

REFERAT Handicaprådet d. 20-09-2017

Mødedato Onsdag d. 20. september 2017 kl. 15:00

Mødested C. 3.10

Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde den 20. september 2017.....	3
Orientering om demografiregulering på socialområdet.....	4
Anvendelse af Dronningborg aktivitetscenter til "Fremtidens aktivitetscenter" på handicapområdet.	5
Godkendelse af tids- og aktivitetsplan for udrulning af ny bostøttemodel og orientering om ny lovg	8
Status på tilsyn med socialrådets tilbud.....	13
Rammeaftale for det specialiserede socialområde 2018.....	17
Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet.....	19
Svar til handicaprådet om forflytning.....	22
Emner til drøftelse på dialogmødet med socialudvalget.....	23
Kommende handicaprådsmøder.....	24
Gensidig orientering og eventuelt.....	25

Punkt 64: Handicaprådsmøde den 20. september 2017

00.22.04-A30-11-17

Beslutning

- Dialogmødet med beskæftigelsesudvalget blev drøftet. Der var enighed om, at det var et godt og konstruktivt møde med en god dialog.
- Der blev uddelt udkast til hørings svar vedr. tre lokalplaner (Omdannelse af Gjerlev-Enslev Skole, Fårup Betonindustri A/S, institutionsområde på Purager). Hørings svarene vil blive afsendt.
- Referatet blev godkendt
- Dagsordenen blev godkendt

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Klm Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund.

Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat fra møde den 16. august 2017
- Godkendelse af dagsorden

Punkt 65: Orientering om demografiregulering på socialområdet

00.22.04-A30-11-17

Beslutning

Orientering givet.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Klm Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund

Sagsfremstilling

Økonomi- og personalechef Lars Sønderby orienterer på mødet om demografiregulering på socialområdet.

Punkt 66: Anvendelse af Dronningborg aktivitetscenter til "Fremtidens aktivitetscenter" på handicapområdet

00.01.00-A00-3-17

Resume

Som en del af Handicapplan 2016 blev det vedtaget at etablere "Fremtidens Aktivitetshus", som skal indholde aktivitets- og samværstilbud og derudover virke som et samlingspunkt og mødested. De fysiske rammer for det nye aktivitetshus bliver det eksisterende aktivitets- og samværstilbud på Dronningborg Aktivitetscenter (DAC). Der er behov for en renovering af de eksisterende bygninger. Til formålet har byrådet i budgetforliget 2017-2019 afsat 3 mio. kr. årligt i perioden 2017-2019, i alt 9 mio. kr. i anlægsmidler, som udover renovering af bygningen skal dække forbedrede eller nye faciliteter til aktiviteter.

Anlægsmidlerne ønskes nu frigivet over årene 2017 - 2019, ligesom der ønskes godkendelse af, at byggeriet sættes igang.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget, handicaprådet og økonomiudvalget,

1. at der gives anlægbevilling på 9.000.000 kr. over årene 2017 - 2019, som besluttet ved budgetforliget 2017 - 2019.
2. at socialudvalget bemyndiges til at gennemføre den etapevise ombygning indenfor anlægsrammen på 9.000.000 kr.
3. at der efter endt ombygning bliver lavet et samlet anlægsregnskab for alle etaper af ombygningen til byrådet.
4. at udbud vedrørende parkeringsplads, som skitseret, iværksættes.

Beslutning

Chefkonsulent Torben Rugholm orienterede indledningsvis om projektets udvikling.

På mødet blev det besluttet, at sende nedenstående til byrådets medlemmer til brug for budgetforhandlingerne.

"Handicaprådet har i møde behandlet sagen om de betydelige uforudsete udgifter, der er opstået i forbindelse med byggeriet af Fremtidens aktivitetscenter.

På grund af de uforudsete udgifter til ABA brandsikring og etablering af parkeringsplads er anlægsbevillingen på 9 mio. reduceret med 1,5 mio, derfor bør der i budgettet afsættes yderligere anlægsmidler til projektet."

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Klm Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund

Sagsfremstilling

Som en del af Handicapplan 2016 blev det vedtaget at etablere "Fremtidens Aktivitetshus", som skal indholde aktivitets- og samværstilbud og derudover virke som et samlingspunkt og mødested. De fysiske rammer for det nye aktivitetshus bliver det eksisterende aktivitets- og samværstilbud på Dronningborg Aktivitetscenter (DAC). Der er behov for en renovering af de eksisterende bygninger. Til formålet har byrådet i budgetforliget 2017-2019 afsat 3 mio. kr. årligt i perioden 2017-2019, i alt 9 mio. kr. i anlægsmidler, som udover renovering af bygningen skal dække forbedrede eller nye faciliteter til aktiviteter.

Handicapplan 2016 ønsker til "Fremtidens aktivitetshus"

Baggrunden for "Fremtidens Aktivitetshus" på handicapområdet er et generelt ønske om at styrke aktivitets- og samværstilbuddene på handicapområdet. Det tager udgangspunkt i de ønsker, som både borgere med handicap, deres pårørende, medarbejdere og øvrige interessenter har givet udtryk for i løbet af processen med udarbejdelsen af Handicapplan 2016. Herunder er der også et ønske om at skabe mere samvær på tværs af målgrupper og tilbud, og muligheden for at kunne møde andre borgere med handicap. Endelig er der et ønske om at skabe flere aktiviteter i weekender og ferier. Resultat vil være et nyt åbent aktivitetshus med både

uvisiterede og visiterede tilbud, hvor formålet er at give borgerne mulighed for at deltage i mange forskellige interessebaserede forløb og aktiviteter både i grupper og individuelt. Derudover skal huset være et samlings- og mødested.

For at understøtte ovenstående er det i handicapplanen beskrevet, at aktivitetshuset:

- Skal være fysisk tilgængeligt for borgere med alle typer af handicap.
- Skal rumme kursusforløb samt frivillige og frivillige foreninger, som skal have mulighed for at afvikle deres aktiviteter og være medydere, på aktiviteter.
- Som udgangspunkt skal indeholde interessebaserede aktiviteter, men aktiviteterne kan også være alders- eller målgruppeopdelt, så der for eksempel kan etableres klub- eller aktivitetstilbud til borgere over 65 år med handicap eller særlige aktiviteter for børn og unge.
- Skal rumme både indendørs og udendørs aktivitets- og samværstilbud både for de borgere med handicap, som bor på kommunens botilbud, og de som bor i egen bolig eller i bofællesskaber.
- Skal rumme forskellige rådgivnings- og gruppestøttefunktioner for både borgere med handicap som deres pårørende.
- Skal invitere verden indenfor, så huset ikke kun bliver et hus for borgere med handicap men et sted, hvor omverdenen kan virke sammen med borgere med handicap.

Indragelse af interessenter i udformningen af "Fremtidens aktivitetshus"

For at anvende midlerne bedst muligt og have så stort ejerskab til det endelige resultat har der været iværksat følgende:

- Brugere har været inddraget i den tidlige fase. Der var et meget indgående arbejde med at få brugernes og de pårørendes ideer til aktivitetsstedet medinddraget ved udarbejdelse af Handicapplan 2016
- Der er nedsat forskellige grupper bestående af repræsentanter fra interesseorganisationer og professionelle. Grupperne har leveret input, til arkitekterne.
- Der er fortaget en studietur til Århus, Skanderborg og Vejle, for at se på forskellige løsninger vedrørende aktivitetstilbud i disse byer.

Der er nedsat en følgegruppe bestående af interesseorganisationerne, og hermed også repræsentant for handicaprådet, samt personalerepræsentanter. Disse har arbejdet tæt sammen med styregruppen, som har bestået af ledelsesrepræsentanter på handicapområdet. Når denne model er valgt, selvom den er noget tidskrævende, er det for at få de forskellige synspunkter til aktivitetshuset ind på et så tidligt tidspunkt som muligt, så det reelt kan influere på det endelige resultat. Ligeledes er personalet ved Dronningborg Aktivitetscenter blevet forelagt foreløbige ideer og skitser, som de har givet ideer og kritik til.

Hovedelementerne i omformningen af Dronningborg aktivitescenter til "Fremtidens aktivitetscenter"

Selvom der stadig pågår et arbejde med indragelse af de forskellige grupper, så er hovedelementerne i en ombygning, som kan være med til at udfolde ideerne i Handicapplan 2016 følgende:

- Sikkerhed og især brandsikkerhed er et væsentligt element i omformningen af huset. Når man ombygger skal brandkravene føres op til nutidig standard. Det betyder, at der eksempelvis skal være brandovervågningsanlæg. Tiltaget er vigtige i et stort hus, med mange brugere, herunder svage brugere.
- Ordnet parkeringsforhold. Der er i dag en u hensigtsmæssig blanding af trafik, bløde trafikanter, aktiviteter og parkering. Der parkeres endvidere i stor udstrækning uden for grunden på de nærliggende veje. Der kommer med omformningen af huset flere brugere, som vil forværre parkeringsforholdene. Endelig skal et tilbud kunne rumme egen normal parkering. Der er derfor et krav om, ud fra lokalplan og fra vejvæsnet, at der skal etableres en passende størrelse parkeringsplads. Et krav som samtidig vil betyde rigtig meget positivt for brugen af hele stedet.
- Tydelig indgang og modtagefaciliteter er idag ikke til stede på centeret. Det betyder meget for brugen af huset, at man ved ankomsten har et område hvor man kan side, har mulighed for kontakt til personale, samt at man kan mødes med andre borgere. Hermed er der også gode faciliteter når man venter på transport, eller venter på andre ved start af aktiviteter på centeret.
- Ny Udformning af Cafe, som idag er placeret på øverste etage i huset. Nyt cafeområde bliver ved jorden, således at udensarealerne kan indrages i cafeområdet, hvilket vil gøre brugen af området optimalt hele

året. Cafen er dels arbejdsplads for nogle af brugerne, men også et område hvor brugerne generelt bruger megen tid. På grund af forholdene omkring trafik og parkering har det ikke tidligere været muligt at inddrage udearealerne.

- Skærmning og hvile er for en del af brugerne væsentligt i perioder. En del borgere har meget svært ved at være sammen med andre kontinuerligt og reagere meget voldsomt på dette. Der bliver udformet områder, hvor borgerne selv har mulighed for at trække sig, dog stadig med den hjælp de har brug for. Det vil være et gode, at borgere selv kan vælge at skærme sig, før de er blevet voldsom udfordret.
- Toiletforholdene er idag meget nedslidte og ofte lidt uhensigtsmæssigt placeret. En del af borgerne har brug for deciderede hygiejnerum, hvorfor en renovering af disse forhold er omkostningsfuldt, men også væsentlig for borgernes velbefindende.
- Logisk indretning af huset ud fra borgernes behov. Huset er idag meget opdelt ud fra, at det er en gammel skole der er lettere ombygget. Hele ideen med huset er aktiviteter med borgerne, hvorfor ombygningen også arbejder med sammenhængen i aktiviteterne. Logisk indretning handler selvfølgelig også om hvordan de ovenforstående elementer spiller sammen og endelig at tilgængeligheden er i orden.

Ud over hovedideerne, er der også ønsker om tiltag i forstanderboligen, som dog er i megen god stand. Ligeledes kunne man få mere ud af gymnastiksalsområdet, hvis man også byggede om her. Udearealerne er der der selvfølgelig også ideer til.

Imidlertid vil alle ønsker koste mere end de afsatte 9 mio. kr. Der vil derfor blive holdt fast i hovedideerne, mens der vil blive søgt om projektmidler fra forskellige fonde for de dele af byggeriet, som selvstændigt kan forbedres på et senere tidspunkt.

Tidsplan for byggeriet

Følgegruppen, styregruppen og personalet har frem til 1. oktober til at komme med forsatte ideer og kommentarer til udformningen af byggeriet og hvilke elementer de finder væsentligst. Dette gælder dog ikke brandtiltag og parkeringsforhold, hvor vi er afhængig af eksterne tilladelser.

Endelige skitseforslag vil foreligge til socialudvalgets møde den 8. november 2017, hvorefter der udarbejdes licitationsmateriale og dette udsendes. Det forventes, at der foreligger en byggetilladelse i december måned, og at der er start på renovering af hovedbygningen i januar 2018.

Imidlertid er forudsætningen for byggeriets tidsplan, at den nye parkeringsplads udbydes nu, således denne kan etableres senest med start fra 1. november 2017, før der kan opstå vejrligsproblemer. Der vil medens ombygningen af hovedbygningen står på være andre dele af området, der stadig vil blive brugt af brugere og derfor er parkering fortsat nødvendigt. Det nuværende parkeringsareal ligger direkte ved hovedbygningen, hvor den fremtidige byggeplads skal ligge og det er ikke muligt at lave en sikker byggeplads, samtidig med at der parkeres på disse arealer.

En parkeringsplads forventes at koste ca. 700.000 kr. Endelig pris er efter tilbudsgivning.

Handicaprådets udtalelse til sagen vil foreligge til mødet i økonomiudvalget

Økonomi

Udgifter til den daglige bygningsmæssige drift forventes ikke at ændre sig med ombygningen. Anlægsprojektet igangsættes med forventede udgifter i hver af årene 2017- 2019 på 3.000.000 kr., svarende til den samlede anlægsbevilling på 9.000.000. kr.

Punkt 67: Godkendelse af tids- og aktivitetsplan for udrulning af ny bostøttemodel og orientering om ny lovgivning på området

27.00.00-A00-3-16

Resume

Forvaltningen fremlægger hermed en justeret tidsplan for implementeringen af ny bostøttemodel til socialudvalgets godkendelse. Derudover orienterer forvaltningen om tre nye paragraffer i den reviderede servicelov, som træder i kraft den 1. januar 2018. De nye paragraffer vil styrke den nye bostøttemodel, da lovhjemmel for indsatsen i råd- og vejledningstilbuddene gøres bredere og samarbejdet med frivillige gøres mere eksplicit.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at forslaget til tids- og aktivitetsplan for udrulning af ny bostøttemodel godkendes,
at orienteringen om ny lovgivning per 1.1.2018 tages til efterretning.

Socialudvalget, 23. august 2017, pkt. 87:

Det første "at" tiltrådt.

Det andet "at" tiltrådt med 4 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen.

Et ændringsforslag, jf. vedlagte mail, fra Kasper Fuhr Christensen om, at udvalget beslutter at udskyde implementeringen med henblik på at indhente en vejledende udtalelse fra Ankestyrelsen om, hvorvidt udmålingen af bostøtte er en afgørelse i forvaltningslovens forstand, blev forkastet med 1 stemme for og 4 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen.

Udvalgets flertal bemærker, at man allerede har forholdt sig til det rejste forslag i forbindelse med byrådets behandling af forslag til ny bostøttemodel på byrådsmødet den 27. marts 2017.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatriindsats, deltog under punktet.

Mikael Firlings Mouritsen og Charlotte Broman Mølbæk deltog ikke i sagens behandling.

Økonomiudvalget, 28. august 2017, pkt. 261:

1. at indstilles tiltrådt.

2. at indstilles taget til efterretning.

Bjarne Overmark var fraværende.

Louise Høeg deltog som suppleant for Jens Peter Hansen.

Byrådet, 4. september 2017, pkt. 298:

1.at) Tiltrådt med 25 stemmer for og 6 imod. Imod stemte Beboerlisten, Socialistisk Folkeparti Velfærdslisten og Radikale Venstre.

2.at) Taget til efterretning med 25 stemmer for og 6 imod. Imod stemte Beboerlisten, Socialistisk Folkeparti Velfærdslisten og Radikale Venstre.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen blev forkastet med 25 stemmer imod og 6 for. For stemte Beboerlisten, Socialistisk Folkeparti Velfærdslisten og Radikale Venstre.

Ændringsforslaget som fremgår af bilaget i en mail fra Kasper Fuhr Christensen lød:

at byrådet beslutter at udskyde implementeringen med henblik på at indhente en vejledende udtalelse fra Ankestyrelsen om, hvorvidt udmålingen af bostøtte er en afgørelse i forvaltningslovens forstand.

Helle Nielsen deltog som stedfortræder for Jens Laursen.

Joan Hjersing Knudsen (A) deltog som stedfortræder for Susanne Ringe Sørensen (V).

Sagerne 296 og 298 blev behandlet sammen

Beslutning

Taget til efterretning med henvisning til det af handicaprådet den 1. februar 2017 afgivne høringssvar om selve indholdet af bostøttemodellen. Rådet vil følge modellen nøje og ser frem til de kvartalsvise afrapporteringer.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Klm Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 27. marts 2017 rammepapiret for ny bostøttemodel for Randers Kommune. Modellen indebærer et mere fleksibelt system, hvor støtten løbende kan tilpasses borgerens aktuelle støttebehov og med mulighed for at give støtte hurtigere eksempelvis i form af afklaringsamtaler og råd- og vejledningsforløb.

Socialudvalget blev på udvalgets møde den 24. maj 2017 orienteret om arbejdet med at planlægge implementeringen af den nye bostøttemodel. I den oprindelige tidsplan, vedtaget af byrådet, blev der planlagt med implementeringsstart den 1. august 2017. Forvaltningen fremlægger nu en lettere justeret og udvidet tidsplan for implementering til socialudvalgets godkendelse.

Derudover orienterer forvaltningen om de dele i den reviderede servicelov, som træder i kraft den 1. januar 2018, og som får betydning for den fremtidige indsats.

Tidsplan for implementering af ny bostøttemodel i Randers

Tidsplanen kan opdeles i følgende overordnede milepæle. Indholdet af punkterne uddybes under tabellen:

1. september 2017	<ul style="list-style-type: none">Ny bostøttemodel træder i kraftUdsendelse af varslingsbreve til eksisterende bostøttemodtagere
7. september 2017	<ul style="list-style-type: none">Arbejdsgrupper præsenterer endelige modeller for udmøntning af bostøttemodellen i de fire centre på et stormøde for de berørte medarbejdere
September 2017-september 2018	<ul style="list-style-type: none">Ny-visitation af eksisterende sager til kvalitetsstandard
Oktober 2017-december 2017	<ul style="list-style-type: none">Forsøgsvis rammestyling på bostøtteområdet i Center for PsykiatriindsatsUdvikling af nye ydelser med inddragelse af borgereKommunikation til borgere og samarbejdspartnere om den nye model
29. november 2017	<ul style="list-style-type: none">Socialudvalget orienteres om status på implementeringen af bostøttemodellen og budgetrammen for bostøtte for 2018.
Januar 2018	<ul style="list-style-type: none">Rammestyling på hele bostøtteområdet træder i kraftÆndringer i serviceloven træder i kraft.

Opstart af ny bostøttemodel og varsling af eksisterende bostøttemodtagere

Der lægges op til, at den ny bostøttemodel træder i kraft den 1. september 2017. Det er en måned senere end oprindelig vedtaget af byrådet den 27. marts 2017. Det betyder dels, at nye sager visiteres efter den nye kvalitetsstandard.

Det betyder også, at forvaltningen på dette tidspunkt påbegynder udsendelse af varslingsbrev til eksisterende bostøttemodtagerne. I brevet vil det fremgå, at deres sag vil blive ny-visiteret efter den nye kvalitetsstandard i forbindelse med den årlige opfølgning i deres sag.

Indtil da vil forvaltningen med udgangspunkt i nedenstående vejledende oversættelse mellem gammel og ny kvalitetsstandard yde støtten til borgere med eksisterende bostøttesag:

Gammel kvalitetsstandard	Ny kvalitetsstandard
-	Niveau 1: (1-2 kontakter per mdr.)
Niveau 1 (1 ATA time per uge)	Niveau 2: (1-2 kontakter per 14. dag)
Niveau 2 (2-3 ATA timer per uge)	Niveau 3: (1-2 kontakter per uge)
Niveau 3 (4-5 ATA timer per uge)	Niveau 4: (3-4 kontakter per uge)
Niveau 3 (4-5 ATA timer per uge)	Niveau 5: (+3-4 kontakter per uge)

Samtidig vil borgerne herudover få adgang til flere nye aktiviteter eksempelvis åben rådgivning på Dronningborg Aktivitetscenter, Hjernecentret og Tilbuddet Markedsgade.

Præsentation af endelige modeller for udmøntning af ny bostøttemodel

Der er nedsat tre arbejdsgrupper, som skal udfolde den konkrete model for implementering af bostøttemodellen i det enkelte center.

Udkast til disse modeller blev præsenteret for samtlige medarbejdere fra bostøtteområdet og myndighedsområdet på et stormøde den 16. juni 2017. På mødet fik deltagerne mulighed for at komme med input til modellen, og der var inspirationsoplæg fra Esbjerg Kommune, som har arbejdet med omformning af deres bostøtteindsats.

Siden stormødet i juni har arbejdsgrupperne arbejdet videre med deltagerens input, hvorefter de endelige centerspecifikke modeller præsenteres på et stormøde den 7. september 2017, for den samme deltagerkreds som ved stormødet i juni.

Tilpasning af bostøttemodellen og kvalitetsstandard til revideret servicelov

Et enigt folketing besluttede den 9. juni 2017, at der med virkning fra den 1. januar 2018 skal indføres tre nye paragraffer i serviceloven. Det betyder konkret, at lovhjemmelen for støtte og hjælp til borgerne udvides.

Folketinget ønsker med de nye paragraffer at sikre, at kommunerne kan tilbyde en tidligere, forebyggende indsats over for borgerne.

De tre nye paragraffer benævnes § 82a, §82b og §82d og indeholder følgende:

§82a - Tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte

Denne paragraf retter sig mod personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Med paragraffen kan der iværksættes eller gives tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.

§82b - Tilbud om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte

Paragraffen retter sig mod samme målgruppe som § 82a. Med paragraffen kan kommunen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder.

§82d - Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige

Paragraffen henvender sig til samme målgruppe som §§ 82a og b og skal indholdsmæssigt også ses i sammenhæng med de to paragraffer. Med paragraffen gives kommunen mulighed for at støtte efter §§ 82a og 82b etableres i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.

De nye muligheder for at give støtte til borgerne efter serviceloven stemmer godt overens med tankerne bag den nye bostøttemodel, som netop er at sikre en hurtigere og forbyggende indsats. Endvidere styrkes bostøttemodellen ved, at mulighederne for indsats i råd- og vejledningstilbuddene gøres bredere, og at lovhjemmel for samarbejdet med frivillige gøres mere eksplicit.

Forsøgsvis rammestyring, udvikling af ny ydelser og kommunikation til samarbejdspartnere

Inden rammestyring af bostøtteområdet træder i kraft den 1. januar 2018, vil forvaltningen indføre forsøgsvis rammestyring på bostøtteområdet i Center for Psykiatriindsats. Det sker i perioden oktober-december 2017.

I samme periode vil arbejdsgrupperne arbejde videre med at udvikle de nye ydelser, som bliver en del af råd- og vejledningsforløbene. Dette arbejde vil ske med inddragelse af borgere.

Sideløbende med dette vil der i løbet af september-oktober 2017 blive formidlet oplysninger til samarbejdspartnere om den nye model. Det drejer sig blandt andet om Jobcenter Randers og Regionspsykiatrien.

Inddragelse af Handicaprådet og Udsatterådet

Handicaprådet og Udsatterådet vil, på samme vis som socialudvalget, hvert kvartal blive orienteret om status på implementering af bostøttemodellen.

Indstilling: 13. september 2017, pkt. 31:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at forslaget til tids- og aktivitetsplan for udrulning af ny bostøttemodel godkendes,
at orienteringen om ny lovgivning per 1.1.2018 tages til efterretning.

Socialudvalget, 23. august 2017, pkt. 87:

Det første "at" tiltrådt.

Det andet "at" tiltrådt med 4 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen.

Et ændringsforslag, jf. vedlagte mail, fra Kasper Fuhr Christensen om, at udvalget beslutter at udskyde implementeringen med henblik på at indhente en vejledende udtalelse fra Ankestyrelsen om, hvorvidt udmålingen af bostøtte er en afgørelse i forvaltningslovens forstand, blev forkastet med 1 stemme for og 4 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen.

Udvalgets flertal bemærker, at man allerede har forholdt sig til det rejste forslag i forbindelse med byrådets behandling af forslag til ny bostøttemodel på byrådsmødet den 27. marts 2017.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatriindsats, deltog under punktet.

Mikael Firlings Mouritsen og Charlotte Broman Mølbæk deltog ikke i sagens behandling.

Økonomiudvalget, 28. august 2017, pkt. 261:

1. at indstilles tiltrådt.

2. at indstilles taget til efterretning.

Bjarne Overmark var fraværende.

Louise Høeg deltog som suppleant for Jens Peter Hansen.

Byrådet, 4. september 2017, pkt. 298:

1.at) Tiltrådt med 25 stemmer for og 6 imod. Imod stemte Beboerlisten, Socialistisk Folkeparti Velfærdslisten og Radikale Venstre.

2.at) Taget til efterretning med 25 stemmer for og 6 imod. Imod stemte Beboerlisten, Socialistisk Folkeparti Velfærdslisten og Radikale Venstre.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen blev forkastet med 25 stemmer imod og 6 for. For stemte Beboerlisten, Socialistisk Folkeparti Velfærdslisten og Radikale Venstre.

Ændringsforslaget som fremgår af bilaget i en mail fra Kasper Fuhr Christensen lød:

· at byrådet beslutter at udskyde implementeringen med henblik på at indhente en vejledende udtalelse fra Ankestyrelsen om, hvorvidt udmålingen af bostøtte er en afgørelse i forvaltningslovens forstand.

Helle Nielsen deltog som stedfortræder for Jens Laursen.

Joan Hjersing Knudsen (A) deltog som stedfortræder for Susanne Ringe Sørensen (V).

Sagerne 296 og 298 blev behandlet sammen

Udsatterådet, 13. september 2017, pkt. 31:

Der stilles spørgsmål til forvaltningen om, hvorvidt ændringerne i lovgivningen skal anses som tilføjelse til eksisterende lovgivning, eller som en erstatning.

Økonomi

Indførelsen af ny bostøttemodel medfører rammestyring på bostøtteområdet per 1. januar 2018. Forvaltningen vil i løbet af efteråret indføre forsøgsvis rammestyring på bostøtteområdet i Center for Psykiatriindsats. Den forsøgsvis rammestyring i Center for Psykiatriindsats fra 1. oktober og til udgangen af året 2017 betyder, at der tildeles bostøtteindsatsen i Center for Psykiatriindsats et budget på 4,2 mio. kr. de sidste tre måneder af året. Det svarer til det nuværende rammebudget på 16,8 mio. kr. til bostøtteinindsatsen i centret. Det bemærkes, at centrets budget til bostøtte i 2017 er 5,7 mio kr. større end det oprindelig budget for 2016.

Der vil i løbet af efteråret, når budgettet for 2018 er vedtaget, blive udarbejdet rammebudgetter i forhold til bostøtten i de enkelte centre. Rammebudgetterne vil efter udarbejdelsen blive fremlagt for udvalget.

Videre proces

Efter socialudvalgets behandling af punktet, vil Udsatterådet og Handicaprådet blive orienteret om udvalgets beslutning.

Bilag

Ændringsforslag til SU 17/87

Punkt 68: Status på tilsyn med socialområdets tilbud

27.00.00-K09-1-15

Resume

I Randers Kommune bliver der ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Formålet med tilsynet er at sikre, at borgerne i Randers Kommune får en hjælp, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter blandt andet lov om social service. I perioden december 2016 til juni 2017 har forvaltningen modtaget tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt og BDO for i alt 14 tilbud. Resultaterne er, at alle tilbuddene generelt yder en faglig indsats af høj kvalitet, som er målrettet den pågældende målgruppe.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen om resultatet af tilsynsbesøgene og forvaltningens tiltag tages til efterretning.

Socialudvalget, 23. august 2017, pkt. 94:

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Mikael Firlings Mouritsen og Charlotte Broman Mølbæk deltog ikke i sagens behandling.

Økonomiudvalget, 28. august 2017, pkt. 291:

Indstilles taget til efterretning.

Bjarne Overmark var fraværende.

Louise Høeg deltog som suppleant for Jens Peter Hansen.

Byrådet, 4. september 2017, pkt. 300:

Taget til efterretning.

Helle Nielsen deltog som stedfortræder for Jens Laursen.

Joan Hjersing Knudsen (A) deltog som stedfortræder for Susanne Ringe Sørensen (V).

Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Klum Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund

Sagsfremstilling

Hvert år bliver der ført eksternt tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilket tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt, som fører lovbestemt tilsyn som følge af lov om socialtilsyn, BDO og Børn og Skole i Randers Kommune. Formålet med tilsynet er at sikre, at borgerne i Randers Kommune ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter blandt andet lov om social service. Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om resultatet af tilsynene i det seneste halve år.

Fra december 2016 til juni 2017 er der gennemført tilsynsbesøg på følgende 14 tilbud på socialområdet i Randers Kommune. 13 af tilsynene er foretaget af Socialtilsyn Midt og et er foretaget af BDO. Tilbuddene, tilsynstype og tilsynsførende fremgår af nedenstående tabel.

	Tilbuddets navn	Type af tilsyn	Tilsynsførende
Center for Handicapindsats og tværgående funktioner			
1.	Bostedet Høvejen	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
2.	Bocenter Harridslev	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
3.	Bo- og Aktivitetstilbuddet Lene Bredahls Gade	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
4.	Bocenter Marienborgvej	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
5.	Dronningborg Aktivitetscenter	Driftsorienteret	BDO
Center for indsats vedrørende Børn og unge samt autisme og undervisning			
6.	Møllerup Skolehjem	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
7.	Bostedet Garnisonsvej	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
8.	Bofællesskabet Nørresundbyvej	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
Center for Psykiatriindsats			
9.	Støttecenter Vesterbo	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
10.	Bostøttecentrene	Driftsorienteret og godkendelse af væsentlige ændringer	Socialtilsyn Midt
Center for Særlig Social indsats			
11.	Den alternative boform Ladegården	Re-godkendelse	Socialtilsyn Midt
12.	Blommevej	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
13.	Åbo	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt
14.	Hjørnестenen, Kirkens Korshærs institutionstilbud i Randers	Driftsorienteret	Socialtilsyn Midt

Overordnet set giver tilsynsrapporterne et billede af velfungerende tilbud. Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag og vil efter udvalgets behandling blive offentliggjort på www.psykiatri.randers.dk, www.handicap.randers.dk og www.socialudsatte.randers.dk. I vedlagte notat fremgår en uddybende opsamling på tilsynsrapporterne. I notatets tabeller 4 og 5 fremgår en oversigt over scorerne på de forskellige tilbud. Endvidere beskriver notatet, hvilket tilsynskoncept de forskellige typer af tilbud er blevet bedømt ud fra.

Hovedparten af tilbuddene opnår minimum tre (middel score) i score på tværs af de forskellige temaer og flere af tilbuddene scores fire eller fem, hvilket indikerer, at tilbuddene i høj grad eller i meget høj grad lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis,

Der er imidlertid fem forhold, som forvaltningen ønsker at knytte nogle korte bemærkninger til:

1) De fysiske rammer på Bocenter Harridslev

I tilsynsrapporten for Bocenter Harridslev gives der en lav samlet score under teamet "fysiske rammer". Tilsynet bemærker, at tilbuddets fysiske rammer ikke er tidssvarende i forhold til målgruppens behov. Forvaltningen er opmærksom på de fysiske rammer på Bocenter Harridslev, hvorfor tilbuddet også er en del af den samlede boligplan på socialområdet. Det forventes, at ombygningen af Bocenter Harridslev bliver gennemført fra april 2018.

2) Organisering og ledelse på Bo- og Aktivitetstilbuddet Lene Bredahls Gade

Bo- og aktivitetstilbuddet Lene Bredahls Gade scores under tre på temaet 'organisering og ledelse'. Tilsynet vurderer blandt andet, at der er behov for en tydeligere opgavefordeling i tilbuddets ledelse, mere tydelig kommunikation til medarbejderne, og det bemærkes endvidere, at sygefraværet er højt.

Tilbuddet har haft stort fokus herpå siden tilsynsbesøget. Der arbejdes fortsat med at nedbringe sygefraværet, som faldet med 35 % i perioden november 2016 til april 2017. Endvidere er der sket en ledelsesmæssig omrokering, således at der nu er tydeligere opgavefordeling mellem tilbuddets to ledere. Dette sker også med henblik på at sikre tydeligere kommunikation til og dialog med medarbejderne.

3) Bostedet Garnisonsvejs arbejde med målgruppen, metoder og resultater

Bostedet Garnisonsvej, som huser to borgere, scores meget lavt på temaerne 'målgrupper, metoder og resultater' og 'kompetencer'. Tilsynet vurderer blandt andet, at tilbuddets arbejde ikke fører til tilstrækkelige positive resultater for borgerne i tilbuddet.

Forvaltningen vurderer, som konsekvens af tilsynsrapporten, lige nu tilbuddets fremtid. Tilbuddets beboere er således blandt andet blevet tilbudt at flytte til et andet tilbud. Forvaltningen afventer lige nu afklaring af, om borgerne ønsker dette. Såfremt de to borgere ikke ønsker at flytte, vil forvaltningen vurdere, om det fortsat er

muligt, fagligt såvel som økonomisk, at drive et tilbud med kun to borgere, eller om der skal findes alternative løsninger.

4) Indikatorerne vedrørende beskæftigelse og uddannelse samt selvstændighed og relationer
Tilbuddene Blommevej, Åbo og Den alternative Boform Ladegården scores alle relativt lavt på temaerne 'uddannelse og beskæftigelse' og 'selvstændighed og relationer'. Bofællesskabet Nørresundbyvej scores lavt på 'uddannelse og beskæftigelse'.

For de tre førstnævnte tilbud vil forvaltningen bemærke, at målgrupperne for tilbuddene er kendetegnet ved at have misbrugsproblemer og langvarige psykiatriske problemstillinger, som gør, at vedligeholdelse og stabilisering af basale kompetencer og opfyldelse af basale behov kan ses som primære mål. Hermed kan netop stabilisering af basale kompetencer og egenomsorg ses som udtryk for udvikling for denne gruppe. I den sammenhæng finder forvaltningen, at tilsynets scoring af og bemærkninger til visse af indikatorerne ikke i tilstrækkelig grad tager højde for hvilken målgruppe, tilbuddene henvender sig til. Forvaltningen har gjort Socialtilsynet opmærksom herpå ved de årlige dialogmøder. Socialtilsynet er underlagt krav om at score et tilbud lavt uagtet målgruppens særlige forhold.

For bofællesskabet Nørresundbyvej har tilsynet bemærket, at det af de fremsendte dagbogsnotater fremgår, at der dokumenteres vedrørende uddannelse og beskæftigelse, men at det ikke er omsat i delmål, og at dokumentationen ikke fremgår systematisk. Tilbuddet anerkender denne udfordring og vil have fokus herpå i den kommende periode. Dette vil blandt andet ske ved at øge samarbejdet med sagsbehandlere om at formulere mål og delmål, men også at styrke personalets deltagelse i møder med beskæftigelsestilbud og Jobcenter - såfremt borgeren ønsker dette - for herigennem at styrke borgernes deltagelse i job- og uddannelsessituationer. Derudover vil tilbuddets personale, som led i den generelle implementering af systemet FKO (Faglige kvalitetsoplysninger) arbejde med at systematisere dokumentation af udvikling i forhold til mål og delmål.

5) Uro på tilbuddet Åbo

I tilsynsrapporten for tilbuddet Åbo bemærker tilsynet, at visse borgere på tilbuddet gennem en periode har oplevet utryghed, når medarbejderne ikke er tilstede på tilbuddet. Det handler om udefrakommende gæster, som kommer på tilbuddet og holder fester og spiller høj musik, og om salg af stoffer på tilbuddet.

Dette medførte, at to af tilbuddets borgere i en periode var utrygge. Ledelsen på tilbuddet iværksatte derfor en række tiltag i april 2017. Tiltagene bestod blandt andet af aflåst port til tilbuddet, således at udefrakommende ikke kan tilgå tilbuddet, og lukning af en offentlig telefon, som blev benyttet i forbindelse med køb og salg af stoffer. Derudover er tilbuddets gældende regler blev indskærpet over for beboerne. Tiltagene har desværre ikke haft den ønskede effekt, hvorfor ledelsen i Center for Særlig Social indsats lige nu overvejer håndteringen af problemstillingen.

Indstilling: 13. september 2017, pkt. 32:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen om resultatet af tilsynsbesøgene og forvaltningens tiltag tages til efterretning.

Socialudvalget, 23. august 2017, pkt. 94:

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Mikael Firlings Mouritsen og Charlotte Broman Mølbæk deltog ikke i sagens behandling.

Økonomiudvalget, 28. august 2017, pkt. 291:

Indstilles taget til efterretning.

Bjarne Overmark var fraværende.

Louise Høeg deltog som suppleant for Jens Peter Hansen.

Byrådet, 4. september 2017, pkt. 300:

Taget til efterretning.

Helle Nielsen deltog som stedfortræder for Jens Laursen.

Joan Hjersing Knudsen (A) deltog som stedfortræder for Susanne Ringe Sørensen (V).

Udsatterådet, 13. september 2017, pkt. 32:

Det noteres at der er udfordringer på bostedet Åbo. Herefter tager rådet orienteringen til efterretning.

Økonomi

Ingen

Videre proces

Efter orienteringen af socialudvalget orienteres Handicaprådet og Udsatterådet.

Bilag

Opsamlingsnotat - tilsyn december 2016-juni 2017

Støttecenter Vesterbo tilsynsrapport 2017

Tilsynsrapport Mellerup Skolehjem 2017

Tilsynsrapport Blommevej 2017

Bostøttecentre tilsynsrapport 2017

Bocenter Harridslev tilsynsrapport 2017

Bo- og aktivitetstilbuddet Lene Bredahls Gade tilsynsrapport 2017

Tilsynsrapport for Åbo 2017

Tilsynsrapport Den alternative boform Ladegården 2017

Dronningborg Aktivitetscenter tilsynsrapport 2017

Tilsynsrapport Hjørnestenen 2017

Afgørelsesbrev vedr. ansøgning om væsentlig ændring Den alternative boform Ladegården

Afgørelsesbrev vedr. ansøgning om væsentlig ændring Bostøttecentre

Tilsynsrapport Nørresundbyvej 2017

Tilsynsrapport Bostedet Garnisonsvej 2017

Bocenter Marienborgvej tilsynsrapport 2017

Bostedet Høvejen tilsynsrapport 2017

Punkt 69: Rammeaftale for det specialiserede socialområde 2018

27.00.00-A00-3-17

Resume

Rammeaftalen for det specialiserede socialområde er et planlægnings- og udviklingsværktøj, der skal sikre et samlet overblik over tilbudsviften på det sociale område, som Region Midtjylland og de midtjyske kommuner samarbejder om. Samtidig er formålet med rammeaftalen at skabe en fælles udviklingsretning fagligt og økonomisk samt beskrive overensstemmelse mellem udbud og efterspørgsel på tilbud og ydelser inden for aftalens område.

Rammeaftalen er forenklet i form og indhold i forhold til tidligere års rammeaftaler. Samtidig har fagudvalg og råd i kommunerne og regionen haft mulighed for at komme med indspil til rammeaftalen undervejs i forløbet.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via børn- og skoleudvalget, socialudvalget og økonomiudvalget

at udkast til rammeaftale for det specialiserede socialområde for 2018 godkendes.

Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Klm Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund

Sagsfremstilling

Rammeaftalen på det specialiserede socialområde består af en faglig udviklingsdel (Udviklingsstrategien) og en kapacitets- og økonomistyringsdel (Styringsaftalen). Rammeaftalen skal sikre et samlet overblik over tilbudsviften på det sociale område, som Region Midtjylland og de midtjyske kommuner samarbejder om. Samtidig er formålet med rammeaftalen at skabe en fælles udviklingsretning fagligt og økonomisk samt beskrive overensstemmelse mellem udbud og efterspørgsel på tilbud og ydelser inden for aftalens område.

Rammeaftalen skal således samlet sikre enighed mellem kommunerne og regionen om principperne for koordinering og udvikling på det specialiserede socialområde. Udkast til Rammeaftale 2018 er således udarbejdet i en tæt dialog mellem repræsentanter fra administrationen i de 19 kommuner og Region Midtjylland, hvormed der er skabt et godt afsæt for en fælles indsats på det sociale område.

Rammeaftalen er forenklet i form og indhold i forhold til tidligere års rammeaftaler. Samtidig har fagudvalg og råd i kommunerne og regionen haft mulighed for at komme med indspil til rammeaftalen undervejs i forløbet. I Randers Kommune blev visioner og pejlemærker for rammeaftale 2018 således behandlet i Handicapråd, Udsatteråd, børn og skoleudvalget og socialudvalget i foråret 2017. Behandlingen i råd og fagudvalg i Randers Kommune og i en række andre af kommunerne i regionen har ført til at det er i visionen for rammeaftale 2018 er indført en vision om borgerens samlede tilværelses og livskvalitet. Herudover har behandlingen i råd og fagudvalg i Randers Kommune ført til, at der er indarbejdet et pejlemærke i den fælles rammeaftale om sikring af uddannelse og beskæftigelse for borgere, der står uden for arbejdsmarkedet, herunder også de unge.

Udviklingsstrategien

Udviklingsstrategien for 2018 tager afsæt i indberetningerne fra de 19 kommuner og regionen, hvor kommunerne er blevet bedt om at udarbejde en vurdering af sammenhængen mellem deres behov for tilbud og det samlede udbud af tilbud i 2018 samt drifteherrers overvejelser om tilbudsviften. Overordnet set tilkendegiver kommunerne, at der er sammenhæng eller høj grad af sammenhæng mellem kommunernes behov for specialiserede tilbud og det samlede udbud af pladser. Dette gælder på såvel voksenområdet som børn- og ungeområdet

Der er udvalgt 2 udviklingsområder, som kommunerne og regionen ønsker at sætte fælles fokus på i 2018:

Voksenhandicap - implementering af rammepapir

Voksenhandicap videreføres som udviklingsområde i 2018 med særligt fokus på implementering af det fælleskommunale rammepapir, der blev udarbejdet i forbindelse med Rammeaftale 2017.

Effekt og progression - hvordan ved vi, at indsatsen virker?

På dette område sættes der fokus på viden- og erfaringsudveksling på tværs af kommunerne og regionen i forhold til, hvordan man kan arbejde med at sætte faglige mål for borgerne med fokus på progression og udvikling.

Styringsaftalen

Styringsaftalen skal lægge rammerne for kapacitets- og prisudviklingen i det kommende år for de tilbud, der er omfattet af rammeaftalen. Formålet med styringsaftalen er at øge bevidstheden om og stillingtagen til de styringsmæssige konsekvenser af, at kommunerne på det specialiserede socialområde er afhængige af at købe og sælge pladser på specialiserede sociale tilbud på tværs af kommunegrænserne. Det medfører et behov for at koordinere rammerne for dette køb og salg af pladser på tværs af kommunegrænserne.

I styringsaftalen for 2018 videreføres KKR Midtjyllands beslutning fra 2015 om, at kommunerne og regionen skal udmønte en takstreduktion på min. 3 % i perioden 2015 - 2018 med mulighed for at medregne den reduktion af taksterne, der er gennemført fra 2014 til 2015. Sidstnævnte gælder blandt andre for Randers Kommune. I forhold til rammeaftale 2017 er der sket en ændring i indregning af egenbetaling på botilbud. Ændringen betyder, at det nu er handlekommunens ansvar at beregne og opkræve beboernes egenbetaling efter serviceloven.

Endvidere vil der i styringsaftalen for 2018 fortsat blive arbejdet med udgiftstyring med særlig fokus på enkeltforanstaltninger.

Borgmestrene i de 19 kommuner og regionrådsformanden blev den 15. juni 2017 på møde i Kommunekontaktrådet (KKR) i midtjylland enige om at sende aftalen til politisk godkendelse i kommunerne og i regionen. Rammeaftalen skal være godkendt i de 19 kommunalbestyrelser i regionen samt i regionsrådet senest den 15. oktober 2017.

Rammeaftalen behandles i fagudvalg i uge 36 og er i høring i udsatterrådet den 13. september 2017 og i handicaprådet den 20. september 2017. Eventuelle høringssvar fra rådene fremsendes, forinden sagen behandles i økonomiudvalget den 25. september 2017 og i byrådet den 2. oktober 2017, for på den måde at blive behandlet inden fristen den 15. oktober 2017. Udkast til rammeaftalen er vedlagt som bilag.

- 13. september 2017, pkt. 33:

Forvaltningen indstiller til byrådet via børn- og skoleudvalget, socialudvalget og økonomiudvalget

at udkast til rammeaftale for det specialiserede socialområde for 2018 godkendes.

Udsatterrådet, 13. september 2017, pkt. 33:

Økonomi

I styringsaftalen for 2018 videreføres KKR Midtjyllands beslutning fra 2015 om, at kommunerne og regionen skal udmønte en takstreduktion på min. 3 % i perioden 2015 - 2018 med mulighed for at medregne den reduktion af taksterne, der er gennemført fra 2014 til 2015.

Bilag

Udkast til Rammeaftale 2018

Punkt 70: Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet

27.15.00-P05-1-17

Beslutning

Taget til efterretning med bemærkning om, at det er godt at de pårørende inddrages aktivt.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, KlM Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund. Fatma Cetinkaya og Christian Boldsen deltog ikke under punktets behandling.

Sagsfremstilling

I efteråret 2017 skal der gennemføres bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet. Den 23. august har socialudvalget godkendt procesplan for undersøgelserne samt indkøb af konsulentydelser hos Defactum (Region Midtjylland) til gennemførelse af undersøgelserne. Den vedtagne procesplan fremlægges hermed for udsatterrådet og handicaprådet til orientering.

Formål

Som led i styringen af Randers Kommune gennemføres der tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud.

Tilfredshedsundersøgelserne på socialområdet gennemføres ca. hvert andet år. Der er gennemført pårørendeundersøgelse i 2012 og 2015, og der er gennemført brugerundersøgelse i 2015.

På socialområdet skal brugerundersøgelserne tilrettelægges efter borgernes fysiske og psykiske funktionsniveau, og det kan generelt være en udfordring at få målgruppen til at deltage i brugerundersøgelser. På handicap- og hjerneskadeområdet skal der desuden tages hensyn til forhold, der knytter sig til borgernes funktionsniveau. F.eks. har nogle borgere et meget begrænset eller ikke noget verbalt sprog, og nogle borgere har et funktionsniveau, der stiller krav til, at spørgsmålene er formuleret særligt enkelt.

Tilbud fra Defactum

Bruger- og pårørendeundersøgelser på socialområdet er tidligere (både i 2012 og i 2015) blevet gennemført af Center for Folkesundhed og Kvalitet, der nu hedder Defactum (Region Midtjylland). Defactums koncept for brugerundersøgelser er tilpasset socialrådets målgrupper. Spørgeskemaet er kortfattet, og der er mulighed for sproglige tilretninger, sådan at borgerne på hvert enkelt tilbud sikres bedst mulig forståelse af skemaet. Med brugen af ekstern evaluatør sikrer man samtidig, at evalueringen ikke kan påvirkes af området selv.

Forvaltningen har indhentet et tilbud fra Defactum på at gennemføre bruger- og pårørendeundersøgelserne i 2017, som socialudvalget har godkendt.

Proces for brugerundersøgelse

Brugerundersøgelser gennemføres på 34 tilbud på tværs af socialområdet. Der gennemføres ikke brugerundersøgelser for tilbud til handicappede børn, her gennemføres der kun pårørendeundersøgelser.

Afhængigt af brugerne på hvert tilbud vil brugerundersøgelsen blive gennemført ved et fællesarrangement eller ved bostøtteudlevering. Et fællesarrangement indebærer, at der kommer en-to medarbejdere fra Defactum ud til tilbuddet. Medarbejderne fortæller borgerne om undersøgelsen, udleverer spørgeskemaer samt hjælper med udfyldelsen af spørgeskemaer i de tilfælde, hvor borgerne har behov for det. Ved bostøtte-udlevering har bostøtten spørgeskemaet samt en frankeret svarkuvert med ud til borgeren.

Brugerundersøgelsen gennemføres med fire versioner af spørgeskemaet, der er tilpasset følgende tilbud:

- Dagtilbud
- Døgntilbud og bostøtte
- Rusmiddelbehandling
- Dagbeskæftigelse

For den enkelte borger har ordvalget stor betydning for forståelsen af spørgsmålet. Spørgeskemaet tilpasses derfor hvert enkelt tilbud, så sprogbrugen er den samme som i borgerens hverdag. Der er f.eks. forskel på om medarbejderen omtales som pædagogen, vejlederen, bostøtten eller medarbejderen.

Proces for pårørendeundersøgelse

Pårørendeundersøgelserne vil blive gennemført på 33 tilbud på tværs af socialområdet. På center for særlig social indsats' område gennemføres der kun pårørendeundersøgelse for bostøtte-området, da der for denne brugergruppe ikke i samme grad samarbejdes med de pårørende. Der gennemføres ikke pårørendeundersøgelser på de uvisiterede tilbud.

På voksenområdet skal den enkelte bruger give tilladelse til, at nærmeste pårørende kan deltage i undersøgelsen, og det er også den enkelte bruger, der beslutter, hvilken pårørende, der i så fald skal deltage. På børneområdet er det forældremyndighedsindehaveren, der deltager i pårørendeundersøgelsen.

I 2012 og 2015 har spørgeskemaet til de pårørende haft fire svarkategorier: i høj grad, i nogen grad, i mindre grad og slet ikke (foruden "ved ikke"). Fraværet af en neutral midterkategori kan betyde, at man "presser" den pårørende til at tage stilling i enten positiv eller negativ retning, selvom en neutral holdning kan bidrage med lige så værdifuld information som yderkategorierne. Fraværet af en neutral midterkategori kan også have betydet, at nogle respondenter har brugt "i nogen grad" som middelværdi, og har valgt dette svar, hvis de hverken var tilfredse eller utilfredse. Defactum har derfor foreslået forvaltningen at tilføje en neutral svarkategori til spørgeskemaet, sådan at pårørendeundersøgelsen i 2017 gennemføres med fem svarkategorier (foruden "ved ikke"). Tilføjelsen af en neutral svarkategori vil samtidig imødekomme nogle af de spørgsmål, der blev stillet til undersøgelsens resultater i 2015. Ulempen herved er, at man ikke vil kunne sammenligne svarene direkte med de tidligere års undersøgelser, da nogle pårørende vil svare anderledes, fordi antallet af svarkategorier øges.

Socialudvalget besluttede på mødet den 23. august, at undersøgelsen gennemføres med en neutral midterkategori.

I forhold til tidligere lægger forvaltningen op til, at områdets pårønderåd inddrages i processen i forhold til tiltag, der kan være med til at hæve svarprocenten på pårørendeundersøgelserne, som på handicapområdet sidst lå på 53 % mod brugerundersøgelsens 65 %.

Proces- og tidsplan

Nedenfor er tids- og procesplanen angivet for både bruger- og pårørendeundersøgelse.

Undersøgelserne gennemføres i 4. kvartal 2017. Pårørendeundersøgelsen tilrettelægges, så der er god tid til at indhente samtykkeerklæringer til deltagelse og til at inddrage pårønderåd i forhold til initiativer til at hæve svarprocenten.

Resultaterne af bruger- og pårørendeundersøgelsen vil foreligge i starten af 2018 og vil blive forelagt socialudvalget i februar 2018. Rapporterne vil desuden blive behandlet på de enkelte tilbud og centre.

Tidsplan

	September 2017	Oktober 2017	November 2017	December 2017	Januar 2018	Februar 2018
Inddragelse af pårønderåd	x	x				
Indhente samtykkeerklæringer til pårørendeundersøgelse	x	x				
Sproglige justeringer af spørgeskemaer til brugere	x					
Brugerundersøgelse (Afholdelse af fællesarrangementer samt bostøtteudlevering)		x				
Pårørendeundersøgelse			x			
Resultater fremlægges for socialudvalget						x
Formidling og drøftelse på tilbud						x

Sagen sendes til orientering til Handicaprådet og Udsatterrådet.

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet og Udsatterådet, at orienteringen tages til efterretning.

- 13. september 2017, pkt. 35:

Udsatterådet, 13. september 2017, pkt. 35:

Udsatterådet finder det positivt med bruger- pårørendeundersøgelserne. Erfaring fra tidligere års undersøgelser blev drøftet. Oplevelsen var dengang, at der ind i mellem var udformet for generelle spørgsmål. Det bemærkes positivt, at der i forbindelse med de kommende undersøgelser forsøges at målrette spørgsmålene til det enkelte sted og de enkelte brugere. Orienteringen til efterretning.

Punkt 71: Svar til handicaprådet om forflytning

00.22.04-A30-11-17

Sagsfremstilling

Handicaprådet har stillet nedenstående to spørgsmål til forvaltningen. Spørgsmålene omhandler forflytning og besvarelserne fra forvaltningen er vedhæftet.

- Forflytningsundervisning af pårørende. Pårørende til mennesker der ikke selv kan forflytte sig hjælper med forflytningen. Med eller uden hjælpemidler. Når der bevilges et hjælpemiddel gives der er en introduktion til, hvordan hjælpemidler bruges, men ikke en generel forflytningsundervisning i forhold til, hvordan man bruger sin krop og teknikker til at forflytte manuelt. Uanset om det er børn eller voksne, vil de pårørende udsættes for belastning. Nogle af de pårørende får problemer med ryg, skulder, hænder og lignende. Problematikken er den samme for pårørende til ældre, der hører til under Omsorg. Vil det være muligt at lave forflytningsundervisning for pårørende, så man sikre at de ikke får skavanker med deres bevægeapparat? Og sikre at den handicappede ikke får skader ved forflytningen. Igen er det ofte billigere for kommunen at pårørende selv klarer opgaven, men ikke hvis den pårørende eller den handicappede får skader.
- Forflytning med lift hos specialtandplejen. Pårørende er ofte behjælpelige med at ledsage borgere til specialtandpleje. Der er en loftlift i behandlingsrummet så borger der ikke selv kan forflytte sig kan liftes over i tandlægestolen. Borgere skal selv medbringe deres liftsejl, men personalet i specialtandplejen må ikke forflytte borgeren med lift, så pårørende betjener liften, selvom de ikke er instrueret i at lifte. Vil det være muligt at klæde personalet i specialtandplejen på så de kan varetage forflytningen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til handicaprådet,

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, KIm Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund. Fatma Cetinkaya og Christian Boldsen deltog ikke under punktets behandling.

Bilag

Forflytningskoncept for Handicapområdet

Svar på spørgsmål fra Handicaprådet - Retningslinier vedrørende forflytning

Instruks - Forflytning december 2016

Forflytning - Sundhed og omsorg

Punkt 72: Emner til drøftelse på dialogmødet med socialudvalget

00.22.04-A30-11-17

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til handicaprådet,

1. at rådet drøfter hvilke emner, der ønskes optaget på dagsordene til mødet med socialudvalget.

Beslutning

Handicaprådet bakker op om socialudvalgets ønske om at drøfte "Min Plan" på dialogmødet. Herudover ønsker rådet, at drøfte:

- Hvorvidt det er muligt at gennemføre projekt "Fremtidens aktivitetshus" på tilfredsstillende vis, når de afsatte midler og bygningens beskaffenhed tages i betragtning.
- Implementering af ny bostøttemodel med særlig fokus på de erfaringer, der på forsøgsbasis er opnået i psykiatrien.

Rådet ønsker at modtage materiale på forhånd, således at der er plads til dialog på mødet.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Klm Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund. Fatma Cetinkaya og Christian Boldsen deltog ikke under punktets behandling.

Sagsfremstilling

På mødet drøfter handicaprådet, hvilke emner rådet ønsker at drøfte med socialudvalget på dialogmødet den 29. november 2017.

Punkt 73: Kommende handicaprådsmøder

00.22.04-A30-11-17

Beslutning

Mødekalenderen blev godkendt.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Klm Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund. Fatma Cetinkaya og Christian Boldsen deltog ikke under punktets behandling.

Sagsfremstilling

1.november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 15.00
29. november	Dialogmøde med socialudvalget	Laksetorvet, ?, kl. 15.00
13. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 15.00

Dialogmødet med socialudvalget er flyttet fra den 8. november til den 29. november .

Punkt 74: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-A30-11-17

Beslutning

- Formanden orienterede om afholdelse af møde på GAIA.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Klm Kristensen. Christian Boldsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund. Fatma Cetinkaya og Christian Boldsen deltog ikke under punktets behandling.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra GAIA
- Nyt fra arbejdsgruppen om tilgængelighed
- Eventuelt