

REFERAT Ældrerådet d. 13-03-2019

Mødedato Onsdag d. 13. marts 2019 kl. 09:30

Mødested Madservice Kronjylland, Falstervej 2, 8940 Randers SV

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 13. marts 2019.....	3
Brugerundersøgelse Madservice Kronjylland.....	4
Besøg af omsorgschef Lene Jensen.....	5
Evaluering af dialogmødet med omsorgsudvalget 7. marts 2019.....	6
Danske Ældreråd.....	7
Årsberetning 2018 Døgngenoptræningen.....	8
Årsberetning 2018 Træningshøjskolen.....	11
Årsberetning 2018 for Hospice Randers.....	15
Kvalitetsstandarder på omsorgsområdet 2019.....	18
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	21
Gensidig orientering og eventuelt.....	22

Punkt 18: Ældrerådsmøde den 13. marts 2019

00.22.04-G01-7-19

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Der var ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. februar 2019.

Ingen meddelelser under dette punkt.

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsorden
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. februar 2019
- Meddelelser

Punkt 19: Brugerundersøgelse Madservice Kronjylland

27.36.24-P05-1-19

Resume

I efteråret 2018 gennemførte forvaltningen to brugertilfredshedsundersøgelser blandt de borgere, som modtager mad fra Madservice Kronjylland. Den ene er baseret på respondenter fra Randers Kommune og den anden fra Norddjurs Kommune. Brugerne er samlet set meget tilfreds eller tilfreds med madordningen fra Madservice Kronjylland i begge kommuner.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget og ældrerådet

1. at brugerundersøgelsen i Madservice Kronjylland tages til efterretning.

Omsorgsudvalget, 7. marts 2019, pkt. 23:

Udsat.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Ældrerådet ønsker Madservice Kronjylland tillykke med det flotte resultat af undersøgelsen.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er blevet udleveret og indsamlet i forbindelse med levering af maden og rapporterne er baseret på borgerenes individuelle besvarelser. I Randers Kommune blev spørgeskemaet sendt ud til 798 borgere, hvor 519 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 65 procent. I Norddjurs Kommune blev spørgeskemaet sendt ud til 238 borgere, hvor 172 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 72,3 procent.

I begge undersøgelser indikerer borgernes svar i spørgeskemaerne, at langt størstedelen af dem er tilfredse med den mad, som de modtager, både ift. det praktiske vedrørende bestilling/afbestilling, kontakten med chaufføren, muligheden for at bestille bestemte retter med selvvalgt tilbehør og madens smag, duft og udseende. 92 procent af de adspurgte brugere i Randers Kommune og 97 procent i Norddjurs Kommune, svarer at de enten er meget tilfreds eller tilfreds med Madservice Kronjyllands samlet madordning. I begge undersøgelser har borgerne igennem kommentarer nuanceret deres svar og der ses to tendenser i kommentarerne.

- Chaufførerne har rigtig stor betydning for borgerne og de får meget ros.

- Borgerne oplever tit at kartoflerne ikke lever op til deres forventninger.

Madservice Kronjylland er opmærksom på dette og arbejder på at forbedre dette.

Forvaltningen har ligeledes i 2012, 2013 og 2016 lavet brugertilfredshedsundersøgelser i Randers Kommune omhandlende Madservice Kronjylland. Tilfredsheden med de forskellige tilbud, som Madservice Kronjylland tilbyder, har siden 2012 været meget stabil. I henholdsvis 2012, 2013 og 2016 svarede 92, 93 og 92 procent at de enten var meget tilfreds eller tilfreds med Madservice Kronjyllands samlet madordning.

Økonomi

Ingen

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 Madservice Kronjylland Norddjurs Kommune

Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 Madservice Kronjylland Randers Kommune

Punkt 20: Besøg af omsorgschef Lene Jensen

00.22.04-G01-7-19

Beslutning

Ældrerådet takker omsorgschef, Lene Jensen, for besøget og for en god orientering.

Sagsfremstilling

Omsorgschef, Lene Jensen kommer på besøg og drøfter relevante punkter fra omsorgsområdet.

Punkt 21: Evaluering af dialogmødet med omsorgsudvalget 7. marts 2019

00.22.04-G01-7-19

Beslutning

Ældrerådet takker omsorgsudvalget for dialogmødet. Ældrerådet ønsker, at der bliver plads til mere dialog om konkrete emner på næste møde.

Sagsfremstilling

Evaluering af dialogmøde med omsorgsudvalget den 7. marts 2019.

Punkt 22: Danske Ældreråd

00.22.04-G01-7-19

Beslutning

Repræsentantskabsmødet 2019 drøftet.

Meget positive tilbagemeldinger på temamødet den 28. februar 2019 i Viborg.

Sagsfremstilling

Repræsentantskabsmødet 2019 drøftes.

Evaluering af temadag den 28. februar 2019 i Viborg.

Punkt 23: Årsberetning 2018 Døgngenoptræningen

27.36.16-K07-1-19

Resume

Døgngenoptræningen, beliggende ved Plejecenter Svaleparken i Assentoft er et kommunalt genoptræningstilbud, som modtager borgere fra hele Randers Kommune. Sagen redegør for anvendelsen af Døgngenoptræningen i perioden 1. januar til 31. december 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Omsorgsudvalget, 7. februar 2019, pkt. 11:

1. at taget til efterretning
2. at godkendt

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Døgngenoptræningen består af 13 midlertidige døgnpladser. Et ophold visiteres via visitationsenheden i samarbejde med enten hospital, praksislæge, personale i hjemmeplejen, pårørende og/eller borgeren selv.

Borgere, som visiteres efter § 140 Sundhedsloven udskrives fra hospitalet med en genoptræningsplan. Genoptræningsplanerne er på enten basalt eller avanceret niveau og i særlige tilfælde på specialiseret rehabiliteringsniveau.

Borgere, som visiteres efter § 86 Serviceloven, er ofte ældre borgere, der er svækket efter nylig overstået sygdom eller som har oplevet alment fald i sit funktionsniveau, der ikke har medført hospitalsindlæggelse.

Borgerne, som visiteres til et ophold på Døgngenoptræningen, har ofte et komplekst sygdomsbillede med flere forskellige diagnoser på samme tid. For eksempel kan en borger have både en apopleksi med efterfølgende kognitive vanskeligheder og en nyresygdom. En anden kan have apopleksi, cancer og hoftefraktur. En tredje borger kan have kredsløbsproblemer med benamputation til følge, diabetes 2 og KOL. Den største fællesnævner, her 67 % af borgerne, har en neurologisk lidelse.

Formålet med genoptræningsforløbet er, at borgerens funktionsniveau øges eller stabiliseres i løbet af opholdet, således at borgeren igen så vidt muligt kan mestre sin hverdag i eget hjem, og på sigt reducere både hospitalsindlæggelser og det efterfølgende behov for hjemmehjælpsydelse.

På Døgngenoptræningen arbejdes der rehabiliterende med øje for borgerens evne til at overføre det lærte til eget liv og eget hjem. Genoptræningen foregår i et aktivt træningsmiljø og borgerne modtager både individuel træning og træning på hold. Træningen ved terapeuter følges op af andet sundhedsfagligt personale og integreres i almindelige daglige gøremål.

Der arbejdes tværfagligt og alle arbejder ud fra mål, som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger. Træningen foregår i træningslokalerne, i relevant nærmiljø eller oftest som en kombination heraf.

Under borgerens ophold på Døgngenoptræningen tages der på et hjemmebesøg sammen med borgeren for at klargøre udskrivelsen til eget hjem. Før den enkelte borger udskrives fra Døgngenoptræningen tages der kontakt til hjemmeplejen og terapeuterne i borgers hjemområde ift. overlevering af videre pleje og træning, hvis dette er nødvendigt. I borgers journal udarbejdes der en ergoterapeutisk og fysioterapeutisk status efter endt genoptræningsophold. Denne status sendes også til borgers egen læge.

Nøgletal:

I perioden fra d. 01.01.2018 til d. 31.12.2018 har døgngenoptræningen haft 96 borgere (94 borgere)
(Tal i parentes er år 2017, registreret på døgngenoptræningen)

Køn

- 53 procent mænd (69 procent)

Alle fra Randers kommune

Alder

- Gennemsnitsalderen var 72 år (72 år)
- Heraf 24 procent under 65 år (29 procent)
- Alder variation fra 37 år til 93 år.

Visitationsgrundlag

87 borgere ud af de 96 visiterede var visiteret med genoptræningsplaner (sundhedsloven § 140).

Heraf var

- 4 borgere med genoptræningsplaner på specialiseret rehabiliteringsniveau.
- 57 borgere med genoptræningsplaner på avanceret niveau.
- 26 borgere med genoptræningsplaner på basalt niveau.

9 borgere ud af de 96 visiterede var visiteret via serviceloven § 86.

De 96 indskrevne borgere kom fra

- 72 borgere fra Hospital
- 14 borgere fra eget hjem
- 6 borgere fra en aflastningsplads
- 1 borger fra Træningshøjskolen
- 3 borgere fra regionale tilbud (tagdækkervej/Øster Skoven)

De 96 borgere blev udskrevet til

- 62 borgere til eget hjem
- 9 borgere til plejebolig
- 6 borgere til aflastningsplads

- 1 borgere til ældrebolig
- 2 borgere til hospital
- 1 borger til psykiatrisk hospital
- 3 borger til Hammel Neurocenter
- 1 borger til Hospice
- 3 borger døde
- 8 borgere er endnu ikke udskrevet (pr. 31/12-18)

Opholdslængde

- Den gennemsnitlige opholdslængde var 42 dage. (43 dage)
- Det korteste ophold var 1 dag og det længste ophold var 139 dage.

Belægning

- Den samlede belægningsprocent var 80 procent (84 procent)

Barthel -100 Indeks

Når borgeren indskrives på Døgngenoptræningen registreres deres funktionsniveau efter et modificeret Barthel Indeks, som er en vurdering af borgerens ADL - funktioner (Almen daglig levevis).

En høj score er udtryk for selvhjulpenhed, hvorimod en lav score er udtryk for afhængighed af hjælp/støtte.

Resultaterne anvendes i forbindelse med den videre rehabilitering og genoptræningen med borgeren.

Økonomi

Ingen.

Punkt 24: Årsberetning 2018 Træningshøjskolen

27.36.00-G01-1-19

Resume

Træningshøjskolen er et midlertidigt døgn-rehabiliteringstilbud, som blev etableret i 2016, indeholdende 10 pladser og er beliggende på Center Åbakken. Sagen redegør for anvendelsen af Træningshøjskolen i perioden 1. januar til 31. december 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sende til orientering i ældrerådet

Omsorgsudvalget, 7. februar 2019, pkt. 12:

1. at taget til efterretning
2. at godkendt

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Træningshøjskolen er placeret på Center Åbakken i en renoveret bo-enhed med 10 lejligheder beliggende rundt om et fælles opholdsrum. I kælderens er der træningsfaciliteter og varmtvandsbassin.

Træningshøjskolen er et midlertidigt døgn-rehabiliteringstilbud, hvor kursisterne via en tværfaglig indsats gennem hele døgnet opnår et intensivt løft af deres funktionsevne. Personalegruppen består af sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælper samt ergo- og fysioterapeuter.

Målgruppen er borgere i Randers Kommune som er berettiget til eller modtager af kommunal hjælp fra Omsorgsområdet. Målet er at forbedre kursisternes mulighed for at leve en selvstændig tilværelse og gøre kursisterne helt eller delvis uafhængige af kommunal hjælp.

Alle kan rette henvendelse til Træningshøjskolen med henblik på et ophold. Visitationsretten varetages af den faglige koordinator på Træningshøjskolen.

På Træningshøjskolen arbejdes ud fra den rehabiliterende tankegang - det vil sige, at opholdet er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem kursist, pårørende og fagfolk. Der tages højde for kursistens hele livssituation og beslutninger træffes via en koordineret, sammenhængende og videns baseret indsats. Når kursisten ankommer på Træningshøjskolen laves der interview, undersøgelse samt test og sammen med kursisten spørges der ind til kursistens ønsker og mål for opholdet. Disse mål er omdrejningspunktet for opholdet på Træningshøjskolen.

Træning og aktivitet foregår gennem hele døgnet og består fx af personlig hygiejne, påklædning, forflytning, gåture udendørs, rengøring, deltagelse i køkkenaktiviteter samt træning i træningslokalet eller i varmtvandsbassin. Under opholdet samarbejder Træningshøjskolen fx med kursistens egen læge, sygehus, pårørende, visitationen, hjemmepleje og sygepleje for at opnå kursistens mål. Løbende evalueres kursisternes mål og når udskrivelse nærmer sig, foretages der hjemmebesøg med kursist og ergoterapeut. Dette for at sikre, at overgangen fra Træningshøjskolen til eget hjem forløber planmæssigt og at hjemmet er indrettet, så kursisten kan leve en selvstændig og meningsfuld tilværelse. Der kan også foregå træning i eget hjem eller kursisten kan være hjemme på overnatning såfremt dette vurderes aktuelt som led i udskrivelse. Ved behov afholdes der møde med kursist, pårørende, visitor og personale fra Træningshøjskolen i forbindelse med udskrivelse til eget hjem.

I det fælles opholdsrum samles kursister og personale til morgen-, middags- og aftensmad samt kaffe for at skabe et aktivt fællesskab. Hver morgen synger kursisterne og personalet morgensang. Kursisterne inddrages

i alle hverdagens gøremål på Træningshøjskolen - de hjælper med borddækning, afrydning, skrælle kartofler og lave salater samt rengøring og tøjvask. Kursisterne deltager også i aktiviteter såsom spil, lave juledekorationer, afholde påskefrokost med mere. Kursisterne deltager ud fra eget funktionsniveau og personalet hjælper kursisterne med de opgaver, som de ikke selv kan udføre.

Træningshøjskolen har også fokus på tiden efter opholdet på Træningshøjskolen ("efterbyggelse"). Det sker bl.a. ved, at flere kursister telefonisk kontaktes ca. 14 dage efter udskrivelse som opfølgning på, om kursistens hverdagsliv fungerer. Derudover inviteres tidligere kursister og pårørende 5 gange om året til arrangementer på Træningshøjskolen - fx brunch, eftermiddagskaffe, nytårskur, pool-party og før-jule-hygge.

For at skabe større flow og afkorte opholdslængden, træner enkelte kursister, efter udskrivelse, i en kortere periode videre med Træningshøjskolens fysioterapeut eller ergoterapeut på Træningshøjskolen eller i kursistens eget hjem. Denne løsning vælges, når der ikke længere er behov for et døgn-rehabiliteringstilbud, og hvor det fagligt vurderes, at relationen, kompetencerne, træningsfaciliteterne eller andet har stor betydning for at kursistens mål bliver nået.

Nøgletal:

I perioden 1/1 2018 til 31/12 2018 har der været indskrevet 79 kursister.

(registreret af træningshøjskolen)

Statistik:

Kønsfordeling (ud af de 79 kursister):

- 77 procent af de indskrevne kursister var kvinder
- 23 procent af de indskrevne kursister var mænd

Aldersfordeling:

- Gennemsnitsalderen var 74,6 år
- Her den yngste kursist var 20 år
- Her den ældste kursist var 94 år

Opholdslængde:

- Den gennemsnitlige opholdslængde var 6,4 uger
- Heraf var det korteste ophold på en halv uge
- Heraf var det længste ophold på 14 uger

Belægningsprocent:

- Den gennemsnitlige belægning var 89 %
- Månedsvariationer fra 83 % til 96 %

De indskrevne kursister kom fra:

- 46 procent af kursisterne kom fra Hospital
- 19 procent af kursisterne kom fra kommunale korttidspladser (Tryghedshotellet, decentral og central aflastningspladser)
- 35 procent af kursisterne kom fra eget hjem

Af de kursister som er kommet fra en korttidsplads eller fra eget hjem, har halvdelen af disse kursister været indlagt på sygehuset indenfor én måned inden de ankom til Træningshøjskolen.

Udskrevne kursister fra Træningshøjskolen:

- 90 procent blev udskrevet til eget hjem
- 3 procent blev udskrevet til en korttidsplads
- 6 procent blev udskrevet til hospital
- 1 kursist døde på Træningshøjskolen

Indskrevne kursister fordelt på henholdsvis service og sundhedslovstilbud:

- 14 procent af kursisterne er registreret ved Servicelovens § 86,1
- 86 procent af kursisterne er registreret ved Sundhedslovens §140

Overordnet årsager/grundsygdomme registeret som:

- 66 procent af kursisterne havde ortopædkirurgiske problematikker (fx fraktur, ny hofte og stivgørende rygoperation)
- 34 procent af kursisterne havde medicinske problematikker (fx alment svækkelse og nedsat funktionsniveau)

Hjemmepleje-timer:

Der måles ikke længere på behovet for hjemmepleje-timer ved ankomst og udskrivelse fra Træningshøjskolen. Størstedelen af kursisterne udskrives fra Træningshøjskolen med betydelig mindre behov for hjælp fra hjemmeplejen end ved ankomst til Træningshøjskolen. Mange af kursisterne udskrives fra Træningshøjskolen helt uden behov for hjælp fra hjemmeplejen fremadrettet.

Gangdistance:

Ved ankomst og udskrivelse testes kursisterne i deres gangdistance vha. 6 minutters gangtest. Testen måler hvor langt kursisten kan gå med relevant ganghjælpemiddel eller intet ganghjælpemiddel på 6 minutter. Forbedring af kursistens funktionsniveau kan ses dels ved en længere gangdistance og dels i form af et ændret behov for ganghjælpemiddel til et mindre kompenserende hjælpemiddel.

Udregnet på de udskrevne, viste ankomst og slut-test:

- Ved ankomst var gennemsnittet 99,6 meter pr. kursist
- Ved udskrivning var gennemsnit 213,8 meter pr. kursist
- 45 procent af kursisterne benyttede samme hjælpemiddel ved ankomst som ved udskrivelse fra Træningshøjskolen

- 55 procent af kursisterne benyttede et mindre kompenserende gang-hjælpemiddel ved udskrivelse fra Træningshøjskolen

Økonomi

Ingen.

Punkt 25: Årsberetning 2018 for Hospice Randers

27.42.00-K07-1-19

Resume

Det kommunale Hospice Randers på plejecenter Lindevænget har til marts eksisteret i 11 år. Sagen redegør for anvendelsen af hospicet i perioden 1. januar til 31. december 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Omsorgsudvalget, 7. februar 2019, pkt. 13:

1. at taget til efterretning
2. at godkendt

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning.

Ældrerådet takker for den store indsats på Hospice Randers.

Sagsfremstilling

Hospice Randers er et tilbud til uhelbredelige syge, hvor borgeren er terminalerklæret og alle helbredende tiltag er ophørt. Borgeren er orienteret om, at behandlingen nu er palliativ, og borgeren har behov for den specialiseret og lindrende hjælp på hospice.

Hospice Randers er et kommunalt tilbud, med 7 pladser, som drives uden tilskud fra regionen. Det kommunale ejerskab betyder, at pladserne formelt set svarer til dagcenter-/ genoptræning og lignende korttidspladser, hvor borgerne ikke betaler husleje. Servicelovens regler om, at borgerne frit kan vælge plejebolig i en anden kommune, gælder med andre ord ikke her.

Hospice Randers fungerer som kommunens videnscenter indenfor palliation, og hospicet kontaktes hele døgnet af tværfaglige samarbejdspartner.

Hospice Randers har i det forgangne år haft øget fokus på samarbejdsrelationer, og der afholdes tværfaglige konferencer med deltagelse fra enheden for lindrende bæhandling, præst, fysioterapeut, musikterapeut, samt sygeplejefagligkonferencer med fokus på sygeplejefaglige problematikker.

Efterspørgslen er fortsat stor og hospicet oplever mange positive tilbagemeldinger fra både borgere og pårørende.

Hospicet har modtaget midler fra værdighedspuljen, og der er ansat en projektsygeplejerske.

Sygeplejersken kommer i hele kommunen, både ved borgere i hjemmesygeplejen og på kommunens plejecentre, med det formål at øge viden om palliation, og udvikle kvaliteten af den palliative indsats til borgere med uhelbredelig sygdom og deres pårørende. Dette projekt er afsluttet med udgangen af 2018.

Hospice Randers vil dog fortsat være videnscenter for palliation og tilbyde sparring og samarbejde omkring de terminale borgere.

Hospice Randers har en meget aktiv støtteforening, som har til formål er at støtte de daglige aktiviteter og det almene vel på Hospice Randers. Støtteforeningen har ansat en frivillighedskoordinator, som er kommunalt finansieret. Støtteforeningen søger fonde og private donationer, der primært går til musikterapi, men også til at understøtte de frivilliges aktiviteter på Hospice.

Byrådet besluttede d. 10. december 2018 at nedlægge 1 plads på hospice. Den nedlagte plads bliver erstattet af en aflastningsplads finansieret af finanslovsmidler vedr. værdig død og pårørende.

Nøgletal:

I perioden 1/1 2018 til 31/12 2018 har der været indskrevet 96 borgere. (97 borgere i 2017)

(tal i parentes er fra år 2017, registreret af Hospice)

Statistik:

- 52% Mænd (60)
- 100 procent kom fra Randers kommune. (96 procent)

Aldersfordelt med

- 14 procent under 60 år. (17 procent)
- 22 procent mellem 60-69 år. (22 procent)
- 30 procent mellem 70-79 år. (37 procent)
- 34 procent over 80 år. (24 procent)

Borgerens grundsygdom registreret som

- 88 procent med cancer. (76 procent)
- 6 procent med lungesygdom. (10 procent)
- 2 procent med hjerte/kar. (6 procent)
- 4 procent med andet. (8 procent)

- 84 procent døde på Hospice. (82 procent)
- 16 procent blev udskrevet

Henvisningerne af de indskrevne borgere er fordelt således:

- 36 procent fra sygehuset. (32 procent)
- 33 procent fra det lindrende team. (24 procent)
- 6 procent fra hjemmeplejen. (12 procent)
- 24 procent fra egen læge. (32 procent)
- 1 procent fra pårørende (0)

De indskrevne borgere kommer fra:

- 50 procent sygehuset. (42 procent)
- 40 procent eget hjem. (52 procent)
- 10 procent fra aflastning. (6 procent)

Opholdstid:

- Den gennemsnitlige opholdstid er 22 dage. (18 dage)
- De korteste ophold var 2, 3 og 4 dage.
- De 3 længste ophold var 130, 118 og 90 dage.

Ventetid:

- Den gennemsnitlige ventetid til hospice var 2 dage. (2 dage)
- De 3 korteste ventetider var 0, 1 og 2 dage.
- De 3 længste ventetider var 10, 8 og 7 dage.

Belægningen

- Belægningsprocenten var 77 procent (71 procent)

Økonomi

Ingen.

Punkt 26: Kvalitetsstandarder på omsorgsområdet 2019

27.36.00-P23-1-18

Resume

Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet. Det handler om kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning, forebyggende hjemmebesøg, samt for tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje, som kommer til at gælde i 2019. Forud for godkendelsen i byrådet skal kvalitetsstandarderne i høring i handicap-, ældre- og udsatte råd.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at kvalitetsstandarder for 2019 sendes i høring i ældre-, handicap- og udsatteråd.

Omsorgsudvalget, 17. januar 2019, pkt. 5:

Udsat.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Omsorgsudvalget, 7. februar 2019, pkt. 14:

Godkendt med 5 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen
10 ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen jf. vedlagte mail blev

1. forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
2. forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
3. godkendt
4. forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
5. godkendt
6. forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
7. Nødvendigt erstattes med muligt
8. forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
9. forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
10. forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Ældrerådet, 13. februar 2019, pkt. 15:

Punktet blev ikke behandlet på ældrerådsmøde den 13. februar 2019. Det afventes at sagen har været behandlet på byrådsmøde den 4. marts 2019.

Økonomiudvalget, 25. februar 2019, pkt. 72:

Indstilles godkendt med 8 stemmer for og 1 imod. Imod stemte Beboerlisten.

Beboerlisten stillede 10 ændringsforslag, jf. ændringsforslag stillet af Kasper Fuhr Christensen i Omsorgsudvalget:

1. at forkastet med 1 stemme for og 8 stemmer imod. For stemte Beboerlisten.
2. at forkastet med 1 stemme for og 8 stemmer imod. For stemte Beboerlisten.
3. at godkendt
4. at forkastet med 1 stemme for og 8 stemmer imod. For stemte Beboerlisten.
5. at godkendt
6. at forkastet med 1 stemme for og 8 stemmer imod. For stemte Beboerlisten.
7. at Nødvendigt erstattes med muligt
8. at forkastet med 1 stemme for og 8 stemmer imod. For stemte Beboerlisten.
9. at forkastet med 1 stemme for og 8 stemmer imod. For stemte Beboerlisten.
10. at forkastet med 1 stemme for og 8 stemmer imod. For stemte Beboerlisten.

Byrådet, 4. marts 2019, pkt. 132:

Økonomiudvalgets indstilling godkendt med 27 stemmer for og 4 imod. Imod stemte Radikale, Beboerlisten, Velfærdslisten og Enhedslisten.

Velfærdslisten bemærkede følgende:

Velfærdslisten finder, at kvalitetsstandarderne bør bygge på et rettighedsprincip og udstyre borgerne med klare rettigheder, den enkelte kan påberåbe sig over for kommunen. Kvalitetsstandarderne bør som minimum sikre ældre og andre, der har brug for hjælp, ret til et dagligt bad, rengøring en gang om ugen og en årlig hovedrengøring. At hjælp kan afslås med henvisning til, at ansøgerens nærmeste kan udføre hjælpen, kan være ulovligt. Der henvises til Velfærdslistens ændringsforslag.

Socialitisk Folkeparti bemærkede følgende vedrørende velfærdslistens ændringsforslag:

ÆF 1

Socialitisk Folkeparti er imod, da vi ikke mener, at et rettighedsprincip vil gavne borgeren. Tværtimod frygter Socialitisk Folkeparti, at det vil betyde, at visitationen fastlåses i kun at kunne levere på det, der står i kvalitetsstandarderne fremfor at bero på en faglig vurdering af, hvad borgeren har behov for.

ÆF 2

Socialitisk Folkeparti er imod, idet vi finder den første formulering bedre til at beskrive, hvad der kan føre til borgerens værdighed og integritet.

ÆF 3

Socialitisk Folkeparti er enig

ÆF 4

Socialitisk Folkeparti er enig

ÆF 5

Socialitisk Folkeparti er enig

ÆF 6

Socialitisk Folkeparti er enig

ÆF 7

Socialitisk Folkeparti er enig, idet det er totalt uklart, hvad en stor bolig er. Dog er Socialitisk Folkeparti enig i, at der med rette kan være grænser for hvor store hjem, kommunen skal holde rent, og der bør derved fastsættes nogle rammer.

ÆF 8

Socialitisk Folkeparti er enig

ÆF 9

Socialitisk Folkeparti er uenig

ÆF 10

Socialitisk Folkeparti er enig

Claus Ørsted deltog som stedfortræder for Karen Lagoni

Ivan Flarup Hansen deltog som stedfortræder for Henning Jensen Nyhuus.

Beslutning

Ældrerådet kan tiltræde kvalitetsstandarderne, hvis det er korrekt forstået, at udefrakommende pårørende og øvrige netværk ikke kan pålægges at deltage i opgaveudførelsen i hjemmet.

Sagsfremstilling

Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder for følgende områder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet:

- Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §86.1 og §86.2
- Forebyggende hjemmebesøg efter Servicelovens §79a
- Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlige pleje efter Servicelovens §83 og §83a

I 2018 blev der gennemført en workshop for interessenter på omsorgsområdet med omkring 100 deltagere fra faggrupper på sundheds- og omsorgsområdet, ældre- og handicapråd, samt fra omsorgsudvalget. Kvalitetsstandarderne gennemgik en grundig revidering, som indebar, at de fremadrettet er beskrevet kort og præcist i et let læsevenligt sprog.

Forud for revidering og godkendelse af kvalitetsstandarder for 2019 har der været gennemført indledende møder med nøglepersoner inden for de ovennævnte områder med henblik på at foretage mindre præciseringer for at sikre, at kvalitetsstandarderne fortsat er aktuelle ift. lovgivning, tilbud mv.

Præciseringer og tilføjelser er markeret med rødt i de vedlagte udkast til kvalitetsstandarder for 2019 - overordnet kan det nævnes, at der har været opmærksomhed på følgende i forbindelse med revideringen:

Genoptræning og vedligeholdende træning:

- Opmærksomhed på præcisering af målgruppe herunder at træningen sker med henblik på, at borgeren kan genvinde dele af sin funktionsevne, og på at træningsformen sammensættes af en fysio- eller ergoterapeut, som ligeledes anviser, hvor træningen kan finde sted på baggrund af en faglig vurdering.

Forebyggende hjemmebesøg:

- Opmærksomhed på at få det nye tilbud om åben rådgivning markedsført, samt på automatisering af udsendelse af breve til 75-årige borgere - og borgere på 81 år og derover, som skal have et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg uden dato og tidspunkt, mens de 80-årige borgere får et brev med tilbud på en bestemt dato og tidspunkt. Den nye ordning evalueres i løbet af efteråret, som fremlægges for råd og udvalg, inden revideringen for 2020 går i gang.

Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje:

- Opmærksomhed på præcisering ift. specialrengøring, husdyr i hjemmet, hjælp til struktur og rytme i hverdagen bl.a. via digitale platforme og præcisering af betaling af udgifter til låsesmed.

Kvalitetsstandarderne for 2019 forventes endelig godkendt i byrådet i marts 2019.

Processen for revidering af kvalitetsstandarderne for 2020 startes op i efteråret 2019 med henblik på en godkendelse i byrådet i december 2019.

Økonomi

Ingen

Bilag

Genoptræning og vedligeholdende træning

Forebyggende hjemmebesøg

Tværfagligt forløb og hjælp 4 - 310119

Proces for revidering af kvalitetsstandarder 2019

Spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen vedr. forvaltningens forslag til kvalitetsstandard for SEL § 8

Ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen til pkt. 14 på dagsordenen for omsorgsudvalgets møde...

Punkt 27: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A21-2-18

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

9. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
13. februar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
28. februar	Danske Ældreråd Temadag	Viborg
7. marts	Dialogmøde med omsorgsudvalget	Kollektivhuset, Parkboulevarden 71, kl. 15.30
13. marts	Ordinært møde	Madservice Kronjylland, Falstersvej 2 kl. 9.30
28. marts	Temamøde om boligplan	Laksetorvet, D.2.58 kl. 15.30- 17.00
10. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
29.-30. april	Danske Ældreråd Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference	Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg
8. maj	Ordinært møde	Hjælpemiddelhuset, Agerskallet 22, kl. 9.30
9. maj	7-by-samarbejde	Esbjerg
12. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
13. august	Randersugens Pensionistkaffebord	Møde kl. 7.00
14. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
11. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
2. oktober	Ældretræf	Arena Randers, kl. 13.30
9. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
24. oktober	Dialogmøde med omsorgsudvalget	Laksetorvet, C.3.10 kl. 15.30
5. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Skovbakken, kl. 9.00
13. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
11. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30

Punkt 28: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-G01-7-19

Beslutning

Formand, Per Boysen, orienterede om følgende punkter:

- En henvendelse fra Odense Kommune, som efterspørger Randers Kommunes retningslinjer for udbetaling af kørselsgodtgørelse til Ældrerådet.
- Henvendelse fra Odense Kommunes Ældreråd, som ønsker inspiration til afholdelse af et ældretræf
- Generel information om, at bekymrede henvendelser og borgerhenvendelser skal leveres til forvaltningen til besvarelse

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt