

# REFERAT Socialudvalget d. 12-01-2022

**Mødedato** Onsdag d. 12. januar 2022 kl. 16:00

**Mødested** C2.25

## Indholdsfortegnelse

Velkomst og præsentation af socialudvalgsmedlemmerne.....	3
Indledende kort overflyvning over socialområdet.....	4
Rammerne for udvalgets arbejde.....	5
Dialog med de frivillige foreninger.....	9
Plan for introduktion af det nye udvalg.....	11
Regeringens lovprogram på socialområdet 2021-2022.....	13
Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen.....	15
Handleplan til udsatte børn og unges deltagelse i foreningslivet.....	19
Sagsstyringsliste pr. 6. januar 2022.....	20
Gensidig orientering.....	21

# Punkt 1: Velkomst og præsentation af socialudvalgsmedlemmerne

27.00.00-G01-2-22

## **Resume**

Socialudvalget bydes velkommen, og socialudvalgets medlemmer præsenterer sig for udvalget.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget, at velkomst og præsentation tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

Socialudvalgsformanden byder velkommen til udvalgets første ordinære møde.

Socialudvalgsmedlemmerne præsenterer sig for udvalget med oplysning om deres baggrund samt deres interesse for det specialiserede socialområde.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Punkt 2: Indledende kort overflyvning over socialområdet**

27.00.00-A00-1-22

### **Resume**

*Forvaltningen vil på mødet give en kort introduktion til socialområdet.*

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen giver i et oplæg en kort introduktion til socialområdet med henblik på at skabe et første overblik over området.

Det planlægges, at centerlederne for områdets tre centre (Center for Voksenhandicap, Center for Børnehandicap og Autisme samt Center for Psykiatri og Udsatte) deltager på fremtidige udvalgs møder med henblik på en nærmere præsentation af centrene.

### **Økonomi**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Kompetanceplan Socialudvalg

Psykiatriplan 2018-2021

Plan for Udsatteområdet 2018-2021

Børnehandicapplan 2020-2023

Vvoksenhandicapplan 2020-2023

Indledende kort overflyvning over socialområdet - vol.3

## Punkt 3: Rammerne for udvalgets arbejde

27.00.00-G01-2-22

### Resume

Udvalget skal på det første udvalgmøde fastsætte rammerne for, hvordan udvalgmøderne skal afvikles. Herudover skal udvalget tage beslutning om udvalgets forretningsorden.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at socialudvalgets mødekalender tages til efterretning.
2. at socialudvalget godkender, at der den 30. marts 2022 afholdes et udvalgmøde til uddeling af § 18 midler.
3. at udvalget drøfter og beslutter rammerne for afvikling af udvalgmøderne.
4. at udvalget godkender, at det tidligere socialudvalgs forretningsorden er gældende, indtil der beslutes andet.

### Beslutning

Forslag til 1. "at" om at udvalgmøderne afvikles i tidsrummet fra kl. 15.00 til kl. 18.00 på de fastlagte mødedage blev godkendt.

2. "at" blev godkendt til 30. marts 2022, kl. 16.30 til 18.30.

3. "at". Følgende forslag blev godkendt:

- at møderne afholdes som fysiske møder.
- at forvaltningen laver forslag til plan for besøg på forskellige tilbud.
- at der holdes formandskabsmøder hvor dagsordenen forberedes.
- at mødeforplejningen vil bestå af:
  - Kaffe/the
  - Sodavand
  - Slik eller frisk frugt/grønt.
- at møder og mødeform evalueres en gang årligt.
- at fagpersoner inddrages, hvor oplægget kan styrke udvalgets indsigt.
- at der holdes et årligt dialogmøde med Udsatterådet. Model for mødekalenderen drøftes med handicaprådet.
- at udvalget ønsker dialogmøder med andre udvalg ved relevante lejligheder.
- at forvaltningen løbende orienterer udvalget om relevante konferencer.

4. "at" blev godkendt.

### Sagsfremstilling

#### Mødekalender

Socialudvalget afholder 11 ordinære møder i kalenderåret 2022. Udvalgets mødekalender for 2022 er vedlagt sagen som et bilag.

Randers Kommune yder hvert år økonomisk støtte til frivillige sociale foreninger efter servicelovens § 18. Socialudvalget har på socialudvalgsmødet den 25. oktober 2021 (sag nr. 123) besluttet, at udvalget skal afholde et særskilt § 18 møde til uddeling af midlerne. Der er ansøgningsfrist for de frivillige foreninger den 1. februar 2022, og forvaltningen foreslår, at socialudvalget afholder møde om uddeling af midlerne den 30. marts 2022.

### **Mødeform**

Socialudvalgsmøderne er som udgangspunkt fysiske møder. Der er dog ligeledes mulighed for virtuelle møder, se følgende.

#### *Midlertidig bekendtgørelse som følge af covid-19*

Aktuelt og foreløbigt frem til den 16. januar 2022 gælder der særlige retningslinjer for afholdelse af virtuelle udvalgsmøde. Bekendtgørelsen giver mulighed for, at udvalgsformanden fra gang til gang kan træffe beslutning om, at et møde skal afholdes virtuelt. Beslutningen skal have begrundelse i begrænsning af coronasmitte.

#### *Virtuelle møder i øvrigt*

Byrådet kan som led i den generelle tilrettelæggelse af arbejdet i kommunen bestemme, om og i hvilket omfang udvalgsmøder, skal kunne afvikles som virtuelle møder. Byrådet har dermed mulighed for at sætte rammer og begrænsninger for udvalgenes afholdelse af virtuelle møder.

Såfremt byrådet ikke har begrænset brugen af virtuelle møder, kan et udvalg ved enstemmighed beslutte, at (nogle af) udvalgets ordinære møder skal afholdes virtuelt. Virtuelle møder skal som udgangspunkt lægges ind i udvalgets officielle mødeplan.

- Udvalgsformanden kan, såfremt der skal afholdes et ekstraordinært møde i forhold til den vedtagne mødeplan, beslutte, at dette møde skal afholdes virtuelt.
- Et enigt udvalg kan vælge at lave et planlagt fysisk møde om til et digitalt møde og omvendt.
- Udvalgsformanden kan beslutte, at enkelte medlemmer kan deltage virtuelt i et konkret fysisk møde.

Herudover er der følgende muligheder for at aftale et virtuelt møde:

### **Mødeafvikling mv.**

Udvalget skal tage stilling til, hvordan udvalgsmøderne skal afvikles. Udvalget skal i den forbindelse tage stilling til:

#### Tidspunkt for afholdelse af udvalgsmøde

- Lokalitet
- Forplejning
- Ønsker til oplæg
- Dialogmøder med råd og andre fagudvalg
- Ønsker om besøg på tilbud/afdelinger og ønsker om praktik

### **Udadvendte aktiviteter**

Udvalget skal drøfte ønsker til deltagelse i konferencer og lignende.

### **Studietur**

Byrådet besluttede i 2015 i forbindelse med vedtagelsen af budget 2016, at de stående udvalg tildeles et budget, der muliggør én studietur i løbet af valgperioden. Der var i byrådet enighed om, at der stilles krav om, at studieturene skal være fagligt velfunderede. Der har ikke været en politisk stillingtagen til den tidsmæssige placering af studieturen eller rammer for destinationen eller temaet for studieturen. Udvalget skal drøfte udvalgets ønske om studietur i udvalgsperioden 2022-2025.

### **Forretningsorden**

Forretningsordenen indeholder retningslinjerne for udvalgets arbejde og afvikling af udvalgmøderne. Forretningsordenen indeholder bl.a. regler for udsendelse af dagsorden, beslutningsdygtighed, mødeledelse, inhabilitet mv.

Forvaltningen har vedlagt det tidligere socialudvalgs forretningsorden som bilag til sagen. Det tidligere socialudvalgs forretningsorden var tidsbegrænset for perioden fra den 1. januar 2018 til den 31. december 2021.

Byrådet har den 10. februar 2022 et møde, hvor man drøfter byrådets ønsker til arbejdet i byrådet i den kommende periode. På den baggrund foreslår forvaltningen, at socialudvalget godkender, at der udarbejdes en allonge til den tidligere forretningsorden med oplysning om, at forretningsordenen er gældende, indtil byrådet eller udvalget beslutter andet.

Af forretningsordenen fremgår bl.a. følgende punkter:

- Frist for fremsendelse af punkter til behandling på udvalgmødet
  - Dersom et udvalgsmedlem senest 6 hverdage forud for et ordinært møde skriftligt har anmodet om behandling af en sag, sætter formanden sagen på dagsordenen for førstkommande møde.
- Udsendelse af dagsorden
  - Dagsorden udsendes senest 4 hverdage før det ordinære møde.
- Rettigheder på udvalgmødet og stemmeafgivning
  - Udvalget er beslutningsdygtigt, når mindst halvdelen, dvs. 4 af medlemmerne, er til stede.
  - Alle beslutninger træffes ved stemmeflertal.
  - Ethvert udvalgsmedlem kan standse udførelsen af en beslutning, der er truffet af udvalget, ved at begære sagen til afgørelse i byrådet (standsingsret). Standsingsretten skal udøves mundtligt på mødet.
  - Udvalgsformanden er mødeleder og ordstyrer.
  - Enhver som ønsker ordet, markerer dette med håndsoprækning.
  - Når der træffes beslutning i en sag, kan et udvalgsmedlem vælge følgende:
    - Stemme for.
    - Stemme imod.
    - Undlade at stemme.
    - Tage forbehold i de tilfælde, hvor sagen skal videre til behandling i økonomiudvalget og/Eller byrådet.
  - Ethvert udvalgsmedlem kan forlange sin afvigende mening ført til beslutningsprotokollen.
- Inhabilitet
  - Udvalget kan træffe beslutning om, at et udvalgsmedlem har en sådan særlig interesse i en sag, at han/hun er inhabil og dermed udelukket fra at deltage i udvalgets forhandling og beslutninger i sagen.

## Økonomi

Der fastsættes årligt budget for de stående udvalg. I 2022 udgør beløbet 65.600 kr.

## Bilag

bilag til sag om udvalgets rammer - forretningsorden socialudvalget

## Punkt 4: Dialog med de frivillige foreninger

27.00.00-A00-38-21

### Resume

I Randers Kommune findes en række frivillige foreninger inden for socialområdet. Socialudvalget uddeler hvert år midler til de frivillige foreninger gennem § 18 puljen. Med denne sag bedes socialudvalget beslutte, om udvalget udover samarbejdet om § 18-midlerne ønsker en tættere dialog med de frivillige foreninger.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at beslutte, om udvalget ønsker at indgå i en tættere og kontinuerlig dialog med de frivillige foreninger.
2. såfremt der er ønske om dette (indstilling 1), bedes udvalget beslutte formen for samarbejdet.

### Beslutning

1. "at". Udvalget godkendte at have tættere og kontinuerlig dialog mellem udvalget og de frivillige foreninger.
2. "at". Et forslag om at forvaltningen laver oplæg til model for dialogen og for praktik for udvalgsmedlemmer, der ønsker det på kommunale tilbud blev godkendt.

### Sagsfremstilling

I Randers Kommune findes der en række frivillige foreninger inden for socialområdet. Foreningerne har forskellig karakter og opgaver, men fælles for dem er, at de løfter en opgave relateret til socialområdets målgruppe. Foreningerne kan eksempelvis være sociale aktivitetscaféer, foreninger der yder støtte til personer i en vanskelig situation eller lignende.

#### Samarbejdet med frivillige foreninger

Socialudvalget uddeler hvert år midler til de frivillige foreninger gennem § 18 pulje. Navnet udspringer af servicelovens § 18, der rammesætter kommunernes samarbejde med de frivillige foreninger og organisationer. Som en del af samarbejdet er kommunerne forpligtede til årligt at afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde. I 2021 modtog i alt 57 foreninger støtte gennem § 18 puljen fra Randers Kommune.

På socialudvalgsmødet den 25. oktober 2021 vedtog socialudvalget kriterier for § 18 i 2022 (sag 123). Et informationsark om kriterier og processen herfor er vedlagt som bilag. Endvidere er der udarbejdet et årshjul over samarbejdet med frivillige foreninger og særligt § 18 processen, hvilket ligeledes er vedlagt som bilag.

#### Andet samarbejde

Udover uddelingen af § 18 midler har socialudvalget ikke tradition for at have kontinuerlig og dialog med de frivillige foreninger. Flere frivillige foreninger har dog i deres dialog med forvaltningen efterspurgt et tættere samarbejde med socialudvalget.

Socialudvalget bedes drøfte og tage stilling til, om der ønskes en tættere dialog med de frivillige foreninger. Såfremt dette ønskes bedes udvalget beslutte, hvordan dialogen skal tilrettelægges. Det kan eksempelvis være i form af et årligt møde.

### Økonomi

I 2022 er der afsat 2.358.371 kr. til uddeling af § 18 midler.

Derudover er der en række foreninger, der fast modtager et tilskud fra Randers Kommune. Disse foreninger er Den Blå Paraply, Selvhjælp Randers og Frivilligværket og disse tre foreninger modtager samlet set 2.945.684 kr., hvoraf 430.000 kr. er ekstrabevillinger givet ved budget 2022-2015.

Herudover har SAM-foreningen modtaget 575.00 kr. gennem budgetaftalen for 2022-2025, ligesom der i budgetaftalen er reserveret yderligere 200.000 kr. fra § 18 puljen til SAM-foreningen.

### Videre proces

Der afholdes et særskilt socialudvalgsmøde, hvor udvalget skal fordele § 18 midlerne.

## **Bilag**

Overblik over § 18 proces

Information vedr ansøgning om støtte fra §-18 midlerne i 2022 i Randers Kommune

## Punkt 5: Plan for introduktion af det nye udvalg

27.00.00-G01-2-22

### Resume

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til introduktion af det nye socialudvalg.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at forslaget til introduktion drøftes og godkendes.

### Beslutning

Introduktionsprogram godkendt.

Forslag til datoer udsendes på "Doodle".

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet følgende forslag til introduktionsprogram for socialudvalget.

Socialudvalget		
Dato/tid	Aktivitet	Indhold
December/januar	Indledende møde mellem udvalgsformand og direktøren	Drøftelse af fremtidigt samarbejde og introduktionsprogram
Januar	1-1 møde mellem udvalgsmedlemmer og direktøren	Drøfte udvalgsmedlemmets interesser i forhold til området. Drøfte ønsker til samarbejdet.
Den 12. januar 2022	Første møde i udvalget	1. Velkomst og præsentation af udvalgsmedlemmerne.  2. Drøftelse af udvalgets arbejdsform, samspil med forvaltningen, praktik, dialogmøder mv.  3. På mødet gennemgås forretningsorden, introduktionsprogram, mødekalender mv.  4. Introduktion ved socialchef om området.
Den 3. februar 2022	Andet møde i udvalget	Nærmere præsentation af socialområde ved en centerleder.  (Eksempelvis Center for Børnehandicap og Autisme)
Den 3. marts 2022	Tredje møde i udvalget	Nærmere præsentation af socialområde ved en centerleder  (Eksempelvis Center for voksenhandicap)
Den 24. marts 2022	Fjerde møde i udvalget	Nærmere præsentation af område ved en centerleder  (Eksempelvis Center for Psykiatri og Socialt udsatte)
April 2022	Heldagsseminar	1. Oplæg om Randers Kommune ud fra relevante data (socioøkonomiske data).

		<p>2. Oplæg om økonomi for socialområdet.</p> <p>3. Oplæg om udvalgsområdet i relation til omverden, eksterne styringsvilkår og rammer for opgaveløsningen (lovprogram, tendenser, tilsynskoncept, kvalitetsstandarder mv.)</p> <p>4. Oplæg om områdets største udfordringer og største potentiale.</p> <p>5. Oplæg om mål, status og effekter.</p> <p>6. Drøftelse af fremtidige mål.</p>
Den 28. april 2022	Femte møde i udvalget	
Den 19. maj 2022	Bustur	Besøg på udvalgte tilbudssteder (F.eks. Psykiatriens Hus, Autismecentret m.fl.).
August	Seminar	<p>1. Oplæg der skal bringe kendskab til områdets målgrupper gennem cases.</p> <p>2. Om muligt møde med en peer-medarbejder og/eller en borgerguide.</p> <p>3. Drøfte værdier/kodeks når forvaltningen møder borgeren.</p> <p>4. Gendrøftelse af samspillet i udvalget ud fra de opnåede erfaringer i perioden.</p>
Den 24. august 2022	Sjette møde i udvalget	
Den 19. september 2022	Syvende møde i udvalget	
Den 27. oktober 2022	Ottende møde i udvalget	
Den 17. november 2022	Niende møde i udvalget	
Den 8. december 2022	Tiende møde i udvalget	
December 2022	Tilfredshedsundersøgelse	Gennemførelse af tilfredshedsundersøgelse blandt udvalgsmedlemmerne. Afdække graden af tilfredshed med udvalgsbetjeningen.

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## Punkt 6: Regeringens lovprogram på socialområdet 2021-2022

27.00.00-G01-46-21

### Resume

Regeringen fremlagde i oktober 2021 lovprogrammet for Folketingsåret 2021/2022. I denne sag beskrives kort de love i lovprogrammet der vedrører socialområdet

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om lovprogrammet 2021-2022 tages til efterretning.
2. at udvalget beslutter om der er områder i tilknytning til lovprogrammet, som udvalget ønsker et særligt fokus på i 2022.

### Beslutning

1. "at" taget til efterretning.
2. "at" godkendt, at forvaltningen orienterer udvalget, når der kommer ny lovgivning med væsentlige konsekvenser, således at udvalget kan drøfte mulige initiativer.

### Sagsfremstilling

Socialudvalget fik en orientering om regeringens lovprogram for 2020-2021 den 25. januar og 12. april 2021. Den 25. oktober 2021 fik udvalget en afsluttende status på lovprogrammet for perioden.

Regeringen fremlagde i oktober 2021 lovprogrammet for Folketingsåret 2021/2022. Formålet med lovprogrammet er at give Folketinget et overblik over de lovforslag, som regeringens politik vil udmønte sig i. I denne sag beskrives kort de love i lovprogrammet, der vedrører socialområdet. Efterfølgende gives en kort beskrivelse af de udspil, som regeringen er kommet med i efteråret 2021 og forventede udspil.

Tidspunkt	Ny lovgivning
November 2021	<b>Ændring af lov om lov om socialtilsyn og lov om social service (styrkelse af socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud) - Social- og ældreministeren</b>  Med lovforslaget får socialtilsynet bedre muligheder for at føre et mere ensartet og effektivt tilsyn, så det sikres, at sociale tilbud lever op til de kvalitetskrav, som stilles til dem. Med lovforslaget gives socialtilsynet også bedre mulighed for at føre et effektivt tilsyn med de sociale tilbuds økonomi og gribe ind over for uforsvarlig brug af offentlige midler.
Februar 2022	<b>Barnets lov - Social- og ældreministeren</b>  Lovforslaget har til formål at anerkende børn i deres egen ret og som selvstændige individer med egen stemme. Reglerne skal sikre, at barnets perspektiv altid er i fokus og er styrende både i udredningen af barnets behov, indsatser og opfølgning på trivsel og udvikling. Lovforslaget er en opfølgning på aftalen om børnene først.
Februar 2022	<b>Ændring af lov om social service, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område m.fl. (Ændringer som følge af barnets lov) - Social og ældreministeren</b>  Lovforslaget har til formål at implementere barnets lov, som skal hjælpe sårbare og udsatte børn og familier bedre ved at sikre, at

	børns mistrivsel opdages hurtigere, så hjælpen gives tidligere og med den rette indsats fra start.
Februar 2022	<b>Ændring af lov om almene boliger m.v. (Aktivering af Nybyggerifondens midler med henblik på etablering af nye, billige almene boliger) - Indenrigs- og boligministeren</b>  Lovforslaget har til formål at skabe blandede by- og boligområder gennem tilvejebringelse af nye billige almene boliger. Lovforslaget er en opfølgning regeringsudspillet om billige boliger.
November 2021	<b>Ændring af sundhedsloven (Mellemkommunal refusion for kommunale sundhedsydelser til borgere på sociale tilbud) - Sundhedsministeren</b>  Lovforslaget fremsættes som opfølgning på en drøftelse med KL om organisering af sociale tilbud. Med forslaget etableres mulighed for mellemkommunal refusion for kommunale sundhedsydelser, der leveres til borgere på offentlige eller private specialiserede sociale tilbud af den kommune, hvori tilbuddet er beliggende, således at henholdsvis opholdskommune for hjemmesygeplejen og bopælskommunen for de øvrige kommunale sundhedsydelser, kan opkræve betaling herfor fra den kommune, der efter retssikkerhedsloven er handlekommune for borgeren.

## Udspil fra regeringen i efteråret 2021

### Boligudspil (Indenrigs- og boligministeren)

Den 12. oktober 2021 præsenterede Indenrigs- og boligministeren regeringens udspil "Tættere på II - Byer med plads til alle". I udspillet beskriver regeringen, hvordan der kan sikres flere billige, almene boliger i byerne. Med udspillet vil regeringen etablere flere særligt billige almene familieboliger målrettet socialt udsatte grupper. Det er regeringens målsætning at tilvejebringe 2.900 ekstra billige boliger til socialt udsatte. De ekstra billige boliger vil blandt andet blive etableret ved hjælp af en støtte ordning, der vil nedsætte huslejen.

### Hjemløseudspil (social- og ældreministeren)

Den 25. oktober 2021 fremlagde regeringen et udspil, der skal afskaffe hjemløshed i Danmark. Udspillet skal ses i sammenhæng med regeringens boligudspil. Med tilskud til boligerne vil huslejen være 3.500 kr. om måneden. Samtidig vil kommunerne få bedre mulighed for at gøre brug af udslusningsboliger i indsatsen mod hjemløshed. I udspillet vil regeringen ændre på de økonomiske rammer, så kommunerne får et økonomisk incitament for at hjælpe hjemløse i egen bolig. Som den økonomiske struktur er nu, får kommunerne refunderet halvdelen af udgifterne til ophold på herberg. I udspillet vil refusionen til ophold på Herberg begrænses, og i stedet gives der refusion på støtte i egen bolig efter Housing First-tilgangen.

## Forventede udspil fra regeringen

### 10-årig psykiatriplan (Sundhedsministeren - sammen med socialministeren)

Som led i finanslovsaftalen for 2020 blev der igangsat et arbejde i sundhedsministeriet og socialstyrelsen for at udarbejde statusrapport som oplæg til en 10-årig psykiatriplan. Planen og dermed også de politiske forhandlinger er udskudt til 2022 grundet det store pres coronaepidemien har lagt på sundhedsministeriet. Det faglige oplæg til 10-årsplanen forventes færdig i november 2021.

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

# Punkt 7: Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen

27.15.00-P05-1-21

## Resume

I foråret 2022 skal der på socialområdet gennemføres bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser, der fra år 2015 til og med 2019 har fulgt en toårig kadence. Grundet konsekvenser af COVID-19 nedlukningen af Danmark godkendte Socialudvalget d. 12. april 2021 (sag nr. 41) en udskydelse af tilfredshedsundersøgelserne til foråret 2022. Resultaterne af den kommende undersøgelse forventes forelagt Socialudvalget august 2022. Socialudvalget præsenteres her for en tidsplan for gennemførelsen af undersøgelserne.

Som et nyt tiltag, foreslår forvaltningen Socialudvalget at gennemføre tre gruppeinterviews i forbindelse med pårørendetilfredshedsundersøgelsen for at opnå et mere dybdegående kendskab til pårørendes erfaringer med Randers Kommunes sociale tilbud.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Socialudvalget,

1. at godkende foreløbig tidsplan for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne på socialområdet 2022.
2. at godkende nyt koncept for brugerundersøgelsen.
3. at godkende nyt koncept for pårørendeundersøgelsen.
4. at beslutte om der, som et nyt tiltag i forbindelse med pårørendetilfredshedsundersøgelsen, skal gennemføres tre gruppeinterviews med pårørende af Rambøll.

## Beslutning

1. "at" godkendt.
2. "at" blev godkendt.
3. "at" blev godkendt dog jf. 4. "at".
4. "at". Udvalget godkendte, at der skal gennemføres med et øget antal gruppeinterviews i forbindelse med pårørendetilfredshedsundersøgelsen.

## Sagsfremstilling

Randers Kommune gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. Fra år 2015 til og med 2019 er tilfredshedsundersøgelserne på socialområdet gennemført hvert andet år. Den 9. marts 2020 fik Socialudvalget fremlagt seneste resultater fra tilfredshedsundersøgelserne 2019 (sag nr. 33 og 34).

Resultaterne fra seneste bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse blev ligeledes tilsendt socialrådets ledelse i marts 2020. Umiddelbart efter ramte COVID-19-nedlukningen af Danmark, som bevirkede en forsinkelse i fremlæggelsen af resultater for medarbejdere, borgere og udvalg samt dialog med parterne om håndteringen af resultaterne. Dertil blev det forbedringsorienterede arbejde ikke prioriteret som forventet, idet ledere og medarbejdere måtte rette fokus på drift af tilbud samt at understøtte borgere i at mestre livet under COVID-19-restriktioner. Af disse årsager godkendte Socialudvalget den 12. april 2021 (sag nr. 41) en udskydelse af tilfredshedsundersøgelserne til foråret 2022.

Siden 2015 har socialområdet anvendt en ekstern evaluator til gennemførelse af tilfredshedsundersøgelserne. Dette for at sikre, at evalueringen ikke kan påvirkes af socialområdet selv. 2019-tilfredshedsundersøgelserne er foretaget af konsulentfirmaet Rambøll, som også vil forestå tilfredshedsundersøgelserne i 2022.

## Brugertilfredshedsundersøgelsen

Brugerundersøgelsen gennemføres som udgangspunkt på alle tilbud til voksne på tværs af socialområdet - dette med enkelte undtagelser af tilbud, som rummer målgrupper, hvis kognitive funktionsniveau er så lavt,

at de, selv med støtte, ikke vil kunne besvare et spørgeskema. Brugerundersøgelsen gennemføres ikke på tilbud til børn med handicap.

Brugertilfredshedsundersøgelsen vil blive gennemført på to måder afhængig af målgruppens kognitive funktionsevne, enten via fællesarrangement eller ved udlevering af spørgeskema:

- Fællesarrangement: På særligt bo- og dagtilbud vil der blive afholdt fællesarrangement for borgerne. Dette indebærer, at Rambøll udsender en-to medarbejdere til det enkelte tilbud, og de oplyser borgerne om undersøgelsen, udleverer spørgeskemaer samt hjælper med udfyldelsen af spørgeskemaer i de tilfælde, hvor borgerne har behov for det.
- Udlevering af spørgeskema ved mestringsvejleder: For borgere, der modtager mestringsvejledning, har mestringsvejlederen spørgeskemaet med ud til borgeren. Mestringsvejlederen fortæller borgeren om undersøgelsen, og kan hjælpe borgeren med at læse og forstå spørgsmål. Borgeren skal imidlertid selv udfylde spørgeskemaet, og har følgende muligheder for at sende svaret retur:
  - Borger kan tage et billede af sin besvarelse med sin telefon og sende til Rambølls respondenthotline
  - Borger kan udfylde spørgeskemaet via et link
  - Borger kan aflevere spørgeskemaet til sin mestringsvejleder i en lukket kuvert (mestringsvejlederen sørger for at besvarelsen returneres til Rambøll).

Brugerundersøgelserne gennemføres med versioner af spørgeskemaet, der er tilpasset, så ordvalg matcher borgernes tilbudstype.

Fra år 2022 vil brugerspørgeskemaet blive ændret. Hidtil har brugerundersøgelsen været bygget op om et koncept med ti spørgsmål - heraf et med kommentarfelt. For de ni spørgsmål med låste svarkategorier har det været muligt at sammenligne på tværs af socialområdet, hvorved spørgsmålene har været af meget overordnet karakter. Fra 2022 vil forvaltningen udskifte tre-fire spørgsmål med centerspecifikke spørgsmål, som vil relatere sig til centerets fagplan (handicapplan, udsatteplan eller psykiatriplan). Fagplanerne, udspringer af strategier og politikker, som er gældende for socialområdet og dennes målgrupper, og er dertil udarbejdet på baggrund af en bred involvering af borgere, pårørende og medarbejdere. Fagplanerne danner rammerne for en lang række initiativer, som skal sikre, at borgere, der modtager en social indsats, får den bedst mulige målrettede hjælp og støtte. Brugerundersøgelsen bliver således mere relevant for den enkelte borger og for hvert center med de centerspecifikke spørgsmål. Ved denne ændring af konceptet vil der være nogle brugerspørgsmål, som kan sammenlignes på tværs af socialområdet, og nogle som blot kan sammenlignes på tværs af det enkelte center.

På de tilbud, hvor brugergruppen kognitivt evner det, vil brugerne blive inviteret til en drøftelse af undersøgelsens resultater på tilbuddet.

### **Pårørendetilfredshedsundersøgelsen**

Pårørendeundersøgelsen vil ligeledes blive gennemført på tværs af socialområdet med undtagelse af uvisiterede tilbud og nogle bo- og dagtilbud, hvor undersøgelsen ikke vil være relevant, idet der grundet tilbudstypen eller målgruppekarakteristika ikke er et tæt pårørendesamarbejde. Dette kan fx dreje sig om væresteder og behandlingstilbud, og for målgrupper gør det sig særligt gældende for socialt udsatte borgere, hvor der oftest ikke er (nær) kontakt mellem borger og pårørende. I 2022 vil der derfor ikke blive gennemført pårørendeundersøgelse i henhold til socialt udsatte. Det skyldes, at der siden 2017 ikke har kunnet genereres resultatrapporter grundet et meget lavt antal tilmeldte pårørende, hvormed anonymitetskravet ikke har kunnet overholdes.

På voksenområdet skal den enkelte borger give tilladelse til, at nærmeste pårørende kan deltage i undersøgelsen, og det er også den enkelte borger, der beslutter, hvilken pårørende der i så fald skal deltage. På børneområdet er det forældremyndighedsindehaveren, der deltager i pårørendeundersøgelsen.

For pårørendeundersøgelsen er der et ønske om at højne svarprocenterne, da der har været udfordringer ved at konkludere på de tidligere pårørendetilfredshedsundersøgelser, idet der for nogle tilbud og områder isoleret set ikke har været tilstrækkelig høje svarprocenter. En høj svarprocent er afgørende for, at socialområdet kan gøre besvarelsenerne til brugbar og troværdig viden. I år 2019 var svarprocenterne for pårørendeundersøgelsen følgende:

		Antal tilmeldte pårørende	Antal svar	Svarprocent
Centre	Center for Børnehandicap og Autisme	363	101	27,8 %
	Center for Psykiatri	54	33	61,1 %
	Center for Socialt Udsatte	3	2	66,6%
	Center for Voksenhandicap	319	179	56,1%
<b>I alt</b>		<b>739</b>	<b>315</b>	<b>42,6%</b>

Forvaltningen anvender fra 2022 et nyt koncept for pårørendeundersøgelsen for at højne svarprocenterne. Et koncept der er udarbejdet i en arbejdsgruppe bestående af leder, medarbejdere samt repræsentant for handicaprådet. Konceptet bygger på arbejdsgruppens erfaringer og kendskab til målgruppen samt på dialog med den øverste ledelse samt vejledning fra Rambøll. Den nye koncept omfatter følgende:

1) Antallet af spørgsmål reduceres, således spørgsmålene kan fremgå af en A4-side. Det forventes, at der kan være 10-12 spørgsmål (inklusive et kommentarfelt). Til sammenligning har der tidligere været op til 30 for tilbudstypen botilbud.

2) Hidtil har undersøgelsen været fremsendt i papirform med en frankeret svarkuvert, hvilket forudsætter, at den pårørende udfylder skemaet og afleverer det i en postkasse. I 2022 har pårørende følgende muligheder, der vil lette returforsendelsen:

- Den pårørende kan tage et billede af sin besvarelse med sin telefon og sende til Rambølls respondenthotline
- Den pårørende kan udfylde spørgeskemaet via et link
- Den pårørende kan indlevere spørgeskemaet i en lukket kuvert på borgerens tilbud, der indsamler besvarelser og returnerer til Rambøll.

3) Der vil på nogle få tilbud blive gennemført telefoninterviews i stedet for udsendelse af spørgeskema, da erfaringen er, at svarprocenten systematisk har været meget lav på enkelte tilbud.

4) Forvaltningen vil, som tidligere, række ud til pårørenderåd med henblik på at få udbredt information om, at pårørendetilfredshedsundersøgelsen gennemføres og formålet hermed.

Udover tiltag med det formål at højne svarprocenten, ønsker forvaltningen at få en mere dybdegående indsigt i de pårørendes erfaringer med og holdninger til de sociale tilbud ved at invitere nogle pårørende til at deltage i et gruppeinterview. Dialogen vil være forbedringsorienteret, og der ønskes gennemført ét gruppeinterview pr. center. Derudover vil pårørende blive inviteret til et arrangement på tilbuddet, hvor resultater og tiltag kan drøftes.

### Forventet tidsplan år 2022

Nedenfor foreligger forventet tidsplan til gennemførelse af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne.

	Jan	Feb	Mar	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Forberedelse og opsætning af undersøgelse	X	X						
Inddragelse af pårørenderåd		X	X	X				
Indhente samtykkeerklæringer til pårørendeundersøgelsen		X	X					
Endelig spørgeramme færdig		X						
Gennemførelse af brugerundersøgelse			X	X	X			
Gennemførelse af pårørendeundersøgelse				X	X			
Databehandling					X			
Gennemførelse af fokusgruppeinterviews med pårørende					X			
Resultatrapport leveres til forvaltningen af Rambøll					X	X		
Resultater fremlægges Socialudvalget								X
Opstart af formidling og drøftelse af resultater på tilbuddene (løbende proces)								X

## Økonomi

Bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne finansieres via udviklingsmidlerne i de enkelte tilbuds takster på socialområdet, som er afsat til udvikling og dokumentation på tilbuddene.

Samlet pris for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne for 2022 er 512.000 kr. eksklusiv moms.

Derudover kan der tilkøbes options, der pr. stk. har en pris under 10.000 kr. eksklusiv moms. En option kan fx dreje sig om at udsende påmindelser til respondenter via sms eller tilkøb af et ekstra fællesarrangement.

Derudover lægger forvaltningen op til, at der i forbindelse med 2022-pårørendetilfredshedsundersøgelsen bliver gennemført tre fokusgruppeinterviews (ét pr. center). Derved kommer en tillægspris på 30.000 kr. eksklusiv moms til den samlede pris, som derefter i alt bliver 542.000 kr. eksklusiv moms samt eventuelle tilkøb for at højne svarprocenten.

## Videre proces

Nærværende sag sendes til orientering i Handicap- og Udsatterrådet efter Socialudvalgets behandling.

## Bilag

Oversigt over bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen 2022

## Punkt 8: Handleplan til udsatte børn og unges deltagelse i foreningslivet

81.45.00-G20-1-21

### Resume

*Som opfølgning på temamødet den 25. august 2021 omkring udsatte børn og unges deltagelse i foreningslivet præsenteres forslag til handleplan med konkrete initiativer der vil styrke målgruppens forudsætning for at blive en del af foreningslivet. Temamødet blev afholdt som en del af Sundheds- idræt- og kulturudvalgsmødet.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts og kulturudvalget at:

1. at forslag til initiativer drøftes.
2. at handleplanen godkendes.

### Beslutning

Taget til efterretning, idet sagen er oversendt som orienteringssag.

### Sagsfremstilling

Sundhed- idræt og kulturudvalget afholdte på mødet den 25. august 2021, pkt. 91, temamøde omkring udsatte børn og unges deltagelse i foreningslivet. Inviterede til temamødet var byrådet, direktører, fagchefer samt folkeoplysningsudvalget. Indstilling på udvalgsmødet den 25. august var at forvaltningen i 4. kvartal 2021 skulle præsentere en handleplan (se notat) til konkrete initiativer der vil styrke målgruppens forudsætning for at blive en del af foreningslivet.

Indledningsvist i notatet er lavet en generel beskrivelse af målgruppen udsatte børn og unge. Ligeledes er der beskrevet nogle af de faktorer der er fremmende for målgruppens deltagelse i foreningslivet. Efterfølgende er der beskrevet konkrete initiativer der vil styrke og understøtte målgruppens deltagelse i foreningslivet. Nogle af initiativerne vil kunne igangsættes med det samme, andre vil kræve at der tilføres ressourcer.

Der er mange faktorer der har indvirkning på målgruppens deltagelse i foreningslivet, hvilket har betydning for de konkrete forslag til initiativer som er beskrevet i notatet. Initiativerne er derfor ikke fyldestgørende, men vil kræve en tilpasning afhængigt af bl.a. den specifikke målgruppe, indsatsens omfang og graden af involvering af foreningslivet.

Randers Kommune har den 28. oktober 2021 søgt Socialstyrelsen pulje til etablering af fritidspas for socialt udsatte børn og unge. Puljen er afsat en et led i reserveaftalen for 2021 (satspuljen). Der er afsat i alt 20,9 mio. kr. Midlerne er afsat i finansloven for 2021 på § 15.26.25.10. Der er tale om en 2-årig projektperiode fra 01.01.2022-31.12.2023. Der forventes svar på ansøgningen medio december 2021.

### Økonomi

Der er ikke afsat økonomi til at igangsætte de forskellige initiativer.

Såfremt ansøgningen til Socialstyrelsen imødekommes vil der være 1.54 mio. kr. til rådighed i projektet, primært til ansættelse af en fritidskoordinator.

### Bilag

Notat - Udsatte og sårbare børn og unge i foreningslivet

## **Punkt 9: Sagsstyringsliste pr. 6. januar 2022**

27.00.00-G01-78-21

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til,

1. at udvalget tager den vedlagte sagsstyringsliste til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Se den vedlagte sagsstyringsliste pr. 6. januar 2022.

### **Bilag**

Sagsstyringsliste pr. 6. januar 2022

## **Punkt 10: Gensidig orientering**

27.00.00-G01-2-22

### **Beslutning**

Taget til efterretning.