

# REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 04-02-2025

**Mødedato**       Tirsdag d. 04. februar 2025 kl. 16:30

**Mødested**       C.2.25

**Mødedeltagere**   Claus Berggren, Kasper Fuhr Christensen, Jesper Gade, Henriette  
Malland, Bjarne Overmark, Bo Vestergaard, Jens Peter Hansen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan.....	4
Tilbudsviften 2026 - forventningsafstemning for det videre arbejde.....	7
Opfølgning på styrket sagsbehandling på ressourceforløb.....	9
KL's borgertilfredshedsundersøgelse på arbejdsmarkedsområdet (efterår 2024).....	13
Arbejdskraftprognosen 2025.....	16
Ledigheden i december 2024.....	18
Sagsstyringsliste pr. 29. januar 2025.....	22
Gensidig orientering.....	23

## **Punkt 10: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-2-24

### **Beslutning**

Godkendt.

Claus Berggren havde forfald til mødet.

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

# Punkt 11: Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan

15.00.00-A00-2-23

## Resumé

På beskæftigelsesudvalgsmødet den 3. december 2024 (sag 125) drøftede udvalget forventninger til form og indhold i forhold til Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan (ASP), ligesom udvalget fik et indblik i arbejdet med planen. I denne sag præsenteres udvalget for et første udkast til planen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at drøfte udkast til Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan.
2. at godkende plan for senere høring af ASP.

## Beslutning

1. at drøftet
2. at godkendt.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

### Vision og beskæftigelsespolitik

Byrådet i Randers Kommune har i Vision 2030 fastlagt de langsigtede politiske mål for Randers Kommune. Af visionen fremgår det bl.a., at Randers Kommunes beskæftigelse skal ligge klart over landsgennemsnittet samt, at markant flere i Randers får en ungdomsuddannelse. Byrådet peger på, at Randers skal have en høj social mobilitet og være blandt de bedste – både som sted at bo, vokse op, arbejde og drive virksomhed.

I forlængelse af Vision 2030 godkendte byrådet den 22. maj 2023 (sag 157) Randers Kommunes beskæftigelsespolitik. I beskæftigelsespolitikken har byrådet udpeget fem prioriterede områder, hvor man ønsker at skabe en positiv forandring.

Områderne er:

- Vi møder borgeren med sammenhængende indsatser
- Vi vil arbejde for, at borgerne bliver selvforsørgende
- Vi vil være virksomhedernes foretrukne rekrutteringspartner
- Vi vil hjælpe unge med at finde en vej til uddannelse eller beskæftigelse
- Vi arbejder målrettet og effektivt

I budget 2025-2028 har aftalepartierne besluttet, at arbejdsmarkedsrådet skal udvikle og omstille driften via udarbejdelse af Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan (ASP).

### Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan (ASP)

Med henblik på at få omsat byrådets vision, ambitionerne i beskæftigelsespolitikken og beslutningerne i budget 2025-2028 til handling er der udarbejdet et første udkast til strategi på området med henblik på en drøftelse i beskæftigelsesudvalget.

Strategien sætter retningen for forvaltningens arbejde, og planen indeholder tiltag med forventede effekter på den korte bane samt tiltag med forventet effekt på længere sigt og i et generationsperspektiv. Yderligere skal udviklingen og omstillingen sikre, at der skabes mærkbare forandringer for borgere både tæt på og længere væk fra arbejdsmarkedet.

Beskæftigelsesområdet er under løbende forandring, både i forhold til de lovgivningsmæssige rammer og konjunkturerne på arbejdsmarkedet. Strategien angiver derfor de bærende principper, som er robuste, men samtidig skaber det mulighed for fleksible og nye indsatser under de enkelte spor tilpasset den aktuelle situation. Strategien vil fungere som byrådets aftale med beskæftigelsesområdet.

Figur 1: Begrebernes hierarki



### Spør i strategien

ASP bygger på de prioriterede områder i beskæftigelsespolitikken, der omsættes til strategiens spor. Der vil i hvert spor blive udlagt konkrete initiativer. Sporene vil hvert år blive opdateret med nye initiativer ud fra de opnåede erfaringer. De konkrete initiativer vil således løbende blive opdateret efterhånden som eksisterende initiativer gennemføres og nye kommer til.

Formålet med ASP er:

- At medvirke til at skabe en bedre økonomi, både på beskæftigelsesområdet og for den samlede økonomi i kommunen.
- At forebygge og skabe en positiv forandring i kommunens strukturelle, socioøkonomiske udfordringer på længere sigt.
- At opfylde byrådets vision om en *beskæftigelse markant over landsgennemsnittet*.

Nye initiativer skal understøtte strategiens overordnede formål.

I bilag A præsenteres det første udkast til indsatser i ASP med en kort beskrivelse af initiativerne i de enkelte spor.

### Plan for høring af ASP

På beskæftigelsesudvalgsrådet den 3. december 2024 (sag 125) drøftede udvalget forventninger til Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan (ASP), ligesom byrådet blev præsenteret for den indledende skitse på temamøde i byrådet den 12. december 2024.

Udvalget bliver på mødet den 4. februar 2025 (sag 11) præsenteret for det første udkast til planen. Herefter får byrådet en status på arbejdet på temamødet den 18. marts 2025. Planen sendes umiddelbart efter temamødet i høring i MED-organisationen på arbejdsmarkedsområdet, Udsatterrådet og Handicaprådet.

Planen bliver forelagt beskæftigelsesudvalget til godkendelse på udvalgsrådet den 8. april 2025 med henblik på videre politisk behandling på de næstkommende møder i henholdsvis økonomiudvalget og byrådet.

## Økonomi

Arbejdsmarkedsområdet har stor betydning for kommunens samlede økonomi. I 2023 var nettoudgifterne til beskæftigelsesområdet 2.138,6 mio. kr., hvilket svarer til cirka 29 pct. af de samlede driftsudgifter i kommunen. Det økonomiske potentiale er derfor stort, i forhold til at lykkes med at nedbringe andelen af personer på offentlig forsørgelse i Randers Kommune. En reduktion i udgifterne til offentlig forsørgelse vil frigive økonomi til andre områder i kommunen.

## Bilag

Slides ASP

Bilag A - spor- og initiativbeskrivelser

## Bilag B - visualisering

# Punkt 12: Tilbudsviften 2026 - forventningsafstemning for det videre arbejde

15.20.00-G01-1-25

## Resumé

Beskæftigelsesudvalget godkendte på udvalgs mødet den 14. januar 2025 (sag 2) en procesplan for arbejdet med tilbudsviften 2026. I denne sag vender forvaltningen tilbage med en forventningsafstemning af den indholdsmæssige tilrettelæggelse af tilbudsviften.

Tilbudsviften består af de tilbud, der tilbydes til jobcentrets målgrupper med henblik på at understøtte borgerne i at komme i beskæftigelse og uddannelse eller afklare det videre forløb.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at drøfte en sammentænkning af tilbudsviftens indhold med Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan.
2. at drøfte den vedhæftede grafiske visualisering af tilbudsviften.

## Beslutning

1. at drøftet
2. at drøftet

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Tilrettelæggelsen af tilbudsviften 2026 skal i år tage højde for en forventet større reform, der kan ændre rammerne for beskæftigelsesindsatsen. Hertil er der en ny strategi for arbejdsmarkedsområdet i Randers på vej, der sammen med kommunens beskæftigelsespolitik skal sætte retningen for arbejdsmarkedsrådets udvikling i en årrække frem.

Tilbudsviften skal tilpasses nye nationale rammer og lokalpolitiske mål, hvorfor 2025 bliver et "overgangsår". Det er derfor essentielt med dialog mellem forvaltning og udvalg, så det samlende overblik bliver tydeligere end før. Procesplanen for tilbudsviften 2026 indebærer strategisk dialog i første halvår og teknisk tilpasning i andet halvår.

### Det strategiske overblik

Tilbudsviften er i de seneste år overgået til at være et strategisk styringsværktøj. Forvaltningen foreslår, at tilbudsviften fremadrettet i højere grad tænkes sammen med den samlede politiske retning for beskæftigelsesområdet for at skabe et strategisk overblik over udvikling, tilbud og indsats, der understøtter udvalget i at sætte en sammenhængende retning for indsatsen.

Med Arbejdsmarkedsrådets Strategiske Plan (ASP) som det retningsgivende instrument for beskæftigelsesindsatsen, hvorigennem beskæftigelsesudvalget kan sætte den overordnede retning, vil tilbudsviften fremadrettet indgå som ét blandt flere værktøjer til at opnå de politisk vedtagne mål. Dette indebærer, at de enkelte tilbud i tilbudsviften skal ses i kontekst af en samlet strategisk indsats, der arbejder på tværs af målgrupper og indsats.

Hvis udvalget eksempelvis ønsker at prioritere unge med autismespektrumforstyrrelser, vil forvaltningen kunne vende tilbage med en samlet indsats i ASP. Her vil det blive beskrevet, hvordan problemstillingen kan løses gennem en række indsats – f.eks. justering af eksisterende indsats i tilbudsviften, udvikling af nye metoder eller samarbejder på tværs af fagområder – og hvilken effekt den samlede omlægning forventes at have for målgruppen og kommunens økonomi.

Det strategiske overblik skal dermed bidrage til at sikre det samlede overblik over tilbud, indsats og udviklingsprojekter som afsæt for, at udvalget kan sætte retning og prioritere væsentlige problemstillinger.

Forvaltningen vil, på baggrund af ønsker til retning eller prioriteringer, vende tilbage med forslag til udmøntning af politiske beslutninger. I stedet for primært at udvikle enkelte tilbud til specifikke målgrupper, vil tilbudsviften i højere

grad blive brugt helhedsorienteret til at arbejde problemorienteret på tværs af målgrupper. I bilag A har forvaltningen givet eksempel på, hvordan den samlede indsats for en målgruppe kan beskrives.

### **Alternativ visualisering af tilbudsviften**

Når tilbudsviften sættes i relation til de øvrige indsatser i jobcentret, vil den samlede indsatslogik kunne gøres mere tydelig. Tilbudsviften omfatter kun en mindre del af de indsatser, som kommunen ifølge lovgivningen er forpligtet til at stille til rådighed og tilbyde borgerne. Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) fastsætter krav til de tilbud, som jobcentret skal tilbyde borgerne på flere områder. Derudover er der et øget nationalt politisk fokus på prioritering af virksomhedsrettede indsatser, som f.eks. virksomhedspraktik ude på arbejdspladserne. Disse tilbud er som udgangspunkt ikke en del af tilbudsviften, men kræver stadig en betydelig indsats fra jobcentret til at finde, opretholde og formidle tilbud og kontakt. Flere af lovkravene overlapper hinanden, hvilket betyder, at tilbud i nogle tilfælde skal ses som en sammenhængende indsats. Den samlede jobcenterindsats består derfor af forskellige elementer, der på mange måder er forbundne.

I bilag B har forvaltningen lavet et forslag til en visualisering af den samlede indsats i Jobcenter Randers.

### **Investeringsstrategi for beskæftigelsesindsatsen**

Beskæftigelsesudvalget vedtog den 14. januar 2025 (sag 2), at der reserveres 2 mio. kr. i tilbudsviften, der udmøntes af udvalget i løbet af 2025. Forvaltningen vender tilbage med henblik på forventningsafstemning med udvalget om udmøntningen af beløbet.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Bilag**

Bilag A - onepager om ungeområdet

Bilag B - jobcenterindsats

# Punkt 13: Opfølgning på styrket sagsbehandling på ressourceforløb

15.00.00-G01-12-24

## Resumé

Jobcenter Randers har fokus på at afkorte varigheden af ressourceforløb. Det sker ved at arbejde intensivt med borgerinddragelse fra ressourceforløbets start, hurtig iværksættelse af indsats, støtte til mestringsstrategier og fokus på sammenhængende forløb på tværs af forvaltningsområder, behandlingssystem og frivillige tilbud.

I perioden juli 2022 til november 2024 er den gennemsnitlige forventede forløbsvarighed faldet fra 60 måneder til 24 måneder.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Ressourceforløb er et koordineret og helhedsorienteret forløb for borgere med behov for tværfaglig indsats, der skal støtte borgere i at opnå og fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse.

Ressourceforløb blev indført som en indsats i beskæftigelseslovgivningen i 2013 med forventet varighed op til fem år pr. forløb. Lovgivningsmæssige ændringer betød, at den forventede maksimale varighed blev reduceret til tre år pr. forløb fra den 01. januar 2022.

Indsatsen i ressourceforløbet er tværfaglig og sammenhængende med fokus på match mellem den rette indsats, match af borgerens ressourcer og den efterspørgsel, der er på arbejdsmarkedet.

Den 5. marts 2024 (sag nr. 24) blev beskæftigelsesudvalget orienteret om et væsentligt fald i den forventede forløbsvarighed på ressourceforløb siden borgertilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2022. I efteråret 2024 efterspurgte udvalget en opfølgning på udviklingen. I denne sag orienteres udvalget derfor om et yderligere fald i den forventede forløbsvarighed.

### Regnemetode

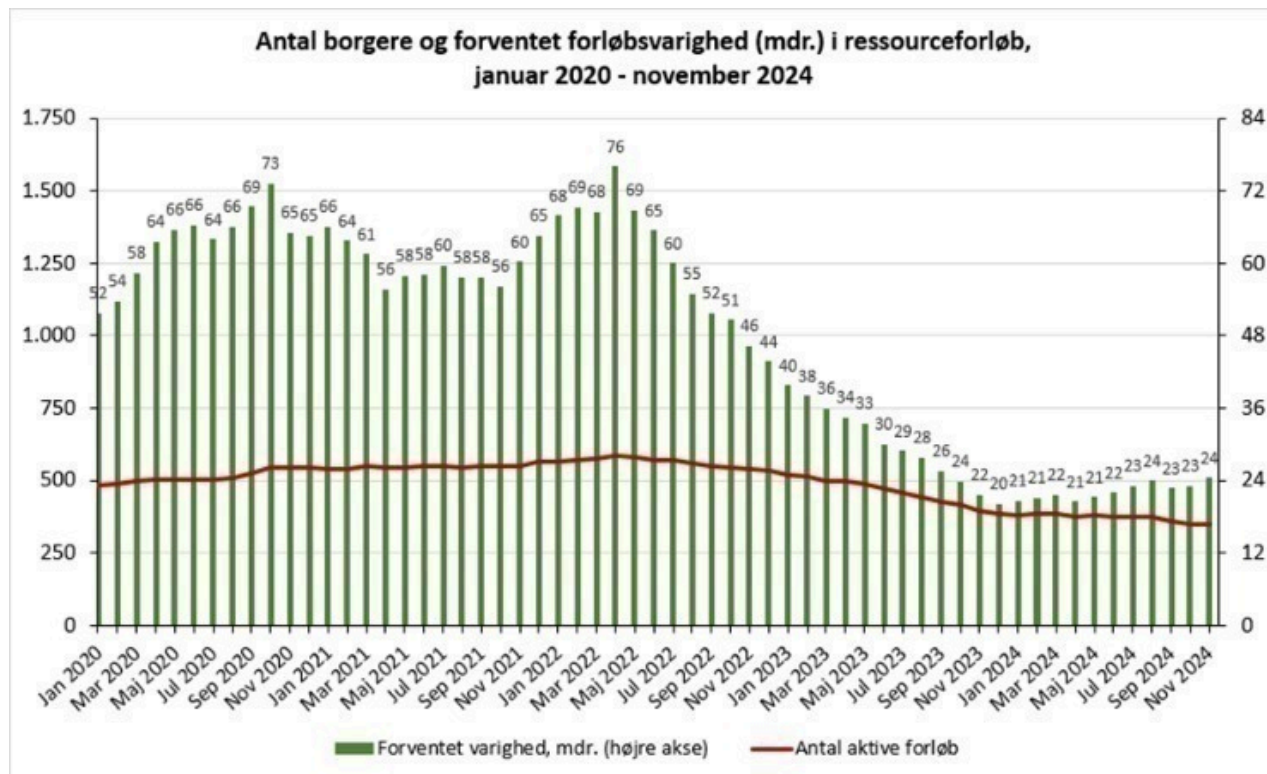
I tilknytning til borgertilfredshedsundersøgelsen udregnede Implement Consulting, der gennemførte undersøgelsen, at den gennemsnitlige forventede varighed af et ressourceforløb i Randers Kommune på daværende tidspunkt var omkring 60 måneder, dvs. fem år. Undersøgelsen viste samtidig, at dette adskilte sig væsentligt fra sagslængden for flere andre kommuner, særligt når man sammenlignede på tværs af 6-bysamarbejdet.

Regnemetoden er et udtryk for en løbende til- og afgang til målgruppen. Det betyder, at der ikke er tale om et gennemsnit eller median på de konkrete forløb, men derimod om en projektion på forventet forløbsvarighed. Der er således meget naturligt fortsat en række sager af både kortere og længere varighed. Det bemærkes, at beregningsmetoden er bedst egnet til at vise tendenser for den forventede forløbsvarighed, da der på månedsbasis kan være store udsving. Figuren viser dog fortsat en tydelig tendens på kortere forventet forløbsvarighed.

### Kortere forløb

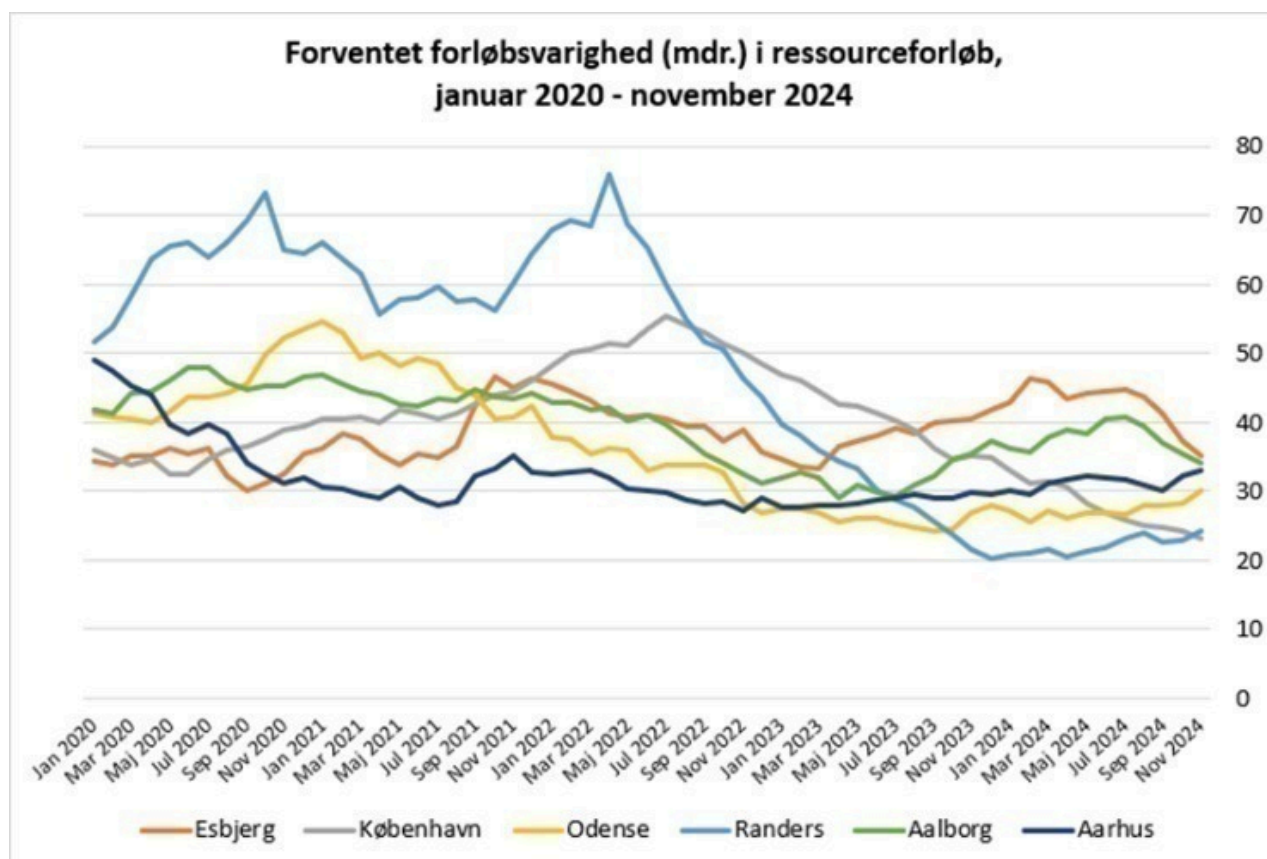
Som det ses af Figur 1 nedenfor, er den forventede forløbsvarighed i perioden august 2022 til november 2024 mere end halveret fra 60 måneder til 24 måneder. Samtidig ser det ud til, at den forventede varighed har stabiliseret sig, da den i hele 2024 ligger på maksimalt 24 måneder.

Figur 1: Antal borgere og forventet forløbsvarig (mdr.) i ressourceforløb



I Figur 2 nedenfor er den forventede forløbsvarighed også opgjort på tværs af 6-byerne. Her ses det, at den forventede forløbsvarighed i Randers Kommune nu ligger lavt sammenlignet med de øvrige 6-bykommuner.

Figur 2: Forventet forløbsvarighed (mdr.) i ressourceforløb opgjort for 6-byerne



Reduktionen i den forventede varighed hænger sammen med de lovmæssige ændringer fra den 01. januar 2022, hvor den maksimale forløbsvarighed for ét ressourceforløb blev sænket fra fem til tre år.

Som det ses af Figur 2, er faldet dog større i Randers Kommune end i de øvrige 6-bykommuner. Forvaltningen vurderer, at det på den ene side skyldes et fald i antallet af aktive forløb i Randers Kommune og på den anden side skyldes en fortsat fokuseret indsats fra jobcentret på at nedbringe forløbenes varighed. Det sker gennem styrket sagsbehandling i form af borgerinddragelse, fokus på indsats, styrket koordinering og fælles tilgang.

#### **Borgerinddragelse og hurtig iværksættelse af indsats**

Jobcenteret har løbende fokus på inddragelse af borgerne fra opstarten af ressourceforløbet. Borger bliver klædt på ift. de muligheder forløbet giver og får ansvar for at vurdere hvilken vej og indsats, der er relevant for den enkelte. Det gør, at borger kan se vejen i sit forløb, og ved hvad næste skridt i forløbet er.

Der fokuseres på iværksættelse af indsatser fra første dag i forløbet, herunder beskæftigelsesrettede indsatser med tilknytning til en jobformidler. Indsatser sker så vidt muligt parallelt og med fokus på at støtte borgers udvikling gennem mestringsstrategier, der kan støtte forandringen. Borger støttes i at kunne se egne ressourcer og match af disse med muligheder på arbejdsmarkedet. Matchet betyder, at borger får mulighed for at kunne være en del af et arbejdsfællesskab og gerne indgå i ordinære timer, samtidig med arbejdet med udvikling af arbejdsevne og fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet.

#### **Styrket koordinering og fælles tilgang**

Da borgere i ressourceforløb har behov for en tværfaglig indsats, er der ofte mange aktører i spil omkring borger. Det betyder på den ene side, at forløbet kan opleves komplekst, og det giver en risiko for at ukoordinerede indsatser og ventetid på indsatser kan forlænge forløbet. På den anden side betyder det også, at der er mange ressourcer og styrker at trække på for at støtte borger til at finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Men det kræver, at der er en tæt koordinering og en fælles tilgang på tværs af sektorer, forvaltninger og samarbejdsparter, hvilket derfor har været et væsentligt fokusområde i forbindelse med arbejdet med at nedbringe forløbsvarigheden.

Ift. behandlingssystemet oplever jobcentret især, at det har en positiv effekt at afholde rundbordssamtaler mellem borger, egen læge og sagsbehandler. Her drøftes det i fællesskab, hvordan borger kan blive en del af arbejdsmarkedet og hvilken støtte, der er behov for.

Der arbejdes også med brobygning til civilsamfundet, hvor der i Randers Kommune er en bred vifte af gode frivillige tilbud, hvor der kan findes støtte og fællesskaber.

I samarbejde med socialområdet er der iværksat åbne rådgivninger, hvor medarbejdere fra jobcentret yder råd og vejledning i Huset Tværs, og medarbejdere fra socialområdet yder råd og vejledning på jobcentret. Det primære formål er at stå til rådighed for borgene, der hvor de i forvejen er vant til at komme, mens det sekundære formål er, at medarbejderne er til rådighed for hinanden og bliver en del af det daglige arbejdsfællesskab på hinandens områder. Det er med til at forkorte de drøftelser og beslutninger, der tages i borgers forløb på tværs af områder, og har dermed også en positiv effekt på varigheden af ressourceforløbet.

I 2024 er der desuden igangsat et mindre initiativ med 6 sammenhængende borgerforløb på tværs af socialområdet og arbejdsmarkedsområdet. I indsatsen arbejdes der tæt sammen om at skabe en positiv forandring for den enkelte borger, ved at skabe mening og fælles retning i kommunens indsatser, reducere kompleksiteten og bringe borgeren i varig beskæftigelse.

Hvis indsatsen viser sig at have den forventede positive effekt ift. at støtte borgere, der befinder sig på kanten af arbejdsmarkedet, til at komme i varig beskæftigelse, vil indsatsen blive opskaleret. Målet er derfor at oparbejde det nødvendige erfaringsgrundlag, både værdimæssigt og strukturelt, til en opskalering af indsatsen. Grundstenen i indsatsen er netop løsninger, der giver mening og værdi for den enkelte borger, herunder forkortede borgerforløb og hurtigere vej til beskæftigelse.

Der er tilknyttet 2 sagsbehandlere fra henholdsvis social- og arbejdsmarkedsområdet, som i et fast team samarbejder om de 6 borgerforløb. Her skabes en fælles plan i samarbejde med borgeren og med udgangspunkt i borgerens behov og ønsker.

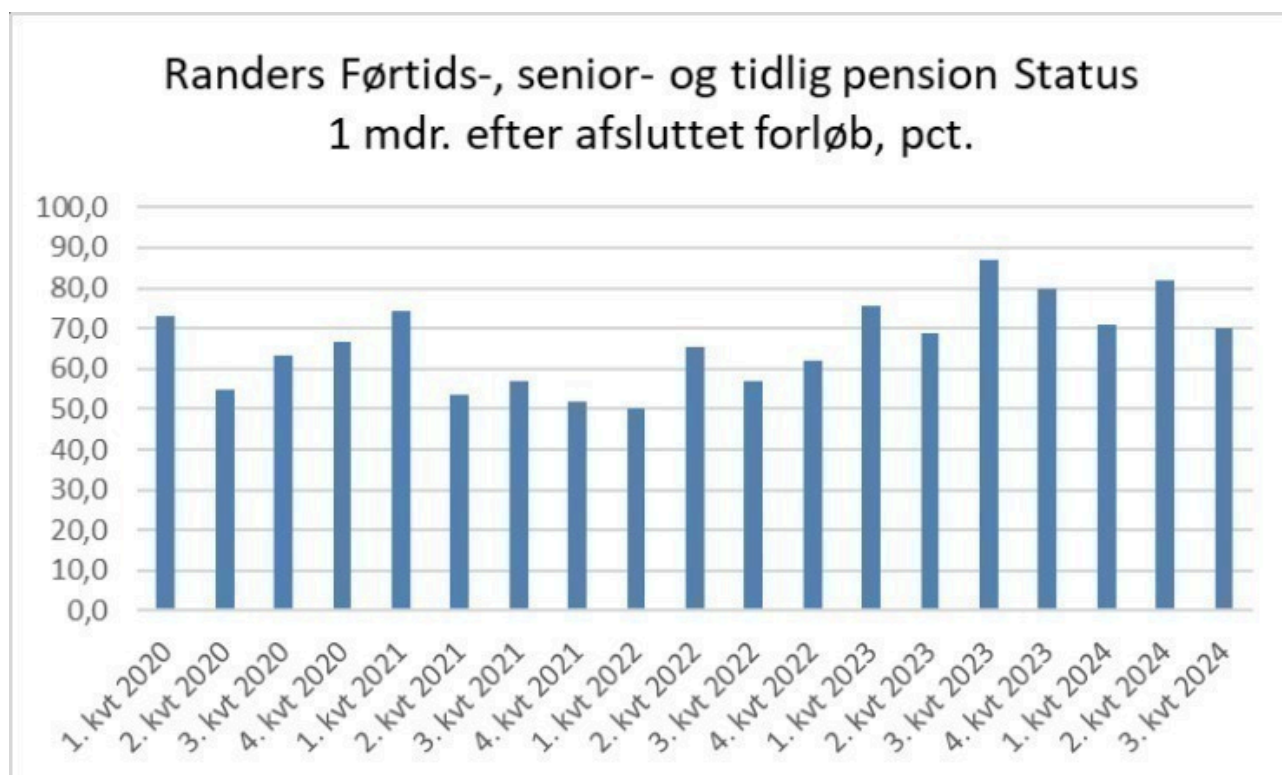
#### **Virksomhedsrettet indsats og jobperspektiv**

Jobcenteret styrker det jobrettede fokus i ressourceforløbene. Dette indebærer, at borgeren fra starten af sit forløb knyttes til en jobformidler og får redskaber til at arbejde med sit jobmål og sit CV som ressourcepotting og som afsæt til en realistisk jobsøgningsstrategi. Dette giver grundlag for det gode match mellem borgerens kompetencer og interesser og arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft. For borgere, hvor der er behov for øvrige indsatser, arbejdes med tilrettelæggelse af disse med henblik på varig arbejdsmarkedstilknytning under hensyn til borgernes forudsætninger og behov.

### Arbejdsmarkedstilknytning efter afsluttet forløb

Mens den styrkede indsats har medført et fald i den forventede forløbsvarighed, er det fortsat sådan, at de fleste ressourceforløb afsluttes til førtidspension. Figur 3 nedenfor viser andelen af afsluttede ressourceforløb, hvor borger er på førtids-, senior- eller tidlig pension én måned efter forløbets afslutning.

Figur 3: Andel afsluttede ressourceforløb, hvor borger én måned efter afsluttet forløb er på førtids-, senior- eller tidlig pension.



I 3. kvartal 2024 var 70 pct. af de afsluttede borgere på førtids-, senior- eller tidlig pension 1 måned efter ressourceforløbets afslutning, mens 25 pct. var i fleksjob eller på ledighedsydelse. Udviklingen over perioden er ikke entydig, men afspejler den generelle stigning i antal borgere på førtidspension.

Det ses også af Figur 3, at andelen af borgere i ressourceforløb, der er på førtids-, senior- eller tidlig pension én måned efter forløbets afslutning er lavere i perioden 2. kvartal 2021-1. kvartal 2022. Dette skyldes perioden med covid-19, hvor beskæftigelsesindsatsen i flere perioder var suspenderet.

Det er forvaltningens formodning, at den styrkede sagsbehandling på området vil føre til, at lidt flere borgere på sigt afsluttes til beskæftigelse. Effekten forventes at kunne ses i løbet af 2025, når jobcentret i højere grad begynder at afslutte borgere, der i hele deres ressourceforløb har fået den styrkede indsats.

## Økonomi

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser i sig selv.

I det omfang borgere i ressourceforløb lykkes med at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet fx i form af fleksjob eller CSR-job har det en positiv betydning for kommunens økonomi i form af reducerede forsørgelsesudgifter, øgede skatteindtægter og reducerede fremtidige udgifter til indsatser på tværs af de kommunale forvaltningsområder.

# Punkt 14: KL's borgertilfredshedsundersøgelse på arbejdsmarkedsområdet (efterår 2024)

15.00.00-G01-30-24

## Resumé

I efteråret 2024 har Randers Kommune deltaget i KL's tværkommunale borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet for anden gang. Det overordnede resultat af undersøgelsen viser, at borgernes tilfredshed med deres forløb i Jobcenter Randers ligger meget tæt på gennemsnitsværdien for de i alt 35 deltagende kommuner i undersøgelsen. Samtidig ses der en mindre negativ udvikling i tilfredsheden i Randers Kommune sammenlignet med sidste måling (foråret 2024). Denne udvikling vurderes dog højst sandsynligt at afspejle en national tendens, som også ses i de øvrige kommuner, der har deltaget i undersøgelsen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

- at orienteringen tages til efterretning

## Beslutning

- at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

I denne sag orienteres beskæftigelsesudvalget om de overordnede resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse, der blev gennemført blandt 35 kommuner i efteråret 2024. De samlede resultater er vedlagt som bilag. Beskæftigelsesudvalget godkendte, at forvaltningen deltog i undersøgelsen på beskæftigelsesudvalgsmødet den 6. februar 2024 (sag 12).

KL's borgertilfredshedsundersøgelse er i Randers Kommune udsendt til 2.745 borgere, der er eller har været tilknyttet Jobcenter Randers. Svarprocenten blev 31,9%. Til sammenligning var svarprocenten 33,1% i selv samme undersøgelse i foråret 2024. I kommunens egen borgertilfredshedsundersøgelse fra 2022 var svarprocenten 13 %. Undersøgelsen i 2022 blev udsendt til 17.000 borgere, og den eksterne leverandør pointerede på daværende tidspunkt, at der i undersøgelser af sådanne karakter ikke forventes en svarprocent på mere end 20-30 procent. Beskæftigelsesudvalget blev orienteret om resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen fra 2022 på beskæftigelsesudvalgsmødet den 13. december 2022 (sag 154).

### Jobcenter Randers sammenlignet med kommunernes gennemsnit

Tilfredsheden med forløbet i jobcenteret er målt på en skala fra 1-5, hvor 5 er meget tilfreds, og 1 er meget utilfreds. I parentes angives udviklingen i værdien siden undersøgelsen i foråret 2024.

	<b>Randers</b>	<b>Gennemsnit blandt de 35 deltagerkommuner</b>
1. Borgernes overordnede tilfredshed med deres forløb i jobcenteret	3,51 (-0,15)	3,52 (-0,06)
2. Borgernes vurdering af mødet med jobcenteret	3,63 (-0,05)	3,58 (-0,08)
3. Borgernes vurdering af mål og aktiviteter	3,30 (-0,08)	3,28 (-0,1)
4. Borgernes vurdering af samarbejde på tværs af afdelinger og forvaltninger	2,78 (-0,02)	2,87 (-0,1)
5. Borgernes vurdering af samtalen	3,69 (-0,09)	3,68 (-0,12)
6. Borgernes vurdering af progression	2,88 (-0,13)	2,87 (-0,04)

Note: Gennemsnitsværdier blandt de 35 deltagerkommuner fra foråret 2024 inkluderer også data fra pilotundersøgelsen i 2023, hvor Randers Kommune ikke deltog.

Overordnet kan det konkluderes, at Randers Kommunes resultater generelt ligger meget tæt på gennemsnittet blandt de 35 kommuner. Randers Kommune adskiller sig mest inden for følgende temaer:

- I borgernes vurdering af samarbejdet på tværs af afdelinger og forvaltninger ligger Randers Kommune en smule under gennemsnittet.
- I borgernes vurdering af mødet med jobcenteret ligger Randers Kommune en smule over gennemsnittet. Det er særligt borgernes oplevelse af at blive mødt med tillid i jobcenteret, samt borgernes oplevelse af, at der tages udgangspunkt i deres situationer i jobcenteret, der trækker gennemsnittet op.

Randers Kommune scorer en smule lavere på alle seks temaer sammenlignet med sin egen score fra foråret 2024. Den negative udvikling er størst ift. borgernes overordnede tilfredshed med deres forløb i jobcenteret og i vurderingen af deres progression. Den negative udvikling er dog marginal, og Randers Kommune ligger fortsat meget tæt på det kommunale gennemsnit på samtlige temaer. Gennemsnittet for alle deltagerkommuner er ligeledes lavere end forårets gennemsnit, hvilket tyder på, at der er tale om en national tendens frem for en lokal udvikling.

### **Overordnede tendenser internt i Jobcenter Randers**

- Borgere tættere på arbejdsmarkedet og borgere med kortere sager er mest tilfredse.
  - Sygedagpengemodtagerne er mest tilfredse med en score på 3,88. De aktivitetsparate er med en score på 3,25 den mindst tilfredse ydelsesgruppe.
  - Borgere, der har haft et jobcenterforløb på over to år (3,22) er mindre tilfredse, end borgere der har haft et forløb på under 26 uger (3,72).
- Borgere, der har et afsluttet forløb i jobcenteret, er mere tilfredse (3,55), end borgere der har et igangværende forløb (3,50).
- De mest tilfredse borgere i Randers Kommune er i aldersgruppen 50-66 år med en score på 3,86, mens borgerne i aldersgruppen 16-29 år er de mindst tilfredse med en score på 3,20.
- Kvinderne er mere tilfredse med deres forløb i jobcenteret end mændene. Kvinderne har en score på 3,62, mens mændene har en score på 3,39.

Overordnet set er tendenserne i undersøgelsen i tråd med resultaterne fra KL's borgertilfredshedsundersøgelse tilbage fra foråret 2024.

### **Kommunespecifikke spørgsmål**

Udover de af KL fastlagte spørgsmål har forvaltningen haft mulighed for at udvælge tre lokale spørgsmål til spørgeskemaundersøgelsen. De tre udvalgte spørgsmål vedrører betydningen af psykiske udfordringer i forhold til at komme i job eller uddannelse og betydningen af IT-kompetencer i mødet med jobcenteret.

Det første lokale spørgsmål handler om, hvorvidt borgerne oplever, at de har psykiske udfordringer. I borgertilfredshedsundersøgelsen fra 2022 fremhævede den eksterne leverandør, at mange borgere havde angivet "psykiske udfordringer" som en årsag til manglende job eller progression. Derfor er dette spørgsmål inkluderet i nærværende undersøgelse med henblik på at kunne få et validt statistisk grundlag at følge udviklingen på.

Undersøgelsen viser, at 64 % af de 875 adspurgte borgerne oplever, at de har psykiske udfordringer. Det svarer til 5 % færre end forårets undersøgelse, hvor 69 % af borgerne oplevede, at de havde psykiske udfordringer. Af borgerne der oplever, at de har psykiske udfordringer, mener 60 %, at deres psykiske udfordringer i høj eller meget høj grad står i vejen for at komme i job eller uddannelse.

Det sidste lokale spørgsmål handler om borgernes IT-kompetencer. 68 % af borgerne mener, at deres IT-kompetencer kun i meget lav grad eller lav grad gør mødet med jobcenteret besværligt. 14 % af borgerne mener, at deres IT-kompetencer i høj grad eller meget høj grad gør deres møde med jobcenteret besværligt.

### **Opfølgning på resultaterne**

Overordnet set benyttes resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen til at skabe retning i indsatsen og samarbejdet med borgerne. Mere specifikt inddrages resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen i jobcentrets overvejelser ift.

hvordan der arbejdes med tilgængelighed og det gode samarbejde jf. "kodeks for det gode borgersamarbejde". Undersøgelsens resultater inddrages ligeledes i udvikling af den fælles beskæftigelsesfaglighed på arbejdsmarkedsområdet.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Bilag**

KL's borgertilfredshedsundersøgelse (efterår 2024)

# Punkt 15: Arbejdskraftprognosen 2025

15.23.05-G01-1-25

## Resumé

Forvaltningen fremlægger den årlige prognose for arbejdskraftbehov i Randers Kommune til orientering for beskæftigelsesudvalget. Prognosen bygger på interview med 583 lokale virksomheder, og den har fokus på det fremtidige arbejdskraftbehov, uddannelse og kompetencebehov, og mangfoldighed og rummelighed.

Prognosen for 2025 peger på lidt flere jobåbninger end i 2024, og en stigning i efterspørgslen på faglært og ufaglært arbejdskraft. Der ses også en positiv udvikling for det rummelige og mangfoldige arbejdsmarked, og flere virksomheder end i 2024 har eller forventer i 2025 at have lærlinge eller elever.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet den årlige prognose for arbejdskraftbehov i Randers Kommune for 2025. Prognosen bygger på interview med 583 lokale virksomheder, og giver et billede af den forventede udvikling på arbejdsmarkedet i Randers Kommune de kommende 12 måneder.

De interviewede virksomheder forventer at ansætte 1.350 medarbejdere inden for de næste 12 måneder, og i 2025 forventer Jobcenter Randers at modtage 850 jobordrer. Det forventede Antal jobordrer er baseret på jobcentrets generelle viden om og erfaringer med virksomhederne i Randers Kommune, herunder samtalerne med de 583 virksomheder. 52 % af virksomhederne forventer at have lærlinge eller elever ansat i 2025. I 2024 var det 45 % af virksomhederne i prognosen, der forventede at tage elever eller lærlinge. Samtidig forventer i alt 56 % at udbyde pladser til lærlinge, elever, studiepraktikanter eller trainees. 91% af virksomhederne støtter aktivt op om indsatsen for et mangfoldigt arbejdsmarked.

Overordnet kan der forventes en fortsat høj efterspørgsel på arbejdskraft i Randers Kommune, og inden for brancherne salg og kundeservice og det sundheds- og socialfaglige område har virksomhederne især en bekymring for rekrutteringsudfordringer med at finde kandidater med de efterspurgte kompetencer og kvalifikationer.

Virksomhederne efterspørger fortsat faglært arbejdskraft, som udgør 41% af de forventede jobåbninger i 2025 mod 35 % i 2024. Korte- og mellemlange videregående uddannelser er de kompetencer, der efterspørges næstmest efter de faglærte. De forventes at udgøre 22 % af jobåbningerne i 2025 mod 28 % i 2024. Der er således tale om et fald i efterspørgslen efter disse kompetencer. De lange videregående uddannelser forventes at udgøre 8% af jobåbningerne i 2025. Det er et procentpoint lavere end i 2024, hvor de udgjorde 9 % af jobåbningerne. De lange videregående uddannelser er det kompetenceniveau med den laveste efterspørgsel i Randers Kommune. Efterspørgslen efter ufaglært arbejdskraft forventes at stige i 2025 i forhold til 2024. Der er tale om en stigning på 4 procentpoint fra 14 % til 18 %. Ufaglærte med kompetencegivende kurser oplever en mindre nedgang i efterspørgslen, da det forventes at antallet af jobåbninger for denne gruppe falder fra 13 % i 2024 til 11 % i 2025.

Prognosen viser, at der er en stigende interesse for det rummelige og mangfoldige arbejdsmarked. I 2025 er der 91 % af virksomhederne der gør én eller flere ting for at skabe en mangfoldig arbejdsplads, mens det i 2024 var 70 % af virksomhederne. Samtidig vurderer flere virksomheder, at de har opgaver, der kan løses af medarbejdere i CSR-job, hvilket understreger en stigende bevidsthed om inklusion og social ansvarlighed som en del af rekrutteringsstrategien. Det er en god udvikling, der kan være med til at få flere borgere langt fra arbejdsmarkedet i job.

Tine Arensbach, leder af Center for Virksomhedsservice og Rekruttering, vil på mødet fremlægge Prognosen.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen, men udviklingen på arbejdsmarkedet har mange afledte effekter på Randers Kommunes økonomi.

## **Bilag**

Slides til arbejdskraftprognose

Prognose for arbejdskraftbehov i Randers Kommune - 2025

# Punkt 16: Ledigheden i december 2024

15.20.00-G01-160-23

## Resumé

Forvaltningen orienterer løbende beskæftigelsesudvalget om den aktuelle ledighed, andel af befolkningen, der modtager offentlig forsørgelse, udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen og antal personer på arbejdsfordeling. Den aktuelle sæsonkorrigerede ledighed i Randers Kommune (december 2024) er 3,3 % af arbejdsstyrken.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

- at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

- at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer løbende beskæftigelsesudvalget om den aktuelle ledighed, andel af befolkningen, der modtager offentlig forsørgelse, udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen og antal personer på arbejdsfordeling. Den aktuelle sæsonkorrigerede ledighed i Randers Kommune (december 2024) er på 3,3 % af arbejdsstyrken.

**Tabel 1 Ledigheden december 2024**

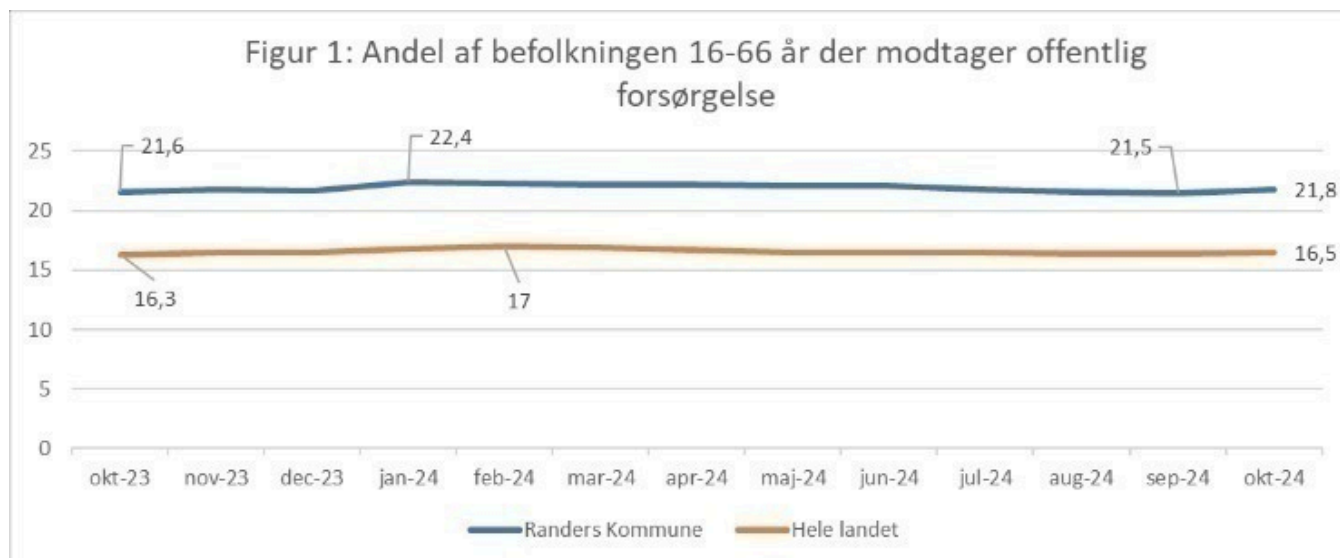
Fuldtidsledige brutto		dec-23	nov-24	dec-24
Sæsonkorrigeret i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	2,9	2,9	2,9
	Region Midtjylland	2,8	2,8	2,8
	Landsdel Østjylland	3,0	3,1	3,1
	Randers	3,1	3,3	3,3
Sæsonkorrigeret	Hele landet	86.335	88.352	88.305
	Region Midtjylland	19.303	19.593	19.513
	Landsdel Østjylland	14.443	14.890	14.883
	Randers	1.537	1.604	1.616
Opregnede faktiske i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	2,6	2,8	2,7
	Region Midtjylland	2,5	2,6	2,5
	Landsdel Østjylland	2,7	2,9	2,7
	Randers	2,9	3,1	3,0
Opregnede faktiske	Hele landet	78.809	83.675	80.671
	Region Midtjylland	17.303	18.262	17.479
	Landsdel Østjylland	12.751	13.809	13.133
	Randers	1.418	1.503	1.491

Kilde: Danmarks Statistik/Statistikbanken/arbejdsløshed/AUS08

Tabel 1 viser den sæsonkorrigerede ledighed og den opregnede ledighed i december 2024, november 2024 og december 2023. Ledigheden er opgjort i både faktiske tal og i procent af arbejdsstyrken. I december 2024 er ledigheden i Randers Kommune 3,3 %, hvilket er 0,4 procentpoint højere end landsgennemsnittet på 2,9 %. Ledigheden i Randers Kommune har ligget på 3,1 % fra november 2023 til maj 2024, og derefter har den i juni

til oktober været på 3,2 %, mens den i november og december 2024 er oppe på 3,3 %. På landsplan har ledigheden ligget stabilt på 2,9 % siden december 2023.

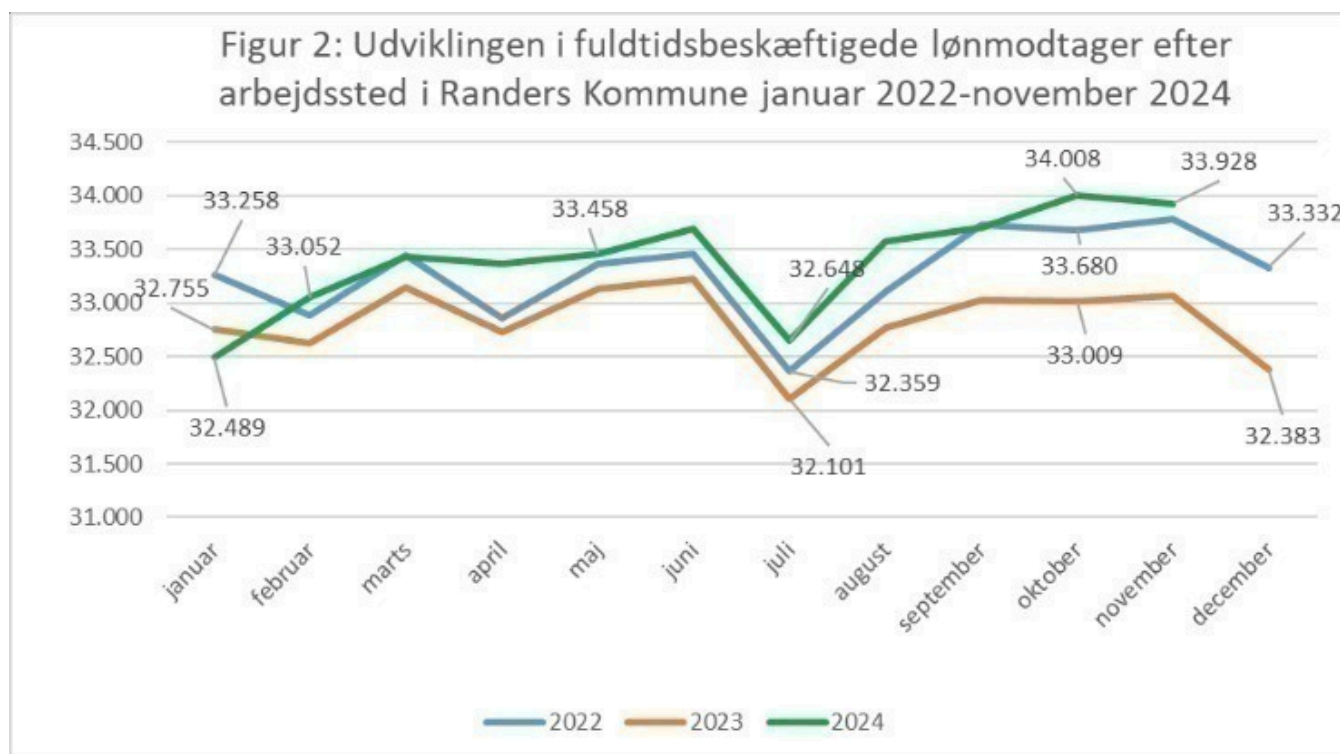
## Andel borgere på offentlig ydelse



Figur 1 viser andelen af befolkningen mellem 16 og 66 år i Randers Kommune og i hele landet, der har modtaget offentlig forsørgelse i perioden oktober 2023 - oktober 2024. Der er for både Randers Kommune og hele landet en ensartet variation hen over året (oktober 2023 - oktober 2024) med den højeste andel borgere på forsørgelse i vinterperioden. For hele perioden har niveauet i Randers Kommune i gennemsnit været 5,4 procentpoint højere end på landsplan. I oktober 2024 er andelen i Randers Kommune 0,2 procentpoint højere end i oktober 2023, og på landsplan ligger andelen også 0,2 procentpoint højere i oktober 2024 end i oktober 2023.

(Kilde: jobindsats.dk/Vores arbejdsmarked)

## Lønmodtagerbeskæftigelsen



(Kilde: jobindsats.dk)

Figur 2 viser udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen efter arbejdssted i Randers Kommune opgjort i fuldtidsbeskæftigede i perioden januar 2022 til november 2024. Beskæftigelsen har i de forskellige år stort set

samme udsving hen over året, men niveauerne er forskellige fra år til år. Beskæftigelsen har i 2024 i perioden februar til august været højere end i den tilsvarende periode i 2022 og 2023. I september 2024 er beskæftigelsen 23 fuldtidsbeskæftigede lavere end i september 2022, men 643 højere end i 2023. I oktober og november 2024 er beskæftigelsen igen højere end i de foregående år i samme periode. I november 2024 er beskæftigelsen 857 fuldtidsbeskæftigede højere end i november 2023.

(Antal fuldtidsbeskæftigede er fremkommet ved at omregne den samlede antal løntimer til fuldtidsstillinger. Tallene skal derfor ses som en indikator for beskæftigelsen og er ikke udtryk for et reelt antal personer, der arbejder i fuldtidsbeskæftigelse).

Tabel 2: Antal fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere efter arbejdssted og branche i Randers Kommune.

Tabel 2: Antal fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere

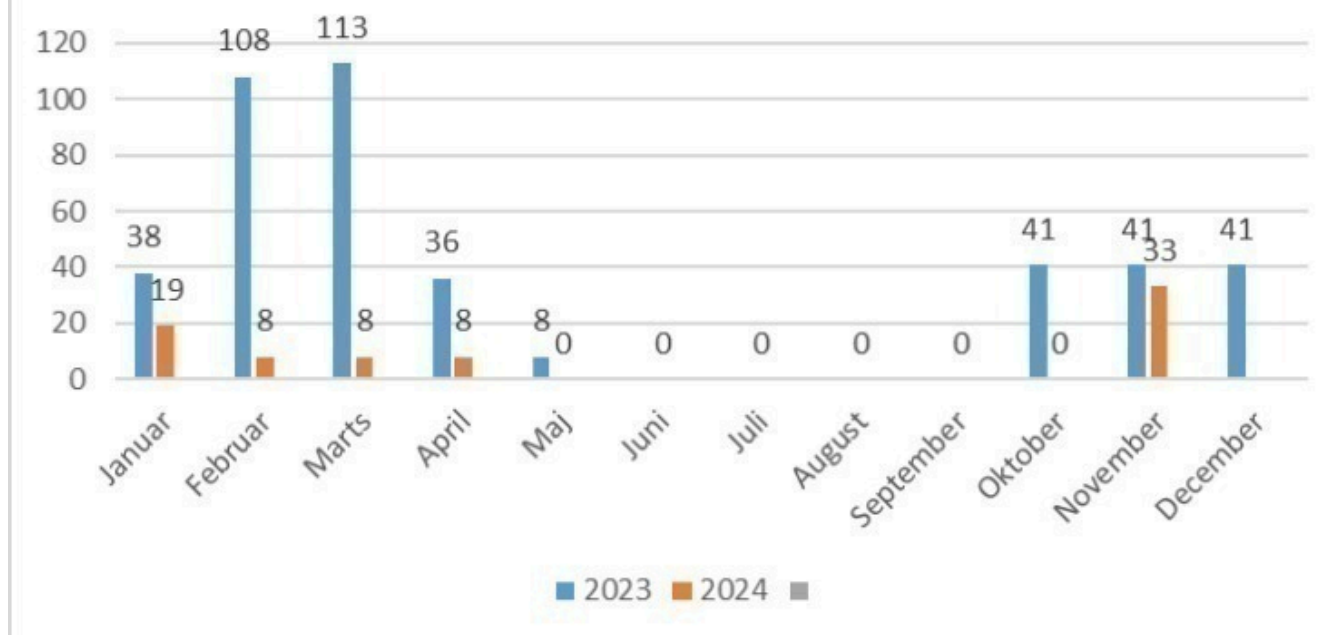
Brancher	nov-23	nov-24	Ændring	Ændring i pct.
Branche i alt	33.071	33.928	857	2,6%
Landbrug, skovbrug og fiskeri	471	430	-41	-8,7%
Råstofindvinding	0	3	-	-
Industri	4.476	4.559	83	1,9%
Energiforsyning	139	145	6	4,3%
Vandforsyning og renovation	243	251	8	3,3%
Bygge og anlæg	1.945	1.879	-66	-3,4%
Handel	5.467	5.402	-65	-1,2%
Transport	1.227	1.125	-102	-8,3%
Hoteller og restauranter	800	788	-12	-1,5%
Information og kommunikation	462	454	-8	-1,7%
Finansiering og forsikring	745	778	33	4,4%
Ejendomshandel og udlejning	432	450	18	4,2%
Vidensservice	1.100	1.092	-8	-0,7%
Rejsebureau, rengøring o.a. operationel service	2.053	3.099	1.046	50,9%
Offentlig administration, undervisn. og sundhed	12.367	12.296	-71	-0,6%
Kultur og fritid	513	545	32	6,2%
Andre serviceydelser mv.	613	607	-6	-1,0%
Uoplyst aktivitet	17	27	10	58,8%

Kilde: jobindsats.dk

Tabel 2 viser udviklingen i fuldtidsbeskæftigede efter arbejdssted fra november 2023 til november 2024 i Randers Kommune fordelt på brancher. Netto er der blevet 857 flere fuldtidsbeskæftigede i perioden, men tallet dækker over relativt store bevægelser, hvor beskæftigelsen er faldet i nogle brancher, mens der er stigninger i andre brancher. De største procentvise fald er i landbruget (8,7 %), Transport (8,3 %) og Bygge- og anlæg (3,4 %). Den største procentvise stigning er sket i Rejsebureau, rengøring o.a. operationel service med (50,9 %). Det er også her, den største antalsmæssige stigning er sket med (1.046) fuldtidspersoner. De største fald i fuldtidspersoner er sket i transport (102), Offentlig administration, undervisning og sundhed (71) Bygge- og anlæg (66).

## Arbejdsfordelinger

Figur 3: Antal personer i arbejdsfordeling i Randers Kommune 2023-2024



(Kilde: jobindsats.dk)

Figur 3 viser antal personer, der er i arbejdsfordeling eller har været det i 2023 og 2024. Antallet af personer i arbejdsfordeling er væsentligt lavere i 2024 end i 2023.

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen. Udviklingen i ledighedstallene og de dertil knyttede udgifter har imidlertid stor betydning for Randers Kommunes samlede økonomi.

# Punkt 17: Sagsstyringsliste pr. 29. januar 2025

00.22.00-P35-2-24

## Resumé

*Oversigt over forventede sager til beskæftigelsesudvalgs mødet den 11. marts 2025.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen om de forventede sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Der er p.t. planlagt følgende sager til beskæftigelsesudvalgs mødet den 11. marts 2025:

Praksisundersøgelse førtidspension
Harmonisering af kautionslån
Status Nytteindsats
Arbejdspligt
Ledighedstal
Ankestatistik for 2024
Status Kontanthjælpsreform

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Punkt 18: Gensidig orientering**

00.22.00-P35-2-24

### **Indstilling**

Gensidig orientering.

### **Beslutning**

Arbejdsmarkedschefen orienterede om barsel i perioden marts-maj.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.