

# REFERAT Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 07-02-2022

**Mødedato** Mandag d. 07. februar 2022 kl. 16:00

**Mødested** Landsbyen Møllevang, Garnisonsvej 6, 8930 Randers NØ

## Indholdsfortegnelse

Magtanvendelse på omsorgsområdet 2021.....	3
Besøg Landsbyen Møllevang.....	6
Årsrapport forebyggende hjemmebesøg 2021.....	7
Anlægsregnskab for Landsbyen Møllevang.....	9
Klager på omsorgsområdet oktober-december 2021.....	10
Forslag til program for 12/12 seminar.....	12
Lukket.....	13
Gensidig orientering.....	14

## Punkt 9: Magtanvendelse på omsorgsområdet 2021

27.66.08-K07-1-22

### Resume

*Sagen redegør for magtanvendelse på Ældreområdet i 2021. På mødet vil der blive givet en introduktion til begrebet og hvordan man arbejder med at forebygge brug af magt i omsorgsområdet.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at redegørelsen tages til efterretning
2. at redegørelsen sendes til orientering i ældrerådet

### Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

### Sagsfremstilling

Regler på magtanvendelsesområdet efter Serviceloven kapitel 24, har eksisteret siden 2001, og har været revideret flere gange siden, senest 1. januar 2020. Tidligere udvalg er blevet orienteret herom på udvalgsmøde den 6. februar 2020

De reviderede regler har i Randers betydet, at der siden 2020 har været undervist og vejledt på en række områder ved jurist i visitation og demenskonsulent.

#### 2020 følgende er undervist:

- Alle ledere i 1½ time- herunder hvilke opgaver lederne har i relation til magtanvendelse, herunder fokus på forebyggelse, håndtering og læring
- 3 demenskoordinatorer og 87 demensnøglepersoner 2 timers gennemgang af reglerne, forebyggelse, processen i håndtering af indberetning, og mulighed for at drøfte cases og spørgsmål.
- Centre og distrikter er undervist i tilsvarende 1-2 timer. I alt undervisning af ca. 360 medarbejdere (teams/faggrupper),

#### 2021 følgende er undervist:

Tre specialiserede plejecentre Terneparken, Huset Nyvang og Landsbyen Møllevang er undervist i regler for Magtanvendelse.

I undervisningen er der lagt vægt på:

- Gennemgribende drøftelse af magtbegrebet, således at det er blevet tydeligere for medarbejderne, hvornår der er tale om magtanvendelse.
- Forebyggende indsats
- Magt skal undgås/ minimeres,
- Anvende magt med hjemmel i loven, når andet er udtømt og når det fagligt er vurderet, at det er nødvendigt at fastholde en borger for at drage omsorg af sikkerheds- sundheds og værdighedsmæssige årsager.

Undervisningen har som udgangspunkt været 1-2 timer.

Derudover er distriktssygeplejersker og centersygeplejersker undervist i relevant lovgivning.

### **Indberetning af magtanvendelser.**

Nationalt har der siden 2001 været fokus på at magtanvendelse kan være en nødvendighed i forhold til mennesker, som er ramt af svær demens. Der har også været tradition for at indberette og følge data for at kunne kvalificere arbejdet i alle årene.

Magtanvendelsesreglerne har dog ikke altid været lige tydelige og indberetningerne validitet har derfor også kunnet diskuteres.

I 2020 blev reglerne dog revideret og gjort tydeligere ligesom at der blev gennemført undervisning og lavet en række nye procedurer i nexus (omsorgsområdets journaliseringssystem), hvilket tilsammen vurderes at have haft betydning for antallet af indberetninger. Således ses en stigning i antallet fra 2019 til 2020.

Fra 2020 til 2021 ses igen et fald i antallet af indberetninger ifht fastholdelser. Det skyldes formentlig, at personalet i denne periode er undervist i forhold til at have større fokus på forebyggende indsats og socialpædagogiske tilgange - og at dette understøttes at implementeringen af værdighedsmodellen ( "fra opgavestyrt til værdighedskultur") i hele omsorgsområdet.

Tallene skal på ovennævnte baggrunde derfor altid tolkes i kontekst.

I det følgende gennemgås de indberettede tal for henholdsvis 2020 og 2021 vedrørende 1) fastholdelser og 2) flytninger uden samtykke.

### **1. Fastholdelser:**

#### **Afværgenhjælp § 124C**

2021: 1 fastholdelse

2020: 0

#### **Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne situationer §136C:**

2021: 11 fastholdelser (1 borger 5 gange, 1 borger 3 gange, 1 borger 2 gange, 1 borger 1 gang)

2020: 46 fastholdelser (2 borgere havde sammenlagt 34 fastholdelser, 12 borgere 1 gang) var enkeltpersoner)

I alle fastholdelser er der arbejdet med forebyggende socialpædagogiske tiltag, og i tværfagligt samarbejde for at skabe læring til at undgå fremtidige fastholdelser.

#### **Fastholdelse m.v. ved meget grænseoverskridende adfærd eller meget konfliktskabende adfærd §136d:**

2021: 2 fastholdelser

2020 :5 fastholdelser

#### **Stofseler §128:**

2021: 0

2020: 1

#### **Indgreb foretaget uden forudgående hjemmel**

2021: 0

2020: 5 (indgreb der ikke er hjemmel til i servicelovens magtanvendelsesregler der omhandlede fastholdelse ved tvang ved somatisk syg patient)

Indgreb hvor der ikke er hjemmel i serviceloven, og hvor det omhandler sundhedsloven- "regler om tvang ved somatisk syg patient", er der skabt den læring i 2020 at hvert enkelt tilfælde med det personale og leder der har lavet indberetningen i samarbejde med sundhedsfaglig konsulent og demenskonsulent.

### **2. Flytning uden forudgående samtykke.**

Her sker magtanvendelsen i forbindelse med en indstilling fra Randers Kommune om flytning uden samtykke til værge eller Familieretshuset.

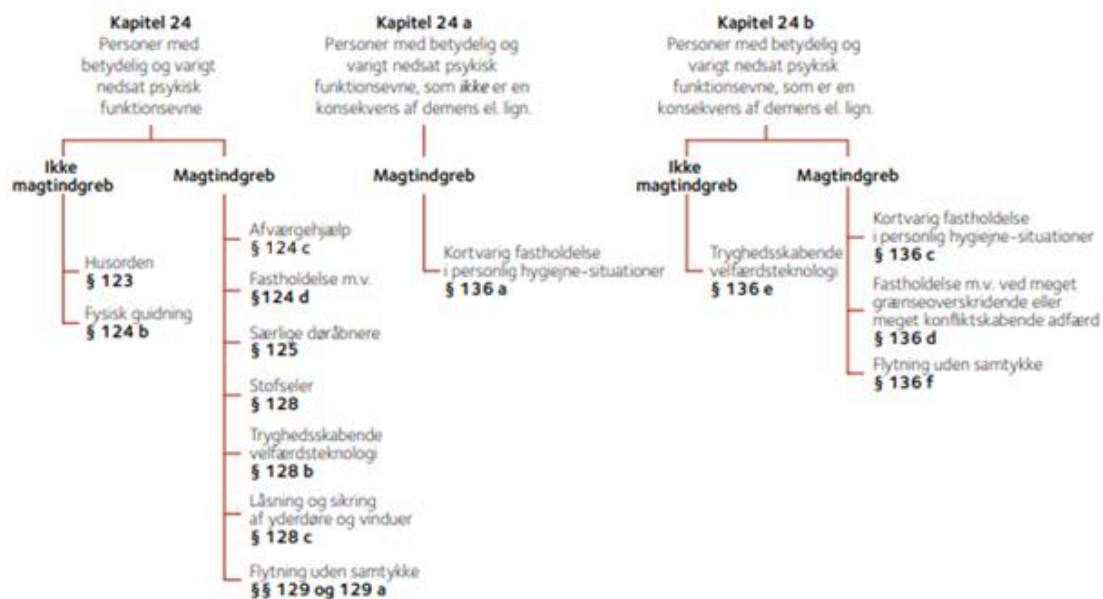
#### **Flytning uden samtykke §129**

2021:0

2020:0

**Flytning uden samtykke §136 f.** Hvor der er fremtidsfuldmagtshaver eller væрге  
 2021: 33 borgere  
 2020: 28 borgere

Skemaet nedenfor er oversigt over reviderede regler 1. januar 2020 serviceloven kap 24, for magtanvendelsesregler - vil blive gennemgået på Udvalgsmødet 7.februar 2022.



## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## Bilag

Omsorgsudvalget 7. februar 2022

## **Punkt 10: Besøg Landsbyen Møllevang**

00.22.04-G01-9-22

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at besøget tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Landsbyen Møllevang er siden 2016 løbende blevet omdannet til et demensvenligt plejecenter med i alt 77 boliger og en aflastningsplads.

Der er arbejdet med at udvikle "Landsbytanken", både med indretning inde som ude for at skabe rammen for et godt bo- og levemiljø for borgere med demenssygdom. Minderne hos beboerne med demenssygdom skal blandt andet komme fra de demensvenlige fysiske rammer. Der er bl.a. etableret et strøg med tøjmagasin, frisørsalon, bibliotek og en række små miljøer som natur, "Gamle Randers" m.v. Udenfor er der etableret den rindende "Gudenå" og stier, som hjælper beboerne til at finde vej, når det kan være svært at finde hjem efter en tur ude i "byen".

Medarbejderne har løbende gennem de sidste 8-10 år tilegnet sig praktisk- og teoretisk erfaring og viden omkring demens.

Centret er i dag ét af 3 centre med specialiserede pladser i Randers Kommune. Centerleder Susanne Vestendahl Eberhard vil vise udvalget rundt og undervejs fortælle hvilke tanker, der har ligget bag omdannelsen fra start til nu og give eksempler på, hvordan der fagligt bliver arbejdet med at skabe gode forudsætninger for at beboerne trives og bliver mødt i deres sygdomsforløb, således at deres behov tilgodeses.

# Punkt 11: Årsrapport forebyggende hjemmebesøg 2021

29.09.00-K07-1-22

## Resume

Igen i 2021 har de forebyggende hjemmebesøg været præget af COVID-19 pandemien. Der er gennemført færre besøg end vanligt, og oplevelsen er at en del borgere har fravalgt et forebyggende hjemmebesøg grundet bekymring for smitte med coronavirus. De forebyggende medarbejdere har i stedet varetaget andre opgaver i relation til COVID-19, idet en har varetaget opgaver i forhold til podning af kollegaer og to har i perioden februar-juni deltaget i den kommunale smitteopsporing.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

## Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

## Sagsfremstilling

Omsorgsområdet skal jf. Servicelovens § 79 a tilbyde forebyggende hjemmebesøg til borgerne i følgende målgrupper:

- Borgere, der er fyldt 70 år og bor alene
- Borgere, der fylder 75 år - Når borgeren fylder 75 år sendes et brev med et tilbud om et besøg, hvor borgeren selv skal melde tilbage, hvis besøget ønskes.
- Borgere, der fylder 80 år - Når borgeren fylder 80 år sendes et brev med tidspunkt og dato for et besøg, og borger skal selv melde afbud, hvis besøget ikke ønskes.
- Borgere fra 82 år - Når borgeren fylder 82 år gives tilbud om et årligt forebyggende hjemmebesøg. Borgeren skal selv melde tilbage, hvis besøget ønskes.
- Forebyggende hjemmebesøg til 65 - 79-årige i særlig risiko - Borgere som er i en særlig vanskelig livssituation fx har mistet en ægtefælle, er isoleret i særlig grad eller er blevet udskrevet fra hospitalet

Omsorgsområdet har tre medarbejdere, som varetager de forebyggende hjemmebesøg. De borgere, som takker ja til tilbuddet, får en sundhedssamtale i eget hjem med fokus på, hvordan borgeren også fremadrettet kan leve sit liv som ønsket. Den forebyggende medarbejder kan fx give vejledning om, hvad der kan bidrage til at lette dagligdagen, og hvad der kan være med til at give øget livsglæde fx gennem tilbud i private foreninger.

De forebyggende hjemmebesøg har igen i 2021 været præget af COVID-19 pandemien. Restriktioner har betydet, at der har været gennemført færre fysiske besøg, og de forebyggende medarbejdere har tillige varetaget andre corona-relaterede opgaver; én har varetaget podning og to har i perioden februar til juni varetaget smitteopsporing. Det er derfor begrænset, hvor mange besøg der blev gennemført i første halvdel af 2021.

## Oversigt over besøg i 2021

På trods af COVID-19 har der i indeværende år været gennemført 735 forebyggende hjemmebesøg.

En del borgere, 1092 har takket nej til besøg, og flere har begrundet dette med, at de ikke ønskede besøg i hjemmet grundet COVID-19.

Af nedenstående tabel fremgår desuden, at tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg er stoppet til 209 borgere, da de i mellemtiden er visiteret til både personlig pleje og praktisk hjælp.

3089 borgere er ikke vendt tilbage efter de har modtaget brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. De forebyggende medarbejdere vurderer, at dette tal er højere end vanligt, og de har følgende bud på årsager til dette. For det første er ordlyden af det brev, der sendes ud ændret, i forhold til at man ikke skal ringe, hvis man ikke ønsker besøg, og for det andet er vurderingen af mange ældre fravælger besøget grundet frygt for at blive smittet med COVID-19.

Besøgstype - indsats	70 år og enlig	75 årig	80 årig	82 + årig	Risikobesøg	
Besøg gennemført	8	61	218	385	63	735
Borger har takket nej til besøg	46	202	329	513	2	1092
Forgæves gang/borger var ikke hjemme			33	5	1	39
Har ikke hørt fra borger	199	812	23	2049	6	3089
Stoppet pga. igangværende hjælp	1	7	21	179	1	209
Telefonisk kontakt til borger	7	14	76	90	15	202
Telefonisk kontakt til pårørende		2	6	20	5	33
<b>Sum:</b>	<b>261</b>	<b>1098</b>	<b>706</b>	<b>3241</b>	<b>93</b>	<b>5399</b>

I forhold til datobrevene til de 80-årige, er det knap en tredjedel der takker ja. De forebyggende medarbejdere ringer ud til de borgere, de ikke har hørt fra, så de undgår at køre forgæves. Disse besøg registreres med status "telefonisk kontakt til borger".

Der har kun været gennemført 8 forebyggende hjemmebesøg til enlige 70-årige. De forebyggende medarbejdere oplyser, at det er tidskrævende at finde og oprette borgere i denne målgruppe.

### Henvi sning til tilbud med afsæt i forebyggende hjemmebesøg

I flere tilfælde har det forebyggende hjemmebesøg resulteret i, at borgere er blevet henvist eller vejledt til forskellige relevante tilbud, hvilket fremgår af nedenstående tabel:

Henvi sning/vejledning til tilbud	Antal
Specialister (fx. demenskoordinator, kontinenssygeplejerske, rygestop, alkohol)	97
Vedligeholdende træning og aktivitet (visiteret tilbud)	122
Visitation af sygepleje, hjælpemidler og/eller hjemmehjælp	202
Åbne aktiviteter og selvtræning (ikke visiteret tilbud)	149
<b>Sum:</b>	<b>570</b>

### Bekymringshenvendelser

Der har i 2021 været 11 "bekymrings-henvendelser" fra pårørende, naboer og boligforeninger til bekymringspostkassen. Dette er et fald set i lyset af 25 henvendelser i 2020.

De konkrete henvendelser er blevet vurderet for at tage stilling til, om der skal gennemføres et opsøgende besøg af en forebyggende medarbejder, en sygeplejerske eller visitator med henblik på at yde borgeren den nødvendige indsats.

### Åben rådgivning

Tilbuddet om åben rådgivning har været aflyst i det meste af 2021 grundet COVID-19 pandemien.

### Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

### Bilag

Oplæg Forebyggende hjemmebesøg 2021

## Punkt 12: Anlægsregnskab for Landsbyen Møllevang

00.32.04-S55-1-22

### Resume

*Der aflægges regnskab for anlægsbevillingen til Landsbyen Møllevang.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at anlægsregnskabet godkendes

### Beslutning

Indstilles godkendt.

### Sagsfremstilling

Ved budgetlægningen for 2017-20 blev der afsat i alt 5 mio. kr. til at omdanne rækkehuse og plejeboliger på plejecentret Møllevang til et demenscenter, Landsbyen Møllevang. Formålet hermed er at skabe mulighed for et liv med selvstændighed og livskvalitet for beboere med demens i trygge og attraktive rammer.

Omdannelsen er sket over nogle år, og der er løbende givet anlægsbevillinger hertil (6. marts 2017, 27. november 2017 og 14. januar 2019). Bevillingen er nu opbrugt og der kan aflægges anlægsregnskab.

### Økonomi

Anlægsregnskabet viser et merforbrug på i alt 21.365 kr., som foreslås dækket af reguleringerne, der er sket i de givne rådighedsbeløb til projektet på i alt 56.102 kr. som følge af prisfremskrivninger.

Kr.	Anlægsbevilling	Regnskab	Difference
Landsbyen Møllevang	5.000.000	5.021.365	21.365

## Punkt 13: Klager på omsorgsområdet oktober-december 2021

00.01.00-P05-3-21

### Resume

Byrådet har på baggrund af dokumentar om plejehjemmene i Danmark, samt den heraf afledte undersøgelse på omsorgsområdet ved Implement tidligere besluttet at monitorere på, hvor mange klager forvaltningen, områderne, visitation og styrelsen for patientklager modtager. Der afrapporteres i denne sag for 3. kvartal 2021.

På omsorgsudvalgets møde den 6. maj 2021 blev det besluttet, at der skal ske afrapportering af klager fire gange årligt i månederne februar, maj, august og november. I sagen fremlægges oversigt over indkomne klager i perioden oktober-december 2021. Afrapporteringen af klager sker i henhold til, hvor de behandles i organisationen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at afrapporteringen tages til efterretning

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

Byrådet besluttede på det ekstraordinære møde den 27. januar 2021, at klager fra borgere skal fremlægges for omsorgsudvalget hvert kvartal.

Med afsæt i denne beslutning vedtog Omsorgsudvalget på deres møde den 6. maj, at der fremadrettet skal ske afrapportering af klager til omsorgsudvalget 4 gange årligt i månederne februar, maj, august og november, således at klager afrapporteres i henhold til følgende plan:

Klager fra månederne	Fremlægges i
Oktober, november, december	Februar
Januar, februar, marts	Maj
April, maj, juni	August
Juli, august, september	November

Omsorgsområdet besluttede desuden, at klagerne skal afrapporteres i henhold til 4 typer med afsæt i, hvor klagerne behandles i organisationen:

1. Klage til den stedlige leder
2. Klage til borgmester/forvaltning/politiker
3. Klage over afgørelse vedr. Serviceloven § 83, 83 a, §86 mv.
4. Klage over sundhedsfaglig behandling til Styrelsen for Patientklager

I det følgende fremlægges antal klager fordelt på de 4 typer for månederne juli, august og september 2021.

Kategori	Antal	Hvad klages der over?	Udfald af klagen
Klager til den stedlige leder	4	Adfærd, serviceniveau, kvalitet	1 - Borger har ret i sine klagepunkter 3 - Fagligt vurdering af, at indsatsen er korrekt
Klage til borgmester/forvaltning/politiker	6	Serviceniveau, adfærd, sagsbehandlingstid	2 - Sagen afventer afgørelse 3 - Borgmestersvar 1 - Svar er sendt til omsorgsudvalget
Klage over afgørelse vedr. serviceloven	15	Afslag, sagsbehandlingstid	9 - Afventer ankestyrelsen 4 - Revurdering 2 - Fagligt vurdering af, at indsatsen er

Klage over sundhedsfaglig behandling til Styrelsen for patientklager	1	Serviceniveau	korrekt Afventer styrelsen
--	---	---------------	-------------------------------

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Punkt 14: Forslag til program for 12/12 seminar**

00.22.00-G20-3-21

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at program for 12/12 seminar godkendes

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen har udarbejdet forslag til program for 12/12 seminar for omsorgsudvalget den 7.-8. marts 2022.

### **Bilag**

Introduktion til omsorgsudvalget - marts 2022

## **Punkt 15: Lukket**

27.00.00-A26-2-22

## **Punkt 16: Gensidig orientering**

00.22.04-A00-4-21

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Sagsstyringsliste for omsorgsudvalget vedhæftes gensidig orientering fremadrettet.  
Taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

- Instruks, hvis en beboer udøver vold - orientering

### **Bilag**

Instruks - Politianmeldelse af beboere der yder vold mod hinanden 1. februar 2022

2022 Sagsstyringsliste OU