

REFERAT Ældrerådet d. 09-08-2023

Mødedato Onsdag d. 09. august 2023 kl. 09:15

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 9. august 2023.....	3
Resultater fra brugerundersøgelse i Omsorg 2023.....	4
Besøg af demenskonsulent.....	7
Brugerpanel Hjælpemiddelhuset.....	8
Status på Ældretræf 2023.....	9
Regionsældrerådets udkast til høringssvar vedr. Sundhedsaftalen.....	10
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	11
Gensidig orientering og eventuelt.....	12

Punkt 69: Ældrerådsmøde den 9. august 2023

00.22.04-P35-9-22

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 14. juni 2023.

Meddelelser:

- Kl. 10-10.30 er der besøg af demenskonsulent Jette Baagø.

Åse Boje og Carsten Brandenburg havde meldt afbud til mødet.

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 14. juni 2023
- Meddelelser

Punkt 70: Resultater fra brugerundersøgelse i Omsorg 2023

27.36.00-P05-1-23

Resume

Der er i foråret 2023 gennemført en brugerundersøgelse blandt modtagere af hjemmepleje og beboere i plejeboliger. Undersøgelsen viser fortsat en høj tilfredshed. Sammenlignet med den seneste tilsvarende undersøgelse fra 2016 er borgernes tilfredshed med hjemmeplejen på niveau med eller højere på de fleste spørgsmål. I plejeboligerne er beboernes tilfredshed den samme eller lidt lavere ift. 2016.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Omsorgsudvalget

1. at brugerundersøgelsen drøftes og tages til efterretning,
2. at brugerundersøgelsen sendes til orientering til Ældrerådet samt
3. at omsorgsområdet arbejder videre med at følge op på brugerundersøgelsen.

Beslutning fra Omsorgsudvalget, 12. juni 2023, pkt. 47:

1. at, drøftet og taget til efterretning
2. at, godkendt.
3. at, godkendt.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning, med følgende bemærkninger:

Det ses, at rengøring, mad og forskellige ansigter i hjemmeplejen er forbedringspunkter. Desværre bliver ældrerådet her bekræftet i, at det er de samme ting, som går igen som forbedringspunkter. Derudover ønskes der øget fokus på aktiviteter. Det opleves at der skæres ned på aktiviteterne på mange plejecentre.

Det undrer ældrerådet at det er en digital undersøgelse, da man så ikke når ud til de ikke-digitale borgere i målgruppen.

Åse Boje og Carsten Brandenburg havde meldt afbud til mødet.

Sagsfremstilling

Brugerundersøgelsen 2023 er gennemført fra april til maj af analyseinstituttet Epinion, som har gennemført en spørgeskemaundersøgelse til beboere i plejeboliger og ældreboliger med mulighed for kald, og en digital spørgeskemaundersøgelse til modtagere af hjemmepleje, suppleret med telefoniske interviews. Spørgeskemaet er udviklet af Kommunernes Landsforening og Staten ("Sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser"), og der er i 2023 tilføjet spørgsmål om rehabilitering / personcentreret omsorg, for at følge op på disse dele af indsatsen. Modtagere af hjemmepleje blev endvidere spurgt om deres tilfredshed med visitation, sygepleje, hjælpemiddeldepot og træning.

Randers Kommune har løbende gennemført brugerundersøgelser for ældreområdet / omsorgsområdet siden 2002. Senest er der gennemført en tilsvarende undersøgelse i 2016. I 2020 drøftede Omsorgsudvalget at gennemføre en brugerundersøgelse, men det blev besluttet at udskyde denne, fordi det var u hensigtsmæssigt at gennemføre en undersøgelse på plejecentrene, mens disse var lukket ned pga. Covid-19. Efterfølgende blev der i 2021 gennemført en undersøgelse af konsulenthuset Implement, med samme sigte som brugerundersøgelsen.

Resultaterne offentliggøres i to rapporter (plejeboliger hhv. hjemmepleje).

Undersøgelsen består fortrinsvis af strukturerede spørgsmål, hvor borgerne gav udtryk for deres tilfredshed, samt om indsatserne fungerer efter hensigten.

Derudover var der mulighed for at sætte egne ord på kommentarer og ideer, og mange borgere har formuleret ønsker til forbedringer samt ros eller kritik: For hjemmeplejen er det 155 borgere, heraf er ca. halvdelen forslag om forbedringer / kritik og ca. en fjerdedel er ros, resten er mere sammensatte eller beskriver på anden vis borgerens situation. Forbedringsforslag og kritik vedrører især ønsket om kendte hjælpere og rengøring. For plejeboligerne er det 102 beboere. Deres kommentarer berører oftere flere emner. Der er omtrent samme andel som for hjemmeplejen, der udtrykker forbedringsforslag / kritik hhv. ros / tilfredshed. Der er mest kritik i forhold til mad, aktivitet, og at nogle hjælpere gør det bedre end andre, men der er også ros til disse emner.

Undersøgelsen bygger på 387 besvarelser fra plejeboliger mm. (ud af 1189 omdelte spørgeskemaer) og 422 besvarelser fra modtagere af hjemmepleje (ud af 900 udsendte invitationer).

Hele undersøgelsen vil blive præsenteret på mødet.

Hvad viser tallene?

I **plejeboligerne** er der samlet set uændret tilfredshed i forhold til undersøgelsen i 2016. 86 % af borgerne er meget tilfredse eller tilfredse, samme resultat som i 2016.

90% af beboerne er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med den personlig pleje

83% af beboerne er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med den praktiske hjælp

92% af beboerne er tilfredse eller meget tilfredse med deres bolig

I **hjemmeplejen** er der samlet set lidt højere tilfredshed i forhold til undersøgelsen i 2016. 83% af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse, mod 73 % i undersøgelsen i 2016.

83% af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får til personlig pleje.

Knap tre fjerdedele oplever, at medarbejderne tager hensyn til deres vaner og ønsker (74%).

Opfølgning på brugerundersøgelsen

Omsorgsområdet vil arbejde videre med at fastholde opmærksomheden på

- at borgerne oplever at hjælperne er omsorgsfulde og viser respekt,
- at borgerne oplever en høj kvalitet i den personlige pleje,
- at medarbejderne tager hensyn til borgernes vaner og ønsker, løser de opgaver som borgerne har behov for hjælp til, samt støtter borgerne i at løse flest mulige dagligdags opgaver selv.

Omsorgsområdet vil udvikle indsatsen for

- at borgerne oplever at hjælpen er god, uanset hvilken hjælper der yder den,
- at medarbejderne kender de borgere, i hvis hjem de kommer,
- at hjælpen betyder, at borgerne bedre kan gøre de ting i hverdagen som betyder noget for dem.
- Særligt på plejecentrene vil der blive arbejdet for at hjælperne kommer hurtigt, når borgerne tilkalder hjælp, og hjælpen til toiletbesøg.
- Særligt i hjemmeplejen vil der blive arbejdet for, at borgerne oplever kvalitet i den praktiske hjælp, herunder rengøringen.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Randers Kommune - Brugertilfredshedsundersøgelse 2023 - Plejebolig - 30.05.2023

Randers Kommune - Brugerundersøgelse 2023 - Hjemmepleje - 30.05.23

Punkt 71: Besøg af demenskonsulent

00.22.04-P35-9-22

Beslutning

Ældrerådet takker demenskonsulent, Jette Baagø, for besøg og orientering. Det er meget positivt at mærke, hvilken ildsjæl kommunen på demensområdet.

Orientering om demensdag den 21. september 2023 i Randers Storcenter.

Det blev aftalt, at demenskonsulent, Jette Baagø, kommer og orienterer igen om et år.

Åse Boje og Carsten Brandenburg havde meldt afbud til mødet.

Sagsfremstilling

Demenskonsulent Jette Baagø Jensen deltager i ældrerådsmødet for at fortælle om arbejdet med kommunens demensstrategi.

Punkt 72: Brugerpanel Hjælpemiddelhuset

27.69.40-A30-1-23

Beslutning

Ældrerådet siger tak for muligheden for at deltage, og har udpeget Åse Boje som repræsentant.

Åse Boje og Carsten Brandenburg havde meldt afbud til mødet.

Sagsfremstilling

Hjælpemiddelhuset ønsker som en del af sine aftalemål at arbejde med, at oprette et brugerpanel. Der vil i næste udgave af pensionistavisen (august 2023) blive annonceret efter borgere og pårørende til brug for brugerpanelet, og Hjælpemiddelhuset ønsker ligeledes at få en repræsentant med fra ældrerådet.

Brugerpanelet skal være en del af arbejdet med at bruge Hjælpemiddelhuset som et videnscenter, og brugerpanelet forventes at kunne bidrage med øget viden, erfaringsudveksling samt udviklingspotentialer på hjælpemiddelområdet.

Aftalemål 3: Brugerpanel	
Mål	Vi vil oprette et brugerpanel til inddragelse af borgeren/pårørende og personalet i Hjælpemiddelhusets funktioner. Et brugerpanel som aktivt og positivt vil bidrage til oplysning af- og udviklingen af f.eks. arbejdsgange og derved sætte fokus på de funktioner, som har betydning for borgerne.
Succeskriterier	Vi ønsker, at et brugerpanel kan være med til at belyse de funktioner, der har størst betydning for borgerne/pårørende og personalet, så vi sammen får spredt budskabet om f.eks. selvafhentning af hjælpemidler, åbent værksted, showroom mm.
Handlinger	Vi vil etablere et brugerpanel bestående af brugere af huset, i form af repræsentanter for borger/pårørende, frivillige, ældrerådet, evt. plejepersonale, terapeutgruppen og Hjælpemiddelhuset. Brugerpanelet skal drøfte relevante emner, som har betydning for hjælpemiddelområdet. Brugerpanelet skal mødes 2- 4 x gange i løbet af året.
Opfølgning og evaluering	Opfølgning i slutningen af 2023: Er det lykket at skabe et brugerpanel? Vi vil lave en løbende vurdering af effekten og drøfte denne med brugerpanelet. Ser vi en øget aktivitet i huset, f.eks. i brugen af åbent værksted, selvafhentninger, returnering af hjælpemidler mm.?

Ældrerådet drøfter invitationen fra Hjælpemiddelhuset, og udpeger en repræsentant til at deltage i brugerpanelet, hvis ældrerådet ønsker at deltage.

Punkt 73: Status på Ældretræf 2023

00.22.04-P35-1-23

Beslutning

Ældrerådet drøftede planen (vedlagt som bilag) for Kaffekoncert og Ældretræf.

Åse Boje og Carsten Brandenburg havde meldt afbud til mødet.

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter status på Kaffekoncert og Ældretræf, som afholdes den 15. august 2023 i Arena Randers.

Bilag

Information til Ældrerådet.docx

Punkt 74: Regionsældrerådets udkast til høringssvar vedr. Sundhedsaftalen

00.22.04-P35-9-22

Beslutning

Ældrerådet drøftede udkast til høringssvar og sender sine bemærkninger til regionsældrerådet (vedlagt som bilag).

Åse Boje og Carsten Brandenburg havde meldt afbud til mødet.

Sagsfremstilling

Regionsældrerådet har lavet et udkast til høringssvar til Sundhedsaftalen.

Eventuelle bemærkninger skal sendes til regionsældrerådet senest den 17. august 2023.

Ældrerådet drøfter udkastet og eventuelle bemærkninger hertil.

Bilag

Ældrerådets bemærkninger til regionsældrerådets høringssvar vedr. sundhedsaftalen 2024-2027

Punkt 75: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A26-4-21

Beslutning

Mødet i november flyttes til den 15. november 2023.

Åse Boje og Carsten Brandenburg havde meldt afbud til mødet.

Sagsfremstilling

Ældrerådets mødekalender 2023

11. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
23. januar	Regionsældreråd – Stormøde	Skovhuset, Hedevej 1, 8882 Fårvang, kl. 9.30-15.30
8. februar	Ordinært møde + Dialogmøde med Ældre Sagen	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30 Laksetorvet, C.3.10, kl. 12.30
1. marts	Temadag Danske Ældreråd	BDO-lounge, Tingvej 7, 8800 Viborg, kl. 9.30-15.15
8. marts	Ordinært møde	Hjælpemiddelhuset, Agerskallet 22, 8920 Randers NV, kl. 9.30
12. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
3. og 4. maj	Danske Ældreråd Repræsentantskabsmøde og Ældrepolitisk konference	Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg
10. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
16. maj	7-by-møde	Københavns Rådhus, kl. 9.30
12. juni	Dialogmøde med omsorgsudvalget	Nærmere info følger
14. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
9. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
15. august	Ældretræf og kaffekonzert	Arena Randers, kl. 14.30
6. september	Ordinært møde	Laksetorvet, D.3.39, kl. 9.15
11. oktober	Ordinært møde	Huset Nyvang, kl. 9.15
31. oktober	Danske Ældreråd temadag	BDO-lounge, Tingvej 7, 8800 Viborg, kl. 9.00-14.30
8. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
23. november	Danske Ældreråd Ældrepolitisk konference	Vingstedcentret, kl. 10.30-15.30
29. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Restaurant Skovbakken
13. december	Ordinært møde + Juleafslutning	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15

Danske Ældreråds Ældrepolitiske konference, den 23. november 2023 på Vingstedcentret, er tilføjet kalenderen.

Da formand og næstformand er indkaldt til møde i 7-by-samarbejdet den 8. november 2023, drøftes det om ældrerådsmødet den 8. november kan flyttes til en anden dato.

Punkt 76: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-9-22

Beslutning

Nyt fra formanden:

- Formanden har modtaget en henvendelse fra Ældre Sagen, som er drøftet.
- Ældeerrådet har modtaget en invitation til jubilæum på Plejecenter Solbakken.

Nyt fra udvalgene:

- Drøftet møder i bruger- og pårørenderådene siden sidst:
 - Bruger- og pårørenderådene i Spentrup og Asferg fungerer ikke særlig godt, da det er svært at finde medlemmer. Lindevænget og Rosenvænget fungerer rigtig godt.
 - Bruger- og pårørendemøde i Vorup singer meget med deltagere.

Borgerhenvendelser:

- Borger får rengøringshjælp hver 14. dag. Pludselig er det lavet om, så det er fredag eftermiddag i stedet for fredag formiddag. Borgeren er ikke informeret herom. Sendes til forvaltningen.
- Henvendelse vedr. Hospice. Det var ikke renoveret og værelserne var ikke hyggelige og indbydende. Sendes til Omsorgsudvalget.

Eventuelt:

- Drøftet at der er stor fokus på besparelserne på den offentlige transport.

Orientering udadtil:

- Kaffekoncert og Ældretræf

Åse Boje og Carsten Brandenburg havde meldt afbud til mødet.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt
- Orientering udadtil

Bilag

Henvendelse til omsorgsudvalget vedr. Hospice Randers