

# REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 05-03-2024

**Mødedato** Tirsdag d. 05. marts 2024 kl. 16:30

**Mødested** C.2.25

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Besøg af Tradium og Møbelcirklen.....	4
Beskæftigelsesudvalgets forretningsorden.....	5
Orientering om status på det beskæftigelsesrettede autismitilbud "Klog på Job" .....	6
Opfølgning på borgertilfredsundersøgelse af Jobcenter Randers.....	8
Styrket sagsbehandling og reduceret forløbsvarighed.....	10
Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark, Beboerlisten, om nytteindsats.....	14
Lukket.....	15
Anmodning fra Bo Vestergaard, Konservative, om regler og handlemuligheder ift. fleksjob.....	16
Ledigheden i januar 2024.....	17
Sagsliste pr. 28.02.24.....	20
Gensidig orientering.....	21

## **Punkt 19: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-1-24

### **Beslutning**

1. at godkendt.

Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

## Punkt 20: Besøg af Tradium og Møbelcirklen

00.22.00-P35-1-24

### Resume

*Beskæftigelsesudvalget godkendte på møde den 16. januar 2024 en procesplan for Tilbudsviften for 2025. Som en del af procesplanen deltager to leverandører på dette beskæftigelsesudvalgsmøde og fortæller om deres arbejde og effekter af indsatsen. Leverandørerne er hhv. Tradium, der varetager en indsats rettet mod uddannelsesparate unge, og Møbelcirklen, der er et internt beskæftigelsestilbud.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Jobcenter Randers sammensætter hvert år inden for budgetrammen en tilbudsvifte, der består af de indsatser og aktiviteter, der tilbydes til jobcentrets målgrupper med henblik på at understøtte borgerne i at komme i beskæftigelse eller uddannelse. Alternativt at afklare borgeren til fleksjob eller førtidspension.

Beskæftigelsesudvalget godkendte på beskæftigelsesudvalgsmødet den 16. januar 2024 (sag 2) procesplanen for tilblivelsen af tilbudsviften for 2025, hvoraf det fremgik, at der på marts måneds udvalgsmøde ville være besøg af leverandører, der fortæller udvalget om deres arbejde og effekter af indsatsen.

Til mødet deltager

1) Tradium. Områdedirektør, Bent Ooppelstrup, deltager og fortæller om Tradiums indsats rettet mod unge uddannelsesparate borgere under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse.

Beskæftigelsesudvalget godkendte på møde den 14. november 2023 (sag 121) efter en udbudsforretning, at Tradium varetager indsatsen, der svarer til 220 helårspladser.

2) Møbelcirklen. Centerleder for Virksomhedsservice og Rekruttering, Tine Arensbak, deltager og fortæller om det beskæftigelsesrettede tilbud Møbelcirklen, der arbejder for at udvikle lediges faglige, sociale eller sproglige kompetencer med henblik på beskæftigelse eller ressourcer til at kunne påbegynde en erhvervskompetencegivende uddannelse. Tilbuddet har en kapacitet på 12 helårspladser.

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

### Bilag

Slides Tradium

Slides - Møbelcirkel 2024

# Punkt 21: Beskæftigelsesudvalgets forretningsorden

00.01.00-G01-39-24

## Resume

*Udvalgene fastsætter selv deres forretningsorden.*

*Der kan fastsættes bestemmelse om initiativret i udvalgenes forretningsordener, herunder frist for initiativretten. I udvalgenes forretningsorden er aktuelt anført en frist på 12 dage for et udvalgsmedlems anmodning om behandling af en sag i udvalget, og for byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et udvalg, der i væsentlige spørgsmål kan aflevere forslag til udvalgsformanden til behandling på førstkommende udvalgs møde.*

*Byrådet har den 29. januar 2024 ændret byrådets frist for byrådsmedlemmers indbringelse af en sag til byrådet fra 12 dage til 8 dage før byrådsmødet.*

*Forvaltningen forelægger sag til beslutning om udvalgets forretningsorden skal ændres.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at det besluttet, om forretningsordenen for udvalget skal ændres.

## Beslutning

Et enig udvalg besluttede at ændre fristen for at indsende forslag fra 12 til 8 dage forud for et udvalgs møde. Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Byrådet har den 29. januar 2024 ændret byrådets frist for byrådsmedlemmers initiativret efter styrelseslovens § 11 fra 12 dage til 8 dage før byrådsmødet.

Baggrunden for ændringen var, at det i vejledning for normalforretningsorden for kommunalbestyrelser er blevet præciseret, at fristen for initiativrets sager til byrådets dagsorden i normalforretningsordenens § 3, stk. 1, er et udtryk for en bindende regel. Det vil sige, at fristen for et byrådsmedlems anvendelse af sin initiativret efter styrelseslovens § 11, stk. 1, ikke kan bestemmes indleveret mere end 8 dage før mødet.

Udvalgene fastsætter selv deres forretningsorden. Udvalgene er ikke forpligtet til at følge byrådets frist for indlevering af initiativretssager, men kan fastlægge en anden frist.

I udvalgenes forretningsordener, sidst ændret i 2022, er beskrevet i § 3, stk. 3 og 4 følgende:

*Stk. 3. Dersom et udvalgsmedlem senest 12 dage forud for et ordinært møde skriftligt har anmodet om behandling af en sag, sætter formanden sagen på dagsordenen for førstkommende møde.*

*Stk. 4. Senest 12 dage forud for et ordinært møde kan byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et udvalg, i væsentlige spørgsmål aflevere forslag til udvalgsformanden til behandling på førstkommende udvalgs møde.*

*Byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et givet udvalg, kan i væsentlige spørgsmål aflevere et skriftligt ændringsforslag til et punkt på en udvalgsdagsorden til udvalgsformanden i rimelig tid (2 døgn) forud for sagens behandling i udvalget.*

Til orientering har Miljø- og teknikudvalget den 30. januar 2024 besluttet at ændre fristen til 8 dage.

Forvaltningen bemærker, at en ændring af fristen til 8 dage indebærer længere tid for udvalgsmedlemmer til at indbringe en sag for udvalget, men kan tillige medføre, at forvaltningen ikke har de samme muligheder for at forberede initiativretssager ved foretagelse af undersøgelser og udarbejdelse af notater, m.v. inden udvalgs mødets afholdelse. På den baggrund anbefaler forvaltningen at den nuværende frist på 12 dage fastholdes.

## Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

# Punkt 22: Orientering om status på det beskæftigelsesrettede autismetilbud "Klog på Job"

15.00.00-A00-11-22

## Resume

I november 2022 godkendte beskæftigelsesudvalget i forbindelse med jobcentrets tilbudsvifte for 2023, at forvaltningen skulle udvikle et beskæftigelsesrettet tilbud til borgere med autismespektrumforstyrrelser eller borgere, hvor der er en lægefaglig mistanke om autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddet, der kaldes "Klog på job", blev videreført i tilbudsviften for 2024. I denne sag modtager beskæftigelsesudvalget en aktuel status på tilbuddet, der rummer 36 borgere.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Den 22. november 2022 (sag 134) godkendte beskæftigelsesudvalget i forbindelse med jobcentrets tilbudsvifte for 2023, at forvaltningen skulle udvikle et beskæftigelsesrettet tilbud til borgere med autismespektrumforstyrrelser eller borgere, hvor der er en lægefaglig mistanke om autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddet, der kaldes "Klog på job", blev videreført i tilbudsviften for 2024. I denne sag orienteres udvalget om status på tilbuddet. Udvalget har senest modtaget en status på tilbuddet på beskæftigelsesudvalgsrådet den 12. september 2023 (sag 106).

## Kort om tilbuddet "Klog på job"

"Klog på job" henvender sig til personer, som har autismespektrumforstyrrelse eller som egen læge har henvist til udredning for autisme. Formålet med tilbuddet er at hjælpe deltagerne med at finde relevante beskæftigelsesmål og at starte i en virksomhedspraktik, som eventuelt kan føre til job. Dette gøres bl.a. ved at:

- Give deltagerne indsigt i egne styrker og kompetencer, samt hvorledes disse kan anvendes på arbejdsmarkedet.
- Give deltagerne inspiration til at se muligheder på arbejdsmarkedet.
- Igangsætte processen om, hvordan man kan arbejde med sine interesser, styrker og kompetencer samtidig med, at man kan have skånehensyn, som skal tilgodeses og præsenteres for en virksomhed.

## Introduktion til forløbet

Tilbuddet "Klog på job" er fortsat et nyt tilbud, og tilbuddet bliver løbende justeret i forhold til de opnåede erfaringer. I februar 2024 er der bl.a. justeret i borgernes introduktion til "Klog på job". Fremadrettet etableres et introduktionsforløb, der varer 3 uger med fremmøde 2 dage ugentligt af 2,5 time. Introduktionen sker i et holdforløb med 8 deltagere. Introduktionsforløbet er en miniudgave af Autismecentrets forløb "Klog på dig", som handler om at give deltagerne selvindsigt og CBRs sædvanlige arbejdsmarkedsrettede introforløb.

## Særlig indsats

I tilbuddet arbejdes der med at tilrettelægge forløb, der imødekommer borgerens særlige behov. Som led i denne indsats anvendes en sanseprofil som værktøj til udredning af særlige sansemæssige forhold, der skal tages højde for, når der etableres en virksomhedspraktik. Profilen anvendes i de sammenhænge, hvor der er tvivl eller uklarheder, og profilen udarbejdes af Autismecentret. En tredjedel af borgerne har fået udarbejdet en sanseprofil, og borgerne har givet positive tilbagemeldinger om, at værktøjet gør, at de føler sig set og hørt.

## Status på tilbuddet

Der er 36 pladser i tilbuddet, og i februar 2024 er samtlige 36 pladser besat.

Fordelingen af de 36 borgere er følgende:

- 24 borgere er unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse
- 12 borgere er fyldt 30 år.

Eftersom tilbuddet har en begrænset kapacitet, er der et samarbejde på tværs af jobcentret og CBR med henblik på at visitere borgere til tilbuddet. Det er forvaltningens vurdering, at der er flere borgere, særligt unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse, der kunne profitere af tilbuddet, end der er pladser i tilbuddet.

I februar 2024 er 20 borgere i et eksternt tilbud, mens 3 borgere er i interne praktikker. De interne praktikker fungerer som træningsbaner på CBR's værksted. 8 borgere er i introduktionsforløbet, mens 5 borgere enten venter på introduktionsforløb eller praktikplads.

Flere borgere i forløbet har udtrykt ønske om at få tilkøbt en mestringsvejleder fra autismeområdet. Aktuelt oplever autismeområdet et stor pres på mestringsvejledningsområdet, hvilket betyder, at der er ventetid. Autismeområdet arbejder på at kunne imødekomme den stigende efterspørgsel på dette område. For nærmere om ventetid på mestringsvejledning henvises til sag 21 på socialudvalgsmødet den 1. februar 2024.

#### *Resultater af forløbet*

Eftersom der fortsat er tale om et meget nyt tilbud, er det vanskeligt at udtale sig entydigt om borgernes progression gennem dette tilbud set i forhold til andre tilbud. Det er imidlertid forvaltningens vurdering, at tilbuddet er virkningsfuldt henset til, at målgruppen er borgere med komplekse problematikker. Det kan således konstateres, at tilbuddet lykkes med hurtigt at udplacere borgerne i virksomhedspraktik, dvs. borgere i tilbuddet har en relativ kort udplaceringsperiode.

Den periode der går fra borgeren har en start samtale i tilbuddet, og indtil der er indgået en aftale om virksomhedspraktik, siger først og fremmest noget om borgerens parathed til at indgå i indsatsen. Herudover siger perioden noget om tilbuddets evne til at matche borgeren til en relevant praktik. CBR's generelle udplaceringsperiode for andre målgrupper på gennemsnitlig 20,5 arbejdsdage. For borgere i "Klog på job" er udplaceringsperioden 33,5 arbejdsdage. Henset til at "Klog på job" er et specialtilbud for borgere med autisme, som har komplekse udfordringer, der stiller krav om særligt indrettede praktikker, og derfor ikke kan profitere af at være i de eksisterende tilbud, vurderer forvaltningen, at udplaceringsperioden er tilfredsstillende. Det er endnu for tidligt for forvaltningen at konkludere, om autismitilbuddet konkret øger målgruppens jobchancer, men generelt er der evidens for, at virksomhedspraktikker har positive beskæftigelseseffekter på tværs af forskellige grupper af borgere i udkanten af arbejdsmarkedet (kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings analysenotat om virksomhedspraktik fra april 2017).

#### *Virksomhedssamarbejde*

Der er i samarbejde med jobcentrets erhvervsafdeling lavet en liste over 48 virksomheder, der har udtrykt interesse for at samarbejde med borgere i målgruppen.

Forvaltningen har inviteret 11 virksomheder til at deltage i et 2 timers arrangement på Autismedecentret, hvor man bl.a. vil høre om virksomhedernes behov og ønsker til en mentoruddannelse, ligesom man vil drøfte muligheden for at oprette et sparringsnetværk. Dialogen med virksomhederne skal være med til at forbedre ansættelsesmulighederne for borgere med autisme samt forbedre borgernes mulighed for at fastholde en eventuel ansættelse over tid.

## **Økonomi**

Der er i tilbudsviften 2024 afsat 1 mio. kr. til beskæftigelsesprojektet "Klog på job".

# Punkt 23: Opfølgning på borgertilfredsundersøgelse af Jobcenter Randers

15.00.00-G01-50-22

## Resume

I nærværende sag orienteres beskæftigelsesudvalget om gennemførte initiativer på beskæftigelsesområdet i 2023, som blandt andet er en opfølgning på borgertilfredshedsundersøgelsen af Jobcenter Randers. Siden byrådet blev præsenteret for resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen på et temamøde den 19. januar 2023, har forvaltningen gennemført en række initiativer, der blev formuleret som følge af borgertilfredshedsundersøgelsen. Endvidere har borgertilfredsundersøgelsen tilvejebragt viden, som forvaltningen har indtænkt i arbejdet med andre initiativer på beskæftigelsesområdet. Forvaltningen har gennemført og arbejdet på følgende initiativer: 1) initiativer som følge af borgertilfredsundersøgelsen, 2) formulering af en ny beskæftigelsespolitik, 3) ny organisering af arbejdsmarkedsafdelingen og 4) Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan (ASP).

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen har i 2023 gennemført og arbejdet på en række initiativer på beskæftigelsesområdet, siden byrådet blev præsenteret for resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen af Jobcenter Randers, på temamødet den 19. januar 2023. Derforuden har forvaltningen i 2023 udarbejdet en ny beskæftigelsespolitik for Randers Kommune samt igangsat et arbejde med at formulere Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan (ASP).

### Borgertilfredsundersøgelse

Byrådet besluttede den 20. juni 2022 (sag 288) at iværksætte en borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Randers. Undersøgelsen blev gennemført af konsulentfirmaet Implement i efteråret 2022. Derudover besluttede byrådet, at der skulle nedsættes en arbejdsgruppe, der på baggrund af undersøgelsens resultat skulle komme med en udtalelse, der desuden skulle indeholde forslag til, hvad der kunne indgå i et fremtidigt kodeks for samarbejdet mellem borgerne og jobcentret. Arbejdsgruppen skulle særligt have fokus på de lange forløb over 2 år.

Beskæftigelsesudvalget godkendte på udvalgmødet den 7. februar 2023 (sag 18) forslag til initiativer, der skal tage hånd om de problematikker, som borgertilfredshedsundersøgelsen påpegede. Initiativerne bestod af: 1) Jobcentrets fysiske og æstetiske rammer, 2) Analyse af langvarige sager, 3) Afdækning af sagsbehandlerskift og slutteligt 4) Kommunikation til borgere.

#### *Jobcentrets fysiske og æstetiske rammer*

Der blev nedsat en arbejdsgruppe, der fik til opgave at give et bud på, hvordan de fysiske og æstetiske rammer for jobcentret kan forbedres. Arbejdet resulterede blandt andet i, at der i efteråret 2023 blev lavet nye og mere imødekomende ankomst- og ventefaciliteter med henblik på at forbedre borgernes oplevelse af jobcentret.

#### *Analyse af langvarige sager og afdækning af sagsbehandlerskift*

Forvaltningen indgik i foråret 2023 en aftale med

Marselisborg Consulting om, at Marselisborg Consulting skulle udarbejde en analyse af årsager til langvarige sagsforløb i Jobcenter Randers. Analysen består af tre delanalyser. Den første delanalyse omhandler kapacitetsbehov og kapacitet til rådighed set i forhold til forventet indsatsniveau samt produktivitet. Den anden delanalyse omhandler styring og opfølgning, herunder gennemgang af nuværende styringsparametre, gennemgang af opfølgningsmodel og review af udvalgte dele af administrationsgrundlaget.

Den tredje delanalyse omhandler den faglige linje og kvalitet i den beskæftigelsesfaglige indsats.

Indholdsmæssigt ligger hovedvægten af den samlede analyse i delanalyse tre. Den samlede analyse blev færdiggjort i august 2023 og forvaltningen har efterfølgende arbejdet med at implementere Marselisborg Consultings anbefalinger på baggrund af analysens resultater.

#### *Kommunikation til borgere*

Som led i initiativet om kommunikation og borgerinddragelse, havde borgere mulighed for at møde arbejdsmarkedschefen på udvalgte dage på kommunens bibliotek, hvor man kunne komme med forslag til at

styrke samarbejdet mellem borgere og jobcentret, ligesom borgerne kunne komme med forslag, der i øvrigt kan styrke beskæftigelsesindsatsen. Arbejdsmarkedschefen var derfor til stede to dage på biblioteket i marts 2023. Arrangementet på biblioteket bidrog med brugbare inputs fra borgerne, hvorfor det fremadrettet er et årligt tilbagevendende arrangement.

### **Kodeks for det gode borgersamarbejde i Jobcenter Randers**

På baggrund af borgertilfredshedsundersøgelsen har en bredt repræsenteret arbejdsgruppe udarbejdet forslag til et kodeks for samarbejdet mellem borgere og Jobcenter Randers. Beskæftigelsesudvalget godkendte på udvalgsmødet den 16. januar 2024 (sag 3) forslag til kodeks indeholdende følgende hovedpunkter:

1. Jobcenteret arbejder aktivt for tryghed og tillid i dit forløb.
2. Jobcenteret arbejder aktivt for gensidig indsigt og værdig kommunikation i dit forløb.
3. Jobcenteret arbejder aktivt for kontinuitet i dit forløb.
4. Jobcenteret arbejder aktivt for fremdrift i din sag.

Der vil efterfølgende blive arbejdet videre med kodekset, der implementeres ved blandt andet afholdelse af temadag i de respektive centre og afdelinger.

### **Beskæftigelsespolitikken 2023**

Byrådet godkendte på byrådsmøde den 22. maj 2023 (sag 157) forslag til Randers Kommunes Beskæftigelsespolitik 2023-2026. Beskæftigelsespolitikken har særligt fokus på følgende områder:

- Vi møder borgeren med sammenhængende indsatser.
- Vi vil arbejde for, at borgere bliver selvforsørgende.
- Vi vil være virksomhedernes foretrukne samarbejdspartner.
- Vi vil hjælpe unge med at finde en vej til uddannelse eller beskæftigelse.
- Vi arbejder målrettet og resultatorienteret.

### **Ny organisering af arbejdsmarkedsafdelingen**

Pr. 1. januar 2024 trådte en ny centerstruktur i kraft på beskæftigelsesområdet. Arbejdsmarkedsafdelingen består, jf. den nye organisering, af 4 centre:

- Center for Borgerservice, Ydelse og Digitalisering (BYD).
- Center for Virksomhedsservice og Rekruttering (CVR).
- Center for Job og Kompetencer (CJK).
- Center for Jobrettet Udvikling (CJU).

Den nye organisering skal blandt andet gøre det nemmere at arbejde helhedsorienteret og på tværs. Centerstrukturen skal derudover sikre en robusthed i ressourceanvendelsen og øge mulighederne for effektive borgerforløb, ligesom der kan skabes en fælles faglig ledelse og retning i hvert center. Samtidig skal sagsbehandlingen i højere grad samtænkes, så sagsbehandlerskifte minimeres.

### **Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan (ASP)**

Som besluttet i forbindelse med vedtagelsen af budget 2023-2026 har forvaltningen gennemført en grundig gennemgang af beskæftigelsesområdet. Arbejdet blev afrapporteret som en del af budgetmaterialet 2024-2027. Gennemgangen med et samlet overblik over udviklingen på beskæftigelsesområdet samt viden fra borgertilfredsundersøgelsen har dannet grundlag for formuleringen af tre initiativspor - henholdsvis kort sigt, mellemlang sigt og lang sigt. Disse spor kan tilsammen udgøre en langsigtet udviklingsplan for beskæftigelsesområdet i Randers Kommune.

De formulerede initiativer skal samlet understøtte, at beskæftigelsesområdet kan opfylde byrådets Vision 2030 om, at kommunens beskæftigelse skal ligge klart over landsgennemsnittet. I 2024 planlægger forvaltningen at igangsætte den første pakke af initiativer, der vil adressere forskellige temaer, blandt andet indsatsen for unge tilknyttet jobcentret, skabelsen af flere lønnede timer til udsatte borgere og forebyggelse af sygemelding og fastholdelse af medarbejdere i arbejde. Det er hensigten, at initiativerne i første omgang skal udmøntes internt i social- og arbejdsmarkedsafdelingen og herefter udbredes samarbejdet til at omfatte de øvrige forvaltninger i Randers Kommune.

Forvaltningen vil på det følgende udvalgsmøde vende tilbage med en nærmere præsentation af ASP og dertilhørende spor samt initiativer.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Bilag**

Slides til beskæftigelsesudvalgsmøde den 5-3-2024 opfølgning på borgertilfredshedsområde

## Punkt 24: Styrket sagsbehandling og reduceret forløbsvarighed

15.00.00-G01-12-24

### Resume

Jobcenter Randers har de seneste År arbejdet på at forkorte forløbsvarigheden af ressourceforløb. Fra august 2022 til juli 2023 er den gennemsnitlige forventede forløbsvarighed mere end halveret fra 60 måneder for et ressourceforløb til 28 måneder. I denne sag orienteres udvalget om udviklingen i forløbene og jobcentrets arbejde med en styrket sagsbehandling.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning. Å

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

Ressourceforløb er en koordineret og helhedsorienteret indsats, der skal hjælpe borgere med komplekse problematikker tilbage på arbejdsmarkedet eller i uddannelse.

Indsatsen i ressourceforløbet skal være tværfaglig og sammenhængende. Ressourceforløb blev indført som en indsats i beskæftigelseslovgivningen i 2013, og et ressourceforløb kunne oprindeligt vare op til fem år pr. forløb. Med virkning fra den 1. januar 2022 er et ressourceforløbs varighed reduceret til op til tre år pr. forløb.

I denne sag orienteres udvalget om et væsentligt fald i den forventede forløbsvarighed siden afslutningen af borgertilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2022. I tilknytning til borgertilfredshedsundersøgelsen udregnede Implement Consulting, der gennemførte undersøgelsen, at den gennemsnitlige forventede varighed af et ressourceforløb i Randers Kommune på daværende tidspunkt var omkring 60 måneder, dvs. fem år. Undersøgelsen viste samtidig, at dette adskilte sig væsentligt fra sagslægningen for flere andre kommuner, sårligt når man sammenlignede på tværs af 6by samarbejdet. Eftersom der er ca. 3 måneders forsinkelse på tallene, var Implement Consultings måling på de 60 måneder i september 2022 derfor et øjebliksbillede af varigheden i juli 2022.

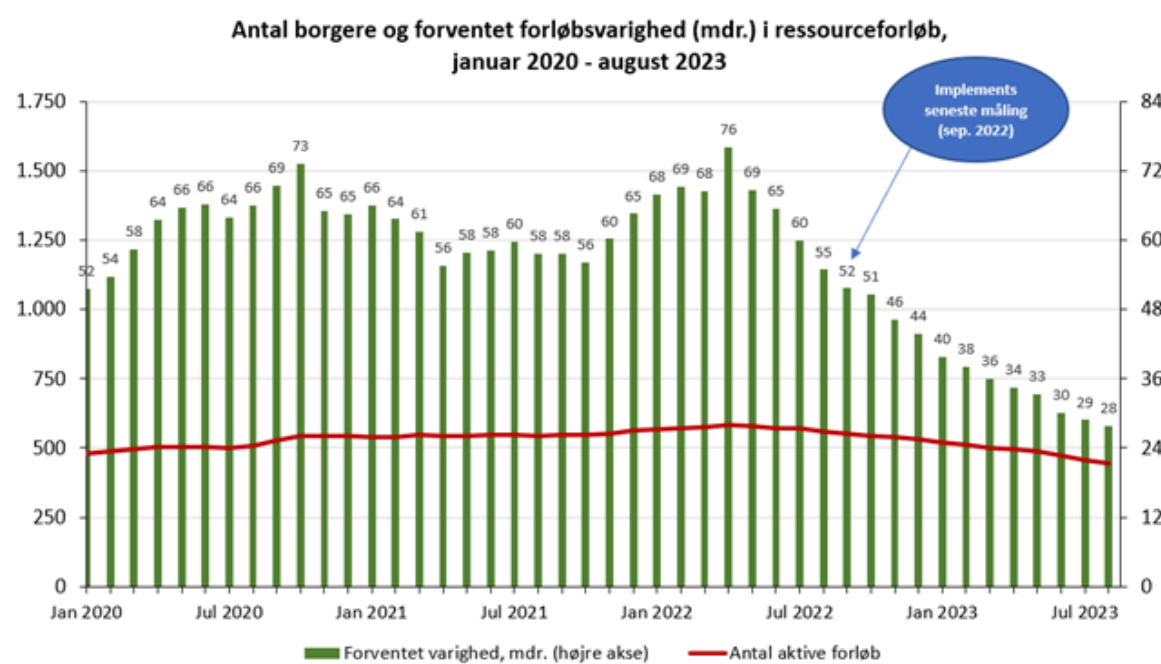
#### Kortere forløb

Som figur 1 viser, har der over tid været sæsonudsving, men dog i gennemsnit en forventet varighed på omkring 60 måneder. Nedenstående oversigt viser, at den forventede forløbsvarighed - udregnet på samme måde som Implement Consulting, er halveret siden efteråret 2022. Herudover kan der konstateres et mindre fald i antallet af ressourceforløb. Grafen viser udviklingen fra januar 2020 til juli 2023.

#### Regnemetode

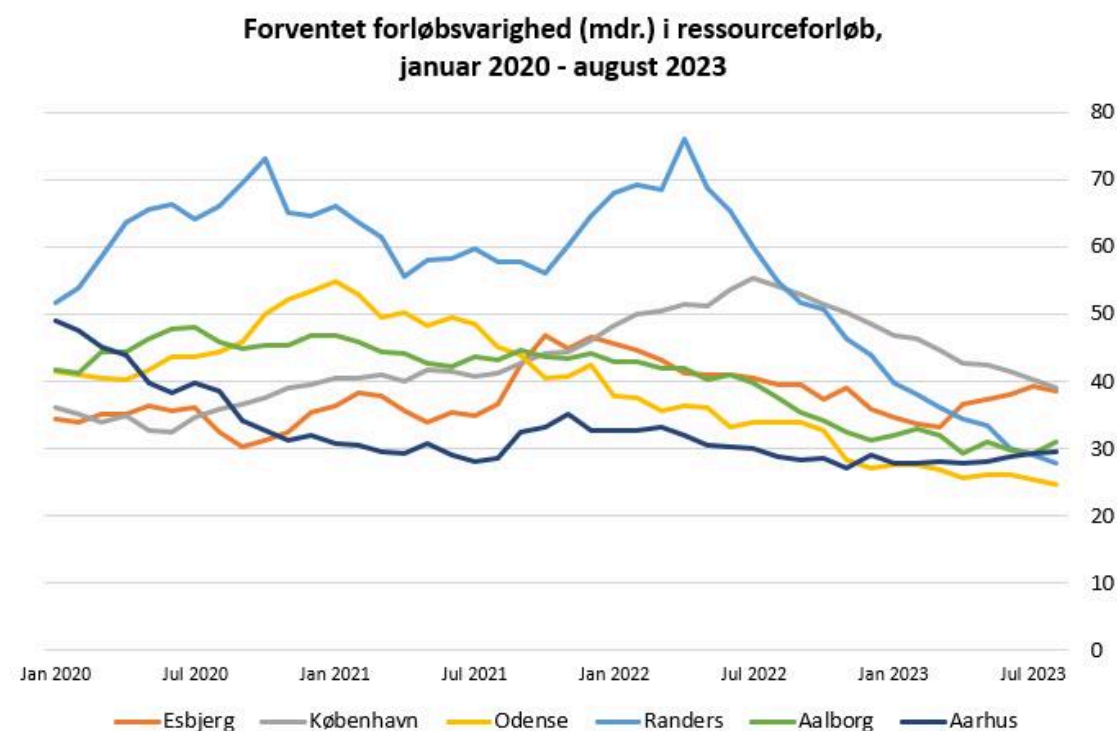
Det bemærkes, at regnemethoden er et udtryk for en løbende til- og afgang til målggruppen. Det betyder, at der således ikke er tale om et gennemsnit eller median på de konkrete forløb, men derimod en projektion på forventet forløbsvarighed. Der er således meget naturligt fortsat en række sager af både kortere og længere varighed. Det bemærkes, at beregningsmetoden er bedst egnet til at vise tendenser for den forventede forløbsvarighed, da der på månedsbasis kan være store udsving. Figuren viser dog en tydelig tendens på kortere forventede forløbsvarighed.

Figur 1



Anvendes der samme udregningsmetode ses det i figuren nedenfor, at Randers Kommunes forløbsvarighed er gået fra at ligge markant over 6byerne til at være på niveau med særligt Odense, Aarhus og Aalborg. Det bemærkes, at kurven umiddelbart ikke er "fladet ud" endnu, hvorfor der fortsat må forventes et fald, inden tallene stabiliseres.

Figur 2



### Styrket sagsbehandling

Det er forvaltningens vurdering, at reduktionen af forløbsvarigheden skyldes flere forhold. Alt andet lige må reduktionen kunne tilskrives de lovgivningsmæssige ændringer fra den 1. januar 2022, hvorefter et ressourceforløb maksimalt kan være op til 3 år pr. forløb i stedet for 5 år. Denne ændring ses dog ikke direkte overført til tallene i figur 2 om 6byerne, der ikke oplever samme fald.

Sideløbende hermed er det formodningen, at reduktionen kan tilskrives både et færre antal aktive forløb, der i sig selv muliggør en hurtigere afklaring, samt en fokuseret indsats fra jobcentret med henblik på at nedbringe forløbenes varighed. Det bemærkes, at jobcentrets indsats på området startede i 2019-2020. Effekten vurderes dog at være forsinket på grund af Covid19, ligesom metode- og arbejdsgangsforandringer generelt tager tid at omsætte til resultater.

Den styrkede sagsbehandling indebærer bl.a., at forvaltningen har et særligt fokus på borgerinddragelse og borgerens progression, virksomhedsrettet indsats og borgerens jobperspektiv, kombineret med et fokus på tværfaglig indsats og koordinering på tværs.

#### *Borgerinddragelse i ressourceforløb*

Jobcentret har haft et særligt fokus på at inddrage borgeren i ressourceforløbet. Dette indebærer, at borgeren bliver klædt på til sit forløb, og jobcentret taler indgående med borgeren om de muligheder, som man har i ressourceforløbet. Dette sker gennem tilbuddet "Aktivt ressourceforløb", hvor der er fokus på borgerens funktionsniveau, mestringsmuligheder samt progression i forhold til arbejdsevne og fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Jobcentret har ligeledes arbejdet med at klæde borgeren på til mødet i rehabiliteringsteamet gennem samtaler og lettilgængelige materialer. Der er blandt andet udarbejdet visuelle "borgerrejser", som sagsbehandlerne kan formidle den forventede proces ud fra, og dermed give borgeren et overblik over, hvad der kan forventes. Samtidig har Randers Kommunes rehabiliteringsteam arbejdet på at forbedre mødet med borgeren, således det sikres, at borgeren får en god oplevelse af mødet - uanset hvilken indstilling det tværfaglige rehabiliteringsteam kommer med.

#### *Borgerens progression*

Jobcentret har endvidere haft fokus på at sikre en fælles tilgang og fælles rammer for borgerne. Der er fokus på små tilpassede skridt, der bidrager til borgerens progression. Medarbejderne tager bl.a. udgangspunkt i erfaringer fra ACT (Assertive Community Treatment) og en metakognitiv tilgang, der er baseret på forskning om, at det ikke er tilstedeværelsen af negative tanker, der gør folk syge, angstede eller deprimerede, men møden hvorpå man håndterer de negative tanker. Herudover arbejdes der med udløsende og vedligeholdende faktorer, hvor borgeren får skabt nye vaner og strategier, der skal fastholdes og vedligeholdes. Støtten har et beskæftigelsesrettet sigte. For at sikre en fortsat fremdrift arbejder jobcentret målrettet på at iværksætte indsatser tidligt i ressourceforløbet, ligesom der i flere tilfælde arbejdes med parallelle indsatser.

#### *Tværfaglig indsats og koordination*

Jobcentret har arbejdet med at styrke den tværfaglige indsats, herunder styrket samarbejdet med lægerne bl.a. gennem åget afholdelse af rundbordssamtaler. Det er jobcentrets erfaring, at disse tværfaglige møder med egen læge og andre faglige personer, gavner borgerens forløb. Jobcentret oplever endvidere, at mange borgere i et ressourceforløb har et begrænset netværk og muligheder for at få støtte derfra. Jobcentret har derfor arbejdet med at understøtte disse borgere ved at skabe et tættere samarbejde med frivillige organisationer og civilsamfundet.

#### *Virksomhedsrettet indsats og jobperspektiv*

Jobcentret har haft et styrket jobrettet fokus i ressourceforløbene. Dette indebærer, at borgeren fra starten af sit forløb møder en jobkonsulent/jobformidler. Det jobrettede fokus øger borgerens motivation og muligheder for en virksomhedspraktik, og borgeren får støtte til CV, jobmål og ordinære timer allerede fra forløbets start.

#### **Arbejdsmarkedstilknytning efter afsluttet forløb**

Ud fra data fra jobindsats kan det konstateres, at der fortsat er en del borgere, der efter et ressourceforløb afsluttes til førtidspension. I nedenstående tabel vises borgernes arbejdsmarkedsstatus 6 måneder efter et afsluttet ressourceforløb ud fra udvalgte kategorier.

Tabel 1

Status 6 mdr. efter afsluttet forløb, pct.	2020	2021	2022	2023*
Lønmodtagerbeskæftigelse	1,0	2,9	2,8	0,8
Uddannelse	0,0	1,0	2,8	0,0
Fleksjob	13,9	19,0	16,8	12,6
Ressourceforløb	2,0	0,0	2,1	7,9
Førtids-, senior- og tidlig pension	65,3	60,0	58,7	66,5

Kilde: Jobindsats.

Data kommer fra kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, AMFORA, Det Fælles Datagrundlag, Registeret for arbejdsmarkedsstatistik (RAM), SKAT's DetailCOR (E-indkomst), SU og UNI-C.

\*Eftersom der er en tidsmæssig forskydning i data fra Jobindsats, er data for 2023 endnu ikke tilgængelige. Forvaltningen har derfor lavet eget udtræk gennem fagsystemet. Udtrækket viser afslutningsårsagen på ressourceforløb for de seneste 13 måneder opgjort i antal sager. Som det fremgår af data, er førtidspension fortsat den hyppigste afslutningsårsag, svarende til at 66,5 pct. afsluttes til førtidspension. 12,6 pct. afsluttes til fleksjob.

Tabel 2 viser borgernes arbejdsmarkedsstatus 6 måneder efter et afsluttet ressourceforløb på tværs af byerne og landstallene. Tallene er for 2022.

Status 6 mdr. efter afsluttet forløb, pct. 2022	Lønmodtagerbeskæftigelse	Uddannelse	Ressourceforløb	Fleksjob	Førtids-, senior- og tidlig pension
Esbjerg	2,6	1,7	0,9	17,2	67,2
København	4,5	0,8	3,2	9,0	61,3
Odense	2,8	1,1	0,4	12,1	64,4
Randers	2,8	2,8	2,1	16,8	58,7
Aalborg	3,1	0,4	1,3	17,8	61,8
Aarhus	1,6	1,6	0,0	17,7	62,1
Hele landet	4,1	1,2	1,7	16,9	59,1

Kilde:

Data kommer fra kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, AMFORA, Det Fælles Datagrundlag, Registeret for arbejdsmarkedsstatistik (RAM), SKAT's DetailCOR (E-indkomst), SU og UNI-C.

## Økonomi

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

## Punkt 25: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark, Beboerlisten, om nytteindsats

15.20.00-G01-63-24

### Resume

*Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af den 13. februar 2024 til byrådet og direktionen anmodet om, at en artikel i Berlingske af 13. februar 2024 om nyttejob sættes på beskæftigelsesudvalgs mødet til drøftelse.*

### Indstilling

Sagen forelægges til drøftelse.

### Beslutning

Drøftet.

Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af den 13. februar 2024 til byrådet og direktionen anmodet om, at en artikel i Berlingske af 12. februar 2024 om nyttejob sættes på beskæftigelsesudvalgs mødet til drøftelse.

Artiklen var vedlagt mailen, og har overskriften "*V-borgmester og fagforeningsmand i fælles front mod regeringen: Nyttejob er spild af tid og penge.*"

Eftersom den omtalte artikel er omfattet af en betalingsmur, kan forvaltningen ikke vedlægge artiklen til dagsordenspunktet.

Artiklen kan findes på nedenstående link.

<https://www.berlingske.dk/kommentarer/v-borgmester-og-fagforeningsmand-i-faelles-front-mod-regeringen>

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Punkt 26: Lukket**

15.00.00-G01-13-24

## Punkt 27: Anmodning fra Bo Vestergaard, Konservative, om regler og handlemuligheder ift. fleksjob

15.00.00-G01-13-24

### Resume

Bo Vestergaard, Konservative, har i mail af 18. februar 2024 anmodet om, at der på først kommende møde i beskæftigelsesudvalget behandles en sag, der beskriver reglerne og Randers Kommunes handlemuligheder i forbindelse med afklaring til fleksjob. Forvaltningens redegørelse er vedlagt sagen som bilag.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Bo Vestergaard, Konservative, har i mail af den 18. februar 2024, anmodet om følgende:

*"Jeg vil gerne bede om en sag på førstkomende BU-møde: Vi har som kommune en ambition om selv at være et godt eksempel for et rummeligt arbejdsmarked. Jeg ønsker en generel redegørelse for reglerne og Randers Kommunes handlemuligheder i forbindelse med afklaring til fleksjob."*

Forvaltningens redegørelse er vedlagt som bilag til sagen.

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved sagen.

### Bilag

Forvaltningens redegørelse

## Punkt 28: Ledigheden i januar 2024

15.20.00-G01-160-23

### Resume

Forvaltningen orienterer løbende beskæftigelsesudvalget om:

- Den aktuelle ledighed
- Andel af befolkningen, der modtager offentlig forsørgelse (ikke opdateret)
- Udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen
- Antal personer på arbejdsfordeling

Den aktuelle sæson korrigerede ledighed i Randers Kommune (januar 2024) er 3,1 % af arbejdsstyrken. Dagsordenspunktet er opdateret den 1. marts 2024 med aktuelle data.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer løbende beskæftigelsesudvalget om den aktuelle ledighed, andelen af borgere mellem 16 og 66 år, der modtager offentlig forsørgelse, lønmodtagerbeskæftigelsen og antal personer der er på arbejdsfordeling. Udvalget blev senest orienteret på beskæftigelsesudvalgsmødet den 16. februar 2024 (sag 16). De aktuelle ledighedstal januar 2024:

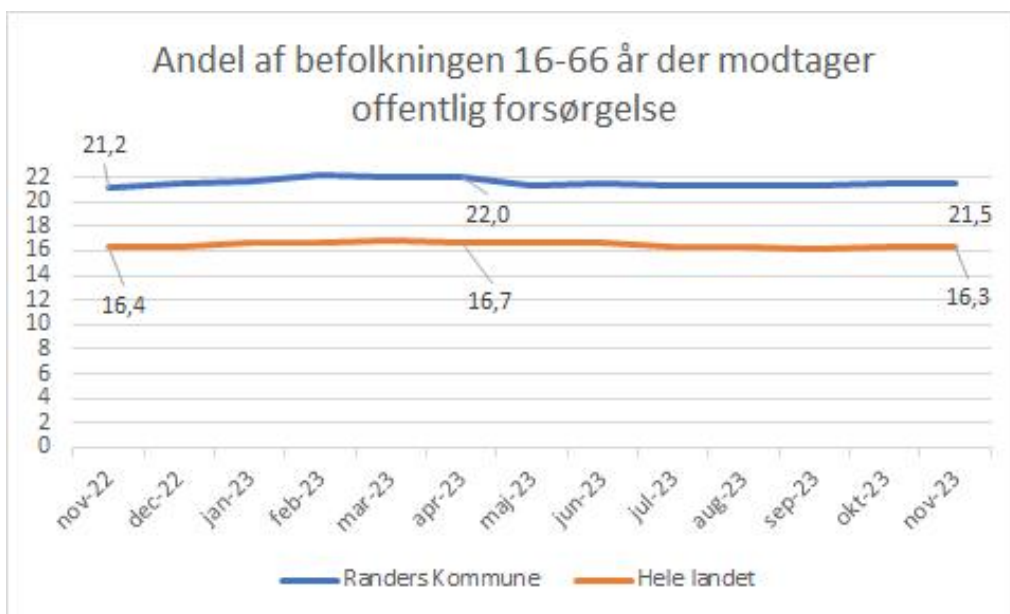
Fuldtilslidige brutto		jan-23	dec-23	jan-24
Sæsonkorrigeret i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	2,7	2,9	2,9
	Region Midtjylland	2,6	2,8	2,8
	Landsdel Østjylland	2,8	3,0	3,0
	Randers	3,0	3,1	3,1
Sæsonkorrigeret	Hele landet	80.848	86.634	86.242
	Region Midtjylland	17.893	19.283	19.307
	Landsdel Østjylland	13.316	14.414	14.398
	Randers	1.467	1.531	1.533
Opregnede faktiske i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	3,0	2,6	3,2
	Region Midtjylland	2,9	2,5	3,1
	Landsdel Østjylland	3,0	2,7	3,3
	Randers	3,4	2,9	3,6
Opregnede faktiske	Hele landet	89.083	78.940	95.696
	Region Midtjylland	19.743	17.327	21.504
	Landsdel Østjylland	14.439	12.766	15.752
	Randers	1.660	1.416	1.754

Kilde: Danmarks Statistik/Statistikbanken/Arbejdsløshed/AUS08

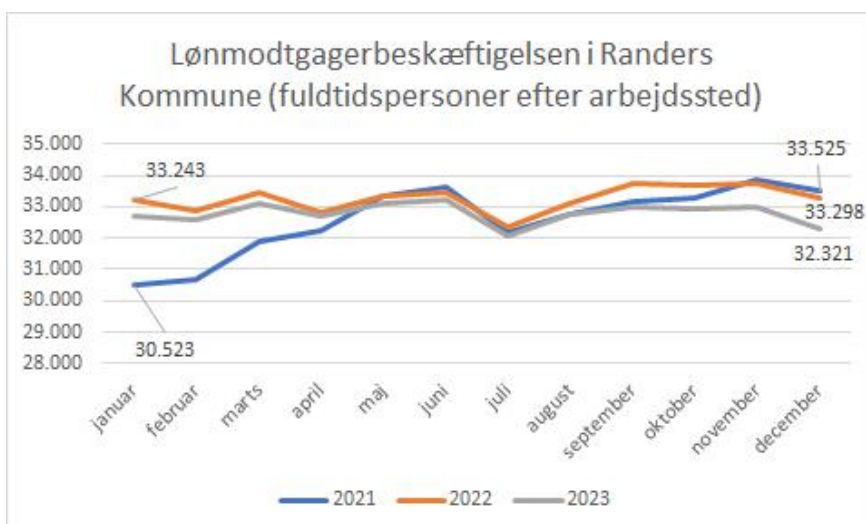
Tabellen viser den sæsonkorrigerede ledighed og den opregnede faktiske ledighed i januar 2024, december 2023 og januar 2023. Ledigheden er opgjort i både faktiske tal og i procent af arbejdsstyrken. I januar 2024 er ledigheden i Randers Kommune 3,1 %, hvilket er 0,2 procentpoint højere end landsgennemsnittet. Ledigheden i Randers Kommune har i de sidste 3 måneder ligget på 3,1 %, og har siden januar 2023 ligget meget stabilt på det niveau med +/- 0,1 procentpoint, siden en stigning fra 2,4 % i april 2022 - januar 2023.



Kilde: Danmarks Statistik/Statistikbanken/Arbejdsløshed/AUS08

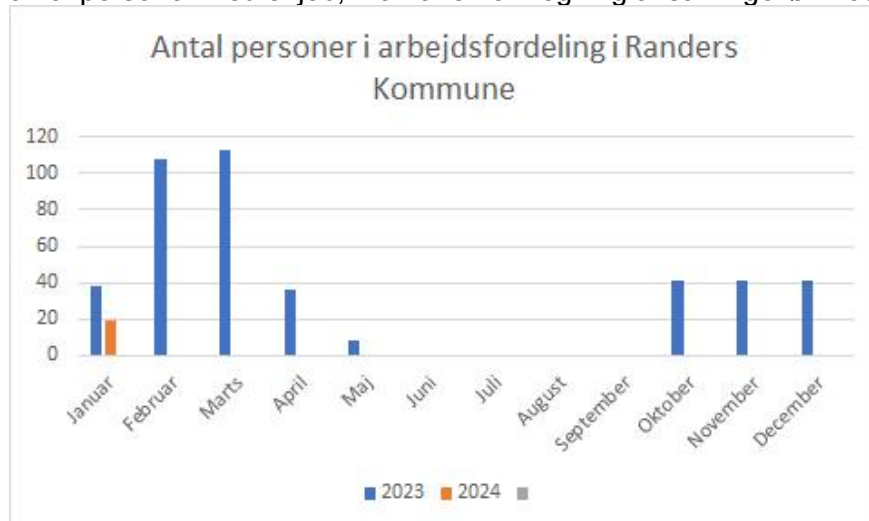


Figuren viser andelen af befolkningen i Randers Kommune og for hele landet mellem 16 og 66 år, der modtager offentlig forsørgelse. Andelen i Randers Kommune har i perioden november 2022 - november 2023 konstant været ca. 5 procentpoint højere end landsgennemsnittet. I november 2023 var andelen af offentligt forsørgede i Randers Kommune 21,5%, hvilket er 0,3 procentpoint højere end i november 2022. Landsgennemsnittet var i november 2023 16,3, hvilket er 0,1 procentpoint lavere end november 2022. (Figuren er ikke opdateret i forhold til den foregående orientering af udvalget på mødet den 6. februar 2024 (sag 16)).



Kilde: jobindsats.dk

Figuren viser udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen i Randers Kommune i 2021-2023 efter arbejdssted. Beskæftigelsen i 2021 var påvirket af Covid-19 situationen. Beskæftigelsen har i 2022 og 2023 været på nogenlunde samme niveau i første halvdel af året, mens beskæftigelsen i andet halvår af 2023 er noget lavere end i 2022. Det er især i november og december 2023, at beskæftigelsen er faldet. Lønmodtagerbeskæftigelsen er opgjort som fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere. Opgørelsen viser således ikke antal personer med et job, men er en omregning af samtlige lønmodtagertimer til fuldtidsstillinger.



Kilde: jobindsats.dk

Figuren viser antal personer, der i 2023 og 2024 har været eller er i arbejdsfordeling. En virksomhed, der i en periode oplever en nedgang i aktiviteten, kan vælge at fordele arbejdet mellem medarbejderne i stedet for at afskedige medarbejdere. Medarbejderne får således færre timer, men bevarer deres ansættelse og får suppleret deres løn med dagpenge. Omfanget af arbejdsfordelinger kan bruges som en indikator for udviklingen på arbejdsmarkedet. Der er i januar 2024 færre personer i arbejdsfordeling, end der var i januar 2023.

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## Punkt 29: Sagsliste pr. 28.02.24

00.22.00-P35-1-24

### Resume

*Oversigt over forventede sager til beskæftigelsesudvalgsmøde 16.04.2024.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen om de forventede sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen og Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Der er planlagt følgende sager til Beskæftigelsesudvalgsmøde den 16.04.2024

Oplæg om initiativer, der kan rykke Randers Kommune på STARs rangliste
Ankestyrelsens klagestatistik 2. halvår 2023
Evaluering af tilbudsviften
Udvikling af tilbudsvifte
Praksisundersøgelse fra Ankestyrelsen om sanktioner
Afsluttende status på "Flere skal med 3"
Afsluttende status på "afklaringsprojektet"
Aftale for sprogcenter
Opfølgning på A-kassers overtagelse af 3 måneder
Regnskab og overførelse mellem 2023 og 2024
Status på praktikpladssituationen i Randers
Ledighedstal

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Punkt 30: Gensidig orientering**

00.22.00-P35-1-24

### **Beslutning**

Intet til gensidig orientering.

### **Sagsfremstilling**

Gensidig orientering.