

REFERAT Udsatterådet d. 10-04-2019

Mødedato Onsdag d. 10. april 2019 kl. 16:00

Mødested Mødelokale C.3.10, Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af plan for afholdelse af mødet.....	4
Tilsyn med socialområdets tilbud.....	5
Povertywalk i Randers.....	9
Drøftelse som følge af evaluering af udsatterådet den 5. december 2018.....	11
Studietur til Holstebro Kommunes Udsatteråd.....	12
Deltagelse i netværksmøde for udsatteråd i Holstebro den 11. april 2019.....	13

Godkendelse af dagsorden

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsorden godkendes

BESLUTNING

Godkendt

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden

Godkendelse af plan for afholdelse af mødet

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at plan for afholdelse af mødet godkendes

BESLUTNING

Godkendt

Sagsfremstilling

Plan for afholdelse af møde i Udsatterådet onsdag den 10. april 2019

Tidspunkt	Punkt på dagsorden
16.00 - 16.05	Godkendelse af dagsorden
16.05 - 16.10	Godkendelse af tidsplan
16.10 - 16.20	Orientering om tilsyn med socialområdets tilbud
16.20 - 16.50	Powerty Walk i Randers
16.50 - 17.00	Pause
17.00 - 17.15	Orientering om studietur til Holstebro Kommunes udsatteråd
17.15 - 17.45	Udsatterådets deltagelse i netværksmøde i Holstebro den 11. april 2019

Tilsyn med socialområdets tilbud

RESUME

Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om resultaterne af tilsynsbesøgene det seneste halve år. Hermed gives socialudvalget en orientering om 26 tilsynsbesøg, som er foretaget i perioden fra juli 2018 til februar 2019.

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at orienteringen om tilsyn med socialområdets tilbud tages til efterretning.

Socialudvalget, 11. marts 2019, pkt. 25:

Taget til efterretning.

Udvalget besluttede at sende sagen i byrådet, så hele byrådet kan blive orienteret om de gode resultater på området.

Økonomiudvalget, 18. marts 2019, pkt. 105:

Indstilles taget til efterretning.

Anders Buhl-Christensen deltog ikke i behandlingen.

Byrådet, 25. marts 2019, pkt. 183:

Taget til efterretning.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Claus Omann Jensen.

Stine Eiby deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

BESLUTNING

Udsatterådet tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type af tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt, BDO og Børn og Skole i Randers Kommune.

Formålet med tilsynet er at sikre, at borgere i Randers Kommune ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter blandt andet lov om social service. Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om tilsynsbesøgene det seneste halve år. Fra juli 2018 til februar 2019 er der gennemført tilsynsbesøg på 26 forskellige tilbud på socialområdet i Randers Kommune foretaget af Socialtilsyn Midt og BDO. Der har ikke i den nævnte periode været foretaget tilsyn af Børn og Skole. I vedlagte bilag er et samlet overblik over, hvilke tilbud der har haft tilsynsbesøg og hvordan de er blevet bedømt. Endvidere fremgår det, hvordan de blev bedømt ved forrige tilsynsbesøg.

Hovedkonklusionerne fra tilsynsrapporterne fra Socialtilsyn Midt er offentliggjort på www.tilbudsportalen.dk, hvor det enkelte tilbud kan søges frem. Derudover henviser forvaltningen til det lukkede punkt, hvor tilsynsrapporterne fra både BDO og Socialtilsyn Midt, af hensyn til personhenførbare oplysninger heri, fremgår i deres fulde længde. I det lukkede punkt fremgår 28 bilag. To af dem er godkendelsesbreve af væsentlige ændringer. Et afgørelsesbrev vedrører Bocenter Harridslev som, som følge af ombygningen af tilbuddet, skulle have de nye fysiske rammer godkendt. Det andet vedrører tilbuddet Specialindsats for børn og Unge hvor baggrunden for behovet for godkendelsen af væsentlige ændringer var, at tilbuddet i afdelingen Enghuset havde ændret planløsningen ved at opsætte en skillevæg i forbindelse med et opholdsrum. Socialtilsyn Midt godkendte begge tilbuds ændringer. De øvrige 26 bilag er tilsynsrapporter.

Opsummerende om tilsynsbesøgene - tilbuddene er generelt velfungerende

Som det ses af tabel 1 i bilaget, opnår alle tilbuddene, minimum 3,9 i gennemsnitlig score på tværs af de forskellige temaer (hvor 1 er den laveste og 5 er den højeste score). Det er samlet set en høj score, som ligger over middel, og som indikerer, at tilbuddene lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis. Forvaltningen vurderer, at det vidner om tilbud som på tværs af typer og målgrupper formår at opretholde en solid drift af høj faglig kvalitet, samtidig med at der fortsat sker faglig og organisatorisk udvikling i form af f.eks. implementering af Handicapplan, Psykiatriplan, Rusmiddelplan, Plan for Udsatteområdet, virksomhedsplaner, faglige metoder i form af f.eks. Motiverende Interview (M.I.), ny støttemodel med videre.

Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Forvaltningen drøfter desuden på årlige dialogmøder med de forskellige tilsyn den generelle kvalitet af tilsynsbesøgene og tilsynsrapporterne.

Der er en række forhold i de aktuelle tilsynsrapporter, som forvaltningen ønsker at knytte bemærkninger til. Det drejer sig om temaerne Uddannelse og beskæftigelse og Selvstændighed og relationer på Den Alternative boform Ladegården og temaerne Organisation og Ledelse på tilbuddet Vester Tværevej. Derudover vil forvaltningen knytte bemærkninger til tilsynsbesøget på Lille Skole for Voksne.

Uddannelse og beskæftigelse og Selvstændighed og relationer på Den Alternative boform Ladegården

I den fremlagte rapport scores tilbuddet Den Alternative Boform Ladegården (selvejende tilbud med driftsoverenskomst med Randers Kommune) henholdsvis 2,5 og 2,7 på temaerne Uddannelse og Beskæftigelse og Selvstændighed og relationer. Det vil sige en score under middel.

Forvaltningen skal her bemærke, at målgruppen for tilbuddet er kendetegnet ved at have misbrugsproblemer og langvarige psykiatriske problemstillinger. Vedligeholdelse og stabilisering af basale kompetencer og opfyldelse af basale behov kan ofte ses som primære mål og netop stabilisering af basale kompetencer og egenomsorg kan ses som udtryk for udvikling for denne gruppe.

I den sammenhæng finder forvaltningen, at socialtilsynets kvalitetsmodels ikke tager højde for den målgruppe, som tilbuddet henvender sig til. Dette forhold har forvaltningen gjort Socialtilsynet opmærksom på ved de årlige dialogmøder med Socialtilsyn Midt. Imidlertid er Socialtilsynet jævnfør kvalitetsmodellen underlagt krav om at score tilbuddet lavt, uagtet målgruppens særlige forhold.

Organisation og ledelse på tilbuddet Vester Tværvej

I oversigten i bilag 1, ses det at tilbuddet Vester Tværvej scores 2,9 (dvs. lige under middel) på teamet Organisation og Ledelse, som ligger under scoren 4,3 ved forrige tilsynsbesøg.

Baggrunden for den lavere score er, at Socialtilsyn Midt vurderer, at det er en udfordring for tilbuddets ledelse og gruppen af medarbejdere at sammenlægge to tilbud til ét tilbud. Tilsynet bemærker dog samtidig, at tilbuddets ledelse har fokus på tilbuddets opgaveløsning både i forhold til at sikre den kvalitet, som borgerne modtager og for at sikre medarbejdernes trivsel. Det vurderes dog samtidig, at tilbuddets udfordringer med forandringsprocessen i at blive én medarbejdergruppe og én borgergruppe har haft en betydning for, at gennemstrømningen af medarbejdere har været noget højere end forventet samt været medvirkende til et højt sygefravær.

Socialtilsynet anbefaler videre, at tilbuddet har et strategisk fokus på, at sikre at de nødvendige kompetencer er til stede på såvel kort som lang sigt. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse fortsat har fokus på, at borgerne mødes af forudsigelighed i form af kontakt til stabile medarbejdere med relevante kompetencer.

Forvaltningen deler tilsynets vurdering af, at det er en stor opgave at sammenlægge de to tilbud (Solsorten og Støttecenter Vesterbo) til ét tilbud. Forvaltningen deler også tilsynets vurdering af, at tilbuddets ledelse har fokus på tilbuddets opgaveløsning. Det gælder både i forhold til den ydelse, som leveres til borgerne og medarbejdernes trivsel. På baggrund heraf har der været iværksat følgende:

- To temadage med medarbejderne, hvor der har været fokus på sammenlægningen og kerneopgaven over for borgerne i tilbuddet.
- Ekstra supervision til medarbejderne i forhold til sammenlægning af grupper af borgere.
- Tilkøbt bistand fra Arbejdsmiljøcentret henover efteråret og januar.
- Udarbejdelse af spørgeskema til alle medarbejdere, hvor der har været fokus på trivslen og herefter afholdt individuelle samtaler mellem alle medarbejdere og leder. Der følges op på samtalen efter 3 måneder.

Det vurderes, at trivslen og arbejdsmiljøet allerede er forbedret efter iværksættelsen af disse tiltag og sygefraværet går i retning af en normalisering.

I forhold til gennemstrømning af medarbejdere, skyldes det, at der i starten af sammenlægningen var en del udskiftning, da der var ansat vikarer i nogle af stillingerne, da man ikke fra starten kendte det konkrete behov for medarbejdere, og derudover har nogle medarbejdere fået nyt arbejde.

I forhold til kompetenceudvikling har alle medarbejdere i februar 2019 gennemgået kursus i Motiverende Interview (M.I.), og derudover vil de medarbejdere, som mangler uddannelse i neuropædagogik, modtage dette i efteråret 2019.

Tilsynsbesøg på Lille Skole for Voksne

Det har ikke været muligt at gennemføre et egentlig tilsynsbesøg på Lilleskole for Voksne i 2018. Lille Skole for Voksne tilbyder undervisning, som er særligt tilrettelagt for mennesker, der er psykisk sårbare. Der undervises såvel i boglige som kreative fag. Lille Skole for Voksne er et oplysningsforbund og er derudover medlem af Landsforeningen Sind.

I oktober 2018 blev det planlagte tilsyn aflyst af lederen af tilbuddet grundet flere sygemeldinger på tilbuddet. Herefter blev tilsynsbesøget flyttet til december måned. Men BDO vurderede ved tilsynsbesøget, at det ikke var hensigtsmæssigt at gennemføre tilsynsbesøget, da det ikke var muligt at møde hverken borgere eller medarbejdere, da der ikke var planlagt undervisning på det daværende tilsynsbesøg. Dette skyldtes blandt andet, at skolen var udfordret på deres lokalesituation efter vandskade i Psykiatriens Hus, hvorfor de to undervisningshold var gået tidligere på juleferie end planlagt.

På baggrund heraf aftalte forvaltningen med BDO, at der udarbejdedes et tilsynsnotat (som også fremgår af det lukkede punkt med de øvrige tilsynsrapporter) fremfor en decideret tilsynsrapport med oplysninger om tilbuddets aktuelle situation, og at der føres ordinært tilsyn igen i forbindelse med tilsynsrunden i sommeren/sensommeren 2019.

Hvordan bedømmes tilbuddene?

Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5 for hvert enkelt tema, hvor fem er højst. BDO's tilsynskoncept bedømmer tilbuddene ud fra en række temaer, som indholdsmæssigt ligger tæt op ad Socialtilsyn Midt's temaer. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt og BDO har bedømt tilbuddene til.

ØKONOMI

Ingen.

Videre proces

Efter socialudvalgets behandling af sagen orienteres Handicaprådet og Udsatterådet.

Povertywalk i Randers

RESUME

I efteråret 2018 var Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget på studietur til Holland. Det primære formål med turen var, at finde inspiration til den fremtidige udvikling af social- og beskæftigelsesindsatser i Randers Kommune. På baggrund af udvalgenes studietur og deltagelse i en guidet byvandring med en tidligere hjemløs i det centrale Amsterdam, har Socialudvalget besluttet at afdække mulighederne for at få en lignende byvandring i Randers Kommune. I den forbindelse er Udsatterådet udpeget og inviteret til at indgå i arbejdet herom.

UNDERSØGELSE AF MULIGHEDEN FOR POVERTYWALK I RANDERS KOMMUNE.

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet drøfter muligheden for etablering af Povertywalk i Randers Kommune og
2. at rådet drøfter forvaltningens overvejelser i forbindelse med en eventuel etablering af Povertywalk i Randers Kommune.

BESLUTNING

Udsatterådet besluttede at arbejde videre med undersøgelsen af om der kan etableres en povertywalk i Randers. Udsatterådet besluttede at tage på en povertywalk i Aarhus inden sommerferien 2019.

Sagsfremstilling

I efteråret 2018 var Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget på studietur til Holland. Det primære formål med turen var, at finde inspiration til den fremtidige udvikling af social- og beskæftigelsesindsatser i Randers Kommune.

Udvalgene deltog bl.a. i en byvandring med Amsterdam Underground, som tilbyder rundvisninger i det centrale Amsterdam med en tidligere hjemløs som guide. Den guidede byvandring gav et indblik i og forståelse for livet på gaden, konsekvenserne af stofmisbrug og stigmatisering fra samfundet fra et førstehåndsperspektiv. Guiden har erfaring med både stofmisbrug og hjemløshed, og har kæmpet med at overleve i de svære vilkår på gaden. Gennem byvandringen formidlede guiden sine oplevelser, hvormed udvalgene kunne få en større forståelse for hjemløses livsposition, hvordan og hvorfor deres liv drejede i denne retning, og hvordan konsekvenserne opleves og erfares.

På baggrund af udvalgenes studietur og deltagelse i byvandringen har Socialudvalget besluttet at afdække mulighederne for at få en lignende byvandring i Randers Kommune. I den forbindelse er Udsatterådet udpeget og inviteret til at indgå i arbejdet herom.

I Aarhus og Københavns Kommune har man indført en lignende byvandring ved navn "Povertywalk", som tager afsæt i ovenstående principper fra Amsterdam Underground. Både København og Aarhus oplever stor interesse for deres byvandring. Lignende byvandring er ligeledes så småt på vej i Vejle og Aalborg.

Forvaltningen har været i kontakt med afdelingslederen for Værestedet i Aarhus, der står for byvandringerne samt koordinatoren for byens Povertywalks. Povertywalk i Aarhus er organisatorisk placeret i Foreningen Oplysning om Gadeliv. Det er Gadeliv der styrer og leder byvandringerne. Gadeliv er stiftet og drevet af medarbejdere fra Værestedet, som i det daglige udfører byvandringerne. Værestedet er et kommunalt tilbud til særligt socialt udsatte. En repræsentant fra Værestedet der organiserer Povertywalk vil deltage i udsatterådsmødet og fortælle mere om konceptet i Aarhus.

Forvaltningen foreslår, at Udsatterådet skal på en Povertywalk i Aarhus og opleve konceptet - også med henblik på at kortlægge, hvorvidt en lignende byvandring giver mening i Randers Kommune. Formålet er, at Povertywalk skal være en inkluderende aktivitet, hvor der skabes en fælles oplevelse og dialogplatform mellem guider og medborgere. Povertywalks skal således skabe et større fokus på social eksklusion, marginalisering og stigmatisering i Randers Kommune.

Målgrupper for byvandring er både den enkelte borger, turister og grupper, som fx skoleklasser, arbejdspladser og idrætsforeninger.

Forvaltningen har følgende overvejelser i forhold til en etablering af Povertywalk i Randers Kommune:

- Hvilke interesseorganisationer eller frivillige foreninger forestiller I, kan hjælpe med at få Povertywalk op at stå, koordinere det, stå for hjemmeside og sidde ved telefonen? (Fx Sind, Bedre Psykiatri, KFUM, Kirkens Korshær mf.). Har I andre i jeres netværk?
- Hvor kunne man forestille sig at Povertywalk skal forankres? (Fx Ladegården, Hjørnestenen, Blommevej, Rusmiddelcenter Randers, Café Rusfri, Perron 4 mf.) Og hvem kunne I forestille jer skulle være tovholder for projektet og varetage kontakten med guiden?
- Kender I nogle oplagte ruter? Hvilke ruter samt hvilke stop kunne være interessante og hvorfor?

ØKONOMI

Prisen for en guidet byvandring i Aarhus er 100 kr. per mand, dog er der et minimumsbeløb på 700 kr. for en tur. Der er mængderabat ved grupper (15-25 personer = 1500 kr.), men anbefaler maksimalt 20 deltagere på en tur. Guiderne lønnes for deres arbejde, og lønnen afhænger af deltagerantallet (1-10 personer = 400 kr.; 11-15 personer = 500 kr.; 16-25 personer = 600 kr.).

Drøftelse som følge af evaluering af udsatterådet den 5. december 2018

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at udsatterådet drøfter hvordan rådet kan blive mere synlig over for udsatte borgere i Randers Kommune.

BESLUTNING

I relation til øget synlighed for udsatterådet drøftede udsatterådet, at SIND i Randers i forbindelse med det kommende folketingsvalg har besluttet, at foreningen vil lave et arrangement den sidste søndag inden valget afholdes. Arrangementet har til formål at gøre folketingskandidater, uanset parti, opmærksom på udfordringer for psykisk sårbare borgere. Udsatterådet drøftede om rådets brugerrepræsentant fra psykiatriområdet skal deltage i arrangementet og eventuelt holde en tale.

Herudover drøftede rådet andre måder, hvorpå rådet kan blive mere synlige over for udsatte borgere i Randers Kommune. Eksempler herpå et besøg på tilbuddene indenfor området og deltagelse i offentlige arrangementer.

Sagsfremstilling

På møde den 5. december 2018 drøftede udsatterådet sit virke i 2018. Det helt overvejende synspunkt fra medlemmerne i rådet var tilfredshed med arbejdet i 2018. I forbindelse med drøftelsen blev udsatterådet enige om at man i 2019 skulle arbejde med at blive mere synlige for udsatte borgere. Det blev desuden besluttet at punktet skulle drøftes på udsatterådets første møde i 2019.

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at udsatterådet drøfter hvordan rådet kan blive mere synlig over for udsatte borgere i Randers Kommune.

Studietur til Holstebro Kommunes Udsatteråd

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at erfaringerne fra studieturen til Holstebro Kommunes udsatteråd tages til efterretning

BESLUTNING

Udsatterådet tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I januar måned 2019 har Karsten Kozak fra udsatterådet i Randers Kommune været på en 3 dages studietur til Holstebro Kommune og besøge kommunens udsatteråd. Karsten Kozak fortæller om sine erfaringer fra studieturen.

Deltagelse i netværksmøde for udsatteråd i Holstebro den 11. april 2019

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet drøfter, hvilke succeshistorier fra udsatterådet i Randers, der kan fremlægges på netværksmødet i Holstebro den 11. april 2019

BESLUTNING

Udsatterådet drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Udsatterådet deltager med 2 repræsentanter og sekretæren i netværksmøde for udsatteråd i Holstebro den 11. april 2019. Temaerne for netværksmødet er bisidning og kommunernes budgetproces. Rådet for socialt udsatte, der arrangerer netværksmødet, efterspørger den gode historie/case fra de lokale råd, hvor det er lykkedes at skabe en mærkbar forandring mht. bisidning, eller hvor det er lykkedes at få sat et aftryk på kommunens budget og ressourceallokering. Rådet nævner som eksempler:

Vedr. bisidning:

- At skabe opmærksomhed omkring bisidning i kommunen
- En oplevelse af at bisidning gør en forskel for borgeren - måske at kommunen lytter bedre/mere/på en anden måde, når der er en bisidder med?
- Nogle borgere er måske blevet bisiddere selv efter en god oplevelse?

Vedr. kommunens budgetproces:

- At få afsat ressourcer til xxx på kommunens budget - fx skæve boliger, et værested etc.

- At undgå besparelser på et område
- At få gjort politikerne opmærksomme på at område, som de havde overset ift. socialt udsatte grupper

Programmet for netværksmødet, samt henvendelsen fra rådet vedr. lokale succeshistorier er vedhæftet sagsfremstillingen.