

# REFERAT Udsatterådet d. 21-09-2020

**Mødedato** Mandag d. 21. september 2020 kl. 17:00

**Mødested** Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet.....	3
Forslag om ny formand og ny formand i Udsatterrådet.....	4
Høring af udkast til Beskæftigelsesplan 2021.....	5
Status på implementering af plan for udsatteområdet.....	6
Opfølgning på tiltag på Vester Tværvej og Paderuphus.....	11
Orientering om projekt "Fælles mål – individuelle veje. Randers styrker recovery og rehabilitering"	12
Udkast til ny børnehandicapplan og ny voksenhandicapplan - høring.....	13
Rammeaftale 2021-2022 i høring.....	17
Udsatterrådets stormøde 2020.....	19
Drøftelse af Landspanelmøde 31. august 2020.....	20
Forplejning på møder i Udsatterrådet.....	21
Nyt fra rådsmedlemmerne.....	22
Eventuelt.....	23

## Punkt 26: Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet

27.15.00-A08-1-20

Forvaltningen indstiller til Udsatterrådet

1. at dagsordenen godkendes
2. at tidsplan for afholdelse af mødet godkendes

### Beslutning

Udsat

### Sagsfremstilling

Dagsorden og tidsplan:

Dagsordenspunkt	Tidspunkt
Godkendelse af ny formand og ny næstformand	17.05- 17.10
Beskæftigelsesplan i høring	17.10- 17.25
Status på implementering af plan for udsatteområdet	17.25- 17.45
Orientering om tiltag på Vester Tværvej og Paderuphus	17.45- 17.55
Orientering om projekt på psykiatriområdet i samarbejde med socialstyrelsen	17.55- 18.05
Høring af ny handicapplaner på børneområdet og voksenområdet	18.05- 18.15
Høring af Rammeaftale 2021-2022	18.15- 18.25
Stormøde 2020	18.25- 18.35
Landspanelmøde	18.35- 18.45
Forplejning på møder i Udsatterrådet	18.45- 18.50
Nyt fra rådsmedlemmer	18.50- 18.55
Eventuelt	18.55- 19.00

## **Punkt 27: Forslag om ny formand og ny formand i Udsatterådet**

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet godkender at nuværende næstformand Christian Borg bliver formand for Udsatterådet, og
2. at rådet godkender at nuværende formand Asger Brandstrup bliver næstformand for Udsatterådet

### **Beslutning**

1. Udsat

2. Udsat

### **Sagsfremstilling**

Grundet en stor arbejds mængde i forbindelse med varetagelsen af beskæftigelse på arbejdsmarkedet ønsker Asger Brandstrup at overlade formandsposten for Udsatterådet til rådets næstformand Christian Borg. Asger Brandstrup vil i den forbindelse overtage næstformandsposten.

Sagen blev kort drøftet på møde i Udsatterådet den 12. august 2020. Og Udsatterådet besluttede at gøre formandsskiftet til et beslutningspunkt på det kommende møde.

# Punkt 28: Høring af udkast til Beskæftigelsesplan 2021

15.00.15-P22-2-19

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at Udsatterådet afgiver et hørings svar.

## Beslutning

Udsat

## Sagsfremstilling

Jobcenter Randers fremlægger hermed udkast til Beskæftigelsesplan 2021 i høring.

Kommunerne skal hvert år udarbejde en beskæftigelsesplan for det kommende års beskæftigelsesindsats. I Randers Kommune indgår den årlige beskæftigelsesplan i kommunens beskæftigelsespolitik. Det skal forstås sådan, at den overordnede ramme er Randers Kommunes beskæftigelsespolitik for perioden 2018-2021, mens indsatsen og mål for indsatsen for det kommende år beskrives i beskæftigelsesplanen. Såvel beskæftigelsespolitikken som beskæftigelsesplanen fremgår af den fremlagte beskæftigelsesplan for 2021.

Beskæftigelsesplan 2021 er på en lang række punkter en videreførelse af Beskæftigelsesplan 2020. Men de væsentligste ændringer eller nye tiltag er:

- Med den nye lov om en aktiv beskæftigelsesindsats fra 1. januar 2020 har beskæftigelseslovgivningen fået en formålsparagraf. Denne afspejles i Beskæftigelsesplan 2021.
- Der er indføjet et generelt forbehold for konsekvenserne af Covid-19 pandemien på arbejdsmarkedet.
- Der er redegjort for, hvordan Randers Kommunes beskæftigelsesindsats bidrager til at opfylde FNs Verdensmål for en bæredygtig udvikling.
- Beskæftigelsesudvalget har frem til Beskæftigelsesplan 2020 haft 6 politiske fokuspunkter, som er styrende for beskæftigelsesindsatsen. Med Beskæftigelsesplan 2021 er der tilføjet et nyt syvende fokuspunkt om "Hurtig afklaring af syge-, nedslidte- og andre borgere med nedsat arbejdsevne".
- Den helhedsorienterede indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse vil i 2021 blive tilrettelagt efter principperne i Sats-puljeinitiativet "Flere skal med 2". Det betyder bl.a. at:
  - o Borgerne får en personlig jobformidler
  - o Indsatsen bliver i endnu højere grad empowerment-orienteret
  - o Jobcentret har tydelige og positive forventninger til, at borgeren lykkes med at komme i arbejde.
  - o Kompetencer og ressourcer vægtes før barrierer og skånehensyn.
- Der er tilføjet et afsnit om beskæftigelsesministerens nye skærpede tilsyn med kommunerne.

Det skal endvidere nævnes, at beskæftigelsesministeren har udmeldt fem beskæftigelsespolitiske mål for 2021, hvor der i 2020 var tre mål. Ministerens mål er vejledende for kommunerne og udtrykker en national prioritering af indsatsen.

Beskæftigelsesplan 2021 vil blive fremlagt for beskæftigelsesudvalget den 10. november 2020 og til vedtagelse i byrådet den 7. december 2020.

## Bilag

Udkast til Beskæftigelsesplan 2021\_3

## Punkt 29: Status på implementering af plan for udsatteområdet

00.00.00-P20-4-18

### Resume

Byrådet vedtog den 12. november 2018 en plan for udsatteområdet i Randers Kommune. Planen sætter retningen for udviklingen af udsatteområdet i perioden 2018-2021. Forvaltningen fremlægger hermed den årlige status på arbejdet med implementering af planen til Udsatterrådet. I status indgår også afrapportering på Rusmiddelplanen, som er en underordnet udviklingsplan i plan for udsatteområdet.

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterrådet,

1. at orientere sig i status på implementering af plan for udsatteområdet 2018-2021.

### Beslutning

Udsat

### Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 12. november 2018 (sag 611) en plan for udsatteområdet i Randers Kommune. En gang om året får Udsatterrådet en orientering om status på implementeringen. I indeværende sag gives en aktuel status på implementeringen af aktiviteter i planen for udsatteområdet. I status indgår også afrapportering på Rusmiddelplanen, som er en underordnet udviklingsplan for plan for udsatteområdet.

Plan for udsatteområdet indeholder syv indsatsområder, og siden planens vedtagelse er der blevet arbejdet målrettet med alle indsatsområder. I 2020 har der særligt været fokus på at implementere "Lige muligheder for sundhed", "Individuelle og fleksible boligløsninger" og "Randers for alle".

Målgruppen for planen er voksne borgere over 18 år, som er socialt udsatte. Social udsathed defineres som tilstedeværelsen af flere og komplekse problemer som f.eks. dårlig økonomi og gæld, sindslidelse, misbrug/afhængighed af alkohol og stoffer, ingen eller ringe tilknytning til arbejdsmarkedet, hjemløshed, prostitution og mangelfulde sociale netværk. Borgere på udsatteområdet er således en bred og mangfoldig målgruppe, som både omfatter borgere, som primært er belastet af alkohol- eller stofmisbrug, til borgere med komplekse problemer på flere livsområder.

Plan for udsatteområdet består dels af et strategigrundlag og dels syv indsatsområder, henholdsvis: 1) Hurtig og fleksibel støtte, 2) Individuelle og fleksible boligløsninger, 3) Større effekt af rusmiddelbehandlingen, 4) Tidlig indsats for unge på kanten, 5) Flere i job eller uddannelse, 6) Randers for alle og 7) Lige muligheder for sundhed. Hvert indsatsområde består af underliggende tiltag og aktiviteter. I næste afsnit fremgår en generel status på implementeringen og en status på de enkelte indsatsområder.

Plan for udsatteområdet er forankret ved socialchefen og centerlederen i Center for Socialt Udsatte, mens det daglige arbejde med implementeringen er forankret hos centerlederen og ledergruppen for Center for Socialt Udsatte. En række andre kommunale aktører har derudover andel i implementeringen. Organiseringen af implementeringen afspejler dette fælles ansvar for implementeringen. Der er nedsat et koordinationsforum for planen, som skal følge og understøtte implementeringen blandt andet gennem vidensdeling og videreudvikling af det tværgående samarbejde. I koordinationsforummet indgår lederrepræsentanter fra arbejdsmarkeds-, psykiatri-, familie- og sundhedsområdet. Koordinationsforummet afholder to årlige møder. Siden sidste status har koordinationsforummet afholdt møde den 4. november 2019. Som en del af organiseringen af implementeringen af plan for udsatteområdet er der også etableret en følgegruppe bestående af borgere, medarbejdere, repræsentanter fra Udsatterrådet samt ledere i Center for Socialt Udsatte inklusiv de selvejende tilbud. Følgegruppen følger og understøtter det løbende arbejde med implementeringen af planen. Siden sidste status har følgegruppen afholdt møde den 3. december 2019 og den 8. september 2020. Planlagte møder med følgegruppen og koordinationsforummet i maj 2020 er udskudt til september 2020 på grund af situationen med COVID-19.

### Status på implementering af planen

Siden byrådets godkendelse i november 2018 har der været fokus på at opbygge organiseringen omkring

implementeringen samt implementere aktiviteter under de enkelte indsatsområder. En del af implementeringen er karakteriseret ved konsolidering og overgang til drift, mens andre dele er karakteriseret ved udviklingstiltag og prøvehandlinger. Selvom særligt indsatsområderne "Lige muligheder for sundhed", "Individuelle og fleksible boligløsninger" og "Randers for alle" har været i fokus i 2020, har der været fremdrift inden for alle indsatsområder.

### *Indsatsområde 1: Hurtig og fleksibel støtte*

Målet med indsatsområdet er, at udsatte borgere får hjælp her og nu, så deres problemer ikke vokser sig større med det resultat, at de skal have mere indgribende indsatser. Omdrejningspunktet for arbejdet har særligt været på at implementere støttemodellen i Center for Socialt Udsatte. Implementeringen af støttemodellen har bidraget til, at færre visiteres til § 85. Konkret blev 54 borgere i år 2018 visiteret til et §-85 forløb, mens dette antal i 2019 var 38 borgere. Siden opstart frem til ultimo april 2020 har myndighedsrådgiverne i fremskudt rådgivning været i kontakt med 196 unikke personer. Aktuelt er der også stor fokus på at udbrede online støtte. En arbejdsgruppe er ved at afdække, hvordan onlinebegrebet kan udvides, så det passer til målgruppen samt har stor fokus på, hvordan der holdes fast i de gode digitale erfaringer fra coronanedlukningsperioden. Der er dog en række barrierer i forhold til at udbrede online støtte, blandt andet fordi udsatte borgere ofte mister deres telefoner og får nye telefoner, som ikke nødvendigvis understøtter mulighederne for online støtte.

### *Indsatsområdet 2: Individuelle og fleksible boligløsninger*

Målet med indsatsområdet er, at Randers Kommune skal understøtte borgernes forskellige bolig- og støttebehov med henblik på at reducere antallet af hjemløse. Centeret arbejder med at implementere indsatsområdet mere bredt som "individuelle og fleksible indsatser" fremfor blot at have fokus på boligløsninger. Hertil kan det bl.a. fremhæves, at der arbejdes med at omlægge indsatsen over for borgere i langvarig hjemløshed og borgere med særlige komplekse problemstillinger. Der er modtaget statsligt støtte i form af projektmidler i perioden 1. november 2018 til 31. december 2021 på i alt 3.477.498 kr. Projektet indebærer, at der oprettes et tværfagligt team, som skal støtte borgere gennem helhedsorienteret indsatser efter metoden Assertive Community Treatment (ACT), som på dansk kan oversættes til "udgående og opsøgende behandling i nærmiljø". Teamet består af medarbejdere fra social- og beskæftigelsesområdet i Randers Kommune samt en sygeplejerske fra Regionspsykiatrien. I projektet forlader disse medarbejdere deres vante arbejdsgange og arbejdsplads, sætter sig sammen og i fællesskab finder de bedste løsninger til gavn for projektets borgere. 16 borgere er opstartet i støtteforløb, hvoraf 2 er afsluttet til mindre indgribende indsatser. Gennem projektperioden kompetenceudvikles medarbejderne løbende. Derudover har Center for Socialt Udsatte afprøvet nye boligløsninger for borgere med særlige komplekse problemer og udadreagerende adfærd. Det indebærer, at borgerne bor i egen bolig og får intensiv støtte frem for at bo i skæve boliger. Det er afprøvet for fire borgere med blandende erfaringer. Borgernes udfordringer er så komplekse, at deres situation hurtigt ændrer sig. I svære perioder bruges der mange ressourcer på stabilisering og "brandslukning", mens der i bedre perioder er stor fokus på udvikling.

### *Indsatsområde 3: Større effekt af rusmiddelbehandlingen*

Målet med indsatsområdet er at understøtte en større effekt af stofmisbrugsbehandlingen og alkoholbehandlingen. Konkret indebærer indsatsområdet, at der skal arbejdes med implementering af Randers Kommunes Rusmiddelplan fra 2017. Rusmiddelplanen indeholder fem fokusområder. Status på disse fokusområder er beskrevet herunder: Målet med indsatsområdet er at understøtte en større effekt af stofmisbrugsbehandlingen og alkoholbehandlingen. Konkret indebærer indsatsområdet, at der skal arbejdes med implementering af Randers Kommunes Rusmiddelplan. Rusmiddelplanen indeholder fem fokusområder. Status på disse fokusområder er beskrevet herunder:

*1. Tidlig opsporing og fremskudte indsatser:* Rusmiddelcenteret har fremskudt indsats på Regionshospitalet, Job in Place, Parat til Uddannelse (PTU), to produktionsskoler, Ladegården, Hjørnестenen og botilbuddet Blommevej. Sigtet med indsatserne er, at de mest udsatte borgere også får et tilgængeligt behandlingstilbud samt sikre vidensdeling med samarbejdspartnerne, så de bliver bedre i stand til at opspore og arbejde med rusmiddelsproblematikker. Under coronanedlukningen er online samt telefonisk behandling i høj grad blevet anvendt. Tilbagemeldingerne herpå har for nogle målgrupper været overvejende positive, fordi de har oplevet en mere fleksibel behandling. Eksempelvis har hyppigere og kortere kontakter været en ideel behandlingsform for mange. Planen er at fortsætte med digital kontakt for målgrupper, som profiterer heraf samt at øge rusmiddelcenterets tilgængelighed f.eks. overvejes digital behandling om aftenen, så det matcher behovet for borgere på arbejdsmarkedet.

*2. Tværkommunal indsats og kompetencer hos frontpersonale:* Rusmiddelcenteret har haft stor fokus på det tværkommunale samarbejde for at sikre fælles viden om målgruppen og smidige arbejdsgange, herunder opmærksomhed på at samarbejdspartnerne får henvist borgere med overforbrug til rusmiddelbehandling. Som led heri arbejdes der løbende med samarbejdsaftaler med centrale

samarbejdspartnere, og der holdes fælles temadage og samarbejds møder. Herudover er der "Åbent Hus" for samarbejdspartnere to gange om året, hvor der bliver orienteret om Rusmiddelcenterets behandlingstilgang. I januar 2020 afholdt Rusmiddelcenteret, UU og Familie i fællesskab en konference med fokus på unge og rusmidler for kommunes medarbejdere, der til dagligt arbejder med de unge. På programmet var både eksterne oplægsholdere og workshops med kommunale medarbejdere, der til dagligt beskæftiger sig med unge, behandling og opsporing af rusmidler. I efteråret 2020 afholdes temadage for frontpersonale omkring tidlig opsporing i familierne. '

*3. Samtidig afhængighed og psykiske lidelser:* Med henblik på at styrke behandlingen af borgere med misbrug og psykiske lidelser er alle behandlere opkvalificeret i identifikation og alkoholbehandling af borgere med denne dobbeltbelastning.

*4. Unge:* På baggrund af særdeles gode resultater fra Metodeprojektet (MOVE) har tilgangen været implementeret siden projektets ophør 1. januar 2019. Med inspiration fra MOVE opstartes projekt Kombas, som viderefører MOVE-tilgangen til voksensområdet. Endvidere samarbejder Rusmiddelcenter Randers også med PPR og Myndighedscenteret. Der er blandt andet udarbejdet et tillæg til samarbejdsaftale med Myndighedscenteret, som sikrer tættere samarbejde i forhold til at bevilge behandling til unge under 18 år.

*5. Familier:* Der tilbydes familieindsats bestående både af parsamtaler og familiesamtaler, hvorved perspektiver fra partner og børn bringes ind i behandlingen. Et andet tiltag, der er arbejdet med i forhold til familier, er Projekt Brus. Randers Kommune indgår sammen med ti andre midtjyske kommuner i projektet, som har til formål at tilbyde gratis hjælp, støtte og rådgivning til børn og unge under 25 år, der vokser/er vokset op i familier med stof- eller alkoholproblemer. Indsatsen kan bestå af individuelle samtaler, gruppeforløb, familieføløb, og derudover er der også en chatfunktion. Fra juni 2016 til august 2020 har 261 børn og unge været igennem indsatsen, og per 1. august 2020 modtager 29 børn og unge indsatsen. Medarbejderne i BRUS sparrer i vid udstrækning med uddannelsesinstitutionerne om målgruppen, ligesom der er afholdt en række oplæg på uddannelsesinstitutionerne om det at vokse op i en familie med rusmiddelproblemer. Til disse oplæg deltager ofte en ung, der har været i forløb ved BRUS, for at fortælle sin historie.

#### *Indsatsområde 4: Tidlig indsats for unge på kanten*

Målet med indsatsområdet er at arbejde for, at færre unge bliver udsatte, så de kan leve et ungdomsliv med uddannelse, arbejde og fremtidsudsigter på lige fod med deres jævnaldrende. Et af de tiltag, som der særligt er fokus på i Center for Socialt Udsatte, er tilbud om en særlig koordineret og håndholdt indsats for sårbare unge i alderen 18-25 år. Der arbejdes med de barrierer, som den unge har i forhold til job og uddannelse. Det kan eksempelvis være bolig, misbrug, familieproblemer mv. Ultimo juli 2020 blev der ydet støtte til 44 unge gennem denne indsats, og 146 unge har modtaget støtten siden opstart i marts 2017. Derudover påbegynder Center for Socialt Udsatte, Uddannelseshuset og UU i et samarbejde med Center for Rusmiddelforskning og Metodecenteret projekt "Jobrus". Projektet har til formål at udvikle og kortlægge, hvorvidt en mere sammenhængende indsats mellem rusmiddelbehandling og beskæftigelsesindsatsen kan forbedre de unges mulighed for stofreduktion eller stofophør og deres mulighed for at få større tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked.

I Center for Socialt Udsatte er der nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledere fra centeret, som har belyst ungeindsatsen for socialt udsatte i forhold til at afklare behov for nye tiltag samt komme med forslag til mulige udviklingstiltag. Arbejdsgruppen er kommet frem til, at der ikke mangler tilbud til målgruppen, men at indsatser for målgruppen med fordel kan koordineres mere, og at viden om forskellige tilbud bør udbredes. Derudover at det er hensigtsmæssigt med en bedre kobling mellem de beskæftigelsesrettede indsatser og de sociale indsatser. Dette bringes ind i koordinationsforum med henblik på at undersøge, hvordan indsatserne kan bindes bedre sammen på tværs.

#### *Indsatsområde 5: Flere i job eller uddannelse*

Målet med indsatsområdet er at understøtte, at flere bliver en del af arbejdsfællesskabet. Siden planen blev vedtaget, er der arbejdet med at styrke den relationelle kapacitet mellem socialområdet og arbejdsmarkedsområdet for at understøtte en sammenhængende indsats overfor borgere, der er ledige og har sociale og psykiske vanskeligheder. Dette er blandt andet gjort med Projekt Relationel Kapacitet, som fortsætter som projekt til udgangen af 2020 men går herefter i drift. 34 borgere får indsatsen, hvoraf 10 borgere er fra Center for Socialt Udsatte. Endvidere er det planen, at yderligere 8 borgere, som er tilknyttet Rusmiddelcenter Randers fremadrettet også skal indgå i projektet. Et andet væsentligt tiltag, i forhold til arbejdet med at understøtte at flere kommer i job eller uddannelse, er projekt 'Flere skal med II'. Projektet henvender sig til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som tilknyttes en personlig jobformidler og gives en

koordineret og tværfaglig indsats. Der tages udgangspunkt i ”step up-indsatsen”, som går ud på, at borgerne får lagt en plan for, hvordan de sociale, helbredsmæssige og/eller familierelaterede udfordringer, som borgerne oplever står i vejen for et job, håndteres parallelt med den virksomhedsrettede indsats. Læs eventuelt mere om indsatsen i sagen for beskæftigelsesudvalgets møde den 14. januar 2020 (sag 1).

#### *Indsatsområde 6: Randers for alle*

Målet med indsatsområdet er, at Randers Kommune i højere grad skal bygge bro til civilsamfundet for at understøtte borgernes muligheder for at deltage i meningsfulde sociale- og arbejdsfællesskaber. Det er besluttet, at indsatsområdet 6 ”Randers for alle” fortsat er et fokuspunkt gennem plan for udsatteområdets levetid. Tiltag, som falder indenfor dette indsatsområde, er blandt andet:

- Samarbejde med Børsterne om levering af tandlægeydelser til de mest udsatte
- Samarbejde med en række virksomheder, som leverer madvarer til varrestuerne med henblik på at højne sundhedstilstanden for de udsatte borgere.
- Kvartalsvise møder mellem provstierne og centerlederne i Center for Socialt Udsatte og Center for Psykiatri. Målet med dette samarbejde er at iværksætte fælles tiltag for psykisk sårbare og udsatte borgere.
- Samarbejde omkring implementering af Boblberg, der er en digital platform, som hjælper borgere med at skabe sociale relationer og fællesskaber. Boblberg er i sit udgangspunkt en borger-til-borger-platform, hvor borgerne kan oprette opslag i form af ”bobler”, hvor de kan skrive om interesser og oplevelser, som de godt kunne tænke sig at dele med andre. Center for Socialt Udsattes opgave er særligt at udbrede kendskabet til Boblberg.
- Samarbejde med Det Grønlandske Hus om initiativer for udsatte grønlandere, som Det Grønlandske Hus faciliterer. Der er særligt fokus på de grønlandske kvinder, for hvem der bl.a. er iværksat netværksfællesskaber og et psykoedukativt forløb. Derudover er der gratis sprogundervisning til grønlandske borgere.

#### *Indsatsområde 7: Lige muligheder for sundhed*

Målet med indsatsområdet er at understøtte, at borgere på udsatteområdet forbedrer deres livskvalitet og generelle sundhedstilstand. Sundhedsområdet og socialområdet har fået støtte til et projekt om tidlig opsporing af mennesker med høj risiko for at have eller udvikle type 2-diabetes. Sundhedscenteret har ansat en fremskudt sygeplejerske, som har sin daglige gang i Psykiatriens Hus og i Rusmiddelcentret og laver screenings for type 2-diabetes. Projektet havde per 1. april 2020 opsporet 4 borgere med diabetes, som er hjulpet i behandling og opstart af korrekt medicinering. Betydningen for borgerne er, at de undgår forværring af tilstand og undgår senere behandlingskrævende komplikationer som resultat af at leve med en ikke-opdaget diabetes. Målgruppen har generelt vist et stort behov for hjælp og støtte til at gøre brug af og agere i sundhedssystemet. Borgerne har mange forskellige sundhedsproblematikker, som kræver hjælp fra sundhedssystemet men samtidig mange barrierer og modstand ved at gøre brug af det. Der er også nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledere, som arbejder med at belyse sundhedsindsatser for socialt udsatte og afklare behov for nye tiltag. Arbejdsgruppen har i samarbejde med ledergruppen i centeret planlagt en inspirationstur til Social Sundhed i Aarhus.

#### **Opsamling på effekter af indsatsen**

De mange indsatser i plan for udsatteområdet skulle gerne føre til bedre indsatser for de berørte borgere. Derfor vedlægges seneste status på effektmålene på udsatteområdet (Se bilag 1). Status indeholder en række centermål og en række nationale mål. De nationale mål indgår i den tidligere regerings 10 mål for social mobilitet. Det bemærkes, at KL ikke har opdateret de nationale mål for nyligt.

## **Økonomi**

Implementeringen af plan for udsatteområdet 2018-2021 sker inden for gældende budgetter for de involverede aktører på udsatteområdet.

## **Bilag**



## **Punkt 30: Opfølgning på tiltag på Vester Tværvej og Paderuphus**

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orienteringen om tiltag på Vester Tværvej og Paderuphus tages til efterretning.

### **Beslutning**

Udsat

### **Sagsfremstilling**

På mødet den 1. august 2020 fik Udsatterådet en orientering om tiltag på tilbuddene Vestertværvej og Paderuphus i 2019 som følge af bruger-pårørendeundersøgelsen fra 2019. På mødet den 21. september deltager leder af Center for Psykiatriindsats Agnete Lund og giver udsatterådet en uddybning af tiltagene På Vester Tværvej og Paderuphus

## **Punkt 31: Orientering om projekt ”Fælles mål – individuelle veje. Randers styrker recovery og rehabilitering”**

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orienteringen om projekt i forbindelse med partnerskabet med socialstyrelsen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Udsat

### **Sagsfremstilling**

I Center for Psykiatri pågår der aktuelt et projekt kaldet ”Fælles mål - individuelle veje. Randers styrker recovery og rehabilitering” Projektet er en del af et partnerskabsprojekt i regi af Socialstyrelsen, hvor målet er at forbedre socialpsykiatrien i Danmark ved at udbrede recovery. 4 kommuner er udvalgt til partnerskabsprojektet, og udover Randers er det Herning, Roskilde og Rudersdal. Der er udarbejdet en folder i projektet, som er vedlagt sagsfremstillingen.

Leder af Center for Psykiatri Agnete Lund deltager under punktet.

### **Bilag**

Pixi informationsfolder Recoveryprojekt

# Punkt 32: Udkast til ny børnehandicapplan og ny voksenhandicapplan - høring

27.00.00-A00-11-19

## Resume

Randers Kommune har siden 2016 haft en handicapplan. Handicapplanen er en af flere faglige planer på socialområdet. Planerne på socialområdet fungerer som udviklingsplaner, der omsætter de overordnede målsætninger fra Randers Kommunes vision og politikker til indsatsområder og konkrete aktiviteter, som kan iværksættes på områderne. Der er udarbejdet forslag til henholdsvis en ny børnehandicapplan og en ny voksenhandicapplan. I forbindelse med udarbejdelsen af de to planer har der været gennemført en bred inddragelsesproces. Socialudvalget besluttede på deres møde den 24. august 2020 (sag 67) at sende udkast til Børnehandicapplan 2020-2023 og Voksenhandicapplan 2020-2023 i høring ved blandt andet Udsatterådet. Høringsfristen er den 23. september 2020.

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at Udsatterådet drøfter udkast til Børnehandicapplan 2020-2023 og Voksenhandicapplan 2020-2023 med henblik på at afgive et eventuelt høringssvar.

## Beslutning

Udsat

## Sagsfremstilling

Randers Kommune har siden 2016 haft en handicapplan. Handicapplanen er en af flere faglige planer på socialområdet. Planerne på socialområdet fungerer som udviklingsplaner, der omsætter de overordnede målsætninger fra Randers Kommunes vision og politikker til indsatsområder og konkrete aktiviteter, som kan iværksættes på områderne. Handicapplanen fra 2016 er som helhed implementeret og i drift. Derfor besluttede socialudvalget den 27. maj 2019 (sag 59), at der skal igangsættes et arbejde med at lave en ny udviklingsplan for handicapområdet. Socialudvalget godkendte den 26. august 2019 (sag 72) rammerne og processen for udviklingen af de nye planer og herunder, at der som noget nyt udarbejdes to handicapplaner for henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet.

### Opbygning af planerne

På baggrund af socialudvalgets godkendelse er der udarbejdet forslag til henholdsvis en ny børnehandicapplan og ny voksenhandicapplan. I Randers Kommune ønsker vi at skabe helhedsorienterede indsatser på handicapområdet, der bygger på samarbejde og tager udgangspunkt i borgerens/familiens behov, livsvilkår, ønsker og drømme. De nye planer skal være med til at understøtte dette. Begge planer tager afsæt i det eksisterende strategigrundlag fra Handicapplan 2016, hvor handicapområdets vision, mission, værdier og bærende principper er beskrevet. Udkast til henholdsvis børne- og voksenhandicapplanen er bygget ens op, og det er de samme tre indsatsspor, som går igen i de to planer. Ligeledes er der indsatsområder, som går på tværs af de to planer. Dette er gjort for at skabe genkendelighed og sammenhæng på tværs af børne- og voksenhandicapområdet.

### Udkast til Børnehandicapplan 2020-2023

Børnehandicapplanen tager afsæt i og understøtter Randers Kommunes "Børn og ungepolitik", som beskriver de overordnede rammer og målsætninger for samarbejdet omkring børn og unge i Randers Kommune, herunder også børn og unge med et særligt behov. Derudover tager børnehandicapplanen afsæt i FN's Børnekonvention, Handicapkonvention og Verdensmål for en bæredygtig udvikling.

Børnehandicapplanen består af tre overordnede spor "Engagement i jer", "Kvalitet i jeres liv" og "Udvikling i jeres liv". Herunder er der syv indsatsområder, som der vil blive arbejdet med i 2020-2023. Indsatsområderne skal understøtte et fælles fokus på barnets og familiens udvikling samt mestring.

De syv indsatsområder er:

- Koordinering og sammenhæng
- Styrket forældresamarbejde
- En varieret tilbudsvifte

- Forebyggende og fleksibel støtte
- Pårørendeguides
- Netværksdannelse
- Velfærdsteknologi

#### *Udkast til Voksenhandicapplan 2020-2023*

Udkast til Voksenhandicapplan 2020-2023 tager afsæt i og understøtter Randers Kommunes "Politik for borgere med særlige behov", som beskriver de overordnede rammer og målsætninger for samarbejdet med borgere i Randers Kommune, der har særligt behov for støtte - herunder borgere med handicap. Derudover tager voksenhandicapplanen også afsæt i FN's Handicapkonvention og Verdensmål for en bæredygtig udvikling.

Voksenhandicapplanen består af tre overordnede spor "Engagement i dig", "Kvalitet i dit liv" og "Udvikling i dit liv". Herunder er der ni indsatsområder, som der vil blive arbejdet med i 2020-2023. Indsatsområderne skal understøtte et fælles fokus på borgerens udvikling og mestring.

De ni indsatsområder er:

- Koordinering og sammenhæng
- Pårørendesamarbejde
- Frivillighed
- Et socialt og aktivt liv for dig
- Et sundt liv i fællesskab
- Fortsat udvikling af vores botilbud
- Beskæftigelses- og uddannelsesmuligheder
- Sæt borgerguides i spil
- Velfærdsteknologi

#### **En borgerrettet inddragelsesproces**

Handicapplanerne bygger på en bred inddragelsesproces hvor borgere/familier, pårørende, interesseorganisationer, medarbejdere og ledere har givet input til ovennævnte indsatsområder. Handicapplanerne afspejler dermed i høj grad de forhold, som borgerne/familierne mener kræver opmærksomhed og handling de kommende år.

#### *Inddragelse af borgere, pårørende og interesseorganisationer*

På voksenhandicapområdet er der afholdt tre workshops på henholdsvis området for senhjerneskade og fysiske handicap, udviklingshæmning samt autisme med deltagelse af borgere, pårørende, interesseorganisationer, ledere og medarbejdere. Her har borgerne drøftet forskellige tematikker og italesat deres behov, ønsker og drømme. Derudover er der foretaget en decentral inddragelse af borgerne på voksenhandicapområdets tilbud målrettet de borgere, som ikke havde mulighed for at deltage på de tre workshops. På voksenområdet er over 400 borgere, pårørende og interessenter blevet inddraget.

På børnehandicapområdet er der afholdt en workshop med deltagelse af unge, pårørende, interesseorganisationer, medarbejdere og ledere. Der deltog cirka 25 unge, pårørende og andre interessenter på børneworkshoppen.

Derudover har der været nedsat en ekstern referencegruppe med borgerguides fra handicapområdet (det vil sige en person, der er uddannet i at dele ud af egne levede erfaringer til gavn for borgere i samme eller lignende situation), repræsentanter fra skolebestyrelserne på Vesterbakkeskolen og Firkløverskolen samt medlemmer af Handicaprådet og Udsatterrådet. Den eksterne referencegruppe har været involveret i processen fra start til slut, hvor de har været med til at kvalificere indsatsområderne med afsæt i de forskellige input fra inddragelsesprocessen.

#### *Inddragelse af medarbejdere og ledere*

Medarbejderne er inddraget via personalemøder, hvor de har drøftet styrker og svagheder samt muligheder og udfordringer på handicapområdet. Derudover har der været etableret en projektgruppe for hver handicapplan bestående af medarbejdere og ledere på børne- henholdsvis voksenhandicapområdet. Projektgrupperne har været med til at planlægge og gennemføre workshops og den decentrale inddragelse af borgere, opsamling på inddragelsesprocessen samt at formulere, udvælge og kvalificere indsatsområder.

For at understøtte arbejdet med de indsatsområder, der forudsætter et samarbejde på tværs af fagområder, er der afholdt samarbejds møder mellem lederne på handicapområdet og relevante ledere og fagchefer i de andre forvaltninger. På møderne er der givet tilkendegivelser på at indgå i et samarbejde om fælles løsninger, hvilket også skal sikre at handicapplanerne bliver hele Randers Kommunes plan. På baggrund af møderne er der afholdt en administrativ høring, hvor formålet har været at godkende de aktiviteter og tiltag i handicapplanerne, som går på tværs.

### Implementering af planerne

Hvert år udvælger centerlederne på handicapområdet hvilke indsatsområder, der skal arbejdes med. Det vil variere hvilke afdelinger på børne- og voksenhandicapområdet, der arbejder med de forskellige indsatsområder. Der nedsættes en arbejdsgruppe for hvert indsatsområde, som har ansvaret for, at der arbejdes med aktiviteterne og at relevante medarbejdere og/eller ledere inddrages. Hvis indsatsområdet går på tværs af flere fagområder, inddrages de relevante medarbejdere og ledere fra de andre forvaltninger i arbejdet. Herudover gøres den eksterne referencegruppe til en sparringsgruppe, som vil blive inviteret med til at planlægge, følge og give sparring på implementeringen af de enkelte indsatsområder.

Socialudvalget godkendte på deres møde den 24. august 2020 (sag 67) udkast til Børnehandicapplan 2020-2023 samt udkast til Voksenhandicapplan 2020-2023. Herudover sendte socialudvalget dem i høring dels på Randers Kommunes høringsportal, i berørte fagudvalg og råd samt dels i MED organisationen på socialområdet i perioden 26. august 2020-23. september 2020.

Udkast til Børnehandicapplan 2020-2023 og udkast til Voksenhandicapplan 2020-2023 er vedlagt sagen som bilag.

### Økonomi

Omsætningen af Børnehandicapplan 2020-2023 og Voksenhandicapplan 2020-2023 sker inden for de gældende budgetter for de involverede aktører.

### Videre proces

Det er forventningen, at de nye planer kan godkendes i november 2020. Der er planlagt nedenstående hørings- og godkendelsesproces.

### Høringsproces

Dato	
26. august 2020-23. september 2020	Offentlig høring på høringsportalen
26. august 2020-23. september 2020	Høring i område MED og lokal MED på socialområdet
2. september 2020	Høring i Handicaprådet
10. september 2020	Høring i omsorgsudvalget
15. september 2020	Høring i beskæftigelsesudvalget
15. september 2020	Høring i børne- og familieudvalget
16. september 2020	Høring i sundheds-, idræts- og kulturudvalget
16. september 2020	Høring i Udsatterådet
22. september 2020	Høring i skole- og uddannelsesudvalget

Herudover planlægges et virtuelt borgermøde onsdag den 9. september 2020 kl. 16, hvor borgere og andre interesserede kan tilkendegive deres mening og komme med input forud for endelig godkendelse af planerne.

### Godkendelsesproces

Dato	
19. oktober 2020	Socialudvalget behandler endelige udkast til handicapplaner
2. november 2020	Økonomiudvalget behandler endelige udkast til handicapplaner
9. november 2020	Byrådet behandler endelige udkast til handicapplaner

### Bilag

Udkast til Børnehandicapplan 2020-2023



## Punkt 33: Rammeaftale 2021-2022 i høring

27.00.00-A00-2-20

### Resume

*Kommunerne og regionen i Midtjylland indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede socialområde. Formålet med rammeaftalen er at sikre fælles principper for styring og udvikling på tværs af kommuner og region. KKR har fremsendt udkast til Rammeaftale for perioden 2021-2022 til politisk behandling i de 19 kommuner og regionen i Region Midtjylland.*

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at udkast til rammeaftale på det specialiserede socialområde drøftes med henblik på afgivelse af et eventuelt høringssvar.

### Beslutning

Udsat

### Sagsfremstilling

Kommunerne og regionen i Midtjylland indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede socialområde. Formålet med rammeaftalen er at sikre fælles principper for styring og udvikling på tværs af kommuner og region.

Rammeaftale 2021-22 er udarbejdet i en tæt dialog mellem de 19 kommuner og Region Midtjylland, som har haft mulighed for at komme med indspil til rammeaftalens udviklingsområder undervejs. Dette har skabt et godt afsæt for fælles indsats og rammer på det specialiserede socialområde.

KKR Midtjylland har på møde den 9. september 2020 behandlet udkast til Rammeaftale 2021-22 og anbefaler, at rammeaftalen samt afrapportering på Socialstyrelsens 3 centrale udmeldinger godkendes i de midtjyske byråd og i regionsrådet.

#### Fælles faglige udviklingsområder

Rammeaftalen har fokus på faglig udvikling, og indeholder et samlet skøn over behovet for pladser og tilbud. Overordnet set tilkendegiver de midtjyske kommuner, at de oplever sammenhæng mellem behovet for specialiserede tilbud og det samlede udbud af tilbud.

I Rammeaftale 2021-22 sætter kommunerne og regionen fokus på 2 fælles udviklingsområder:

- Den nære psykiatri
- Borgere med komplekse udfordringer

#### Styring og økonomi

Ud over de faglige udviklingsområder, sætter rammeaftalen rammerne for styring af økonomi- og kapacitetsudviklingen på de omfattede tilbud. Som en del af Rammeaftale 2019-20 indgik kommunerne og regionen en 4-årig aftale om at reducere taksterne på de sociale tilbud med minimum 2 pct. i perioden 2019-2022. Takstaftalen videreføres i den kommende rammeaftale.

#### Centrale udmeldinger fra Socialstyrelsen

Socialstyrelsen har udsendt 3 centrale udmeldinger, som kommunerne skal afrapportere i forbindelse med

fastlæggelsen af Rammeaftale 2021-22. Målgrupperne for de centrale udmeldinger er: Udsatte gravide med skadeligt rusmiddelbrug, udviklingshæmmede med dom og borgere med svære spiseforstyrrelser. Afrapporteringerne på de centrale udmeldinger indgår som bilag til rammeaftalen. Der linkes til udkast til Rammeaftale 2021-22 samt afrapporteringer på de centrale udmeldinger på følgebrevet, der er vedlagt som bilag til sagen.

KKR Midtjylland anbefaler, at de midtjyske byråd og regionsrådet godkender udkast til Rammeaftale 2021-22 og afrapporteringen på Socialstyrelsens 3 centrale udmeldinger

### **Politisk behandling i Randers Kommune 2020**

- Høring i Udsatterådet 21/9
- Høring i Handicaprådet 30/9
- Børne- og familieudvalget 6/10
- Socialudvalget 19/10
- Byrådet 6/11

### **Økonomi**

Som en del af Rammeaftale 2019-20 indgik kommunerne og regionen en 4-årig aftale om at reducere taksterne på de sociale tilbud med minimum 2 pct. i perioden 2019-2022. Takstaftalen videreføres i den kommende rammeaftale.

### **Bilag**

Følgebrev til Rammeaftale 2021-22

## Punkt 34: Udsatterådets stormøde 2020

27.15.00-A08-1-20

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet tager orienteringen om status på arbejdet med planlægningen af stormødet til efterretning og
2. at rådet beslutter om stormødet 2020 skal aflyses på grund af corona-situationen, og om der i givet fald skal iværksættes alternative måder at kommunikere rådets årsberetning.

### **Beslutning**

Udsat

### **Sagsfremstilling**

Udsatterådet afholder årligt et stormøde. Stormødet afholdes onsdag den 21. oktober 2020 om eftermiddagen på Underværket. På mødet den 12. august 2020 besluttede Udsatterådet at nedsætte en arbejdsgruppe der skal planlægge stormødet. Emnet for stormødet 2020 er anbragte børn og unges uddannelse og udsattes uddannelse og arbejdet med at fastholde gruppen i uddannelse. Det forløbige program for stormødet er vedhæftet sagsfremstillingen.

På grund af den aktuelle corona-situation vil Udsatterådet på mødet drøfte om stormødet 2020 skal aflyses og om der i den forbindelse skal tænkes i alternative måder, hvorpå Udsatterådet kan kommunikere årsberetningen for 2020 ud.

### **Bilag**

Udkast til program for Stormøde 2020

## Punkt 35: Drøftelse af Landspanelmøde 31. august 2020

27.15.00-A08-1-20

Forvaltningen indstiller til UdsatterÅ¥det

1. at landspanelmÅ¥det den 31. august 2020 drÅ¥ftes.

### Beslutning

Udsat

### Sagsfremstilling

Yvonne Bjerregaard og Pernille MÅ¥lgaard deltog pÅ¥ vegne af UdsatterÅ¥det i landspanelmÅ¥de i Odense den 31. august 2020. RÅ¥det for socialt udsatte har lavet en opsamling pÅ¥ landspanelmÅ¥det. Opsamlingen er vedhÅ¥ftet sagsfremstillingen.

### Bilag

Vejen til involvering

Udpluk af drømme og bekymringer

Opsamling af drømme fra landspanelsmøde

Landspanelmøde

Inspiration\_sekretærer\_udsatteråd

Program for Landspanelmøde 2020

## **Punkt 36: Forplejning på møder i Udsatterådet**

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet drøfter eventuelle ændringer i forplejningen til møder i Udsatterådet.

### **Beslutning**

Udsat

### **Sagsfremstilling**

Til møder i Udsatterådet serveres der i dag kaffe, the og vand, samt en xl-flutes og en sodavand. Med henblik på at høre om Udsatterådet fremadrettet ønsker denne forplejning eller om der er ønsker til anden forplejning ønskes en drøftelse heraf.

## Punkt 37: Nyt fra rådsmedlemmerne

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til UdsatterÅ¥det

1. at rÅ¥dsmedlemmerne orienterer om nyt fra deres omrÅ¥der

### **Beslutning**

Udsat

### **Sagsfremstilling**

RÅ¥dsmedlemmerne orienterer rÅ¥det om nyt fra deres omrÅ¥der.

## **Punkt 38: Eventuelt**

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at punkter under eventuelt drøftes

### **Beslutning**

Udsat

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt, herunder status på byvandring for udsatte borgere og den gode borgerkontakt, der var temaet for stormødet 2019