

# REFERAT Udsatterådet d. 04-12-2019

**Mødedato** Onsdag d. 04. december 2019 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

## **Indholdsfortegnelse**

Tilsyn med socialområdets tilbud.....	3
Status på implementering af plan for udsatteområdet.....	6
Kvalitetsstandarder for 2020 på omsorgsområdet.....	10
Udsatterådets stormøde 2019.....	12
Poverty Walk.....	14
Mødeplan 2020.....	15

## Punkt 39: Tilsyn med socialområdets tilbud

00.00.00-A00-21-18

### Resume

*Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om resultaterne af tilsynsbesøgene det seneste halve år. Socialudvalget fik den 23. september en orientering om 9 tilsynsbesøg, som er foretaget i perioden fra marts 2019 til august 2019. Socialudvalget tog orienteringen til efterretning.*

*Udsatterrådet får hermed en orientering om tilsynssagen, så rådet kan få et indblik i tilbuddenes kvalitet.*

*Alle tilbuddene på socialområdet opnår minimum 4,0 i gennemsnitlig score på tværs af de forskellige temaer i tilsynsrapporterne. Samlet set er dette en høj score, som ligger over middel, og som indikerer, at tilbuddene lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis.*

-

Forvaltningen indstiller til udsatterrådet

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Udsatterrådet tog orienteringen til efterretning

### Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt, revisionsfirmaet BDO og Børn og Skole i Randers Kommune. Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud blandt andet efter lov om social service.

Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om tilsynsbesøgene foretaget det seneste halve år. Sidst socialudvalget fik en orientering var på udvalgsmødet den 11. marts 2019 (sag nr. 25) vedrørende tilsyn foretaget i perioden fra juli 2018 til februar 2019. Fra marts 2019 til august 2019 er der gennemført tilsynsbesøg på 9 forskellige tilbud på socialområdet i Randers Kommune foretaget af Socialtilsyn Midt og BDO. Børn og Skole har ikke foretaget nogen tilsyn i den givne periode. I det vedlagte bilag er der et samlet overblik over hvilke tilbud, der har haft tilsynsbesøg, og hvordan de er blevet bedømt. Endvidere fremgår det, hvordan de blev bedømt ved forrige tilsynsbesøg.

Hovedkonklusionerne fra tilsynsrapporterne er offentliggjort på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk), hvor det enkelte tilbud kan søges frem. Af hensyn til personhenførbare oplysninger blev tilsynsrapporterne fra Socialtilsyn Midt og BDO vedlagt i et lukket punkt på socialudvalgets møde. Derfor fremgår tilsynsrapporterne ikke af denne sag. I det lukkede punkt på socialudvalgets møde fremgik 10 bilag. Ét af bilagene var en afgørelse fra Socialtilsyn Midt om udstedelse af gennemførselspåbud vedrørende kompetenceudvikling i regler om magtanvendelser på Specialindsats for Børn og Unge - Møllerup. Socialudvalget blev orienteret om påbuddet per mail den 4. juli 2019 og fik en kort orientering om sagen på udvalgsmødet den 26. august 2019. De øvrige 9 bilag i det lukkede punkt var tilsynsrapporterne.

### Hvordan bedømmes tilbuddene?

Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer

## 7. Fysiske rammer

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score og 5 er den højeste. BDO's tilsynskoncept bedømmer tilbuddene ud fra en række temaer, som indholdsmæssigt ligger tæt op ad Socialtilsyn Midt's temaer. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt og BDO har bedømt tilbuddene til.

### Opsummering af tilsynene

Alle tilbuddene opnår minimum 4,0 i gennemsnitlig score på tværs af de forskellige temaer. Samlet set er dette en høj score, som ligger over middel, og som indikerer, at tilbuddene lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis. Forvaltningen vurderer, at det vidner om tilbud, som på tværs af typer og målgrupper formår at opretholde en solid drift af høj faglig kvalitet, samtidig med at der fortsat sker faglig og organisatorisk udvikling i form af f.eks. implementering af Handicapplan, Psykiatriplan, Plan for Udsatteområdet, virksomhedsplaner, faglige metoder i form af f.eks. Motiverende Interview (M.I.) med videre.

Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Forvaltningen drøfter desuden på årlige dialogmøder med de forskellige tilsyn den generelle kvalitet af tilsynsbesøgene og tilsynsrapporterne.

Der er en række forhold i de aktuelle tilsynsrapporter, som forvaltningen ønsker at knytte bemærkninger til. Det drejer sig om gennemførelsespåbud på Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup, trivsel på Støttecentre Psykiatri samt temaet uddannelse og beskæftigelse og opfølgning på opmærksomhedspunkt om magtanvendelse på Bocenter Marienborgvej. Endvidere vil forvaltningen knytte en bemærkning til fysiske rammer og kompetencer samt økonomi på Paderuphus og økonomi på Hjørnestenen.

### Gennemførelsespåbud på Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup

Socialtilsyn Midt vurderer, at Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup samlet set ikke har den fornødne kvalitet, idet tilsynet vurderer, at tilbuddet mangler en forebyggende indsats i forhold til magtanvendelser. Tilsynet fastslår, at medarbejderne ikke har det fornødne kendskab til og opdateret viden om reglerne i forhold til magtanvendelser. Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup scorer af denne grund 3 på temaet "kompetencer", hvilket svarer til middel grad. Forholdet omkring magtanvendelser er også nævnt under temaet "sundhed og trivsel" samt "organisation og ledelse". Socialtilsynet har på baggrund af forholdet omkring magtanvendelser den 3. juli 2019 udstedt påbud om, at tilbuddets ledelse og medarbejdere skal gennemføre kompetenceudvikling i reglerne om magtanvendelse for børn og unge.

Tilbuddet har efterfølgende udarbejdet en ny procedure for håndtering af magtanvendelser på leder- og medarbejderniveau. Derudover vil både faste og midlertidige medarbejdere samt løst ansatte timevikarer modtage undervisning i reglerne om magtanvendelse. Tilbuddet oplyser, at undervisningen er planlagt og bliver afholdt inden den 30. september 2019. For faste og midlertidige medarbejdere er der planlagt et todages kursus om magtanvendelser, mens løst ansatte timevikarer vil modtage undervisning om magtanvendelser hos kommunens egen jurist.

På de øvrige seks temaer scorer Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup samlet set 4,4 point, hvilket svarer til vurderingen "i høj grad opfyldt".

### Opmærksomhedspunkt vedrørende trivsel på Støttecentre Psykiatri

Socialtilsyn Midt har i den samlede vurdering af kvaliteten på Støttecentre psykiatri opstillet et opmærksomhedspunkt om, at ledelsen skal arbejde målrettet med, at borgernes trivsel ikke påvirkes negativt af andre borgere i centeret. Baggrunden for opmærksomhedspunktet er, at nogle borgere oplever, at de forstyrres af en anden borger, der er urolig om natten. Tilbuddet oplyser, at de efterfølgende har udarbejdet en konkret handleplan for, hvordan de vil håndtere udfordringen omkring borgernes trivsel. Handleplanen er godkendt af tilsynet.

### Uddannelse og beskæftigelse samt opfølgning på opmærksomhedspunkt om magtanvendelse på Bocenter Marienborgvej

Bocenter Marienborgvej scorer 3,0 på temaet uddannelse og beskæftigelse, hvilket tilbuddet også scorede ved sidste tilsynsbesøg i 2018. Tilsynet lægger i sin vurdering vægt på, at de borgere på tilbuddet, der har nået en alder, hvor de ikke længere er i beskæftigelse uden for tilbuddet, ikke har tilbud om planlagte og strukturerede aktiviteter i dagtimerne på tilbuddet. Dette gør sig særligt gældende for afdelingen Møllen. På denne baggrund anbefaler tilsynet i et udviklingspunkt, at tilbuddet opstiller mål og delmål omkring aktiviteter for de borgere, der ikke er i eksterne dagtilbud uden for tilbuddet. Bocenter Marienborgvej oplyser, at der er opstillet mål og delmål for alle borgere på afdelingen Møllen, og at de er bevidste om at tilbyde borgerne aktiviteter i dagtimerne inden

for de givne rammer. Tilbuddet oplyser endvidere, at borgerne deltager på koloni og er på endagsture en gang imellem samt at der arbejdes på at samskabe aktiviteter på tværs af afdelingerne i bocenteret.

I forbindelse med forrige tilsyn i 2018 opstillede Socialtilsyn Midt et opmærksomhedspunkt, der henstillede til at ledelsen på Bocenter Marienborgvej skulle sikre, at der blev udarbejdet procedurer for indberetning af magtanvendelser. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet aktivt med opmærksomhedspunktet, idet der sidenhen er udarbejdet en ny lokal procedure for magtanvendelser. Tilsynet vurderer, at den nye instruks tydeligt beskriver, hvordan en magtanvendelse skal håndteres og følges op på.

### **Fysiske rammer, kompetencer og økonomi på Paderuphus**

Siden forrige tilsyn har Paderuphus foretaget væsentlige ændringer i de fysiske rammer i form af etableringen af 2 selvstændige toværelses lejligheder og en etværelses akutbolig. Socialtilsyn Midt har ved tilsynsbesøget undersøgt de nye fysiske rammer med henblik på godkendelse af ændringerne. Tilsynet vurderer, at ændringerne i de fysiske rammer vil understøtte borgernes udvikling og trivsel fremadrettet.

Paderuphus scorer 3 og dermed middel på temaet kompetencer. Baggrunden for scoren er, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne mangler kendskab til autisme og spiseforstyrrelser. Det manglende kendskab betyder, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad er klædt på til at imødekomme borgere med autisme og spiseforstyrrelser, hvilket blandt andet skyldes, at medarbejderne mangler viden om konkrete handleredskaber i forhold til målgrupperne. Tilsynet anbefaler derfor i et udviklingspunkt, at ledelsen bør sikre opkvalificering af medarbejdernes faglige kompetencer i forhold til autisme og spiseforstyrrelser. Til orientering fremgår det af tilsynsrapporten, at Paderuphus er ved at udarbejde en plan for opkvalificering af medarbejdernes kompetencer. Tilbuddet oplyser, at de har haft to medarbejdere ude på Center for Spiseforstyrrelser til vidensdeling og overværelse af en spisesituation. Ligeledes har tilbuddet haft besøg af en leder fra et tilbud, som er specialiseret i spiseforstyrrelser. Tilbuddet oplyser endvidere, at de har afholdt en temadag om autisme, hvor de fik besøg af en specialist inden for området.

Socialtilsyn Midt konstaterer i forbindelse med tilsynet, at der ikke er sammenhæng mellem budgettet og ledelsens oplysninger. Tilsynet påpeger, at der ikke er sammenhæng mellem budgetterede midler til kompetenceudvikling og ledelsens planer på området. På denne baggrund opfordrer tilsynet tilbuddets ledelse til at sikre, at tilbuddets budgetter fremadrettet er i overensstemmelse med ledelsens forventninger til det kommende års drift. Tilbuddets ledelse oplyser, at de fremadrettet vil indberette budgettallene sammen med den ansvarlige for budgetindberetningen, hvor der vil være særlig opmærksomhed på midlerne til kompetenceudvikling.

### **Økonomi på Hjørnestenen**

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er gennemsigtighed i tilbuddets regnskab for 2015, da det ikke er indsendt. Tilsynet bemærker, at tilbuddets regnskab fra og med regnskabsåret 2016 ifølge reglerne skal indsendes til tilsynet. Økonomi og styring, som er ansvarlige for at indsende regnskaberne, oplyser at regnskabet fra 2015 er indsendt indsendt til tilsynet inden den 1. maj 2016 (alle regnskaber indsendes inden den 1. maj hvert år).

Carsten Wulff Hansen, socialchef, deltager under punktet.

## **Økonomi**

Ingen

## **Bilag**

Bilag 1 - Oversigt over tilsynenes scoring af tilbuddene med forrige score

## Punkt 40: Status på implementering af plan for udsatteområdet

00.00.00-P20-4-18

### Resume

Byrådet vedtog den 12. november 2018 en ny plan for udsatteområdet i Randers Kommune. Planen sætter retningen for udviklingen af udsatteområdet i perioden 2018-2021. Forvaltningen fremlægger nu første status på arbejdet med implementering af planen til Udsatterådet til orientering efter socialudvalgets behandling på møde den 23. september 2019. I status indgår også afrapportering på Rusmiddelplanen, som indgår som en underordnet udviklingsplan for plan for udsatteområdet.

Siden byrådets godkendelse i november 2018 har der været fokus på at opbygge organiseringen omkring implementeringen samt implementere aktiviteter under de enkelte indsatsområder. Der har været fremdrift inden for alle indsatsområder, men der er i år 2019 særligt fokus på at implementere og videreudvikle indsatsen i forhold til indsatsområderne "Tidlig indsats for unge på kanten", "Flere i job eller uddannelse" samt "Lige muligheder for sundhed".

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet:

1. at orientering om status på implementering af plan for udsatteområdet tages til efterretning.

### Beslutning

Udsatterådet tog orientering til efterretning. I forbindelse med implementeringen af Udsatteplanen er der udarbejdet en folder, der kort præsenterer de 7 udviklingsområder. Der var ros fra Udsatterådet til initiativet. Udsatterådet foreslog at folderen også kunne indholde et kort afsnit om de borgere, der ikke kan gennemføre uddannelse, job mv.

### Sagsfremstilling

Byrådet vedtog på møde den 12. november 2018, sag 611, en ny plan for udsatteområdet i Randers Kommune. Forvaltningen har siden godkendelse af planen arbejdet med at implementere planen og forelægger nu socialudvalget første status herpå. I status indgår også afrapportering på Rusmiddelplanen, som indgår som en underordnet udviklingsplan for plan for udsatteområdet.

Målgruppen for planen er voksne borgere over 18 år, som er socialt udsatte. Social udsathed defineres som tilstedeværelsen af flere og komplekse problemer som fx dårlig økonomi og gæld, sindslidelse, misbrug/afhængighed af alkohol og stoffer, hjemløshed, prostitution og mangelfulde sociale netværk. Borgere på udsatteområdet er således en bred og mangfoldig målgruppe, som både omfatter borgere, som primært er belastet af alkohol- eller stofmisbrug, til borgere med komplekse problemer på flere livsområder.

Plan for udsatteområdet understøtter visionerne i 'Politik for borgere med særlige behov' og er en fireårig rammeplan, som angiver retningen for med hvad og hvordan, Randers Kommune skal arbejde indenfor udsatteområdet i perioden 2018-2021. Plan for udsatteområdet består dels af et strategigrundlag og dels syv indsatsområder, henholdsvis: 1) Hurtig og fleksibel støtte, 2) Individuelle og fleksible boligløsninger, 3) Større effekt af rusmiddelbehandlingen, 4) Tidlig indsats for unge på kanten, 5) Flere i job eller uddannelse, 6) Randers for alle og 7) Lige muligheder for sundhed. Hvert indsatsområde består af underliggende tiltag og aktiviteter. I næste afsnit fremgår en generel status på implementeringen og en status på de enkelte indsatsområder.

Plan for udsatteområdet er forankret ved socialchefen og centerlederen for Center for Socialt Udsatte, mens det daglige arbejde med implementeringen er forankret hos centerlederen og ledergruppen for Center for Socialt Udsatte. En række andre kommunale aktører har derudover andel i implementeringen. Organiseringen af implementeringen afspejler dette fælles ansvar for implementeringen. Der er bl.a. nedsat et koordinationsforum for planen, som skal følge og understøtte implementeringen blandt andet gennem vidensdeling og videreudvikling af det tværgående samarbejde. I koordinationsforummet indgår lederrepræsentanter fra arbejdsmarkeds-, psykiatri-, familie- og sundhedsområdet. Koordinationsforummet afholder 2 årlige møder. Der er afholdt møder i forummet den 5. marts 2019 og næste møde afholdes 4. november 2019.

Som en del af organiseringen af implementeringen af plan for udsatteområdet er der desuden etableret en følgegruppe bestående af borgere, medarbejdere, repræsentanter fra Udsatterådet samt ledere i Center for Socialt Udsatte og selvejende tilbud. Følgegruppen følger og understøtter det løbende arbejde med implementeringen af planen og videreudvikling af aktiviteter. Der er afholdt tre møder i 2019, henholdsvis 7. februar 2019, 25. april 2019 og den 28. august 2019.

### **Status på implementering af planen**

Siden byrådets godkendelse i november 2018 har der været fokus på at opbygge organiseringen omkring implementeringen samt implementere aktiviteter under de enkelte indsatsområder. En del af implementeringen er karakteriseret ved konsolidering og overgang til drift, mens andre dele er karakteriseret ved udviklingstiltag og prøvehandlinger. Der har været fremdrift inden for alle indsatsområder, men der er i år 2019 særligt fokus på at implementere og videreudvikle indsatsen i forhold til indsatsområderne "Tidlig indsats for unge på kanten", "Flere i job eller uddannelse" samt "Lige muligheder for sundhed".

#### *Indsatsområde 1: Hurtig og fleksibel støtte*

Målet med indsatsområdet er, at flere borgere skal kunne mestre eget liv med mindre indgribende indsatser, hvis de får en hurtig og passende hjælp. Omdrejningspunktet for arbejdet har været at implementere støttemodellen i Center for Socialt Udsatte. Centeret oplyser, at støttemodellen er implementeret. Der arbejdes løbende med at kvalificere og videreudvikle indsatsen. Aktuelt er der eksempelvis fokus på Her og Nu-støtte og forsøg med online støtte. Indtil videre har myndighedsrådgiverne i fremskudt rådgivning været i kontakt med 152 unikke personer fra opstart til 12. august 2019.

#### *Indsatsområde 2: Individuelle og fleksible boligløsninger*

Målet med indsatsområdet er, at Randers Kommune skal understøtte borgernes forskellige bolig- og støttebehov med henblik på at reducere antallet af hjemløse, som er et nationalt mål i den tidligere regerings 10 mål for social mobilitet. Centeret arbejder med at implementere indsatsområdet. Her kan det bl.a. fremhæves, at der arbejdes med at omlægge indsatsen over for borgere i langvarig hjemløshed og borgere med særlige komplekse problemstillinger. Hertil er der modtaget statsligt støtte i form af projektmidler i perioden 1. november 2018 til 31. december 2021 på i alt 3.477.498 kr. Projektet indebærer, at der oprettes et tværfagligt team, som skal støtte borgere gennem helhedsorienteret indsatser efter metoden Assertive Community Treatment (ACT), som på dansk kan oversættes til "udgående og opsøgende behandling i nærmiljø". Teamet skal bestå af medarbejdere fra social- og beskæftigelsesområdet i Randers Kommune, henholdsvis mestringsvejleder, myndighedsrådgiver, jobkonsulent og rusmiddelbehandler, samt fra Regionspsykiatrien. Teamet er etableret med medarbejdere fra den kommunale indsats og det forventes, at medarbejdere fra Regionspsykiatrien vil indgå i teamet fra efteråret 2019. Der er afholdt faglig metodeundervisning i juni 2019 og opstartet støtteforløb for i alt 9 borgere (juli 2019). Der afholdes opstartskonference for projektet den 27. september 2019.

Derudover har Center for Socialt Udsatte afprøvet nye boligløsninger for borgere med særlige komplekse problemer og udadreagerende adfærd. Det indebærer, at borgerne bor i egen bolig og får intensiv støtte frem for at bo i skæve boliger. Det er afprøvet med gode erfaringer på to borgere indtil videre, og der er ved at blive opstartet lignende afprøvning for en borger mere.

#### *Indsatsområde 3: Større effekt af rusmiddelbehandlingen*

Målet med indsatsområdet er at understøtte en større effekt af stofmisbrugsbehandlingen og alkoholbehandlingen, som er nationale mål i den tidligere regerings 10 mål for social mobilitet. Konkret indebærer indsatsområdet, at der skal arbejdes med implementering af Randers Kommunes Rusmiddelplan fra 2017. Der er i Rusmiddelplanen i alt fem fokusområder. Status på fokusområderne er:

1. Tidlig opsporing og fremskudte indsatser: Rusmiddelcenteret har fremskudt indsats på Regionshospitalet, Job in Place, Parat til Uddannelse, to produktionsskoler, Ladegården, Hjørnestenen og botilbuddet Blommevej. Sigtet med indsatserne er, at borgerne kommer så tidligt i behandling som muligt, og samtidig sikre vidensdeling med samarbejdspartnerne, så de bliver bedre i stand til at opspore og arbejde med rusmiddelproblematikker. Der har desuden været afprøvet online behandling som tilbud til borgere, som ikke ønsker at møde op i Rusmiddelcenteret. Der har været meget lidt efterspørgsel herpå, men det har fungeret fint i de få sager, der har været.
2. Tværkommunal indsats og kompetencer hos frontpersonale: Rusmiddelcenteret har haft stort fokus på det tværkommunale samarbejde for at sikre fælles viden om målgruppen og smidige arbejdsgange, herunder opmærksomhed på, at samarbejdspartnere får henvist borgere med overforbrug til rusmiddelbehandling. Som led heri arbejdes der løbende med samarbejdsaftaler med centrale samarbejdspartnere, og der holdes fælles temadage og/eller samarbejds møder. Herudover er der indført "Åbent Hus" for samarbejdspartnere to gange om året, hvor der bliver fortalt om Rusmiddelcenterets behandlingstilgang.

3. Samtidig afhængighed og psykiske lidelser: Med henblik på at styrke behandlingen af borgere med misbrug og psykiske lidelser er alle behandlere opkvalificeret i identifikation og alkoholbehandling af borgere med denne dobbeltbelastning.
4. Unge: Rusmiddelcenteret har i perioden maj 2014 til og med december 2018 deltaget i et metodeprogram om behandling af unge med stofmisbrug sammen med otte andre kommuner. Projektet havde til formål at fremme brugen af virksomme metoder til behandling af stofmisbrug hos unge i alderen 15-25 år. Randers Kommune modtog hertil 3.056.552 kr i perioden. Resultaterne af projektet har været positive og på den baggrund har centeret haft implementeret den faglige metode siden 2017 og har fortsat hermed efter afslutningen af projektet. Socialudvalget fik afsluttende status på projektet på møde 21. januar 2019, se sag 1. Der har i august 2019 været positiv opmærksomhed omkring projektets resultater i medierne bl.a. i forbindelse med ministerens genfremstilling af lovforslag om tildeling af gavekort i misbrugsbehandlingen.
5. Familier: Et af de tiltag, der er arbejdet med i forhold til familier er Projekt Brus. Randers Kommune indgår sammen med 11 andre midtjyske kommuner i projektet, som har til formål at tilbyde gratis hjælp, støtte og rådgivning til børn og unge under 25 år, der vokser op i familier med stof- eller alkoholproblemer. Fra juni 2016 til medio august 2019 har 198 børn og unge været igennem indsatsen. Socialudvalget er tidligere orienteret om indsatsen, se sag 107 på møde den 6. september 2017.

#### *Indsatsområde 4: Tidlig indsats for unge på kanten*

Målet med indsatsområdet er at arbejde for, at færre unge bliver udsatte, så de kan leve et ungdomsliv med uddannelse, arbejde og fremtidsudsigter på lige fod med deres jævnaldrende. Et af de tiltag, som der er fokus på i Center for Socialt Udsatte, er tilbud om en særlig koordineret og håndholdt indsats for sårbare unge. Der arbejdes i dag med de barrierer, som den unge har i forhold til job og uddannelse. Det kan eksempelvis være bolig, misbrug, familieproblemer mm. Seneste status fra april 2019 viser, at der aktuelt ydes støtte til 20 unge. Siden marts 2017, hvor indsatsen startede, er der 52 unge, som har afsluttet et støtteforløb. Derudover er der i Center for Socialt Udsatte nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledere. Arbejdsgruppen skal i efteråret 2019 arbejde med at belyse ungeindsatsen for socialt udsatte, afklare behov for nye tiltag samt komme med forslag til mulige udviklingstiltag.

Ydermere arbejder Center for Socialt Udsatte, Uddannelseshuset og UU i samarbejde med Center for Rusmiddelforskning og Metodecenteret på at søge fondsmidler til et nyt projekt. Projektet har til formål at udvikle og kortlægge, hvorvidt en mere sammenhængende indsats mellem rusmiddelbehandling og beskæftigelsesindsatsen kan forbedre de unges mulighed for stofreduktion eller -ophør og deres mulighed for at få større tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked.

#### *Indsatsområde 5: Flere i job eller uddannelse*

Målet med indsatsområdet er at understøtte, at flere bliver en del af arbejdsfællesskabet, som også er et nationalt mål i den tidligere regerings 10 mål for social mobilitet. Der er siden planen blev vedtaget arbejdet med at styrke den relationelle koordinering mellem socialområdet og arbejdsmarkedsområdet for at understøtte en større helhedsorientering af indsatsen over borgere, der er ledige og har sociale- og psykiske vanskeligheder. Det kommer særligt til udtryk ved, at der er igangsat projekt relationel koordinering, hvor der på tværs af Udviklingshuset, Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte laves prøvehandlinger i 2019 i forhold til at arbejde med én tværfaglig plan for borgerne. Der er i juli 2019 tilknyttet 13 borgere projektet. De første erfaringer fra afvikling af fælles møder med borgerne er, at møderne har været gode. Derudover arbejdes der blandt andet også med at styrke den relationelle koordinering gennem udformning af samarbejdsaftaler mellem afdelingerne og vidensdeling om sagsgange og lovgivningsmæssige rammer.

Derudover er projekt 'Flere skal med' en anden væsentlig aktivitet i forhold til, at arbejdet i Randers Kommune med at understøtte, at flere kommer i job eller uddannelse. Jobcenter Randers har fået tilsagn om i alt 5.402.000 kr fra staten til at gennemføre projektet i perioden september 2017 til august 2019. Projektet har til formål at bringe borgere, der har modtaget kontakthjælp i minimum 5 år, tættere på arbejdsmarkedet gennem en individuel og helhedsorienteret indsats. Der har været gode resultater af indsatsen, idet en relativ stor andel af borgerne i perioden har været i virksomhedsrettet indsats i mindst 3 måneder. Læs eventuelt mere om status på indsatsen på sag 65 på beskæftigelsesudvalgets møde den 21. maj 2019.

#### *Indsatsområde 6: Randers for alle*

Målet med indsatsområdet er, at Randers Kommune i højere grad skal bygge bro til civilsamfundet for at understøtte borgernes muligheder for at deltage i meningsfulde sociale- og arbejdsfællesskaber. I Center for Socialt Udsatte er der arbejdet med at styrke medarbejdernes viden om frivillige tilbud. Der er på den baggrund lavet et opdateret overblik til medarbejdere over frivillige tilbud i Randers Kommune. Det skal understøtte, at medarbejderne i kontakten med borgere kan videreformidle viden om relevante tilbud i civilsamfundet.

Derudover prøves der som noget nyt, at gruppeforløb i Rusmiddelcenter Randers besøger tilbud i civilsamfundet som en del af gruppeforløbet.

Som en del af arbejdet med indsatsområdet er der også fokus på at styrke samarbejde med aktører i civilsamfundet. Det kommer blandt til udtryk ved, at socialområdet har etableret samarbejde med provstierne. Der afholdes møde mellem provstierne og centerlederne for Center for Socialt Udsatte og Center for Psykiatri hvert kvartal. Center for Socialt Udsatte har desuden afviklet møde mellem interesserede præster i provstiet og rusmiddelcenteret i april 2019 med henblik på at øge viden og kompetencer blandt præsterne til at møde borgere med rusmiddelproblemer og deres pårørende. Derudover har der været kontakt til Den Blå Paraply i foråret 2019 med henblik på at udvide og formalisere samarbejdet. Der samarbejdes også med Børsterne, der leverer tandlægeydelser til de mest udsatte. Der arbejdes aktuelt på at revidere den eksisterende samarbejdsaftale. Ydermere er der planer om at afsøge muligheder for samarbejde med Projekt bevæg dit for livet.

#### *Indsatsområde 7: Lige muligheder for sundhed*

Målet med indsatsområdet er at understøtte, at borgere på udsatteområdet forbedrer deres livskvalitet og generelle sundhedstilstand. Der er i Center for Socialt Udsatte arbejdet med at styrke viden omkring sundhedstilbud for udsatte borgere i centeret. Konkret er der lavet en oversigt til medarbejdere, som skal bidrage til at medarbejdere kan formidle viden om sundhedstilbud til de borgere, som de er i kontakt med. Der er i centeret sundhedstilbud som blandt andet sundhedssamtaler, sygepleje, forebyggelse af blodbårn smitte, prævention. Der er desuden nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledere. Arbejdsgruppen skal i efteråret 2019 arbejde med at belyse sundhedsindsatser for socialt udsatte, afklare behov for nye tiltag samt komme med forslag til mulige udviklingstiltag.

Derudover tilbyder centeret i perioden 2019-2020 som noget nyt temaformiddage for substitutionsbrugere som en del af centerets aftale med byrådet. Der er planlagt temaformiddage om forskellige temaer. Temaformiddage om medicintilskud, mindfulness og sund kost understøtter, at nogle af de mest udsatte borgere styrker deres sundhedstilstand.

Ydermere har sundhedsområdet og socialområdet i Randers Kommune fået støtte til et projekt om tidlig opsporing af mennesker med høj risiko for at have eller udvikle type 2-diabetes. Der laves screening for type 2-diabetes blandt borgere som socialområdet er i kontakt med i Center for Socialt Udsatte og Center for Psykiatri. Der forventes opstart af screening fra november 2019.

#### **Opsamling på effekter af indsatsen**

De mange indsatser i plan for udsatteområdet skulle gerne føre til bedre indsatser for de berørte borgere. Derfor vedlægges den seneste status på effektmålene på udsatteområdet (Se bilag 1).

Tine Horn, centerleder i Center for Socialt Udsatte, deltager i Udsatterådets møde under behandlingen af punktet.

#### **Økonomi**

Implementeringen af plan for udsatteområdet 2018-2021 sker inden for gældende budgetter for de involverede aktører på udsatteområdet.

#### **Videre proces**

Forvaltningen vil årligt forelægge en status til socialudvalget, Udsatterådet og Handicaprådet.

#### **Bilag**

Bilag 1 - Status på mål vedrørende implementering af plan for udsatteområdet

# Punkt 41: Kvalitetsstandarder for 2020 på omsorgsområdet

27.36.00-P23-1-19

## Resume

*Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet. Det handler om kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning, forebyggende hjemmebesøg, samt for tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje, som kommer til at gælde i 2020. Forud for godkendelsen i byrådet skal kvalitetsstandarderne i høring i handicap-, ældre- og udsatte råd.*

Forvaltningen indstiller til byrådet via handicap-, udsatte og ældreråd, samt omsorgs- og økonomiudvalget,

1. at kvalitetsstandarderne for 2020 godkendes.

Handicaprådet, 4. december 2019, pkt. 74:

## Beslutning

Udsatterådet henviser til høringssvar fra Handicaprådet og Ældrerådet.

## Sagsfremstilling

Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder for følgende områder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet:

- Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §86.1 og §86.2
- Forebyggende hjemmebesøg efter Servicelovens §79a
- Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje §83 og §83a

Tilbage i 2018 blev der gennemført en workshop for interessenter på omsorgsområdet med omkring 100 deltagere fra faggrupper på sundheds- og omsorgsområdet, ældre- og handicapråd, samt fra omsorgsudvalget. Kvalitetsstandarderne gennemgik en grundig revidering, som indebar, at de fremadrettet er beskrevet kort og præcist i et let læsevenligt sprog. Herefter har kvalitetstandarderne kun gennemgået mindre præciseringer og ændringer ift. lovgivning.

### Genoptræning og vedligeholdende træning

Kvalitetsstandarden for genoptræning og vedligeholdende træning afventer beslutningen om en ny organisering af træning og aktivitet, hvorefter den tilpasses beslutningen. Den vil derfor først blive fremsendt og politisk behandlet i løbet af 1. kvartal 2020.

### Forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg har fået ny lovgivning, som blev præsenteret for omsorgsudvalget i august 2019, og det anbefales, at den fastholder den godkendte form, dog med en præcisering af at 80-årige borgere modtager et brev med tilbud om et forebyggende besøg med dato og klokkeslet. Ændringen er markeret med rød skrift.

### Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje

Kvalitetsstandarden for tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje er blevet præciseret ift. visitationen med henblik på at sikre, at teksten i kvalitetsstandarden er helt konkret ift. hvornår en borger er i målgruppen for at få hjælp og støtte til praktisk hjælp og personlig pleje i hverdagen. Ændringer er markeret med rød skrift.

Kvalitetsstandarderne forventes at træde i kraft i januar 2020 og gælder frem til, at reviderede udgaver for 2021 vedtages i byrådet.

## **Økonomi**

Kvalitetsstandarderne udmøntes inden for den økonomiske ramme på omsorgsområdet.

## **Bilag**

Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje 25112019

Forebyggende hjemmebesøg 2 - 261119

## Punkt 42: Udsatterådets stormøde 2019

27.15.00-A08-1-19

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet orienteres om opsamlingen efter stormødets workshop
2. at rådet drøfter erfaringer fra stormødet
3. at rådet drøfter det videre arbejde med inputs fra stormødet

### Beslutning

Ad 1) Udsatterådet tager orienteringen til efterretning

Ad 2) Udsatterådet er tilfreds med indhold og afvikling af stormødet. Det blev drøftet om udsatterådet i 2020 skal stå for et arrangement i forbindelse med folkemødet i Randers Kommune

Ad 3) Beskæftigelseschefen og socialchefen inviteres til første møde i Udsatterådet i 2020 med henblik på at drøfte, hvordan opsamlingen fra stormødet kan formidles til sagsbehandlere mv.

### Sagsfremstilling

#### Orientering om opsamling efter stormødets workshop

Efter Udsatterådets stormøde den 23. oktober 2019 er inputs fra workshoppen om "den gode borgerkontakt" blevet samlet. Hver af de fire emner: Forventningsafstemning, inddragelse af borger, ligeværdig kontakt og bisidder er præsenteret i hovedpointer i det nedenstående.

Kort resume af input fra workshoppen:

Der var en generel enighed om at det er fagpersonens ansvar at sørge for at der sker en forventningsafstemning inden eller som det første på mødet. Borgeren har ansvar for at fortælle hvis der er personlige forhold de ønsker fagpersonen tager hensyn til. Desuden forslås det at borgeren bliver kontaktet såfremt de får ny sagsbehandler, og der er overvejelser vedrørende borgerens sag. Fagpersonen skal møde borgeren med værdighed og ærlighed, og skal lytte aktivt til borgeren. Ydermere forslås det, at hvis en borger har bisidder med til mødet, skal borger og bisidder inden mødet klarlægge deres roller, og informere fagpersonen herom i mødet begyndelse.

Den samlede præsentation af workshoppens inputs er vedhæftet som bilag til dagsordenspunktet.

#### Erfaringer fra stormødet

Med udgangspunkt i erfaringerne fra stormødet, kan rådet evaluere på dette års stormøde. Spørgsmål til drøftelse

- Hvordan fungerede arrangementet med oplæg og workshop?
- Hvordan fungerede workshoppen?
- Er der ting man kan være opmærksomme på til planlægningen af næste stormøde?

#### Det videre arbejde med inputs fra stormødet

Rådet drøfter hvordan man på socialområdet og beskæftigelsesområdet kan implementere inputs fra stormødet.

## **Bilag**

Opsamling på workshop om den gode borgerkontakt

## Punkt 43: Poverty Walk

27.15.00-A08-1-19

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet orienteres om status på arbejdet omkring en Poverty Walk i Randers kommune

### Beslutning

Udsatterådet tog orienteringen til efterretning. Der indkaldes til møde i arbejdsgruppen ultimo december 2019 primo januar 2020 med henblik på at arrangere en tur til poverty walk i Aarhus for potentielle guider fra Randers.

### Sagsfremstilling

Udsatterådet har nedsat en arbejdsgruppe med henblik på at først finde ud af om der er basis for etableringen af en Poverty Walk i Randers og i så fald hvordan en Poverty Walk skal foregå.

**Arbejdsgruppen er positivt indstillet overfor en Poverty Walk og peger på flere centrale ting som de finder væsentlige i forhold til sådan et arrangement.**

- Formål: At bygge bro mellem samfundslag og fjerne fordomme om udsatte borgere.
- Format: Det kan både være en byvandring med en guide og forskellige fortællinger fra borgere på værestederne, men det kan også være en borger der tager ud i foreninger eller på skolerne og fortæller deres historie.
- Målgruppe: Bred målgruppe bestående af både foreninger, turister og forskellige uddannelser og skoler der finder det interessant og relevant.
- Guiderne: Der var bred enighed i arbejdsgruppen om at det er væsentligt at gøre sig nogle etiske overvejelser i forhold til de borgere der skal være guider. Det blev drøftet at udpege et korps der skal hjælpe, støtte og træne guiderne i hvordan de skal fortælle deres historie, så vi sikre at guiderne ikke deler mere end de har lyst til så de får en positiv oplevelse ud af det.
- Honorar: Det er væsentligt at guiderne får en form for honorar for deres indsats.

På dialogmødet d. 23. september 2019 drøftede socialudvalget og udsatterådet status på planlægningen af Poverty Walk.

På udsatterådsmødet den 4. december 2019 gives en orientering om status i arbejdet.

## Punkt 44: Mødeplan 2020

27.15.00-A08-1-19

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at mødeplanen for 2020 aftales

### **Beslutning**

Udsatterådet godkendte mødeplanen.

### **Sagsfremstilling**

Rådet kan tage udgangspunkt i et forslag til mødekalender for 2020, der er baseret på mødedatoerne for 2019. Forslaget tager udgangspunkt i at rådet i 2019 havde møde hver anden måned, med et ekstra møde i september forud for stormødet i oktober. Møderne blev afholdt i første halvdel af måneden på onsdage.

### **Mødekalender forslag for 2020**

Onsdag d. 5. februar  
Onsdag d. 8. april  
Onsdag d. 10. juni  
Onsdag d. 12. august  
Onsdag d. 16. september  
Onsdag d. 21. oktober - stormøde\*  
Onsdag d. 2. december

\*Stormødet kan afholdes onsdag i uge 43 som tidligere år. Stormødet vil i så fald være onsdag d. 21. oktober.