaluerer sit møde med Ældre Sagen den 10. maj 2017.

### **Beslutning**

Ældrerådet evaluerede mødet.

Drøftelserne mundede ud i, at formand og næstformand tager en kontakt til Ældre Sagen med henblik på den fremtidige dialog.

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

## **Punkt 64: Henvendelse om uvildigt tilsyn af ældreområdet**

00.22.04-G00-8-17

### **Sagsfremstilling**

Powercare har i mail af 18. maj 2017 skrevet til ældrerådet om uvildigt tilsyn af ældreområdet - Randers Kommune. Formand Per Boysen orienterer om henvendelsen samt svar herpå (vedhæftet).

### **Beslutning**

Orientering givet - taget til efterretning.

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

### **Bilag**

Re: Uvildigt tilsyn af ældreområdet - Randers Kommune

## **Punkt 65: Besøg hos Svendborg Demensby**

00.22.04-G00-9-17

### **Sagsfremstilling**

Evaluering af ældrerådets besøg hos Bryghuset - Svendborg Demensby den 6. juni 2017.

### **Beslutning**

Ældrerådet evaluerede turen til Svendborg Demensby. Der var meget stor tilfredshed med indhold og udbytte af turen. En tak rettes til projektleder Annette Søby for informativt oplæg.

Et besøg i Svendborg Demensby vil med sikkerhed også have stor interesse for andre interessenter i Randers Kommune. Drøftelsen endte med forslag om at besøge Møllevang for at se, hvor langt bygningen af vores "demensby" er.

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

## Punkt 66: Ældrerådvalg 2017

00.22.04-G00-9-17

### Sagsfremstilling

Juridisk konsulent Maria Lotte Christensen orienterer og giver status.

### Beslutning

Juridisk konsulent Maria Lotte Christensen oplyste, at 32 kandidater opstiller til valget. Navnene offentliggøres på kommunens hjemmeside. Rækkefølgen bliver alfabetisk efter efternavn.

Valgmateriale udsendes fra mandag i uge 35 - der er frist for at stemme 26. september 2017. Der arbejdes på, at kuverten, som valgmaterialet fremsendes i, på forsiden tydeligt får anført, at det vedrører ældrerådvalg.

Valgbestyrelsen holdt møde 1. juni, hvor bl.a. højnelse af valgdeltagelsen blev drøftet.

I pensionistavisen i august kommer yderligere omtale af valget. Desuden annonceres i uge 32 i aviser og på facebook for ældretræf.

Der udarbejdes flyer for ældretræf. Denne omdeles bl.a. til pensionistkaffebordet i Randersugen.

I starten af uge 35 vil Randers Kommune udsende pressemeddelelse med omtale af valget og ældretræf.

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

## **Punkt 67: Ældretræf 2017**

00.22.04-G00-9-17

### **Sagsfremstilling**

Ældretræf 2017 i Arena Randers den 14. september drøftes, herunder programoplæg og praktisk afvikling

### **Beslutning**

Programoplæg og den praktiske afvikling blev drøftet.

Der er udarbejdet forslag til flyer som invitation til ældretræffet (vedhæftet). På flyer tilføjes max. antal deltagere. Flyer omdeles i august bl.a. til pensionistkaffebord i Randersugen.

Det blev besluttet at indskrænke kandidaternes præsentation og taletid til 1 minut pr. kandidat.

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

### **Bilag**

Forslag flyer ældretræf 2017

# Punkt 68: Orientering om resultat af udbud af personbefordring 2017

00.01.00-G01-86-16

## Sagsfremstilling

Randers Kommunes kontrakter for fast, visiteret personbefordring udløber 31. juli 2017. Forvaltningen har på den baggrund gennemført et udbud af området. I det følgende gives en kort orientering om centrale forhold vedrørende implementeringen af de nye kontrakter samt kørslen fra 1. august 2017 med særligt fokus på kørslen af kommunens ældre borgere.

Ultimo maj 2017 blev der underskrevet kontrakter med følgende leverandører på de i alt 11 udbudte delaftaler:

Nr.	Institutioner	Leverandør
<b>Kørsel til/fra specialklasser, fritidsinstitutioner og specialtilbud under Ungdomsskolen samt almen skole</b>		
1	Blicherskolen, Grønhøjsskolen, Korshøjsskolen og Møllerup Skolehjem	Kronjyllands Taxabus/Randers Taxa
2	Bjerregrav Skole, Fiskergården, Hornbæk Skole, Oust Mølleskolen og Vestervangsskolen	Herning Bilen Specialruter
3	Nørrevangsskolen, Randers Ungdomsskole (Heltidsskolen og Kompasset), Solgården og Østervangsskolen	Herning Bilen Specialruter
4	Assentoftskolen, Kristrup Skole, Specialklubben Fristedet og Tirsdalens Skole	M Busser
5	Langå Skole/Satellitten	M Busser
<b>Kørsel til/fra specialskoler</b>		
6	Vesterbakkeskolen	Handicap Befordring
7	Firkløverskolen (destinationer i Borup og Mørke)	Handicap Befordring
<b>Kørsel af unge og voksne til/fra uddannelses- og beskæftigelsestilbud</b>		
8	Boligerne LBG, CSV, DAC, Gaia og Psykiatriens Hus	Handicap Befordring
<b>Kørsel af personer til/fra aktivitetscentre samt Sundhedscentret og Regionshospitalet i Randers</b>		
9	Aktivitetscenter- og genoptræning inkl. Randers Sundhedscenter og Regionshospital i Randers	Handicap Befordring
<b>Kørsel til/fra specialbørnehave og ad hoc undervisning for børn med særlige behov</b>		
10	Lucernevejens Børnehave og Tale Pædagogisk Center	Herning Bilen Specialruter
<b>Kørsel til/fra udebørnehave</b>		
11	Stjernehuset og udegruppen Stjerneskedet	M Busser

Kontrakten er en fire-årig rammekontrakt med mulighed for, at den kan forlænges i yderligere op til to år.

Kørsel af ældre borgere forekommer alene i delaftale 9 - *Aktivitetscenter- og genoptræning inkl. Randers Sundhedscenter og Regionshospital i Randers* – som er vundet af Handicap Befordring. Handicap Befordring har flere års erfaring med kørsel med målgruppen, blandt andet fra kørsel til dagcentre og træning i Høje-Taastrup Kommune samt dagcenterkørsel for kommuner i Region Hovedstaden og Odsherred Kommune (Movia Flextrafik).

Aktivitetscenterkørslen varetages i den nuværende kontraktperiode af Terndrup Taxa & Turistbusser. Således vil de ældre borgere, der har visiteret kørsel, opleve et skifte til en ny leverandør fra og med 1. august 2017. Forvaltningen indgår i et tæt samarbejde med Handicap Befordring og institutioner for at sikre, at dette skifte bliver så smidigt som muligt og har stort fokus på at sikre en tryk og god opstart for alle de involverede borgere og institutioner.

Den 2. juni 2017 blev afholdt et fælles informations-/opstartsmøde med institutionerne og de nye leverandører på alle 11 delaftaler. På mødet blev institutioner og leverandører blandt andet orienteret om en række forhold omkring kontrakten og implementeringen. Desuden fik institutioner og leverandører lejlighed til at drøfte opstart og det videre samarbejde med hinanden samt planlægge individuelle introduktionsmøder på de enkelte institutioner, hvor institutionen kan introducere egen leverandør nærmere til institutionens konkrete målgruppe, parkerings- og tilkørselsforhold på institution samt yderligere relevante forhold.

I den nye kontrakt er fastholdt en række grundlæggende forudsætninger for kørslen med ældre borgere, blandt andet følgende:

- Den maksimale køretid for ældre til aktivitetscentre er 40 minutter – dog er den maksimale køretid for borgere med mindst 24 km. fra afhentningsadresse til destination øget til 55 minutter.
- Den maksimale køretid for borgere til specialiseret genoptræning på Randers Sundhedscenter og Randers Regionshospital er 30 minutter - dog er den maksimale køretid for borgere med mindst 24 km. fra afhentningsadresse til destination øget til 45 minutter.
- Mulighed for solokørsel, fast chauffør samt kørsel med visiteret ledsager
- Chauffører skal hjælpe passagerer og hjælpemidler ind/ud af vogn/hjem/institution efter aftale, samt hvis der opstår et akut behov.
- Hvis en borger udebliver fra en kørsel, skal chaufføren straks give besked til institutionen
- Chauffører skal være instruerede i korrekt bespænding af passagerer og kørestole
- Hver institution har kun tilknyttet én leverandør
- Borgere med kørsel til aktivitetscentre samt specialiseret genoptræning må ikke samkøres med andre målgrupper/borgere fra de øvrige delaftaler, med mindre andet (i de konkrete tilfælde) aftales med kommunens kørselskontor.

Der er foretaget enkelte justeringer i forhold til den nuværende kontraktperiode. Heraf kan fremhæves følgende:

- Den maksimale køretid for ældre til aktivitetscentre, som har mindst 24 km. fra afhentningsadresse til destination, er øget fra 40 minutter til 55 minutter.
- Den maksimale køretid for borgere til specialiseret genoptræning på Randers Sundhedscenter og Randers Regionshospital, som har mindst 24 km. fra afhentningsadresse til destination, er øget fra 30 minutter til 45 minutter.
- Fast chauffør kræver, at borgeren er visiteret til dette. Vurderingen foretages af den enkelte institution og sker på baggrund af borgerens kognitive færdigheder (fx demens), adfærdsmæssige udfordringer og selvhjulpethed.

## **Indstilling:**

Det indstilles,

- **at** Ældeerrådet tager orienteringen til efterretning

## **Beslutning**

Økonomikonsulent Birgitte Wendelboe Stobberup og konsulent Nils Högel deltog i punktets behandling. Ældeerrådet takker for god og informativ orientering samt svar på spørgsmål. Orienteringen tages til efterretning.

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

## Punkt 69: Kommende ældrerådsmøder mm.

00.22.04-G00-9-17

### Sagsfremstilling

14. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
9. august	Ordinært møde	Madservice Kronjylland
13. september	Ordinært møde	Laksetorvet, E.3.05 kl. 9.30
14. september	Ældretræf	Arena Randers
11. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
24. oktober	Danske Ældreråd Vingsted-konference 2017	Vingsted
8. november	Ordinært møde	Laksetorvet, E.3.05 kl. 9.30
28. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Skovbakken
2. december	Teaterforestilling: Med Sne	Værket
13. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30

### Beslutning

Ældrerådet aftalte ekstraordinært møde tirsdag den 5. september kl. 10.00 i C.3.10 til drøftelse af budget. Der er frist for afgivelse af høringssvar den 12. september 2017.

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark

## **Punkt 70: Gensidig orientering og eventuelt**

00.22.04-G00-9-17

### **Sagsfremstilling**

- Nyt fra formanden, herunder status på rejste sager bl.a. busskur i Spentrup samt fortov på Hobrovej
- Nyt fra udvalgene
- Eventuelt

### **Beslutning**

Formand Per Boysen orienterede om status på rejste sager.  
Busskur i Spentrup er strandet i Kulturarvsstyrelsen. Der arbejdes på anden placering.  
Fortov på Hobrovej udbedres nu.  
Intet andet at referere.

Afbud: Leif Aaby og Jørgen Mark