

REFERAT Ældrerådet d. 09-10-2013

Mødedato Onsdag d. 09. oktober 2013 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 9. oktober 2013.....	3
Forslag om yderligere udredning vedrørende ændrede regler for frit valg af hjemmepleje.....	4
Evalueringsrapport af ældrerådsvaleg 2013.....	7
Program for møde med aktivitetsudvalg.....	8
Kommende ældrerådsmøder og mødedatoer for 2014.....	9
Gensidig orientering og eventuelt.....	11

Punkt 70: Ældrerådsmøde den 9. oktober 2013

00.22.04-A30-135-13

Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat af møde den 11. september 2013
- Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Ingen bemærkninger til referatet.

Dagsorden godkendt.

Punkt 71: Forslag om yderligere udredning vedrørende ændrede regler for frit valg af hjemmepleje

27.36.00-P21-1-13

Resume

Sundheds- og ældreudvalget blev på mødet den 2. maj orienteret om lovændringer vedrørende frit valg af leverandør i hjemmeplejen. På baggrund af drøftelsen på mødet præsenterer forvaltningen et forslag til yderligere udredning af de nye muligheder at tilrettelægge frit valg af hjemmepleje.

Sagsfremstilling

Pr. 1. april 2013 trådte en ændring af loven i kraft vedrørende frit valg af hjemmepleje. Ifølge denne skal kommunerne stadig tilvejebringe et frit valg af leverandør for de borgere, der er visiteret til praktisk bistand og / eller personlig pleje i eget hjem (§ 83 i serviceloven).

I den ændrede lov er fremhævet, at kommunerne får mere fleksibilitet til at udforme det frie valg. Endvidere er der fra flere sider peget på mulighederne ved udbud.

Fra 2003 og indtil nu har kommunerne haft to muligheder for at tilvejebringe de frie valg, kaldet for ”godkendelsesmodellen” og ”udbudsmodellen”. Kommunerne har stort set kun benyttet godkendelsesmodellen. Kommunernes Landsforening vurderer, at dette skyldes at udbudsmodellen kunne medføre, at hele hjemmeplejen kunne blive udliciteret til private leverandører. Dette ville placere kommunen (og borgerne) i en udsat position ved svigt af leverandører.

Fra 1. april 2013 kan kommunerne vælge enten at tilvejebringe det frie valg efter godkendelsesmodellen, gennem et udbud eller anden form for aftale eller ved frit valgs beviser.

1. Godkendelsesmodellen

Randers Kommune anvender, som næsten alle andre kommuner, den såkaldte ”godkendelsesmodel”: Kommunen fastsætter kvalitetskrav og beregner priser, ud fra et regelsæt fastsat af socialministeriet. Prisen skal afspejle kommunens gennemsnitlige udgifter til at levere en times hjemmehjælp, og leverandører får denne betaling per visiteret time. Private leverandører søger om godkendelse, og kommunen skal godkende de leverandører, der kan leve op til kommunens kvalitetskrav.

Lovgivningen fastsætter, at der skal være differentierede priser for praktisk bistand, personlig pleje i almindelig arbejdstid og personlig pleje i ”ubekvem tid”, dvs. arbejdstider der udløser løntillæg. Kommunerne har mulighed for at differentiere priser yderligere, og kommuner har for eksempel beregnet priser for enkelte ydelser og for nattetimer.

Antallet af private leverandører i Randers Kommune har svinget en del, der er pt. godkendt 8 forskellige private leverandører af praktisk bistand, og 3 af disse leverer også personlig pleje.

I perioden er en mindre leverandør af praktisk bistand gået konkurs, og flere leverandører har trukket sig, herunder i 2013 Falck Hjemmepleje. Senest er en større leverandør af praktisk bistand og personlig pleje gået konkurs i august 2013.

Kommunernes Landsforening påpeger, at godkendelsesmodellen har den virkning, at mange leverandører konkurrerer om brugerne, med mindre effektivitet i form af lange veje, vagter med få brugere osv.

Godkendelsesmodellen kan fortsætte uændret ifølge den nye lovgivning.

2. Udbud eller lignende

I den nye lovgivning peges på, at kommunen kan gennemføre udbud. Dette kan gøres efter mange og vidt forskellige modeller, for hele kommunen, for en del af kommunen, med eller uden kommunen som leverandør, med kommunen og én privat leverandør, med få eller mange private leverandører, med eller uden inddragelse af opgaver der ikke er omfattet af frit valgs lovgivningen osv. Det vil være meget omfattende at give en udtømmende beskrivelse af valgmulighederne.

Endvidere kan et udbud gennemføres med vægt på pris, kvalitet, effektivitet eller en kombination heraf.

Som konkret eksempel kan kommunen gennemføre et udbud, hvor tilbudsgiverne skal forpligte sig på at levere den samme kvalitet som den kommunale hjemmepleje, og hvor tilbuddet med den billigste timepris giver adgang til at tilbyde brugerne levering af praktisk bistand og personlig pleje. For eksempel i den form, at den private leverandør skal levere alle ydelser inden for det frie valg, hele døgnet, i det angivne område. I denne model er det frie valg sikret ved at kommunen er leverandør, og at der er en privat leverandør.

Der er mange tekniske detaljer, der skal beskrives nærmere, for eksempel om tildelingen skal ske på en gennemsnitlig timepris, eller på et vægtet gennemsnit af forskellige priser, fx praktisk bistand, personlig pleje i hverdagstimer og i weekend, aften og nat, eller bestemte ydelser. Eller en anden prismodel.

Der er mange potentielle udfordringer ved et udbud, herunder hvordan prisen vil ligge i forhold til kommunens egen pris, altså de omkostninger, som kommunen selv har ved at løse opgaven. Ved et udbud kan det sagtens tænkes, at den laveste pris ligger over kommunens udgift til en times hjemmehjælp. Kommunen kan formentligt tage forbehold over for dette, men skal stadig sikre det frie valg.

Udbudsportalen under Kommunernes Landsforening anbefaler kommunerne, at gennemføre udbud der er attraktive både for store og for mindre leverandører, og som ikke lægger op til at etablere få, meget store og monopolagtige leverandører.

Der har de senere år været en del opmærksomhed om muligheden af at udbyde plejeydelser til private leverandører, for eksempel ved at udlicitere drift af et kommunalt plejecenter til en privat leverandør. Det er dog indtil nu kun få kommuner, der har gjort brug af denne mulighed, og typisk kun ét af kommunens plejecentre. Randers Kommune udbød i 2011 driften af et plejecenter, men måtte annullere udbuddet, fordi der ikke indkom tilbud.

3. Fritvalgsbeviser

Fritvalgsbeviser indføres som afløser for de tidligere "servicebeviser". Kommunen kan udstede et fritvalgsbevis på en ydelse, for eksempel på en tøjvask, en times praktisk bistand eller hjælp til et bad. Et fritvalgsbevis giver borgeren ret til at købe ydelsen af et hvilket som helst firma, der er CVR registreret (momsregistreret). Kommunen skal beregne en pris per time eller per ydelse.

Randers Kommune har tidligere valgt ikke at gøre brug af servicebeviser.

En særlig udfordring ved fritvalgsbeviser er, at kommunen skal sikre at ydelserne lever op til kommunens kvalitetskrav. Dette kan give store udfordringer, især hvis der bliver mange forskellige leverandører.

I lovbekendtgørelsen er varslet en vejledning om fritvalgsbeviser, men denne er ikke udkommet endnu.

Hvis kommunen ikke på anden vis kan sikre frit valg, så har borgerne et retskrav på Fritvalgsbeviser.

Yderligere udredning:

Forvaltningen vurderer, at Randers Kommune for nuværende ikke har tilstrækkeligt grundlag for at træffe beslutninger om udmøntning af de ændrede regler for frit valg af hjemmepleje. Der er behov for en grundig analyse af omkostningerne i hjemmehjælpen og den måde, som timeprisen er beregnet på. Dette har både betydning for aflønningen af de private leverandører i den nuværende godkendelsesmodel, men er også afgørende ved udbud eller andre former for aftaler med private leverandører.

Endvidere vil det være fordelagtigt at analysere de modeller, som andre kommuner har anvendt. Der er nogle få kommuner der har gennemført udbud allerede før de nye regler trådte i kraft:

Herlev Kommune har i 2012 udliciteret praktisk bistand i hele kommunen. Holbæk Kommune har udliciteret driften af hjemmehjælp i et område i kommunen. Det vil være gavnligt at se det anvendte udbudsmateriale samt høre om kommunernes erfaringer med udliciteringen.

Efter lovændringen har Greve Kommune igangsat udbud af hjemmehjælp i et område i kommunen, hvor to leverandører skal udvælges, og at en af disse kan være kommunen. Frederikshavn Kommune har igangsat et udbud, hvor der skal etableres 3 private leverandører ud over kommunen, til en pris der ligger 10 % under den nuværende. For de to sidstnævnte udbud er resultatet dog endnu ukendt.

De relevante parter kan med fordel orienteres om sagen nu.

Økonomi

Socialministeriet påpeger besparelspotentiale i den ændrede lovgivning, og at dette især ligger i priskonkurrence på ydelser leveret af private leverandører.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Sundheds- og ældreudvalget,

- at forvaltningen indtil februar 2014 forbereder et gennemarbejdet beslutningsgrundlag for udmøntningen af frit valgs reglerne, og
- at sagen sendes til ældrerådet, handicaprådet, sektor MED ældreområdet til drøftelse
- at de nuværende private leverandører af hjemmehjælp orienteres.

Sundheds- og ældreudvalget, 5. september 2013, pkt. 91:

Tiltrådt.

Beslutning

Det vedhæftede høringssvar blev udarbejdet på mødet.

Bilag

Høringssvar til forslag om yderligere udredning vedrørende ændrede regler for frit valg af hjemmeple

Punkt 72: Evaluering af ældrerådvalg 2013

00.22.04-A30-135-13

Sagsfremstilling

På mødet evalueres ældrerådvalget 2013.

Beslutning

Der var enighed om, at brevstemmevalg er den rigtige måde at afholde ældrerådvalg på, samt at valget forløb planmæssigt og godt.

Ved næste ældrerådvalg bør man igen undersøge mulighederne for at kombinere brevstemmevalget med et elektronisk valg.

Det blev diskuteret om valget lå for tidligt, samt at der næste gang skal holdes flere informationsmøder ude i oplandsbyerne for at tiltrække flere kandidater i disse områder.

Punkt 73: Program for møde med aktivitetsudvalg

00.22.04-A30-135-13

Sagsfremstilling

På mødet gennemgås programmet for mødet den 2. december 2013 med aktivitetsudvalgene.

Beslutning

Indbydelsen og programmet til mødet med aktivitetsudvalgene blev godkendt.

Punkt 74: Kommende ældrerådsmøder og mødedatoer for 2014

00.22.04-A30-135-13

Sagsfremstilling

	2013	
13. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
2. december	Møde med aktivitetsudvalgene	Skovbakken
11. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
	2014	
8. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
12. februar	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
12. marts	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
9. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30

14. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
11. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
13. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
10. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
8. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
12. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
10. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30

Beslutning

Mødekalenderen blev godkendt.

Punkt 75: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-A30-135-13

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene

Beslutning

Formanden orienterede omkring møde med borgmesteren og direktøren for Sundhed og ældre, samt om et informationsmøde omkring velfærdsteknologi.

Else Primby og Jytte Märcher Jensen orienterede fra arbejdsgruppen omkring benyttelse af træningsfaciliteterne på ældrecentrene. Det forventes, at konklusionen på arbejdsgruppens arbejde bliver, at alle kommunens ældre borgere kan træne gratis på centrene i tre måneder, mens det evalueres om borgeren er i stand til at benytte de almindelige fitnesscentre.