

REFERAT Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 13-03-2023

Mødedato Mandag d. 13. marts 2023 kl. 16:00

Mødested Mødelokale C.2.25

Indholdsfortegnelse

Årsberetning 2022 Tryghedshotellet.....	3
Årsberetning 2022 Hospice Randers.....	5
Orientering om palliation - værdig død.....	7
Omsorgs- og værdighedspolitik 2023-2026 til godkendelse.....	8
Regnskab 2022 på omsorgsområdet og konsekvenser af underskuddet i forhold til budgettet.....	9
Gensidig orientering.....	10

Punkt 16: Årsberetning 2022 Tryghedshotellet

27.42.00-K07-1-23

Resume

Tryghedshotellet som er beliggende på Randers Kollektivhus blev indviet i 2011 og består i dag af 5 aflastningspladser og 13 akutpladser. Sagen redegør for anvendelsen af Tryghedshotellet i perioden 1. januar til 31. december 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning

1. at, taget til efterretning
2. at, sagen sendes til orientering i ældrerådet

Sagsfremstilling

Tryghedshotellet er en del af omsorgsrådets specialiserede korttidspladser. Det blev indviet i 2011 og består af 5 centrale aflastningspladser og 13 akutpladser. Tilbuddet adskiller sig især ved også at være døgnbemandet med sygeplejersker for at imødekomme målgruppens behov.

Tryghedshotellet opfylder Sundhedsstyrelsens krav for kommunale akutpladser om at kunne modtage lægehenviste patienter med akut opstået sygdom, som har behov for tæt observation, pleje og behandling.

Døgnbemandingen med de sundhedsfaglige medarbejdere gør det muligt, at udføre observation, vurdering og behandling af borgerne hele døgnet alle ugens syv dage, og kan i tillæg til den kliniske helhedsvurdering supplere med relevante undersøgelser som for eksempel kapillærer blodprøver og blærescanning, samt varetage diverse instrumentelle indsatser i forhold til behandling med for eksempel katetre, dræn og sonder.

Tryghedshotellet kan modtage borgere, der efter udskrivelse fra Hospital, fortsat har meget komplekse pleje- og behandlingsbehov, det i et tæt samarbejde med omsorgsrådets udskrivningskoordinatorer.

Tryghedshotellet kan ligeledes modtage borgere i samarbejde med praktiserende læge, akut-sygeplejersker og kommunale sygeplejersker, hvor det vurderes at en indlæggelse på Tryghedshotellet kan forebygge en indlæggelse på hospitalet.

Akutpladserne er således til borgere, som har akut behov for kompleks pleje og behandling, hvor formålet dels er med en proaktiv indsats at følge op på Hospitalets pleje-behandlingsindsats, og dels at behandle og forebygge en forværring af sygdom.

Tryghedshotellets målgruppe

Borgere som indlægges på Tryghedshotellet bliver henvist fra praktiserende læger, akutafdelingen på Regionshospitalet, enhed for lindrende behandling, vagtlæger, kommunale sygeplejersker og udskrivningskoordinatorer.

Borgerne der bliver henvist til Tryghedshotellet har behov for tæt observation, vurdering og behandling af sundhedsfaglige medarbejdere, som ikke kan varetages i hjemmet eller på en anden korttidsplads.

I 2022 har billedet som de foregående år været, at de henviste borgere, ikke blot har en enkelt diagnose, men at de ofte er multisyge med flere diagnoser, og at borgerne i mange tilfælde desuden har kognitive og/eller sociale problemer i tillæg til de fysiske helbredsproblemer. I 2022 var der indskrevet flere borgere som var i terminalfasen.

Nøgletal for perioden fra d. 01.01.2022 til d. 31.12.2022 med reference tal fra henholdsvis år 2021 og 2020.

Antal gæster og antal ophold	2020	2021	2022
Antal borgere (samme borger tæller en gang)	233	273	244
Antal ophold (en borger kan have flere ophold)	275	342	252

Fordeling af køn	2020	2021	2022
Antal kvinder	50 procent	55 procent	52 procent
Antal mænd	50 procent	45 procent	48 procent

Aldersfordeling	2020	2021	2022
Gennemsnitlige alder	80 år	79 år	78 år
Ældste borger	102 år	102 år	103 år
Yngste borger	29 år	38 år	39 år

Aldersfordeling i ophold	2020	2021	2022
Under 60 år	9 procent	5 procent	9 procent
60-69 år	10 procent	12 procent	12 procent
70-79 år	31 procent	28 procent	28 procent
80 + år	50 procent	55 procent	51 procent

Opholdslængde	2020	2021	2022
Gennemsnitlige alder	14 dage	13 dage	16 dage
Længste ophold	92 dage	95 dage	116 dage
Korteste ophold	1 dag	1 dag	1 dag

Belægningsprocent	2020	2021	2022
Gennemsnitlige belægningsprocent	60 procent	66 procent	55 procent

Henvisningerne af de indskrevne borgere er fordelt	2020	2021	2022
<small>nedestående data indeholder en vis usikkerhed (der er nu igangsat automatisk dataindsamling)</small>			
Akut udekørende sygeplejerske	5 procent	35 procent	2 procent
Praktiserende læge/vagtlæge	5 procent	5 procent	5 procent
Hospitalsindlæggelse med henvisning fra visitation	30 procent	30 procent	80 procent
Eget hjem med henvisning fra hjemmesygeplejerskerne	60 procent	30 procent	13 procent

Udskrevne borgere er fordelt	2020	2021	2022
<small>nedestående data indeholder en vis usikkerhed (der er nu igangsat automatisk dataindsamling)</small>			
Indlægges på hospitalet/ eller mors	5 procent	5 procent	30 procent
Genoptræningsophold, hospice eller aflastningsplads	5 procent	5 procent	6 procent
Udskrives til en anden bolig end de kom fra	20 procent	35 procent	20 procent
Udskrives til egen bolig	70 procent	55 procent	44 procent

Tryghedshotellet har gennem 2020-2021 og 2022 oplevet større udsving i belægningen grundet Covid-19. Et fald som primært var relateret til, at Hospitalerne aflyste planlagte operationer, som førte til færre indlagte på de medicinske afdelinger, hvor Tryghedshotellet ofte modtager borgere fra, samt at Tryghedshotellet i flere omgange havde gjort pladser klar til at modtage borgere ved ekstraordinære udskrivelser i de perioder, hvor hospitalet har meldt at de nærmede sig maksimum kapacitet.

Tryghedshotellet har oplevet, at der som i resten af sundhedsvæsenet har været mangel på personale. Det har været en udfordring af rekruttere i en periode fra december 2021 og til april 2022. Personalegennemstrømningen har i 2022 været på 35 %. Tryghedshotellet har i perioder været nødsaget til kun at tage imod borgere fra hospitalet igennem udskrivningskoordinatorerne.

Der er flere som dør under opholdet, en væsentlig ændring fra tidligere, som har haft betydning for en lavere belægningsprocent. Disse borgere har haft behov for en tættere kontakt, og deraf en anden omsorg end andre indskrevne borgere. Det samme gælder naturligvis for de pårørende. Det har afledt øget ressourceforbrug, samt påvirket kapaciteten og derved også belægningsprocenten.

Der er i 2022 ansat en gruppeleder for Tryghedshotellet. Gruppelederen skal blandt andet sikre fokus på Tryghedshotellets rolle i det nære sundhedsvæsen.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 17: Årsberetning 2022 Hospice Randers

27.42.00-K07-2-23

Resume

Det kommunale Hospice Randers på plejecenter Lindevænget har til marts eksisteret i 14 år. Sagen redegør for anvendelsen af hospicet i perioden 1. januar til 31. december 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning

1. at, taget til efterretning
2. at, sagen sendes til orientering i ældrerådet

Sagsfremstilling

Hospice Randers er et tilbud til uhelbredelige syge, hvor borgeren er terminalerklæret og alle helbredende tiltag er ophørt. Borgeren er orienteret om, at behandlingen nu er palliativ, og borgeren har behov for den specialiseret og lindrende hjælp på Hospice.

Hospice Randers er et kommunalt døgnbemandet tilbud, med 7 pladser, som drives uden tilskud fra regionen. Det kommunale ejerskab betyder, at pladserne formelt set svarer til dagcenter-/ genoptræning og lignende korttidspladser, hvor borgerne ikke betaler husleje. Servicelovens regler om, at borgerne frit kan vælge plejebolig i en anden kommune, gælder med andre ord ikke her.

Hospice Randers fungerer som kommunens videnscenter indenfor palliation, og hospicet kontaktes hele døgnet af tværfaglige samarbejdspartner.

Hospice Randers fungerer som tovholder for en palliation erfagruppe på tværs af kommunen, hvor fokus er at få implementeret screenings redskaber i forhold til samtale guide. Hospice Randers har forsat gode oplevelser med at rekruttere kvalificerede sygeplejersker til Hospice Randers.

Belægningen varierer, men i år har Hospice Randers, og for første gang, oplevet en måned med meget lav belægning, det fra medio august til medio september måned 2022. Sygeplejerskerne på Hospice Randers hjalp i denne periode med til at betjene sundhedsklinikken på Lindevænget, og aflastede derved sygeplejegruppen.

Hospice Randers har en meget aktiv støtteforening, som har til formål, at støtte de daglige aktiviteter og det almene vel på Hospice Randers. Støtteforeningen søger fonde og private donationer, der blandt andet går til nyanskaffelser. Hospicet har i år fået en flot albertavle fra Galleri Grevelsgaard, en sansestol, projekt med sorggruppe. Hospicet har endvidere tilknyttet frivilligkoordinator og musikterapeut, og oplever interesse fra studerende som ønsker at lave undersøgelser på området.

Nøgletal for perioden d. 01.01.2022 til d. 31.12.2022 med referencetal fra henholdsvis år 2021 og år 2020.

Antal	2020	2021	2022
Antal indskrevne borgere	107 borgere	103 borgere	104 borgere

Køn fordeling	2020	2021	2022
Andel mænd	48 procent	60 procent	53 procent
Andel kvinder	52 procent	40 procent	47 procent

Borgerne kom fra Randers kommune

Opholdstid	2020	2021	2022
Gennemsnitlige opholdstid har været på	15 dage	20 dage	15 dage
Den længste	102 dage	227 dage	62 dage
Den korteste	1 dag	1 dag	1 dag

Aldersfordeling ved de indskrevne borgere	2020	2021	2022
Under 60 år	15 procent	9 procent	8 procent
Mellem 60-69 år	26 procent	16 procent	22 procent
Mellem 70-79 år	35 procent	36 procent	43 procent
Over 80 år	24 procent	39 procent	27 procent

Belægningsprocent	2020	2021	2022
Gennemsnitlig belægningsprocent	67 procent	75 procent	64 procent

Ventetid	2020	2021	2022
Gennemsnitlige ventetid har været på	2 dage	2 dage	2 dage
Den længste	19 dage	8 dage	7 dage
Den korteste	1 dag	0 dag	0 dag

Livets afslutning / udskrevet	2020	2021	2022
Døde på Hospice	84 procent	76 procent	84 procent
Udskrevet	16 procent	24 procent	16 procent

Borgerens grundsygdom registreret som	2020	2021	2022
Cancer	82 procent	78 procent	88 procent
Lungesygdom	7 procent	8 procent	5 procent
Hjerte/kar	4 procent	8 procent	3 procent
Andet	7 procent	6 procent	4 procent

Sygdoms symptomerne var individuelle, men mange udtrykt som smerter, dyspnø, kvalme, ingen appetit, obstipation, delir, angst, depression.

Henvisningerne af de indskrevne er fordelt	2020	2021	2022
Hospitalet	36 procent	35 procent	29 procent
Enhed for lindrende behandling (regionalt)	29 procent	31 procent	40 procent
Hjemmeplejen	2 procent	1 procent	0 procent
Egen læge	33 procent	33 procent	31 procent
Pårørende	0 procent	0 procent	0 procent

De indskrevne borgere kommer fra	2020	2021	2022
Hospitalet	60 procent	29 procent	35 procent
Eget hjem	40 procent	57 procent	57 procent
Aflastning	-	13 procent	4 procent
Plejehjem	-	1 procent	4 procent

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 18: Orientering om palliation - værdig død

00.22.04-A00-4-21

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Leder af Hospice Randers Anette Have giver udvalget en orientering omkring palliationsarbejde, palliationsaftale og hvordan der arbejdes fokuseret med værdig død.

Bilag

Palliation - Omsorgsudvalget - Marts 2023

Punkt 19: Omsorgs- og værdighedspolitik 2023-2026 til godkendelse

27.36.00-P19-1-23

Resume

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en ny omsorgs og værdighedspolitik for Randers Kommune for perioden 2023-2026 til godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at Randers Kommunes omsorgs- og værdighedspolitik 2023-2026 godkendes.

Beslutning

Indstilles godkendt med følgende ændring:

Sidste afsnit på side 15 vedr. Boliger reduceres til blot at beskrive behovet for 500 ekstra plejeboliger i perioden 2023 til 2033.

Sagsfremstilling

Omsorgsudvalget bemyndigede forvaltningen d. 29. august at igangsætte proces for udarbejdelse af Randers kommunes omsorgs- og værdighedspolitik for perioden 2023-2026.

Der er afholdt fælles arrangement for omsorgsudvalget, ældreråd samt ledelses og medarbejder repræsentanter fra omsorgsområdet. Opfølgende drøftet på udvalgsmøde d. 31. oktober hvorefter tilbagemeldinger blev indarbejdet i forslag, som omsorgsudvalget d. 12. december sendte i høring i MED sektorudvalg omsorg, ældreråd, handicapråd, Socialudvalg og i offentlig høring.

Politikken har afsæt i byrådets visioner, og i bekendtgørelsen om værdighedspolitikker for ældreplejen. Den beskriver de overordnede visioner og sætter retning og prioritere mål for omsorgsområdet i Randers Kommune. Politikken indeholder temaerne, med følgende overskrifter: Livskvalitet, Selvbestemmelse, Rehabilitering, Velfærdsteknologi, Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, Kontinuitet, Mad og ernæring. Forebyggelse af ensomhed, Pårørende, Boliger, En værdig død, Midlertidige pladser og Ressourcer og organisation. Politikken har endvidere små faktaoplysninger indskrevet i et layout udarbejdet af kommunikationsafdelingen.

Høringsperioden udløb d. 31. januar, og forvaltningen har indsamlet, og indarbejdet høringssvarene til forslag til godkendelse ved Byråd.

Vedhæftede bilag:

- Forvaltnings justerede forslag på omsorgs og værdighedspolitik for Randers Kommune for perioden 2023-2026
- De indkomne høringssvar og forvaltningens forslag til behandling
- De indkomne høringssvar i deres fulde længde.
- Høringssvar fra MED sektorudvalg, Omsorg
- Høringssvar fra Ældrerådet
- Høringssvar fra Socialudvalgsmøde
- Høringssvar fra Handicaprådet

Økonomi

Der er ikke foretaget økonomiske eller personalemæssige konsekvensberegninger af de enkelte forslag. Forslag til aktiviteter, der har økonomiske og personalemæssige konsekvenser vil blive fremlagt i forbindelse med budgetforhandlinger.

Bilag

Omsorg og værdighedspolitik til godkendelse

Ældrerådets høringssvar til omsorgs- og værdighedspolitik

Socialudvalgets høringssvar til omsorgs- og værdighedspolitik

MEDudvalg sektor omsorg Høringssvar til omsorgs- og værdighedspolitik

Handicaprådets høringssvar til omsorgs- og værdighedspolitik

Bilag De indkomne høringssvar og forvaltningens forslag til behandling

Punkt 20: Regnskab 2022 på omsorgsområdet og konsekvenser af underskuddet i forhold til budgettet.

00.32.10-G01-2-23

Resume

Omsorgsområdet havde i 2022 et større underskud på servicedriftsudgifterne på ca. 28,5 mio. kr. i forhold til det samlede budget på godt 1 mia. kr. Der var dog positive overførsler fra 2021 på ca. 12 mio. kr., således at det samlede merforbrug efter overførsler var på ca. 16,5 mio. kr.

Forvaltningen har i vedhæftede notat beskrevet de nærmere årsager til underskuddet, hvor den største enkeltfaktor har været et større sygefravær i 2022 i forhold til 2021. Der har dog også været andre årsager til merforbruget.

Endvidere beskriver notatet initiativer med henblik på at opnå et budget i balance i 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at notatet drøftes

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Regnskabsresultatet i 2022 for omsorgsudvalget viser et underskud på servicedriftsudgifterne på ca. 28,5 mio. kr. i forhold til det samlede budget på godt 1 mia. kr. Den største enkeltfaktor til merudgiften var et højt sygefravær, men også andre faktorer som fx merudgifter vedr. corona, prisstigninger og engangsudgifter er forklaringer på udgiftsstigningerne.

Forvaltningen har i det vedhæftede notat beskrevet årsagerne nærmere, og redegør for de initiativer der gøres med henblik på at opnå balance i budgettet.

Det vurderes, at disse initiativer ikke vil sikre balance i budgettet og at der vil være behov for politiske beslutninger omkring serviceniveau mv. på ca. 8 mio. kr. Heraf godkendte Byrådet i mødet den 30. januar takstforhøjelse vedr. taksterne på mad/kostpakker, hvilket forventes i 2023 at indbringe ca. 2,5 mio. kr.

I notatet er beskrevet yderligere initiativer, som forvaltningen overvejer, og disse fremlægges til en første drøftelse i udvalget, hvorefter forvaltningen på baggrund af disse drøftelser vil udarbejde en indstilling til udvalgsrådet den 11. april 2023.

Økonomi

Sagen lægger op til en drøftelse af forvaltningens overvejelser af regnskabsresultatet for 2022 og de afledte konsekvenser for budgettet for 2023. Der vil derfor ikke på nuværende tidspunkt være umiddelbare økonomiske konsekvenser af drøftelsen på mødet.

Bilag

Notat om omsorgsområdets underskud i 2022

Punkt 21: Gensidig orientering

00.22.04-A00-4-21

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

- Hjemmepleje biludbud - orientering vedhæftet
- Orientering om at boligplan på socialområdet går i høring
- Sagsstyringslisten til OU den 11/4

Sager til OU-mødet 11. april 2023
Fremlæggelse og godkendelse af aftalemål for Nord, Syd og Vest
Udmøntningsplan – boligplan
Regnskab 2022
Status vedr. bruger- pårørenderåd på centre
Årsberetning forebyggende hjemmebesøg
Årsrapport kommunale tilsyn vedr. 2022
Årsrapport ældretilsyn og sundhedsfaglige tilsyn 2022

Bilag

Orienteringsag vedr. hjemmepleje biludbud