

# **REFERAT Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 23-05-2022**

**Mødedato** Mandag d. 23. maj 2022 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale C.2.25 Laksetorvet

## Indholdsfortegnelse

Forslag til Boligplan 2023-2033 for omsorgsområdet til høring.....	3
Borgerrådgiverens beretning for 2021.....	6
Demensstrategi 2022 - 2025.....	9
Opfølgning på temamøde vedr. afbureaukratisering.....	11
Orientering om etablering af bruger- pårørenderåd på omsorgscentre og i hjemmeplejen.....	12
Klager på omsorgsområdet januar-marts 2022.....	14
Budgetopfølgning pr. 31. marts 2022 for omsorgsudvalgets bevillingsområder.....	16
Budget 2023-2026 på omsorgsudvalgets område.....	18
Spørgsmål fra Bjarne Overmark, Beboerlisten, hvorfor demente på plejehjemmene bliver fyldt med	19
Omsorgsudvalgets forretningsorden.....	20
Gensidig orientering.....	22

# Punkt 40: Forslag til Boligplan 2023-2033 for omsorgsområdet til høring

27.36.00-P05-26-21

## Resume

Som opfølgning på ældreundersøgelsen, foretaget af Implement, besluttede byrådet den 26. april 2021, at boligplanen for omsorgsområdet skal revurderes. Den 31. januar godkendte byrådet kommissorium og procesplan for boligplan 2023-2033. Som element i processen er der afholdt en minikonference for byrådet den 21. april, hvor forvaltningen præsenterede udkast til boligplanens anbefalinger. På baggrund af drøftelser og tilbagemeldinger fra deltagerne har forvaltningen udarbejdet et forslag til boligplan og dennes anbefalinger, hvilket præsenteres i sagen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at forslag til boligplan sendes i høring

## Beslutning

Indstilles godkendt.

Pernille Heibøll, Velfærdslisten stemmer imod og bemærkede følgende: Velfærdslisten finder, at planen ikke dækker behovet hos ældre og andre med behov for støtte og hjælp, herunder især mennesker med demens. Vi finder det ikke belyst i tilstrækkelig grad, hvordan man kommer frem til 75 boliger som den ideelle størrelse.

## Sagsfremstilling

Den overordnede ramme for boligplanen blev fastlagt, da byrådet godkendte kommissorium den 31. januar 2022. Det overordnede formål for boligplanen er, at sikre bemandede boliger og midlertidige opholdspladser til ældreborgere i Randers Kommune de kommende 10 år. Rammen for udarbejdelse af boligplanene er:

- Økonomisk bæredygtighed
- Volumen ift. antal boliger, boligtyper og specialtilbud
- Faglig bæredygtighed herunder specialiseringsgrad
- Geografi

Sidenhen er der indhentet input til boligplanen fra Ældreråd, Handicapråd og bruger- og pårørenderåd fra Kildevang i Langå (høringssvar er vedlagt sagen).

Den 21. april inviterede Omsorgsudvalget Byrådet til minikonference, hvor forvaltningen præsenterede udkast boligplanens anbefalinger. Disse blev drøftet blandt deltagerne. Tilbagemeldingerne på minikonferencen er båret med ind i forvaltningens videre arbejde med boligplanen og er også afspejlet i anbefalingerne i den endelige boligplan.

I centrum for boligplanens analyse og anbefalinger er det fremtidige behov for plejeboliger og midlertidige opholdspladser de kommende 10 år. Herunder også, hvordan der kan skabes gode vilkår for faglig og økonomisk bæredygtighed samtidig med, at den geografiske bæredygtighed tilgodeses. Boligplanens anbefalinger hviler også på analyser, der er fremkommet i Budgetanalysen fra 2018 og Ældreundersøgelsen fra Implement i foråret 2021.

I nedenstående er en oplistning af boligplanen anbefalinger.

Samlede anbefalinger for bemandede boliger:

- At en dækningsgrad på 15,9% for 80+ årige for pleje- og demensboliger benyttes som pejlemærke.
- At denne boligplan revideres eller at der udarbejdes en boligplan for en ny 10-årig periode i den næste byrådsperiode for derved at opfange evt. ændringer i dækningsgrad mv.

- At understøtte forberedelse af privat etablering af seniorbofælleskaber gennem råd og vejledning i et samarbejde med udvikling, miljø og teknik.
- At demensboliger i skærmede enheder og plejeboliger får en ny og ens økonomisk tildeling i ny fordelingsmodel.
- At, der arbejdes med en højere økonomisk tildeling til specialiserede demensboliger i ny fordelingsmodel.
- At, der etableres et 4. specialiseret demenscenter.
- At omklassificere ældreboliger med mulighed for kald til plejeboliger (omhandler ca. 200 ældreboliger med mulighed for kald, der er egnet til omklassificering).
- At den økonomisk tildeling til ældreboliger med mulighed for kald vurderes i forbindelse med ny fordelingsmodel.
- At nyt byggeri består af omkring 75 boliger af hensyn til økonomisk og faglig bæredygtighed.

Samlede anbefalinger for midlertidige opholdspladser:

- At fastholde nuværende antal specialpladser (akutpladser, Randers Hospice, Træningshøjskolen og Døgngenoptræningen).
- At benytte nuværende dækningsgrad for 80+ årige på 0,7% for som pejlemærke ift. aflastningspladser og korttidspladser.
- At styrke den faglige bæredygtighed ved at koncentrere flere aflastnings- og korttidspladser på færre enheder, da en større volumen vil styrke den faglige bæredygtighed.
- At bevare enkelte aflastningspladser geografisk spredt for at bevare geografisk nærhed.
- At etablere 6 demensaflastningspladser på ét af de specialiserede demenscentre.

## Økonomi

Det vurderes, at etablering af ca. 300 nye plejeboliger vil beløbe sig på omkring 136 mio. kr. til etablering af servicearealer i løbet af de næste 5-8 år. Etableringen af servicearealer vi ske i forbindelse med nyt byggeri og tilbygninger til eksisterende centre.

I forbindelse med omklassificering af omkring 200 ældreboliger med mulighed for kald til plejeboliger skal der også etableres yderligere servicearealer. Det vurderes, at denne etablering beløber sig på 36 mio. kr. det forventes, at omklassificeringer kan påbegyndes snarest og vil foregå løbende og dermed også etableringen af yderligere servicearealer. Etablering er ekstra serviceareal i forbindelse med omklassificering, vil være mindre pr. bolig end ved et nybygget center. Hvis det ikke er muligt at omklassificere ældreboliger med mulighed for kald til plejeboliger vil behovet for nybyggede plejeboliger være mere end 300 boliger.

Hvis der ikke etableres plejeboliger til at dække det fremtidige behov, kan det forventes, at ventelisten til en plejebolig vil stige i de kommende år, da det vil være sværere at imødekomme borgerens ønske om en plejebolig. Borgernes behov vil i stedet blive dækket af hjemmepleje og/eller hjemmesygepleje under forhold, der ikke altid vil kunne tilgodese borgerens faglige behov. Budgetanalysen fra 2018 viste, at det er mere økonomisk bæredygtigt at borgere, der modtager mere end 15,9 timers hjælp om ugen, er i en plejebolig. For nogle borgere vil det derfor være en billigere løsning, at de er i en plejebolig samtidig med, at dette også i højere grad vil tilgodese deres faglige behov.

De nuværende servicearealer på centrene skal også vedligeholdes løbende. Det skønnes, at omsorgsrådets omkostninger hertil er 2 mio. kr. årligt de næste 10 år. Det vil primært være til køkkener og tekniske anlæg.

I forbindelse med nyt byggeri er det væsentligt at investere i velfærdsteknologier. De kan være med til at skabe bedre arbejdsmiljø for personalet, give mere værdighed til beboerne og forventeligt også skabe bedre rationaler i driften.

Når ældrebefolkningen stiger betyder det også et øget pres på de lokationer hjemmeplejen, sygeplejen og træningsenhederne benytter. Både de lokale personalet benytter men også lokaler som sundhedsklinikker, træningsfaciliteter m.v. til borgere, der ikke bor på plejecenter. Derfor er det forventeligt, at areal til disse funktioner også skal udbygges i de kommende år. Hvis det ikke sker har det betydning for personalets arbejdsmiljø. Det påvirker også mulighederne for rationel drift, hvis der f.eks. ikke er sundhedsklinikker skal hjemmesygepleje på besøg hos borgeren i stedet for at borgeren kommer til hjemmesygepleje. Det samme kan være gældende for træningspersonalet. Hvis der er ydelser, der i dag leveres på en kommunal lokation og den fremadrettet skal leveres hjemme hos borgere pga. pladsmangel vil det have konsekvenser for driften og personalets tid.

Såfremt ovenstående anbefalinger i boligplanen følges, vurderes det at medføre følgende afledte økonomiske anlægsbehov (der tages forbehold for prisudvikling, ændringer i dækningsgrad mv.):

- 136 mio. kr. til etablering af ca. 300 nye plejeboliger.
- 36 mio. kr. til etablering af servicearealer i forbindelse med omklassificering af ca. 200 ældreboliger med mulighed for kald til plejeboliger.
- 2 mio. kr. årligt de næste 10 år til vedligehold af servicearealer.
- Investering af velfærdsteknologi i forbindelse med etablering af nye plejeboliger.
- Etablering af areal til bl.a. træning, sundhedsklinikker, hjemmepleje og sygepleje for borgere i eget hjem.

## Videre proces

### Tidsplan

Direktion	12. maj
Omsorgsudvalget	23. maj
Økonomiudvalg	30. maj
Byråd sender Boligplan 2023-2033 i offentligt høring	13. juni
Borgermøde på Randers Hovedbibliotek	21. juni
Sektor-MED Omsorg, høring	10. august
Ældreråd, høring	10. august
Udsatteråd, høring	10. august
Handicapråd, høring	17. august
Høringsfrist slut	17. august
Forelægges til budgetforhandlinger	22.-23.- september
Byrådets 2. behandling af budget	13. oktober

## Bilag

Input fra bruger- og pårørenderåd, Kildevang

Input til boligplan 2023-2033, omsorgsområdet - handicaprådets høringssvar

Ældrerådets høringssvar vedr. input til boligplan 2023-2033

Forslag til boligplan 2023-2033, omsorgsområdet

# Punkt 41: Borgerrådgiverens beretning for 2021

00.01.00-A21-6-22

## Resume

*Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2021. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådgiveren. Beretningen indeholder desuden en beskrivelse af de generelle problemstillinger, som henvendelserne er udtryk for. Herudover er der uddybende beskrivelser inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at beretningen tages til efterretning

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2021. Beretningen vedrører perioden 1. januar 2021 til 31. december 2021. Der har i perioden været 551 henvendelser til Borgerrådgiveren. Til sammenligning var der 477 henvendelser i 2020.

Der er altså tale om en mindre stigning i det samlede antal af henvendelser.

Overvægten af henvendelser vedrører områderne Social og Arbejdsmarked med 277 henvendelser, Sundhed Kultur og Omsorg med 77 henvendelser og Børn og Skole med 69 henvendelser. Ser man isoleret på omsorgsområdet, er de fleste henvendelser vedr. visitationen. Der ses et lille fald i antallet af henvendelser sammenlignet med sidste år.

## Behandling af henvendelserne

Borgerrådgiveren har besvaret 411, svarende til ca. 3/4 af henvendelserne, uden at den konkrete afdeling har været involveret i besvarelsen.

Borgerrådgiveren har i 55 af henvendelserne anmodet forvaltningen om at forholde sig til og besvare borgerens henvendelse. I yderligere 42 tilfælde har Borgerrådgiveren anmodet forvaltningen om at tage direkte kontakt til borgeren, for derigennem at få løst borgerens problem. Endelig har Borgerrådgiveren i 17 tilfælde hjulpet borgere med enten at få indsendt deres ansøgning, bemærkninger til en partshøring eller bemærkninger i forbindelse med, at de ønskede at klage over en afgørelse.

## Henvendelsernes tema

Borgerrådgiveren har igen i år foretaget en mere detaljeret registrering af de klagetemaer, som borgerne anfører i de samtaler, som besvares af Borgerrådgiveren. Det konstateres i beretningen, at årsagerne til borgernes henvendelser stort set svarer til indholdet af beretningen for 2020.

### *Henvendelser besvaret af borgerrådgiveren*

Ud af 411 vedrørte 77 af de henvendelser, der er besvaret af Borgerrådgiveren spørgsmål til sagsbehandlingen, mens 65 vedrørte spørgsmål til sagsbehandlingsproceduren. Det er således ca 1/3 af henvendelserne, hvor årsagen til borgerens frustration eller utilfredshed, er deres manglende overblik over eller forståelse for de enkelte sagsbehandlingskridt eller sagsbehandlingsproceduren.

### *Henvendelser besvaret af forvaltningen efter anmodning fra Borgerrådgiveren*

I 44 % af sagerne som borgerrådgiveren fandt det nødvendigt at involvere forvaltningen i besvarelsen af, var årsagen til borgernes utilfredshed manglende svar på henvendelser og lang sagsbehandlingstid.

## Opfordringer til forvaltningen fra Borgerrådgiveren

1) Sørg for grundig og løbende orientering til borgeren om sagens forløb

Når borgere henvender sig til borgerrådgiveren sættes der altid tid af til at lytte til borgerens frustrationer. Herefter bruges deres tid på at forklare om relevante sagsbehandlingsregler og hvordan de påvirker den konkrete sags forløb. Afslutningsvis forklares, hvordan borgeren kan forvente at sagen bliver behandlet frem til afslutningen. En del af borgerne giver efter samtalen udtryk for, at de nu har en bedre forståelse for sagen og bedre kan navigere i det resterende forløb.

Mange borgere giver udtryk for, at en sådan gennemgang tidligere i forløbet havde været meget brugbar for deres frustrationer i sagen. Borgerrådgiveren vurderer således, at denne grundige og lyttende tilgang til borgerens frustrationer er givet godt ud. Samtidig vurderer borgerrådgiveren også, at borgerne i de fleste af sagerne tidligere har fået de samme informationer fra kommunens sagsbehandler. Især i de langstrakte og komplicerede sagsforløb kan borgeren dog over tid miste overblikket, hvorfor der særligt i disse sager, er en vigtig opgave i forvaltningen i, løbende at holde borgeren orienteret om, hvor i sagsbehandlingen sagen befinder sig.

Dette kan eksempelvis gøres ved, at man i forbindelse med samtaler med borgeren sørger for at forklare om de næste sagsbehandlingsskridt og sætter disse ind i den samlede proces over, hvordan sagen behandles fra start til slut.

## **2) Fokus på klagetemaerne "manglende afgørelse" og "manglende svar"**

Som i beretningerne fra 2019 og 2020, er to store klagetemaer, at borgerne aldrig modtager en afgørelse på deres henvendelse og at de aldrig modtager svar generelt. Borgerrådgiveren henviser dog til, at der bag tallene er sket forbedringer ude i de enkelte fagområder og afdelinger.

## **3) Overhold de sagsbehandlingsfrister som er gældende på området**

Borgerrådgiveren gentager sin opfordring til forvaltningen om, at de er opmærksomme på, at man følger de sagsbehandlingsfrister, der er bestemt af Randers Byråd eller følger af lovgivningen. Når man så undtagelsesvist ikke kan det, bør man af egen drift orientere borgeren herom, samt oplyse hvornår afgørelsen kan forventes.

## **4) Invitér borgerrådgiveren inden for i forvaltningen**

Borgerrådgiveren tilbyder at deltage på eksempelvis personalemøder i forvaltningen for en dialog om de modtagne henvendelser og en snak om løsninger herpå. Borgerrådgiveren vil også gerne komme ud og fortælle mere generelt om borgerrådgiverfunktionen, således at medarbejdere i forvaltningen får mere viden om funktionen, og de muligheder den giver.

I forbindelse med vedtagelse af budgettet for 2021-24 blev der afsat 200.000 kr. årligt til en styrket borgerrådgiverfunktion på omsorgs- og handicapområderne, som pårørende, medarbejdere og andre kan gå til, hvis de oplever eller er bekymret for, at sårbare ældre eller andre sårbare borgere udsættes for omsorgssvigt.

Pengene udmøntes i borgerrådgiverfunktionen således:

- Øget information til ledere og medarbejdere i omsorgs- og handicapområderne om borgerrådgiverfunktionen, både i myndighedsfunktionerne og ved udfører.
- Målrettet informationsmateriale til brugere af hjemmepleje, beboere på plejecentrene og handicaptilbud og deres pårørende.
- Inden for de afsatte ressourcer en prioritering af kontakten til borgere og pårørende på omsorgs- og handicapområdet, der retter henvendelse til Borgerrådgiveren, herunder mulighed for hjemmebesøg.

Sagen fremsendes byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget.

## **Bemærkninger fra forvaltningen**

Visitationenheden har i det sidste år arbejdet med følgende:

- Afgørelsesbreve til plejeboliger og der er igangsat arbejde generelt omkring kommunikation i vores breve
- Hele hjemmesiden er tilrettet i samarbejde med kommunikation med henblik på bedre borgerrettet kommunikation. Der er endvidere arbejdet med at forkorte arbejdsprocesserne ved at arbejde med borgers mulighed for at henvende sig elektronisk og afgive nødvendige dokumenter forinden sagsbehandling

- Der er planlagt og afviklet undervisning for medarbejderne - og med udgangspunkt i de klager (problemområder) der er tilgået borgerrådgiver. Dette er sket i et samarbejde mellem jurist i visitationsenheden og borgerrådgiver. Dette fortsætter efter aftale.
- Borgerrådgiver har indgået i og indgår fortsat i udvalgte borgerforløb med henblik på at løse
- Der er afviklet to kommunikationsdage for alle medarbejdere i visitationsenheden
- Der er delvist gennemført undervisning og supervision ifht værdighedsmodel - men dette afsluttes inden sommerferien 2022.
- Kompetenceudvikling for hjælpemiddelvisitatorerne/områdetereapeuterne vedr. Servicelovens § 112 og 113 (kurset afholdt foråret 2022)

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Bilag**

Borgerrådgiverens beretning for 2021 - Randers Kommune

## Punkt 42: Demensstrategi 2022 - 2025

27.00.00-P22-1-21

### Resume

Omsorgsudvalget har den 2. maj 2022 besluttet at sende udkast til Demensstrategi 2022 - 25 til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Sektor MED for Omsorg. Med Demensstrategi 2022 - 2025 følger et indsatskatalog. Høringssvar fra Ældrerådet, Handicaprådet og Sektor MED er vedlagt som bilag.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at Demensstrategi 2022 - 2025 og det tilhørende Indsatskatalog godkendes.
2. at forvaltningen ved udgangen af 2023 forelægger en status for Demensstrategi 2022 - 2025 for omsorgsudvalget.

### Beslutning

1. at godkendt.
2. at godkendt.

### Sagsfremstilling

Omsorgsudvalget har den 2. maj 2022 besluttet at sende udkast til Demensstrategi til høring.

Demensstrategi 2022 - 25 bygger videre på Demenspolitik 2017 - 2020, som Randers Kommune vedtog som et led i den Nationale Demenshandlingsplan.

Demensstrategi 2022 - 25 er blevet til med bidrag fra Omsorgsudvalget, fagpersoner og andre interessenter. Disse bidrag er fremkommet under studieture, arrangementer, foredrag mm, og senest en konference om demenspolitikken den 23. februar 2022 med ca. 75 deltagere fra Byråd, Ældreråd, Ældresagen, Alzheimerforeningen, borgere / pårørende samt ledere og medarbejdere.

Demensstrategi 2022 - 2025 indeholder 6 fokusområder:

- En håndsrækning fra starten
- Et godt forløb for dig og dine pårørende
- Støtte til dig som pårørende
- Demensvenlig indretning af hjem og plejebolig
- Tryghed i lokalsamfundet
- Veluddannet personale

Fokusområderne er uddybet i Indsatskataloget, som bygger videre på Handleplanen fra demenspolitik 2017 - 2020, og som indeholder 41 nye eller reviderede indsatser, samt 25 indsatser fra den gamle Handleplan, som videreføres uden større ændringer.

Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet er vedlagt sagen. Sektor MED for Omsorg har drøftet Demensstrategien, og havde ikke bemærkninger.

Både Ældrerådet og Handicaprådet har bemærkninger ift. at gøre det let og tydeligt for borgere at henvende sig til demensteamet.

Ældrerådet foreslår at udvide samarbejdet i den lokale Demensalliance ved at henvende sig til Randers Teater og Randers Kunstmuseum. Derudover retter Ældrerådet opmærksomheden på at formidle viden om demens til den yngre befolkning, og udtrykker forventning om at der afsættes tilstrækkelige ressourcer til at gennemføre de mange gode tiltag. Endvidere ønsker Ældrerådet at blive holdt orienteret om arbejdet med Demensstrategien.

Handicaprådet efterspørger en kobling og et tættere samarbejde mellem socialområdet og omsorgsområdet, med henvisning til at der er en overrepræsentation af demens blandt personer med handicap. Handicaprådet påpeger at der er brug for en særlig opmærksomhed, når nære pårørende til mennesker med udviklingshandicap bliver ramt af demens. Konkret foreslår Handicaprådet ansættelse af en demenskoordinator med særlig indsigt i socialområdet. Endvidere påpeger Handicaprådet den udfordring at opdage demens hos mennesker der lever isoleret.

## **Økonomi**

Udgifter til at gennemføre Demensstrategi 2022 - 2025 afholdes inden for budgettet.

## **Bilag**

Demensstrategi til tryk

Indsatskatalog for demensstrategi 2022-2025.pdf

Høringssvar fra Ældrerådet om Demensstrategi for Randers Kommune

Handicaprådets bemærkninger til demenspolitik for Randers Kommune 2022-2025 - udkast

# Punkt 43: Opfølgning på temamøde vedr. afbureaukratisering

00.15.25-A26-1-22

## Resume

*Som opfølgning på temamøde i byrådet den 4. maj vedr. afbureaukratisering ønskes der en drøftelse og tilbagemelding fra udvalget, herunder den videre proces.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at tilbagemelding ift. temamødet tages til efterretning
2. at den videre proces godkendes

## Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

## Sagsfremstilling

Statsministeren foreslog i sin nytårstale den 1. januar 2022, at Danmark afskaffer den omfangsrige regulering og lovgivning på ældreområdet og starter forfra, d.v.s med en helt ny kort og præcis ældrelov

Der er allerede nu 3 kommuner (Viborg, Langeland og Middelfart), der har fået lov til at løbe foran og blive fri for en række statslige regler.

Der lægges dermed op til to spor - en egentlig ny ældrelov (som erstatning for en række paragraffer i Serviceloven), som er i proces - og blik på anvendelse af eksisterende lov.

På temamødet om afbureaukratisering den 4. maj blev byrådet præsenteret for følgende program (slides fra dagen er vedhæftet sagen):

- Rammesætning og baggrund
- Oplæg v/viborg Kommune, som er velfærdsaftalelov-kommune (hvad arbejder de med og hvilken proces er igangsat)
- Indblik i Regler i dag
- Oplæg til mulige handlinger
- Drøftelse og opsamling

Forvaltningen vil på baggrund af oplæg og drøftelser foreslå følgende proces fremadrettet, som bedes drøftet på mødet.

- Der arbejdes videre med implementering af 10 punkts - planen - jf. opfølgning på den store undersøgelse på omsorgsområdet v/Implement
- Der arbejdes videre med pilotprojekt omkring kontinuitet og ligeledes med dokumentation
- Der afventes resultater fra de tre "forsøgskommuner", offentliggørelse af den nye ældrelov og evt. statslige forslag til afbureaukratisering
- At der efter offentliggørelse af ovenstående planlægges en konference for byråd, faglige organisationer, medarbejdere, ledere, ældre- og handicapråd m.v. med henblik på inddragelse og input til eventuelle nye processer og tiltag på omsorgsområdet i Randers Kommune

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

# Punkt 44: Orientering om etablering af bruger- pårørenderåd på omsorgscentre og i hjemmeplejen

27.15.00-G01-1-20

## Resume

Byrådet besluttede den 31. august 2020 at der skal oprettes beboer- og pårørenderåd på kommunens plejecentre samt bruger og pårørenderåd for kommunens hjemmepleje. Omsorgsudvalget fulgte op den 12. november 2020 og besluttede vedtægter for beboer- og pårørenderåd på plejecentre, samt at der skulle etableres bruger- og pårørenderåd i hvert hjemmeplejedistrikt. Omsorgsudvalget har efterfølgende den 16. september 2021 besluttet at etablere et tværgående bruger- og pårørenderåd for hjemmeplejen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen om beboer- og pårørenderåd samt bruger- og pårørenderåd tages til efterretning.
2. at bruger- og pårørenderåd i hjemmeplejen ikke videreføres

## Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt. Pernille Heibøll, Velfærdslisten stemmer imod, idet bruger- pårørenderåd i hjemmeplejen ønskes videreført.

## Sagsfremstilling

### Beboer- og pårørenderåd på plejecentre:

Kommunerne i Danmark har tidligere været forpligtet til at oprette borger- pårørenderåd på plejehjem. Kommunernes forpligtelse til at etablere borger- pårørenderåd på plejecentre blev indført ved lov i 2001. Formålet med loven var at skabe et forum for dialog mellem kommunen, borgerne og de pårørende. I 2010 fjernes § 17 i serviceloven, som indeholdt forpligtelsen til at oprette borger- pårørenderåd. Derfor er det nu frivilligt i de enkelte kommuner.

Forvaltningen optalte antallet af beboer-pårørenderåd til 5 i år 2020. I april 2022 var der 14, og flere er på vej.

Tidligere erfaringer viste et frafald i medlemmerne i borger-pårørenderådene, som følge af, at når beboerne går bort, udtænder de pårørende af rådet. Flere faktorer, senest covid-19, gav udfordringer med at få genvalgt til de eksisterende råd.

Omsorgsudvalget besluttede, at der skal afholdes valg hvert år, og at pårørende kan fortsætte i beboer- og pårørenderådet i 6 måneder ud over, at deres nærtstående bor på centret, samt besluttede at alle centre får oprettet et råd, om muligt.

På de fleste plejecentre blev der valgt repræsentanter til beboer- og pårørenderåd i løbet af efteråret 2021, og alle plejecentre har inviteret til valg af beboer- og pårørenderåd - enkelte har gjort det flere gange, uden at det lykkedes at finde kandidater. De plejecentre, som på nuværende tidspunkt ikke har et beboer- og pårørenderåd, har planlagt nye valghandlinger.

Centerledernes tilbagemeldinger er positive. Beboer- og pårørenderådene opleves som et aktiv for samarbejder, og for gode konstruktive drøftelser om stort og småt på centret.

Som noget nyt, blev det besluttet at tilbyde ældrerådet en plads i hvert beboer-, - pårørenderåd, hvilket ældrerådet har taget godt imod, og er nu repræsenteret i alle rådene.

Oversigt over beboer- og pårørenderåd.

Center		Center	
--------	--	--------	--

Aldershvile	Afholdes ifm P. møde	Lindevænget	Har etableret råd
Bakkegården	Har etableret råd	Møllebo	Har etableret råd
Borupvænget	Har etableret råd	Rosenvænget	Har etableret råd
Dronningborg	Har etableret råd	Spentrup	Har etableret råd
Fårup	Har etableret råd	Svaleparken	Ny valghandling i maj måned
Kildevang	Har etableret råd	Terneparken	Ny valghandling i juni måned
Kollektivhuset	Ny valghandling i maj måned	Thorsbakke	Har etableret råd
Kristrupcentret	Ny valghandling i maj måned	Vorup	Ny valghandling i juni måned
Huset Nyvang	Har etableret råd	Tirsdalen	Ny valghandling i maj måned
Landsbyen Møllevang	Har etableret råd	Åbakken	Har etableret råd

### Bruger- og pårørenderåd for hjemmeplejen:

Bruger- pårørenderåd for hjemmeplejen er noget nyt i såvel Randers som på landsplan, og forvaltningen er kun bekendt med at der findes et i Hvidovre kommune som dækker hele kommunens hjemmepleje.

Forvaltningen iværksatte i foråret 2021 en omfattende informationskampagne for at opfordre brugere af hjemmepleje og deres pårørende til at stille op som kandidater til bruger- og pårørenderåd for deres hjemmeplejedistrikt. Det skete både gennem pensionistavisen, opslag på kommunens hjemmeside, samt personligt brev til alle modtagere af hjemmehjælp. Der var dog kun 10 borgere i alt, der meddelte interesse for at opstille som kandidater.

Omsorgsudvalget besluttede herefter at etablere et bruger- og pårørenderåd for hele hjemmeplejen ved at invitere de borgere, der havde meddelt interesse for at stille op som kandidater.

Forvaltningen kontaktede efterfølgende disse borgere, først per brev og siden telefonisk. Fire af de ti borgere indvilligede i at møde op til et orienterende møde. Dette møde fandt sted den 9. december, her mødte en af de fire op, en meldte afbud, og de to andre meddelte efterfølgende, at de alligevel ikke var interesserede.

Forvaltningen antager, at i modsætning til beboer,- pårørende råd på centre, kan borgerne opleve, at borger- pårørenderåd for frit valg, i højere grad er individuelle emner, og ikke i samme grad lægger op til emner at være fælles om.

På den baggrund vurderer forvaltningen, at interessen for at deltage i et bruger- og pårørenderåd for hjemmeplejen er så begrænset, at dette ikke videreføres.

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## Punkt 45: Klager på omsorgsområdet januar-marts 2022

00.01.00-P05-4-22

### Resume

Med afsæt i omsorgsudvalgets beslutning på mødet den 6. maj 2021 om, at der skal ske afrapportering af klager fire gange årligt i månederne februar, maj, august og november, fremlægges hermed oversigt over indkomne klager i perioden januar-marts 2022. Afrapporteringen af klager sker i henhold til, hvor de behandles i organisationen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at afrapporteringen tages til efterretning
2. at der fremadrettet alene registreres klager der indgår i forvaltningen og at klagestatistikken alene fremlægges en gang årligt

### Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt. Pernille Heibøll, Velfærdslisten stemmer imod, idet der forsat ønskes klagestatistik til fremlæggelse 4 gange årligt.

### Sagsfremstilling

Byrådet besluttede på det ekstraordinære møde den 27. januar 2021, at klager fra borgere skal fremlægges for omsorgsudvalget hvert kvartal.

Med afsæt i denne beslutning vedtog Omsorgsudvalget på deres møde den 6. maj, at der fremadrettet skal ske afrapportering af klager til omsorgsudvalget 4 gange årligt i månederne februar, maj, august og november, således at klager afrapporteres i henhold til følgende plan:

Klager fra månederne	Fremlægges i
Oktober, november, december	Februar
Januar, februar, marts	Maj
April, maj, juni	August
Juli, august, september	November

Omsorgsområdet besluttede desuden, at klagerne skal afrapporteres i henhold til 4 typer med afsæt i, hvor klagerne behandles i organisationen:

1. Klage til den stedlige leder
2. Klage til borgmester/forvaltning/politiker
3. Klage over afgørelse vedr. Serviceloven § 83, 83 a, §86 mv.
4. Klage over sundhedsfaglig behandling til Styrelsen for Patientklager

I det følgende fremlægges antal klager fordelt på de 4 typer for månederne januar, februar og marts 2022.

Kategori	Antal	Hvad klages der over?	Udfald af klagen
Klager til den stedlige leder	1	Serviceniveau	1 - Møde med pårørende
Klage til borgmester/forvaltning/politiker	8	Serviceniveau, adfærd, sagsbehandlingstid, kommunikation	3 - Møde/dialog med borger/pårørende 1 - Sagen afventer behandling 1 - borger har ret i sine klagepunkter 3 - Faglig vurdering af, at indsatsen er

			korrekt
Klage over afgørelse vedr. serviceloven	15	Afslag, afgørelse, sagsbehandlingstid	6 - Afventer ankestyrelsen 7 - Revurdering 2- Faglig vurdering af, at indsatsen er korrekt
Klage over sundhedsfaglig behandling til Styrelsen for patientklager	2	Kvalitet	Afventer styrelsens afgørelse

Omsorgsområdet har nu afrapporteret for fire kvartaler. Det er forvaltningens vurdering, at der er tale om et forholdsvis lavt antal klager taget antallet af brugere i betragtning. Der bruges forholdsvis mange ressourcer i hele omsorgsområdet på at dokumentere og opgøre og fremstille klagestatistikken. Forvaltningen foreslår, at der fremadrettet alene registreres klager der indgår i forvaltningen og at klagestatistikken alene fremlægges en gang årligt. Således foreslås det at registreringer til den stedlige leder ikke længere foretages.

### **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen

# Punkt 46: Budgetopfølgning pr. 31. marts 2022 for omsorgsudvalgets bevillingsområder

00.30.00-S00-8-21

## Resume

Som led i økonomistyringen har forvaltningen udarbejdet budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 31. marts 2022. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat på drift og anlæg. Resultatet af udvalgets budgetopfølgning vil indgå i præsentationen af kommunens samlede økonomi, som forelægges byrådet den 13. juni 2022.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget,

1. at budgetopfølgningen godkendes og indarbejdes i den samlede sag, som forelægges byrådet

## Beslutning

Godkendt.

## Sagsfremstilling

Der er foretaget en budgetopfølgning pr. 31. marts 2022 på omsorgsudvalgets bevillingsområder.

Herunder redegøres overordnet for opfølgningen, og der henvises til vedhæftede bilag for en mere detaljeret gennemgang.

### Drift

På udvalgets område forventes der på nuværende tidspunkt i forhold til årets bevillinger et samlet underskud på serviceudgifter på 8,2 mio. kr.

I opfølgningen er indregnet at bevillingerne reduceres med 4,7 mio. kr., primært som følge af et lavere antal ældre den 1. januar end forudset i befolkningsprognosen, der lå til grund for budgettet for 2022.

Hertil kommer et underskud på 1,1 mio. kr. vedr. drift af ældreboliger, der ikke er omfattet af serviceudgifterne. Underskuddet vedr. serviceudgifter dækkes ind af overførsler fra tidligere år.

I oversigtsform ser budgetopfølgningen således ud:

Service	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Bevillingsansøgninger	Korrigeret budget ekskl. overførsler inkl. bevillingsans.	Forventet forbrug	Årets forventede resultat ekskl. overførsler	Overførsler	Årets forventede resultat inkl. overførsler
Praktisk hjælp, pleje og træning	982,1	981,9	-4,7	977,2	987,5	10,3	-8,3	2,0
Hjælpe midler	61,9	61,9	0,0	91,9	68,5	6,6	-5,7	0,9
<b>I alt</b>	<b>1.044,0</b>	<b>1.443,8</b>	<b>-4,7</b>	<b>1.039,1</b>	<b>1.056,0</b>	<b>16,9</b>	<b>-14,0</b>	<b>-2,9</b>
Projekter	8,8	8,8	0,0	8,8	0,0	-8,8	5,5	-3,3
<b>I alt, serviceudgifter</b>	<b>1.052,8</b>	<b>1.052,5</b>	<b>-4,7</b>	<b>1.047,9</b>	<b>1.056,0</b>	<b>8,2</b>	<b>-8,5</b>	<b>-0,4</b>
Ældreboliger, uden for serviceammen	-29,7	-29,7	0,0	-29,7	-28,6	1,1	0,0	1,1
<b>I alt</b>	<b>1.022,5</b>	<b>1.022,8</b>	<b>-4,7</b>	<b>1.018,2</b>	<b>1.027,4</b>	<b>9,2</b>	<b>-8,5</b>	<b>0,7</b>

### Anlæg

På udvalgets område forventes et stort overskud på anlægsbevillingerne i 2022 som følge af at en del af de midler, der er afsat til opførelsen af ældreboliger og servicearealer i Dronningborg er sat på pause, da udbuddet i 2021 ikke kunne afholdes inden for de økonomiske rammer.

Anlæg	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Bevillingsansøgninger	Korrigeret budget ekskl. overførsler inkl. Bevillingsansøgninger	Forventet forbrug	Årets forventede resultat ekskl. overførsler	Overførsler	Årets forventede resultat inkl. overførsler
Skattefinansierede anlæg	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	10,5	-18,3	-7,8
Ældreboliger	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,4	-0,4	-97,6	-98,0
<b>I alt</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,1</b>	<b>10,1</b>	<b>-115,9</b>	<b>-105,8</b>

## Økonomi

Der henvises til redegørelsen herover, og det bemærkes endvidere at der ved budgetopfølgningen er indregnet en negativ tillægsbevilling på i alt 4,7 mio. kr., fordelt med 4,5 mio. kr. vedr. demografi, idet antallet af ældre var

lavere end forventet i befolkningsprognosen; derudover er der en mindre negativ regulering på 0,2 mio. kr. vedr. forventede mindreudgifter vedr. dagcenterkørsel.

## **Bilag**

Notat - Omsorgsudvalget

## Punkt 47: Budget 2023-2026 på omsorgsudvalgets område

00.30.00-G00-2-22

### Resume

*På udvalgets møde den 2. maj 2022 havde udvalget en første drøftelse vedr. udvalgets input til budget 2023-26 og på dette møde gives en nærmere redegørelse for de budgetmæssige ændringer i forhold til budget 2022 og udvalget skal drøfte yderligere input til budgetlægningen.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at udvalget drøfter oplægget med henblik på fremsendelse af anbefalinger til de kommende budgetforhandlinger.

### Beslutning

Drøftet og videresendes til budgetforhandlingerne. Udvalget ønsker et særligt fokus på rekrutteringsudfordringer bla. ved at fastholde uddannelsesforløb for ledige mhp sosu-uddannelser.

### Sagsfremstilling

Udvalget fik på udvalgmødet den 2. maj 2022 en redegørelse vedr. budgettet på udvalgets område og drøftede udvalgets foreløbige input til den kommende budgetlægning.

På baggrund heraf har forvaltningen udarbejdet et notat vedr. de væsentlige ændringer i budgettet i forhold til 2022, der vedhæftes denne dagsorden, ligesom udvalget på mødet skal drøfte evt. ønsker til budgetforhandlinger samt evt. input til forvaltningens udarbejdelse af forslag til udmøntningen af budgettets effektiviseringskrav fra 2024 og frem.

### Økonomi

De økonomiske konsekvenser af ønsker mv. vil blive nærmere beskrevet i forbindelse med den videre budgetlægning.

### Bilag

Ændringer i budget 2023-26 i forhold til budget 2022, Omsorgsudvalget

## **Punkt 48: Spørgsmål fra Bjarne Overmark, Beboerlisten, hvorfor demente på plejehjemmene bliver fyldt med stadig mere antipsykotisk medicin**

00.22.00-G01-5-22

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at sagen drøftes

### **Beslutning**

Drøftet.

Notat af 23. maj 2022 er vedhæftet sagen.

### **Sagsfremstilling**

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af 14. maj 2022 fremsendt følgende:

I det der henvises til nedenstående link til TV2 Østjyllands hjemmeside, hvoraf fremgår at brugen af antipsykotisk medicin til demente på plejehjem i Østjylland er stigende trods beslutning om at forbruget skal halveres.

Det bedes oplyst, hvordan udviklingen i forbruget af antipsykotisk medicin til demente på plejehjemmene i Randers Kommune har været siden 2010.

Sagen bedes sat på til drøftelse på dagsordenen til førstkommende møde i Omsorgsudvalget og på det efterfølgende byrådsmøde.

<https://www.tv2ostjylland.dk/oestjylland/stik-imod-maal-demente-faar-mere-og-mere-antipsykotisk-medicin>

### **Bilag**

Notat - Spørgsmål fra Bjarne Overmark vedr. brug af antipsykotisk medicin til borgere med demens

# Punkt 49: Omsorgsudvalgets forretningsorden

00.22.04-A26-3-22

## Resume

*Forvaltningen har gennemgået udvalgenes forretningsordener og har udarbejdet en fælles skabelon til brug for udvalgene.*

*Formålet med en fælles skabelon til brug for udvalgenes forretningsordener er at sikre ensartethed, gennemsigtighed og overskuelighed.*

*Byrådet har på møde den 21. marts 2022 godkendt skabelonen.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at forslag til omsorgsudvalgets forretningsorden vedtages

## Beslutning fra Omsorgsudvalget, 2. maj 2022, pkt. 38:

Godkendt.

Jens Peter Hansen og Pernille Heibøll stemmer imod, idet de mener at det tager dynamikken ud af politik.

## Beslutning

Godkendt.

Jens Peter Hansen og Pernille Heibøll stemmer imod, idet de mener at forslag til ny § 3, stk. 4:

"Dersom et udvalgsmedlem senest 12 dage forud for et ordinært møde skriftligt har anmodet om behandling af en sag, sætter formanden sagen på dagsordenen for førstkommende møde." tager dynamikken ud af politik.

## Sagsfremstilling

Omsorgsudvalgets forretningsorden blev senest revideret i 2018, hvor det blev besluttet, at de enkelte udvalgs forretningsordener skulle ensartes. Forvaltningen har gennemgået udvalgenes forretningsordener, og kan konstatere, at der fortsat er enkelte forretningsordener, som ikke er helt ensartet med de øvrige udvalgs forretningsordener.

Forvaltningen har derfor fremsat forslag til skabelon til brug for udvalgenes forretningsordener, således at de bliver ensartet. Derudover fremsatte forvaltningen et forslag vedr. fristen for at få en sag på dagsordenen. Byrådet har på møde den 21. marts 2022 godkendt skabelonen.

Nedenfor gennemgås de foreslåede tilføjelser og ændringer:

### § 3 - Udsendelse af dagsorden og sagernes fremlæggelse

I den gældende forretningsorden er fristen for at få en sag på dagsordenen 8 dage forud for et ordinært møde, jf. § 3, stk. 4.

Forslag til ny § 3, stk. 4:

"Dersom et udvalgsmedlem senest 12 dage forud for et ordinært møde skriftligt har anmodet om behandling af en sag, sætter formanden sagen på dagsordenen for førstkommende møde."

Som følge af ovenstående foreslås § 3, stk. 5 udformet så den er i overensstemmelse med stk. 4.

Forslag til ny § 3, stk. 5:

"Senest 12 dage forud for et ordinært møde kan byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et udvalg, i væsentlige spørgsmål aflevere forslag til udvalgsformanden til behandling på førstkommende udvalgs møde. Byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et givet udvalg, kan i væsentlige spørgsmål aflevere et skriftligt ændringsforslag til et punkt på en udvalgsdagsorden til udvalgsformanden i rimelig tid (2 døgn) forud for sagens behandling i udvalget."

## **§ 5 - Inhabilitet**

Det blev i 2018 besluttet, at følgende sætning skulle indsættes som stk. 3.:

"Hvis det forventes, at et udvalgsmedlem vil blive erklæret inhabil i forhold til en sag, der skal behandles i et udvalg, kan den gruppe, der har indvalgt medlemmet, bestemme, at et andet medlem i givet fald indtræder i udvalget ved sagens behandling, jf. styrelseslovens § 28, stk. 3. Medlemmet skal så vidt muligt give valggruppen meddelelse om den mulige inhabilitet for at fremme gruppens muligheder for at lade et andet medlem indtræde i udvalget."

Ved forvaltningens gennemgang kunne det konstateres, at sætningen ikke var en del af landdistriktsudvalgets og miljø- og teknikudvalgets forretningsordener.

I skabelonen er sætningen ovenfor indsat som stk. 3, så det er ensartet for alle udvalg.

Det af byrådet godkendte forslag til skabelon til udvalgets forretningsorden er vedlagt som bilag.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Bilag**

Forretningsorden omsorgsudvalget

## **Punkt 50: Gensidig orientering**

00.22.04-A00-4-21

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning. Der blev endvidere orienteret om,

- 6-by henvendelser omkring rammebeløb for ældreboliger og lægernes involvering i sundhedsreformen,
- Arbejdet med at skabe kontinuitet for borgerne på Bakkegården
- Tirsdalen.

### **Sagsfremstilling**

- Sagsstyringslisten
- Orientering om Dronningborg

### **Bilag**

2022 Sagsstyringsliste OU