

REFERAT Ældrerådet d. 07-08-2024

Mødedato Onsdag d. 07. august 2024 kl. 09:15

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 7. august 2024.....	3
Modtagelse af suppleant Jonna Ledet Thomsen.....	4
Møde med Ældresagen - oprettelse af fælles udvalg.....	5
Udbud af tøjvask på omsorgsområdet.....	6
Oplæg om teams v. Lene Jensen, Omsorgsområdet, og om projekt om etablering af plejehjem i Dro	9
Oplæg om udbud af tøjvask v. Lene Jensen & Steffen Sunesen.....	10
Høringssvar til sag om udbud af tøjvask.....	11
Orientering om Kaffekonsert/Ældretræf.....	12
Bente Schiødt, Lønkontoret – nyt om indberetning af diæter.....	13
Ældrerådets mødekalender.....	14
Gensidig orientering og eventuelt.....	15

Punkt 58: Ældrerådsmøde den 7. august 2024

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

Der var ingen afbud på dagen.

Det blev kort drøftet at flytte mødetidspunktet frem til kl. 08.00 for nogle af de kommende møder, da der kigges ind i et travlt efterår.

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 12. juni 2024
- Meddelelser

Punkt 59: Modtagelse af suppleant Jonna Ledet Thomsen

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

På mødet blev kørt en kort præsentationsrunde ved rådets medlemmer og sekretær.

Som ny suppleant blev Jonna Ledet Thomsen budt velkommen af Ældrerådet.

Det blev foreslået at tage med som dagsordenspunkt på kommende møde at snakke om Randers Kommunes nye hjemmeside og indhold vedrørende Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Ældrerådet byder velkommen til suppleant, Jonna Ledet Thomsen.

Punkt 60: Møde med Ældresagen - oprettelse af fælles udvalg

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

Ældrerådet var på årligt besøg ved Ældresagen den 12. juni 2024, på hvilket møde det blev drøftet at udvide samarbejdet.

Indholdet af mødet med Ældresagen blev drøftet. Beslutningen om at nedsætte fælles udvalg blev drøftet, og der var ikke bemærkninger hertil. Flere af rådets medlemmer tilkendegav støtte til, at Ældrerådet i højere grad involverer sig med omverdenen.

Det blev besluttet at indstille tre af rådets medlemmer til at indgå i det fælles udvalg.

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter tidligere snak med Ældresagen om oprettelse af et fælles udvalg med deltagende fra begge organisationer.

Punkt 61: Udbud af tøjvask på omsorgsområdet

27.36.04-G01-1-24

Resume

Den 18. december 2023 vedtog byrådet kvalitetsstandard for tøjvask på omsorgsområdet. Heri vedtog byrådet, at tøjvask kan udføres udenfor hjemmet f.eks. af et vaskeri.

I denne sag præsenteres målgruppen for vaskeordningen, udbudsprocessen, kravsspecifikation i udbuddet samt implementeringsproces for borgere og øvrige aktører. Aftalen vil for nuværende berøre omkring ca. 600 borgere, der er bevilget tøjvask, heraf ca. 100 borgere ved privat leverandør.

Byrådet udsatte sagen i mødet den 17. juni med henblik på høring i ældre- og handicaprådene.

Indstilling

Indstilling:

Omsorgsudvalget indstiller til Handicaprådet og Ældrerådet at ...

1. at sagen drøftes og der udarbejdes et høringssvar med henblik på en kvalificering af kravsspecifikationen

Sagsfremstilling

På Byrådets møde den 18. december 2023 vedtog byrådet kvalitetsstandarderne på omsorgsområdet, herunder at tøjvask fremover kan udføres uden for hjemmet, fx på et vaskeri.

Den 6. maj 2024 behandlede omsorgsudvalget forslag til udbudskriterierne herfor. Omsorgsudvalget ønskede konkretiseringer af vaskeordningen, der var beskrevet i kravsspecifikationen. På den baggrund blev sagen udsat og der blev udarbejdet et notat herom, der blev behandlet i omsorgsudvalgets møde den 3. juni 2024.

På mødet havde omsorgsudvalget yderligere spørgsmål vedr. tørring af tøj i tørretumbler og sagen blev begæret i byrådet og hertil blev der udarbejdet et notat vedr. tørring af tøj.

På byrådets møde den 17. juni 2024 blev sagen udsat med henblik på høring af kravsspecifikationen i handicapråd og ældreråd.

Nedenstående sag inkl. bilag og notater er sagen fra ovenstående behandling. Bemærk derfor, at nedenstående tidsplan ikke vil være aktuel, da den politiske behandling af sagen har påvirket tidsplanen for udbudsprocessen.

Det er blevet almindeligt i mange kommuner, at tøjvask uddelegeres til vaskerier, som afhenter tøjet i borgerens hjem og afleverer det vasket og foldet hos borgeren. Tøjvask udfordrer hjemmeplejen på flere måder, særligt når tøjvask skal foretages i et fællesvaskeri, men også i borgerens hjem, fordi tøjvask kræver besøg til igangsætning af vask, igangsætning af tørretumbler osv. Det fordrer forholdsvis meget planlægning af besøg vedr. tøjvask samt en del kørsel for personalet. Det er ressourcer og kompetencer, der kan bruges mere hensigtsmæssig på andre opgaver i hjemmeplejen. Herudover er der også arbejdsmiljømæssige hensyn, særligt i de situationer, hvor tøjet skal vaskes i fælles vaskeri eller vaskekælder, hvor personalet skal bære det tunge vasketøj.

Med den vedtagne kvalitetsstandard fra december 2023 er det blevet mulig at borgeren kan få vasket sit tøj af et eksternt vaskeri. Denne sag præsenterer udbud af borgerens vaskeordning så det fremadrettet primært vil blive udført af et eksternt vaskeri fremfor den kommunale hjemmepleje eller private leverandører af praktisk hjælp.

Tøjvask er en del af den praktiske hjælp, der gives efter § 83,2 er det omfattet af frit valg. Det betyder, at borgeren som minimum skal have to forskellige leverandører at vælge imellem. Derfor vil udbuddet omfatte valg af to leverandører med eksternt vaskeri.

Målgruppe for vaskeordning

Uanset om borgeren skal have vasket sit tøj i fælles vaskeri eller i egen maskine i hjemmet, er det en

udfordrende planlægningsopgave for hjemmeplejen og der er situationer, der kan udfordre arbejdsmiljøet for medarbejderne. Derfor vil det som udgangspunkt være alle borgere, der bevilges vasketøj, der omfattes af vaskeordning udenfor borgerens hjem.

Samlet set er der omkring 600 borgere, der er bevilget tøjvask. Heraf er ca. 200 borgere med vask i vaskekælder eller fælles vaskeri og 400 borgere med vask i eget hjem.

De 600 borgere fordeler sig med ca. 500 borgere i den kommunale hjemmepleje og ca. 100 borgere ved private leverandører.

Som udgangspunkt vil det være alle borgere, der er bevilget tøjvask der vil være omfattet af vaskeordning udenfor borgerens hjem. Visse borgere kan undtages, hvis de har behov for tøjvask flere gange om ugen. Det kan f.eks. være borgere med inkontinens, der har behov for tøjvask flere gange om ugen. Der kan også være borgere med kognitive udfordringer som f.eks. demens, hvor det ikke er hensigtsmæssigt, at tøjet vaskes udenfor hjemmet.

Hvorvidt borgeren er undtaget eller medtaget i vaskeordningen, vil altid bero på en konkret individuel vurdering, hvor borgerens behov er styrende.

De fleste borgere får tøjvask hver 14. dag og få borgere har behov for ugentlig tøjvask eller oftere. For leverandørerne, vil det være muligt med afhentning af vasketøj på ugentlig basis, for de borgere, der har behov herfor. Derfor kan de fleste borgeres behov for tøjvask dækkes af en ekstern vaskeordning.

Indhold i vaskeordningen

Leverandøren vil afhente det beskidte vasketøj hos borgeren og levere det vasket, tørretumblet og foldet 14. dage senere, hvor nyt vasketøj vil blive afhentet på ny. For de borgere, der har behov for ugentlig tøjvask, vil de beskidte vasketøj blive afhentet ugentligt, men fortsat leveret vasket og foldet 14. dage senere.

De specifikke krav til leverandøren vedr. vask af tøjet, samarbejde med borger og kommune samt leverandørens medarbejdere fremgår af vedhæftede kravsspecifikation.

Borgere, der bor alene, kan som udgangspunkt tilbydes tøjvask op til 8 kg pr. 14. dag. Hvis der er to borgere, der bor sammen, vil det være 12 kg. for husstanden.

Med den eksterne vaskeordning er der en række fordele for borgeren. blandt andet sikres det, at tøjet vaskes ved rette temperaturer og bliver bakteriologisk rent. Herudover har borgerens også mulighed for at få vasket kulørt, hvidt og kogevaske hver 14. dag med den eksterne vaskeordning. Dette kan ofte ikke honoreres af hjemmeplejen, da det er for tidskrævende. Det vil dog også betyde, at borgeren skal have tøj til en længere periode, da der går 14. dage, før tøjet er tilbage hos borgeren.

Tidsplan

Udbuddets tilbudsphase forventes påbegyndt medio maj og afsluttes medio juni. I denne periode er udbudsmaterialet tilgængelig og leverandørerne kan byde ind på opgaven. Efterfølgende vurderes de indkomne tilbud, hvor det vægtende kriterie er prisen. Der vælges to leverandører til opgaven og det forventes, at der kan underskrives kontrakt primo august med kontraktstart 1/1-2025.

Det betyder, at der vil være 3-4 måneder til implementering og orientering af borgere og private leverandører vedr. den nye vaskeordning inden den træder i kraft hos borgerne pr. 1/1-2025.

I implementeringsperioden vurderes alle borgere ift. om de kan overgå til den eksterne vaskeordning eller om de har behov for så hyppige tøjvask at de skal fortsætte med deres nuværende ordning.

Borgerne, der skal omfattes af den nye vaskeordning, bliver orienteret herom via brev, hvor de også modtager informationsmateriale fra de to valgte leverandører. Borgerne kan herudfra vælge leverandør og give Visitationsenheden besked om deres valg. Hvis borgerne har behov for yderligere information, tilbydes de en telefonsamtale med en visitator eller et besøg, hvor de kan snakke ordningen igennem.

I brevet tydeliggøres det, at deres bevilling til tøjvask fortsætter og at det ikke indebærer en ny vurdering af deres behov.

Da de private leverandører af praktisk hjælp varetager tøjvask for omkring 100 borgere inviteres de til et fælles informationsmøde, hvor de kan få viden om den nye ordning. Både ift. deres kommunikation til borgerne og så de kan forberede sig på, at opgaven flyttes.

Når borger får vasket tøj i eget hjem eller i vaskekælder/fælles vaskeri har borgere udgifter forbundet hermed. Det omfatter vand og strøm til vaskemaskinen, indkøb af vaskepulver osv. Derfor vil der også være en brugerbetaling forbundet med vaskeordningen. Ud fra sammenligning med andre kommuner forventes det, at brugerbetalingen vil være omkring 130 kr. pr. måned for borgere der får vasket tøj hver 14. dag. Øvrige udgifter til vaskeordningen forventes at være omtrent de nuværende udgifter og afholdes indenfor omsorgsområdets nuværende budget.

Offentlig beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Kravsspecifikation

Notat - Uddybning vedr. tørretumbling af tøj

Notat - Præciseringer af udbud af tøjvask

Punkt 62: Oplæg om teams v. Lene Jensen, Omsorgsområdet, og om projekt om etablering af plejehjem i Dronningborg

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

Det blev berettet, at man siden 2012 har arbejdet med teams i Randers Kommune. I Sydområdet har man haft et pilotprojekt med henblik på at undersøge eventuelle forbedringspunkter. En af ændringerne har været, at der nu afsættes tid af først på dagen til at drøfte eventuelle ændringer til dagens planlægning (morgenmøde), ligesom man har arbejdet med DTR-møde (tværfaglige rehabiliteringsmøder).

Interviews med borgere i området har vist, at borgerne var tilfredse både før og efter pilotprojektet. Borgerne har ikke oplevet den store forskel, men det har medarbejderne til gengæld - i positiv grad.

Målet er stadig det samme, som det har været hele tiden. At fagligheden er så høj som mulig, og at kontinuiteten (hvorvidt samme medarbejdere besøger samme borgere flere gange i træk) er høj.

Afslutningsvist blev fortalt om status i processen med etablering af nyt plejecenter i Dronningborg, som tidligere har været skrinlagt pga. covid-19 og budgetter. Man tror nu på at komme i mål med projektet.

Sagsfremstilling

Omsorgschef Lene Jensen besøger Ældrerådet og fortæller om forvaltningens arbejde med teams. Herefter drøftes proces med etablering af plejehjem i Dronningborg og mulighederne for at inddrage Ældrerådet i samme.

Punkt 63: Oplæg om udbud af tøjvask v. Lene Jensen & Steffen Sunesen

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

Det blev berettet, at der er lavet udbudsmateriale vedrørende tøjvask. Fokus har været på, hvordan det fungerer i dag, og hvordan det vil komme til at foregå fremadrettet. En af de nye ting ved udbuddet er tørretumbling, som er en billigere løsning end lufttørring. Samtidig er der lagt op til, at borgerne indleverer én samlet vaskepose hver 14. dag, og som kan indeholde forskellige slags vasketøj, der vil blive vasket efter deres respektive forskrifter.

Det blev også oplyst, at flere andre kommuner kører med en lignende løsning, som der er lagt op til med udbudsmaterialet, og at Randers Kommune har været i dialog med disse kommuner.

Det blev dernæst drøftet, hvorvidt det konstituerer en forvaltningsafgørelse, at der vil ske ændringer for en række af kommunens borgere. I den forbindelse blev nævnt, at Ankestyrelsen tidligere har udtalt, at der inden for en vis margin kan ske ændringer, uden at det i sig selv konstituerer en afgørelse med de følger, det vil have. Der er dog tale om en konkret vurdering.

Herudover blev det oplyst, at det er forventningen, at ordningen - hvis den implementeres som planlagt - vil koste nogenlunde det samme, som den nuværende ordning.

Afslutningsvist blev det nævnt, at der ingen ændringer sker i forhold til selve retten til hjælp. Det er alene metoden, der ændres på. Videre blev det nævnt, at hvis ordningen implementeres, vil borgerne blive informeret om ændringerne, og hvad det eventuelt indebærer.

Sagsfremstilling

Lene Jensen, Omsorgsområdet, og Steffen Sunesen, Visitationsenheden holder oplæg om sag om udbud af tøjvask.

Punkt 64: Høringssvar til sag om udbud af tøjvask

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

Det blev besluttet at tage udgangspunkt i det høringssvar, der tidligere er sendt til Byrådet vedrørende tøjvask.

Desuden blev det besluttet at medtage som kritikpunkter, at man med den foreslåede ordning i udbudsmaterialet skal have tøj til 28 dage og ikke 14 dage, samt at ordningen medfører en udgift for borgerne.

Videre besluttet at medtage, at rådet anser de to kritikpunkter for at udgøre en forringelse, herunder i forhold til værdighedspolitikken.

Herudover besluttet at gøre opmærksom på, at rådet forventer, at rådets høringssvar vil blive taget til efterretning. I den forbindelse blev det drøftet fremadrettet at have fokus på at gøre høringssvar enkle og konkrete.

Dernæst besluttet at medtage, at rådet anser ændringerne for at være så negative, at der skal træffes forvaltningsafgørelser med den følge, at der er klageadgang mv.

Sagsfremstilling

Omsorgsområdet har sendt en sag i høring i Ældrerådet vedrørende udbud af tøjvask. I den forbindelse har Lene Jensen og Steffen Sunesen været på besøg i rådet og holdt oplæg.

På baggrund af sagen drøftes indhold til høringssvar, som skal sendes til byrådet, inden sagen behandles på byrådsmøde den 26. august 2024.

Bilag

Handicaprådets tidligere høringssvar vedr. kvalitetsstandarder, tøjvask

Læserbrev TØJVASK jan. 2024

Ældrerådets tidligere høringssvar vedr. kvalitetsstandarder, tøjvask

Høringssvar til byrådet om udbud af tøjvask den 14. august 2024

Punkt 65: Orientering om Kaffekonzert/Ældretræf

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

Rådet havde forud for mødet modtaget tidsplan og info om arrangementet. Materialet blev gennemgået og drøftet.

Der er desuden foretaget ændringer i den folder, som de besøgende modtager på dagen for arrangementet.

Sagsfremstilling

Status med arbejdet om planlægning og afholdelse af kaffekonzert/ældretræf præsenteres. Desuden drøftes det videre arbejde med arrangementet.

Punkt 66: Bente Schiødt, Lønkontoret – nyt om indberetning af diæter

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

Der blev orienteret om overgang til digital indberetning af diæter. I den forbindelse blev præsenteret en vejledning til indberetning via kommunens system.

Sagsfremstilling

Bente Schiødt holder oplæg om overgangen til digital indberetning af diæter ved brug af SD MinLøn.

Punkt 67: Ældrerådets mødekalender

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

Der var ikke ændringer til kalenderen. Det blev dog meddelt, at der den 27. november afholdes ældrepolitisk konference i Vingsted, som rådet desværre ikke kan deltage i, da der samme dag er aktivitetsdag på Restaurant Skovbakken.

Den 19. august kl. 13-15 er der mulighed for at deltage i Showroom for Velfærdsteknologi. Enkelte af rådets medlemmer vil deltage i arrangementet.

12. juni	Ordinært møde + Møde med Ældre Sagen	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15 Odinsgade, kl. 12.00
7. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
13. august	Ældretræf	Arena Randers, nærmere info følger
4. september	Ordinært møde	Laksetorvet, D.3.39, kl. 9.15
4. september	Dialogmøde med Faglige Seniorer	FOA, Østergade 12, kl. 12.00
5. september	Åben Hus ved Madservice Kronjylland	Falstersvej 2, kl. 11.30
9. september	Dialogmøde med omsorgsudvalget	Laksetorvet, nærmere info følger
9. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
13. november	Ordinært møde	Randers Fripølejem Storebjørn, Helsted, kl. 09.00
15. november	Møde med klyngesamarbejdet	Nærmere info følger
11. december	Ordinært møde + Juleafslutning	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15

Punkt 68: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-13-24

Beslutning

Ældrerådet har modtaget tilbud fra SeniorMonitor. Rådets medlemmer vil i en kort prøveperiode modtage magasinet, hvorefter der vil blive taget stilling til, om det er noget, rådet ønsker at abonnere på.

Der er blevet sendt orientering til rådets medlemmer om, hvilke medlemmer skal besøge hvilke Madservice-steder i den kommende periode. Dette blev kort drøftet.

Status med kommende pårørendemøder mv. blev drøftet.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt
- Orientering udadtil