

# **REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 09-03-2020**

**Mødedato** Mandag d. 09. marts 2020 kl. 16:00

**Mødested** Psykiatriens Hus, Gl. Hadsundvej 3, 8900 Randers C

## Indholdsfortegnelse

Besøg hos Psykiatriens Hus.....	3
Etablering af byvandring med udsatte borgere som guides i Randers.....	4
Nyt fokus på unge i den sundhedssociale forening Børsterne.....	6
Tilsyn med socialområdets tilbud.....	8
Lukket.....	11
Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen på socialområdet i 2019.....	12
Resultater af pårørendetilfredshedsundersøgelsen på socialområdet i 2019.....	16
Lukket.....	20
Godkendelse af samarbejdsaftale omkring sundhedsvisitationer.....	21
Region Midt sundheds- og hospitalsplan i høring.....	23
Social- og Sundhedspolitisk Forum 14. - 15. maj 2020.....	26
Forslag om principper for anvendelse af eksterne konsulenter på det sociale område.....	28
Sagsstyringsliste pr. 28. februar 2020.....	30
Gensidig orientering.....	31

## Punkt 28: Besøg hos Psykiatriens Hus

00.05.00-G01-2-20

### Resume

Socialudvalget har på udvalgsmødet den 17. februar 2020 besluttet, at udvalgsmødet den 9. marts 2020 afholdes hos Psykiatriens Hus.

Mødet indledes med velkomst og præsentation og afsluttes med en rundvisning på stedet. Afdelingslederen, centerleder i Center for Psykiatri, en bruger og en peer-medarbejder vil være til stede under besøget.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatriindsats, Lene Bruun Christensen, afdelingsleder i Psykiatriens Hus, en borger, som bruger Psykiatriens Hus, og en peer-medarbejder fra Recovery-skolen deltog under punktet.

### Sagsfremstilling

Socialudvalget har besluttet, at udvalgsmødet den 9. marts 2020 afholdes hos Psykiatriens Hus, Gl. Hadsundvej 3, 8900 Randers C.

Der er planlagt følgende program for besøget:

Kl. 16.00 - 16.10	Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatri, byder velkommen og holder oplæg
Kl. 16.10 - 16.20	En borger holder oplæg om, hvordan det er at bruge Psykiatriens Hus
Kl. 16.20 - 16.30	En peer-medarbejder holder oplæg om at arbejde som Peer i Recovery-skolen
Kl. 16.30 - 16.40	Lene Bruun Christensen, afdelingsleder i Psykiatriens Hus, holder oplæg om Psykiatriens Hus generelt
Kl. 16.40 - 16.55	Rundvisning i Psykiatriens Hus
Kl. 16.55 - 17.00	Afrunding ved Agnete Lund

Resten af udvalgsmødet afholdes herefter på stedet.

### Økonomi

Ingen.

### Bilag

Agnete Lunds oplæg for socialudvalget den 9. marts 2020 (svarer til omdelt pixi-folder)

Oplæg fra en peer-medarbejder for socialudvalget den 9. marts 2020

# Punkt 29: Etablering af byvandring med udsatte borgere som guides i Randers

27.00.00-G01-33-19

## Resume

*Socialudvalget og beskæftigelsesudvalget var på studietur i Amsterdam fra den 28. oktober til den 2. november 2018. Med inspiration fra en byvandring med en tidligere hjemløs som guide besluttede udvalgene at bede Udsatterådet afsøge muligheden for at lave lignende byvandring i Randers med udsatte borgere som guides.*

*I et samarbejde med lederne for værestederne i Randers og Udsatterådet er der til en start fundet frem til to borgere, som kan være interesserede i at være guides. Borgerne har tilknytning til henholdsvis Slotsgården og Perron 4. Den første byvandring med en udsat borger som guide forventes at kunne finde sted i foråret 2020.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at godkende, at Udsatterådet arbejder videre med at afprøve byvandring som beskrevet i sagen.

## Beslutning

Godkendt.

Christian Borg, næstformand i Udsatterådet, deltog under punktet.

## Sagsfremstilling

Socialudvalget og beskæftigelsesudvalget var på studietur i Amsterdam fra den 28. oktober til den 2. november 2018. Med inspiration fra en byvandring med en tidligere hjemløs som guide besluttede udvalgene at bede Udsatterådet afsøge muligheden for at lave lignende byvandring i Randers med udsatte borgere som guides. De guidede byvandring skal give et indblik i og forståelse for livet på gaden og konsekvenserne af stofmisbrug og stigmatisering fra samfundet.

Med henblik på at få mere viden om byvandring med udsatte borgere som guider var Udsatterådet på Powerty Walk i Aarhus i sommeren 2019. Information om Powerty Walk i Aarhus er vedhæftet sagsfremstillingen.

En arbejdsgruppe bestående af 4 medlemmer fra Udsatterådet og lederne af værestederne Slotsgården, Perron 4 og Den Blå Paraply har drøftet indhold, form og rammer for byvandring i Randers. Arbejdsgruppen har desuden drøftet hvilke borgere, der eventuelt vil kunne være interesserede i at være guides på en byvandring.

Med afsæt i erfaringen fra Powerty Walken i Aarhus og arbejdsgruppens anbefalinger og overvejelser i forhold til en byvandring med udsatte borgere som guider i Randers har Udsatterådet udarbejdet nogle overordnede rammer og overvejelser for byvandringen i Randers. Det samlede notat med rammer og overvejelser for byvandringen er vedhæftet sagsfremstillingen. Hovedpointerne fremgår af nedenstående:

- **Formål:** At bygge bro mellem samfundslag og fjerne fordomme om udsatte borgere. Alternativ beskæftigelse for mennesker, der er langt fra arbejdsmarkedet. Styrke udsatte borgers selvværd.
- **Format:** Tilpasning til Randers som mindre storby (sammenlignet med Aarhus, København og Amsterdam). Det kan både være en byvandring med en guide og forskellige fortællinger fra borgere på værestederne, men det kan også være en borger, der tager ud i foreninger eller på skolerne og fortæller sin historie.
- **Målgruppe:** Bred målgruppe. Det kan være foreninger, turister, uddannelsesinstitutioner og skoler.
- **Guides:** Formålet er ikke at udstille socialt udsatte borgere. Det er derfor væsentligt at have etiske overvejelser i forhold til de borgere, der skal være guides. De skal hjælpes, støttes og trænes i, hvordan de fortæller deres historie, så det sikres, at de ikke deler mere end de har lyst til og får en positiv oplevelse.
- **Honorar:** Det er væsentligt, at man som guide får en form for honorar for sin indsats. Honoreringen vil ligge mellem 300 - 500 kr. pr. guidet tur. Er guiden på offentlig forsørgelse vil honoreringen formentlig kunne foregå ved brug af det sociale frikort, men det afhænger af den enkelte borgers situation.

### **Første skridt**

I et samarbejde med lederne for værestederne i arbejdsgruppen er der til en start fundet frem til to borgere, som kan være interesserede i at være guide og fortælle sin historie på en byvandring i Randers. Borgerne har tilknytning til henholdsvis Slotsgården og Perron 4. Under hensyntagen til de overordnede rammer og overvejelser i forhold til byvandringen i Randers er man aktuelt i dialog med de pågældende borgere med henblik på at sikre, at de kender til rammerne for byvandringerne, og at borgerne først og fremmest føler sig trygge ved at skulle være guide. I denne proces vil borgerne blandt andet blive tilbudt deltagelse i en Poverty Walk i Aarhus. På denne tur vil arbejdsgruppen nedsat af Udsatterådet også deltage.

Når og hvis borgerne føler sig klar til at være guide for en byvandring i Randers vil Udsatterådet og arbejdsgruppen, samt eventuelle personer, som borgeren ønsker skal deltage i byvandringen. Med udgangspunkt i erfaringerne fra de første byvandring er det planen at udbrede kendskabet til byvandringerne til øvrige borgere med tilknytning til værestederne i byen med henblik på at flere borgere eventuelt vil kunne tænke sig at være guider.

I denne fase hvor konceptet for byvandring i Randers udvikles ved - læring ved at prøve - afvikles byvandringerne gennem en tæt opmærksomhed fra Udsatterådet og arbejdsgruppen og med en håndholdt indsats fra personalet på værestederne. Dette for at sikre, at byvandringerne bliver en god oplevelse først og fremmest for guiderne men også for deltagerne. Den første byvandring forventes at finde sted i foråret 2020.

Med udgangspunkt i erfaringerne fra de første byvandring og afhængig af, hvor stor tilslutning der er til korpset af guider for byvandring, vil driften af byvandring i Randers blive forankret på et af Randers Kommunes væresteder.

### **Næste skridt**

I takt med, at byvandring i Randers med udsatte borgere som guider, er blevet veletableret og har fundet sin form, er det planen gradvist at undersøge mulighederne for at udvide konceptet i forhold til at fortælle udsatte borgeres historier og livsvilkår. Byvandring med udsatte borgere som guider er en blandt flere måder at kommunikere historier fra udsatte borgere til andre befolkningsgrupper i Danmark. Af andre kommunikationsformer kan nævnes byvandring, hvor historien fra den udsatte borger formidles gennem en optagelse, og hvor deltagerne hører historien gennem hovedtelefoner. Udarbejdelse af skriftligt materiale i form af hæfter eller pjecer, som fortæller en udsat borgers livshistorie, kan anvendes til undervisning på skoler og uddannelsesinstitutioner og lign. Disse kommunikationsformer vil blive udviklet i et tæt samarbejde mellem borgerne, værestederne, Udsatterådet og Kommunikationsafdelingen.

Næstformand i Udsatterådet og medlem i arbejdsgruppen Christian Borg deltager i mødet under sagens behandling.

## **Økonomi**

Udsatterådet vil afholde udgifterne til de første byvandring af deres budget. Tanken er, at byvandringerne på sigt vil kunne afholdes for de indtægter, som deltager i byvandringerne betaler.

## **Bilag**

Udsatterådets overvejelser om byvandring med udsatte borgere som guides

Information om Poverty Walk i Aarhus

## Punkt 30: Nyt fokus på unge i den sundhedssociale forening Børsterne

29.15.16-A00-1-20

### Resume

*Den sundhedssociale forening "Børsterne" er baseret på frivillige, som tilbyder vederlagsfri tandbehandling til de socialt mest udsatte borgere. Den sundhedssociale forening "Børsterne" har en partnerskabsaftale med Randers Byråd. Igennem årene har det særligt været voksne udsatte borgere, som har benyttet tilbuddet, og det har ofte været nødvendigt med en mere indgribende tandbehandling. Den sundhedssociale forening ønsker at få fat i yngre udsatte borgere med henblik på at mindske behovet for de mere indgribende tandbehandlinger. Herudover er der et ønske om at sætte fokus på de udsatte grønlandske borgere.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Sundheds-, idræts- og kulturudvalget og til Socialudvalget

1. at den sundhedssociale forening Børsterne i 2020 og 2021 tilbyder vederlagsfri tandbehandling til socialt udsatte unge i alderen 15-25 år, og til udsatte grønlandske borgere.

Sundheds-, idræts- og kulturudvalget, 4. marts 2020, pkt. 10:

Godkendt.

### Beslutning

Godkendt.

Gine Nørager, afdelingsleder i Center for Socialt Udsatte, og Lars Høvenhoff, leder af Randers Kommunale Tandpleje, deltog under punktet.

### Sagsfremstilling

#### Nuværende tilbud med vederlagsfri tandbehandling (Børsterne)

I 2011 etableres der et tilbud om vederlagsfri tandlægebehandling til de mest udsatte borgere, hvor borgerne via Perron 4 visiteres til tilbuddet. I 2015 indgik Randers Byråd en partnerskabsaftale med den nyoprettede sundhedssociale forening "Børsterne", som ved hjælp af frivillige tilbyder vederlagsfri tandlægebehandling til de mest udsatte borgere i Randers Kommune. Målgruppen er i dag borgere over 25 år, som er misbrugere og på kontanthjælp. Med dette tiltag udvides målgruppen til også at omfatte socialt udsatte unge mellem 15 og 25 år.

Samarbejdet med Perron 4 er en af grundene til succesen med at tilbyde vederlagsfri tandbehandling til de mest udsatte borgere, samt til at behandlingen ofte lykkes. Det er medarbejdernes kendskab til den enkeltes udfordringer og deres viden om, hvem der aktuelt er plaget af tandsmerter, og som er klar til at tage imod tilbud om behandling.

#### Erfaringer fra andre projekter

Erfaringerne i andre kommuner viser, at sunde tænder bl.a. er afgørende for socialt udsattes trivsel, og det kan være en løftestang til et nyt liv. Projekter i Vordingborg og Svendborg viser, at tandsundhed har stor betydning for de socialt udsattes trivsel og oplevelse af at være stigmatiseret. Eksempelvis har det flere årige projekt i Vordingborg med at tilbyde gratis tandbehandling til de mest udsatte borgere givet gode resultater. Halvdelen af de tidligere misbrugere, som var med i forsøgsordningen, er i dag blevet helt eller delvis selvforsøgende, fordi de er kommet i arbejde eller påbegyndt uddannelse. Ifølge overtandlægen i Vordingborg bør tandbehandling tænkes ind langt tidligere i rehabilitering af misbrugere og eksempelvis hjemløse, da det kan betyde, at de langt tidligere kan få et job, deltage i familieaktiviteter mv.

#### Forsøg med et særligt fokus på unge udsatte med dårlig tandsundhed

På baggrund af egne erfaringer og erfaringer fra projekter i andre kommuner er der kommet fokus på de udsatte unge. Eksempelvis er de frivillige i Børsterne blevet opmærksomme på, at nogle af patienterne i Børste-regi allerede som ung i den kommunale tandpleje var sårbar og havde massive tandproblemer. Hvis det er muligt at fange de mest sårbare unge med dårlig tandsundhed og få dem til at benytte tilbuddet i Børsterne, vil det ikke kræve samme omfattende tandbehandlinger, som Børsterne i dag gennemfører på mange af deres patienter. Ligesom det er

muligt, at de unge sårbare og evt. hjemløse lettere vil kunne komme tilbage til en almindelig hverdag og evt. et job, hvis deres tandsæt er intakt.

### **Målgruppen**

Målgruppen for det særlige fokus og tilbud om vederlagsfri tandbehandling i Børste-regi er unge mellem 15 og 25 år, som er socialt udsatte, og som har en dårlig tandsundhed eksempelvis:

- Unge misbrugere
- Unge hjemløse
- Sårbare unge, som udebliver fra den kommunale tandpleje
- Sårbare unge med anden etnisk baggrund

Den unge får tilbuddet i en periode for at sikre, at den unges tandsundhed ikke forværres. Sigtet er, at når den unge kommer ud af misbruget eller deres sociale situation, er det lettere at komme tilbage til eksempelvis arbejdsmarkedet og et socialt liv, hvis de ikke har en meget dårlig tandsundhed og evt. et ødelagt tandsæt. Hvis dette lykkes, er det hensigten, at den unge fortsætter tandbehandlingen ved de privatpraktiserende tandlæger.

For at identificere og tage hånd om de socialt udsatte unge med dårlig tandsundhed vil den sundhedssociale forening Børsterne samarbejde med den kommunale tandpleje, som i forbindelse med en underretning til familieafdelingen om udeblivelser fra tandplejen samtidig vil tilbyde den unge med dårlig tandsundhed et forløb hos Børsterne med henblik på, at tandsundheden ikke forværres.

### **Forsøg med et særligt fokus på udsatte grønlandere**

Der vil ligeledes være et særligt fokus på grønlandske udsatte, da sundhedsprofilen for socialt udsatte grønlandere i Danmark viser, at en lidt større andel hos dem (46%) end socialt udsatte danskere (41%) har mindre end 20 tænder tilbage.

Man har igennem det seneste år erfaret, at de udsatte grønlandere, som hjælpes til Børsterne for behandling har omfattende tandproblemer. Erfaringen har vist, at det kræver en mere håndholdt indsats for at koordinere deres behandlingsforløb grundet kulturelle og sproglige barrierer. Denne indsats iværksættes i samarbejde med den allerede eksisterende håndholdte indsats fra Det grønlandske Hus i Aarhus.

### **Samarbejde og konkrete initiativer**

Den sundhedssociale forening Børsterne vil samarbejde med det grønlandske hus, My Way og den håndholdte indsats for unge i Center for Socialt Udsatte, så deres medarbejdere kan være med til at spotte socialt udsatte unge med dårlig tandsundhed. Medarbejderne skal ligeledes skabe forbindelse mellem dem og koordinatoren fra Børsterne, som er god til at skabe kontakt og få socialt udsatte gjort trygge ved tilbuddet.

I efteråret 2021 vil der blive gjort status i forhold til at vurdere om det har været muligt at få kontakt til de mest udsatte unge med tandproblemer, og det har været muligt at sikre, at deres tandsundhed ikke forværres. Ligesom der vil blive gjort status på, om det lykkes at nå de udsatte grønlandere.

I forhold til venteliste er der blevet tilknyttet 2 nye frivillige tandlæger til projektet, hvilket gør det muligt med det særlige fokus og samtidig ikke øge ventelisten for de øvrige socialt udsatte borgere med behov for tilbuddet. Herudover er der tilført ekstra midler, som en del af budgetforliget 2020-2023, hvor der er afsat 150.000 kr. årligt til den sundhedssociale forening fra 2020 og fremadrettet. Dette betyder, at foreningen har mulighed for at reducere ventelisten, samt udvide målgruppen med henblik på at reducere de mere omfattende tandbehandlinger på sigt.

<https://www.tandlaegebladet.dk/tandpleje-giver-socialt-udsatte-et-markant-loeft-i-livskvaliteten>

[https://www.sdu.dk/da/sif/rapporter/2019/sundhedsprofil\\_for\\_socialt\\_udsatte\\_groenlaendere\\_i\\_danmark\\_susy\\_udsat](https://www.sdu.dk/da/sif/rapporter/2019/sundhedsprofil_for_socialt_udsatte_groenlaendere_i_danmark_susy_udsat)

### **Økonomi**

Tiltaget i forhold til socialt udsatte unge og udsatte grønlandere sker inden for den sundhedssociale forenings økonomiske ramme.

### **Bilag**

Gine Nørager og Lars Høvenhoffs fælles oplæg for socialudvalget den 9. marts 2020

## Punkt 31: Tilsyn med socialområdets tilbud

27.03.00-K09-1-19

### Resume

*Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Forvaltningen orienterer to gange om året socialudvalget om resultaterne af tilsynsbesøgene.*

*Socialudvalget orienteres hermed om 17 tilsynsbesøg, som er foretaget i perioden fra september 2019 frem til januar 2020.*

*Alle tilbuddene opnår minimum 4,0 i gennemsnitlig score på tværs af de forskellige temaer. Samlet set er dette en høj score, som ligger over middel og indikerer, at tilbuddene lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt, revisionsfirmaet BDO og Børn og Skole i Randers Kommune. Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud blandt andet efter lov om social service.

Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om tilsynsbesøgene. Sidst socialudvalget fik en orientering var på udvalgsmødet den 23. september 2019 (sag 92) vedrørende tilsyn i perioden fra marts 2019 til august 2019.

Fra september 2019 frem til januar 2020 er der gennemført tilsynsbesøg på 17 forskellige tilbud på socialområdet i Randers Kommune. Tilsynene er foretaget af Socialtilsyn Midt og BDO. Børn og Skole har ikke foretaget nogen tilsyn i den givne periode. I vedlagte bilag er der et samlet overblik over, hvilke tilbud, der har haft tilsynsbesøg, og hvordan de er blevet bedømt. Endvidere fremgår det, hvordan tilbuddene blev bedømt ved forrige tilsynsbesøg.

Hovedkonklusionerne fra tilsynsrapporterne er offentliggjort på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk), hvor det enkelte tilbud kan søges frem. Der henvises desuden til det lukkede punkt på dagsordenen til dagens møde (sag 32), hvor tilsynsrapporterne fra BDO og Socialtilsyn Midt fremgår i deres fulde længde. Punktet er lukket på grund af hensynet til personhenførbare oplysninger i tilsynsrapporterne og indeholder 17 bilag, som er alle tilsynsrapporterne.

### Hvordan bedømmes tilbuddene?

Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score, og 5 er den højeste. BDO's tilsynskoncept bedømmer tilbuddene ud fra en række temaer, som indholdsmæssigt ligger tæt op ad

Socialtilsyn Midt's temaer. I Socialtilsyn Midt's bedømmelse vurderes temaerne endvidere ud fra en række indikatorer, som fremvises i tilsynsrapporterne. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt og BDO har bedømt tilbuddene til.

### **Samlet opsummering af tilsynene**

Alle tilbuddene opnår minimum 4,0 i gennemsnitlig score på tværs af de forskellige temaer, og ingen af tilbuddene scorer under 3,0 i de syv temaer. Samlet set er dette en høj score, som ligger over middel, og som indikerer, at tilbuddene lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis.

Forvaltningen vurderer, at det vidner om tilbud, som på tværs af typer og målgrupper leverer en solid drift af høj faglig kvalitet, samtidig med at der fortsat sker faglig og organisatorisk udvikling. Dette ses blandt andet i arbejdet med, udviklingen af og implementeringen af Handicapplan, Psykiatriplan, Plan for Udsatteområdet, virksomhedsplaner og i de anvendte faglige metoder i form af Motiverende Interview (M.I.), De små skridts metode, recovery tilgangen, neuropædagogik, rogivende pædagogik (Low Arousel) og redskaber fra Intensive Interaction, Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) med videre.

Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Forvaltningen drøfter desuden på årlige dialogmøder med de forskellige tilsyn den generelle kvalitet af tilsynsbesøgene og tilsynsrapporterne.

Der er en række forhold i de aktuelle tilsynsrapporter, som forvaltningen ønsker at knytte bemærkninger til. Det drejer sig om trivsel, arbejdet med voldsforebyggelse og den pædagogiske retning på Bostedet Høvejen, personaleflow på Bostedet Kastanjebo og dokumentation af mål i De små bofællesskaber.

### **Trivsel, arbejdet med voldsforebyggelse og den pædagogiske retning på Bostedet Høvejen**

Socialtilsyn Midt har i den samlede vurdering af kvaliteten på Bostedet Høvejen opstillet tre opmærksomhedspunkter. I opmærksomhedspunkterne henstilles ledelsen til at sikre, 1) at der arbejdes målrettet på at implementere og anvende autismpædagogik som en fælles retning og som en nødvendig del af opgaveløsningen, 2) at der udvikles og bakkes op om en opgaveløsning, der sikrer trivsel for den enkelte borger såvel som alle borgere uanset deres udfordringer og adfærd, samt 3) at der gennem et systematisk og et pædagogisk arbejde både forebygges eventuelle tilfælde af overgreb borgerne imellem, samt forebygges og håndteres psykisk vold blandt borgerne.

Baggrunden for opmærksomhedspunkterne er, at der er variation i forhold til, hvordan forskellige medarbejdere griber opgaven an. Dette ses i udvikling og dokumentation af indsatsen for borgernes mål, medarbejdernes pædagogiske tilgang samt i de pårørendes oplevelser og borgernes trivsel, hvor der opleves forskel efter hvilket personale, der er på arbejde. For et af botilbuddets huse vurderer

Socialtilsyn Midt, at normeringen er sårbar, og kvaliteten i forhold til en konkret borger og hele borgergruppens trivsel er mangelfuld. Det er særligt en borgers udadreagerende adfærd, som påvirker trivsel for de andre borgere.

Siden tilsynsbesøget den 30.10.2019 har tilbuddet arbejdet med opmærksomhedspunkterne. Der er blevet arbejdet med kompetenceudvikling i fælles metoder gennem en fælles introduktion i november 2019, løbende sparring og øvelser samt efterfølgende drøftelser på medarbejdermøder. For at opkvalificere til en fælles autismpædagogisk tilgang afholdes temaeftermiddage, hvor der i oktober 2019 var besøg af en specialist fra Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO). Autismpædagogik er nu et fast punkt på dagsordenen til de månedlige medarbejdermøder, hvor medarbejderne forud for møderne forbereder dels en succeshistorie og dels en eventuel fortælling om en udfordrende situation. For at sikre borgernes trivsel afholder medarbejderne trivselssamtaler med borgere, der har brug for det, og medarbejderne har fokus på i højere grad at inddrage borgernes netværk og pårørende. Samtidig har medarbejderne været i dialog med borgerne om grænsesætning. Der er iværksat konkrete initiativer for den borger, der har en meget udadreagerende adfærd, ligesom der arbejdes på at finde et andet tilbud til borgeren, som bedre matcher borgerens behov. Endeligt er tilbuddet blevet bevilliget en opnormering på 8 timer/uge.

### **Personaleflow på Bostedet Kastanjebo**

Bostedet Kastanjebo scorer 2 på en indikator vedrørende personalegennemstrømning, eftersom bostedet har haft et højt flow af både fastansatte medarbejdere og vikarer. Socialtilsyn Midt bemærker, at der fra ledelsens side er truffet en beslutning om i højere grad at anvende vikarer, indtil økonomiske mellemværende i forbindelse med tidligere medarbejders fratredelser er afsluttet. Socialtilsyn Midt fremhæver, at det høje personaleflow kan medføre en forringelse af kvaliteten, særligt for de borgere, der har særligt behov for struktur og forudsigelighed.

Allerede ved tilsynsbesøget den 08.09.2019 var tilbuddet i gang med at besætte to stillinger. I disse stillinger er der fastansat to pædagoger, og der er ikke planer om fremadrettet at anvende vikarer i samme omfang som tidligere. Der er afholdt en temadag med fokus på arbejdsmiljø og samarbejde samt nedsat en arbejdsgruppe, som skal arbejde videre med tilsynsrapporten og forankre initiativer fra temadagen. Endelig afholdes der uddannelsesdage for nye medarbejdere om demensviden, så de er klædt bedre på til at varetage arbejdsopgaverne.

### **Dokumentation af mål i De små bofællesskaber**

Socialtilsyn Midt bemærker, at dokumentationen af mål i De små bofællesskaber ikke er tilfredsstillende. Dette gør, at tilbuddet på indikatoren for dokumentation af mål for borgerne scorer 2. Tilsynet begrundes sin bedømmelse med, at tilbuddet kun i mindre grad udarbejder tilfredsstillende dokumentation af mål for borgerne, at nogle handleplaner ikke er opdaterede, og at indsatser ikke dokumenteres i referater fra personalemøder og dagbogsnotater.

Ledelsen for De små bofællesskaber har siden tilsynsbesøget den 04.12.2019 på et personalemøde præciseret, at medarbejderne skal anvende dokumentationsredskabet faglige kvalitetsoplysninger (FKO) til at dokumentere borgernes udvikling, samt at dagbogsnotater og referater fra personalemøder skal anvendes som dokumentation af pædagogisk praksis, og der vil blive ført ledelsesmæssigt kontrol hermed. Ledelsen har desuden præciseret, at superbrugere af FKO introducerer nye medarbejdere og længerevarende vikarer til FKO, så disse medarbejdere også kan anvende dokumentationsredskabet. Endelig er der planlagt workshops om FKO for medarbejderne, hvor den første workshop blev afholdt den 11.02.2020.

### **Økonomi**

Ingen

### **Videre proces**

Efter socialudvalgets behandling af sagen orienteres Handicaprådet den 18.03.2020 og Udsatterrådet den 08.04.2020.

### **Bilag**

Bilag 1 – oversigt over tilsynenes scoring af tilbuddene

## **Punkt 32: Lukket**

27.03.00-K09-1-19

# Punkt 33: Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen på socialområdet i 2019

27.15.00-P05-1-19

## Resume

*Rambøll har på vegne af Randers Kommune gennemført en bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse blandt brugere og pårørende til brugere, som benytter et eller flere af kommunens sociale tilbud. Undersøgelsens resultater er nu tilgængelige, og viser overordnet set, at der er en høj brugertilfredshed med socialrådets tilbud. Centre og tilbud på socialområdet vil bruge resultaterne i deres arbejde med at kvalitetsudvikle tilbuddene.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Den 27. maj 2019 (sag 64) besluttede socialudvalget igen at anvende en ekstern leverandør til at foretage bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse på socialområdet, som laves hvert andet år - sidst i 2017. Nuværende undersøgelse er gennemført af Rambøll over efteråret og vinteren 2019.

Distribueringen af spørgeskemaer er med få undtagelse foregået ved, at dag- og døgntilbud har afholdt et eller flere cafearrangementer på tilbuddet, hvor repræsentanter fra Rambøll har deltaget sammen med borgergruppen. Her har borgerne fået udleveret spørgeskemaer, og det har været muligt for den enkelte borger at få hjælp til at udfylde spørgeskemaet af en interviewer fra Rambøll. Rambøll har i alt deltaget ved 26 cafearrangementer. For mestringsvejledningstilbuddene gælder det, at personalet har informeret borgerne om undersøgelsen og udleveret spørgeskema samt en frankeret svarkuvert til borgerne. Borgerne har kunnet vælge selv at sende spørgeskemaet retur, men personalet har også tilbudt at tage spørgeskemaet (i en lukket kuvert) med retur.

Oversigt over rapporter for brugertilfredshedsundersøgelsen:

Rapporttype	Antal rapporter
Rapport for det samlede socialområdet (i kommenteret form)	1
Centerrapport	4
Områderapport (Centrene på socialområdet er inddelt i områder, som oftest udspringer af undermålgrupper inden for centeret.)	11
Tilbudsrapport (samt kommentarsamling)	29

For at sikre anonymiteten i besvarelserne er der kun udarbejdet en rapport ved minimum fem besvarede spørgeskemaer. For fire ud af 33 brugerundersøgelser har anonymitetskravet ikke kunnet efterleves, hvorfor der ikke findes tilbudsrapporter for fire enheder (besvarelserne indgår dog i område- og centerrapport). Kommentarsamlinger vil ikke blive offentliggjort, da der kan være personhenførbare oplysninger. Rapport for det samlede socialområde og rapporter på centerniveau er vedlagt denne sag som bilag, mens rapporter på tilbuds niveau vil blive lagt på kommunens hjemmeside efter socialudvalgets orientering om brugerundersøgelsen.

## Præsentation af resultater

Herunder præsenteres resultater på centerniveau for brugerundersøgelserne. Brugernes samlede tilfredshed vil blive vist for hvert center, ligesom der sammenlignes med socialområdet som helhed og det pågældende centers historiske data fra 2017. Der er desuden vedhæftet en oversigt over tilbudsrapporter, hvor svarprocent og resultat for den overordnede tilfredshed fremgår.

## Center for Voksenhandicap

Center for Voksenhandicap har ud af 855 brugere opnået en svarprocent på 62 %, hvor den i 2017 var tilsvarende 62 %. I Center for Voksenhandicap er der gennemført brugerundersøgelse på 100 % af tilbuddene. For to ud af 16 tilbud har der ikke kunnet generes en resultatrapport, idet anonymitetskravet ikke har kunnet efterleves.

I forhold til den samlede tilfredshed har centeret sammenlignet med 2017-resultatet opnået en mindre fremgang på 0,2 på en 5-punkts skala ("Meget godt", "Godt", "Hverken godt eller dårligt", "Dårligt" eller "Meget dårligt") med et resultat på 4,6, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Tilsvarende ligger centeret 0,2 over socialområdets gennemsnitlige tilfredshed. Center for Voksenhandicap har derved en høj tilfredshed blandt deres brugere.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor fem angiver den højeste positive værdi.



Ved en områdeinndeling af centeret fremgår det, at beskæftigelses- og senhjerneskadeområdet ligger på 4,6, mens Bo- og aktivitetstilbuddene Nord og Syd ligger 0,1 under centerets gennemsnit med en samlet tilfredshedsscore på 4,5.

Ved en skelnen mellem tilbudstype ligger dagtilbud lige over centerets gennemsnit med en score på 4,7, dagbeskæftigelsesområdet ligger på centergennemsnittet, mens botilbud og mestringsvejledning opnår en tilfredshedsscore på 4,5.

På tilbudsniveau er der et tilfredshedsspænd fra 4,3-4,8 i Center for Voksenhandicap.

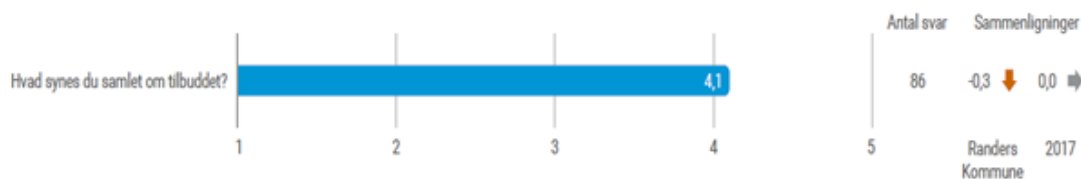
## Center for Børnehandicap og Autisme

Center for Børnehandicap og Autisme har ud af 183 brugere opnået en svarprocent på 48 %, mens den i 2017 landede på 55 %. Svarprocenten er derved faldet fra sidste undersøgelse, men selve antallet af deltagende borgere i undersøgelsen er reelt steget, idet der siden 2017 er kommet flere borgere på autismeområdet.

I Center for Børnehandicap og Autisme er der alene gennemført brugerundersøgelse på centerets tilbud til voksne (omfattende Autisme- og Undervisningsområdet). Der er foretaget en tilfredshedsmåling på fire ud af syv voksentilbud, heraf har ét tilbud ikke kunnet få generet en resultatrapport på baggrund af anonymitetskravet. For de tre voksentilbud, hvor der ikke er gennemført en brugerundersøgelse, er målgruppens kognitive funktionsniveau vurderet for lavt til at kunne være deltagende i undersøgelsen til trods for støtte af Rambølls konsulenter.

I forhold til den samlede tilfredshed har centeret sammenlignet med 2017-resultatet fastholdt status quo på en 5-punkts tilfredshedsskala ("Meget godt", "Godt", "Hverken godt eller dårligt", "Dårligt" eller "Meget dårligt") med et resultat på 4,1, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Centeret ligger 0,3 score under socialområdets gennemsnitlige samlede tilfredshed. Centeret ligger dog med en fin høj brugertilfredshed.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor fem angiver den højeste positive værdi.



Ved en områdeinndeling af centeret fremgår det, at Autismeområdet ligger på 4,2, hvilket er 0,1 score over centerets gennemsnitlige tilfredhedsscore, mens Undervisningsområdet ligger tilsvarende andel under med en score på 4,0 i forhold til den samlede tilfredshed.

Ved en skelnen mellem tilbudstype ligger Mestringsvejledning lige over centerets gennemsnit med en score på 4,2, mens dagtilbud ligger 0,1 under med en tilfredhedsscore på 4,0.

På tilbudsniveau ligger den laveste samlede tilfredhedsscore på 4,0 mens den højeste ligger på 4,2.

## Center for Psykiatri

Center for Psykiatri har ud af 407 borgere opnået en svarprocent på 41 %, mens den i 2017 var 59 %. Der har derved været en nedgang i svarprocenten sammenlignet med år 2017. Mestringsvejledningstilbud og uvisiteret tilbud har begge haft en større nedgang i antal af besvarelser på henholdsvis 34 og 55 % i nævnte rækkefølge sammenholdt med 2017. I 2019 har der været opsat plakater på tilbuddene for at informere om dagen for brugerundersøgelsen i ugerne op til, og personalet har desuden skullet informere borgerne herom. I forbindelse med næstkommende brugerundersøgelse skal det overvejes, hvad der yderligere kan gøres af tiltag for at højne svarprocenten på de tilbud, hvor det ikke på samme måde er muligt at påminde og motivere borgeren til deltagelse i brugerundersøgelsen, som på botilbuddene.

I Center for Psykiatri er der gennemført brugerundersøgelse på alle tilbud, og det har været muligt at genere resultatrapporter for alle tilbud.

I forhold til den samlede tilfredshed har centeret sammenlignet med 2017-resultatet opnået en mindre tilbagegang på 0,1 på en 5-punkts skala ("Meget godt", "Godt", "Hverken godt eller dårligt", "Dårligt" eller "Meget dårligt") med et resultat på 4,2, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Ligeledes ligger centeret under socialområdets gennemsnitlige tilfredshed, men opnår dog en høj brugertilfredshed.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor fem angiver den højeste positive værdi.



Ved en områdeinndeling af centeret fremgår det, at Botilbud og opsøgende arbejde ligger lige under centerets gennemsnitlige samlede tilfredshed med en tilfredshedscore på 4,1, mens Psykiatriens Hus' score ligger tilsvarende centerets gennemsnitlige tilfredshedsscore.

Ved en skelnen mellem tilbudstype ligger mestringsvejledning over centerets gennemsnitlige tilfredshed med en score på 4,4, dagtilbud opnår centerets gennemsnitsniveau, mens botilbud ligger lavere med en tilfredshedsscore på 3,6 i forhold til den samlede tilfredshed.

På tilbudsniveau ligger den laveste samlede tilfredshedsscore på 2,9 mens den højeste ligger på 4,4. Der er her tale om et forholdsvist stort tilfredshedsspænd inden for centerets tilbud.

## Center for Socialt Udsatte

Center for Socialt Udsatte har ud af 285 brugere opnået en svarprocent på 75 %, mens den i 2017 landede på 52 %. Der har derved været en stigning i svarprocenten, hvilket imidlertid skal sammenholdes med, at der har været et fald i antallet af deltagende borgere i brugerundersøgelsen sammenlignet med år 2017. Dette fald kan tilskrives, at tre ud af otte tilbud er uvisiterede. Ved et uvisiteret tilbud gælder det, at det er antallet af borgere på en given dato, der udgør totalpopulationen på tilbuddet. Derved kan der være store udsving fra gang til gang, idet det afhænger af antal fremmødte på en bestemt dag. Det er derved nødvendigvis ikke et udtryk for, at der i løbet af et år er færre tilknyttet centeret.

I Center for Socialt Udsatte er der gennemført brugerundersøgelse på alle tilbud. Ét ud af otte tilbud har ikke kunnet få generet en resultatrapport, idet anonymitetskravet ikke har kunnet efterleves.

I forhold til den samlede tilfredshed har centeret sammenlignet med 2017-resultatet opnået en lille fremgang på 0,2 på en 5-punkts skala ("Meget godt", "Godt", "Hverken godt eller dårligt", "Dårligt" eller "Meget dårligt") med et resultat på 4,5, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Tilsvarende ligger centeret en kende over socialområdets gennemsnitlige tilfredshed. Center har derved en flot høj brugertilfredshed.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5, hvor fem angiver den højeste positive værdi.



Ved en områdeinndeling af centeret fremgår det, at behandlingsområdet ligger 0,1 over centerets gennemsnitlige samlede tilfredshed, mens Bosteder og opsøgende arbejde samt selvejende tilbud ligger 0,1 under centerets gennemsnit med en tilfredshedsscore på 4,4.

Ved en skelnen mellem tilbudstype ligger bo- og dagtilbud under centerets gennemsnitlige tilfredshed med scorer på 4,0 og 4,4, mens behandling og mestringsvejledning ligger over centerets gennemsnit med 4,6 og

4,9 i tilfredshedsscorer.

På tilbudsniveau ligger den laveste samlede tilfredshedsscore på 3,9, mens den højeste udgør 4,9.

## Økonomi

Ingen.

## Videre proces

Tilfredhedsmålingerne er en del af den løbende kvalitetsudvikling af kommunens tilbud. Forvaltningen er på nuværende tidspunkt i dialog med en repræsentant fra Handicaprådet med henblik på at skabe nogle retningslinjer for, hvorledes der skal følges op på resultaterne af undersøgelserne, herunder kvalitetsudvikling af tilbuddene. Derudover ligger der også et arbejde i at få gjort resultaterne synlige for interessenter. Bl.a. vil resultaterne blive offentliggjort på kommunens hjemmeside, ligesom de lokale tilbud skal oplyse brugere og pårørende om resultaterne. Forvaltningen vil lægge op til at skabe en inddragende proces (af brugere og pårørende) på de enkelte tilbud i henhold til optimeringspunkter. Den specifikke udformning af initiativer vil afhænge af, hvad der besluttes at arbejde videre med på de enkelte tilbud. Socialrådets ledelse vil følge op på arbejdet med de initiativer, der iværksættes på baggrund af undersøgelsens resultater.

Resultaterne af brugerundersøgelsen sendes ud til socialrådets centre og tilbud samtidig med fremsendelsen til socialudvalget. Nærværende sagsfremstilling fremlægges desuden Handicaprådet og Udsatterådet til orientering.

Næste tilfredshedsundersøgelse på socialrådet foretages i 2021. Udvalget vil inden da blive inddraget i en proces om, hvordan undersøgelserne tilrettelægges.

## Bilag

Bilag. Oversigt over brugerundersøgelsens resultater

Socialrådet\_Kommenteret\_rapport\_

Center\_for\_Børnehandicap\_og\_Autisme\_Bruger

Center\_for\_Socialt\_Udsatte\_Bruger

Center\_for\_Psykiatri\_Bruger

Center\_for\_Voksenhandicap\_Bruger

# Punkt 34: Resultater af pårørendetilfredshedsundersøgelsen på socialområdet i 2019

27.15.00-P05-1-19

## Resume

Rambøll har på vegne af Randers Kommune gennemført en bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse blandt brugere og pårørende til brugere, som benytter et eller flere af kommunens sociale tilbud. Undersøgelsens resultater er nu tilgængelige, og viser overordnet set en fin tilfredshed med socialområdets tilbud. Centre og tilbud på socialområdet vil bruge resultaterne i deres arbejde med at kvalitetsudvikle tilbuddene.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Den 27. maj 2019 (sag 64) besluttede socialudvalget igen at anvende en ekstern leverandør til at foretage bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse på socialområdet, som forløber hvert andet år - sidst i år 2017. Nuværende undersøgelse er gennemført af Rambøll over efteråret og vinteren 2019.

Deltagere til pårørendeundersøgelsen er: 1) Udpeget af borgere over 18 år/borgerens værge, som efter samtale med personalet, har udvalgt borgerens nærmeste pårørende (én pårørende pr. borger). Det skal bemærkes, at borgeren har haft ret til at frabede sig sin pårørendes deltagelse. 2) For borgere under 18 år gælder det, at det er forældremyndighedsindehaver, der har haft mulighed for at deltage. Hvis der har været delt forældremyndighed, og forældrene ikke har haft samme bopæl, har begge forældre fået mulighed for at deltage. De pårørende har fået tilsendt et spørgeskema til besvarelse og en frankeret svarkuvert med posten. Rambøll har i løbet af indsamlingsperioden ved tilgængelige kontaktoplysninger udsendt en mail eller sms med en påmindelse om spørgeskemaet med henblik på at øge svarprocenten.

Oversigt over rapporter for pårørendetilfredshedsundersøgelsen:

Rapporttype	Antal rapporter
Rapport for det samlede socialområdet (i kommenteret form)	1
Centerrapport	3*
Områderapport (Centrene på socialområdet er inddelt i områder, som oftest udspringer af undermålgrupper inden for centeret)	7
Tilbudsrapport (samt kommentarsamling)	21

*\*Det har ikke været muligt at efterleve anonymitetskravet i Center for Socialt Udsatte, hvorfor der ikke kan fremlægges en rapport over resultater. Se afsnit "Center for Socialt Udsatte" for en uddybning heraf.*

Rapport for det samlede socialområde og rapporter på centerniveau er vedlagt denne sag som bilag, mens rapporter på tilbuds niveau vil blive lagt på kommunens hjemmeside senest april 2020.

For at sikre anonymiteten i besvarelserne er der kun udarbejdet en rapport ved minimum fem besvarede spørgeskemaer. For otte ud af 29 pårørendeundersøgelser har anonymitetskravet ikke kunnet efterleves, hvorfor der ikke findes tilbudsrapporter for otte enheder (besvarelserne indgår dog i område- og centerrapport). Derudover blev der på et tilbud ikke indmeldt deltagende pårørende, hvorfor den planlagte undersøgelse ikke kunne gennemføres.

## Præsentation af resultater

Herunder præsenteres resultater på centerniveau for pårørendeundersøgelserne. De pårørendes tilfredshed med det samlede indtryk af tilbuddet og kontakt med tilbuddet vil blive vist for hvert center, ligesom der sammenlignes med socialområdet som helhed og det pågældende centers historiske data fra

pårørendeundersøgelsen i 2017 på de to parametre. Der er desuden vedhæftet en oversigt over tilbudsrapporter, hvor svarprocent og resultat for den overordnede pårørendetilfredshed fremgår.

### Center for Voksenhandicap

Center for Voksenhandicap har ud af 316 pårørende opnået en svarprocent på 56 %, hvor svarprocenten i 2017 var 52 %. Der har været registreret 656 brugere på de relevante tilbud for pårørendeundersøgelse, hvilket svarer til, at ca. hver fjerde brugers pårørende har deltaget i undersøgelsen.

I Center for Voksenhandicap er der (forsøgt) gennemført pårørendeundersøgelse på 13 ud af 16 tilbud. Af de 13 tilbud har det for ét tilbud ikke været muligt at gennemføre undersøgelsen, da der ikke har været meldt pårørende ind som deltagere til undersøgelsen. Derudover har det for ét tilbud ikke været muligt at genere resultatrapport på tilbudsniveau grundet anonymitetskravet. Der foreligger derfor 11 tilbudsrapporter med tilfredshedsmålinger.

I forhold til det samlede indtryk af tilbuddet har centeret sammenlignet med 2017-resultatet haft en mindre nedgang på 0,1 på en 5-punkts skala ("Enestående", "Godt", "Både godt og dårligt", "Dårligt" eller "Uacceptabelt") med et resultat på 3,7, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Centeret ligger imidlertid med sit nuværende resultat på niveau med socialrådets gennemsnitlige samlede pårørendetilfredshed. Tilfredsheden med tilbudskontakten er status quo sammenlignet med 2017, men ligger 0,1 over socialrådets gennemsnitstilfredshed. Centeret ligger derved med pæn tilfredshedsgrad trods en meget lille nedgang i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet.

Figuren nedenfor illustrerer de gennemsnitlige, samlede vurderinger på en skala fra 1 til 5. Fem angiver den højeste positive værdi.



Ved en områdeinndeling af centeret fremgår det, at Senhjerneskadeområdet ligger en kende under centerets gennemsnitlige tilfredshed med en score på 3,6 både i forhold til det samlede indtryk af og kontakt med tilbuddet, mens Bo- og aktivitetstilbuddene Nord har en tilfredshedsscore på 3,8 på begge parametre, afviger Bo- og aktivitetstilbuddene Syd herfra i forhold til kontakt med tilbuddet med en score på centergennemsnittet 3,7.

Ved en skellen mellem tilbudstype ligger Bo- og dagtilbud lige over centerets tilfredshedsgennemsnit med scorer på 3,8 i forhold til kontakt med tilbud. Derudover ligger botilbud på centerets gennemsnitsniveau, mens dagtilbud har en tilfredshedsscore på 3,9 for det samlede indtryk. Mestringsvejledning ligger under centergennemsnittet med en score på 3,1 for kontakt med tilbud og 3,5 i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet.

På tilbudsniveau er der for parameteret det samlede indtryk af tilbuddet et tilfredshedsspænd fra 3,3 til 4,2, mens tilfredsheden med kontakt med tilbud ligger med en score fra 3,1 til 4,2.

### Center for Børnehandicap og Autisme

Center for Børnehandicap og Autisme har ud af 361 pårørende opnået en svarprocent på 28 %, hvor den i 2017 var 23 %. Et skøn er, at ca. hver femte pårørende har deltaget i undersøgelsen i 2019. Det svarer dog nødvendigvis ikke til, at ca. hver femte borger er repræsenteret, da det er muligt, at begge forældre til et barn/en ung under 18 år deltager ved delt forældremyndighed for ikke-samlevende.

I Center for Børnehandicap og Autisme er der gennemført pårørendeundersøgelse på alle centerets tilbud. Der er foretaget tilfredshedsmåling på 14 tilbud, heraf har fire tilbud ikke kunnet få generet en resultatrapport på tilbudsniveau, idet anonymitetskravet ikke har kunnet efterleves.

I forhold til det samlede indtryk af tilbuddet har centeret sammenlignet med 2017-resultatet haft en mindre nedgang på 0,2 på en 5-punkts skala ("Enestående", "Godt", "Både godt og dårligt", "Dårligt" eller "Uacceptabelt") med et resultat på 3,6, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Centeret ligger med sit nuværende resultat 0,1 under Socialrådets gennemsnitlige tilfredshed på samme parameter. Tilfredsheden med tilbudskontakten er 0,1 lavere end i 2017, og ligger ligeså 0,1 under socialrådets gennemsnitstilfredshed for tilbudskontakt. Centeret har derved en lille nedgang i pårørendetilfredsheden siden 2017, men ligger over middel på tilfredshedsskalaen.

Figuren nedenfor illustrerer de gennemsnitlige, samlede vurderinger på en skala fra 1 til 5. Fem angiver den højeste positive værdi.



Ved en områdeinddeling af centeret fremgår det, at Specialindsats for Børn og Unge Mellerup ligger under centerets gennemsnitlige tilfredshed med en score på 3,4 i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet og 3,2 for kontakt med tilbuddet. Specialindsats for Børn - Lucernevej opnår en tilfredsscore på begge parametre over centergennemsnittet på 3,7. Specialindsats for Voksne med Autisme samt Undervisning og Specialindsats' ligger lige over centergennemsnittet for kontakt med tilbuddet med en pårørendetilfredshedsscore på 3,6, mens det samlede indtryk fordeler sig med score på 3,4 for Autismeområdet og over centergennemsnit for Undervisning og Specialindsats med en tilfredshedsscore på 3,9.

Ved en skelnen mellem tilbudstype ligger botilbud lidt under centerets gennemsnit med en score på 3,3 i forhold til kontakt med tilbud. Derudover ligger dagtilbud, mestringsvejledning og vejledningstilbud på niveau eller over centergennemsnittet med scorer op til 3,8 for er vejledningstilbud. Det samlede indtryk af tilbuddet fordeler sig således, at bo- og dagtilbud ligger 0,1 under centergennemsnittet, mens mestringsvejledning og vejledningstilbud ligger tilsvarende andel over med en tilfredsscore på 3,7.

På tilbudsniveau er der i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet et tilfredshedsspænd fra 3,0 til 3,9, mens tilfredsheden med kontakten med tilbuddet ligger fra 3,0 til 3,8.

### Center for Psykiatri

Center for Psykiatri har ud af 52 pårørende opnået en svarprocent på 60 %, hvor den i 2017 var 45 %. Svarprocenten er derved steget fra sidste undersøgelse, men antallet af tilmeldte pårørende til undersøgelsen er faldet i 2019. Der har i 2019 været registreret 389 brugere på de relevante tilbud for pårørendeundersøgelsen, hvilket svarer til, at ca. hver 13. brugers pårørende har deltaget i undersøgelsen.

I Center for Psykiatri er der gennemført pårørendeundersøgelse på fire ud af fem af tilbud. Af de fire tilbud gælder det for to, at der ikke har kunnet genereres resultatrapport på tilbudsniveau, idet anonymitetskravet ikke har kunnet efterleves. Der foreligger derfor to tilbudsrapporter med tilfredshedsmålinger.

I forhold til det samlede indtryk af tilbuddet har centeret sammenlignet med 2017-resultatet haft en lille fremgang på 0,1 på en 5-punkts skala ("Enestående", "Godt", "Både godt og dårligt", "Dårligt" eller "Uacceptabelt") med et resultat på 3,5, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Centeret ligger imidlertid med sit nuværende resultat en kende under socialområdets gennemsnitlige samlede pårørendetilfredshed. Tilfredsheden med tilbuds-kontakten er status quo sammenlignet med 2017, men ligger 0,4 under socialområdets gennemsnitstilfredshed. I forhold til egne resultater opnår centeret en lille fremgang på et tilfredshedsparameter, og ligger generelt set over middel på tilfredhedsskalaen.

Figuren nedenfor illustrerer de gennemsnitlige, samlede vurderinger på en skala fra 1 til 5. Fem angiver den højeste positive værdi.



Ved en inddeling af centeret i tilbudstype fremgår det, at botilbud ligger en kende under centerets gennemsnitlige tilfredshed med en score på 3,3 i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet, hvor mestringsvejledningstilbuddene ligger 0,1 over centerets gennemsnitlige tilfredhedsscore. Omvendt ligger botilbud over centerets samlede score i forhold til kontakt med tilbuddet, mens mestringsvejledningstilbuddene ligger 0,3 under.

På tilbudsniveau er der i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet et tilfredshedsspænd fra 3,3 til 3,6, mens tilfredsheden med kontakten med tilbuddet ligger med en score fra 2,9 til 3,7.

### Center for Socialt Udsatte

Center for Socialt Udsatte har forsøgt at gennemføre en pårørendeundersøgelse på et ud af otte tilbud. Den lave udbredelse af pårørendeundersøgelsen skyldes, at der er tale om et center, hvor mange borgers forhold til deres pårørende enten er problematisk eller ikke-eksisterende. Dette kommer også til udtryk ved det ene tilbud, hvor der er forsøgt igangsat en pårørendeundersøgelse, idet der kun er indkommet to besvarelser ud af tre tilmeldte pårørende. Derved har der ikke kunnet genereres en rapport over resultaterne af hensyn til anonymitetskravet - dette var ligeledes tilfældet ved selvsamme tilbud i 2017.

Kommentarsamlinger vil ikke blive offentliggjort, da der kan være personhenførbare oplysninger. Det er ikke muligt at lave en områdeinddeling af centeret, idet kun et område i centeret er repræsenteret. Dette skyldes, at det andet område omfatter uvisiterede tilbud, hvor der ikke gennemføres pårørendetilfredshedsundersøgelser.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Videre proces**

Tilfredshedsmålingerne er en del af den løbende kvalitetsudvikling af kommunens tilbud. Forvaltningen er på nuværende tidspunkt i dialog med en repræsentant fra Handicaprådet med henblik på at skabe nogle retningslinjer for, hvorledes der skal følges op på resultaterne af undersøgelserne, herunder kvalitetsudvikling af tilbuddene. Derudover ligger der også et arbejde i at få gjort resultaterne synlige for interessenter. Bl.a. vil resultaterne blive offentliggjort på kommunens hjemmeside, ligesom de lokale tilbud skal oplyse brugere og pårørende om resultaterne. Forvaltningen vil lægge op til at skabe en inddragende proces (af brugere og pårørende) på de enkelte tilbud i henhold til optimeringspunkter. Den specifikke udformning af initiativer vil afhænge af, hvad der besluttes at arbejde videre med på de enkelte tilbud. Socialområdets ledelse vil følge op på arbejdet med de initiativer, der iværksættes på baggrund af undersøgelsens resultater.

Resultaterne af pårørendeundersøgelsen sendes ud til socialområdets centre og tilbud samtidig med fremsendelsen til socialudvalget. Nærværende sagsfremstilling fremlægges desuden Handicaprådet og Udsatterådet til orientering.

Næste tilfredshedsundersøgelse på socialområdet foretages i 2021. Udvalget vil inden da blive inddraget i en proces om, hvordan undersøgelserne tilrettelægges.

## **Bilag**

Bilag. Oversigt over pårørendeundersøgelsens resultater

Socialområdet\_Kommenteret\_rapport\_

Center for Psykiatri\_Pårørende

Center for Boernehandicap og Autisme\_Pårørende

Center for Voksenhandicap\_Pårørende

## **Punkt 35: Lukket**

27.66.00-P05-1-20

# Punkt 36: Godkendelse af samarbejdsaftale omkring sundhedsvisitationer

29.30.00-G01-2-20

## Resume

Sundhedskoordinationsudvalget har indgået aftale omkring sundhedsvisitationer på de fem akuthospitaler i regionen, herunder Regionshospitalet Randers. Aftalen sendes til godkendelse i de 19 kommuner. I sundhedsvisitationerne er hospitalssygeplejersker, der skal bidrage til en bedre koordinering samt til at sikre alternativer til akutte indlæggelser, herunder akuttilbud i kommunen. De bliver bl.a. indgangen til hospitalet for de praktiserende læger. Med aftalen skal kommunen sikre relevant information og organisere sig med let adgang til de kommunale akuttilbud (omsorg og psykiatri). Dette vurderes til i høj grad at være implementeret.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Socialudvalget og Omsorgsudvalget

1. at aftalen godkendes.

## Beslutning

Godkendt.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Sundhedskoordinationsudvalget i Region Midtjylland har indgået en samarbejdsaftale omkring sundhedsvisitationer, som sendes til godkendelse i de 19 kommuner i regionen samt regionsrådet. Aftalen er et led i den nuværende Sundhedsaftale og videre udmøntning indenfor fokusområdet omkring akutte indlæggelser for ældre borgere samt et led i alliancen om den nære psykiatri.

Med aftalen skal der etableres sundhedsvisitationer på de fem akuthospitaler i Region Midtjylland, herunder Regionshospitalet Randers. Sundhedsvisitationerne er hospitalssygeplejersker med særlige kompetencer ift. visitation og tværsektorielt samarbejde. De forankres i visitationerne på hospitalerne og skal:

- Visitere til akutte indlæggelser
- Orienter om, tilbyde og visitere til subakutte tider indenfor alle specialer
- Formidle adgang til specialistrådgivning
- Vejlede om og formidle kontakt til kommunale tilbud vedrørende somatisk og psykisk sygdom.

Sundhedsvisitationerne bliver eneste indgang til akutte tilbud på hospitalerne - indlæggelse, afklaring samt rådgivning og sparring for de praktiserende læger og vagtlæger. Ift. de kommunale akuttilbud på omsorgsområdet fortsætter det løbende, daglige samarbejde mellem hospital, egen læge/vagtlæge og kommunernes visitationsenheder og akutfunktioner. Sundhedsvisitationerne bliver her et supplerende tilbud om overblik og koordinering i de situationer, hvor der ikke er fuldt overblik over mulighederne (f.eks. ved vagtlæge). For kommunen bliver sundhedsvisitationerne indgang til akutafdelingen, når en patient er udskrevet til eget hjem men under lægefagligt ansvar på hospitalet.

Med aftalen forpligter kommunerne sig til at levere information omkring relevante tilbud og organisere sig med få og let overskuelige indgange til de kommunale akuttilbud (få telefonnumre - gerne ét til socialpsykiatri og et til hjemmesygepleje/akutfunktioner). På omsorgsområdet er der et telefonnummer til akutfunktionen/akuttilbuddet. På psykiatriområdet er indgangen via den fremskudte rådgivning, samt ligesom der er mulighed for akut kontakt aften og nat.

Formålet med aftalen er bl.a. at sikre, at alle borgere får den rette behandling og at flest mulige borgere kan behandles i eget hjem eller i kommunale akuttilbud, hvis der er behov for en akut indlæggelse samt at understøtte lighed i sundhed på tværs af psykiatri og somatik. På den måde ligger aftalen i tråd med

udviklingen indenfor sundhedsvæsenet, hvor flere borgere skal modtage alternativ til akut indlæggelse i det nære sundhedsvæsen.

Samarbejdsaftalen træder i kraft i marts 2020, hvorefter de enkelte klynger i regionen skal implementere aftalen.

## **Økonomi**

Ingen bemærkninger

## **Bilag**

Samarbejdsaftale sundhedsvisitationer

# Punkt 37: Region Midt sundheds- og hospitalsplan i høring

29.30.00-G01-3-20

## Resume

Region Midtjylland har udarbejdet en ny sundheds- og hospitalsplan, som blandt andet er sendt til høring i kommunerne. I sagsfremstillingen gennemgås hovedlinjerne i planen. Af særlig interesse for kommunen er, at man fastholder det nuværende antal akuthospitaler og at planen udpeger regionale fokus områder omkring det nære og sammenhængende sundhedsvæsen, sundhedsfremme og forebyggelse samt håndtering af multisygdomme. I indstillingen foreslås det, at byrådet bakker op om den fremsendte plan og i høringssvaret fremhæver betydningen af et tæt tværsektorielt samarbejde i forhold til at realisere ambitionerne omkring det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget, sundheds- idræts- og kulturudvalget, socialudvalget og økonomiudvalget

1. at byrådet bakker op om Region Midtjyllands forslag til sundheds- og hospitalsplan og at man samtidig fremhæver betydningen af et tæt tværsektorielt samarbejde i forhold til at realisere ambitionerne omkring det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.

## Beslutning

Indstilles godkendt.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

### Baggrund:

Region Midtjylland har udarbejdet en ny sundheds- og hospitalsplan, som er sendt i høring til en række høringsparter, herunder kommunerne. Sundheds- og hospitalsplanen er en strategi, der udstikker retning og spor for udviklingen af det midtjyske sundhedsvæsen og er retningsgivende for muligheder og håndtering af udfordringer. Samtidig er det et konkret dokument over organiseringen af hospitalsvæsenet i Region Midtjylland, fordelingen af akuthospitaler og specialer samt hospitalernes profiler.

Ifølge sundhedsloven er regionerne forpligtede til at udarbejde en samlet plan for tilrettelæggelsen af regionens virksomhed på sundhedsområdet. Region Midtjyllands nuværende sundhedsplan er fra 2013.

### Sundheds- og hospitalsplan hovedlinjer:

Region Midtjyllands nye sundheds- og hospitalsplan har to dele.

En politisk del, der beskriver, hvilken retning regionsrådet ønsker at sætte for fremtidens sundhedsvæsen og tilhørende konkrete handlinger. I den politiske del er der fokus på følgende:

- Fremtidens arbejdsplads
- En sammenhængende akutindsats og hospitalsstruktur
- Aarhus Universitetshospital - regionens faglige fyrtårn
- Det nære og sammenhængende sundhedsvæsen
- Fælles beslutningstagning og patientinddragelse
- Digital sundhed
- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Håndtering af multisygdomme

- Personlig medicin
- Sundhedsinnovation og udvikling
- Forskning, uddannelse og læring.

Endvidere et tilhørende plangrundlag, der beskriver sundhedstilstanden i regionen, organisering af og samarbejde i det nære sundhedsvæsen, plangrundlag for hospitalerne (somatik og psykiatri), forskning og udvikling samt arbejdsstyrkeplanlægning og uddannelse. I plangrundlaget henvises også til eksisterende planer og strategier.

Af særlige kommunale opmærksomhedspunkter i forhold til planen kan fremhæves følgende.

- Vedr. en sammenhængende akutindsats og hospitalsstruktur:

Sundheds- og hospitalsplanen fastholder den eksisterende akut struktur med 5 akuthospitaler, herunder Regionshospitalet Randers.

- Vedr. det nære og sammenhængende sundhedsvæsen:

Region Midtjylland vil styrke det nære og sammenhængende sundhedsvæsen- både indenfor psykiatri og somatik. Her nævnes blandt andet udvikling af sundhedsløsninger i borgernes eget hjem/nærområde, udvikling af sundhedshuse og psykiatrhuse, arbejde for mere sammenhængende visitation og arbejde for datadeling.

- Vedr. sundhedsfremme og forebyggelse

Region Midtjylland har fokus på forpligtende sundhedsaftaler, at styrke borgernes egenomsorg og mestring af egen sygdom, differentierede indsatser for at tage hånd om socialt udsatte borgere, øget involvering af civilsamfund i forhold til sundhedsfremmende aktiviteter og kulturens betydning i forhold til et sundt liv.

- Vedr. håndtering af multisygdomme

Fokus på forebyggelse og at understøtte borger i at mestre egen sygdom. Geare sundhedsvæsenet til at møde behovene hos borgere med multisygdom. Samarbejde med kommuner og almen praksis om fokus på svær overvægt.

I arbejdet med udarbejdelsen af Sundheds- og hospitalsplanen har Region Midtjylland involveret borgere og samarbejdsfora, herunder sundhedskoordinationsudvalget, som er et bredt sammensat udvalg på tværs af kommuner, region og praksis samt klyngestyregrupperne, herunder Randers klyngen, som dækker hospital, kommuner og praksis.

Sundhedskoordinationsudvalget og Randers klyngen har særligt kommenteret afsnittet om det nære og sammenhængende sundhedsvæsen /sundhedshuse: at der bør være fokus på udvikling af det tværsektorielle samarbejde om nære sundhedstilbud, fremfor fokus på mursten, at behov i forhold til konkret indhold er forskelligt og afhænger af population og afstand til hospital og at der bør være fokus på fælles ejerskab på tværs af sektorer. Der bør være fortsat fokus på at afdække snitflader og sikre koordinering mellem tilbud på tværs af sektorer og gensidig forpligtelse til at inddrage hinanden tidligt.

Sundheds- og hospitalsplanen ser samlet set ud til at adressere væsentlige temaer i forhold til et sundhedsvæsen på patientens præmisser. I forhold til Randers kommune er det afgørende, at Region Midtjylland fortsat prioriterer et bæredygtigt og robust akuthospital i Randers. Ligeledes er det vigtigt at Region Midtjylland prioriterer et tidligt og tæt samarbejde med kommuner og praksis i det fælles arbejde med at sikre et nært og sammenhængende sundhedsvæsen for borgerne og at udviklingen på området foregår med udgangspunkt i de lokale behov og med fælles ejerskab.

Det indstilles at der fremsendes et hørings svar til Region Midtjylland som kvitterer for og bakker op om den samlede plan, herunder fastholdelsen af akuthospital i Randers. Og at hørings svaret derudover betoner vigtigheden i at opgaven med at sikre et nært og sammenhængende sundhedsvæsen for borgerne kræver et tæt og tidligt tværsektorielt samarbejde med fokus på lokale behov og fælles ejerskab.

## **Økonomi**

Regionens sundheds- og hospitalsplan har som udgangspunkt ingen økonomiske konsekvenser.

## **Bilag**

Sundheds-og hospitalsplan\_plangrundlag

Sundheds- og hospitalsplan

Høringsbrev Region Midtjyllands sundheds- og hospitalsplan (002)

# Punkt 38: Social- og Sundhedspolitisk Forum 14. - 15. maj 2020

00.22.04-A30-11-18

## Resume

KL inviterer politikere og embedsmænd med interesse for social- og sundhedsområdet til at deltage i Social- og Sundhedspolitisk Forum torsdag den 14. maj og fredag den 15. maj 2020 i Aalborg Kongres og Kultur Center.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at socialudvalget træffer beslutning om deltagelse i konferencen.

## Beslutning

Socialudvalget besluttede, at de udvalgsmedlemmer, som ønsker det, deltager i konferencen.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

KL indbyder til Social- og Sundhedspolitisk Forum den 14. - 15. maj 2020.

Emnet for årets konference er:

*Velfærd kræver valg.*

På årets Social- og Sundhedspolitiske Forum stilles spørgsmålet *Hvordan kan kommuner, organisationer og landspolitikere i fællesskab træffe de valg, der gør det muligt fortsat at levere de ønskede velfærdstilbud på social- og sundhedsområdet?*

I forbindelse med tilmelding til konferencen oplyses, hvilket af nedenstående temamøder, man ønsker at deltage i:

- 1. Handicapområdet:** Livskvalitet handler for de fleste af os om at have et meningsfuldt liv og være en del af et fællesskab. Det er vigtigt, at vi ser mere på livskvalitet og det gode liv for mennesker med handicap. Her har den enkeltes netværk, fællesskaberne i foreningslivet, i naboskabet og på arbejdspladserne et fælles ansvar. Hvordan sikrer vi det?
- 2. Psykiatriområdet:** Stadig flere både børn, unge og voksne rammes af psykiske eller kognitive vanskeligheder. På temamødet drøfter vi, hvordan vi som samfund og som kommuner håndterer denne voldsomme stigning blandt børn, unge og voksne, der har behov for hjælp og støtte.
- 3. Det nære sundhedsvæsen:** Temamødet vil lægge op til en debat om behovet for en sundhedsreform. Hvordan indretter vi fremtidens sundhedsvæsen til gavn for borgere og medarbejdere? Desuden fokuseres på, hvordan kommunerne kan sikre det nødvendige grundlag og styring i udviklingen af det nære sundhedsvæsen?
- 4. Ældreområdet:** Langt de fleste danskere ønsker at dø i eget hjem. Opgaven med at yde pleje og omsorg i den sidste tid er både kerneopgave og hjerteblod for medarbejderne i den kommunale hjemmepleje og sygepleje. Men den sidste tid er fyldt med svære beslutninger og dilemmaer, som vi slet ikke er gode nok til at tale åbent og direkte om. Hvornår er døden fx det bedste valg, og hvordan giver borgeren mulighed for at forholde sig til det spørgsmål på en værdig og respektfuld måde?
- 5. Unge og forebyggelse:** Det overordnede tema er "Sex, drugs and rock'n roll - hvordan understøtter vi unges sundhed og trivsel/tryk festkultur for unge?". Formålet med det faglige spor er derfor dels at formidle viden om,

hvad der er i spil for de unge, dels at dele de gode erfaringer med at påvirke festkultur positivt, og dels at skabe en ramme for konstruktiv dialog mellem de mange forskellige aktører, som kan gøre en forskel.

Konferencen afholdes på Aalborg Kongres og Kultur Center, Europa Plads 4, 9000 Aalborg.

KL oplyser, at tilmelding foregår efter først-til-mølle så længe der er ledige pladser.

Det foreløbige program for konferencen er vedhæftet.

## **Økonomi**

Deltagergebyret er 4.095 kr. inkl. aftenarrangement med spising (ekskl. moms). Hertil kommer udgifter til hotel, ca. 1.300 kr., samt transportudgifter.

## **Bilag**

Program Social- og Sundhedspolitisk Forum 14. - 15. maj 2020

# Punkt 39: Forslag om principper for anvendelse af eksterne konsulenter på det sociale område

27.12.04-P21-1-20

## Resume

*Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 3. februar 2020 til byrådet og direktionen sendt forslag om, at forvaltningen udarbejder et udkast til principper for anvendelse af eksterne konsulenter på det sociale område.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at forslaget drøftes.

### Socialudvalget, 17. februar 2020, pkt. 25:

Drøftet.

Forslaget om, at forvaltningen udarbejder et udkast til principper for anvendelse af eksterne konsulenter på det sociale område, blev forkastet med 2 stemmer for og 4 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen og Rosa Lykke Yde.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Katrine Fruelund deltog ikke i sagens behandling.

### Økonomiudvalget, 24. februar 2020, pkt. 63:

Et forslag om, at forvaltningen udarbejder et udkast til principper for anvendelse af eksterne konsulenter på det sociale område, blev forkastet med 1 stemme for og 7 stemmer imod. For stemte Beboerlisten.

Liselotte Frier Pedersen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Anders Buhl-Christensen var fraværende.

### Byrådet, 2. marts 2020, pkt. 87:

Et forslag fra Velfærdslisten om, at forvaltningen udarbejder et udkast til principper for anvendelse af eksterne konsulenter på det sociale område blev forkastet med 5 stemmer for og 26 stemmer imod. For stemte Radikale Venstre, Beboerlisten, Enhedslisten, Velfærdslisten og Socialistisk Folkeparti.

Et ændringsforslag fra Socialistisk Folkeparti om, at resultatløn og "no cure, no pay"- modeller ikke bruges i forbindelse med aflønning af eksterne konsulenter på det sociale område i Randers Kommune blev sendt til behandling i Socialudvalget.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

## Beslutning

Sagen blev udsat med henblik på, at forvaltningen i et notat beskriver de retningslinjer for brug af eksterne konsulenter, der allerede måtte foreligge.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 3. februar 2020 til byrådet og direktionen sendt følgende forslag om principper for anvendelse af eksterne konsulenter på det sociale område:

*"På vegne af Velfærdslisten anmoder jeg om, at følgende sættes på dagsordenen for førstkommende møde i socialudvalget:*

***Forslag om principper for anvendelsen af eksterne konsulenter på det sociale område***

*Det foreslås, at socialudvalget pålægger forvaltningen at udarbejde et udkast til principper for anvendelsen af eksterne konsulenter på det sociale område.*

*Til støtte for forslaget henvises til den verserende tilsynssag. Det bemærkes, at Velfærdslisten er af den opfattelse, at det er forkasteligt, hvis eksterne konsulenter bruges til at gennemtvinge forringelser på det sociale område."*

**Økonomi**

Ingen

## **Punkt 40: Sagsstyringsliste pr. 28. februar 2020**

00.22.02-P35-8-17

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at oplysningerne i sagsstyringslisten tages til efterretning.

### **Beslutning**

Drøftet.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

### **Sagsfremstilling**

Se vedlagte sagsstyringsliste pr. 28. februar 2020 for sager til kommende socialudvalgsmøder.

### **Bilag**

Sagsstyringsliste SU pr. 28.02.20

## **Punkt 41: Gensidig orientering**

00.22.02-G01-3-17

### **Beslutning**

Forvaltningen orienterede om:

- Socialområdet i forhold til Coronavirus
- Orientering om ombudsmandens besøg på Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.